

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. (2015). *Auditing : Dasar – Dasar Audit laporan Keuangan* (5th ed.). Unti Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Abraham, R. (1997). Thinking styles as moderators of role stressor - job satisfaction relationships. *Leadership & Organization Development Journal*.
- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran , Ketidajelasan Peran , dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi*, 1(1), pp 40-69.
- Ahmadi, L. P., & Prabowo, M. A. (2021). Pengaruh Independensi, Pengalaman Kerja, Dan Profesionalisme Auditor Inspektorat Terhadap Kualitas Hasil Audit Internal Dengan Role Conflict Sebagai Variabel Moderasi. *IEEE Vehicular Technology Magazine*, 1(3), 11–11.
- Al-khasawneh, A. L., & Futa, S. M. (2013). The Relationship between Job Stress and Nurses Performance in the Jordanian Hospitals: A Case Study in King Abdullah the Founder Hospital. *Asian Journal of Business Management*, 5(2), 267–275. <https://doi.org/10.19026/ajbm.5.5701>
- Almer, E. D., & Kaplan, S. E. (2002). The effects of flexible work arrangements on stressors, burnout, and behavioral job outcomes in public accounting. *Behavioral Research in Accounting*, 14(1), 1–34.
- Amilin, A., & Dewi, R. (2008). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja akuntan publik dengan role stress sebagai variabel moderating. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 12(1).
- Amrullah, A., Mursalim, M., & Junaid, A. (2020). Pengaruh Ambiguitas Peran, Konflik Peran dan Moral Reasoning Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak. *Journal of Accounting and Finance (JAF)*, 1(1), 70–85. <https://doi.org/10.52103/jaf.v1i1.97>
- Anam, H., Tenggara, F. O., & Sari, D. K. (2021). Pengaruh independensi, integritas, pengalaman dan objektivitas auditor terhadap kualitas audit. *Forum Ekonomi*, 23(1), 96–101.
- Anggraini, N., & Diana, L. (2020). *The Effect Of Independence , Work Experience , Due Professional Care And Accountability On Audit Quality ( Case Study at Central Jakarta Publik Accounting Firms )*. 2016, 1–17.
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2011). *Auditing dan Pelayanan Verifikasi : Pendekatan Terpadu* (9th ed.). Indeks.
- Arsanti, T. A. (2010). Hubungan antara penetapan tujuan,. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 16(2), 97–110.
- Bahri, S. (2021). *Auditing*. Media Sains Indonesia.
- Baker, C. R. (1977). Management strategy in a large accounting firm. *Accounting Review*, 576–586.

- Beauchamp, M. S., Lee, K. E., Argall, B. D., & Martin, A. (2004). Integration of auditory and visual information about objects in superior temporal sulcus. *Neuron*, 41(5), 809–823.
- Beehr, T. A., Walsh, J. T., & Taber, T. D. (1976). Relationships of stress to individually and organizationally valued states: Higher order needs as a moderator. *Journal of Applied Psychology*, 61(1), 41.
- Brief, A. P., Van Sell, M., & Schuler, R. S. (1981). Role conflict and role ambiguity: Integration of the literature and directions for future research. *Human Relations*, 34(1), 43–71.
- Chinniah, A. (2015). A Conceptual Study on an Effectiveness of Ethical Standards for Preparers of Financial Statements and Fraud Risk Management. *CLEAR International Journal Of Research In Management, Sciences & Technology*, 5(10).
- Darwati, Y. (2015). *Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi Ditinjau dari Teori Atribusi dari Weiner (Upaya Mencari Solusi atas Keterlambatan Mahasiswa dalam Studi di Prodi Psikologi Islam STAIN Kediri)*.
- DeAngelo, L. E. (1981). Auditor independence, “low balling”, and disclosure regulation. *Journal of Accounting and Economics*, 3(2), 113–127. [https://doi.org/10.1016/0165-4101\(81\)90009-4](https://doi.org/10.1016/0165-4101(81)90009-4)
- Dr. J. Winardi, S. . (2007). *Manajemen Perilaku Organisasi* (6th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Efendi, M. (2010). *Pengaruh kompetensi, independensi, dan motivasi terhadap kualitas audit aparat inspektorat dalam pengawasan keuangan daerah (Studi empiris pada Pemerintah Kota Gorontalo)*. Diponegoro University.
- Fadila, A., Maidani, & Rinjani. (2022). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity Dan Role Overload Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Bekasi. *E-Jurnal Akuntansi Tsm*, 2. <http://jurnaltsm.id/index.php/EJATSM>
- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh struktur audit, konflik peran, dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 5(2), 139–155.
- Fietoria, & Manalu, E. S. (2016). Pengaruh Profesionalisme, Independensi, Kompetensi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik Bandung. *Journal of Accounting and Business Studies*, 1(1), 20–38.
- Fitrawansyah, SE., Ak., M.Ak., C. (2014). *Fraud & Auditing*. Mitra Wacana Media.
- Francis, J. R. (2011). A framework for understanding and researching audit quality. *Auditing: A Journal of Practice & Theory*, 30(2), 125–152.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gibson James, L., Ivancevich, J. M., Donelly, J. H., & Konopaske, R. (2006). *Organizations: behavior, structure, processes*. International Edition, New York: Mc Graw-Hill Companies.
- Ginting, S. D., & Ariani, D. W. (2017). Pengaruh Goal Setting Terhadap Performance : Tinjauan Teoritis. *Kinerja*, 8(2), 198–208. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v8i2.897>
- Heider, F. (1958). *The psychology of interpersonal relations*. John Wiley & Sons Inc. <https://doi.org/10.1037/10628-000>
- Islami, H., & Sukarmanto, E. (2020). Pengaruh Role Conflict , Role Ambiguity , dan Role Overload terhadap Kinerja Auditor. *Prosiding Akuntansi*, 6(2), 608–611.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2007). *Prilaku dan Manajemen Organisasi* (7th ed.). Erlangga. [https://www.google.co.id/books/edition/PERILAKU\\_DAN\\_MANAJEMEN\\_ORGANISASI\\_edisi/](https://www.google.co.id/books/edition/PERILAKU_DAN_MANAJEMEN_ORGANISASI_edisi/)
- Jackson, S. E. (1983). Participation in decision making as a strategy for reducing job-related strain. *Journal of Applied Psychology*, 68(1), 3.
- Kahn, R.L, D. ., Wolfe, R. . Q., Snoeck, J. D., & Rosenthal., R. A. (1964). *Organizational stress: studies in role conflict and role ambiguity*. New York, John Wiley.
- Kartikarini, N., & Sugiarto. (2016). Pengaruh Gender, Keahlian dan Skeptisisme Profesional terhadap Kemampuan Auditor Mendeteksi Kecurangan (Studi pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia). *Simposium Nasional Akuntansi*, 19, 1–31.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Kurnia, W., Khomsiyah, K., & Sofie, S. (2014). Pengaruh Kompetensi, Independensi, Tekanan Waktu, Dan Etika Auditor Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Akuntansi Trisakti*, 1(2), 49–67. <https://doi.org/10.25105/jat.v1i2.4826>
- Leigh, J. H., Lucas Jr, G. H., & Woodman, R. W. (1988). Effects of perceived organizational factors on role stress-job attitude relationships. *Journal of Management*, 14(1), 41–58.
- LeRouge, C., Nelson, A., & Blanton, J. E. (2006). The impact of role stress fit and self-esteem on the job attitudes of IT professionals. *Information & Management*, 43(8), 928–938.
- Litania, L. (2019). Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Stres Kerja, Dan Kualitas Audit Inspektorat Provinsi Bengkulu. *Jurnal Fairness*, 9(2010), 199–214. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/fairness/article/view/15238>
- Lubis I Arfan. (2010). *Akuntansi Keperilakuan* (2nd ed.). Karya Salemba Empat.
- Maulana, R. (2015). Pengaruh Kompetensi, Independensidan Profesionalisme Auditor Terhadap Kualitas Audit Internal Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 2(2), 81–101.

- Mautz, R. ., & Hussein A. Sharaf. (1985). *The Philosophy of Auditing*. American Accounting Association.
- Mautz, R., & Sharaf, H. (1964). *The Philosophy of Auditing*. Menasha, Wisc.: American Accounting Association.
- Mediaty, M., Pontoh, G. T., Darmawati, D., Usman, H., & Mustafa, S. (2020). Whistleblowing As an Effort to Reduce Fraud Actions. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(12), 393–400. <https://ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT20DEC288.pdf>
- Mindarti, C. S. (2016). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 18(3), 59. <https://doi.org/10.24914/jeb.v18i3.286>
- Mustapa, Z. (2018). *Prilaku Organisasi Dalam Perspektif Manajemen Organisasi* (A. G. R. Chakti (ed.); 1st ed.). Celebes Media Perkasa.
- Nimran, U. (2004). *Perilaku Organisasi* (3rd ed.). CV. Citra Media.
- Pratiwi, N. K. I. (2020). *PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KELEBELIHAN PERAN TERHADAP KINERJA AUDITOR*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Rahayu, D. S. (2002). Antecedent dan konsekuensi tekanan peran (role stress) pada auditor independen. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 5(2).
- Rastina, R., Hasiah, H., & Arsyad, M. (2020). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kinerja Auditor Internal. *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat (SNP2M)*, 305–310.
- Ratna:, S. N. P. E., & Ketut, S. I. (2016). Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Dan Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor Dengan Tekanan Waktu Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15(2), 1392–1421.
- Rebele, J. E., & Michaels, R. E. (1990). Independent auditors' role stress: Antecedent, outcome, and moderating variables. *Behavioral Research in Accounting*, 2(1), 124–153.
- Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970a). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 150–163.
- Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970b). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15(2), 150. <https://doi.org/10.2307/2391486>
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2009). *Organizational Behavior* (3rd ed.). USA: Pearson International Edition.
- Romadhon, A. (2017). Pengaruh konflik peran, etika profesi auditor dan independensi terhadap kualitas audit. *SKRIPSI-2017*.
- Rusdi. (2018). *Pengaruh Independensi Auditor Inspektorat Terhadap Kualitas Audit Dengan Role Conflict Sebagai Variabel Moderasi*. 15(2), 112–124.

- Saraswati, A. A. S. D., & Badera, I. D. N. (2018). Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman Kerja, Konflik Peran dan Ketidakjelasan Peran Pada Kinerja Auditor KAP di Bali. *E-Jurnal Akuntansi*, 23, 982. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v23.i02.p07>
- Schick, A. G., Gordon, L. A., & Haka, S. (1990). Information overload: A temporal approach. *Accounting, Organizations and Society*, 15(3), 199–220.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*. Hoboken: Wiley.
- Sepbeariska Manurung, S. E. M. S., Dr. Hamdan Firmansyah, M. M. P. M. H., Nurhidayah, S. P. M. A., Suryaningi, S. E. M. A., Ni Nyoman Ayu Suryandari, S. E. M. S. A. C. A. C. R. M., Ernie Soedarwati, S. E. M. S., Anak Agung Putu Gede Bagus Arie Susandya, S. E. M. S. A. K. C. A., Siswadi Sululing, S. E. M. A. A. C. A. A. C. P. A. C. F., Mahaitin H. Sinaga, S. E. A. M. M. M. S. C. A., & Wa Ode Irma Sari, S. A. M. S. A. (2021). *Auditing. Media Sains Indonesia*. <https://books.google.co.id/books?id=TIFVEAAAQBAJ>
- Sitinjak, T. J., & Sugiarto. (2006). *LISREL*. Graha Ilmu.
- Srimindarti, C. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Premature Sign-Off dengan Turnover Intention sebagai Variabel Intervening: Suatu Tinjauan dari Goal Setting Theory. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 8(2), 102–110.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (3rd ed.). CV Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi* (1st ed.). Pustaka Baru Press.
- Sutton, S. G. (1993). Toward an Understanding of the Factors Affecting the Quality of the Audit Process. *Decision Sciences*, 24(1), 88–105. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.1993.tb00464.x>
- Syahrir, S. N. (2022). *YUME : Journal of Management Pengaruh Independensi , Integritas dan Profesionalisme Abstrak*. 5(1), 541–554. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.346>
- Tang, Y.-T., & Chang, C.-H. (2010). Impact of Role Ambiguity and Role Conflict on Employee Creativity. *African Journal of Business Management*, 4(6), 869–881.
- Tina, A. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Integritas Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Akuntan Publik Kota Medan*.
- Trisnawati, M., & Sari, M. M. R. (2017). Pengaruh Jenis Role Stress pada Kinerja Auditor dengan Burnout Sebagai Intervening Pada KAP di BALI. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 187–199.
- Watkins, A. L. W. (2004). Hillison, dan SE Morecroft. 2004. "Audit Quality: A Synthesis of Theory and Empirical Evidence." *Journal of Accounting Literature*, 23, 153–193.
- Yaumi, S. (2021). *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Dan Integritas Terhadap*

*Kualitas Audit Dalam Pengawasan Keuangan Daerah (Inspektorat Pemkab Lamongan) (The Effect Of Competency, Independence, And Integrity On Audit Quality In Regional Financial Supervision Inspectorate. 22(1), 88–106.*

Yustrianthe, R. H. (2008). Pengaruh flexible work arrangement terhadap role conflict, role overload, reduced personal accomplishment, job satisfaction dan intention to stay. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 127–138.

Yuwono, I. D. (2013). *Memahami berbagai etika profesi dan pekerjaan* (Edita (ed.); Tim Medpre). Pustaka Yustisia.

Ikatan Akuntan Indonesia. 2011. Standar Profesional Akuntan Publik. Jakarta: Salemba Empat

SPAP. 2001. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta : Salemba Empat.

U.S. General Accounting Office (GAO). 2003." *Public accounting firms: required study on the potential effects of mandatory audit firm rotation* (GAO-04-216)". <http://www.gao.gov/cgibin/getrpt?GAO-04-216>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Akuntan Publik. Jakarta.



# LAMPIRAN

**Lampiran 1 Kuisisioner**

Lampiran : 6 Lembar

Perihal : Permohonan Menjadi Responden

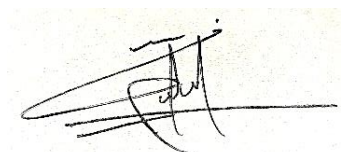
Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa pascasarjana pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, yang sementara melakukan penelitian mengenai kualitas audit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, dan independensi terhadap kualitas audit.

Sehubungan dengan hal itu, saya memerlukan data/informasi dari Bapak/Ibu. Mohon partisipasi dari Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner penelitian sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu. Tidak ada jawaban benar atau salah, yang terpenting adalah menggambarkan kondisi yang ada sebenarnya. Semua data/informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis dan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah.

Demikian atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu dalam mengisi kuisisioner ini, Auditor ucapkan terima kasih.

Makassar, 4 Oktober 2022



Iqrima Mas Mappangile



**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama/Inisial (Boleh Tidak Diisi) :

2. Usia :  < 25 Tahun  46-55 Tahun  
 25-35 Tahun  >55 Tahun  
 36-45 Tahun

3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

4. Jabatan (harap diisi) : \_\_\_\_\_

5. Pengalaman Bekerja :  1-2 Tahun  6-8 Tahun  
 3-5 Tahun  > 8 Tahun

6. Pendidikan Terakhir :  D3  
 S1  
 S2  
 S3

-----  
Terima Kasih Atas Partisipasinya

## DAFTAR KUESIONER PENELITIAN

### Cara pengisian kuesioner :

Bapak/Ibu/Saudara cukup memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara. Setiap pernyataan mengharapkan hanya satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

STS Sangat tidak setuju

TS Tidak setuju

N Netral

S Setuju

SS Sangat setuju

### 1. Role Conflict

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Indikator : <i>Intrasender conflict</i></b>						
1	Dalam proses audit, seringkali terjadi konflik, salah satunya adalah dihadapkan pada harapan-harapan atau keinginan managerial.					
2	Auditor menerima tugas tanpa tenaga/kemampuan untuk menyelesaikannya.					
3	Auditor menerima tugas tanpa sumber daya dan materi yang memadai untuk melaksanakannya.					
<b>Indikator : <i>Interrole conflict</i></b>						
4	Dalam proses audit, seringkali terjadi konflik. Salah satunya adalah konflik yang timbul dari harapan dalam satu peran yang menimpa peran di kehidupan lainnya, misalnya tuntutan pekerjaan yang bertentangan dengan peran di kehidupan sosial dan keluarga.					
5	Seorang auditor bekerja dengan dua atau lebih kelompok yang teknik pekerjaannya sangat berbeda.					
<b>Indikator : <i>Intersender conflict</i></b>						
6	Konflik lain yang sering muncul pada saat proses audit adalah konflik yang timbul dari tuntutan oleh berbagai kelompok <i>stakeholders</i> yang saling bertentangan, misalnya atasan, klien, dan rekan kerja.					

7	Auditor melakukan pekerjaan yang sesuai dengan nilai-nilai/standar					
8	Auditor mengerjakan pekerjaan yang tidak penting selama proses audit.					
<b>Indikator : <i>Person-role conflict</i></b>						
9	Konflik yang juga timbul selama proses audit berlangsung adalah konflik yang terjadi jika harapan dan tujuan pekerjaan tidak sesuai dengan kebutuhan, aspirasi, nilai, dan etika individu yang bersangkutan.					
10	Terkadang auditor harus melanggar aturan atau kebijakan untuk melaksanakan tugas dalam proses audit.					
11	Auditor menerima permintaan yang tidak memungkinkan untuk dikerjakan dari dua orang atau lebih.					
12	Auditor melakukan pekerjaan yang cenderung diterima oleh satu orang dan tidak diterima oleh orang lain.					

## 2. Role Ambiguity

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Indikator : <i>Guidelines</i></b>						
1	Dalam proses audit, seringkali merasa kurang mengetahui dengan jelas tanggung jawab yang ditetapkan dalam perusahaan (misalnya menjaga rahasia klien, deadline tugas, membina hubungan baik dengan klien, penugasan,dll)					
<b>Indikator : <i>Task</i></b>						
2	Konflik lain yang sering muncul pada saat proses audit adalah kurang mengetahui dengan jelas apa yang diharapkan organisasi dari Auditor.					
<b>Indikator : <i>Authority</i></b>						
3	Dalam proses audit, seringkali terjadi perasaan kurang yakin tentang wewenang yang dimiliki saat ini (misalnya untuk memutuskan hal-hal yang berkaitan dalam penugasan).					
<b>Indikator : <i>Responsibilities</i></b>						
4	Dalam proses audit sering merasa kurang jelas mengenai pekerjaan/apa yang seharusnya Auditor lakukan dalam Perusahaan.					

<b>Indikator : Standards</b>					
5	Terkadang rencana dan tujuan pekerjaan Auditor kurang jelas (misalnya untuk mencari indikasi adanya kecurangan, dll).				
<b>Indikator : Time</b>					
6	Saat melaksanakan audit kurang dapat membagi waktu dengan baik antara harus menyelesaikan penugasan di lapangan dengan menyelesaikan laporan yang diminta atasan maupun klien.				

### 3. Role Overload

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Indikator : Keterbatasan Waktu</b>						
1	Auditor hanya diberi sedikit waktu (sangat terbatas) untuk mengerjakan beberapa pekerjaan dalam suatu penugasan.					
<b>Indikator : Beban Pekerjaan</b>						
2	Selama proses audit berlangsung auditor sering merasa dalam suatu penugasan mengerjakan pekerjaan yang seharusnya dikerjakan lebih dari satu orang, tetapi dilakukan pekerjaan sendiri.					
3	Auditor sering diberi pekerjaan yang seharusnya bukan merupakan bagiannya.					
4	Pada masa <i>peak season</i> di mana KAP kebanjiran pekerjaan, Auditor harus mengerjakan semua pekerjaan pada periode waktu yang sama.					
<b>Indikator : Standar kinerja</b>						
5	Saat melaksanakan proses audit, auditor merasa bahwa standar kinerja pada pekerjaan terlalu tinggi.					

#### 4. Kualitas Audit

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Indikator : Keakuratan temuan audit</b>						
1	Auditor bisa melakukan audit dengan baik dan menjamin temuan auditnya akurat.					
2	Selama proses audit berlangsung, tidak ada rekayasa yang terjadi. Temuan apapun dilaporkan apa adanya.					
<b>Indikator : Manfaat audit</b>						
3	Audit yang dilakukan dapat menurunkan tingkat kesalahan/penyimpangan yang selama ini terjadi.					
<b>Indikator : Kesesuaian pemeriksaan dengan standar audit</b>						
4	Auditor memutuskan risiko bawaan atas pengukuran adanya kemungkinan salah saji yang material disuatu bagian untuk pengembangan perencanaan audit.					
5	Auditor melakukan pengujian pengendalian terhadap penilaian risiko atas laporan keuangan untuk mendapatkan bukti audit.					
6	Dalam proses audit, dilakukan pengujian terperinci saldo untuk menguji salah saji dalam saldo akun laporan keuangan.					
7	Auditor bisa melakukan audit dengan baik dan menjamin temuan auditnya akurat.					

#### 5. Independensi

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Indikator : <i>Programming independence</i></b>						
1	Selama melakukan proses audit, audit yang dijalankan bebas dari campur tangan atau gangguan dari managerial.					
2	Proses audit yang dijalankan oleh auditor bebas dari gangguan.					
3	Proses audit bebas dari segala persyaratan untuk mereview audit selain dari persyaratan yang ada di dalam proses audit.					

<b>Indikator : <i>Investigative independence</i></b>					
4	Auditor memiliki akses yang bebas untuk semua catatan, prosedur, dan petugas yang relevan untuk kepentingan proses audit.				
5	Selama proses audit berlangsung, terjadi kerjasama yang aktif dengan petugas dari klien.				
6	Dalam pelaksanaan proses audit, harus bebas dari setiap upaya klien untuk menentukan kegiatan yang akan diperiksa atau untuk menetapkan bukti yang material yang bisa diterima.				
7	Proses audit yang dilakukan harus bebas dari kepentingan pribadi yang dapat mengarahkan auditor untuk melakukan pengecualian pemeriksaan audit atau pembatasan pemeriksaan audit.				
<b>Indikator : <i>Reporting independence</i></b>					
8	Proses audit yang dilakukan harus bebas dari suatu perasaan yang menuntut untuk memodifikasi fakta yang seharusnya dilaporkan.				
9	Proses audit yang dilakukan harus bebas dari tekanan yang dapat mempengaruhi untuk menutupi hal-hal yang signifikan dari laporan audit.				
10	Dalam melakukan proses audit, auditor menghindari penggunaan bahasa yang ambigu baik yang disengaja atau tidak disengaja dalam menginterpretasikan dan melaporkan fakta, pendapat, serta rekomendasi.				
11	Proses audit harus bebas dari setiap upaya yang dapat mempengaruhi pertimbangan auditor untuk menolak hal-hal mengenai fakta dalam laporan audit.				



**KANTOR AKUNTAN PUBLIK**  
**ARDANIAH ABBAS**  
**Registered Public Accountant**  
Izin Usaha Kantor Akuntan Publik No. 776/KM.1/2017

Nomor : KAPAA/UM/2022/XI/074  
Hal : Keterangan Telah Melakukan Penelitian

**Kepada Yth,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin**

Di -  
Makassar

Disampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.

Nama : Iqrima Mas Mappangile  
NIM : A062202012  
Program Studi : Magister Akuntansi

Telah melakukan penelitian di kantor kami untuk Tugas Akhir/Skripsi dalam rangka penyelesaian studinya dengan judul:

**“Pengaruh *Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload* terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai Variabel Moderasi”**

Demikian kami sampaikan, atas maklum, kerjasama, dan kepercayaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Gowa, 09 November 2022

**KANTOR AKUNTAN PUBLIK**  
**ARDANIAH ABBAS**



**Ardaniah Abbas, S.E., Ak., C.A., M.Si., CPA**  
Pimpinan

Jl. Barombong No. 240 Bonto Pajja, Kabupaten Gowa, Sulawesi Selatan 90225  
Telp/Fax (0411) 8216743, HP. 082292251930, Email: kap.ardaniah.abbas@gmail.com



**KANTOR AKUNTAN PUBLIK  
YANISWAR & REKAN**

IZIN MENKEU.RI.NO.44/KM.1/2018

IZIN AP : KMK No.769/KM.1/2017 | KMK No.770/KM.1/2017 | KMK No.1199/KM.1/2017 | KMK No.373/KM.1/2018

No : 64/KAP.YDA/C/X/2022

Makassar, 28 Oktober 2022

Lamp : -

Hal : **Balasan**

Kepada Yth :

UNIVERSITAS HASANUDDIN

Di-

Tempat

Berdasarkan Surat Saudara dengan tanggal 21 September 2022 Perihal izin melakukan penelitian di Kantor Akuntan Publik Yaniswar & Rekan maka bersama ini kami sampaikan kepada Universitas Hasanuddin bahwa mahasiswa yang berketerangan di bawah ini:

Nama : Iqrima Mas Mappangile

Nim : A062202012

Jenjang Pendidikan : Magister (S2)

Telah melakukan penelitian di Kantor Akuntan Publik Yaniswar & Rekan dengan judul penelitian **“Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload Terhadap Kualitas Audit Dengan Independensi Sebagai Variabel Moderasi”**.

Demikian surat ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP)

“YANISWAR & REKAN



**Asri Razak, S.E., Ak., CA., CPA**

Pimpinan Cabang Makassar

[www.kapyaniswar.com](http://www.kapyaniswar.com)

Kantor Cabang Makassar  
Jl. Langgau Lt 8 No.6 Timungan Lompoa  
Bontoala - Makassar  
Telp. 0411 800 2274 - 0811 4665 51 - 0821 9636 7779  
e-mail: kapyda03mks@gmail.com



Nomor : 064/K/X/2022

Hal : Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

**Kepada Yth.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin**

Di –

Makassar

Disampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin :

Nama : Iqrima Mas Mappangile

NIM : A062202012

Jurusan/Konsentrasi : Magister Akuntansi

Telah melaksanakan penelitian di kantor kami untuk Tugas Akhir/Skripsi dalam rangka penyelesaian studinya dengan judul Tesis :

***“Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai Variabel Moderasi”***

Demikian kami sampaikan, atas maklum, kerjasama, dan kepercayaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Makassar, 10 Oktober 2022

**A.n. Pimpinan**

**Kantor Akuntan Publik**

**YAKUB RATAN DAN REKAN**

  
**Intan Triana Permatasari**



**KANTOR AKUNTAN PUBLIK**  
**“MASNAWATY SANGKALA, SE., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CPA”**  
*Registered Public Accountants*  
*Tax and Managements Consultants*

---

Nomor : 035/KAP-MAS/KET/X/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Makassar, 10 Oktober 2022

Kepada Yth.,  
**Ketua Prodi Akuntansi**  
**Universitas Hasanuddin**  
Di,-  
Makassar

Dengan ini, kami **KAP MASNAWATY SANGKALA, SE., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CPA.** memberikan keterangan bahwa:

Nama : Iqrima Mas Mappangile  
Nim : A062202012  
Jurusan : Magister Akuntansi

Telah melakukan penelitian di kantor kami dengan menyebarkan kuesioner dalam rangka penyusunan Tesis.

Demikian keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
**Kantor Akuntan Publik**  
**“MASNAWATY SANGKALA, SE., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CPA.”**

**Masnawaty Sangkala, SE., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CPA.**  
**Pimpinan**

Makassar, 04 Oktober 2022

No : 1/KAP-ER/X/2022

Perihal : Tanggapan Surat Permohonan Penelitian Skripsi

Kepada Yth.

WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN UNIVERSITAS HASANUDDIN  
Di

Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan dengan surat Nomor: 8552/UN4.4.1/PT.01.04/2022 tentang Permohonan Penelitian di Kantor Akuntan Publik Ellya Noorliswati dan Rekan, dengan ini kami dari KAP Ellya Noorliswati menerima mahasiswa ini untuk penelitian di kantor kami, adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : IQRIMA MAS MAPPANGILE

Nomor Stambuk : A062202012

Fak/Jurusan : AKUNTANSI

Konsentrasi : AUDITING

Judul Skripsi : "PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN INDEPENDENSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI"

Demikianlah surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kantor Akuntan Publik Ellya Noorliswati

Auditor Senior



REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANT

Danypatra Sallata, S.E., Ak., CA., CPA., CTLC., BKPKANTOR PUSAT  
JAKARTAJl. Cempaka Putih Tengah No. 41B,  
Jakarta Pusat 10510T (021) 420-3589, (021) 420-8408  
F (021) 421-6371

KEP-682/KM.17/1998

KANTOR CABANG  
MAKASSARRuko Diamond Center No. 44  
Jl. AP Pettarani, Makassar 90231

T (0411) 467-1888

86/KM.1/2018

KANTOR CABANG  
BANDUNGJl. Muara Baru I No. 19,  
Kompleks Muara, Bandung 40234

T/F (022) 522-8564

151/KM.1/2021



**DRS. THOMAS, BLASIUS, WIDARTOYO & REKAN**  
**KANTOR AKUNTAN PUBLIK**  
**(CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS)**  
**CABANG MAKASSAR**  
Izin Usaha / Business License No. : KEP-1305/KM.1/2009  
Izin Usaha Cabang No. : KEP-41/KM.1/2010

Partners:  
Alexander Mangande, Ak., CA., CPA  
Blasius Mangande, Ak., CA., CPA  
Thomas Aquino Tody, Ak., CA., CPA  
Widartoyo, Ak., CA., CPA

Makassar, 11 Oktober 2022

Nomor : 093/TBW/Cab-Mks/U-X/2022

Hal : Telah Melakukan Penelitian

Kepada Yth.

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Hasanuddin

di

Makassar

Dengan ini kami, Rekan/Pimpinan Cabang KAP Drs. Thomas, Blasius, Widartoyo & Rekan – Cabang Makassar, memberikan keterangan bahwa :

N a m a : Iqrima Mas Mappangile

NIM : A062202012

Program Studi : Magister Akuntansi

telah melakukan penelitian di kantor kami dengan menyebarkan kuesioner dalam rangka penyusunan tesis dengan judul "*Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai Variabel Moderasi*".

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Alexander Mangande, SE, CPA

Rekan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar 90245

Telpon : (0411) 585 415, 583 678 Telpon Fax : (0411) 587218

<http://feb.unhas.ac.id> email : feb@unhas.ac.id

Nomor : 8552/UN4.4.1/PT.01.04/2022

Makassar, 21 September 2022

Hal : **Izin Penelitian.**

Kepada

Yth : Kepala Kantor Akuntan Publik Kota Makassar  
(daftar terlampir)  
di-  
Makassar

Dengan hormat, disampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian tugas akhir mahasiswa Program Magister (Penyusunan Tesis), yang tersebut dibawah ini:

Nama : Iqrima Mas Mappangile  
NIM. : A062202012  
Jenjang Pendidikan : Magister (S2).  
Program Studi : MAGISTER AKUNTANSI


Akan mengadakan penelitian guna mendukung penulisan tesis yang berjudul :

“ Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai Variabel Moderasi. “

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kiranya mengizinkan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Telah melakukan penelitian  
dimulai 04/10/2022 - 17/10/2022

  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK  
USMANIYAH KEMAH  
TAX & MANAGEMENT CONSULTANTS  
ZULKIFLI, SG. AK. M. AK., CA  
Auditor

  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan,  
  
Dr. Mursalin Nohong, SE., M.Si.  
NIP. 19710619 200003 1 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Dekan FEB UNHAS "sebagai laporan".
2. Pertinggal.



**DRS. HARLY WEKU & PRISCILLIA**  
REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANTS  
MANAGEMENT CONSULTANTS

JL. BONTOSUA KOMPLEKS RUKO DEWI NO. 1D MAKASSAR, TELP. (0411) 3613129 - 3611688 FAX (0411) 3624229  
e-mail : kaphw@yahoo.com

Izin Usaha KepMenKeu R.I. No. Kep - 1459 / KM.1 / 2016

Your ref :  
Our ref :  
Subject :  
Encls :

**067/SK/X/22**

**Keterangan Melakukan Penelitian**

Makassar, 20 Oktober 2022

Dalam rangka Penyelesaian Tugas Akhir dari Program Magister, Universitas Hasanuddin, bahwa yang tersebut dibawah ini:

**Nama** : ***Iqrima Mas Mappangile***  
**NIM** : ***A062202012***  
**Jurusan** : ***Akuntansi***

Telah melakukan penelitian di kantor kami dengan menyebarkan Koesioner dengan judul penelitian:

***" PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, ROLE OVERLOAD TERHADAP KUALITAS AUDIT DENGAN INDEPENDENSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI "***

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,

**KAP. DRS. HARLY WEKU & PRISCILLIA**



**Mia**  
Bag. Adm. & Personalia

**CC. File**



Makassar, 24 Oktober 2022

**SURAT KETERANGAN**  
**Nomor : 014/AR.01/X/2022**

Sehubungan dengan surat dari Universitas Hasanuddin Makassar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nomor : 8552/UN4.4.1/PT.01.04/2022, perihal Permohonan Izin Penelitian tertanggal 21 September 2022, maka Partner/Pimpinan Kantor Akuntan Publik “S.Mannan, Ardiansyah & Rekan” dengan ini menerangkan nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : Iqrima Mas Mappangile  
NIM : A062202012  
Kampus : Universitas Hasanuddin Makassar  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Magister Akuntansi

Benar telah mengadakan penelitian di Kantor Akuntan Publik “S.Mannan, Ardiansyah & Rekan” cabang Makassar pada tanggal 17 Oktober 2022 s/d 24 Oktober 2022 guna melengkapi data pada penyusunan Tesis yang berjudul : **“Pengaruh *Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload* Terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai Variabel Moderasi”**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat di pergunakan seperlunya.

Kantor Akuntan Publik (KAP)  
“S. Mannan, Ardiansyah & Rekan”

Dr. H. Andi Rustam, SE., MM., Ak., CA., CPA. Asean CPA  
Partner/Pimpinan

**Head Office**

Edugate Building Suite G  
Jl RS Fatmawati No. 99 Cilandak Barat 12430  
Tel(021) 7669525, 7669082 Jakarta  
Fax (021) 75816720

**Branch**

● Jl Tebet Timur Dalam VI No. 4A, Jakarta  
Tel (021) 8379 5800, Fax (021) 8379 5800  
● Jl Rawa Bambu Raya B-6 Pasar Minggu, Jakarta  
Tel (021) 7883 2340, Fax (021) 7883 2340

● Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 18, Bumi  
Permata Sudiang Blok F 3No.1, Makassar  
Tlp/Fax (0411) 8954158  
HP. 081355188171



# Benny, Tony, Frans & Daniel

CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS, MANAGEMENT AND TAX CONSULTANTS

Jl. Nuri No. 30 Makassar 90121 - Indonesia  
Phone : (0411) 872435, 851705 Fax : (0411) 857102  
Website : [www.btfd.co.id](http://www.btfd.co.id) E-mail : [btfd\\_makassar@yahoo.com](mailto:btfd_makassar@yahoo.com)  
License No : 247KM.1/2011

## SURAT KETERANGAN

No: GL.002/BTFD-MKS/XI/2022

Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin No.8552/UN4.4.1/PT.01.04/2022 pada tanggal 21 September 2022, maka Pimpinan Kantor Akuntan Publik (KAP) Benny, Tony, Frans & Daniel dengan ini menerangkan mahasiswa dibawah ini :

Nama : Iqrama Mas Mappangile  
NIM : A062202012  
Jenjang Pendidikan : Magister (S2)  
Program Studi : Magister Akuntansi

Benar telah mengadakan penelitian di Kantor Akuntan Publik (KAP) Benny, Tony, Frans & Daniel pada tanggal 18 Oktober 2022 s/d 07 November 2022 guna melengkapi data pada penyusunan tesis yang berjudul “ **Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload terhadap Kualitas Audit dengan Independensi sebagai variable Moderasi**”

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 7 November 2022

KAP Benny, Tony, Frans & Daniel



**Ruth Irawati Prasetya, CPA**

Pimpinan

### Other Offices:

Jakarta: Komplek Majapahit Permai Jl. Majapahit Blok A No. 22 Jakarta Pusat 10160 – Indonesia  
Phone: (021) 3845225, 3845248, 3843009, 3804884, 3804885; Fax: (021) 3845235; E-mail : [kap\\_btfd\\_ikt@yahoo.com](mailto:kap_btfd_ikt@yahoo.com) / [Jakarta@btfd.co.id](mailto:Jakarta@btfd.co.id)  
Malang: Jl. Merbabu No.6 Malang 65112 - Indonesia; Phone : (0341) 325883, 365076; Fax : (0341) 328528; E-mail : [btfd\\_malang@yahoo.com](mailto:btfd_malang@yahoo.com)  
Surabaya : Jl. Darmo Permai I/39 Surabaya 60226; Phone : (031) 7313939, 7318139; Fax : (031) 7325735; E-mail : [btfd\\_surabaya@yahoo.com](mailto:btfd_surabaya@yahoo.com)  
Semarang : Jl. Puri Anjasmoro Blok EE1 No. 6 Semarang 50144; Phone : (024) 7606011, 77611380, 7625794; Fax : (024) 7624491; E-mail : [btfd\\_semarang@yahoo.com](mailto:btfd_semarang@yahoo.com)