

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah. 2017. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pasien dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. Departemen Manajemen Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin.
- Bambang Irawan, Asmaripa Ainy. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*.
- Fithriyana, Rinda. 2019. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Kepala Keluarga Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Dengan Kepesertaannya Secara Mandiri Di Puskesmas Bangkinang Kota. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 3, Nomor 2.
- Junaidi. H, Asma Yunita. 2014. Hubungan Antara Pengetahuan dan Sikap Masyarakat dengan Pemanfaatan Puskesmas Guguk Panjang Oleh Masyarakat di Kelurahan Bukik Cangang KR Bukit Tinggi.
- Kristina, Yunita. 2017. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja di Kota Jayapura. *Jurnal Biologi Papua*. Vol 9, No 2, Halaman: 63–73.
- Madunde, K.J., dkk. 2013. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kema Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara.
- Magan., dkk. 2013. Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Makale. *Administrasi Kebijakan Kesehatan FKM Unhas*

- Mariyam, Siti. 2018. Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*. Vol. 7 No. 2.
- Masita, Andiriana., dkk. 2015. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Halu Oleo
- Napirah, M. R., Rahman, A. & Tony, A. 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota (JPK)*, Volume 4.
- Notoadmodjo, S. 2007. Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta, Rineka Cipta
- Notoadmodjo, S. 2010. Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi. Jakarta, Rineka Cipta
- Nursafa, Andi. 2015. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Jumpandang Baru Kota Makassar. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin.
- Pangestika., dkk. 2017. Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepesertaan Sektor Informal Dalam Bpjs Kesehatan Mandiri Di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*. Volume 5, Nomor 3.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014
- Puskesmas Bantimurung, 2017. Profil Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros. Kabupaten Maros: Puskesmas Bantimurung

- Puskesmas Bantimurung, 2018. Profil Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros.
Kabupaten Maros: Puskesmas Bantimurung
- Rini, Asep Setya. 2015. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat. J Agromed Unila, Volume 2 Nomor 2
- Rumengan., dkk. 2015. .Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. JIKMU, Suplemen Vol, 5. No, 1.
- Sampeluna, N. 2013. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja.
- Trihono, 2005. Arrimes Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta
- Wulandari., dkk. 2016. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Halu Oleo
- Yusuf. M., dkk. 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Jkn-Kis Di Wilayah Kerja Puskesmas Pulau Tanjung Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2019. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN

“Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Bpjs di Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros”

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda ceklis atau centang (√) pada jawaban dibawah ini yang sesuai dengan identitas pribadi bapak/ibu/saudara (i). Periksalah agar tidak ada jawaban yang kosong/terlewati.

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Nomor Responden	(diisi oleh enumerator)
2.	Nama Responden	
3.	Usia	
4.	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> 1. Laki-Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan
5.	Pendidikan	<input type="checkbox"/> 1. Tidak sekolah / tidak tamat SD <input type="checkbox"/> 2. Tamat SD <input type="checkbox"/> 3. Tamat SMP <input type="checkbox"/> 4. Tamat SMA <input type="checkbox"/> 5. Sarjana / Diploma

		<input type="checkbox"/> 6. Lainnya
6.	Pekerjaan	<input type="checkbox"/> 1. Mahasiswa/ Pelajar <input type="checkbox"/> 2. PNS <input type="checkbox"/> 3. Pegawai swasta <input type="checkbox"/> 4. Wiraswasta <input type="checkbox"/> 5. Nelayan <input type="checkbox"/> 6. Buruh <input type="checkbox"/> 7. Tidak bekerja <input type="checkbox"/> 8. IRT <input type="checkbox"/> 9. Lainnya

B. PENGETAHUAN

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah dengan cermat setiap item pertanyaan.
2. Beri tanda ceklis atau centang (\surd) pada kolom jawaban yang paling sesuai dengan pengetahuan bapak/ibu/sdr/i

No.	Pertanyaan	Benar	Salah
1	Menurut bapak/ibu, Apakah BPJS Kesehatan merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan/Jaminan Kesehatan Nasional?		
2	Menurut bapak/ibu, apakah semua penduduk indonesia wajib menjadi peserta jaminan kesehatan/JKN termasuk orang asing yang telah bekerja selama 6 bulan di indonesia dan telah membayar iuran?		

3	Menurut bapak/ibu, apakah keterlambatan pembayaran iuran bagi peserta bukan PBI akan dikenakan denda administratif sebesar 2% perbulan dari total iuran yang tertunggak?		
4	Apakah peserta PBI termasuk fakir miskin atau orang yang tidak mampu dan apakah peserta bukan PBI termasuk PNS, TNI, POLRI, Pegawai Swasta dan sebagainya?		
5	Menurut bapak/ibu, apakah pelayanan kesehatan yang dijamin oleh BPJS Kesehatan yaitu Pelayanan kesehatan tingkat pertama (administrasi pelayanan , promotif, preventif, pengobatan dan konsultasi medis), Pelayanan kesehatan tingkat lanjut seperti (Rawat jalan dan Rawat inap)?		

C. SIKAP

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Petugas memberikan informasi tentang alur dan prosedur pelayanan kepada pasien BPJS					
2	Dokter memberikan informasi tentang penyakit pasien yang lengkap dan dapat dimengerti					
3	Petugas bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
4	Petugas kesehatan tanggap terhadap keluhan pasien					
5	Dorongan motivasi dokter/perawat terhadap					

	kesembuhan pasien					
D. FASILITAS KESEHATAN						
No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik	
1	Menurut anda bagaimana kondisi fisik bangunan puskesmas?					
2	Menurut anda bagaimana kebersihan ruang tunggu puskesmas?					
3	Menurut anda bagaimana kebersihan dan kerapihan ruang pemeriksaan puskesmas?					
4	Menurut anda bagaimana kelengkapan peralatan yang digunakan pada saat pemeriksaan?					
5	Menurut anda bagaimana ketersediaan obat yang diresepkan oleh BPJS Kesehatan di Puskesmas?					
E. DUKUNGAN KELUARGA						
No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Apakah keluarga anda menginformasikan adanya pendaftaran program BPJS Kesehatan di Puskesmas Bantimurung?					
2	Apakah keluarga anda mendukung anda untuk ikut menjadi peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas					

	Bantimurung?					
3	Apakah keluarga anda ikut serta menjadi peserta BPJS Kesehatan?					
4	Apakah keluarga anda menyebutkan fasilitas pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas Bantimurung?					
5	Apakah anggota keluarga anda memanfaatkan kartu BPJS Kesehatan sebagai tempat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.					

F. PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah anda/keluarga anda pernah berobat ke Puskesmas Bantimurung?		
2	Jika pernah apakah berapa kali anda mendapatkan pelayanan kesehatan dari Puskesmas Bantimurung?		
3	Apakah anda termasuk pasien/peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bantimurung?		
4	Apabila memiliki masalah kesehatan, anda dan keluarga memeriksakan kesehatan di puskesmas dan memakai kartu JKN/BPJS?		
5	Apakah ada fasilitas/sarana lain yang anda kunjungi untuk memeriksakan kesehatan anda selain di Puskesmas Bantimurung?		

Lampiran 2. Master Tabel

No	Umr	JK	Pdkn	Pkrjn	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	F1	F2	F3	F4	F5	Skr_Pgthr	Skr_Skp	Skr_Faskes	Skr_DK	Skr_PPK	Klp_Umr		
1	19	2	4	7	1	0	0	0	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1	1		
2	27	2	4	7	1	1	1	1	0	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
3	34	1	4	3	1	1	1	1	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
4	50	2	2	8	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
5	23	1	4	3	1	1	1	0	1	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
6	65	2	1	8	1	1	1	1	0	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	6	
7	27	1	5	3	0	1	1	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
8	48	2	3	8	0	1	0	1	1	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	5	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	
9	16	2	6	1	1	1	1	0	1	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	38	2	2	8	1	0	1	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	
11	70	1	3	9	1	0	0	1	1	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	6	
12	20	2	4	8	1	0	0	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
13	42	1	3	9	1	1	0	1	1	4	4	3	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4
14	37	2	3	8	1	1	0	0	1	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	1	5	1	1	0	2	1	1	1	1	1	3	
15	51	2	3	8	1	0	0	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	
16	16	2	6	1	1	1	0	0	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
17	41	1	5	4	1	1	0	1	1	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	4	
18	30	2	3	8	1	1	0	1	1	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
19	58	1	2	9	1	0	1	1	1	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	
20	39	2	4	8	1	1	0	1	1	5	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	
21	30	2	5	9	1	1	1	0	1	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
22	31	2	5	9	1	1	0	1	1	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	
23	37	2	4	8	1	1	1	0	1	5	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	
24	38	1	4	3	1	0	1	1	1	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	3	
25	17	2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	1	3	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	
26	16	2	6	1	1	1	1	0	1	4	5	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	2	3	1	3	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	
27	17	1	4	1	0	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	2	1	3	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	

78	52	1	4	9	1	1	1	0	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	1	4	1	1	0	1	1	1	2	1	1	5
79	25	2	5	3	0	1	0	1	1	3	4	3	4	4	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	1	5	1	1	1	2	1	2	1	1	2	
80	34	2	2	7	1	1	0	1	1	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
81	55	1	4	4	1	0	0	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1	5	
82	27	1	4	4	1	1	0	0	1	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
83	24	1	4	3	1	1	1	0	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	1	1	1	1	0	1	1	1	2	2	2	
84	21	2	4	8	1	1	0	1	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	1	3	1	1	0	1	1	1	2	1	2	
85	52	1	3	9	0	1	1	0	0	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	5	
86	33	1	2	9	1	1	0	0	0	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	
87	20	2	4	1	1	0	0	0	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	1	1	
88	36	2	3	9	0	1	0	1	0	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	3	
89	22	2	4	1	1	1	0	1	1	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
90	23	1	4	7	1	1	0	0	1	2	4	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	
91	19	1	4	1	1	1	0	1	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
92	20	1	4	7	1	0	1	0	1	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	1	4	1	1	1	2	1	1	2	1	1	
93	24	1	5	3	1	1	0	0	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	1	4	1	1	0	2	1	1	1	1	2	
94	36	1	4	7	1	0	1	0	0	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	5	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	
95	21	2	4	3	0	1	1	1	1	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	1	2	1	1	0	1	1	1	2	1	2	
96	24	1	4	4	1	1	1	0	1	2	4	4	3	4	3	3	3	2	1	4	5	4	4	5	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	2	
97	18	2	4	1	0	1	0	1	0	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	5	1	1	0	2	1	1	1	1	1	
98	38	2	3	8	1	1	1	0	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	3	
99	23	2	4	3	0	1	1	0	1	3	4	4	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	
100	54	1	5	7	1	1	0	1	1	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	1	4	1	2	1	1	0	1	1	1	2	1	5	
101	41	1	3	4	1	1	0	0	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	1	2	1	1	0	2	1	1	2	1	4	

102	22	1	4	1	1	0	1	0	1	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	0	2	1	1	1	1	2	
103	21	2	4	1	1	1	1	1	1	2	4	4	3	4	4	3	3	1	1	5	5	4	4	4	1	3	1	1	0	1	1	2	1	1	2	
104	26	2	4	7	1	0	0	1	1	5	4	3	2	1	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	
105	23	2	4	8	0	1	1	1	1	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	0	1	1	1	1	1	2	
106	17	2	4	7	1	1	0	0	1	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
107	33	1	5	2	0	1	1	1	1	5	5	4	3	4	3	3	3	1	1	4	5	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3
108	49	1	4	3	0	1	0	1	0	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	4	5	4	4	4	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1	4	
109	25	1	4	3	0	1	1	0	1	3	4	3	3	4	3	3	2	1	1	2	5	3	2	3	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	2	
110	23	1	5	3	1	0	0	0	1	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	5	3	2	3	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	
111	26	1	5	2	0	1	1	1	1	3	4	2	3	4	4	3	3	1	1	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
112	18	2	4	8	0	1	0	0	1	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	5	4	4	4	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1	1	
113	55	1	2	9	0	1	1	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	5	4	4	4	1	3	1	1	0	1	1	1	1	1	5	
114	43	2	3	8	0	1	0	1	1	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1	4	
115	40	2	4	8	1	0	1	1	1	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	5	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
116	52	1	3	4	1	1	1	1	0	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
117	61	2	1	7	1	0	0	0	1	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	6	
118	60	1	2	9	1	0	0	0	1	4	4	3	4	4	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	1	5	1	1	1	2	1	2	1	1	5	
119	30	2	4	8	1	1	1	0	1	4	4	4	3	4	3	4	3	1	1	3	4	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	
120	42	1	3	4	0	1	0	1	1	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	1	1	1	1	0	2	1	1	1	2	4	
121	23	2	4	8	1	1	1	0	1	5	4	3	3	3	4	3	3	1	1	4	5	4	4	4	1	3	1	1	0	1	1	2	1	1	2	
122	24	1	5	3	1	0	1	0	1	5	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	1	4	1	1	0	2	1	1	1	1	2	
123	49	1	5	3	0	1	0	0	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	0	2	1	1	1	1	4	

124	62	1	3	9	0	1	0	1	0	3	4	3	3	4	3	3	3	1	1	4	5	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	6	
125	66	1	2	9	1	1	0	1	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
126	50	1	3	9	1	1	1	1	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
127	30	1	2	4	1	0	1	0	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	4	1	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	
128	45	1	3	4	1	1	0	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
129	44	1	5	2	1	0	0	1	0	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	4	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	4	
130	57	1	1	7	0	1	0	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	5	
131	22	2	5	7	1	1	0	1	1	3	1	4	3	4	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
132	22	2	4	3	0	1	1	1	0	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
133	18	2	4	7	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
134	46	1	2	9	1	0	0	1	0	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4
135	23	1	4	3	0	1	1	1	1	4	4	4	3	2	4	3	3	1	1	3	2	4	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
136	27	1	4	4	0	1	0	1	1	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	1	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	

Lampiran 3. Analisis Data

Analisis Univariat

Frequencies

Statistics

		Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	136	136	136	136
	Missing	0	0	0	0

Kelompok Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11-20	19	14.0	14.0	14.0
	21-30	47	34.6	34.6	48.5
	31-40	28	20.6	20.6	69.1
	41-50	20	14.7	14.7	83.8
	51-60	17	12.5	12.5	96.3
	61-70	5	3.7	3.7	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	62	45.6	45.6	45.6
	Perempuan	74	54.4	54.4	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sekolah/tidak tamat SD	4	2.9	2.9	2.9
	Tamat SD	21	15.4	15.4	18.4
	Tamat SMP	23	16.9	16.9	35.3
	Tamat SMA	63	46.3	46.3	81.6
	Sarjana/Diploma	18	13.2	13.2	94.9
	Lainnya	7	5.1	5.1	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		Skor_Pgthn	Skor_Skp	Skor_Faskes	Skor_DK	Skor_PPK
N	Valid	136	136	136	136	136
	Missing	0	0	0	0	0

Skor_Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	75	55.1	55.1	55.1
	Kurang	61	44.9	44.9	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Skor_Sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	125	91.9	91.9	91.9
	Rendah	11	8.1	8.1	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Skor_Fasilitas Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	124	91.2	91.2	91.2
	Kurang	12	8.8	8.8	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Skor_Dukungan Keluarga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	101	74.3	74.3	74.3
	Rendah	35	25.7	25.7	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Skor_Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memanfaatkan	102	75.0	75.0	75.0
	Tidak Memanfaatkan	34	25.0	25.0	100.0
	Total	136	100.0	100.0	

Analisis Bivariat

Crosstabs

Skor_Pengetahuan * Skor_Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation

			Skor_PPK		Total
			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	
Skor_Pgthn	Cukup	Count	51	24	75
		% within Skor_Pgthn	68.0%	32.0%	100.0%
	Kurang	Count	51	10	61
		% within Skor_Pgthn	83.6%	16.4%	100.0%
Total	Count	102	34	136	
	% within Skor_Pgthn	75.0%	25.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.370 ^a	1	.037		
Continuity Correction ^b	3.577	1	.059		
Likelihood Ratio	4.496	1	.034		
Fisher's Exact Test				.047	.028
Linear-by-Linear Association	4.338	1	.037		
N of Valid Cases	136				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.25.

b. Computed only for a 2x2 table

Skor_Skp * Skor_PPK Crosstabulation

Skor_PPK

Total

			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	
Skor_Skp	Tinggi	Count	99	26	125
		% within Skor_Skp	79.2%	20.8%	100.0%
	Rendah	Count	3	8	11
		% within Skor_Skp	27.3%	72.7%	100.0%
Total	Count	102	34	136	
	% within Skor_Skp	75.0%	25.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	14.540 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.902	1	.001		
Likelihood Ratio	12.241	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	14.433	1	.000		
N of Valid Cases	136				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.75.

b. Computed only for a 2x2 table

Skor_Faskes * Skor_PPK Crosstabulation

			Skor_PPK		
			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	Total
Skor_Faskes	Cukup	Count	92	32	124
		% within Skor_Faskes	74.2%	25.8%	100.0%
	Kurang	Count	10	2	12
		% within Skor_Faskes	83.3%	16.7%	100.0%
Total	Count	102	34	136	
	% within Skor_Faskes	75.0%	25.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.487 ^a	1	.485		
Continuity Correction ^b	.122	1	.727		
Likelihood Ratio	.528	1	.467		
Fisher's Exact Test				.730	.382
Linear-by-Linear Association	.484	1	.487		
N of Valid Cases	136				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Skor_DK * Skor_PPK Crosstabulation

			Skor_PPK		Total
			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	
Skor_DK	Tinggi	Count	78	23	101
		% within Skor_DK	77.2%	22.8%	100.0%
	Rendah	Count	24	11	35
		% within Skor_DK	68.6%	31.4%	100.0%
Total		Count	102	34	136
		% within Skor_DK	75.0%	25.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.039 ^a	1	.308		
Continuity Correction ^b	.628	1	.428		
Likelihood Ratio	1.006	1	.316		
Fisher's Exact Test				.366	.212
Linear-by-Linear Association	1.031	1	.310		
N of Valid Cases	136				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.75.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 4. Persuratan


PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS KESEHATAN
Jl. Bontomatene No. 9 Komp. Kantor Bupati Maros Kode Pos 90116 Telp & Fax: 04111 371 317
E-mail: info@kabupatimaros.go.id Website: www.kabupatimaros.go.id

Maros, 03 Februari 2020

Nomor: 670/Dikas/II/2020
Tempat:
Perihal: Pengambilan Data Awal Penelitian

Kepada Yth
Kepala UPT Puskesmas Bantimurung

di
Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Nomor: 937/URA 14.7/PT 00/2020 tanggal 30 Januari 2020 Perihal Pengambilan Data Awal di Puskesmas Bantimurung maka untuk maksud tersebut dapat disetujui dan memberikan izin kepada

No.	Nama Mahasiswa / NIM	Tujuan
1.	<i>Mirwana Lukfiati Jafar / K111 16 036</i>	Melakukan pengambilan data awal dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul " <i>Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Posten BPJS di Puskesmas Bantimurung</i> "

Untuk maksud tersebut, diharapkan kepada Kepala UPT Puskesmas Bantimurung untuk memfasilitasi kegiatan tersebut, dan setelah melakukan penelitian diharapkan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk menyampaikan laporan secara tertulis hasil penelitiannya kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Maros, Bidang SDK, Seksi SDMK

Tembusan disampaikan, atas kerjasamanya diharapkan terima kasih


Dinas Kesehatan
Kabupaten Maros
di
H. Supriatno, SE, MM
Kepala Bidang
SDK
Telp. (0411) 331 4887031 (0411)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Pendidikan Kesehatan No. 10 Makassar 90241 Telp. (0411) 385458 Fax (0411) 386011
Email: fkm@hasanudin.ac.id, kumulat@hasanudin.ac.id website: www.hasanudin.ac.id

Nomor **B377/UN4/PT/01/65/2020**
Penhal **Permohonan Izin Penelitian**

24 Agustus 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T - BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi

Untuk melaksanakan penelitian ini kami mengharapkan bantuan Bapak kranya dapat memberikan izin kepada

Nama Mahasiswa	Mirwana Lukhah Jafar
Stambuk	K11116036
Program Studi	Kesehatan Masyarakat
Departemen	Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian	Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS di Puskesmas Bantimuring Kabupaten Maros.
Lokasi Penelitian	Puskesmas Bantimuring Kabupaten Maros
Pembimbing Skripsi	1. Dr. Darmawansyah, SE, MS 2. Ir. Nurhayati, MS

Atas bantuan dan kejasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih



Wakil Dekan Bidang akademik, Riset

Ansariadi
Ansariadi, S.KM, M.Sc.PH, Ph.D
NIP. 197201091997031004

Tembusan

1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Ketua Prodi Kesehatan-01 FKM Unhas
3. Para Pembimbing Skripsi



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 5239/S.01/PTSP/2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bupati Maros

di-
Tempat

Berdasarkan surat Wakil Dekan Bid. Akademik Riset dan Inovasi FKM UNHAS Makassar Nomor : 6377/UN4.14/PT.01.052020 tanggal 24 Agustus 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini :

Nama : MIRWANA LUKFIATI JAFAR
Nomor Pokok : K11116036
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : J. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

*** FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI PUSKESMAS BANTIMURUNG KABUPATEN MAROS ***

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 07 September s/d 07 Oktober 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Makassar
Pada tanggal : 28 Agustus 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADINIS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Wakil Dekan Bid. Akademik Riset dan Inovasi FKM UNHAS Makassar di Makassar;
2. Penanggung

SMAP PTSP 28-08-2020



J. Bougerville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Asoka No. 1 Telp. (0411)373884 Kabupaten Maros
email : admin@dpmpptn.maroskab.go.id Website : www.dpmpptn.maroskab.go.id

IZIN PENELITIAN

Nomor: 234/IX/IP/DPMPPTSP/2020

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
3. Rekomendasi Tim Teknis Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros Nomor : 233/IX/REK-IP/DPMPPTSP/2020

Dengan ini memberikan Izin Penelitian Kepada :

N a m a : MIRWANA LUKFIATI JAFAR
Nomor Pokok : K111 16 036
Tempat/Tgl.Lahir : BITUNG / 31 Mei 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : MAHASISWA
Alamat : DUSUN BORONGLOE DESA BONTO MATENE KEC.
MANDAI KAB. MAROS
Tempat Meneliti : PUSKESMAS BANTIMURUNG KAB. MAROS

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

"FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI PUSKESMAS BANTIMURUNG KABUPATEN MAROS"

Lamanya Penelitian : 07 September 2020 s/d 07 Oktober 2020

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar Foto Copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.
4. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Makassar, 07 September 2020
KEPALA DINAS,

ANDI ROSMAN, S. Sos, MM

Pangkat: Pembina Utama Muda

Nip : 19721108 199202 1 001

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS di Makassar
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BANTIMURUNG

Jln Poros Bantimurung Kabupaten Maros KM 9, Lingk Pakalu, Kel Katsabirang
Kode Pos 50561, No Telp 085251438787, Email bantimurungpkm@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

No : 037/ADMEN/PKM-BTMIX/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	dr. H. Muhammad Yunus, S.Ked.M.Kes
NIP	19760709 200701 1 011
Pangkat/ Golongan	Pembina/ IV.a
Jabatan	Kepala UPTD Puskesmas Bantimurung
Unit Kerja	UPTD Puskesmas Bantimurung

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama	MIRWANA LUKFIATI JAFAR
NIM	K111 16 036
Jurusan	ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN FKM UNHAS

Telah selesai melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Bantimurung selama 3 Minggu, terhitung mulai tanggal 07 September s/d 24 September 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI PUSKESMAS BANTIMURUNG KABUPATEN MAROS

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya

Yakoni, 24 September 2020
Kepala UPTD Puskesmas Bantimurung

dr. H. Muhammad Yunus, S.Ked.M.Kes
Nip. 19760709 200701 011

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 6.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Mirwana Lukfiati Jafar
Tempat/Tgl Lahir : Bitung, 31 Mei 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun Borongloe, Desa Bontomatene, Kec. Mandai,
Kab. Maros
Telp/No.HP : 082193031243
E-mail : mirwanajafar31@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 1. SD MIN 1 Kota Bitung
2. SMP Negeri 16 Mandai Kab. Maros
3. SMA Negeri 1 Bontoramba Kab. Jeneponto
Riwayat Organisasi : 1. Keluarga Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Hasanuddin
2. Pengurus HAPSC FKM Unhas Periode 2018-2019
3. Sekertaris HAPSC FKM Unhas Periode 2019-2020