

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Alfiansyah, Mone, A., & Riskasari. (2021). Efektivitas Pelayanan Pemberian Izin Mendirikan Bangunan Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kota Makassar. ... *Administrasi Publik* ..., 2. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/5413>
- Indonesia, P. P. R. (2014). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. file:///C:/Users/User/Downloads/Perpres Nomor 29 Tahun 2014 (2).pdf
- Kadek Cahya Susila Wibawa. (2019). Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Publik sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(2), 218–234. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i2.218-234>
- Peraturan Daerah Kota Makassar. (2016). *Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah*. file:///C:/Users/User/Downloads/PERDA No.8 2016 ttg PEMBENTUKAN DAN SUSUNAN PERANGKAT DAERAH (2).pdf
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. file:///C:/Users/User/Downloads/Permen PANRB No. 88 Tahun

2021.pdf

Peraturan Walikota Makassar. (2017). *Peraturan Walikota Makassar Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu* (Vol. 110265).
file:///C:/Users/User/Downloads/PERWALI MAKASSAR NOMOR 27 TH 2017 (2).pdf

Robi Cahyadi Kurniawan. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 569–586. <https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v10no3.794>

Syah, B. A. (2014). *AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI KINERJA SEKTOR PUBLIK*. 1–6.
file:///C:/Users/User/Downloads/AKUNTABILITAS DAN TRANPARANSI KINERJA DALAM SEKTOR PUBLIK (2).pdf

Prof. DR. H. A. Rusdiana, M. D. (2021). *AKUNTABILITAS: KINERJA DAN PELAPORAN PENELITIAN*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN SGD.

Raba, M. (2006). *Akuntabilitas konsep dan Implementasi*. Malang: UMMPress.

Poltak Lijan, Sinambela 2008. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Santosa Pandji, M 2008. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT Refika Aditama

Rakhmat, M.S 2018. *Administrasi dan Akuntabilitas Publik*. Yogyakarta:Penerbit Andi

Sugiyono 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Nasional

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Aparatur Sipil Negara

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN SURAT

Surat Keterangan Selesai Meneliti



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : JL. Ahmad Yani No. 2, Makassar 90171
Website : www.dpmpstsp.makassar.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800.2/953/DPMPSTSP/XI/2022

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NUR INTAN ABDULLAH, S.E., M.M.
NIP : 197007302001122001
Pangkat/Gol. : Pembina, IV/a
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Menyatakan bahwa Mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : ERA JESSICA PARAMMA.
NIM/Jurusan : E051191042 / Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNAS
Jenis Penelitian : Skripsi

Benar telah Melakukan Penelitian pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar mulai tanggal 16 Juni s/d 31 Agustus 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 11 November 2022

Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

NUR INTAN ABDULLAH, S.E., M.M.
Pangkat Pembina
NIP. 197007302001122001

Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU PEMERINTAHAN
Kampus Tamalanrea Jln. Perintis Kemerdekaan KM.10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024 / Fax (0411) 585024

Nomor: 4638/UN4.8.1/PT.01.04/2022

6 Juni 2022

Lamp. :

Hal : **Permohonan Izin Melakukan Penelitian/Wawancara**

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan
Provinsi Sulawesi Selatan

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

Nama : Era Jessica Paramma
Nomor Pokok : E051191042
Departemen : Ilmu Pemerintahan
Alamat : Jl Perintis Kemerdekaan 12 Makassar
Nomor Hp. : 085931221975

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"ANALISIS PELAYANAN PERIZINAN DI KOTA MAKASSAR"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi Fisip Unhas.

Dr. Phil. Sukri, S.IP. M.Si.
NIP. 19750818200811008



Tembusan Yth.:

1. Dekan Fisip (sebagai laporan)
2. Kassubbag. Akademik
3. Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan
4. Pertinggal.



LAMPIRAN DOKUMENTASI



**Wawancara Bersama Bapak Aan Konery, S.T.,MT
Bidang Kebijakan Advokasi, Data, Pengaduan dan
Sistem Informasi**



**Penjelasan Materi Tentang OSS Oleh Bapak Epafras Rante
Ponipadang, S. Kom Bidang Umum dan Kepegawaian**

