

## Daftar Pustaka

- Agranoff, R., & McGuire, M. (2004). Another look at bargaining and negotiating in intergovernmental management. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 14(4), 495-512.
- Aksara. (2007). Reformasi Administrasi dalam Pelayanan Publik. *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar dalam Ilmu Reformasi Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*.
- Alwi, A. (2005). Strategi Pemberantasan Korupsi Birokrasi Melalui Sistem Jaringan Antar Organisasi di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 2(3), 218-231
- Amboningtyas, D. (2018). Pengembangan Capacity Building Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Usaha Kecil Menengah Di Kecamatanantugu, Semarang. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 3(2), 47-67.
- Anisa, D., Cahyanti, S. D., Awaliyah, N. F., & Sudrajat, A. R. (2019). Capacity building dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Kecamatan Cisarua Kabupaten Sumedang. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 3(1), 1-5.
- Anggraeni, N., Attahara, H., Dkk. (2021). Evaluasi Program Pembinaan Eks Wanita Tunasusila di Kabupaten Karawang Tahun 2020. *Journal of Public Administration and Local Governance*, 5(1), 54-63.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Sebuah Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Beesley, A. D. & Shebby, S. (2010). Evaluating capacity building in education: The North Central Comprehensive Center. Paper presented at the Annual meeting of the American Educational Research Association, Denver, Colorado, May 2010.
- Brown, L., LaFond, A., & Macintyre, K. E. (2001). *Measuring capacity building*. Chapel Hill: Carolina Population Center, University of North.
- Chavis, D. M. (1995). Building community capacity to prevent violence through coalitions and partnerships. *Journal of Health Care for the Poor and Underserved*, 6(2), 234-245.

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2003). The new public service: An approach to reform. *International Review of Public Administration*, 8(1), 3-10.
- Flynn, N. (1990). *Public Sector Management*. London: Harvester-Wheatsheaf.
- Frederickson, H. G., Smith, K. B., Larimer, C. W., & Licari, M. J. (2018). *The public administration theory primer*. Routledge.
- Gawthrop, L. (2002). Public Service as the Parable of Democracy. *Rethinking Administrative Theory: The Challenge of the New Century*. Westport: Praeger, 77-92.
- Grindle, M. S. (1997). *Getting Good Government: Capacity Building in the Public Sector of Developing Countries*. Boston: Harvard Institute for international Development.
- Hood, C. (1995). The "new public management" in the 1980s: Variations on a theme. *Accounting, organizations and society*, 20(2-3), 93-109.
- Horton, D., Alexaki, A., Bennett-Lartey, S., Kim N. B., and Campilan, D., (2003). *Evaluating capacity development: Experiences from research and development organizations around the world*. Canada: International Development Research Centre.
- Inglehart, R. (2000). Culture and democracy. In: Harrison LE, Huntington SP (eds). *Culture matters: How values shape human progress*. New York: basic Books.
- Ilato, R. (2017). *Capacity Building Pemerintah Daerah Menuju Good Governance*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Irawan, B. (2016). *Kapasitas organisasi dan pelayanan publik*. Jakarta: Publica.
- Islamy, M. I. (2002). *Prinsip-prinsip perumusan kebijakan negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- Keban, T., Yeremias. (2007). *Pembangunan Birokrasi Indonesia Agenda Kenegaraan yang berbaikan*, Pidato Pengukuhan Guru Besar Fisip UGM, Yogyakarta.

- King, C.S. and C. Stivers. (1998). *Government is Us: Public Administration in an Anti-Government Era*. Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
- Kooiman, J. (Ed.). (1993). *Modern governance: new government-society interactions*. Sage Publication.
- LAN., BPKP. (2000). *Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)*. Jakarta.
- Leftwich, A. (1994). Governance, the State and the Politics of Development. *Development and change*, 25(2), 363-386.
- Little, J. H. (1996). Thinking government: Bringing democratic awareness to public administration. *Refounding democratic public administration: Modern paradoxes, postmodern challenges*, 327-351.
- Lusthaus, C., Adrien, M.H., Dkk. (2002). *Organizational Assessment-A Framework for Improving Performance*. Washington, D.C.: Inter-American Development Bank.
- Lynn, L. E. (1996). *Public management as art, science, and profession*. Chatham House Pub.
- Mahmudi, M. (2003). New Public Management (NPM): Pendekatan Baru Manajemen Sektor Publik. *Sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 6(1), 69-76.
- Marty, P. J., Nenno, M., Hefelfinger, J., & Bacon-Pituch, B. (1996). Florida tobacco prevention and control program: building capacity through collaboration. *The Journal of the Florida Medical Association*, 83(2), 117-121.
- Meissner, H. I., Bergner, L., & Marconi, K. M. (1992). Developing cancer control capacity in state and local public health agencies. *Public Health Reports*, 107(1), 15-23.
- Milen, A. (2001). *What do we know about capacity building? An overview of existing knowledge and good practice*. Geneva: World Health Organization.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., Dkk. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. (3<sup>rd</sup> ed). California: SAGE Publication.
- Mirnawati. (2019). Capacity Building Organisasi (Studi Pada Kelurahan Imopuro Kecamatan Metro Pusat Kota Metro). *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 15(1), 51-67.

- Morrison, T. (2001). *Actionable learning: A handbook for capacity building through casebased learning*. Asian Development Bank Institute.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneur Spirit is Transforming the Public Service*, terjemahan: *Mewirauahakan Birokrasi Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Alih Bahasa Abdul Rosyid dan Ramelan. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Paul, S. (1995). *Capacity building for health sector reform*. Discussion paper No. 5. Geneva: World Health Organization, Forum on Health Sector Reform.
- Potter, C., & Brough, R. (2004). Systemic capacity building: a hierarchy of needs. *Health policy and planning*, 19(5), 336-345.
- Poncelet, J. L., & De Ville de Goyet, C. (1996). Disaster preparedness: institutional capacity building in the Americas. *World health statistics quarterly. Rapport trimestriel de statistiques sanitaires mondiales*, 49(3-4), 195-199.
- Ramadhan, I. (2019). *Efektivitas program pembinaan dan rehabilitasi sosial terhadap pengembangan konsep diri eks wanita tuna susila: Penelitian di sub unit rumah rehabilitasi sosial karya wanita Sukabumi* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Rickett, D. (2000). *Capacity building*. Global Mapping International.
- Rosenthal, G. (2005). *The Economic and Social Council of the United Nations. An Issues Paper*. New York: Friedrich-Ebert-Foundation (Occasional Paper No. 15).
- Savas, E. S., & Savas, E. S. (2000). *Privatization and public-private partnerships*. New York: Sage Publication
- Schwartz, R., Smith, C., Speers, M. A., Dusenbury, L. J., Bright, F., Hedlund, S., & Schmid, T. L. (1993). Capacity building and resource needs of state health agencies to implement community-based cardiovascular disease programs. *Journal of Public Health Policy*, 14(4), 480-494.
- Sessions, K. (1993). Building the Capacity for Change: the world stands illprepared to address problems that cut across sectors and boundaries. *EPA Journal*. 19(2), 15-20.

- Shafritz, J. M., & Hyde, A. C. (2016). *Classics of public administration: Cengage learning*.
- Soeprapto, R. (2003). Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Menuju Good Governance. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik FIA Universitas Brawijaya*, 4.
- Stoker, G. (1998). Governance as theory: five propositions. *International social science journal*, 50(155), 17-28.
- Sumartono, dkk. (2012). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi
- Taylor, F. W. (2004). *Scientific management*. Routledge.
- Wamsley, G.L & Wolf, J.F. ed. (1996) *Refounding democratic publik administration: modern paradoxes, postmodern challenges*. Thousand Oaks, California: Sage Publikations.
- Wilson, W. (1941). The study of administration. *Political Science Quarterly*, 56(4), 481-506.
- Yuliani, N. (2021). *Program UPT Bina Karya Wanita Kediri (Kota Kediri) Dalam Proses Rehabilitasi Sosial Wanita Pekerja Seks (WPS)* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Yuswijaya. (2008). Analisis Pengembangan Kapasitas Organisasi Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Lahat. *Jurnal Ilmu Administrasi*. 5 (1), 93-109.
- Yuwono, T. (2003). Capacity Building in the Local Government: Concept and Analysis. In *Makalah pada Seminar Internasional Democracy and Local Politics diselenggarakan oleh PSSAT UGM, STPMD "APMD, UAJY, Yogyakarta* (pp. 7-8).

## LAMPIRAN

### Lampiran 1, Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 28504/S.01/PTSP/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Sosial Prov. Sulsel

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 2744/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 21 Maret 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NURUL MUFIDAH**  
Nomor Pokok : E012211011  
Program Studi : Adm. Publik  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" PENGEMBANGAN KAPASITAS SISTEMIK PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSAT PELAYANAN SOSIAL KARYA WANITA (UPT PPSKW) MATTIRO DECENG DALAM PROGRAM PEMBINAAN WANITA TUNA SUSILA DI KOTA MAKASSAR "

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 Maret s/d 22 Juni 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 22 Maret 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si**  
Pangkat : Pembina Utama Madya  
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth  
1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 22-03-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231



Lampiran 2, Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Pekerja Sosial



Wawancara dengan  
Kepala Seksi Pembinaan  
dan Keterampilan



Wawancara dengan Pekerja Sosial



Wawancara dengan Pekerja Sosial



Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tata Usaha





Wawancara dengan Kepala Seksi Pelayanan



Kegiatan Bimbingan Sosial



Fasilitas Wisma



Pekarangan UPT PPSKW Mattiro Deceng



Unit Keterampilan Menjahit



Unit Keterampilan Salon Kecantikan



Dapur dan ruang makan



Ruang makan tampak dari luar



Mushallah



Ruang Konseling



Pemeriksaan Kesehatan



Bimbingan Keterampilan Tata Rias



Bimbingan Keterampilan Penjahitan



Blmbingan Keterampilan Tata Boga

**Jadwal Bimbingan Unit Pelaksana Teknis Pusat Pelayanan Sosial  
(UPT PPSKW) Mattiro Deceng Kota Makassar**

<b>HARI</b>	<b>JAM</b>	<b>MATERI</b>
SENIN	07.45-08.50	Bimbingan Fisik
	09.00-11.30	Jadwal Besuk
	12.00-12.15	Shalat Berjamaah (Kultum)
	12.30-14.00	Istirahat
	14.00-15.00	Bimbingan Rohani
	15.15-15.30	Shalat Berjamaah
SELASA	07.45-08.50	Bimbingan Fisik
	09.00-10.30	Bimbingan Mental
	10.30-12.00	Keterampilan Tata Rias
	12.00-12.15	Istirahat
	12.30-14.00	Shalat Berjamaah (Kultum)
	14.00-15.30	Paket A (Belajar Baca Tulis)
	15.15-15.30	Shalat Berjamaah
RABU	07.00-08.50	Bimbingan Fisik
	09.00-10.30	Bimbingan Sosial
	10.30-12.00	Konseling
	12.00-12.15	Istirahat
	12.15-12.30	Shalat Berjamaah (Kultum)
	12.30-14.30	Istirahat
	14.30.-15.00	Keterampilan Penjahitan
	15.15-15.30	Shalat Berjamaah
KAMIS	07.45-08.50	Bimbingan Fisik
	09.00-11.30	Jadwal Besuk
	12.00-12.15	Shalat Berjamaah (Kultum)
	12.30-14.00	Istirahat
	14.00-15.00	Bimbingan BTQ
	15.15-15.30	Shalat Berjamaah
JUMAT	07.45-08.50	Bimbingan Fisik
	09.00-10.30	Olahraga dan SKJ
	10.30-12.00	Karaoke Bersama
	12.00-13.00	Istirahat
	13.00-15.00	Keterampilan Tata Boga
	15.15-15.30	Shalat Berjamaah
SABTU	08.30-09.30	Bimbingan Fisik
	09.30-12.00	Istirahat
	12.15-12.30	Shalat Berjamaah
MINGGU	08.30-09.30	Bimbingan Fisik
	09.30-12.00	Istirahat
	12.15-12.30	Shalat Berjamaah