

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Cetakan Ketiga belas. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brown, D., Callen, A., and Robinson, D. 2016. *The relationship between total reward and employee engagement*. London, England: NHS Confederation Company Ltd
- Davis, K., and Newstrom, J. W. 1981. *Human behavior at work: Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Firdaus, A. 2017. Pengaruh Pemberian Insentif, Kompetensi, dan Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Cabang Pekanbaru. *JOM Fekon*. 4(1). pp. 311–322
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analysis Multivariate dengan Program IBM SPSS*.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maharani, D., Sudarmi and Elfiansyah, H. 2021. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor POS Regional X Makassar. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara UNISMUH*, 2(1), pp. 17–31. Available at: <https://jurnal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/3705>.
- Mangkunegara, A. A. A. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Kosda Karya.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia
- Nawawi, Hadari. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Jakarta: Gadjah Mada University Press, 2008.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gholia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

- Ranupandojo, H., dan Suad Husnan. 1984. *Manajemen Persoalia*. Yogyakarta: BPFE
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung: PT Refika Aditama
- Siagian, SP. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesembilan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: bagian penerbitan. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPKN, 2004
- Siregar. S. 2013. *Metode penelitian kualitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Snell, S., and Bohlander, G. W. 2010. *Principles of human resource management*. South-Western Cengage Learning
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tanuwibowo, M. H. dan Setiawan, R. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Lestari Purnama Perkasa. *AGORA*, 3(2), pp. 60–69.
- Veithzal, Rivai. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Winardi. 2007. *Manajemen Perilaku Organisasi*, Edisi Revisi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia: Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan dan Aplikasi Penelitian: Aplikasi dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan*. PT Raja Grafindo Persada.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## 1. Biodata Peneliti

### Identitas Diri

Nama : Wenni Yulianti Taufan  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 21 Juli 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Serigala Utara Lr. 1/7  
No. Handphone : 089505947698  
Email : wennyulianti6@gmail.com



### Riwayat Pendidikan

2007-2013 SD Negeri Mamajang 1 Makassar  
2013-2016 SMP Negeri 1 Makassar  
2016-2019 SMA Negeri 2 Makassar  
2019-2023 S1 Administrasi Publik Universitas Hasanuddin

### Riwayat Organisasi, Magang, dan Kepanitiaan

- Anggota Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) FISIP UNHAS 2019-2022
- Anggota Divisi Publikasi dan Dokumentasi Hasanuddin Global Student Conference (HGSC) 2020
- Magang di PT Pegadaian Kantor Wilayah VI Kota Makassar 2021
- Kampus Mengajar Angkatan 3 2021-2022
- Magang Program Kampus Merdeka Batch 3 di Kalla Group 2022

## 2. Dokumentasi



### 3. Lampiran Kuisiener

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**DI PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH VI KOTA MAKASSAR**



No. Kuisiener:

Sehubungan dengan adanya penelitian dalam penulisan skripsi sebagai prasyarat menyelesaikan program sarjana Strata I (S1) di Departemen Ilmu Administrasi, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Hasanuddin. Saya Wenni Yulianti Taufan, mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan dan kesan Bapak/Ibu dengan mengisi kuisiener sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Bantuan Bapak/Ibu sangat berharga dalam penelitian ini dan hasil dari kuisiener ini tidak untuk dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata. Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

#### 1. DATA RESPONDEN

- Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan  
Umur :  a.  $\leq 30$  tahun  c. 41 – 50 tahun  
 b. 31 – 40 tahun  d.  $\geq 51$  tahun
- Pendidikan Terakhir :  a. Tamat SMA  c. S1  e. S3  
 b. D3  d. S2
- Masa Kerja :  a. 0 – 10 tahun  c. 21 – 30 tahun  
 b. 11 – 20 tahun  d.  $\geq 31$  tahun

#### 2. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda centang ( $\surd$ ) atau silang ( $\times$ ) pada salah satu kotak jawaban dari empat alternatif jawaban yang tersedia. Dengan makna alternatif jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban	Penentuan Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Kurang Setuju (KS)	2
Tidak Setuju (TS)	1

### 3. DAFTAR PERTANYAAN

#### A. Insentif

##### - Instrument variabel *Asas Adil*

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Insentif yang diberikan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang saya kerjakan				
2.	Insentif yang diberikan sesuai dengan jabatan atau posisi saya				
3.	Insentif yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang telah saya lakukan				
4.	Insentif yang diberikan sesuai dengan kewenangan perusahaan				
5.	Insentif yang diberikan berdasarkan senioritas pegawai				
6.	Insentif tidak diberikan ketika saya tidak mencapai target				

##### - Instrument variabel *Asas Layak dan Wajar*

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Insentif yang diberikan sudah layak sesuai dengan waktu dan tenaga yang saya berikan (sesuai dengan beban kerja)				
2.	Insentif yang diberikan sudah sesuai dengan nilai-nilai dan standar perhitungan perusahaan				
3.	Saya puas terhadap besaran insentif yang diberikan				
4.	Saya mampu meraih insentif sesuai dengan target yang telah ditetapkan				
5.	Saya sering mendapat pujian atas hasil pekerjaan yang saya lakukan				
6.	Insentif yang diberikan menjadi dorongan untuk meningkatkan kualitas kerja saya				

- **Instrument variabel Waktu Pembayaran (Ketepatan Waktu)**

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Insentif diberikan dengan tepat waktu				
2.	Saya merasa kecewa ketika insentif tidak diberikan tepat waktu				
3.	Saya merasa lebih tenang dan focus bekerja ketika insentif diberikan tepat waktu				

**B. Kinerja Pegawai**

- **Instrument variabel Jumlah Pekerjaan**

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Kuantitas kerja yang saya berikan sesuai dengan kemampuan dan fasilitas yang diberikan				
2.	Kuantitas kerja yang saya jalani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan				
3.	Saya diberikan kesempatan berinisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang ditetapkan pimpinan				
4.	Saya selalu siap ketika mendapat pekerjaan tambahan				
5.	Saya sering datang ke kantor lebih awal untuk menyelesaikan pekerjaan saya				

- **Instrument variabel Kualitas Pekerjaan**

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Saya sering mengikuti pelatihan yang diadakan oleh perusahaan maupun di luar perusahaan				
2.	Perusahaan sering mengadakan program pelatihan				
3.	Saya selalu berusaha mencari solusi untuk memecahkan masalah dari pekerjaan saya				
4.	Saya selalu berusaha menyumbangkan prestasi-prestasi yang lebih baik untuk perusahaan				
5.	Perusahaan memberikan pegawai kesempatan untuk mengembangkan karir				



- Instrument variabel *Ketetapan Waktu*

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu				
2.	Saya merasa puas jika telah menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan				
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan				
4.	Saya disiplin waktu dalam bekerja				
5.	Saya tidak pernah menunda pekerjaan				

- Instrument variabel *Kehadiran*

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Saya selalu datang tepat waktu				
2.	Sistem pendataan kehadiran pegawai di perusahaan sudah efektif				
3.	Saya selalu menghadiri pertemuan seperti rapat atau agenda-agenda lainnya				
4.	Saya segera melanjutkan kembali pekerjaan ketika jam istirahat telah usai				
5.	Saya sering ikut serta dalam event-event tertentu perusahaan				

- Instrument variabel *Kemampuan Kerja Sama*

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Saya merasa senang bekerja di perusahaan ini karena hubungan atasan dan bawahan terjalin dengan baik				
2.	Saya merasa senang bekerja di perusahaan ini karena pegawai lainnya dapat menerima saya sebagai partner yang baik				
3.	Atasan selalu memberikan bantuan kepada saya jika terjadi hambatan pada pekerjaan yang tingkat kesulitannya lebih tinggi				
4.	Atasan mendorong saya untuk meningkatkan kreatifitas agar pekerjaan yang sulit dapat diselesaikan sesuai standar				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
5.	Saya sangat terbuka menerima kritik dan saran baik dari rekan sesama pegawai maupun atasan				
6.	Saling berbagi informasi jika perusahaan mengeluarkan kebijakan baru				

#### 4. PENUTUP

Demikian saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu telah meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini. Semoga Bapak/Ibu selalu diberikan kesehatan.

#### 4. Lampiran Tabulasi Data

No. Responden	Insentif (X)															Total X
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X3.1	X3.2	X3.3	
1	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
2	3	3	3	4	2	1	1	3	4	4	2	4	4	4	4	46
3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	49
4	2	3	1	3	1	4	2	2	2	1	3	4	3	4	4	39
5	4	4	4	2	4	1	4	4	3	3	3	2	4	3	4	49
6	3	3	4	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	51
7	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	45
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	43
9	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	55
10	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
11	4	3	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	51
12	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	55
13	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
14	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
15	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
16	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
17	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
18	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
20	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45
21	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
22	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
23	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	40
24	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
25	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	46
26	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	52
27	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	52
28	3	3	3	4	1	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	43
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	54
30	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	42
31	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	49
32	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
38	4	4	4	4	1	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	50
39	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	44
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
41	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	53
42	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	43
45	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
46	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	53
47	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
48	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
49	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
50	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53
51	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
52	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43

**Kinerja Pegawai (Y)**

No. Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4	Y3.5	Y4.1	Y4.2	Y4.3	Y4.4	Y4.5	Y5.1	Y5.2	Y5.3	Y5.4	Y5.5	Y5.6	Total X	
1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	93	
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	96	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	76	
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	3	81	
5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	94	
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	95	
7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	76
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
9	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	87	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
11	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	83	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
20	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
23	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	84
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	76
25	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	86
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	80
28	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	87
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79

**Kinerja Pegawai (Y)**

<b>No. Responden</b>	<b>Y1.1</b>	<b>Y1.2</b>	<b>Y1.3</b>	<b>Y1.4</b>	<b>Y1.5</b>	<b>Y2.1</b>	<b>Y2.2</b>	<b>Y2.3</b>	<b>Y2.4</b>	<b>Y2.5</b>	<b>Y3.1</b>	<b>Y3.2</b>	<b>Y3.3</b>	<b>Y3.4</b>	<b>Y3.5</b>	<b>Y4.1</b>	<b>Y4.2</b>	<b>Y4.3</b>	<b>Y4.4</b>	<b>Y4.5</b>	<b>Y5.1</b>	<b>Y5.2</b>	<b>Y5.3</b>	<b>Y5.4</b>	<b>Y5.5</b>	<b>Y5.6</b>	<b>Total X</b>
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	92
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
38	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	98
39	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	86
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
41	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	94
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	99
43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	101
44	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	89
45	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	98
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	83
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77

## 5. Lampiran Karakteristik Responden

### 5.1 Deskriptif responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	38	73,1	73,1	73,1
	P	14	26,9	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

### 5.2 Deskriptif responden berdasarkan umur

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 tahun	22	42,3	42,3	42,3
	31-40 tahun	23	44,2	44,2	86,5
	41-50 tahun	4	7,7	7,7	94,2
	>51 tahun	3	5,8	5,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

### 5.3 Deskriptif responden berdasarkan pendidikan terakhir

Pendidikan Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	8	15,4	15,4	15,4
	D3	2	3,8	3,8	19,2
	S1	35	67,3	67,3	86,5
	S2	7	13,5	13,5	100,0
	S3	0	0,0	0,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

#### 5.4 Deskriptif responden berdasarkan masa kerja

Masa Kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0-10 tahun	30	57,7	57,7	57,7
	11-20 tahun	19	36,5	36,5	94,2
	21-30 tahun	3	5,8	5,8	100,0
	>31 tahun	0	0,0	0,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

### 6. Lampiran Analisis Deskriptif

#### 6.1 Deskriptif variabel X

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	18	34,62	34,62	36,54
	SS	33	63,46	63,46	100
	Total	52	100	100	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	22	42,31	42,31	42,31
	SS	30	57,69	57,69	100,00
	Total	52	100	100	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,92	1,92	1,92
	S	19	36,54	36,54	38,46
	SS	32	61,54	61,54	100
	Total	52	100	100	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	20	38,46	38,46	42,31
	SS	30	57,69	57,69	100
	Total	52	100	100	

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	22	42,31	42,31	42,31
	KS	13	25,00	25,00	67,31
	S	10	19,23	19,23	87
	SS	7	13,46	13,46	100
	Total	52	100	100	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	17,31	17,31	17,31
	KS	9	17,31	17,31	34,62
	S	24	46,15	46,15	81
	SS	10	19,23	19,23	100
	Total	52	100	100	

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,92	1,92	1,92
	KS	1	1,92	1,92	3,85
	S	20	38,46	38,46	42
	SS	30	57,69	57,69	100
	Total	52	100	100	



X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	20	38,46	38,46	40,38
	SS	31	59,62	59,62	100
	Total	52	100	100	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	5,77	5,77	5,77
	S	19	36,54	36,54	42,31
	SS	30	57,69	57,69	100
	Total	52	100	100	

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,92	1,92	1,92
	KS	1	1,92	1,92	3,85
	S	30	57,69	57,69	62
	SS	20	38,46	38,46	100
	Total	52	100	100	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	36	69,23	69,23	73,08
	SS	14	26,92	26,92	100
	Total	52	100	100	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	17	32,69	32,69	36,54
	SS	33	63,46	63,46	100
	Total	52	100	100	

X3.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	16	30,77	30,77	34,62
	SS	34	65,38	65,38	100
	Total	52	100	100	

X3.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,92	1,92	1,92
	KS	6	11,54	11,54	13,46
	S	26	50,00	50,00	63
	SS	19	36,54	36,54	100
	Total	52	100	100	

X3.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	16	30,77	30,77	34,62
	SS	34	65,38	65,38	100
	Total	52	100	100	

## 6.2 Deskriptif variabel Y

Y1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	34	65,38	65,38	69,23
	SS	16	30,77	30,77	100
	Total	52	100	100	

Y1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	35	67,31	67,31	67,31
	SS	17	32,69	32,69	100,00
	Total	52	100	100	

Y1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	34	65,38	65,38	65,38
	SS	18	34,62	34,62	100,00
	Total	52	100	100	

Y1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	35	67,31	67,31	67,31
	SS	17	32,69	32,69	100,00
	Total	52	100	100	

Y1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	30	57,69	57,69	61,54
	SS	20	38,46	38,46	100
	Total	52	100	100	

Y2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	7,69	7,69	7,69
	S	33	63,46	63,46	71,15
	SS	15	28,85	28,85	100
	Total	52	100	100	

Y2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	37	71,15	71,15	75,00
	SS	13	25,00	25,00	100
	Total	52	100	100	

Y2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	30	57,69	57,69	57,69
	SS	22	42,31	42,31	100,00
	Total	52	100	100	

Y2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	30	57,69	57,69	59,62
	SS	21	40,38	40,38	100
	Total	52	100	100	

Y2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	29	55,77	55,77	57,69
	SS	22	42,31	42,31	100
	Total	52	100	100	

Y3.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	32	61,54	61,54	61,54
	SS	20	38,46	38,46	100,00
	Total	52	100	100	

Y3.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	17	32,69	32,69	32,69
	SS	35	67,31	67,31	100,00
	Total	52	100	100	

Y3.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	7,69	7,69	7,69
	S	29	55,77	55,77	63,46
	SS	19	36,54	36,54	100
	Total	52	100	100	

Y3.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	20	38,46	38,46	38,46
	SS	32	61,54	61,54	100,00
	Total	52	100	100	

Y3.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	32	61,54	61,54	63,46
	SS	19	36,54	36,54	100
	Total	52	100	100	

Y4.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	33	63,46	63,46	63,46
	SS	19	36,54	36,54	100,00
	Total	52	100	100	

Y4.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	31	59,62	59,62	61,54
	SS	20	38,46	38,46	100
	Total	52	100	100	

Y4.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	36	69,23	69,23	71,15
	SS	15	28,85	28,85	100
	Total	52	100	100	

Y4.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	21	40,38	40,38	40,38
	SS	31	59,62	59,62	100,00
	Total	52	100	100	

Y4.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	34	65,38	65,38	69,23
	SS	16	30,77	30,77	100
	Total	52	100	100	

Y5.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	19	36,54	36,54	40,38
	SS	31	59,62	59,62	100
	Total	52	100	100	

Y5.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	30	57,69	57,69	59,62
	SS	21	40,38	40,38	100
	Total	52	100	100	

Y5.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	3,85	3,85	3,85
	S	29	55,77	55,77	59,62
	SS	21	40,38	40,38	100
	Total	52	100	100	

Y5.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1,92	1,92	1,92
	S	30	57,69	57,69	59,62
	SS	21	40,38	40,38	100
	Total	52	100	100	

Y5.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	19	36,54	36,54	36,54
	SS	33	63,46	63,46	100,00
	Total	52	100	100	

Y5.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	32	61,54	61,54	61,54
	SS	20	38,46	38,46	100,00
	Total	52	100	100	