

drg. Fuad Husain Akbar, MARS., Ph.D
Prof. dr. Abdul Kadir., Ph.D., Sp.THT-KL(K)., MARS



Medical dan Dental Tourism

Strategi Baru Bagi Manajemen
Pelayanan Kesehatan Di Indonesia



Dilengkapi Permenkes RI Nomor 76 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Wisata Medis
Undang-undang RI Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan

MEDICAL DAN DENTAL TOURISM: STRATEGI BARU BAGI MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN DI INDONESIA

**Medical and Dental Tourism :
New Strategies for the Health Care Management
in Indonesia**

Diterbitkan pertama kali oleh CV Amerta Media
Hak cipta dilindungi oleh undang-undang *All Rights Reserved*
Hak penerbitan pada Penerbit Amerta Media
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin tertulis dari Penerbit

Anggota IKAPI

Cetakan Pertama: September 2022

15,5 cm x 23 cm

ISBN: 978-623-419-119-6

Penulis:

drg. Fuad Husain Akbar, MARS., Ph.D
Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D., Sp. THT-KL(K)., MARS

Desain Cover:

Adji Azizurrachman

Tata Letak:

Ladifa Nanda

Diterbitkan Oleh:

CV. Amerta Media

NIB. 0220002381476

Jl. Raya Sidakangen, RT 001 RW 003, Kel. Kebanggan, Kec. Sumbang,
Purwokerto, Banyumas 53183, Jawa Tengah. Telp. 081-356-3333-24

Email: mediaamerta@gmail.com

Website: amertamedia.co.id

Whatsapp : 081-356-3333-24

Isi di luar tanggung jawab penerbit Amerta Media

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TENTANG BUKU.....	iv
KATA SAMBUTAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x

BAB I MENGENAL PELAYANAN KESEHATAN DI INDONESIA - 1

1.1 Definisi Pelayanan Kesehatan	1
1.2 Kegiatan Pelayanan Kesehatan	2
1.3 Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan	5

BAB II KONSEP DASAR *MEDICAL (DENTAL) TOURISM* ----- 7

2.1 Definisi <i>Medical (Dental) Tourism</i>	7
2.2 Jenis – Jenis Wisatawan Medis	8
2.3 Jenis Perawatan yang Tersedia	9
2.4 Destinasi Pilihan untuk <i>Medical (Dental) Tourism</i>	10
2.5 Syarat Rumah Sakit Penyelenggara <i>Medical Tourism</i>	12

BAB III *MEDICAL (DENTAL) TOURISM* ----- 15

3.1 Pengertian <i>Medical (Dental Tourism)</i>	15
3.2 Potensi Indonesia sebagai Destinasi Tujuan <i>Medical (Dental) Tourism</i>	15
3.3 Manfaat <i>Medical (Dental) Tourism</i>	17
3.4 Negara yang Menyediakan <i>Medical (Dental) Tourism</i>	18

BAB IV PERTIMBANGAN DALAM PEMILIHAN DESTINASI

***MEDICAL (DENTAL) TOURISM* ----- 19**

4.1 Kualitas Pelayanan	20
4.2 Akses Informasi	22
4.3 Persamaan Budaya	25
4.4 Pelayanan Pendukung	25
4.5 Penghematan Biaya	26
4.6 Motivasi Melakukan Perjalanan	29
4.7 Tingkat Kepuasan Pasien	30

BAB V PERSIAPAN INDONESIA SEBAGAI DESTINASI	
<i>MEDICAL (DENTAL) TOURISM</i> -----	33
5.1 Sistem Promosi dan Regulasi -----	33
5.2 Fasilitas Layanan -----	35
5.3 Ketersediaan Jenis Perawatan -----	39
5.4 Akomodasi dan Tempat Wisata -----	39
BAB VI RESIKO DARI <i>MEDICAL (DENTAL) TOURISM</i> -----	43
6.1 Kurangnya Perlindungan Hukum -----	43
6.2 Lokasi yang Jauh-----	44
6.3 Paparan dan Penularan Penyakit-----	44
6.4 Tindak Lanjut Perawatan -----	45
6.5 Alat dan Bahan Berkualitas Rendah -----	46
DAFTAR PUSTAKA -----	48
LAMPIRAN -----	53
GLOSARIUM -----	125
INDEKS -----	127
PROFIL PENULIS -----	129

DAFTAR PUSTAKA

1. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. 3rd ed. Jakarta: Bina Rupa Aksara; 1996.
2. Suwardi R. Sistem Manajemen Mutu. Jakarta: PPM; 2001.
3. Indonesia KMKR. Sistem Kesehatan Nasional. 374/MENKES/SK/V/2009 Indonesia; 2009.
4. Wirawan IMA. Kesehatan Pariwisata: Aspek Kesehatan Masyarakat di Daerah Tujuan Wisata. *Arc Com Heal*. 2016;3(1).
5. Herrick DM. Medical Tourism: Global Competition in Health Care. *Natl Cent Policy Anal* [Internet]. 2007; Available from: <http://www.ncpa.org/pub/st/st304>
6. Jaapar M, Musa G, Moghavvemi S, Saub R. Dental tourism: Examining tourist profiles, motivation and satisfaction. *Tour Manag*. 2017;61:538-52.
7. Putra IND, Paturusi SA. Metamorfosis pariwisata bali, tantangan membangun pariwisata berkelanjutan. 2017. 271 p.
8. Vishnoi SK, Jain S, Sharma R. MEDICAL TOURISM : TREATMENT, THERAPY &. 2020;9(03).
9. Lunt N, Smith R, Exworthy M, Stephen T, Horsfall D, Mannion R. Medical Tourism : Treatments, Markets and Health System Implications : scoping review. *Dir Employment, Labour Soc Aff*. 2011;1-55.
10. Ghasemi P, Mehdiabadi A, Spulbar C, Birau R. Ranking of sustainable medical tourism destinations in Iran: An integrated approach using fuzzy swara-promethee. *Sustain*. 2021;13(2):1-32.
11. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Pelayanan Wisata Medis. 75 Tahun 2015 2015.
12. Gejir IN, Ayu I, Kumala D, Sumerti NN, Perawati DA. MUTU PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI BALI DENTAL CLINIC 911 DENPASAR TAHUN 2020. 2021;8(1):7-14.
13. Turner L. "Dental Tourism": Issues Surrounding Cross-Border Travel for Dental Care. *JCDA*. 2009;75(2):117-9.
14. Reddy VK. Research & Reviews : *Journal of Dental Sciences Dental Tourism-A Boon to Indian Practitioners*. 2016;4(3):2320-2.
15. Putra IND, Paturusi SA. Membuka pintu pengembangan medical tourism di Bali. *Pustaka Larasan*. Denpasar, Bali; 2017.

16. Kusumawati AN. Identifikasi Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Medical Tourism pada Rumah Sakit di Indonesia. *J Adm Rumah Sakit Indones*. 2019;5(1):25–9.
17. Rusli P. Medical Tourism Sebagai Strategi Pemasaran Rumah Sakit : Narrative Review. *Adm Rumah Sakit Indones*. 2019;5:175–80.
18. Kamath K, Hugar S, Kumar V, Gokhale N, Uppin C. The business and pleasure of teeth : Dental tourism. *Int J Contemp Dent Med Rev*. 2015;1(1):2–5.
19. Turner L. Cross-border dental care: ‘dental tourism’ and patient mobility. *Br Dent J*. 2008;204(10):553–4.
20. Piazzolo M, Zanca NA. Medical Tourism - A Case Study for the USA and India, Germany and Hungary. *Acta Polytech Hung*. 2011;8(1):137–60.
21. Zhang J, Seo S, Lee H. The impact of psychological distance on Chinese customers when selecting an international healthcare service country. *Tour Manag*. 2012;35:32–40.
22. Zailani S, Ali SM, Iranmanesh M, Moghavvemi S, Musa G. Predicting Muslim medical tourists’ satisfaction with Malaysian Islamic friendly hospitals. *Tour Manag*. 2016;57:159–67.
23. Federation TE, Services P, Both G, Presidencies G, Agenda E. EUROFEDOP Response to the European Commission ’ s Consultation regarding Community action on Health Services. 32(0):0–2.
24. Sterle A, Balázs P, Delgado J. Travelling for teeth: Characteristics and perspectives of dental care tourism in Hungary. *Br Dent J*. 2009;206(8):425–8.
25. Kovacs E, Szocska G. ‘Vacation for your teeth’ – dental tourists in Hungary from the perspective of Hungarian dentists. *Br Dent J*. 2013;215(8):415–8.
26. Dhama K, Patthi B, Singla A, Gupta R, Niraj LK, Ali I, et al. Global tourist guide to oral care - A systematic review. *J Clin Diagnostic Res*. 2016;10(9):8–11.
27. Horowitz MD, Rosensweig JA, Jones CA. Medical tourism: Globalization of the healthcare marketplace. *MedGenMed Medscape Gen Med*. 2007;9(4).
28. Smith E, Susan. Dental tourism: an examination room with a view. Access. 2010.
29. Bahadori M, Raadabadi M, Ravangard R, Baldacchino D. Factors affecting dental service quality. *International J Heal Care Qual*

- Assur. 2015;28(7):678–89.
30. Chang WJ, Chang YH. Patient satisfaction analysis: Identifying key drivers and enhancing service quality of dental care. *J Dent Sci.* 2013;8(3):239–47.
 31. Barrowman R, Grubor D, Chandu A. Dental implant tourism. *Aust Dent J.* 2010;55(4):441–5.
 32. Musa G, Thirumoorthi T, Doshi D. Travel behaviour among inbound medical tourists in Kuala Lumpur. *Curr Issues Tour.* 2011;15(6):525–43.
 33. Yeoh E, Othman K, Ahmad H. Understanding medical tourists: Word-of-mouth and viral marketing as potent marketing tools. *Tour Manag.* 2013;34:196–201.
 34. Österle A, Balázs P, Delgado J. Travelling for teeth: characteristics and perspectives of dental care tourism in Hungary. *Br Dent J.* 209AD;206(8):425–8.
 35. Connell J. Reducing the scale? From global images to border crossings in medical tourism. *NSW.* 2006;531–50.
 36. Mun WK, Musa G. Medical tourism in Asia: Thailand, Singapore, Malaysia, and India. *Med Tour Ethics, Regul Mark Heal Mobil.* 2012;(July 2012):167–86.
 37. Bernardon JK, Martins V, Rauber GB, Junior M. Clinical evaluation of different desensitizing agents in home-bleaching gels. *J Prosthet Dent [Internet].*:1–5. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.prosdent.2015.10.020>
 38. Fitria. Perlindungan Hukum Bagi Pengungsi di Negara ketiga: Praktik Indonesia. *Padjajaran J Ilmu Huk.* 2015;2(1):105–7.
 39. Alam A. Pemenuhan Hak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan dan Makanan Bagi Deteni di Rumah Detensi Imigrasi Makassar. 2019;2(2):201–2.
 40. Tabachnick BG, Fidell LS. *Using Multivariate Statistics.* Seventh Ed. California: Pearson Education, Inc; 2013.
 41. Lo ECM, Yeung JCY, Chu CH. Fee-paying systems and service patterns in a Hong Kong dental clinic. *Int Dent J.* 2002;52(4):261–7.
 42. Ortiz M. Is the risk of ‘foreign’ dental treatment worth the savings? *J Am Dent Assoc.* 2011;33–4.
 43. Sandhu R. Dental Tourism: A Review. *Int Healthc Res J.* 2018;2(3):55–8.

44. Kamil H. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rsudza Banda Aceh. *Idea Nurs J.* 2017;5(3):90–100.
45. Andjarwati T. Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori xy Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *J Ilmu Ekon Manaj.* 2015;1(1):45–54.
46. Jrais M Bin, Alshahrani S, Alamoudi A, Alhosan M, Aldosary S, Alqahtani R, et al. Patient Satisfaction From Dental Care Services Performed By Senior Dental Students. 2018;4(1).
47. Muljadi, Andi W. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada; 2014.
48. Lunt N, Hardey M, Mannion R. Nip, Tuck and Click: Medical Tourism and the Emergence of Web-Based Health Information. *Open Med Inform J.* 2010;4(1):1–11.
49. UCSF Medical Center. Evaluating health information. 2017. p. 1.
50. Tashkandi FS, Hejazi LO, Lingawi HS. Patients' Satisfaction with Dental Care Services Provided by Educational Dental Hospital. *Int J Heal Sci Res.* 2017;7(6):135.
51. Ayuningtyas AF, Widyatmaja IGN, Sulistyawati AS. Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Tingkat Penjualan Produk di Sang Spa Ubud Bali. 2019;3(1):195–210.
52. Nugraha DI, Thabrany H. Strategi Pemasaran Poli Bedah Estetik Bali Royal Hospital (Bros) Denpasar. *J ARSI.* 2017;4.
53. Kumalasari C. Upaya Peningkatan Kunjungan Pasien Poli Gigi dengan Pendekatan Marketing 3. 0. *J Adm Kebijak Kesehat.* 2013;11–5.
54. Widiastari NMNR, Indrawati AAS. Pengaturan Perlindungan Hukum terhadap Wisatawan. *Huk Keperdataan Fak Huk Univ Udayana.* 2012;
55. Sari SD. Perlindungan Hukum Warga Negara Dalam Praktek Medical Aesthetic Tourism. *J Glob Citiz J Ilm Kaji Pendidik Kewarganegaraan.* 2019;8(2).
56. Medical Tourism: Travel to Another Country for Medical Care [Internet]. Center of Disease Control & Prevention. 2012. Available from: <https://wwwnc.cdc.gov/travel/page/medical-tourism>
57. Dental Tourism: 5 Risks Of Traveling For A Dental Procedure [Internet]. Colgate. Available from: <https://www.colgate.com/en-us/oral-health/dental-visits/dental-tourism-5-risks-of>

traveling-for-a-dental-procedure

58. Gergely AM. The Phenomenon of Dental Tourism: The Case Study of Hungary. Vienna; 2020.

PROFIL PENULIS

FUAD HUSAIN AKBAR adalah Dosen di Departemen Ilmu Kesehatan Gigi Masyarakat, Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Hasanuddin, Indonesia. lahir di Kota Makassar, 26 Agustus 1985. Lulus dan menerima gelar sarjana Kedokteran Gigi (SKG) pada tahun 2008 di Universitas Hasanuddin, setelah itu dia melanjutkan pendidikannya dan berhasil lulus sebagai Master Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada tahun 2020 dengan kajian tesis mengenai Medical (Dental) Tourism. Selanjutnya meneruskan kuliah S3 di Universitas Kebangsaan Malaysia dan lulus dengan gelar *Doctor of Philosophy* (Ph.D) pada tahun 2016 dengan kajian disertasi mengenai Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan dan loyalitas di rumah sakit kota Makassar. Saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Magister Kedokteran Gigi Unhas. Buku yang telah diterbitkan adalah Manajemen Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi (2017), Dasar-Dasar dan Keselamatan Kerja Dalam Bidang Kedokteran Gigi (2018), Komunikasi, etika dan hukum kesehatan dalam bidang kedokteran gigi (2020), Model pengukuran kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit (2020), Manajemen Diklat Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit (2020) Sosiologi dan Antropologi Kesehatan Gigi Masyarakat (2021). Judul buku yang saya tulis terakhir mengenai teledentistry.

