

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar Azrul, 2010 *Pengantar Administrasi Kesehatan: Edisi Ketiga* Binarupa Aksara, Jakarta
- Bellina, B. (2018) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Oleh Puskesmas Di Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran', *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 3(4), pp. 115–125.
- Brown, L. D. and Hatzell, T.,(1998). Quality Assurance of Health Care In Developing Countries.*Quality Assurance Methodology Refinement Series*.p.1-33
- Connelly, L. (2019) 'Chi-square test', *MEDSURG Nursing*, 28(2), p. 127. doi: 10.5455/jmood.20160803110534.
- Hairuddin Safaat, J. (2018) 'Jurnal voice of midwifery', *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi Perawat di RSUD Kabupaten Luwu*, 08(01), pp. 723–733.
- Harfika, J. and Abdullah, N. (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya', *Balance*, XIV(1), pp. 44–56. Available at: file:///E:/SEMESTER 6/SINTA KEPERCAYAAN, FASILITAS/FASILITAS (9).pdf.
- Harmoko (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Saran Prasarana Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSUD Martha Friska Multatuli medan', *Journal Of Medical Record*, 3(1), p. 10.
- Huang, J. Q., Hooper, P. M. and Marrie, T. J. (2006) 'Factors associated with length of stay in hospital for suspected community-acquired pneumonia', *Canadian Respiratory Journal*, 13(6), pp. 317–324. doi: 10.1155/2006/325087.
- Ibrahim, M. and Thawil, S. M. (2019) 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen', *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), pp. 175–182. doi:

10.36226/jrmb.v4i1.251.

- Kasnaini, Sukri Palutturi, R. A. A. (2018) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Umum Instalasi Rawat Inap RSUD La Temmamala Soppeng Tahun 2018', *Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia (UMI)*, 8(2), pp. 458–469.
- Kelmanutu, L. S. (2013) 'Dimensi Mutu Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Rumah Kabupaten Maluku Tenggara', *Mkmi*, pp. 221–229.
- Krisnawati, A., Pratiwi, V. A. and Pramayuda, A. (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Pegadaian Cabang Arjawinangun', *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 16(1), pp. 35–44.
- Megatsari, H. *et al.* (2018) 'PERSPEKTIF MASYARAKAT TENTANG AKSES PELAYANAN KESEHATAN Community Perspective about Health Services Access', *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), pp. 247–253. Available at: <http://dx.doi.org/10.22435/hsr.v2i4.231>.
- Mongkaren, S. (2013) 'Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4), pp. 493–503.
- Mosadeghrad, A. M. (2014) 'Factors influencing healthcare service quality', *International Journal of Health Policy and Management*, 3(2), pp. 77–89. doi: 10.15171/ijhpm.2014.65.
- Mutmainnah, U., Ahri, R. A. and Arman (2021) 'Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar', *Muslim Community Health (JMCH)*, 2(1), pp. 1–23. Available at: <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/488>.
- Nagel, D. A., Keeping-Burke, L. and Shamputa, I. C. (2021) 'Concept Analysis and Proposed Definition of Community Health Center', *Journal of Primary Care and Community Health*, 12. doi: 10.1177/21501327211046436.
- Nurfauzi, M. (2013) 'Studi Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan', 1(1), pp. 268–281.
- Palar, N. R. A. (2017) 'Kecamatan Sahu Timur Kabupaten Halmahera Barat Orpa

Ovelia Abram Johnny Hanny Posumah’.

- Prasastono, N. and Pradapa, S. Y. (2017) ‘Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi’, *Program Studi D3 Perhotelan, Program Diploma Kepariwisata Universitas Stikubank Semarang ABSTRACT*, XI, pp. 13–23.
- Radito, T. (2014) ‘Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas’, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), pp. 1–25. doi: 10.21831/jim.v11i2.11753.
- Riset, A. (2021) ‘Article history : Received : 29 Agustus 2020 PENDAHULUAN World Health Organization (WHO) menyatakan bahwa pelayanan kesehatan yang baik adalah dengan memberikan pelayanan yang efektif , aman , dan berkualitas tinggi kepada mereka yang Jaminan Kesehatan ’, 01(05), pp. 446–453.
- Satria, B. (2021) ‘Hubungan Indikator Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poli Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Plus Perbaungan’, *Jurnal Penelitian Kesmas*, 3(2), pp. 57–62. doi: 10.36656/jpkpsy.v3i2.638.
- Sudhasani, Y. dkk (2022) ‘Analisi Kepuasan Pasien Gancang Aron dengan Metode Importance Performance Analysis di RSUD Blambangan’, *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5.
- Tethool, H., Ogotan, M. and Kolondam, H. (2019) ‘Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Widana, I. W. and Muliani, P. L. (2020) *Uji Persyaratan Analisis, Klik Media*.
- Widjaja, A. (2021) ‘Factors Affecting the Quality of Hospital Service for Inpatients’, 9(6), pp. 62–67.
- Winardi, H., Wijayanto, A. and Hidayat, W. (2016) ‘Pasien Rawat Inap Di Smc Rumah Sakit Telogorejo’.
- Yunestri Mukti, W. *et al.* (2013) ‘Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu’, *Jurnal AKK*, 2(3), pp. 35–41.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

IDENTITAS RESPONDEN	
1	No. Kuesioner :
2	Nama Responden :
3	Jenis Kelamin : P/L
4	Umur : Tahun
6	Pekerjaan : 1. PNS 2. TNI / POLRI 3. Pegawai Swasta 4. Wiraswasta 5. Petani 6. IRT 7. Tidak Bekerja
7	Alamat :

B. Kuesioner Kualitas Pelayanan

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan !
2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang menurut anda paling tepat, sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan (√) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan kotak pertanyaan dibawah ini
3. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang diberikan dianggap benar

No	Pernyataan	Sangat baik (4)	Baik (3)	Kurang Baik (2)	Buruk (1)
Kelangsungan Pelayanan					
1	Prosedur penerimaan pasien rawat inap dibagian administrasi secara cepat dan tidak berbelit-belit				
2	Petugas kesehatan menyampaikan informasi mengenai obat, dosis, serta efek samping setiap pemberian obat				

3	Petugas kesehatan mencatat rekam medik sebelum dan sesudah pemeriksaan				
4	Petugas kesehatan melakukan penilaian ulang, pemantauan dan evaluasi kesehatan pasien				
5	Petugas kesehatan melakukan prosedur pemeriksaan secara keseluruhan				
Akses Terhadap Pelayanan					
1.	Biaya transportasi yang dikeluarkan untuk berobat di Puskesmas terjangkau				
2.	Jarak letak puskesmas dekat dengan rumah pasien				
3.	Kondisi jalanan yang mudah dilewati				
4.	Kendaraan yang digunakan untuk berobat ke puskesmas tersedia				

5.	Petugas kesehatan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti				
6.	Biaya pengobatan yang terjangkau				
7.	Pelayanan kesehatan mudah diterima oleh masyarakat				
Hubungan Antar Manusia					
1.	Dokter mengunjungi rawat inap dan menanyakan perubahan keluhan yang dialami pasien				
2.	Petugas kesehatan (dokter/perawat) berusaha menenangkan pasien terhadap penyakit yang diderita				
3.	Petugas kesehatan memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status ekonomi, umur, jenis kelamin dan pekerjaan				

4.	Petugas kesehatan selalu bersedia menolong/membantu pasien (seperti mengangkat pasien dari kursi roda ke tempat tidur maupun sebaliknya)				
5.	Petugas kesehatan (dokter/perawat) mendengarkan dan merespon dengan cepat keluhan yang dialami pasien				
6.	Petugas kesehatan memberikan kesempatan bertanya dan waktu konsultasi bagi pasien dan keluarga pasien				
7.	Petugas kesehatan bersikap ramah kepada pasien				
Kenyamanan					

1.	Lingkungan puskesmas terutama ruang rawang inap dan toilet bersih				
2.	Jumlah tempat tidur dalam satu ruangan tidak terlalu banyak dan tertata rapi				
3.	Ruang rawat inap nyaman dan tidak pengap (tersedia AC/kipas angin, dan ventilasi ruangan)				
4.	Tersedianya tempat sampah pada setiap ruangan				
5.	Tersedia gorden penyekat sebagai pemisah tempat tidur antar pasien				
6.	Peralatan makan dan minum pasien bersih				
7.	Petugas kesehatan berpenampilan rapih dan bersih				
8.	Tersedia troli/kursi roda yang memudahkan				

	membawa pasien ke ruangan perawatan				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Lampiran 2 Output SPSS

jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	16	37.2	37.2	37.2
Valid perempuan	27	62.8	62.8	100.0
Total	43	100.0	100.0	

umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
remaja awal	2	4.7	4.7	4.7
remaja akhir	16	37.2	37.2	41.9
dewasa awal	9	20.9	20.9	62.8
dewasa akhir	7	16.3	16.3	79.1
Valid manula awal	6	14.0	14.0	93.0
manula akhir	1	2.3	2.3	95.3
lansia	2	4.7	4.7	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
IRT	9	20.9	20.9	20.9
Pegawai Swasta	3	7.0	7.0	27.9
Petani	4	9.3	9.3	37.2
Valid PNS	5	11.6	11.6	48.8
Tidak Bekerja	16	37.2	37.2	86.0
Wiraswasta	6	14.0	14.0	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Kelangsungan pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	34	79.1	79.1
	buruk	9	20.9	100.0
	Total	43	100.0	100.0

akses terhadap pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	34	79.1	79.1
	buruk	9	20.9	100.0
	Total	43	100.0	100.0

hubungan antar manusia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	28	65.1	65.1
	buruk	15	34.9	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Kenyamanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	27	62.8	62.8
	buruk	16	37.2	100.0
	Total	43	100.0	100.0

kualitas pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	baik	32	74.4	74.4
	buruk	11	25.6	100.0
	Total	43	100.0	100.0

ANALISIS BIVARIAT

kelangsungan pelayanan * kualitas pelayanan Crosstabulation

			kualitas pelayanan		Total
			baik	buruk	
kelangsungan pelayanan	baik	Count	28	6	34
		% of Total	65.1%	14.0%	79.1%
	buruk	Count	4	5	9
		% of Total	9.3%	11.6%	20.9%
Total		Count	32	11	43
		% of Total	74.4%	25.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.372 ^a	1	.020		
Continuity Correction ^b	3.565	1	.059		
Likelihood Ratio	4.849	1	.028		
Fisher's Exact Test				.034	.034
Linear-by-Linear Association	5.247	1	.022		
N of Valid Cases	43				

- a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,30.
 b. Computed only for a 2x2 table

akses terhadap pelayanan * kualitas pelayanana Crosstabulation

			kualitas pelayanana		Total
			1.0	2.0	
akses terhadap pelayanan	Baik	Count	23	11	34
		% of Total	53.5%	25.6%	79.1%
	Buruk	Count	9	0	9
		% of Total	20.9%	0.0%	20.9%
Total	Count	32	11	43	
	% of Total	74.4%	25.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.913 ^a	1	.048		
Continuity Correction ^b	2.398	1	.122		
Likelihood Ratio	6.096	1	.014		
Fisher's Exact Test				.084	.050
Linear-by-Linear Association	3.822	1	.051		
N of Valid Cases	43				

- a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,30.
 b. Computed only for a 2x2 table

Hubungan antar manusia * kualitas pelayanan Crosstabulation

		kualitas pelayanan		Total
		baik	buruk	
Hubungan antar manusia	Count	18	10	28
	baik % of Total	41.9%	23.3%	65.1%
	Count	14	1	15
	buruk % of Total	32.6%	2.3%	34.9%
Total	Count	32	11	43
	% of Total	74.4%	25.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.329 ^a	1	.037	.065	.038
Continuity Correction ^b	2.938	1	.087		
Likelihood Ratio	5.056	1	.025		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.228	1	.040		
N of Valid Cases	43				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.84.

b. Computed only for a 2x2 table

kenyamanan * kualitas pelayanan Crosstabulation

		kualitas pelayanan		Total	
		baik	buruk		
kenyamanan	baik	Count	23	4	27
		% of Total	53.5%	9.3%	62.8%
	buruk	Count	9	7	16
		% of Total	20.9%	16.3%	37.2%
Total	Count	32	11	43	
	% of Total	74.4%	25.6%	100.0%	


Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.418 ^a	1	.036	.068	.042
Continuity Correction ^b	3.029	1	.082		
Likelihood Ratio	4.320	1	.038		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.316	1	.038		
N of Valid Cases	43				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,09.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 3 Persuratan

 **PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE**
DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
Jln. Ammana Wewang No 12 Telp (0422) 21947 Majene-Sulbar 

IZIN PENELITIAN
Nomor : 0187/IP/DPM-PTSP/IMM/VII/2022

Berdasarkan Peraturan Bupati nomor : 53 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Majene, serta membaca surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesatuan bangsa dan Politik Nomor 070/235/VII/2022 Tanggal 1 Juli 2022 maka pada prinsipnya kami menyetujui dan **MEMBERI IZIN** Kepada :


N a m a	: SARIFA AINUN
Pekerjaan	: Mahasiswa
N I M	: K011181027
Program Study/Jurusan	: S1 Kesehatan Masyarakat
Universitas	: Universitas Hasanuddin
Alamat	: Dusun Batu Sambua Kel. Tallambalao Kec. Tammeroddo Sendana Kab. Majene

Untuk melaksanakan Penelitian di Puskesmas Tammeroddo Kab. Majene dengan Judul **"FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIAN RAWAT INAP PUSKESMAS TAMMERODDO KAB MAJENE"** dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan diharapkan melapor kepada pemerintah setempat dan atau tempat penelitian yang akan dilaksanakan.
2. Penelitian tidak menyimpang dari Izin yang diberikan.
3. Mentaati semua Perundang-Undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat.
4. Menyerahkan 2 (dua) Exemplar fotocopy hasil Penelitian kepada Bupati Majene Cq. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Majene
5. Surat Izin akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat Izin ini tidak mentaati peraturan diatas.

Demikian surat izin ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Majene
Pada Tanggal : 05-07-2022
Kepala DPM-PTSP Kab. Majene



Hj. Lies, Hidayati Thahir S.Sos., M.A.P
Pangkat : Pembina Tingkat I
NIP : 19680928 199203 2 011



PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jl. Jend. H. M. Yani No. 105 Deteng-Deteng Majene
Telp. (0422) 21353 Email : kesbangpol28@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070 / 235/ VII / 2022

1. Dasar :
1. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
 2. Peraturan Menteri dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 3. Peraturan Bupati Majene Nomor 53 tahun 2018 tentang Perubahan b Peraturan Bupati Majene Nomor 29 Tahun 2017 tentang Pelimpahan Kewenangan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Majene;
 4. Surat Edaran Bupati Majene Nomor : 800/Org-Peg/38/II.2017.
2. Menimbang :
1. Untuk Tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian dalam rangka kewaspadaan dini perlu dikeluarkan Surat Rekomendasi Penelitian.
 2. Surat Permohonan Izin Penelitian Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Nomor: 7261/UN4.14.8/PT.01.04/2022 Tanggal 30 Juni 2022.

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Majene, memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : SARIFA AINUN
N I M : K011181027
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Dusun Batu Sambua Desa Tallambalao Kec. Tammeroddo Sendana Kab. Majene

Untuk melakukan Penelitian di Puskesmas Tammeroddo Kab. Majene selama kurang waktu 1 (satu) bulan mulai 01 Juli s/d 01 Agustus 2022, dengan Proposal berjudul:

“ FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP PUSKESMAS TAMMERODDO KABUPATEN MAJENE “

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan penelitian tersebut dengan ketentuan :

1. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
2. Sesudah melaksanakan kegiatan, yang bersangkutan diharapkan melapor kepada Bupati Majene melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Majene dengan menyerahkan 1 (satu) eksemplar foto copy hasil kegiatan.
3. Surat Rekomendasi ini dinyatakan tidak berlaku lagi setelah sampai waktu yang telah ditentukan.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Majene, 01 Juli 2022
An: KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK
Kabid Pengembangan Nilai-Nilai Kebangsaan



ABDUL WARS, SS., MM.
Pangkat : Pembina/ IV.a
NIP. 19791201 200502 1 009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website : www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 6875/UN4.14.8/PT.01.04/2022
Hal : Izin Penelitian

24 Juni 2022

Yang Terhormat

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Majene
di – Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama : Sarifa Ainun
Nim : K011181027
Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir : **Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tammeroddo Kabupaten Majene.**

Lokasi Penelitian : Puskesmas Tommeroddo Kabupaten Majene

Pembimbing : 1. Dian Saputra Marzuki, S.KM.,M.Kes
2. Ir. Nurhayani, S.KM.,M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.



Dekan
Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,

Dr. Sunah, S.KM., M.Kes
NIP. 197405202002122001

Tembusan :

2. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Para Pembimbing Skripsi





PEMERINTAH KABUPATEN MAJENE
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TAMMERODO
KABUPATEN MAJENE



Alamat : Jl. Poros Majene – Mamuju KM. 47 Tammerodo
e-mail: puskesmas.tammerodo@gmail.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor :430.8/ 231 /2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITTI SAJRAH,S.ST
NIP :198312312014112001
Jabatan :Kepala Puskesmas Tammerodo
Alamat :

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa (i) yang beridentitas:

Nama : SARIFA AINUN
NIM : K011181027
Program Studi : SI Kesehatan Masyarakat
Universitas : Universitas Hasanuddin
Alamat : Dusun Batu Sambua, Desa Tallambalao, Kcc. Tammerodo Sendana, Kab.
Majene

Telah selesai melakukan penelitian di Wilayah Kerja Puskesmas Tammerodo terhitung Mulai Tanggal 1 Juli s/d 1 Agustus 2022 Untuk memperoleh data Dalam rangka penyusunan Skripsi penelitian yang berjudul : “ Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tammerodo Kabupaten Majene”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di penggunaan sepenuhnya.



Lampiran 4 Dokumentasi





Lampiran 5

RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS

Nama : Sarifa Ainun

Tempat/ Tanggal Lahir : Pangaleroang, 29 September 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Kompleks Hartaco Permai Blok C23

Email/No. Hp : sarifaainun4@gmail.com/082244601121

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN 38 Pangaleroang, Tahun 2006 - 2012
2. SMP : SMPN 4 Sendana, Tahun 2012- 2015
3. SMA : SMAN 1 Bontonompo, Tahun 2016-2018
4. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Jurusan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, Masuk 2018