

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN**  
**TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT**  
**JALAN PUSKESMAS PANGKAJENE KAB.**  
**SIDENRENG RAPPANG DI ERA NORMAL BARU**

**NURUL KHAFIFAH**

**K011181373**



*Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk memperoleh gelar sarjana kesehatan masyarakat*

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**MAKASSAR**  
**2022**