

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, Badu.2018.Pelayanan Publik: Teori dan Praktik. Bandung:Manggu Makmur Tanjung Lestari.

Ahmad, Suherman 2018. Birokrasi Garis Depan (*Street Level Bureaucracy*) Dalam Pelayanan *Home Care* oleh Puskesmas Tamalanrea Jaya Kota Makassar. Skripsi. Universitas Hasanuddi. Makassar

Azwar, Azrul. 1996. "*Pengantar Administrasi Kesehatan*". Jakarta; Binarupa Aksara.

Alma, Buchari.2007.Manajemen Pemasaran.Yogyakarta:PT.Gramedia.

Anggara, Sahya, 2012. Ilmu administrasi Negara.Bandung : CV Pustaka Setia

Dwiyanto, Agus. 2006. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik". Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, Agus. 2006. "Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia". Dinas Keseharta Kota Makassar 2015. *Pedoman Home Care Pemerintah Kota Makassar Tahun 2015*, Makassar.

Edyanto. 2017. Integritas Birokrat Garis Depan (*Street Level Bureaucracy*) dalam Pelayanan Kesehatan Gratis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare. Jurnal Ilmu Pemerintahan.

Budianta,Eka. 2016. Penggunaan Diskresi Dalam Birokrasi Pemerintaha. Jurnal Hukum Progresif.

Gatu. Adie. 2016. Diskresi dalam implementasi kebijakan publik (Studi pada implementasi kebijakan BPJS kesehatan di Puskesmas Kepanjen). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik. Universitas Brawijaya. Malang.

Hardiyansyah.2011.Kualitas Pelayanan Publik.Yogyakarta:Gava Media.

2018. Perilaku Pelayan Birokrat (Studi Kasus tentang Interaksi Birokrat epolisian dengan warga masyarakat dalam pelayanan surat izin mengemudi di Kota Makassar). Disertasi. Universitas Brawijaya. Malang.



Hamzah.2016.Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Puskesmas Di Kota Makassar.

Lukman, Sampara.2000.Manajemen Kualitas Pelayanan.Yogyakarta:Nur Cahaya.

Lipsky,Michel. 1980. *Street Level Beraucracy : Dilemmas of the individual in Pyblic Service*. New York. Russell Sage Foundation.

Muninja, Gde. 2004. "*Manajemen Kesehatan*". Jakarta; Kedokteran EGC.

Nugroho.2014.Potensi Diskresi Street Level Bureaucrat Di Puskesmas Dalam Implementasi Universal Health Coverage: Studi Kasus Puskesmas Krembangan Selatan, Surabay.

Pasolong, Harbani.2010.Teori Administrasi Publik.Bandung:Alfabeta.

Pasolong, Herbani. 2013. "*Metode Penelitian Administrasi Publik*". Bandung: Alfabeta.

Ratminto. Atik Septi Winarsih. 2007. "*Manajemen Pelayanan*". Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Sinambela, L.P. 2010. "Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi, cetakan kelima". Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Tribowo, C. 2012. *Home Care* Konsep Kesehatan Masa kini. Yogyakarta : Nuha Medika.

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Pasal 4 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Pasal 5 Tentang Kesehatan.

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Negara mengatur secara ekplisit perihal diskresi.

<http://sanitasimakassar.blogspot.com/p/kondisi-umum-wilayah-per-kecamatan.html>



L
A
M
P
I
R
A
N



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nurul Uswatun Hasanah
Tempat, Tanggal Lahir : Tanrutedong, 05 November 1996
Alamat : BTP BLOK AE 258
Nomor HP : 085397102061
Nama Orang Tua : Ayah : Syahwan S.Pd.Ing
Ibu : Marwati Basril S.Pd.Ing

Riwayat Pendidikan Formal :

1. TK As'Adiyah Tanrutedong Tahun 2002-2003
2. SD Neg. 8 Tanrutedong Tahun 2003-2009
3. SMP Neg 1 Enrekang Tahun 2009-2012
4. SMA Neg 1 Maniangpajo Tahun 2012-2015
5. Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Departemen Ilmu Administrasi Tahun 2015-Sekarang

Riwayat Organisasi:

1. Anggota Biro Kesekretariatan HUMANIS FISIP UNHAS Tahun 2016-2017
2. Koordinator Biro Kesekretariatan HUMANIS FISIP UNHAS Tahun 2017-2018
3. Anggota UKM Seni Tari FISIP UNHAS Tahun 2016-Sekarang
4. Sekertaris Umum UKM Bola Basket FISIP UNHAS Tahun 2017-2018





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TEL.P. /FAX(0411) 585024, (PSW.1165)

Nomor : 0140 /UN4.8.1/PL.00.00/2018 26 September 2018
Lamp. : -
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian / Wawancara

Kepada Yth

Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
di -
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

Nama : Nurul Uswatun Hasanah
No. pokok : E211 15 019
Departemen : Ilmu Administrasi
Prog.Studi : Administrasi Negara
Alamat : BTP. Blok AE/258

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepuustakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Diskresi dalam Pelayanan Kesehatan Kota Makassar (Studi Kasus Pada Pelayanan Home Care di Puskesmas Kassi-Kassi)

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik
Dan Pengembangan,

Dr. Gustiana A. Kambo, M.A.
NIP 197308131998022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas (sebagai laporan)
2. Ketua Departemen
3. Arsip



Optimization Software:
www.balesio.com





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **6922/S.01/PTSP/2018**
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 8140/UN4.8.1/PL.00.00/2018 tanggal 26 September 2018 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NURUL USWATUN HASANAH**
Nomor Pokok : **E21115019**
Program Studi : **Adm. Negara**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" DESKRESI DALAM PELAYANAN KESEHATAN KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PELAYANAN HOME CARE DI PUSKESMAS KASSI-KASSI) "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **28 September s/d 28 November 2018**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 28 September 2018

A.n. **GUBERNUR SULAWESI SELATAN**
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : **Pembina Utama Madya**
Nip : **19610513 199002 1 002**

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 28-09-2018

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://p2tbkpmdd.sulselprov.go.id> Email : p2t_provsulsel@yahoo.com
Makassar 90222



Optimization Software:
www.balesio.com



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Yan: No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867

Email : Kasbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>



Makassar, 02 Oktober 2018

K e p a d a

Telepon : 070 141307 -II/BKBP/X/2018

Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MAKASSAR

Perihal : Izin Penelitian

Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,

Merujuk Surat dari Kepala Dinas Koordinasi Penanaman Modal Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 6922/S.01/PTSP/2018 Tanggal 28 September 2018, Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa:

NAMA : NURUL USWATUN HASANAH
NIM/ Jurusan : E21115019 / Adm. Negara
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar
Judul : "DESKRESI DALAM PELAYANAN KESEHATAN KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PELAYANAN HOME CARE DI PUSKESMAS KASSI-KASSI)"

Bermaksud mengadakan **Penelitian** pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka **Penyusunan Skripsi** sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **02 Oktober s/d 28 November 2018**.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini** dan harap diberikan bantuan dan fasilitas seperlunya.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan **melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik**.

A.n. WALIKOTA MAKASSAR
KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK
KABID HUBUNGAN ANTAR LEMBAGA



Drs. IRIANSJAH R. PAWELLERI, M.A.
Pangkat : Pembina
NIP : 19621110 198603 1 042

Sebaran :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prop. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prop. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;

yang bersangkutan;



Optimization Software:
www.balesio.com



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710
MAKASSAR



Nomor : 440/ 6 /PSDK/X/2018
Lampiran :
Perihal : Penelitian

Kepada Yth,
Ka. Puskesmas Kassi kassi

Di –

Tempat

Sehubungan dengan surat dari Badan Kesatuan bangsa dan Kesatuan Politik ,No. 070/4287 -II-/BKBP/IX/2018 , tanggal 1 Oktober 2018, perihal tersebut di atas,maka bersama ini disampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Nurul Uswatun Hasanah
NIM : E21115019
Jurusan : Adm negara
Institusi : UNHAS Makassar
Judul : Deskresi dalam pelayanan kesehatan kota Makassar (studi kasus pada pelayanan home care di puskesmas Kassi kassiu

Akan melaksanakan Penelitian di wilayah kerja puskesmas saudara pada tanggal 2 Oktober 2018 s/d 28 November 2018

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih

Makassar, 3 Oktober 2018
Kepala Dinas Kesehatan
Kota Makassar



dr. Hj. A. Naisyah T. Azikin. M. Kes
Nip. 19601014198902 2 001





**DINAS KOTA MAKASSAR
PUSKESMAS / RSP.VI KASSI KASSI**

Jalan: Tamalate I No. 43 ☎ (0411) 863356
MAKASSAR



SURAT KETERANGAN

No: 310 /PKM/RSP.VI-KK/XI/2018

Berdasarkan surat dari Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar nomor : 440/6/PSDK/X/2018 tanggal 03 Oktober 2018 perihal Penelitian, pejabat yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WAHYUDI, SE, M.Si
NIP : 19641231 198603 1 237
Pangkat/Gol. : Pembina/IV.a
Jabatan : Kasubag. Tata Usaha Puskesmas/RSP.VI Kassi Kassi.

Menerangkan bahwa :

Nama : NURUL USWATUN HASANAH
NIM/Jurusan : E21115019/S1 Administrasi Publik
Pekerjaan : Mahasiswi UNHAS Makassar

Benar telah melakukan *Penelitian* di Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar pada tanggal 02 Oktober s/d 28 November 2018 dalam rangka penyusunan *Skripsi* dengan judul "*Diskresi Dalam Pelayanan Kesehatan Kota Makassar (Studi Kasus Pada Pelayanan Home Care Di Puskesmas Kassi Kassi)*"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 13 November 2018

an. Kepala Puskesmas/RSP.VI Kassi Kassi
Kasubag. Tata Usaha,



WAHYUDI, SE, M.Si

Pangkat :Pembina

NIP :19641231 198603 1 237







Optimization Software:
www.balesio.com

RAPAN INFORMASI HOME CARE

CALL CENTER:
081 355 485 858

DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR
PUSKESMAS KASSI KASSI
JALAN FARALATA 190-49
M.A.K.A.S.S.A.R

STANDAR PELAYANAN HOME CARE
PUSKESMAS KASSI KASSI
Dasar Hukum : SK Kepala Puskesmas Nomor : 50/PMK/SP/VI-KK/2017

A. STANDAR PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Partisipasi Pasien	• Mengetahui alasan mengapa perlu Pelayanan Home Care di Rumah • Pasien mengikuti prosedur yang ditetapkan dan berkolaborasi dengan tim Home Care • Tim Home Care yang bertugas mengedukasi, menilai, merencanakan, melaksanakan, memantau, dan mengevaluasi pelayanan Home Care sesuai kebutuhan pasien
2	Keperawatan	• Melakukan asuhan keperawatan home care sesuai dengan kebutuhan pasien dan keluarga • Melakukan tindakan yang didasarkan pada hasil pemeriksaan dan observasi • Mengajar pasien dan keluarga mengenai perawatan diri dan perawatan keluarga • Melakukan dokumentasi yang akurat dan lengkap • Melakukan evaluasi dan tindak lanjut yang sesuai dengan kebutuhan pasien dan keluarga
3	Penggunaan Obat dan Bahan	• Mengetahui dan memahami informasi obat yang digunakan • Melakukan penggunaan obat yang sesuai dengan kebutuhan pasien dan keluarga • Melakukan dokumentasi yang akurat dan lengkap

DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR
PUSKESMAS KASSI KASSI
JALAN FARALATA 190-49
M.A.K.A.S.S.A.R

B. KOMPONEN STANDAR PELAYANAN INTERNAL ORGANISASI (MANUFACTURING)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Struktur Organisasi	• Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan
2	Keperawatan	• Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan
3	Penggunaan Obat dan Bahan	• Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan • Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 11 tahun 2014 tentang Tugas, Wewenang, Maksud, dan Tujuan

Mengingat
Kepala Puskesmas Kassi Kassi
Drs. M. Sidiq, M.Si
No. 0002/13 198/11 2 001





DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR
PUSKESMAS KASSI KASSI

JALAN TAMALATE I NO. 43

Telp. (0411) 863536 - 8213478, E-mail : puskesmaskassikassi@gmail.com

MAKASSAR



STANDAR PELAYANAN HOME CARE
PUSKESMAS KASSI KASSI

Dasar Hukum : SK Kepala Puskesmas Nomor : 08/PKM/RSP.VI-KK/II/2017

A. STANDAR PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">Berada dalam wilayah kerja Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">Pasien/ keluarga pasien/ tokoh masyarakat/ masyarakat menelpon ke Call center Home Care 112Call center 112 menghubungi Call Center Puskesmas Kassi Kassi (0813 55485858)Tim Home Care yang bertugas menghubungi nomor telephone/ handphone pasien/ keluarga pasien/ tokoh masyarakat/ masyarakat untuk memastikan alamat pasien sudah sesuai atau belumJika sudah sesuai petugas Home Care menuju ke lokasi pasienMelakukan Inform Consent Home CareMelakukan Anamnesa, Pemeriksaan Fisik, Tindakan Medis sesuai kebutuhan pasien dan PengobatanMemberikan informasi dan edukasi tentang penyakit pasienMengantar pasien ke Puskesmas atau Rumah Sakit jika kondisi pasien tidak memungkinkan untuk dirawat di rumahnya (dengan izin keluarga/ wali pasien)
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">Sesuai kondisi pasien
4	Biaya	Gratis
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakitMendapatkan tindakan yang diperlukanMendapatkan pengobatan sesuai diagnosaMendapatkan surat rujukan apabila diperlukan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none">Aduan langsung ke petugas Home Care yang bertugas saat ituMenghubungi Call Center 112Menghubungi Call Center Puskesmas (0813 55485858)





**DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR
PUSKESMAS KASSI KASSI**

JALAN TAMALATE I NO. 43
Telp. (0411) 863536 - 8213478, E-mail : puskesmaskassikassi@gmail.com
M A K A S S A R



**B. KOMPONEN STANDAR PELAYANAN INTERNAL ORGANISASI
(MANUFACTURING)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	Permenkes RI No.75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
2	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none">• Mobil Dottoro'ta dilengkapi dengan GPS• Masker• Obat-obatan• Handscoen• Tensimeter dan stetoskop• USG Fortable• Thermometer• EKG Fortable• Senter• AED• Peralatan Infus• Tablet ASUS• Peralatan NGT• Handphone• Oksigen• ATK• Tandu lipat• Matras• Inform Consent
3	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">• Dokter Umum• Perawat• Bidan
4	Pengawasan Interna	<ul style="list-style-type: none">• Call Center 112 menghubungi pasien/ keluarga pasien/ tokoh masyarakat/ masyarakat untuk memastikan bahwa pasien sudah di respon atau belum oleh tim Home Care Puskesmas• Koordinator Home Care mengontrol kegiatan Home Care dan melaporkan setiap bulan ke bagian Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Makassar• Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Makassar melaporkan ke Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar• Kepala Dinas kesehatan Kota Makassar melaporkan ke Walikota Makassar
5	Jumlah Pelaksana	Tim Home Care <ul style="list-style-type: none">• Dokter Umum : 8 orang• Perawat D3 : 11 orang• Supir : 1 orang• Bidan : 7 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Puskesmas Kassi Kassi saat ini sudah Terakreditasi Utama secara Nasional• Terdapat SOP (Standar Operasional Prosedur) Home Care• Walikota Makassar menjadikan Home Care sebagai program inovasi Kota Makassar dan sudah mendapat banyak penghargaan tingkat Nasional• Maklumat Pelayanan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Seluruh tim Home Care Puskesmas Kassi Kassi sudah sesuai dengan kompetensinya
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Setiap saat Call Center 112 akan melaporkan kepada Walikota Makassar dan Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar jika terdapat masalah yang berkaitan dengan Home Care

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kassi Kassi



Dr. Hj. Mariathy Jassin, M.Kes
Nip. 19600712 198911 2 001





ALUR PELAYANAN HOMECARE PUSKESMAS KASSI KASSI



MENYETUJUI / MENGETAHUI
KEPALA PUSKESMAS KASSI KASSI

dr. HJ. MARIATHY JASSIN, M.Kes
Nip. 19600712 198911 2 001



INFORMASI HOME CARE

CALL CENTER HOME CARE

PUSKESMAS KASSI-KASSI

081355485858



Optimization Software:
www.balesio.com