

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Badu, 2018 *Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Manggu Makmur Tanjung Lestari:Bandung
- Fuad, A., & Harisum, E. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akademik (Simak) Di Program Studi Informatika. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 2(1), 1–5.
<https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1041>
- Furqon, C. 2007. Kualitas Pelayanan Pada Perguruan Tinggi. 388–395.
- Ikram Muhammad, et al, 2022 *Administrasi Publik teori dan aplikasi*. Penerbit Tanah Air Beta :Yogyakarta
- Kartikasari, P. 2017. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Cyber Campus Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa STIKOM Surabaya*. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 3(2), 169–182.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Purwaningsih, S. 2010. *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO))*. *Aset*, 12(2), 181–189.
- Rodin, R. 2015. Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 3(1), 101. <https://doi.org/10.24198/jkip.v3i1.10274>
- Rudini, A. 2013. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan Sia Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit

TA. 2014-2015). *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Salsabila, H. A., & Iriyadi, I. 2020. Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 4(2), 137.

<https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348>

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Setiarini, A., Ghazi, S., & Suriana, I. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Politeknik Negeri Balikpapan. *JSHP (Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan)*, 1(1), 77.

<https://doi.org/10.32487/jshp.v1i1.237>

Wang Ng (2015) *New Digital Technology In Education* Sydney NSW, Australia

Wahyudi, R., Astuti, E., & Riyadi, R. 2013. *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa. Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 1(1), 28–39.

LAMPIRAN



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

ANALISIS KUALITAS LAYANAN SIKOLA DALAM PROSES BELAJAR MENGAJAR DI UNIVERSITAS HASANUDDIN

Disusun dan diajukan oleh

HAERUL

E012202011

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka
Penyelesaian Studi Program Magister Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin

pada tanggal **20 Juli 2022**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui

Pembimbing Utama,



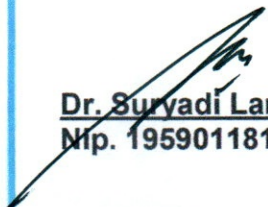
Dr. Hashiati, S.Sos., M.Si
Nip. 196801011997022001

Pembimbing Pendamping,



Dr. Muh. Tang Abdulfah, S.Sos., M.AP.
Nip. 197205072002121001

Ketua Program Studi
Administrasi Publik,



Dr. Suryadi Lambali, MA.
Nip. 195901181985031006

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Hasanuddin,



Dr. Phil. Sukri, S.IP., M.Si
Nip. 197508182008011008

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HAERUL

Nomor mahasiswa : E012202011

Program studi : ADMINISTRASI PUBLIK

Jenjang : S2

Menyatakan dengan ini bahwa karya tulisan saya berjudul :

adalah karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan orang lain bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan tesis ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Makassar, 20 April 2022

Yang Menyatakan,



HAERUL