

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal:

- Abdullah, Muh. Tang. 2020. *Menyoal Inovasi Administrasi Publik "Teori Dan Praktik Dalam Pemerintahan Daerah."* 1st ed. Makassar: UPT Unhas Press.
- Ahmad Badu. 2018. *Pelayanan Publik.* 1st ed. ed. phinisi utama media. Makassar.
- Eggers, William D, and Shalabh Kumar Singh. 2009. *The Public Innovator ' s Playbook: Nurturing Bold Ideas in Government.* 1st ed. Canada.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya.* Yogyakarta: Gava Media
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik.* 2nd ed. ed. Fajar Interpretama Mandiri. Kota Depok: Rajawali Pers.
- Hutagalung, Simon Sumanjoyo, and Dedy Hermawan. 2018. "Membangun Inovasi Pemerintah Daerah." Deepusblish: 1–215. <http://repository.lppm.unila.ac.id>.
- IFLA. 2006. "Pedoman Perpustakaan Sekolah IFLA / UNESCO." *Archive.Ifla.Org*: 1–34.
- Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2009. *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia.* Bandung: Alfabeta.
- Mulgan, G dan Albury, D. 2003. *Innovation In The Public Sector.* London: Oktober 2003.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah).* Malang: Banyumedia.
- Pauzi Rizal. 2018. "Inovasi Penataan Pedagang Kaki Lima Di Kabupaten Maros." *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan&* <https://54.254.27.92/index.php/jakpp/article/view/11702>.
- Permatasari, Ane. 2015. "Membangun Kualitas Bangsa Dengan Budaya Literasi." *Seminar Nasional Bulan Bahasa UNIB*: 146–56.
- Ridlowi, Ridlowi, and Fathul Himam. 2018. "Inovasi Pada Organisasi Pemerintah: Tahapan Dan Dinamika." *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)* 2(1): 22.
- Rogers Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations.* 5th ed. New York: FREE PRESS
- Saleh, Abdul Rahman. 2014. "Modul 1 Manajemen Perpustakaan." : 1–45.

Sinambela, Dr. Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. 3rd ed. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Suwarno Yogi. 2008. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. *Inovasi Sektor Publik*. 1st ed. Jakarta: STIA-LAN Press.

Utama, Prasetya. 2018. "Inovasi Publik." *Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia NTB*: 1–14.

### **Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah:**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Pasal 4 Tahun 2009, Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Negara Pemeberdayaan Aparatur Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014

Peraturan Menteri Nomor Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia 7 Tahun 2021

### **Website:**

Dinas Perpustakaan.2021. Inovasi Perpustakaan Makassar Meraih Top 90 Inovasi Pelayanan Publik. Diakses November 11, 2021 dari <https://sulsei.voi.id/aktual/60218/inovasi-perpustakaan-makassar-meraih-top-90-inovasi-pelayanan-publik>

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan. 2018. Diakses Januari 8 2022 dari [https://sulseipro.v.go.id/pages/info\\_lain/22](https://sulseipro.v.go.id/pages/info_lain/22)

Fajar Pendidikan. 2020. Sentuh Pustaka, Program Inovasi Dinas Perpustakaan Kota Makassar. Diakses Oktober 20,2021 dari <https://www.fajarpendidikan.co.id/dinas-perpustakaan-kota-makassar-sentuh-pustaka-di-16-sekolah/>

LAKIP. 2013. Diakses Januari 8 2022 dari <https://sulseipro.v.go.id/upload/files/580f7d52f33a7.pdf>

Kementerian PANRB. 2021. "Kementerian PANRB Umumkan Top Inovasi Pelayanan Publik Terpuji Tahun 2021." *Kemertrian PANRB*. Diakses Oktober 5, 2021 dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-umumkan-top-inovasi-pelayanan-publik-terpuji-tahun-2021> .

Kemendagri.go.id. 2021. "Tingkat Literasi Indonesia Di Dunia Rendah, Ranking 62 Dari 70 Negara." Diakses Oktober 1, 2021 dari <https://perpustakaan.kemendagri.go.id/?p=4661>

Pengadilan Negeri Makassar. 2016. Deskripsi Wilayah Yurisdiksi. Diakses 8 Januari 2022 dari <https://pn-makassar.go.id/>

Tulus Wulan Juni. 2020. *Sentuh Pustaka (Semua Membantu Menghidupkan Perpustakaan)*. Makassar. Diakses November 1, 2021 dari [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ksOZGcdchesJ:103.151.191.47/data/download.php%3Ff%3D1630651182-6.%2520MAKASSAR\\_SENTUH%2520PUSTAKA\\_TOP%252030%25202021.pdf+%&cd=4&hl=id&ct=clnk&gl=id](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ksOZGcdchesJ:103.151.191.47/data/download.php%3Ff%3D1630651182-6.%2520MAKASSAR_SENTUH%2520PUSTAKA_TOP%252030%25202021.pdf+%&cd=4&hl=id&ct=clnk&gl=id).



**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : ZAHRA ANNISA  
Tempat & Tanggal Lahir : Kolaka, 28 Januari 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Aristoteles Blok AG No. 53 Perdos UNHAS  
Nomor Telpon : 085396778386  
Email : [Annisazahra68780@gmail.com](mailto:Annisazahra68780@gmail.com)  
Nama Orang Tua : Ayah : Alm. Gunawan  
Ibu : Sitti Salma, S.Si

### Riwayat Pendidikan Formal:

1. SDN 27 BULU-BULU
2. MTs NEGERI 1 KOLAKA
3. MA NEGERI 1 KOLAKA
4. UNIVERSITAS HASANUDDIN, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, JURUSAN ILMU ADMINISTRASI, PRODI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

### Riwayat Organisasi:


- (2015-2017) : Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS).  
(2017) : PPI (Purna Paskibraka Indonesia) Kab. Kolaka.  
(2015-2018) : Karya Tulis Ilmiah (KTI).  
(2018-2019) : UKM Pramuka UNHAS (Bidang Pengembangan & Evaluasi)  
(2020-2021) : IMPPAK Komisariat Kec. Kolaka (Bidang Kaderisasi & Pembinaan Aparat Organisasi).

- (2020-2021) : HUMANIS FISIP UNHAS (Departemen Biro Kesekretariatan).
- (2021-2022) : Generasi Baru Indonesia (GenBI) wilayah Sulawesi Selatan (Koordinator Public Relation).
- (2021) : Student Volunteer Universitas Hasanuddin Batch III.
- (2022) : Kampus Mengajar Angkatan 3 Kampus Merdeka Belajar Kemendikbud RI.

## Lampiran Logbook



### “Inovasi Pelayanan Publik



### Studi Kasus Sentuh Pustaka di Dinas Perpustakaan Kota Makassar”

| No. | Tanggal                | Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Senin, 17 Januari 2022 | <p><b>Catatan :</b> Wawancara bersama Inovator Sentuh Pustaka Bapak Tulus Wulan Juni, S.Sos</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Offline (Ruang Kerja Dinas Perpustakaan Kota Makassar)</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p>  |




|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Selasa, 18 Januari 2022 | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Kepala Dinas Perpustakaan Kota Makassar Ibu Tenri A. Palallo, S.Sos.,M.Si</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan :</b> Offline (Perpustakaan Kota Makassar)</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p>                                                                                                                 |
| 3  | Rabu, 9 Februari 2022   | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Kepala SMP 6 Makassar (Bapak Dr. H. Munir, S.Ag., M.Ag), Penanggung jawab Perpustakaan (Ibu Andi Mindarwati, S.Pd,.M.Pd) dan salah satu siswa.</p> <p><b>Akreditasi Perpustakaan:</b> Akreditasi A</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Ruang kerja kepala sekolah</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p>  |

|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4 | Kamis, 10 Februari 2022 | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Penanggung jawab Perpustakaan SMP Negeri 23 Makassar (Meilda, S.PAK., M.Pd K) dan Siswa.</p> <p><b>Akreditasi Perpustakaan:</b> Akreditasi B</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Ruang Perpustakaan SMP Negeri 23 Makassar</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p>  |

|   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                        |                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Rabu, 11 Februari 2022 | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Penanggung jawab perpustakaan dan siswa SMPN 31 Makassar</p> <p><b>Akreditasi Perpustakaan:</b> Penantaan</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Ruang Perpsutakaan</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p>  |





|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                | <br>                                                                                    |
| 6. | <p>Senin, 14 Februari 2022</p> | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Penanggung jawab Perpustakaan (Ibu Mirna,S.Pd) dan salah satu siswa.<br/> <b>Akreditasi Perpustakaan:</b> Akreditasi A<br/> <b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Ruang perpustakaan SDN Daya I<br/> <b>Dokumen pendukung:</b></p> |



|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          |                                                                                                                                                                        |
| 7. | Selasa, 15 Februari 2022 | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Penanggung jawab perpustakaan dan siswa (Duta Baca Perpustakaan) SD Inpres Pacerakkang,<br/> <b>Akreditasi Perpustakaan:</b> B<br/> <b>Lokasi Pelaksanaan:</b> Ruang Perpustakaan<br/> <b>Dokumen pendukung:</b></p> |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          |                                                                                                                |
| 8. | Jum'at, 18 Februari 2022 | <p><b>Catatan:</b> Wawancara bersama Kepala sekolah, Penanggung jawab perpustakaan dan siswa SDN Mangkura 1 Makassar</p> <p><b>Akreditasi Perpustakaan :</b> Penataan</p> <p><b>Lokasi Pelaksanaan :</b> Ruang kepala sekolah dan perpustakaan</p> <p><b>Dokumen pendukung:</b></p> |

|     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |                                                                                                                                                                    |
| 10. | <p>Senin, 21 Februari 2022</p> | <p><b>Catatan :</b> Wawancara bersama Pegiat Literasi<br/> <b>Lokasi :</b> Dinas Perpustakaan Provinsi Sulawesi Selatan<br/> <b>Dokumentasi Pendukung :</b></p>  |



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS PERPUSTAKAAN**

Jalan : Balaikota No. 11 Makassar 90111 Website : www.pustakamakassar.id



**KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 033 /DPK/041/I/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : **TENRI A.PALALLO,S.Sos.,M.Si**  
N I P : 19680412 199603 2 005  
Pangkat/ Golongan : Pembina Utama Muda / IV.c  
Jabatan : Kepala Dinas  
Unit Kerja : Dinas Perpustakaan Kota Makassar

Menyatakan bahwa yang namanya tercantum dibawah ini :

N a m a : **ZAHRA ANNISA**  
NIM/Jurusan : E011181327  
Pekerjaan : Mahasiswi S.1 / UNHAS

Benar akan melakukan penelitian Pada Dinas Perpustakaan Kota Makassar dalam rangka Penyusunan SKRIPSI dengan judul : **"INOVASI PELAYANAN PUBLIK : STUDI KASUS SENTUH PUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN KOTA MAKASSAR"**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Januari 2022

Kepala Dinas  
  
**Tenri A. Palalo, S.Sos., M.Si**  
Pangkat : Pembina Utama Muda  
NIP : 19680412 199605 2 003







PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 24187/S.01/PTSP/2021  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Walikota Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 9104/UN4.8.1/PT.01.04/2021 tanggal 03 Desember 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **ZAHRA ANNISA**  
Nomor Pokok : E011181327  
Program Studi : Ilmu Adm. Publik  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" INOVASI PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS SENTUH PUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **08 Desember 2021 s/d 08 Maret 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 08 Desember 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si**  
Pangkat : Pembina Utama Madya  
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth  
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 08-12-2021



Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

