DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik Teori dan Praktik.* Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.

Alamsyah, Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan.* Yogyakarta: Nuha Medika

Azrul, Aswar. 2011. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Tangerang: Binarupa Asksara

Fandy, Tjiptono. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Offset

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analysis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analysis Multivariate dengan Program IBM SPSS*.

Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya).* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Ibrahim, A. 2008. *Teori Dan Konsep Pelayanan Public Serta Implementasinya.* Bandung: Mandar Maju

Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga

Lakmi, Ade Rosita. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Badung. Journal Kualitas Pelayanan Vol.51, no.1

Lukman, Sampara. 2004. *Manajemen Kualitas Pelayanan.* STIA-LAN Press.

Moenir, H.A.S, Drs. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta

Pohan, I. 2007. *Jaminan mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC*

Priyatno, Duwi. 2014. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS.* Yogyakarta: Mediakom

Ratminto & Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan minimal.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sari, Ina Kartika. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Vol. 7 no.1

Sunjoyo, Rony Setiawan, Verani Carolina, Nonie Magdalena, dan Albert Kurniawan A. 2013. *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Tjiptono, F. (2016). *Sevice Quality dan Satisfaction (4 ed.).* Yogyakarta: Andi Offset

Tores, Ropal. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Dalam Kabupaten Musi Banyuasin. Jurnal Ilmu Manajemen vol. 5, no.1

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.951/Menkes/SK/VI/2000

Keputusan Menteri Pendayahgunaan Aparatur Sipil Negara (Menpan) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Puskesmass

WEBSITE

http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/distribusi_sdmk_pkm_per_prov?prov=73. Di akses pada tanggal 15 September 2021 pukul 09.57 wita.

https://komdat.kemkes.go.id/baru/index_rpt.php?folder=dashboard/reports&pg=rptPkmListPuskesmas&kode_kabupaten=7302. Di akses pada tanggal 15 September 2021 pukul 10.16 wita.

https://rubrik.co.id/2021/06/28/wabup-bulukumba-sidak-puskesmas-bontonyeleng/. Di akses pada tanggal 16 September 2021 pukul 21.03 wita.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4355700394513128&id=100002196318181&_rdr . Diakses pada tanggal 21 Oktober 2021 pukul 15.33 wita.

L A M P I R A N

1. **Biodata Peneliti**

Biodata

Identitas Diri

Nama	: Wahyuli Rahman
Tempat, tanggal Lahir	: Bulukumba, 11 Oktober 2000
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Royal Spring Hertasning 2, Blok AB/11
No. handphone	: 082399465508
E-mail	: wahyulirhmn@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2006-2012	SD Negeri 184 Palambarae
2012-2015	SMP Negeri 1 Bulukumba
2015-2018	SMA Negeri 1 Bulukumba
2018-2022	S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas hasanuddin

Riwayat Organisasi

- Pengurus Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) Fisip Unhas, Departemen Keilmuan dan Penalaran periode 2019-2020 dan 2020-2021
- Koordinator Divisi Public Relation GenBI Komisariat Universitas Hasanuddin Periode 2020-2021
- Anggota PRPM GenBI Wilayah Sulawesi Selatan periode 2020-2021
- Sekretaris Deputi PSDM GenBI Komisariat Universitas Hasanuddin Periode 2021-2022
- Pengurus UKM Seni Tari Fisip Unhas, Biro SDM periode 2020-2021
- Anggota UKM Pusat Riset Mahasiswa (PRISMA) angkatan 4

2. Dokumentasi

3. Lampiran Kuesioner

KUISIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA PUSKESMAS BONTONYELENG KABUPATEN BULUKUMBA

No. Kuesioner:

Sehubungan dengan adanya penelitian dalam penulisan skripsi sebagai prasyarat menyelesaikan program sarjana strata I (S1) di Departemen Ilmu Administrasi, jurusan Ilmu Administrasi Public, Universitas Hasanuddin. Saya Wahyuli Rahman, mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan dan kesan Bapak/Ibu dengan mengisi kuisioner sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Bantuan Bapak/Ibu sangat berharga dalam penelitian ini dan hasil dari kuisioner ini tidak untuk di publikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata. Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

1. DATA RESPONDEN

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Umur : ☐ 17-25 ☐ 26-34 ☐ 35-42 ☐ 43-51thn ☐ >52 thn

Kunjungan : ☐ BPJS ☐ Non BPJS

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ D3/D4 ☐ S2/S3

Pekerjaan : ☐ Pelajar/mahasiswa ☐ Pegawai swasta ☐ PNS/TNI/Polri
☐ Wiraswasta ☐ Buruh/Petani ☐ Lainnya

2. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda centang (√) atau silang (*X*) pada salah satu kotak jawaban dari lima alternatif jawaban yang tersedia. Dengan makna alternatif jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban	Penentuan Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Kurang Setuju (KS)	2
Tidak Setuju (TS)	1

3. DAFTAR PERTANYAAN

A. Kualitas Pelayanan

I. Instrument variabel *profesisionalism and skill*

- **Instrument variabel *profesisionalism***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Tenaga medis mempunyai pengalaman dalam memberikan pelayanan perawatan pada sakit yang diderita pasien				
2.	Tenaga medis menjalankan tugasnya secara profesional				
3.	Tenaga non medis menjalankan tugasnya secara profesional				

- **Instrument variabel *skill***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
4.	Tenaga medis mempunyai keahlian dan kemampuan dalam melayani kebutuhan pasien				
5.	Tenaga non medis mempunyai keahlian dan kemampuan dalam melayani kebutuhan pasien				
6.	Tenaga medis terampil dalam menjalankan tugasnya				

II. Instrument Reliability and trustworthiness

- **Instrument variabel *Reliability***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Prosedur penerimaan pasien jelas dan tidak berbelit-belit				
2.	Pelayanan, pemeriksaan dan pengobatan dilakukan secara cepat dan terbuka				
3.	Tenaga medis memberikan pelayanan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan				

- **Instrument variabel *trustworthiness***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
4.	Pasien percaya bahwa tenaga medis mampu mengatasi keluhan yang ada				
5.	Pasien percaya bahwa tenaga non medis yang ada mampu memberikan pelayanan sesuai dengan SOP kepada pasien				

6.	Pasien percaya bahwa Tenaga medis yang ada mampu memberikan pelayanan sesuai dengan SOP kepada pasien				

III. Instrument Attitudes and behavior

- **Instrument variabel *Attitudes***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Tenaga medis menunjukkan rasa simpati kepada pasien untuk menenangkan rasa cemas terhadap sakit yang diderita pasien				
2.	Tenaga medis maupun non-medis selalu ramah dalam melayani kebutuhan pasien				
3.	Tenaga medis selalu mendengarkan keluhan mengenai penyakit yang diderita pasien				

- **Instrument variabel *behavior***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
4.	Para *stakeholder* selalu siap ketika pasien membutuhkan pelayanan				
5.	Tenaga medis selalu memberikan perhatian terhadap pasien dalam menangani sakit yang diderita pasien				
6.	Tenaga medis maupun non-medis selalu memberikan perhatian dan membantu setiap pasien				

IV. Instrument Accessibility and flexibility

- **Instrument variabel *Accessibility***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Lokasi Puskesmas Bontonyeleng sangat strategis dan mudah dijangkau				
2.	Mengenai kemudahan mendapatkan ruang perawatan				
3.	Kejelasan jam kerja tenaga medis maupun non-medis dalam melayani pasien				

- **Instrument variabel *flexibility***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
4.	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan Kesehatan yang cepat dan tanggap				
5.	Tenaga medis maupun non-medis selalu memberikan informasi yang jelas kepada pasien				
6.	Tenaga medis maupun non-medis selalu siap dalam melayani dan menanggapi permintaan atau keinginan pasien/pengunjung				

V. Instrument Recovery

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Baik tenaga medis maupun non-medis menjamin keamanan terhadap pelayanan yang diberikan kepada pasien				
2.	Seluruh *Stakeholder* memberikan pelayanan yang cepat				
3.	Tenaga medis cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pasien				

VI. Instrument Reputation and creadibility

- **Instrument variabel *Reputation***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Pelayanan Kesehatan Puskesmas Bontonyeleng memiliki citra yang baik di masyarakat				
2.	Puskesmas Bontonyeleng menjadi pilihan pertama ketika ingin melakukan pengobatan				
3.	Baik tenaga medis maupun non-medis memiliki reputasi yang baik di masyarakat				

- **Instrument variabel *creadibility***

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
4.	Puskesmas Bontonyeleng sudah memberikan pelayanan yang terbaik				
5.	Pengunjung atau pasien sangat terkesan dengan pelayanan yang diberikan puskesmas Bontonyeleng yang memuaskan				

6.	Tenaga medis maupun non-medis telah memberikan kesan yang baik				

B. Kepuasan Masyarakat/Pasien

I. Kepuasan terhadap akses layanan kesehatan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Masyarakat memperoleh kemudahan dalam memperoleh pelayanan Kesehatan, baik dalam keadaan biasa maupun dalam keadaan darurat				
2.	Pasien atau masyarakat mengerti bagaimana sistem layanan kesehatan itu bekerja, keuntungan dan tersedianya layanan kesehatan				

II. Kepuasan terhadap mutu layanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Tenaga medis maupun non-medis sangat berkompeten				
2.	Terdapat perubahan yang dirasakan oleh pasien setelah melakukan pengobatan				

III. Kepuasan terhadap proses layanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Tenaga medis menanggapi keluhan dan memberikan saran serta nasehat dengan baik sehingga mudah dipahami				
2.	Pasien percaya dengan kemampuan yang dimiliki oleh Tenaga medis				

IV. Kepuasan terhadap sistem layanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	KS	TS
1.	Sarana dan prasaran yang ada di Puskesmas Bontonyeleng lengkap dan memadai				
2.	Secara keseluruhan dalam proses pelayanan sudah tepat waktu dan tidak berbelit-belit				

	KUALITAS PELAYANAN (X)																																	
No. Kuesioner	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**P16**	**P17**	**P18**	**P19**	**P20**	**P21**	**P22**	**P23**	**P24**	**P25**	**P26**	**P27**	**P28**	**P29**	**P30**	**P31**	**P32**	**P33**	**Total**
1	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	98
2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	111
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	109
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	105
5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
6	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	107
7	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	108
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
10	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	107
11	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	97

12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
13	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	113
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	105
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
16	4	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	102
17	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	110
18	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	106
19	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	103
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	100
22	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	102
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99

24	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	106
25	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	94
26	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	110
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	109
28	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	112
29	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	104
30	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	114
31	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	114
32	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	104
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
34	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	113
35	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	10

																																8
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	105
37	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126
38	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	109
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
40	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	109
41	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	106
42	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	107
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
44	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	105
45	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	110
46	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	10

																																			8
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
48	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	112
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
50	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	106
51	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	109
52	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	109
53	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	105
54	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	99
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
56	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	107
57	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	110
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9

																																9
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	115
60	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	105
61	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	96
62	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	111
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	107
65	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	97
66	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	103
67	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	104
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	105
69	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	103
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99

71	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	101
72	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	108
73	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	105
74	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	108
75	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	104
76	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	107
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	104
78	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	104
79	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	99
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
81	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	113
82	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1

																																	05
83	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	107
84	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	114
85	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	116
86	4	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	102
87	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	110
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	119
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131
91	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	105
92	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	110
93	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	10

																																	6
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	104
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	114
96	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
98	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	104
99	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	101
100	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	102

	KEPUASAN (Y)								
No. Kuesioner	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
1	3	4	3	3	3	3	2	3	24
2	4	3	3	3	4	4	3	3	27
3	3	3	4	4	3	3	3	4	27
4	3	3	4	3	3	3	3	3	25
5	4	4	4	4	4	4	3	3	30
6	4	4	3	4	3	4	3	4	29
7	3	3	3	3	3	3	2	1	21
8	3	3	3	3	3	3	2	3	23
9	4	4	4	3	3	3	3	3	27
10	3	3	3	3	2	3	3	3	23
11	3	3	3	3	3	3	2	2	22
12	4	4	3	3	3	3	3	3	26
13	3	3	3	3	2	3	2	4	23
14	4	4	4	3	3	3	2	2	25
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	4	4	4	4	2	3	2	2	25
17	3	3	4	3	4	3	4	3	27
18	3	3	4	3	3	4	2	2	24
19	3	4	4	3	4	4	3	4	29
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	3	2	3	3	2	3	2	2	20
22	3	3	3	3	2	3	2	3	22
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
24	3	4	4	4	2	3	2	2	24
25	3	3	3	3	2	2	2	2	20
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	3	3	4	3	3	3	2	4	25
28	4	4	4	3	3	3	3	3	27
29	4	4	4	4	3	3	3	3	28
30	3	3	3	3	4	3	2	3	24
31	3	4	3	3	4	4	3	3	27
32	3	3	3	3	3	3	2	2	22
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
34	4	3	4	4	4	3	3	3	28
35	4	4	3	3	2	3	2	3	24
36	3	3	4	3	3	3	3	3	25

37	4	4	4	4	4	4	3	3	30
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	3	4	3	1	3	1	3	22
41	4	3	3	4	3	4	3	3	27
42	4	4	3	3	3	3	3	3	26
43	3	3	3	3	3	3	3	3	24
44	4	4	4	4	2	3	2	2	25
45	3	3	4	3	4	3	2	3	25
46	3	3	3	3	3	3	2	2	22
47	3	3	3	3	3	3	3	3	24
48	3	3	3	3	2	3	2	2	21
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	3	3	4	3	3	4	2	2	24
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	4	4	3	4	2	2	2	3	24
53	4	4	3	3	2	2	2	2	22
54	3	3	3	3	2	2	2	2	20
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	4	4	3	3	3	3	3	27
57	4	3	3	3	2	3	2	2	22
58	3	3	3	3	3	3	3	3	24
59	4	3	3	4	3	3	2	3	25
60	4	4	3	3	3	3	2	3	25
61	4	4	3	3	3	3	2	3	25
62	4	4	4	4	4	3	3	3	29
63	3	3	3	3	3	3	3	3	24
64	3	3	3	3	3	3	2	3	23
65	3	4	3	3	3	3	2	3	24
66	4	4	3	3	3	3	2	3	25
67	3	3	3	3	2	3	2	2	21
68	4	3	4	3	3	3	2	3	25
69	3	3	3	3	3	3	2	3	23
70	3	3	3	3	3	3	3	3	24
71	4	4	3	3	2	3	2	3	24
72	3	4	4	4	2	3	2	3	25
73	3	4	4	3	3	3	2	3	25
74	4	4	3	4	3	4	3	4	29
75	4	3	4	4	2	3	2	3	25
76	3	3	4	3	2	3	2	3	23
77	4	3	3	3	3	3	3	3	25

78	3	3	3	3	2	3	3	3	23
79	4	4	3	3	3	3	2	3	25
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	3	3	3	3	3	3	26
82	4	4	3	3	3	3	2	2	24
83	3	3	3	3	3	3	3	3	24
84	3	4	3	3	4	4	3	3	27
85	4	4	4	4	3	3	3	3	28
86	3	3	3	3	2	3	2	3	22
87	4	4	3	3	3	3	3	3	26
88	4	4	3	3	3	3	3	3	26
89	3	3	3	3	3	3	3	3	24
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	3	3	4	3	2	3	2	3	23
92	4	4	3	4	3	4	2	3	27
93	4	3	3	3	2	3	2	3	23
94	4	3	3	3	2	3	2	3	23
95	3	3	3	3	3	3	3	3	24
96	4	3	3	3	2	3	2	3	23
97	3	3	3	3	3	3	3	3	24
98	4	3	3	3	3	3	2	3	24
99	3	3	3	3	2	2	2	2	20
100	3	3	3	3	2	3	2	3	22

5.Lampiran output spss

1.1 Deskriptif responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	39	39.0	39.0	39.0
	P	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5.2 Deskriptif responden berdasarkan Kunjungan

Kunjungan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bpjs	77	77.0	77.0	77.0
	non-bpjs	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5.3 Deskriptif responden berdasarkan Pendidikan

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	11	11.0	11.0	11.0
	SMP	38	38.0	38.0	49.0
	SMA	31	31.0	31.0	80.0
	SI	14	14.0	14.0	94.0
	D3/D4	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5.4 Deskriptif responden berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/mahasiswa	10	10.0	10.0	10.0
	Pegawai swasta	16	16.0	16.0	26.0
	PNS/TNI/Polri	10	10.0	10.0	36.0
	Wiraswasta	19	19.0	19.0	55.0
	Buruh/Petani	14	14.0	14.0	69.0
	Lainnya	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4.5 Deskriptif responden berdasarkan Kunjungan

X.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	48	48.0	48.0	48.0
	SS	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	58	58.0	58.0	58.0
	SS	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	60	60.0	60.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	68	68.0	68.0	68.0
	SS	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	59	59.0	59.0	59.0
	SS	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	61	61.0	61.0	61.0
	SS	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	25	25.0	25.0	25.0
	S	51	51.0	51.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	22	22.0	22.0	22.0
	S	56	56.0	56.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	19	19.0	19.0	19.0
	S	63	63.0	63.0	82.0
	SS	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	2.0	2.0	2.0
	S	63	63.0	63.0	65.0
	SS	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.0	1.0	1.0
	S	74	74.0	74.0	75.0
	SS	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.0	1.0	1.0
	S	71	71.0	71.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	14	14.0	14.0	14.0
	S	59	59.0	59.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	10	10.0	10.0	10.0
	S	60	60.0	60.0	70.0
	SS	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	18	18.0	18.0	18.0
	S	52	52.0	52.0	70.0
	SS	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	11	11.0	11.0	11.0
	S	58	58.0	58.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	67	67.0	67.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	72	72.0	72.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	60	60.0	60.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	76	76.0	76.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.21					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	73	73.0	73.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.22					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	62	62.0	62.0	62.0
	SS	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.23					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	69	69.0	69.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.24					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.0	1.0	1.0
	S	69	69.0	69.0	70.0
	SS	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.25					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	61	61.0	61.0	61.0
	SS	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.26					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	2.0	2.0	2.0
	S	71	71.0	71.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.27					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.0	1.0	1.0
	S	68	68.0	68.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.28					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	3.0	3.0	3.0
	S	74	74.0	74.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.29					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	12	12.0	12.0	12.0
	S	62	62.0	62.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.30					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	4	4.0	4.0	4.0
	S	74	74.0	74.0	78.0
	SS	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.31					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	2	2.0	2.0	2.0
	S	61	61.0	61.0	63.0
	SS	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.32					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	72	72.0	72.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X.33					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	3	3.0	3.0	3.0
	S	76	76.0	76.0	79.0
	SS	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	52	52.0	52.0	52.0
	SS	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	1	1.0	1.0	1.0
	S	55	55.0	55.0	56.0
	SS	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	64	64.0	64.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	74	74.0	74.0	74.0
	SS	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	28	28.0	28.0	28.0
	S	54	54.0	54.0	82.0
	SS	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	5	5.0	5.0	5.0
	S	75	75.0	75.0	80.0
	SS	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	51	51.0	51.0	51.0
	S	41	41.0	41.0	92.0
	SS	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KS	19	19.0	19.0	19.0
	S	68	68.0	68.0	87.0
	SS	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4.6 UJI VALIDITAS

Uji Validitas X

Correlations

		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	X.16	X.17	X.18	X.19	X.20	X.21	X.22	X.23	X.24	X.25	X.26	X.27	X.28	X.29	X.30	X.31	X.32	X.33	Total_X
X.1	Pearson Correlation	1	.696**	.417**	0,144	0,109	0,112	0,129	0,030	.247*	0,150	0,068	0,127	0,135	.287**	0,022	0,117	0,078	.198*	.212*	.259**	0,133	0,010	0,081	0,123	0,153	0,084	0,184	0,068	0,157	0,069	0,070	.243*	.204*	.357**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,152	0,280	0,269	0,200	0,766	0,013	0,135	0,504	0,207	0,179	0,004	0,826	0,247	0,439	0,048	0,034	0,009	0,186	0,922	0,421	0,223	0,129	0,406	0,067	0,500	0,118	0,496	0,491	0,015	0,042	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.2	Pearson Correlation	.696**	1	.546**	.285**	0,115	0,192	0,186	0,153	.214*	.204*	0,086	0,116	0,179	0,189	0,029	0,020	0,092	.282**	0,174	.328**	.213*	0,002	0,087	0,120	.233*	.319**	0,144	0,112	0,105	0,146	0,012	.282**	0,064	.402**
	Sig. (2-	0,0		0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,7	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,1	0,9	0,0	0,5	0,00

	tailed)	00		00	04	57	56	64	29	33	42	92	52	75	60	78	46	62	05	84	01	34	87	91	34	19	01	54	66	97	47	08	05	27	0
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.3	Pearson Correlation	.417**	.546**	1	.228*	0,191	.310**	.216*	.246*	.248*	.232*	0,064	0,096	0,189	0,068	0,096	0,132	0,165	.400**	0,083	.354**	.239*	0,118	0,115	.232*	0,100	.257**	0,085	0,131	0,150	.248*	-0,079	.218*	.215*	.427**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,023	0,057	0,002	0,031	0,014	0,013	0,020	0,530	0,340	0,060	0,501	0,343	0,189	0,101	0,000	0,410	0,000	0,017	0,243	0,256	0,020	0,320	0,010	0,400	0,195	0,137	0,013	0,435	0,029	0,032	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.4	Pearson Correlation	0,144	.285**	.228*	1	.474**	0,155	.255*	.323**	.434**	.270**	.349**	0,155	0,063	0,129	0,194	0,125	.294**	.336**	.228*	.217*	0,162	.214*	0,189	.484**	0,067	.315**	.331**	.439**	.233*	.460**	.406**	.527**	.247*	.566**
	Sig. (2-tailed)	0,152	0,004	0,023		0,000	0,124	0,011	0,001	0,000	0,007	0,000	0,125	0,534	0,202	0,054	0,215	0,003	0,001	0,023	0,030	0,107	0,033	0,060	0,000	0,509	0,001	0,001	0,000	0,020	0,000	0,000	0,000	0,013	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X.5	Pearson Correlation	0,109	0,115	0,191	.474**	1	.459**	.273**	.337**	.315**	.257**	.278**	.259**	0,119	0,095	0,122	0,092	.323**	.250*	0,191	.341**	.317**	.227*	.364**	.475**	.376**	.245*	.242*	.251*	.246*	.325**	.222*	.341**	.295**	.553**
	Sig. (2-tailed)	0,280	0,257	0,057	0,000		0,000	0,006	0,001	0,001	0,010	0,005	0,009	0,238	0,348	0,228	0,361	0,001	0,012	0,057	0,001	0,001	0,023	0,000	0,000	0,000	0,014	0,015	0,012	0,014	0,001	0,026	0,001	0,003	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.6	Pearson Correlation	0,112	0,192	.310**	0,155	.459**	1	.363**	.278**	.215*	0,166	0,120	.285**	.227*	0,109	0,190	.339**	.354**	.323**	0,184	.415**	.345**	0,134	.351**	.245*	0,183	0,184	0,140	0,189	.300**	0,093	.232*	.314**	.527**
	Sig. (2-tailed)	0,269	0,056	0,002	0,124	0,000		0,000	0,005	0,031	0,099	0,233	0,004	0,023	0,279	0,058	0,001	0,000	0,001	0,067	0,000	0,000	0,183	0,000	0,014	0,069	0,067	0,165	0,059	0,002	0,357	0,020	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.7	Pearson Correlation	0,129	0,186	.216*	.255*	.273**	.363**	1	.495**	.587**	0,121	.262**	0,162	0,003	-0,090	0,191	.352**	.314**	.359**	0,070	.376**	.234*	0,070	0,164	.430**	.334**	.247*	.277**	0,128	.432**	.215*	0,037	.295**	.256**	.538**
	Sig. (2-tailed)																																		
	N																																		

	Sig. (2-tailed)	0,200	0,064	0,031	0,011	0,006	0,000		0,000	0,000	0,230	0,009	0,108	0,977	0,371	0,057	0,000	0,001	0,000	0,489	0,000	0,019	0,489	0,103	0,000	0,001	0,013	0,005	0,205	0,000	0,032	0,713	0,003	0,010	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.8	Pearson Correlation	0,030	0,153	.246*	.323**	.337**	.278**	.495**	1	.620**	.236*	.402**	.356**	-0,024	-0,101	0,110	.245*	.449**	.269**	.215*	.353**	.272**	.217*	.293**	.285**	0,155	0,095	0,031	0,032	.251*	0,158	0,058	.336**	0,165	.507**
	Sig. (2-tailed)	0,766	0,129	0,014	0,001	0,001	0,005	0,000		0,000	0,018	0,000	0,000	0,812	0,320	0,274	0,014	0,000	0,007	0,031	0,000	0,006	0,030	0,003	0,004	0,125	0,348	0,756	0,751	0,012	0,116	0,565	0,001	0,100	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.9	Pearson Correlation	.247*	.214*	.248*	.434**	.315**	.215*	.587**	.620**	1	.268**	.374**	.327**	0,135	0,170	.244*	.485**	.291**	.413**	.349**	.433**	.269**	0,148	.224*	.356**	.215*	0,147	.319**	.217*	.606**	.385**	.265**	.486**	.476**	.698**
	Sig. (2-tailed)	0,013	0,033	0,013	0,000	0,001	0,031	0,000	0,000		0,007	0,000	0,001	0,182	0,091	0,014	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,007	0,141	0,025	0,000	0,031	0,146	0,001	0,030	0,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X.10	Pearson Correlation	0,150	.204*	.232*	.270**	.257**	0,166	0,121	.236*	.268**	1	.482**	.214*	.272**	0,046	0,087	0,013	.296**	.338**	.272**	.324**	.268**	.422**	.371**	.347**	0,045	.318**	0,167	.309**	0,110	.372**	0,131	.295**	0,174	.493**
	Sig. (2-tailed)	0,135	0,042	0,020	0,007	0,010	0,099	0,230	0,018	0,007		0,000	0,033	0,006	0,652	0,388	0,900	0,003	0,001	0,006	0,001	0,007	0,000	0,000	0,000	0,654	0,001	0,096	0,002	0,275	0,000	0,195	0,003	0,083	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.11	Pearson Correlation	0,068	0,086	0,064	.349**	.278**	0,120	.262**	.402**	.374**	.482**	1	.406**	.244*	.230*	.297**	0,079	0,193	.261**	.290**	.273**	.326**	.407**	.459**	.282**	0,166	.233*	0,130	.294**	.320**	.358**	-0,017	0,162	.277**	.540**
	Sig. (2-tailed)	0,504	0,392	0,530	0,000	0,005	0,233	0,009	0,000	0,000	0,000		0,000	0,014	0,022	0,003	0,433	0,055	0,009	0,003	0,006	0,001	0,000	0,000	0,004	0,099	0,020	0,198	0,003	0,001	0,000	0,865	0,107	0,005	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.12	Pearson Correlati	0,127	0,116	0,096	0,155	.259**	.285**	0,162	.356**	.327**	.214*	.406**	0,188	.244*	.200*	.299**	.232*	0,164	0,184	.277**	.373**	0,165	.308**	.279**	0,153	.281**	.264**	0,119	.437**	.231*	.272**	.356**	.289**	.521**

	on																																		
	Sig. (2-tailed)	0,207	0,252	0,340	0,125	0,009	0,004	0,108	0,000	0,001	0,033	0,000		0,061	0,046	0,014	0,002	0,020	0,102	0,067	0,005	0,000	0,100	0,002	0,005	0,129	0,005	0,008	0,238	0,000	0,021	0,006	0,000	0,004	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.13	Pearson Correlation	0,135	0,179	0,189	0,063	0,119	.227*	0,003	-0,024	0,135	.272**	.244*	0,188	1	.622**	.548**	.269**	-0,010	0,119	-0,072	.332**	.233*	0,166	.413**	-0,127	0,096	.359**	-0,030	.286**	0,191	.457**	-0,017	0,084	.303**	.427**
	Sig. (2-tailed)	0,179	0,075	0,060	0,534	0,238	0,023	0,977	0,812	0,182	0,006	0,014	0,061		0,000	0,000	0,007	0,923	0,237	0,479	0,001	0,020	0,098	0,000	0,210	0,343	0,000	0,768	0,004	0,057	0,000	0,867	0,407	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.14	Pearson Correlation	.287**	0,189	0,068	0,129	0,095	0,109	-0,090	-0,101	0,170	0,046	.230*	.200*	.622**	1	.479**	.243*	-0,128	0,126	0,170	.242*	.248*	0,151	.245*	-0,168	0,178	.210*	0,104	.284**	.283**	.363**	0,161	0,089	.380**	.404**
	Sig. (2-tail	0,00	0,06	0,50	0,20	0,34	0,27	0,37	0,32	0,09	0,65	0,02	0,04	0,00		0,00	0,01	0,20	0,21	0,09	0,01	0,01	0,13	0,01	0,09	0,07	0,03	0,30	0,00	0,00	0,00	0,10	0,37	0,00	0,000

	ed)	4	0	1	2	8	9	1	0	1	2	2	6	0		0	5	6	1	1	5	3	3	4	4	7	6	2	4	4	0	9	8	0	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.15	Pearson Correlation	0,022	0,029	0,096	0,194	0,122	0,190	0,191	0,110	.244*	0,087	.297**	.244*	.548**	.479**	1	.561**	0,188	0,054	-0,024	.210*	0,124	.345**	0,167	-0,046	0,040	.399**	.257**	0,175	0,130	.394**	0,108	0,021	.445**	.467**
	Sig. (2-tailed)	0,826	0,778	0,343	0,054	0,228	0,058	0,057	0,274	0,014	0,388	0,003	0,014	0,000	0,000		0,000	0,061	0,597	0,813	0,036	0,219	0,000	0,096	0,652	0,695	0,000	0,010	0,082	0,198	0,000	0,286	0,837	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.16	Pearson Correlation	0,117	0,020	0,132	0,125	0,092	.339**	.352**	.245*	.485**	0,013	0,079	.299**	.269**	.243*	.561**	1	.255*	0,195	0,099	.235*	0,168	.247*	0,168	0,143	0,106	0,102	.304**	0,000	.276**	.252*	0,157	0,123	.441**	.482**
	Sig. (2-tailed)	0,247	0,846	0,189	0,215	0,361	0,001	0,000	0,014	0,000	0,900	0,433	0,002	0,007	0,015	0,000		0,010	0,052	0,325	0,018	0,095	0,013	0,094	0,155	0,292	0,312	0,002	1,000	0,006	0,012	0,119	0,223	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X.17	Pearson Correlation	0,078	0,092	0,165	.294**	.323**	.354**	.314**	.449**	.291**	.296**	0,193	.232*	-0,010	-0,128	0,188	.255*	1	.462**	0,165	.203*	0,100	.327**	.311**	.332**	0,180	.346**	.226*	0,109	-0,022	.315**	0,183	.320**	.236*	.476**
	Sig. (2-tailed)	0,439	0,362	0,101	0,003	0,001	0,000	0,001	0,000	0,003	0,003	0,055	0,020	0,923	0,206	0,061	0,010		0,000	0,101	0,043	0,322	0,001	0,002	0,001	0,073	0,000	0,024	0,281	0,828	0,001	0,068	0,001	0,018	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.18	Pearson Correlation	.198*	.282**	.400**	.336**	.250*	.323**	.359**	.269**	.413**	.338**	.261**	0,164	0,119	0,126	0,054	0,195	.462**	1	.264**	.275**	.373**	0,062	.304**	.416**	.278**	.327**	.307**	.446**	.337**	.512**	0,138	.454**	.242*	.595**
	Sig. (2-tailed)	0,048	0,005	0,000	0,001	0,012	0,001	0,000	0,007	0,000	0,001	0,009	0,102	0,237	0,211	0,597	0,052	0,000		0,008	0,006	0,000	0,537	0,002	0,000	0,005	0,001	0,002	0,000	0,001	0,000	0,172	0,000	0,015	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.19	Pearson Correlation	.212*	0,174	0,083	.228*	0,191	0,184	0,070	.215*	.349**	.272**	.290**	0,184	-0,072	0,170	-0,024	0,099	0,165	.264**	1	.306**	0,193	.286**	.203*	0,189	.226*	0,086	.341**	0,087	0,184	0,034	.434**	.264**	.305**	.413**

	Sig. (2-tailed)	0,034	0,084	0,410	0,023	0,057	0,067	0,489	0,031	0,000	0,006	0,003	0,067	0,479	0,091	0,813	0,325	0,101	0,008		0,002	0,054	0,004	0,043	0,060	0,024	0,397	0,001	0,389	0,067	0,735	0,000	0,008	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.20	Pearson Correlation	.259**	.328**	.354**	.217*	.341**	.415**	.376**	.353**	.433**	.324**	.273**	.277**	.332**	.242*	.210*	.235*	.203*	.275**	.306**	1	.397**	.284**	.383**	.298**	.319**	.245*	0,137	.359**	.298**	.328**	0,118	.327**	.343**	.623**
	Sig. (2-tailed)	0,009	0,001	0,000	0,030	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,006	0,005	0,001	0,015	0,036	0,018	0,043	0,006	0,002		0,000	0,004	0,000	0,003	0,001	0,014	0,175	0,000	0,003	0,001	0,243	0,001	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.21	Pearson Correlation	0,133	.213*	.239*	0,162	.317**	.345**	.234*	.272**	.269**	.268**	.326**	.373**	.233*	.248*	0,124	0,168	0,100	.373**	0,193	.397**	1	.266**	.420**	.198*	.484**	.248*	0,136	.221*	.383**	.432**	0,068	.273**	.452**	.555**
	Sig. (2-tailed)	0,186	0,034	0,017	0,107	0,001	0,000	0,019	0,006	0,007	0,007	0,001	0,000	0,020	0,013	0,219	0,095	0,322	0,000	0,054	0,000		0,007	0,000	0,049	0,000	0,013	0,177	0,027	0,000	0,000	0,505	0,006	0,000	0,000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X.22	Pearson Correlation	0,010	0,002	0,118	.214*	.227*	0,134	0,070	.217*	0,148	.422**	.407**	0,165	0,166	0,151	.345**	.247*	.327**	0,062	.286**	.284**	.266**	1	.366**	.216*	0,008	0,194	.284**	0,105	0,058	.223*	.267**	0,108	.414**	.439**
	Sig. (2-tailed)	0,922	0,987	0,243	0,033	0,023	0,183	0,489	0,030	0,141	0,000	0,000	0,100	0,098	0,133	0,000	0,013	0,001	0,537	0,004	0,004	0,007		0,000	0,031	0,940	0,053	0,004	0,297	0,569	0,026	0,007	0,284	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.23	Pearson Correlation	0,081	0,087	0,115	0,189	.364**	.351**	0,164	.293**	.224*	.371**	.459**	.308**	.413**	.245*	0,167	0,168	.311**	.304**	.203*	.383**	.420**	.366**	1	0,182	.218*	.283**	0,077	.267**	0,132	.246*	0,006	0,160	.305**	.515**
	Sig. (2-tailed)	0,421	0,391	0,256	0,060	0,000	0,000	0,103	0,003	0,025	0,000	0,000	0,002	0,000	0,014	0,096	0,094	0,002	0,002	0,043	0,000	0,000	0,000		0,069	0,030	0,004	0,448	0,007	0,191	0,014	0,951	0,112	0,002	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.24	Pearson Correlati	0,123	0,120	-.232*	-.484**	-.475**	-.245*	-.430**	-.285**	-.356**	-.347**	-.282**	-.279**	-0,127	-0,168	-0,046	0,143	-.332**	-.416**	0,189	-.298**	-.198*	-.216*	0,182	1	-.202*	-.298**	-.364**	-.368**	-.313**	-.387**	-.319**	-.463**	0,175	.527**

	on																																	
	Sig. (2-tailed)	0,223	0,234	0,020	0,000	0,000	0,014	0,000	0,004	0,000	0,000	0,004	0,005	0,210	0,094	0,652	0,155	0,001	0,000	0,060	0,003	0,049	0,031	0,069		0,044	0,003	0,000	0,002	0,000	0,001	0,000	0,082	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.25	Pearson Correlation	0,153	.233*	0,100	0,067	.376**	.454**	.334**	0,155	.215*	0,045	0,166	0,153	0,096	0,178	0,040	0,106	0,180	.278**	.226*	.319**	.484**	0,008	.218*	.202*	1	.226*	0,098	0,184	.394**	.257**	0,054	0,095	.269**	.430**
	Sig. (2-tailed)	0,129	0,019	0,320	0,509	0,000	0,000	0,001	0,125	0,031	0,654	0,099	0,129	0,343	0,077	0,695	0,292	0,073	0,005	0,024	0,001	0,000	0,940	0,030	0,044		0,024	0,330	0,067	0,000	0,010	0,597	0,347	0,007	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.26	Pearson Correlation	0,084	.319**	.257**	.315**	.245*	0,183	.247*	0,095	0,147	.318**	.233*	.281**	.359**	.210*	.399**	0,102	.346**	.327**	0,086	.245*	.248*	0,194	.283**	.298**	.226*	1	.328**	.358**	.297**	.374**	0,132	.374**	.299**	.539**
	Sig. (2-tail	0,400	0,000	0,011	0,000	0,011	0,066	0,011	0,346	0,144	0,000	0,022	0,000	0,000	0,036	0,000	0,311	0,000	0,000	0,396	0,011	0,011	0,054	0,000	0,000	0,024		0,000	0,000	0,000	0,000	0,191	0,000	0,000	0,000

	ed)	6	1	0	1	4	9	3	8	6	1	0	5	0	6	0	2	0	1	7	4	3	3	4	3	4		1	0	3	0	1	0	3	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.27	Pearson Correlation	0,184	0,144	0,085	.331**	.2422*	0,184	.2777**	0,031	.3199**	0,167	0,130	.2644**	-0,030	0,104	.2557**	.3044**	.2226*	.3071**	.3411**	0,137	0,136	.2844**	0,077	.3644**	0,098	.3288**	1	.2667**	.3755**	.2445*	.5444**	.3533**	.4855**	.501**
	Sig. (2-tailed)	0,067	0,154	0,400	0,001	0,015	0,067	0,005	0,756	0,001	0,096	0,198	0,008	0,768	0,302	0,010	0,002	0,024	0,002	0,001	0,175	0,177	0,004	0,448	0,000	0,330	0,001		0,007	0,000	0,014	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.28	Pearson Correlation	0,068	0,112	0,131	.4399**	.2511*	0,140	0,128	0,032	.2177*	.3099**	.2944**	0,119	.2886**	.2844**	0,175	0,000	0,109	.4466**	0,087	.3599**	.2211*	0,105	.2667**	.3688**	0,184	.3588**	.2667**	1	.3998**	.5099**	.2477*	.3999**	0,159	.488**
	Sig. (2-tailed)	0,500	0,266	0,195	0,000	0,012	0,165	0,205	0,751	0,030	0,002	0,003	0,238	0,004	0,004	0,082	1,000	0,281	0,000	0,389	0,000	0,027	0,297	0,007	0,000	0,067	0,000	0,007		0,000	0,000	0,013	0,000	0,114	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X.29	Pearson Correlation	0,157	0,105	0,150	.233*	.246*	0,189	.432**	.251*	.606**	0,110	.320**	.437**	0,191	.283**	0,130	.276**	-0,022	.337**	0,184	.298**	.383**	0,058	0,132	.313**	.394**	.297**	.375**	.398**	1	.471**	.229*	.411**	.383**	.587**
	Sig. (2-tailed)	0,118	0,297	0,137	0,020	0,014	0,059	0,000	0,012	0,000	0,275	0,001	0,000	0,057	0,004	0,198	0,006	0,828	0,001	0,067	0,003	0,000	0,569	0,191	0,002	0,000	0,003	0,000	0,000		0,000	0,022	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.30	Pearson Correlation	0,069	0,146	.248*	.460**	.325**	.300**	.215*	0,158	.385**	.372**	.358**	.231*	.457**	.363**	.394**	.252*	.315**	.512**	0,034	.328**	.432**	.223*	.246*	.387**	.257**	.374**	.245*	.509**	.471**	1	.312**	.372**	.449**	.660**
	Sig. (2-tailed)	0,496	0,147	0,013	0,000	0,001	0,002	0,032	0,116	0,000	0,000	0,000	0,021	0,000	0,000	0,000	0,012	0,001	0,000	0,735	0,001	0,000	0,026	0,014	0,000	0,010	0,000	0,014	0,000	0,000		0,002	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.31	Pearson Correlation	0,070	0,012	-0,079	.406**	.222*	0,093	0,037	.265**	0,131	-0,017	.272**	-0,017	0,161	0,108	0,157	0,183	.434**	0,118	0,138	0,068	.267**	0,006	.319**	0,054	0,132	.544**	.247*	.229*	.312**	1	.525**	.412**	.396**
	Sig. (2-tailed)																																	
	N																																	

	Sig. (2-tailed)	0,491	0,908	0,435	0,000	0,026	0,357	0,713	0,565	0,008	0,195	0,865	0,006	0,867	0,109	0,286	0,119	0,068	0,172	0,000	0,243	0,505	0,007	0,951	0,001	0,597	0,191	0,000	0,013	0,022	0,002		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.32	Pearson Correlation	.243*	.282**	.218*	.527**	.341**	.232*	.295**	.336**	.486**	.295**	0,162	.356**	0,084	0,089	0,021	0,123	.320**	.454**	.264**	.327**	.273**	0,108	0,160	.463**	0,095	.374**	.353**	.399**	.411**	.372**	.525**	1	.340**	.598**
	Sig. (2-tailed)	0,015	0,005	0,029	0,000	0,001	0,020	0,003	0,001	0,000	0,003	0,107	0,000	0,407	0,378	0,837	0,223	0,001	0,000	0,008	0,001	0,006	0,284	0,112	0,000	0,347	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.33	Pearson Correlation	.204*	0,064	.215*	.247*	.295**	.314**	.256**	0,165	.476**	0,174	.277**	.289**	.303**	.380**	.445**	.441**	.236*	.442*	.343**	.305**	.452**	.414**	.305**	0,175	.269**	.299**	.485**	0,159	.383**	.449**	.412**	.340**	1	.642**	
	Sig. (2-tailed)	0,042	0,527	0,032	0,013	0,003	0,001	0,010	0,100	0,000	0,083	0,005	0,004	0,002	0,000	0,000	0,000	0,018	0,015	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,082	0,007	0,003	0,000	0,114	0,000	0,000	0,000	0,001		0,000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total_X	Pearson Correlation	.357**	.402**	.427**	.566**	.553**	.527**	.538**	.507**	.698**	.493**	.540**	.521**	.427**	.404**	.467**	.482**	.476**	.595**	.413**	.623**	.555**	.439**	.515**	.527**	.430**	.539**	.501**	.488**	.587**	.660**	.396**	.598**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Validitas Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.558**	.197*	.480**	0,143	.201*	0,177	.209*	.532**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,050	0,000	0,155	0,044	0,077	0,037	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.558**	1	.264**	.391**	.327**	.307**	.229*	.262**	.615**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,008	0,000	0,001	0,002	0,022	0,009	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.197*	.264**	1	.505**	.298**	.288**	.278**	.228*	.555**
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,008		0,000	0,003	0,004	0,005	0,022	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.480**	.391**	.505**	1	.224*	.387**	.329**	.347**	.654**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,025	0,000	0,001	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	0,143	.327**	.298**	.224*	1	.641**	.649**	.461**	.748**
	Sig. (2-tailed)	0,155	0,001	0,003	0,025		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.201*	.307**	.288**	.387**	.641**	1	.476**	.481**	.719**
	Sig. (2-tailed)	0,044	0,002	0,004	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	0,177	.229*	.278**	.329**	.649**	.476**	1	.598**	.744**
	Sig. (2-tailed)	0,077	0,022	0,005	0,001	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Y.8	Pearson Correlation	.209*	.262**	.228*	.347**	.461**	.481**	.598**	1	.697**
	Sig. (2-tailed)	0,037	0,009	0,022	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.532**	.615**	.555**	.654**	.748**	.719**	.744**	.697**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4.7 UJI REALIBILITAS

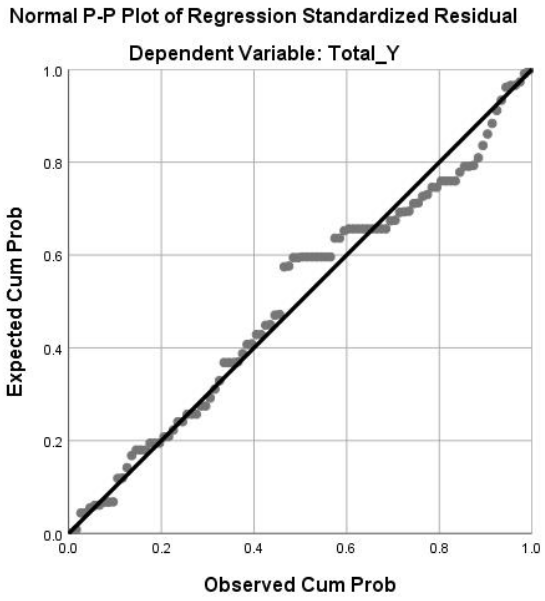
Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.909	33

Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.813	8

4.8 UJI NORMALITAS



4.10 UJI HETEROSKEDASTISITAS

Correlations				
			Total_X	ABS_RESD2
Spearman's rho	Total_X	Correlation Coefficient	1.000	.068
		Sig. (2-tailed)	.	.501
		N	100	100
	ABS_RESD2	Correlation Coefficient	.068	1.000
		Sig. (2-tailed)	.501	.
		N	100	100

4.11 Analisis regresi linear sederhana

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.062	2.637		.403	.688
	Total_X	.223	.024	.678	9.143	.000
a. Dependent Variable: Total_Y						

4.12 Uji koefisien korelasi (r)

Correlations			
		Total_X	Total_Y
Total_X	Pearson Correlation	1	.678**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
Total_Y	Pearson	.678**	1

	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

4.13 Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.678[a]	.460	.455	2.112
a. Predictors: (Constant), Total_X				

4.14 Uji Simultas (F)

ANOVA[a]						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	372.959	1	372.959	83.594	.000[b]
	Residual	437.231	98	4.462		
	Total	810.190	99			
a. Dependent Variable: Total_Y						
b. Predictors: (Constant), Total_X						