

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, B. (2018). *Buku Ajar Pelayanan Publik*. Makassar: Phinatama Media.
- Disnakertrans NTB (2021, Oktober 03). Apa itu Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker). Diakses dari <https://disnakertrans.ntbprov.go.id/apa-itu-sistem-informasi-ketenagakerjaan-sisnaker/>
- Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar tahun 2022
- Fahlefi, Z. (2014). Penerapan Teknologi Informasi Bagi Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada BP2TSP Kota Samarinda). *Jurnal paradigma*, 3(2).158-158
- Hutagulung, S.S., dan Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E- Government.
- Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan.
- Kurniawan, R.C. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justisia Journal Of Law*, 10(3).571-571
- Mulgan, G. Dan Albury, D. (2003). *Innovations In The Public Sector .Cabinet Office*, London.
- Muluk, M.R.K. (2008). *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Malang: Banyumedia.
- Musdalifah. (2021). Inovasi Pelayanan Perlindungan Perempuan Dan Anak Studi Kasus Program Shelter Warga Di Kota Makassar. Skripsi, Universitas Hasanuddin.

- Nugraha, J.T. (2018). *E- Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengambilan E- Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman)*. *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1).33-35
- Buku Panduan Aplikasi Karirhub Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia Tahun 2019.
- Pemerintah Kota Makassar (2022, Februari 28). Geografis. Diakses dari <https://makassarkota.go.id/geografis-2/>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, Dan Penerapan Standar Pelayanan.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Negara.
- Perdana, Muh. Arham Fajar. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik: Studi Kasus Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112 Kota Makassar*. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Prabawati, T., Duadji, N., Dan Prihantika, I. (2021). Efektivitas Penerapan E-Court Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Di Pengadilan Negeri Tanjung Karang Kelas 1A). *Jurnal Birokrasi, Kebijakan, Dan Pelayanan Publik*, 3(1).40-40
- Putri, E.K. Dan Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *NATAPRAJA*, 6(1).72-72
- Real, K. Dan Poole, M.S. (2005). *Innovation Implementation: Conceptualization And Measurement In Organizational Research. Research In Organizational Change And Development*, 15(8).63-134
- Rizky, Maulandy (2019, September 27). Sisnaker aplikasi pelayanan ketenagakerjaan satu pintu buatan kemnaker. Diakses dari <https://www.merdeka.com/uang/sisnaker-aplikasi-pelayanan-ketenagakerjaan-satu-pintu-buatan-kemnaker.html>

Rogers, E.M. (1995). *Diffusion Of Innovations Third Edition*. New York: The Free Press.

Sangkala. (2013). *Innovative Governance : Konsep Dan Aplikasi*. Surabaya : Capiya Publishing.

Sangkala. (2016). *Dimensi- Dimensi Manajemen Publik Edisi Kedua*. Surabaya: Capiya Publishing.

Sellang, K. (2016). *Administrasi Dan Pelayanan Publik Antara Teori Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Ombak.

Steelman, T.A. (2010). *Implementing Innovation: Fostering Enduring Change In Environmental And Natural Resource Governance*. Washington, DC: Georgetown University Press.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Mega Suci A
Tempat, Tanggal Lahir : Kolaka, 20 April 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
No. Telepon : 0821 9245 4294
Email : megasuci20april@gmail.com
Nama Orang Tua : Ayah : Lahman Napisah
Ibu : Norma

Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 92 Uloe (2006 – 2012)
SMP : SMP Negeri 1 Dua Boccoe (2012 – 2015)
SMA : SMA Negeri 14 Bone (2015 – 2018)
Perguruan Tinggi : Ilmu Administrasi Publik, FISIP, UNHAS

Pengalaman Organisasi

- Anggota HUMANIS FISIP UNHAS
- Pengurus/ Volunteer Komunitas Pecinta Anak Jalanan Makassar

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN IMPLEMENTASI INOVASI APLIKASI SISNAKER DI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA MAKASSAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Penggunaan					
1	Saya memprioritaskan aplikasi Sisnaker sebagai media pelayanan online tenaga kerja				
2	Aplikasi Sisnaker sangat mudah diakses oleh siapapun untuk mendapatkan layanan tenaga kerja				
3	Aplikasi Sisnaker sangat mudah digunakan sebagai media pelayanan online tenaga kerja				
4	Aplikasi Sisnaker sangat membantu tenaga kerja dan pencari kerja sebagai media pelayanan online				
Kinerja					
1	Aplikasi Sisnaker mengurangi biaya yang saya keluarkan dalam mengurus layanan tenaga kerja				
2	Aplikasi Sisnaker meminimalkan alokasi waktu dalam pelayanan tenaga kerja di Kota Makassar				
3	Aplikasi Sisnaker mengurangi kesalahan database pengguna layanan tenaga kerja di Kota Makassar				
4	Aplikasi Sisnaker merupakan inovasi pelayanan publik dalam layanan tenaga kerja di Kota Makassar				
Sikap dan Keyakinan Pengguna					
1	Aplikasi Sisnaker merupakan layanan online tenaga kerja yang terpercaya dan keamanan data terjamin				
2	Aplikasi Sisnaker memberikan layanan memuaskan sebagai pelayanan tenaga kerja online				
3	Aplikasi Sisnaker bermanfaat dalam meningkatkan pelayanan di Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar				
4	Aplikasi Sisnaker dapat diterima dikalangan masyarakat karena memberikan kemudahan dalam mengakses seluruh layanan di Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar				

Lampiran 3

SURAT KETERANGAN IZIN MELAKUKAN PENELITIAN DARI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA MAKASSAR



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KETENAGAKERJAAN

Jl. Andi Pangeran Pettarani No. 72 Telp. / Fax. (0411) 853930 Makassar 90222
Email : dinasketenagakerjaan.makassar@gmail.com Website : disnaker.makassar.go.id

Makassar, 9 Maret 2022

Kepada

Nomor : 344/DISNAKER/070/10/2022

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar

Lampiran :

Perihal : **Persetujuan Izin Penelitian**

Di -

Makassar

Menindaklanjuti surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar, Nomor : 070/01-III/BKBP/III/2022, tanggal 04 Maret 2022, perihal Izin Penelitian, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : **MEGA SUCIA**
NIM : E011181008
Jurusan : Ilmu Adm. Publik
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Judul Penelitian : **"IMPLEMENTASI INOVASI APLIKASI SISNAKER
DI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA
MAKASSAR"**.

Sehubungan dengan itu pada prinsipnya kami dapat menyetujui untuk melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi sesuai judul di atas pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar dengan tetap menaati peraturan dan tata tertib yang berlaku pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar.



KEPALA DINAS

NEEMA PALAMBA, SH. M.AP.

Pangkat : Pembina Utama Muda
NIP : 19651210 199112 2 001

Lampiran 4

SURAT KETERANGAN IZIN MELAKUKAN PENELITIAN DARI PTSP PROVINSI SULAWESI SELATAN



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 27416/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2200/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 24 Februari 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **MEGA SUCI A**
Nomor Pokok : E011181008
Program Studi : Ilmu Adm. Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" **IMPLEMENTASI INOVASI APLIKASI SISNAKER DI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **02 Maret s/d 02 April 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 01 Maret 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal*,

SIMAP PTSP 01-03-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 5

DOKUMENTASI PENELITIAN



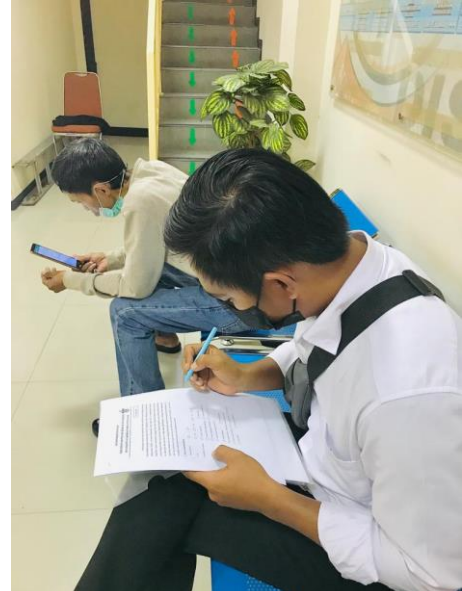
Wawancara dengan Staff/ Pegawai di Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar



Dokumentasi Peneliti Mendampingi Responden dalam Pengisian Kuesioner



Dokumentasi dengan Salah Satu Pengguna Aplikasi Sisnaker



Dokumentasi Pengisian Kuesioner oleh Responden