

DAFTAR PUSTAKA

- A. Moleong, L.J. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung Remaja Rosda Karya.
- Abadi, A. Adib. (2012). *Dampak Kebijakan Penyediaan Infrastruktur Dasar Terhadap Tingkat Hunian Perumahan Menengah Ke Bawah*. Jurnal Sositoteknologi, Edisi 25, Hal.3
- Abrar, Ulumuddin. (2019). *Rumah Susun di Kawasan Sungai Kahayan Kota Palangkaraya dengan Pendekatan Fleksibilitas*. Skripsi. Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta.
- Alisha, Syifa Beby. 2021. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Ruang Terbuka Hijau Publik di Kawasan Rumah Susun Kota Makassar*. Skripsi Sarjana, Prodi S1 PWK Universitas Hasanuddin. Makassar
- American Association of Retired Persons. 2018. *The Livability Index*. Washington: AARP The Magazine.
- Appleyard, Donald. (1981). “*Livable Streets*” Berkeley University of California.
- Ariyanti, Gea Feroza. (2018). *Penilaian Livability Rumah Susun Sederhana Sewa di Rusunawa Dandangan, Kota Kediri*. Skripsi. Departemen PWK Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- ATSS, *Apartment CCTV Cameras*. 2019. (Online). <https://www.atss.in/apartment-cctv-cameras-chennai>. (Diakses 2 Mei 2022)
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (2021). *Kota Makassar dalam Angka 2021*. Makassar: Badan Pusat Statistik Kota Makassar.
- Badan Standarisasi Nasional. 2004. SNI 03-1733-2004. *Tata cara perencanaan lingkungan perumahan di perkotaan*. Badan Standarisasi Nasional : Jakarta.
- Conti, Leo dkk. 2017. *Big Ideas Humanities & Social Sciences 7 Western Australian Curriculum*. Oxford University Press. Oxford
- Dalimunte, Chadijah. *Politik Hukum Agraria Nasional Terhadap Hak-Hak Atas Tanah*. Yayasan Pencerahan Mandailing, Medan, 2008, hal 176
- Diorama, *Fire Prevention & Protection System*. 2017. (Online). <https://cvdior.co.id/fire-prevention-protection-system>. (Diakses 2 Mei 2022).
- Djonoputro, Bernardus. (2009). *Indonesia Most Livable City Index*. IAP, Jakarta.
- H. Trilistyo, “*Peranan Aspek Tata Ruang Pada Kesejahteraan Penghuni Rumah Susun Sederhana Studi Kasus : Rumah Susun Sombo dan Rumah Susun Menanggal Surabaya*,” Universitas Diponegoro, 1998.
- Heylen, K. (2006). *Livability in social housing: Three case-studies in Flanders Residential Environments and People*. ENHR Conference July 2006. Ljubljana, Slovenia.

- Ikatan Ahli Perencanaan. 2011. *Indonesia Most Livable City Index tahun 2011*. Jakarta: Ikatan Ahli Perencana.
- Indonesia. 2011. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun*. Lembaran Negara RI Tahun 2011 Nomor 108, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5252. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Joanna Prokop, *Housing and Public Space*. 2017. (Online). <https://www.coroflot.com/jprokop/Housing-and-public-space>. (Diakses 1 Mei 2022)
- Kasih, Nur Arning Tenggara dkk. (2020). *Penilaian Tingkat Efektivitas Kebijakan Rusunawa sebagai Solusi Kebutuhan Bermukim Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat*. Jurnal Teknik ITS, 8(2), C1-C6.
- Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Jalan, P.P. (2016). *Modul 3 - Pemanfaatan Rusunawa*. Bandung: Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
- Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga
- Lareine Engineering, *Natural Ventilation System Design*. 2016. (Online). <https://lareineengineering.com/design-installation/natural-ventilation-system-design/>. (Diakses 2 Mei 2022)
- Livable Housing Australia. 2017. *Livable Housing Design Guidelines*.
- Lowe, Melanie dkk. 2015. *Planning Healthy, Liveable and Sustainable Cities: How Can Indicators Inform Policy?*. Urban Policy and Research Vol. 33(2):1-14
- Lynch, K. 1998. *Good city form*. Cambridge: The MIT Press.
- Maulana, Adi. *Foto: Bus Sekolah Beroperasi Selama Pembelajaran Tatap Muka*. 2021. (Online). <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20210903132232-22-689303/foto-bus-sekolah-beroperasi-selama-pembelajaran-tatap-muka>. (Diakses 2 Mei 2022)
- Menteri Keuangan. 2001. *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 524/KMK.03/2001 tentang Batasan Rumah Sederhana, Rumah Sangat Sederhana, Rumah Susun Sederhana, Pondok Boro, Asrama Mahasiswa dan Pelajar Serta Perumahan Lainnya yang Atas Penyerahannya Dibebaskan dari Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta.
- Menteri Pekerjaan Umum. 2007. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.05/PRT/M/2007 tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Susun Sederhana Bertingkat Tinggi*. Jakarta.
- Muhadjir, Noeng. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi IV*. Yogyakarta: Penerbit Rake Sarasin.
- Myers, D. (1988). Building knowledge about quality of life for urban planning. *Journal of the American Planning Association*, 54(3), 347-358.

- National Research Council. (2002). *Community and Quality of Life: Data Needs for Informed Decision Making*. Washington, DC: The National Academies Press.
- Octavionesti, Alva Ayu dkk. (2017). *Penanganan permukiman kumuh melalui pembangunan rusunawa: studi kasus rusunawa kaligawe, kota semarang*. *Jurnal Riptek*, 11(1), 41-56.
- Oliver, Richard L. (1997), *Satisfaction A Behavioral Perspective On The Consumer*. McGraw-Hill Education, Singapore.
- Pamungkas. (2010). *Kriteria Kepuasan Tinggal Berdasarkan Respon Penghuni Rusunawa Cokrodirjan Kota Yogyakarta*. Tesis. Program Pascasarjana Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro. Semarang. Hal.1-2,28-30
- Rahmawati, A., Nurcahyanto, H., & Musawa, M. (2012). *Strategi Penanganan Permukiman Kumuh (Studi Kasus : Kawasan Kaligawe, Semarang)*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 11-20.
- Ramlah, R., Tahir, M., & Ma'ruf, A. (2021). *Evaluasi Dampak Program Rumah Susun Lette Kecamatan Mariso Kota Makassar*. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(4), 1131-1246.
- Ridwan, R., Rusli, B., Saefullah, A. D., & Nurasa, H. (2019). *Penanganan Kawasan Permukiman Kumuh di Kota Cilegon*. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2).
- Sari, Astri Anindya dkk. (2016). *Optimalisasi kualitas visual pada rumah susun di Indonesia*. *Prosiding Temu Ilmiah IPLBI: D073 – 080*.
- Scott Wylie, *London at Night (Churchill Gardens)*. 2014. (Online). <https://www.flickr.com/photos/scotbot/13696598703>. (Diakses 1 Mei 2022).
- Sihombing, Tretnis dkk. (2016). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Penghuni Rusunawa Jatinegara Barat*. *Fundamental Management Journal*, 1(03), 1-10.
- Silondae, I. U. (2010). *Kondisi Lingkungan Perumahan dalam Konteks Kenyamanan Hidup (Studi Kasus: Perumahan Kendari Permai Kota Kendari)*. Disertasi, Universitas Diponegoro.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit : Alfabeta, Bandung, Hal.80,93,142,145-146.
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara.
- Surtiani, Eny Endang (2006) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terciptanya Kawasan Permukiman Kumuh Di Kawasan Pusat Kota (Studi Kasus: Kawasan Pancuran, Salatiga)*. Masters thesis, program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Throsby, D. (2005). *Cultural heritage as financial asset in strategies for urban development and poverty alleviation*. In *International Conference for Integrating Urban Knowledge and Practice* (pp. 2-14). Formas.

- Timmer, Vanessa Dan Nola Kate Seymoar. (2005). *The World Urban Forum 2006 (Vancouver Working Group Discussion Paper: Livable City)*, Majesty the Queen in Right of Canada and the International Centre for Sustainable Cities 2004, Canada.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra. (2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun
- Vialita, E., & Rahmawati, D. (2020). *Upaya peningkatan kualitas bermukim melalui pendekatan konsep livability pada Rusunawa Sombo Surabaya*. Jurnal Teknik ITS, 8(2): 182-188.
- Yanti, Suci Anugrah dkk. (2016). *Kajian Tingkat Kepuasan Penghuni terhadap Kualitas Lingkungan Rusunawa (Studi Kasus: Rusunawa Daya dan Lette Kota Makassar)*. Prosiding Temu Ilmiah IPLBI: G157 – 162.
- Yuan, Lim Lan, Belinda Yuen, Christine low. (1999). *Urban Quality of Life :Critical Issues and Options*. School of Building and Real Estate National University of Singapore. Singapura.
- Yusuf, Nur Atria. 2021. *Arahan Peningkatan Pelayanan Prasarana Rumah Susun Sewa di Kota Makassar*. Skripsi Sarjana, Prodi S1 PWK Universitas Hasanuddin. Makassar.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) yang saya hormati,

Perkenalkan saya mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang mengadakan pengambilan data dalam rangka penelitian tugas akhir. Untuk maksud tersebut saya memohon kesediaan Anda untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan yang dirasakan atau persepsi Anda yang sebenarnya. Seluruh informasi/data yang telah diberikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Dengan mengisi kuesioner ini, Anda dianggap telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Atas bantuan, ketersediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

NO.

Blok Hunian :

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Lama menghuni :

Aspek Fisik Bangunan

	Kenyataan	Harapan
1. Kondisi Unit Harian	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Kecukupan Ruang	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Penghawaan/Ventilasi	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Interaksi Sosial

4. Adanya Ruang Publik	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Interaksi/Hubungan Sosial	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Kegiatan Sosial yang berjalan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Kegotongroyongan antar tetangga	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Stabilitas

8. Keamanan Lingkungan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Proteksi Kebakaran	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Budaya dan Lingkungan

10. Adanya Kegiatan Budaya yang Menarik	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. Kebersihan Lingkungan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Kesehatan

12. Akses pelayanan kesehatan 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

Aksesibilitas

13. Akses terhadap fasilitas pendidikan 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

14. Akses terhadap fasilitas perdagangan dan jasa 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

15. Akses terhadap fasilitas difabel 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

16. Tingkat aksesibilitas tempat kerja 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

17. Ketersediaan Sarana Transportasi Umum 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

Prasarana Umum

18. Kualitas Listrik 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

19. Kualitas Air Bersih 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

20. Kualitas Persampahan 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

21. Kualitas Drainase 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5

Keterangan:**Kenyataan / Persepsi:**

Sangat tidak puas : 1 Puas : 4

Tidak puas : 2 Sangat puas : 5

Cukup puas : 3

Harapan / Kepentingan:

Sangat tidak penting : 1 Penting : 4

Tidak penting : 2 Sangat penting : 5

Cukup penting : 3

Atas bantuan, ketersediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner (Atribut Kenyataan/Kepuasan)

No.	Responden	J/K	Kondisi Unit Harian	Kecukupan Ruang	Penghawaan/Ventilasi	Adanya Ruang Publik	Interaksi/Hubungan Sosial	Kegiatan Sosial yang berjalan	Kegotongroyongan antar tetangga	Keamanan Lingkungan	Proteksi Kebakaran	Adanya Kegiatan Budaya yang Menarik	Kebersihan Lingkungan	Akses pelayanan kesehatan	Akses terhadap fasilitas pendidikan	Akses terhadap fasilitas perdagangan dan jasa	Akses terhadap fasilitas difabel	Tingkat aksesibilitas tempat kerja	Ketersediaan Sarana Transportasi Umum	Kualitas Listrik	Kualitas Air Bersih	Kualitas Persampahan	Kualitas Drainase
1	A. Irawan	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	3
2	Abdul Rahman	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
3	Achmad	L	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5
4	Adinda	P	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	4	5	5	4	5
5	Aditya	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	4	5	1	4	3	5	4	4	4
6	Afriani	P	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
7	Agung	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
8	Aisyah	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
9	Amalia	P	2	4	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	4	5	5	5
10	Amanda	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
11	Amiruddin	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
12	Annisa	P	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
13	Ari	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	4	5
14	Astri	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
15	Auliya	P	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	4	5
16	Burhanuddin	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
17	Chandra	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
18	Desta	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
19	Dewi	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	4	4	5	5
20	Dian	P	3	5	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
21	Dwi	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
22	Eddy	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
23	Eka	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
24	Eko	L	1	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	3	3	1	2
25	Erni	P	5	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	5	5
26	Fatimah	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
27	Faturrahman	L	4	3	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
28	Ferdy	L	3	4	4	1	4	4	5	5	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
29	Gunawan	L	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
30	Hendrik	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
31	Ibrahim	L	3	4	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
32	Ihsan	L	4	4	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
33	Imam	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
34	Indah	P	2	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	5	5
35	Iqbal	L	2	5	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
36	Isnandar	L	3	4	5	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5
37	Jumriani	P	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	5	5

38 Khoiry	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
39 Kiki	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
40 Latifah	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	4	5
41 Luthfiani	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
42 M. Abdi	L	3	3	4	1	4	4	5	5	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
43 M. Dhani	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
44 M. Nahron	L	3	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	4	5
45 Mayang	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
46 Miftahul	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
47 Mugiono	L	4	4	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
48 Nur Hasanah	P	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	4	5	5	5	3
49 Nuraini	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
50 Nurunnisa	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
51 Rahma	P	5	5	5	4	5	5	5	3	1	1	3	4	5	5	1	5	3	5	5	5	5
52 Rahmat	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
53 Rezki	L	3	5	4	1	5	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	4	5	5
54 Rini	P	1	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	3	3	1	2
55 Rini	P	2	4	4	1	4	4	5	5	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
56 Risal	L	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5
57 Riska	P	2	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5
58 Riska	P	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
59 Risma	P	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5
60 Riswanto	L	1	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5
61 Robby	L	3	5	5	2	5	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	5	4	5	5	4	5
62 Ruga	P	2	5	4	1	5	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5	5
63 Rusdianto	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
64 Rusdiawan	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
65 Ryan	L	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	4	4	5	5
66 Saiful	L	1	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
67 Sandi	L	4	3	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
68 Santi	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
69 Siti Sulika	P	3	3	4	1	4	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	4	5	5	5	5
70 Sitti Fatimah	P	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
71 Sri Ramadhani	P	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
72 Susi Sulviani	P	3	3	5	1	5	5	5	3	1	2	4	4	4	5	1	5	3	5	5	5	5
73 Syarifuddin	L	3	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	4	1	5	5	5	5
74 Tri Ambar	P	3	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	4	5	5	4	5
75 Udin	L	4	5	5	2	5	4	4	2	1	1	5	4	4	5	1	4	2	5	4	4	5
76 Usman	L	3	5	5	4	5	4	5	3	2	3	4	5	5	5	1	4	4	4	5	5	5
77 Wawan	L	3	4	4	1	4	4	4	2	1	1	2	4	5	5	1	4	2	5	4	5	5
78 Yolanda	P	3	5	5	2	5	4	4	2	1	1	3	3	4	5	1	4	3	5	4	5	4
Rata-rata		3.2	4.5	4.6	1.8	4.6	3.8	3.8	2.1	1	1.1	2.9	3.6	4.3	4.9	1	4.2	2.7	4.9	4.3	4.6	4.7

Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner (Atribut Harapan/Kepentingan)

No.	Responden	J/K	Kondisi Unit Harian	Kecukupan Ruang	Penghawaan/Ventilasi	Adanya Ruang Publik	Interaksi/Hubungan Sosial	Kegiatan Sosial yang berjalan	Kegotongroyongan antar tetangga	Keamanan Lingkungan	Proteksi Kebakaran	Adanya Kegiatan Budaya yang Menarik	Kebersihan Lingkungan	Akses pelayanan kesehatan	Akses terhadap fasilitas pendidikan	Akses terhadap fasilitas perdagangan dan jasa	Akses terhadap fasilitas difabel	Tingkat aksesibilitas tempat kerja	Ketersediaan Sarana Transportasi Umum	Kualitas Listrik	Kualitas Air Bersih	Kualitas Persampahan	Kualitas Drainase
1	A. Irawan	L	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	
2	Abdul Rahman	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	
3	Achmad	L	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	
4	Adinda	P	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
5	Aditya	L	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
6	Afriani	P	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
7	Agung	L	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
8	Aisyah	P	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
9	Amalia	P	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
10	Amanda	P	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
11	Amiruddin	L	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	
12	Annisa	P	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	
13	Ari	L	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
14	Astri	P	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
15	Auliya	P	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
16	Burhanuddin	L	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
17	Chandra	L	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
18	Desta	L	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	
19	Dewi	P	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
20	Dian	P	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	
21	Dwi	P	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
22	Eddy	L	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
23	Eka	P	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	
24	Eko	L	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
25	Erni	P	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
26	Fatimah	P	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	
27	Faturrahman	L	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	
28	Ferdy	L	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
29	Gunawan	L	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
30	Hendrik	L	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
31	Ibrahim	L	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
32	Ihsan	L	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
33	Imam	L	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
34	Indah	P	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
35	Iqbal	L	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	
36	Isnandar	L	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
37	Jumriani	P	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	

38 Khoiry	L	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
39 Kiki	L	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
40 Latifah	P	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
41 Luthfiani	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
42 M. Abdi	L	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
43 M. Dhani	L	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5
44 M. Nahron	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
45 Mayang	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
46 Miftahul	L	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
47 Mugiono	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
48 Nur Hasanah	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
49 Nuraini	P	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
50 Nurunnisa	P	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
51 Rahma	P	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
52 Rahmat	L	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
53 Rezki	L	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
54 Rini	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
55 Rini	P	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
56 Risal	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
57 Riska	P	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
58 Riska	P	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
59 Risma	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
60 Riswanto	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
61 Robby	L	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
62 Ruga	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
63 Rusdianto	L	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
64 Rusdiawan	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
65 Ryan	L	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
66 Saiful	L	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
67 Sandi	L	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
68 Santi	P	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
69 Siti Sulika	P	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
70 Sitti Fatimah	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
71 Sri Ramadhani	P	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
72 Susi Sulviani	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
73 Syarifuddin	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
74 Tri Ambar	P	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
75 Udin	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
76 Usman	L	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
77 Wawan	L	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
78 Yolanda	P	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
Rata-rata		4.9	4.9	4.9	4.8	4.9	4.6	4.9	5	4.9	2.9	5	5	5	5	4.5	4.4	3	5	5	5	5

Lampiran 4. Perhitungan Analisis *Servqual*

	Kenyataan (X)	Harapan (Y)	Selisih (Nsi)
Q1	3.18	4.87	-1.69
Q2	4.47	4.90	-0.42
Q3	4.62	4.87	-0.26
Q4	1.77	4.85	-3.08
Q5	4.60	4.94	-0.33
Q6	3.78	4.62	-0.83
Q7	3.83	4.87	-1.04
Q8	2.10	5.00	-2.90
Q9	1.03	4.92	-3.90
Q10	1.05	2.90	-1.85
Q11	2.91	4.97	-2.06
Q12	3.63	5.00	-1.37
Q13	4.31	4.97	-0.67
Q14	4.88	4.99	-0.10
Q15	1.00	4.53	-3.53
Q16	4.21	4.40	-0.19
Q17	2.65	2.97	-0.32
Q18	4.90	5.00	-0.10
Q19	4.33	5.00	-0.67
Q20	4.59	5.00	-0.41
Q21	4.65	5.00	-0.35
	Rata-rata		-1.24

Lampiran 5. Dokumentasi Survey



Keterangan: Wawancara dengan penghuni Rusunawa Lette

CURRICULUM VITAE



IDENTITAS PRIBADI

Nama Lengkap	: Suranta Muli Sitepu
Tempat, Tanggal Lahir	: Makassar, 30 April 2000
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
Alamat	: Jl. Sastra II A-51, Makassar
Nomor Telepon/HP	: 081354585737
Alamat E-mail	: surantamuli@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar	: SD Islam Athirah Bukit Baruga (2006-2012)
Sekolah Menengah Pertama	: SMP Islam Athirah Bukit Baruga (2012-2015)
Sekolah Menengan Atas	: SMA Islam Athirah Bukit Baruga (2015-2018)
Perguruan Tinggi (S1)	: Universitas Hasanuddin (2018)

ORGANISASI

- OSIS SMP Islam Athirah Bukit Baruga (2013-2014)
- OSIS SMA Islam Athirah Bukit Baruga (2016-2017)
- Purna Paskibraka Indonesia Kota Makassar (2017)
- Mentor Family Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin (2019)

Himpunan Mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Hasanuddin
(2020)

PENGALAMAN/KEGIATAN LAINNYA YANG PERNAH DIKUTI

Jenis Kegiatan	Sebagai	Tingkat	Tahun
P2KMB FT-UH 2018	Peserta	Fakultas	2018
<i>Basic Learning Skills, Character, and Creativity</i> (BALANCE)	Peserta	Universitas	2018
P2KMB FT-UH 2019	Panitia	Fakultas	2019
<i>EPI International Conference on Science and Engineering</i> (EICSE 2019)	Panitia	Internasional	2019
Seminar Ilmiah Nasional Sains dan Teknologi (SINASTEK 2019)	Panitia	Nasional	2019
<i>Millenials Online Competition</i> FT-UH	Panitia	Nasional	2020
Lomba Poster Hari Pendidikan Nasional - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	Peserta	Nasional	2020
<i>Training of Trainer Peer-Mentor</i> FT-UH	Peserta	Fakultas	2020
LKMM-TD SMFT-UH	Peserta	Fakultas	2020
URBAN CARE 2020	Panitia	Departemen	2020
Lomba Karya Tulis Ilmiah – Ikatan Ahli Perencanaan (IAP) Indonesia	Peserta	Nasional	2021
<i>12th International Academic Consortium for Sustainable Cities</i> (IACSC)	Presenter	Internasional	2021