

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, R. et al. (1975). *Equity in Health Service: Emipirical Analyses in Social Policy*. Cambridge Mass, Ballinger Publishing Co.
- Apriyanto, R. H., Kuntjoro, T., & Lazuardi, L. (2013). Implementasi Kebijakan Subsidi Pelayanan Kesehatan Dasar Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas di Kota Singkawang. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 2(4), 180-18
- Azhar, K., D.,I., & M.,N.,A. (2016). Faktor Lingkungan Sebagai pembentuk Indikator Status Sosial yang Berperan Dalam Keberlangsungan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Maternal. *Jurnal Ekologi Kesehatan*, 15(2), 115-126.
- Azwar, A. (1996), *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : Binarupa Aksara
- Benova, L., C., O., S ., H., & P., G. B. (2014). Socio-economic Factor Associated with Maternal Health-Seeking Behaviors among Women from Poor Housholds in Rural Egypt. *International Journal for Equity in Health*, 13(1), 111.
- BKKBN. (1998), *Buku Pegangan Kade Pengelolaan Bina Keluarga Anak dan Remaja (BKR)*. Jakarta : BKKBN
- Daradjat, Zakiah. (2005). *Pendidikan Islam Dalam Keluarga dan Sekolah*. Jakarta: Ruhama
- Dean, K., 1986, *Lay Care in Illness*. Soc.Sci.Med, 22, 275-284.
- Depkes RI. (1999). *Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia, Sehat 2010*. Jakarta
- Depkes RI. (2009). *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*. Indonesia.
- Dewi, L. P. (2010). *Peranan Strategi Pemasaran dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Jasa Asuransi Bumi Putera*. Tugas Akhir : Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Farida, N. (2015). Segmentasi Pasar Jasa Layanan Kesehatan Berdasarkan Manfaat yang Dirasakan Oleh Pelanggan Jasa Rumah Sakit di Kabupaten Gresik (Studi Pada Rumah Sakit Semen Gresik dan Rumah Sakit Petrokimia Gresik). *Jurnal GEMA Ekonomi*, 04(02), 142-155.
- Hamidah, dkk. (2015). Hubungan Kualitas Lingkungan Fisik Rumah dengan

- Kejadian Tuberkolosis Paru di Wilayah Kerja Puskesmas Perawatan Siko Kecamatan Ternate Utara Kota Ternate Provinsi Maluku Utara. *Jurnal e-Biomedik Universitas Sam Ratulangi Manado*, 3 (3).
- Herfiza, A. (2018). Komunikasi Pemasaran Rumah Sakit Islam Malahayati Dalam Meningkatkan Kunjungan Pasien di Kota Medan. *Jom Fisip*, 5, 1–11.
- Idris, H. (2011). *Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar*. Tesis Universitas Hasanuddin.
- Iqbal, M. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Pasien Terhadap Keputusan Memilih Rumah Sakit Bireuen Medical Center sebagai Tempat Rawat Inap. *Jurnal Kebangsaan*, 8(16).
- Kartika, C., Hidayat, F., & Krinala, E. (2019). Pengaruh Relationship Marketing, Komunikasi, Pemasaran dan Citra Perusahaan Terhadap Niat Perilaku Konsumen Melalui Kepuasan Pekanggan pada Vasa Hotel Surabaya. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 06(02), 1–14.
- Kurniawan, A. & I.D. (2011). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kesmasindo*, 4(2), 105-118.
- Kusumastiti, A.R., Harjayanti, N. D., & Haryanti, T. (2017). Analisa Segmentasi Pasar di Rumah Sakit X. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 06(2), 130-139.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prehallindo.
- Kotler, P. & Amstrong, G. (2001), *Dasar-Dasar Pemasaran, Jilid 1*, Jakarta: Prehalindo
- Lameshow, S., Jr, D. W, H., Kiar, J., & Iwanga, S. K. (1990). *Adequancy of Sample Size in Health Studies* : World Health Organizacion.
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.

- Logen, Y., B., & D., (2013). Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemulung di TPA Tamangapa. *Jurnal Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mukisi. (2017). *Pedoman Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Syariah Dan Indikator Mutu Wajib Syariah*. Jakarta: MUKISI.
- Mudayana, A.A. (2010). Analisis Strategi Pemasaran Produk Laparoscopy di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesmas*, 04(02), 76-143.
- Munandar, D. (2015). Analisis Penentuan Segmen, Target, dan Posisi Pasar *Home Care* di Rumah Sakit Al Islam Bandung. *Artikel Ilmiah UNIKOM*.
- Napirah, M. R, Rahman, A., Tony, A. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 04(01), 29-39.
- Nofri, O., & Hafifah, A. (2018). Analisis Perilaku Konsumen Dalam Melakukan Online Shopping Di Kota Makassar. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(1), 113–132.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoarmodji, S. (2005). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurkholis. (2013). Pendidikan Dalam Upaya Teknologi. *Jurnal Kependidikan*, 1(1).
- Nursya, F., H., & R.S. (2019). Analisis Segmentasi dan Penentuan Target Pasar Pelanggan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Andalas. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3).
- Permenkes No. 147 tentang Perijinan Rumah Sakit. (2010).
- Permenkes No. 56 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit. (2014).

- Prasanti (2016). *Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Makassar*. Skripsi : Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas.
- Profil Rumah Sakit. (2019). *Profil Rumah Sakit Islam Faisal Makassar*. Makassar : Rumah Sakit Islam Faisal.
- Pusungunaung, S. W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Kembali Pelayanan oleh Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(4).
- Putri, B. R. T. (2010). *Manajemen Pemasaran Modern*. Bali : Fakultas Peternakan Universitas Udayana
- Rahmah, N. F. N. (2014) Kajian Strategi Pemasaran Pelayanan Hiperbarik di Rumah Sakit Paru Jember. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Rahmadani, S., Nurhayani, Balqis, & Arifin, A. (2012). Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di RSIA Siti Fatimah Makassar Tahun 2011. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 1–55.
- Ramadhan, M. A. F., & Pangestuti, E. (2018). Pengaruh Sikap Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Produk Ekolabel (Studi pada Produk PT Ultrajaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 57(1).
- Rovitasari, S. M., Utami, S., Sandra, C. (2013). Analisis Segmentasi Pasar Pengguna Jasa Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kalisat Tahun 2013. *Jurnal Bagian AKK FKM Universitas Jember*.
- Rumengan, D.S, Umbo, D.M.L, & Kandou, D.G. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal JIKMU*, 5(1).
- Santere, E., R., & P., N.S. (2000). *Health Economics (Theories, Insight, and Industry Studies) Revised Edition*. USA: Harcourt College
- Sugiyono, 2006. *Statistik Untuk Penelitian*. Penerbit Alfa Beta. Bandung.

- Sari, I. D.. (2010). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. .Jogjakarta : Nuha Medika.
- Sari, D. W. P., & Abdurrouf, M. (2018). Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Islam. *Jurnal Keperawatan Dan Pemikiran Ilmiah Sari*, 4(7), 109–117.
- Schiffman, G. Leon, Kanuk L. Lazar. (2008). *Perilaku Konsumen*. Alih Bahasa : Zoelkifli Kasip. Jakarta : PT. INDEKS.
- Setiadi, N. J. (2013). *Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Kharisma Putra.
- Simamora, B. (2003). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitable*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : CV Alfabeta
- Suroto. (2000). *Strategi pembangunan dan Perencanaan Perencanaan Kesempatan Kerja*. Yogyakarta: Gajah Mada University,
- Tampi, J, dkk. (2015). Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan, Pekerjaan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung Tahun 2015. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi, Manado*
- Trisnantoro, L. (2005). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Tshinko, B.L., Constandriopoulos, A.P., F.,O. (1995). Plan the Paiement Anticipe des Soins de Sante Bwamanda (Zaire). *Social Science and Madicine*, 40(8), 1041-1052.
- Umar, K. F., Pasinringi, S. A., & Kapalawi, I. (2014). Persepsi Staf Pelayanan tentang Manajemen Pemasaran di Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit FKM UNHAS*.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 tentang Rumah Sakit. (2009).

- Wulandari, C., Ahmad, L. O., & S. P. S. (2016). Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo*.
- Yuliana, R. (2013). Analisis Strategi Pemasaran Pada Produk Matik Berupa Segmentasi, Targetting, dan Positioning serta pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 5.

# LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa setelah mendapatkan penjelasan penelitian dan memahami informasi yang diberikan oleh peneliti serta mengetahui tujuan dan manfaat penelitian, maka dengan ini saya dengan sukarela bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Makassar,.....2020

Yang Menyatakan,

(.....)



**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISIS SEGMENTASI PASAR PELAYANAN KESEHATAN DI RUANG**  
**RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR**

Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang terhormat, perkenalkan nama saya Amaliah Amriani . AS, Mahasiswi S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Kota Makassar. Dengan kerendahan hati saya memohon kepada Bapak/Ibu, Saudara/Saudari mengisi daftar pertanyaan ini dengan sebenar-benarnya demi pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar khususnya dan di Kota Makassar pada umumnya. Daftar pertanyaan ini semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian. Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari dan untuk itu atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

1. No. Responden : ..... (diisi peneliti) Tgl  
:.....
2. Agama :
3. No. Telp. :

**( Petunjuk pengisian: isi atau silang (X) salah satu jawaban yang paling sesuai dan beri tanda centang (√) pada tabel yang tersedia sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) )**

**A. KARAKTERISTIK DEMOGRAFI RESPONDEN**

1. Berapa usia anda sekarang? ..... tahun
2. Apa pendidikan terakhir anda ?
  - a. Tidak pernah sekolah
  - b. Tamat SD
  - c. Tamat SMP/Sederajat
  - d. Tamat SMA/Sederajat
  - e. Tamat Perguruan Tinggi
3. Jenis Pekerjaan anda sekarang?
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. PNS/TNI/Polri
  - c. Pegawai Swasta
  - e. Petani/Nelayan/Buruh
  - f. Tidak Bekerja/IRT
  - g. Lainnya (sebutkan) .....



|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| b. Letak rumah sakit strategis                                  |  |  |  |  |
| c. Kebersihan dan kerapihan ruang perawatan terjaga             |  |  |  |  |
| d. Sarana dan prasarana yang baik dan lengkap                   |  |  |  |  |
| e. Memiliki perawat yang ramah                                  |  |  |  |  |
| f. Obat-obatan selalu tersedia di instalasi farmasi rumah sakit |  |  |  |  |

Ket : SS = Sangat Setuju                      TS = Tidak Setuju  
S = Setuju    STS = Sangat Tidak Setuju

10. Apakah Anda/ Keluarga tertarik untuk menggunakan jasa layanan kesehatan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar?

- a. Tertarik (Lanjut ke pertanyaan No.12)
- b. Tidak Tertarik

11. Jika responden menjawab tidak tertarik lagi, mengapa? (tuliskan alasannya)

Jawab :

.....  
.....

**C2. Persepsi Responden**

12. Citra Rumah Sakit Islam Faisal yang Anda ketahui?

| Item Jawaban  | SS | S | TS | STS |
|---|----|---|----|-----|
| a. Memiliki fasilitas yang lengkap  |    |   |    |     |
| b. Memiliki jumlah tenaga kesehatan seperti dokter, perawat, dan bidan yang memadai |    |   |    |     |
| c. Prosedur pelayanan kesehatan tidak berbelit-belit                                |    |   |    |     |
| d. Tarif pelayanan sesuai dengan pelayanan yang diterima                            |    |   |    |     |
| e. Kebersihan dan kerapihan ruang tunggu terjaga                                    |    |   |    |     |
| f. Pelayanan kesehatan yang terampil, professional dan ramah                        |    |   |    |     |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| g. Tidak membedakan pelayanan kesehatan bagi pasien |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

Ket : SS = Sangat Setuju                      TS = Tidak Setuju  
S = Setuju    STS = Sangat Tidak Setuju

**D. KARAKTERISTIK PERILAKU**

**D1. Pola Penggunaan**

13. Selain di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar, di rumah sakit mana biasanya Anda dan Keluarga memanfaatkan pelayanan kesehatan? (sebutkan)  
.....
14. Jika anda dan keluarga menderita sakit ringan, misalnya pilek, demam ringan, dan sebagainya, kemana anda akan mencari pengobatan ?
  - a. Rumah Sakit
  - b. Puskesmas/ dokter keluarga
  - c. Beli obat di warung/ Apotek
  - d. Mencari pengobatan alternatif
  - e. Membuat obat herbal
  - f. Tetap di rumah
15. Jika anda dan keluarga menderita sakit sedang, misalnya influenza, demam tinggi selama tiga hari berturut-turut, dan sebagainya, kemana anda akan mencari pengobatan?
  - a. Rumah Sakit
  - b. Puskesmas/ dokter keluarga
  - c. Beli obat di warung/ Apotek
  - d. Mencari pengobatan alternatif
  - e. Membuat obat herbal
  - f. Tetap di rumah
16. Jika anda dan keluarga menderita sakit berat, misalnya mengalami kecelakaan atau operasi berat, bersalin dan sebagainya, kemana anda akan mencari pengobatan?
  - a. Rumah Sakit
  - b. Puskesmas/ dokter keluarga
  - c. Beli obat di warung/ Apotek
  - d. Mencari pengobatan alternatif
  - e. Membuat obat herbal
  - f. Tetap di rumah

**D2. Frekuensi Pemanfaatan**

17. Sudah berapa kali anda menggunakan jasa layanan kesehatan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar?

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. > 3 kali

18. Bagaimana frekuensi pemanfaatan pelayanan kesehatan Anda jika sakit ?

| Item Jawaban  | SLL | SRG | HTP | TP |
|---|-----|-----|-----|----|
| a. Frekuensi berobat ke dokter jika Anda atau Keluarga menderita sakit ringan |     |     |     |    |
| b. Frekuensi berobat ke dokter jika Anda atau Keluarga menderita sakit sedang |     |     |     |    |
| c. Frekuensi berobat ke dokter jika Anda atau Keluarga menderita sakit berat  |     |     |     |    |

Ket : SLL = Selalu

HTP = Hampir Tidak Pernah

SRG = Sering

TP = Tidak Pernah

Lampiran 2. Master Tabel

| No | Ag | A1 | KU | JK | A2 | KP | A3 | A4 | A5 | A6 | B7 | b7a       | B8 | C9 | C10 | C12 | D13      | D14 | D15 | D16 | F17 | F18 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------|----|----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 1  | 51 | 5  | 2  | 2  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 1  | Maccin    | 2  | 1  | 1   | 2   | RS PLAN  | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   |
| 2  | 1  | 53 | 5  | 2  | 2  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 2  | Polewa    | 1  | 1  | 1   | 1   | RS POLI  | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   |
| 3  | 1  | 75 | 6  | 2  | 1  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 1  | Rappoc    | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 4  | 1  | 18 | 3  | 2  | 4  | 2  | 6  | 1  | 3  | 2  | 1  | Toddog    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 5  | 1  | 53 | 5  | 2  | 1  | 1  | 6  | 1  | 2  | 2  | 1  | Landak    | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Labu  | 6   | 1   | 1   | 4   | 1   |
| 6  | 1  | 57 | 5  | 2  | 2  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 2  | Pangke    | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Bata  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 7  | 1  | 58 | 5  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | Komp.     | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 8  | 1  | 39 | 4  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | Racing    | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 6   | 6   | 1   | 2   | 1   |
| 9  | 1  | 24 | 3  | 2  | 4  | 2  | 6  | 1  | 1  | 2  | 1  | Veterar   | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 10 | 1  | 24 | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | Widya     | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Dad   | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 11 | 1  | 23 | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | Tanasa    | 3  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 12 | 1  | 22 | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | Perintis  | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   |
| 13 | 1  | 24 | 3  | 2  | 5  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 2  | Malino    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 14 | 1  | 18 | 3  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | Rappoc    | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 15 | 1  | 40 | 4  | 2  | 2  | 1  | 6  | 1  | 2  | 2  | 1  | Jl. Faise | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 6   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 16 | 2  | 19 | 3  | 2  | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | Gowa      | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 17 | 1  | 23 | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | Cilallan  | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Haji  | 6   | 1   | 1   | 2   | 1   |
| 18 | 1  | 51 | 5  | 2  | 3  | 1  | 6  | 1  | 2  | 2  | 1  | Kelapa    | 3  | 1  | 1   | 2   | RS Awa   | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 19 | 1  | 58 | 5  | 2  | 2  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 1  | Jl. Lure  | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 3   | 2   | 1   | 1   |
| 20 | 1  | 60 | 5  | 1  | 3  | 1  | 4  | 1  | 1  | 2  | 1  | Banta b   | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Baya  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 21 | 1  | 64 | 5  | 2  | 1  | 1  | 5  | 1  | 1  | 2  | 1  | Antang    | 1  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 3   | 3   | 1   | 2   | 1   |
| 22 | 1  | 52 | 5  | 1  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 1  | Panaika   | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 6   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 23 | 1  | 52 | 5  | 1  | 1  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 1  | Lapas     | 4  | 1  | 1   | 1   | RS Wah   | 6   | 6   | 1   | 1   | 1   |
| 24 | 1  | 29 | 4  | 1  | 3  | 1  | 5  | 2  | 1  | 2  | 1  | Mapala    | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 25 | 1  | 54 | 5  | 2  | 3  | 1  | 6  | 1  | 1  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 1   | RS St. N | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 26 | 1  | 43 | 4  | 1  | 2  | 1  | 4  | 2  | 2  | 2  | 1  | Jl. Abde  | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   |
| 27 | 1  | 62 | 5  | 1  | 2  | 1  | 5  | 1  | 2  | 2  | 1  | Antang    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 28 | 1  | 23 | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | Emmi S    | 3  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 3   | 3   | 1   | 1   | 1   |
| 29 | 1  | 26 | 4  | 1  | 4  | 2  | 6  | 1  | 3  | 2  | 1  | Kelapa    | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 30 | 2  | 43 | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | Pengay    | 1  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 31 | 1  | 23 | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | Tidung    | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 6   | 2   | 1   | 4   | 1   |
| 32 | 1  | 20 | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | Manurt    | 3  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 33 | 1  | 27 | 4  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | Birowa    | 3  | 1  | 1   | 1   | RS Awa   | 6   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 34 | 1  | 41 | 4  | 2  | 4  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 1  | Makass    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 35 | 1  | 20 | 3  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | Tidung    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 36 | 1  | 28 | 4  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | Minasa    | 2  | 1  | 1   | 1   | RS Baha  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 37 | 1  | 39 | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 2   | RS Syec  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 38 | 1  | 47 | 5  | 1  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Bhar  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 39 | 1  | 36 | 4  | 1  | 4  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | Rappoc    | 2  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 40 | 1  | 35 | 4  | 1  | 4  | 2  | 6  | 2  | 3  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 6   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 41 | 1  | 28 | 4  | 2  | 4  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 1   | Tidak a  | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 42 | 1  | 26 | 4  | 2  | 4  | 2  | 6  | 1  | 1  | 2  | 2  | Gowa      | 1  | 1  | 1   | 2   | RS Gres  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |
| 43 | 1  | 6  | 2  | 1  | 1  | 1  | 6  | 2  | 1  | 2  | 1  | Pettara   | 1  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 44 | 1  | 11 | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | Rappoc    | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Wah   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 45 | 1  | 6  | 2  | 2  | 1  | 1  | 6  | 1  | 2  | 2  | 2  | Maros     | 1  | 2  | 1   | 1   | Tidak a  | 3   | 2   | 2   | 1   | 1   |
| 46 | 1  | 9  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 1  | Veterar   | 1  | 1  | 1   | 1   | RS Labu  | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 47 | 1  | 20 | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | Bonto     | 3  | 1  | 1   | 2   | Tidak a  | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 48 | 1  | 10 | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | Antang    | 1  | 1  | 1   | 2   | RS Ibnu  | 3   | 2   | 1   | 1   | 1   |

|    |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |   |   |   |   |          |   |   |   |   |   |
|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|
| 49 | 1 | 17 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Dres  | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 50 | 1 | 14 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Syec  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 51 | 1 | 37 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 52 | 1 | 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | Borong    | 2 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 53 | 1 | 11 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 2 | RS Gres  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 54 | 1 | 65 | 5 | 1 | 4 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 1 | Banta b   | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 55 | 1 | 64 | 5 | 2 | 4 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | Toddop    | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Ibnu  | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 56 | 1 | 54 | 5 | 2 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 1 | Alaudd    | 2 | 1 | 1 | 2 | Tidak a  | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 57 | 1 | 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | Emmy S    | 3 | 1 | 1 | 1 | RS Para  | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 58 | 1 | 9  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Pettara   | 2 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 59 | 1 | 51 | 5 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Syec  | 6 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 60 | 2 | 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | Daya      | 1 | 1 | 1 | 2 | RS Gres  | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 61 | 1 | 9  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 62 | 1 | 18 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | Mongir    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 63 | 1 | 9  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Veteran   | 1 | 1 | 1 | 2 | Mitra H  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 64 | 1 | 16 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | Urip      | 2 | 1 | 1 | 2 | Tidak a  | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 65 | 1 | 9  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Griya P   | 2 | 1 | 1 | 2 | Tidak a  | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 66 | 1 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | Dumari    | 2 | 1 | 1 | 1 | RSP Un   | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 67 | 1 | 11 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | Sopper    | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Tana  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 68 | 1 | 9  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Landak    | 3 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 69 | 1 | 17 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | Jl. Teuk  | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Angl  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 70 | 1 | 7  | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | Abu Ba    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 71 | 1 | 32 | 4 | 2 | 3 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | Sengka    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 72 | 1 | 56 | 5 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 2 | 1 | 2 | Jenepo    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 73 | 1 | 23 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | Minasa    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 74 | 1 | 21 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | Bekasi    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 75 | 1 | 26 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | Alaudd    | 2 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 76 | 1 | 9  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Haji  | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 77 | 1 | 19 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 78 | 1 | 45 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | Baroml    | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Plan  | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 |
| 79 | 1 | 39 | 4 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 2 | 2 | 1 | Panakk    | 1 | 1 | 1 | 1 | Labuan   | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 80 | 1 | 41 | 4 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 | Goront    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 81 | 1 | 39 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | Rappod    | 1 | 1 | 1 | 1 | RSP Un   | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 82 | 1 | 65 | 5 | 2 | 4 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | Karuwi    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 83 | 1 | 50 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | Galeso    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 84 | 1 | 26 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | Karuwi    | 2 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 85 | 1 | 62 | 5 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | Jl. Reg   | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 6 | 6 | 1 | 4 | 2 |
| 86 | 1 | 30 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | Gowa      | 2 | 1 | 1 | 1 | RS Syec  | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 87 | 1 | 82 | 6 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 2 | 1 | 1 | RS SYac  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 88 | 1 | 63 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | Jenepn    | 1 | 1 | 1 | 1 | Stella M | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 89 | 1 | 65 | 5 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 2 | 1 | Pelita I  | 3 | 1 | 1 | 1 | RS Paru  | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 90 | 1 | 40 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | Bonto r   | 2 | 1 | 1 | 1 | RS Bhay  | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 91 | 1 | 21 | 3 | 1 | 5 | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 1 | Jln. Cila | 2 | 1 | 1 | 1 | Rs Awa   | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| 92 | 1 | 66 | 6 | 2 | 4 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 93 | 1 | 75 | 6 | 2 | 4 | 2 | 6 | 1 | 2 | 2 | 2 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Hikn  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 94 | 1 | 40 | 4 | 1 | 4 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | Bantae    | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Labu  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 95 | 1 | 19 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | Bara-ba   | 2 | 1 | 1 | 1 | RS Awa   | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 96 | 1 | 69 | 6 | 1 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | Malino    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 97 | 1 | 32 | 4 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 3 | 2 | 2 | Gowa      | 2 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 98 | 1 | 78 | 6 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | Gowa      | 1 | 1 | 1 | 1 | RS Dadi  | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 99 | 1 | 53 | 5 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | Borong    | 1 | 1 | 1 | 1 | Tidak a  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |

Lampiran 3. Hasil Analisis Distribusi Berdasarkan Variabel

**Kat. Umur**

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Anak-anak | 18        | 18.2    | 18.2          | 18.2               |
|       | Remaja    | 24        | 24.2    | 24.2          | 42.4               |
|       | Dewasa    | 26        | 26.3    | 26.3          | 68.7               |
|       | Lansia    | 25        | 25.3    | 25.3          | 93.9               |
|       | Manula    | 6         | 6.1     | 6.1           | 100.0              |
|       | Total     | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jenis Kelamin**

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-laki | 47        | 47.5    | 47.5          | 47.5               |
|       | Perempuan | 52        | 52.5    | 52.5          | 100.0              |
|       | Total     | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Ukuran Keluarga**

|       |                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Keluarga Kecil  | 42        | 42.4    | 42.4          | 42.4               |
|       | Keluarga Sedang | 45        | 45.5    | 45.5          | 87.9               |
|       | Keluarga Besar  | 12        | 12.1    | 12.1          | 100.0              |
|       | Total           | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pendidikan Terakhir**

|       |                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Pernah Sekolah   | 25        | 25.3    | 25.3          | 25.3               |
|       | Tamat SD               | 16        | 16.2    | 16.2          | 41.4               |
|       | Tamat SMP/Sederajat    | 13        | 13.1    | 13.1          | 54.5               |
|       | Tamat SMA/ Sederajat   | 37        | 37.4    | 37.4          | 91.9               |
|       | Tamat Perguruan Tinggi | 8         | 8.1     | 8.1           | 100.0              |
|       | Total                  | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |



### Tingkat Pendidikan

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Rendah | 54        | 54.5    | 54.5          | 54.5               |
|       | Tinggi | 45        | 45.5    | 45.5          | 100.0              |
| Total |        | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pekerjaan

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pelajar/ Mahasiswa   | 35        | 35.4    | 35.4          | 35.4               |
|       | PNS/TNI/Polri        | 3         | 3.0     | 3.0           | 38.4               |
|       | Pegawai Swasta       | 13        | 13.1    | 13.1          | 51.5               |
|       | Wiraswasta/ Pedagang | 6         | 6.1     | 6.1           | 57.6               |
|       | Petani/Nelayan/Buruh | 4         | 4.0     | 4.0           | 61.6               |
|       | Tidak Bekerja/ IRT   | 38        | 38.4    | 38.4          | 100.0              |
|       | Total                | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pendapatan

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang | 57        | 57.6    | 57.6          | 57.6               |
|       | Cukup  | 42        | 42.4    | 42.4          | 100.0              |
| Total |        | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Agama

|       |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Islam   | 96        | 97.0    | 97.0          | 97.0               |
|       | Kristen | 3         | 3.0     | 3.0           | 100.0              |
| Total |         | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Lokasi Tempat Tinggal

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Dalam Kota Makassar | 66        | 66.7    | 66.7          | 66.7               |
|       | Luar Kota Makassar  | 33        | 33.3    | 33.3          | 100.0              |
| Total |                     | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Status Tempat Tinggal

|       |                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Rumah Sendiri             | 63        | 63.6    | 63.6          | 63.6               |
|       | Rumah Keluarga            | 21        | 21.2    | 21.2          | 84.8               |
|       | Rumah Kontrakan           | 14        | 14.1    | 14.1          | 99.0               |
|       | Lainnya/ Rumah orang lain | 1         | 1.0     | 1.0           | 100.0              |
|       | Total                     | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Motivasi

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tinggi | 97        | 98.0    | 98.0          | 98.0               |
|       | Rendah | 2         | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
|       | Total  | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Ketertarikan pada layanan

|       |                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tertarik       | 81        | 81.8    | 81.8          | 81.8               |
|       | Tidak Tertarik | 18        | 18.2    | 18.2          | 100.0              |
|       | Total          | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Persepsi

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tinggi | 99        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

### Pengobatan Ringan

|       |                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Rumah Sakit                | 2         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Puskesmas/ Dokter Keluarga | 24        | 24.2    | 24.2          | 26.3               |
|       | Beli Obat di Warung        | 50        | 50.5    | 50.5          | 76.8               |
|       | Membuat Obat Herbal        | 1         | 1.0     | 1.0           | 77.8               |
|       | Tetap di Rumah             | 22        | 22.2    | 22.2          | 100.0              |
|       | Total                      | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pengobatan sedang

|       |                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Rumah Sakit                | 31        | 31.3    | 31.3          | 31.3               |
|       | Puskesmas/ Dokter Keluarga | 55        | 55.6    | 55.6          | 86.9               |
|       | Beli Obat di Warung        | 7         | 7.1     | 7.1           | 93.9               |
|       | Membuat Obat Herbal        | 1         | 1.0     | 1.0           | 94.9               |
|       | Tetap di Rumah             | 5         | 5.1     | 5.1           | 100.0              |
|       | Total                      | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pengobatan Berat

|       |                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Rumah Sakit                | 94        | 94.9    | 94.9          | 94.9               |
|       | Puskesmas/ Dokter Keluarga | 5         | 5.1     | 5.1           | 100.0              |
|       | Total                      | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Frekuensi Penggunaan Rumah Sakit

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 kali | 62        | 62.6    | 62.6          | 62.6               |
|       | 2 kali | 20        | 20.2    | 20.2          | 82.8               |
|       | 3 kali | 6         | 6.1     | 6.1           | 88.9               |
|       | 4 kali | 11        | 11.1    | 11.1          | 100.0              |
|       | Total  | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Frekuensi Penggunaan yankes

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tinggi | 92        | 92.9    | 92.9          | 92.9               |
|       | Rendah | 7         | 7.1     | 7.1           | 100.0              |
|       | Total  | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pengaruh Kepercayaan (Agama)

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ya    | 9         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | tidak | 90        | 90.9    | 90.9          | 100.0              |
|       | Total | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pengaruh Kepercayaan (Alasan Jawaban Tidak)**

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative<br>Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | Asuransi Perusahaan  | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                   |
|       | Dari lapas           | 1         | 1.0     | 1.0           | 2.0                   |
|       | Dekat dari rumah     | 32        | 32.3    | 32.3          | 34.3                  |
|       | Dokter berkualitas/i | 1         | 1.0     | 1.0           | 35.4                  |
|       | Karyawan RS          | 1         | 1.0     | 1.0           | 36.4                  |
|       | RS lain penuh        | 8         | 8.1     | 8.1           | 44.4                  |
|       | Rujukan              | 22        | 22.2    | 22.2          | 66.7                  |
|       | Saran Keluarga       | 25        | 25.3    | 25.3          | 91.9                  |
|       | Tidak ada            | 8         | 8.1     | 8.1           | 100.0                 |
|       | Total                | 99        | 100.0   | 100.0         |                       |

Lampiran 4. Tabel Skedul Aglomerasi

| Agglomeration Schedule |                  |           |              |                             |           |            |
|------------------------|------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-----------|------------|
| Stage                  | Cluster Combined |           | Coefficients | Stage Cluster First Appears |           | Next Stage |
|                        | Cluster 1        | Cluster 2 |              | Cluster 1                   | Cluster 2 |            |
| 1                      | 41               | 80        | .000         | 0                           | 0         | 13         |
| 2                      | 6                | 25        | .000         | 0                           | 0         | 5          |
| 3                      | 34               | 84        | 1.851        | 0                           | 0         | 10         |
| 4                      | 7                | 20        | 1.954        | 0                           | 0         | 14         |
| 5                      | 6                | 71        | 2.128        | 2                           | 0         | 11         |
| 6                      | 35               | 36        | 2.128        | 0                           | 0         | 24         |
| 7                      | 14               | 66        | 2.372        | 0                           | 0         | 17         |
| 8                      | 92               | 93        | 2.954        | 0                           | 0         | 34         |
| 9                      | 27               | 89        | 3.097        | 0                           | 0         | 52         |
| 10                     | 10               | 34        | 3.747        | 0                           | 3         | 33         |
| 11                     | 6                | 72        | 3.813        | 5                           | 0         | 29         |
| 12                     | 48               | 63        | 3.970        | 0                           | 0         | 27         |
| 13                     | 13               | 41        | 4.570        | 0                           | 1         | 33         |
| 14                     | 7                | 69        | 5.018        | 4                           | 0         | 47         |
| 15                     | 11               | 28        | 5.191        | 0                           | 0         | 72         |
| 16                     | 96               | 98        | 5.226        | 0                           | 0         | 89         |
| 17                     | 14               | 44        | 5.297        | 7                           | 0         | 46         |
| 18                     | 79               | 81        | 5.325        | 0                           | 0         | 39         |
| 19                     | 61               | 74        | 5.466        | 0                           | 0         | 63         |
| 20                     | 58               | 68        | 5.577        | 0                           | 0         | 55         |
| 21                     | 46               | 50        | 5.606        | 0                           | 0         | 51         |
| 22                     | 67               | 76        | 5.718        | 0                           | 0         | 49         |
| 23                     | 8                | 83        | 5.937        | 0                           | 0         | 74         |
| 24                     | 35               | 39        | 5.940        | 6                           | 0         | 50         |
| 25                     | 24               | 26        | 6.295        | 0                           | 0         | 39         |
| 26                     | 17               | 55        | 6.407        | 0                           | 0         | 44         |
| 27                     | 48               | 53        | 6.439        | 12                          | 0         | 65         |
| 28                     | 32               | 47        | 6.654        | 0                           | 0         | 50         |
| 29                     | 3                | 6         | 6.890        | 0                           | 11        | 34         |
| 30                     | 31               | 75        | 7.318        | 0                           | 0         | 68         |

|    |    |    |        |    |    |    |
|----|----|----|--------|----|----|----|
| 31 | 9  | 12 | 7.341  | 0  | 0  | 59 |
| 32 | 15 | 88 | 7.544  | 0  | 0  | 44 |
| 33 | 10 | 13 | 7.761  | 10 | 13 | 53 |
| 34 | 3  | 92 | 7.808  | 29 | 8  | 45 |
| 35 | 22 | 54 | 7.826  | 0  | 0  | 41 |
| 36 | 29 | 99 | 7.985  | 0  | 0  | 51 |
| 37 | 37 | 42 | 8.086  | 0  | 0  | 66 |
| 38 | 73 | 82 | 8.399  | 0  | 0  | 70 |
| 39 | 24 | 79 | 8.597  | 25 | 18 | 47 |
| 40 | 51 | 59 | 8.681  | 0  | 0  | 57 |
| 41 | 22 | 38 | 9.344  | 35 | 0  | 57 |
| 42 | 52 | 64 | 9.554  | 0  | 0  | 70 |
| 43 | 86 | 90 | 9.772  | 0  | 0  | 73 |
| 44 | 15 | 17 | 9.958  | 32 | 26 | 61 |
| 45 | 3  | 94 | 10.138 | 34 | 0  | 61 |
| 46 | 14 | 33 | 10.274 | 17 | 0  | 54 |
| 47 | 7  | 24 | 10.451 | 14 | 39 | 52 |
| 48 | 18 | 56 | 10.487 | 0  | 0  | 60 |
| 49 | 49 | 67 | 10.759 | 0  | 22 | 63 |
| 50 | 32 | 35 | 10.794 | 28 | 24 | 54 |
| 51 | 29 | 46 | 11.052 | 36 | 21 | 67 |
| 52 | 7  | 27 | 11.307 | 47 | 9  | 67 |
| 53 | 4  | 10 | 12.064 | 0  | 33 | 64 |
| 54 | 14 | 32 | 12.166 | 46 | 50 | 71 |
| 55 | 57 | 58 | 12.169 | 0  | 20 | 59 |
| 56 | 2  | 19 | 12.356 | 0  | 0  | 86 |
| 57 | 22 | 51 | 12.517 | 41 | 40 | 68 |
| 58 | 30 | 60 | 13.423 | 0  | 0  | 83 |
| 59 | 9  | 57 | 13.478 | 31 | 55 | 77 |
| 60 | 18 | 21 | 13.491 | 48 | 0  | 66 |
| 61 | 3  | 15 | 14.159 | 45 | 44 | 69 |
| 62 | 62 | 70 | 14.195 | 0  | 0  | 76 |
| 63 | 49 | 61 | 14.882 | 49 | 19 | 78 |
| 64 | 4  | 97 | 15.148 | 53 | 0  | 69 |

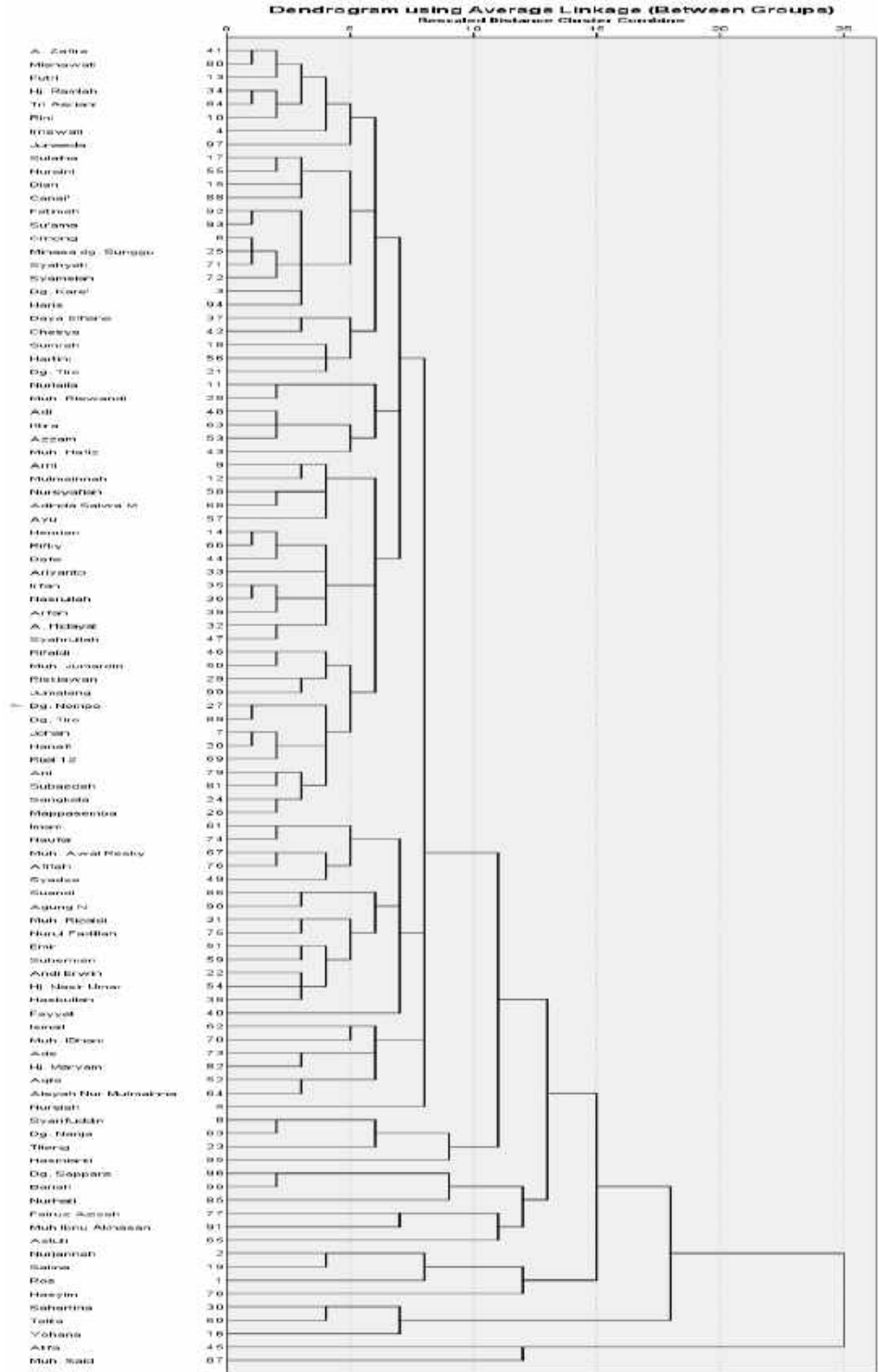
|    |    |    |        |    |    |    |
|----|----|----|--------|----|----|----|
| 65 | 43 | 48 | 15.162 | 0  | 27 | 72 |
| 66 | 18 | 37 | 15.347 | 60 | 37 | 75 |
| 67 | 7  | 29 | 15.547 | 52 | 51 | 71 |
| 68 | 22 | 31 | 15.698 | 57 | 30 | 73 |
| 69 | 3  | 4  | 17.066 | 61 | 64 | 75 |
| 70 | 52 | 73 | 17.748 | 42 | 38 | 76 |
| 71 | 7  | 14 | 18.022 | 67 | 54 | 77 |
| 72 | 11 | 43 | 18.172 | 15 | 65 | 79 |
| 73 | 22 | 86 | 18.537 | 68 | 43 | 78 |
| 74 | 8  | 23 | 19.232 | 23 | 0  | 88 |
| 75 | 3  | 18 | 19.245 | 69 | 66 | 82 |
| 76 | 52 | 62 | 19.334 | 70 | 62 | 85 |
| 77 | 7  | 9  | 20.400 | 71 | 59 | 79 |
| 78 | 22 | 49 | 20.472 | 73 | 63 | 81 |
| 79 | 7  | 11 | 21.937 | 77 | 72 | 82 |
| 80 | 77 | 91 | 22.239 | 0  | 0  | 90 |
| 81 | 22 | 40 | 22.654 | 78 | 0  | 84 |
| 82 | 3  | 7  | 22.843 | 75 | 79 | 84 |
| 83 | 16 | 30 | 23.798 | 0  | 58 | 97 |
| 84 | 3  | 22 | 24.067 | 82 | 81 | 87 |
| 85 | 5  | 52 | 24.704 | 0  | 76 | 87 |
| 86 | 1  | 2  | 26.227 | 0  | 56 | 92 |
| 87 | 3  | 5  | 26.412 | 84 | 85 | 91 |
| 88 | 8  | 95 | 28.420 | 74 | 0  | 91 |
| 89 | 85 | 96 | 29.386 | 0  | 16 | 94 |
| 90 | 65 | 77 | 36.856 | 0  | 80 | 94 |
| 91 | 3  | 8  | 37.090 | 87 | 88 | 95 |
| 92 | 1  | 78 | 37.714 | 86 | 0  | 96 |
| 93 | 45 | 87 | 38.022 | 0  | 0  | 98 |
| 94 | 65 | 85 | 39.321 | 90 | 89 | 95 |
| 95 | 3  | 65 | 43.441 | 91 | 94 | 96 |
| 96 | 1  | 3  | 48.205 | 92 | 95 | 97 |
| 97 | 1  | 16 | 59.812 | 96 | 83 | 98 |
| 98 | 1  | 45 | 85.028 | 97 | 93 | 0  |

Lampiran 5. Hasil Analisis Anova

| ANOVA                             |             |    |             |    |                               |      |
|-----------------------------------|-------------|----|-------------|----|-------------------------------|------|
|                                   | Cluster     |    | Error       |    | F                             | Sig. |
|                                   | Mean Square | df | Mean Square | df |                               |      |
| Zscore: Kat. Umur                 | 21.863      | 2  | .565        | 96 | 38.671                        | .000 |
| Zscore: Jenis Kelamin             | 2.362       | 2  | .972        | 96 | 2.431                         | .093 |
| Zscore: Tingkat Pendidikan        | 6.304       | 2  | .889        | 96 | 7.087                         | .001 |
| Zscore: Pekerjaan                 | 24.616      | 2  | .508        | 96 | 48.457                        | .000 |
| Zscore: Pendapatan                | 9.417       | 2  | .825        | 96 | 11.419                        | .000 |
| Zscore: Ukuran Keluarga           | 7.007       | 2  | .875        | 96 | 8.010                         | .001 |
| Zscore: Agama                     | .875        | 2  | 1.003       | 96 | .873                          | .421 |
| Zscore: Lokasi Tempat Tinggal     | 3.011       | 2  | .958        | 96 | 3.143                         | .048 |
| Zscore: Status Tempat Tinggal     | 1.936       | 2  | .980        | 96 | 1.975                         | .144 |
| Zscore: Motivasi                  | 49.000      | 2  | .000        | 96 | 2985107<br>1980000<br>000.000 | .000 |
| Zscore: Ketertarikan pada layanan | 1.028       | 2  | .999        | 96 | 1.029                         | .361 |
| Zscore: Pengobatan Ringan         | .168        | 2  | 1.017       | 96 | .165                          | .848 |
| Zscore: Pengobatan Sedang         | 3.599       | 2  | .946        | 96 | 3.804                         | .026 |
| Zscore: Pengobatan Berat          | 5.450       | 2  | .907        | 96 | 6.007                         | .003 |
| Zscore: Frekuensi Penggunaan      | 1.448       | 2  | .991        | 96 | 1.461                         | .237 |
| Zscore: Frekuensi yankes          | .893        | 2  | 1.002       | 96 | .891                          | .414 |



Lampiran 6. Diagram Dendrogram



Lampiran 7. Hasil Analisis Untuk Penguatan Hasil Observasi Pada Pembahasan

**Jenis Kelamin \* Pengobatan Ringan Crosstabulation**

| Jenis Kelamin | Laki-laki | Count                  | Pengobatan Ringan |                               |                     |                     | Total |                |
|---------------|-----------|------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------|----------------|
|               |           |                        | Rumah Sakit       | Puskesmas/<br>Dokter Keluarga | Beli Obat di Warung | Membuat Obat Herbal |       | Tetap di Rumah |
| Kelamin       | Laki-laki | Count                  | 0                 | 8                             | 27                  | 1                   | 11    | 47             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 0.0%              | 17.0%                         | 57.4%               | 2.1%                | 23.4% | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 0.0%              | 8.1%                          | 27.3%               | 1.0%                | 11.1% | 47.5%          |
| Kelamin       | Perempuan | Count                  | 2                 | 16                            | 23                  | 0                   | 11    | 52             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 3.8%              | 30.8%                         | 44.2%               | 0.0%                | 21.2% | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 2.0%              | 16.2%                         | 23.2%               | 0.0%                | 11.1% | 52.5%          |
| Total         | Total     | Count                  | 2                 | 24                            | 50                  | 1                   | 22    | 99             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 2.0%              | 24.2%                         | 50.5%               | 1.0%                | 22.2% | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 2.0%              | 24.2%                         | 50.5%               | 1.0%                | 22.2% | 100.0%         |

**Jenis Kelamin \* Pengobatan Sedang Crosstabulation**

| Jenis Kelamin | Laki-laki | Count                  | Pengobatan Sedang |                               |                     |                     | Total |                |
|---------------|-----------|------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------|----------------|
|               |           |                        | Rumah Sakit       | Puskesmas/<br>Dokter Keluarga | Beli Obat di Warung | Membuat Obat Herbal |       | Tetap di Rumah |
| Kelamin       | Laki-laki | Count                  | 13                | 27                            | 3                   | 1                   | 3     | 47             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 27.7%             | 57.4%                         | 6.4%                | 2.1%                | 6.4%  | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 13.1%             | 27.3%                         | 3.0%                | 1.0%                | 3.0%  | 47.5%          |
| Kelamin       | Perempuan | Count                  | 18                | 28                            | 4                   | 0                   | 2     | 52             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 34.6%             | 53.8%                         | 7.7%                | 0.0%                | 3.8%  | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 18.2%             | 28.3%                         | 4.0%                | 0.0%                | 2.0%  | 52.5%          |
| Total         | Total     | Count                  | 31                | 55                            | 7                   | 1                   | 5     | 99             |
|               |           | % within Jenis Kelamin | 31.3%             | 55.6%                         | 7.1%                | 1.0%                | 5.1%  | 100.0%         |
|               |           | % of Total             | 31.3%             | 55.6%                         | 7.1%                | 1.0%                | 5.1%  | 100.0%         |

### Ukuran Keluarga \* Frekuensi yankes Crosstabulation

|                 |                          | Frekuensi yankes         |        |        |        |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|
|                 |                          | Tinggi                   | Rendah | Total  |        |
| Ukuran Keluarga | Keluarga Kecil           | Count                    | 38     | 4      | 42     |
|                 |                          | % within Ukuran Keluarga | 90.5%  | 9.5%   | 100.0% |
|                 |                          | % of Total               | 38.4%  | 4.0%   | 42.4%  |
|                 | Keluarga Sedang          | Count                    | 43     | 2      | 45     |
|                 |                          | % within Ukuran Keluarga | 95.6%  | 4.4%   | 100.0% |
|                 |                          | % of Total               | 43.4%  | 2.0%   | 45.5%  |
|                 | Keluarga Besar           | Count                    | 11     | 1      | 12     |
|                 |                          | % within Ukuran Keluarga | 91.7%  | 8.3%   | 100.0% |
|                 |                          | % of Total               | 11.1%  | 1.0%   | 12.1%  |
| Total           | Count                    | 92                       | 7      | 99     |        |
|                 | % within Ukuran Keluarga | 92.9%                    | 7.1%   | 100.0% |        |
|                 | % of Total               | 92.9%                    | 7.1%   | 100.0% |        |

### Alasan Kepercayaan Tidak Mempengaruhi

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Asuransi Perusahaan  | 1         | 1.0     | 1.0           | 1.0                |
|       | Dari lapas           | 1         | 1.0     | 1.0           | 2.0                |
|       | Dekat dari rumah     | 32        | 32.3    | 32.3          | 34.3               |
|       | Dokter berkualitas/i | 1         | 1.0     | 1.0           | 35.4               |
|       | Karyawan RS          | 1         | 1.0     | 1.0           | 36.4               |
|       | RS lain penuh        | 8         | 8.1     | 8.1           | 44.4               |
|       | Rujukan              | 22        | 22.2    | 22.2          | 66.7               |
|       | Saran Keluarga       | 25        | 25.3    | 25.3          | 91.9               |
|       | Tidak ada            | 8         | 8.1     | 8.1           | 100.0              |
|       | Total                | 99        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Kat. Umur \* Pengobatan Ringan Crosstabulation

|              |                       | Pengobatan Ringan     |                                  |                           |                           |                   | Total  |        |
|--------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------|--------|
|              |                       | Rumah Sakit           | Puskesmas/<br>Dokter<br>Keluarga | Beli Obat<br>di<br>Warung | Membuat<br>Obat<br>Herbal | Tetap di<br>Rumah |        |        |
| Kat.<br>Umur | Anak-anak             | Count                 | 0                                | 5                         | 10                        | 0                 | 3      | 18     |
|              |                       | % within Kat.<br>Umur | 0.0%                             | 27.8%                     | 55.6%                     | 0.0%              | 16.7%  | 100.0% |
|              |                       | % of Total            | 0.0%                             | 5.1%                      | 10.1%                     | 0.0%              | 3.0%   | 18.2%  |
|              | Remaja                | Count                 | 0                                | 8                         | 11                        | 0                 | 5      | 24     |
|              |                       | % within Kat.<br>Umur | 0.0%                             | 33.3%                     | 45.8%                     | 0.0%              | 20.8%  | 100.0% |
|              |                       | % of Total            | 0.0%                             | 8.1%                      | 11.1%                     | 0.0%              | 5.1%   | 24.2%  |
|              | Dewasa                | Count                 | 1                                | 6                         | 12                        | 1                 | 6      | 26     |
|              |                       | % within Kat.<br>Umur | 3.8%                             | 23.1%                     | 46.2%                     | 3.8%              | 23.1%  | 100.0% |
|              |                       | % of Total            | 1.0%                             | 6.1%                      | 12.1%                     | 1.0%              | 6.1%   | 26.3%  |
|              | Lansia                | Count                 | 1                                | 4                         | 12                        | 0                 | 8      | 25     |
|              |                       | % within Kat.<br>Umur | 4.0%                             | 16.0%                     | 48.0%                     | 0.0%              | 32.0%  | 100.0% |
|              |                       | % of Total            | 1.0%                             | 4.0%                      | 12.1%                     | 0.0%              | 8.1%   | 25.3%  |
|              | Manula                | Count                 | 0                                | 1                         | 5                         | 0                 | 0      | 6      |
|              |                       | % within Kat.<br>Umur | 0.0%                             | 16.7%                     | 83.3%                     | 0.0%              | 0.0%   | 100.0% |
|              |                       | % of Total            | 0.0%                             | 1.0%                      | 5.1%                      | 0.0%              | 0.0%   | 6.1%   |
| Total        | Count                 | 2                     | 24                               | 50                        | 1                         | 22                | 99     |        |
|              | % within Kat.<br>Umur | 2.0%                  | 24.2%                            | 50.5%                     | 1.0%                      | 22.2%             | 100.0% |        |
|              | % of Total            | 2.0%                  | 24.2%                            | 50.5%                     | 1.0%                      | 22.2%             | 100.0% |        |

### Kat. Umur \* Pengobatan Sedang Crosstabulation

| Kat. | Umur      |                       | Pengobatan Sedang |                                  |                           |                           |                   | Total  |
|------|-----------|-----------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------|
|      |           |                       | Rumah Sakit       | Puskesmas/<br>Dokter<br>Keluarga | Beli Obat<br>di<br>Warung | Membuat<br>Obat<br>Herbal | Tetap di<br>Rumah |        |
|      | Anak-anak | Count                 | 8                 | 9                                | 1                         | 0                         | 0                 | 18     |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 44.4%             | 50.0%                            | 5.6%                      | 0.0%                      | 0.0%              | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 8.1%              | 9.1%                             | 1.0%                      | 0.0%                      | 0.0%              | 18.2%  |
|      | Remaja    | Count                 | 12                | 10                               | 1                         | 0                         | 1                 | 24     |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 50.0%             | 41.7%                            | 4.2%                      | 0.0%                      | 4.2%              | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 12.1%             | 10.1%                            | 1.0%                      | 0.0%                      | 1.0%              | 24.2%  |
|      | Dewasa    | Count                 | 3                 | 20                               | 1                         | 1                         | 1                 | 26     |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 11.5%             | 76.9%                            | 3.8%                      | 3.8%                      | 3.8%              | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 3.0%              | 20.2%                            | 1.0%                      | 1.0%                      | 1.0%              | 26.3%  |
|      | Lansia    | Count                 | 7                 | 12                               | 3                         | 0                         | 3                 | 25     |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 28.0%             | 48.0%                            | 12.0%                     | 0.0%                      | 12.0%             | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 7.1%              | 12.1%                            | 3.0%                      | 0.0%                      | 3.0%              | 25.3%  |
|      | Manula    | Count                 | 1                 | 4                                | 1                         | 0                         | 0                 | 6      |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 16.7%             | 66.7%                            | 16.7%                     | 0.0%                      | 0.0%              | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 1.0%              | 4.0%                             | 1.0%                      | 0.0%                      | 0.0%              | 6.1%   |
|      | Total     | Count                 | 31                | 55                               | 7                         | 1                         | 5                 | 99     |
|      |           | % within Kat.<br>Umur | 31.3%             | 55.6%                            | 7.1%                      | 1.0%                      | 5.1%              | 100.0% |
|      |           | % of Total            | 31.3%             | 55.6%                            | 7.1%                      | 1.0%                      | 5.1%              | 100.0% |

### Status Tempat Tinggal \* Pendapatan Crosstabulation

|                       |                                | Pendapatan                     |        |        |        |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|
|                       |                                |                                | Kurang | Cukup  | Total  |
| Status Tempat Tinggal | Rumah Sendiri                  | Count                          | 38     | 25     | 63     |
|                       |                                | % within Status Tempat Tinggal | 60.3%  | 39.7%  | 100.0% |
|                       |                                | % of Total                     | 38.4%  | 25.3%  | 63.6%  |
|                       | Rumah Keluarga                 | Count                          | 8      | 13     | 21     |
|                       |                                | % within Status Tempat Tinggal | 38.1%  | 61.9%  | 100.0% |
|                       |                                | % of Total                     | 8.1%   | 13.1%  | 21.2%  |
|                       | Rumah Kontrakan                | Count                          | 10     | 4      | 14     |
|                       |                                | % within Status Tempat Tinggal | 71.4%  | 28.6%  | 100.0% |
|                       |                                | % of Total                     | 10.1%  | 4.0%   | 14.1%  |
|                       | Lainnya/ Rumah orang lain      | Count                          | 1      | 0      | 1      |
|                       |                                | % within Status Tempat Tinggal | 100.0% | 0.0%   | 100.0% |
|                       |                                | % of Total                     | 1.0%   | 0.0%   | 1.0%   |
| Total                 | Count                          | 57                             | 42     | 99     |        |
|                       | % within Status Tempat Tinggal | 57.6%                          | 42.4%  | 100.0% |        |
|                       | % of Total                     | 57.6%                          | 42.4%  | 100.0% |        |

### Kat. Penggunaan Yankes \* Klaster Crosstabulation

|                        |                | Klaster                         |          |          |          |        |
|------------------------|----------------|---------------------------------|----------|----------|----------|--------|
|                        |                |                                 | Segmen 1 | Segmen 2 | Segmen 3 | Total  |
| Kat. Penggunaan Yankes | Kunjungan baru | Count                           | 22       | 0        | 40       | 62     |
|                        |                | % within Kat. Penggunaan Yankes | 35.5%    | 0.0%     | 64.5%    | 100.0% |
|                        |                | % of Total                      | 22.2%    | 0.0%     | 40.4%    | 62.6%  |
|                        | Kunjungan lama | Count                           | 12       | 2        | 23       | 37     |
|                        |                | % within Kat. Penggunaan Yankes | 32.4%    | 5.4%     | 62.2%    | 100.0% |
|                        |                | % of Total                      | 12.1%    | 2.0%     | 23.2%    | 37.4%  |

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian







Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari P2T BKPM Sulawesi Selatan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013  
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

---

Nomor : 2267/UN4.14/PL.00.00/2020  
Hal : Izin Penelitian

25 Februari 2020

**Yang Terhormat**  
**Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan**  
**Cq. Kepala UPT P2T-BKPM**  
**Provinsi Sulawesi Selatan**  
**di – Makassar**

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu kami mohon kiranya bantuan Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk penelitian tersebut an:

Nama : Amaliah Amriani, AS  
Nim : K11116027  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Tugas Akhir : Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar  
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Islam Faisal Makassar  
Pembimbing : 1. Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M. Kes.  
2. Dian Saputra Marzuki SKM, M. Kes.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Dekan,

  
**Dr. Aminuddin Syam, SKM, M. Kes, M. Med.Ed.**  
NIP. 196706171999031001

Tembusan :  
1. Wakil Dekan 1 FKM Unhas  
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 1288/S.01/PTSP/2020  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.  
Direktur RS Islam Faisal Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2267/UM.14/PT.01.04/2020 tanggal 25 Februari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : AMALIAH AMRIANI, AS  
Nomor Pokok : K11118027  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Kri. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :  
" ANALISIS SEGMENTASI PASAR PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 27 Februari s/d 27 Maret 2020

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 27 Februari 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. IFFAH RAFIDA DJAFAR, ST., MT.  
Pangkat : Penata Tk.I  
Nip : 19741021 200903 2 001

Terselasa Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Penitnggal

SIMPAT PTSP 27-02-2020




Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://dinas.sulawesiprov.go.id> Email : [ptsp@sulawesiprov.go.id](mailto:ptsp@sulawesiprov.go.id)  
Makassar 90231



Lampiran 10. Surat Selesai Penelitian

 RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL  
Jl. A. Pangerang Pettarani Telepon No. 0411 - 853364 - 871942  
MAKASSAR 90222 Sidraeni Selatan  
Email : rislamfaisal@gmail.com Website : www.rislamfaisal.com

 TERAKREDITASI  
KARS

APRODIKASIKARSUMHRS23 RI SUMOR, KARS - SEPT. 2019 / 2019

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
Nomor : 015 / C.9 / SKET / RSIF / IIP / 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Profesi Rumah Sakit Islam Faisal Makassar, menerangkan bahwa :

Nama : Amalia Amriani  
Nomor Pokok : K11116027  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa S1 Kesmas  
Alamat : Jl.P.Kemerdekaan Km.10 Makassar

benar telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar, mulai tanggal 27 Februari s/d 11 Maret 2020 dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul

***"ANALISA SEGMENTASI PASAR PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR"***

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 11 Maret 2020  
a.n. Direktur Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Profesi  
Ka. Seksi Diklitbang

  
**Chae'dyr Iqbal, SKM, MARS**

CC. Arsip

Lampiran 11.

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Amaliah Amriani . AS

Tempat/ Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 28 November 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Kedokteran 2 Blok C No. 37 Komp. Unhas Antang

E-mail : ameliah.amriani @yahoo.com

Riwayat Pendidikan :

1. Tamat SD Inpres Antang 2 Makassar Tahun 2010
2. Tamat SMP Negeri 8 Makassar Tahun 2013
3. Tamat SMA Negeri 1 Makassar Tahun 2016
4. Mengikuti Pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Tahun 2016