

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

IRSANI AMELIA IKA PUTRI



**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2022**

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

sebagai salah Satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

disusun dan diajukan oleh

**IRSANI AMELIA IKA PUTRI
A031181002**



kepada

**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2022**

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

disusun dan diajukan oleh

IRSANI AMELIA IKA PUTRI
A031181002

telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Makassar, 6 September 2022

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Kartini, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA., CRP
NIP. 19650305 199203 2 001

Pembimbing II

Dr. Darwis Said, S.E., Ak., M.SA, CSRS, CSRA
NIP. 19660822 199403 1 009

Ketua Departemen Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin



Dr. Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si
NIP. 19650307 199403 1 003

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

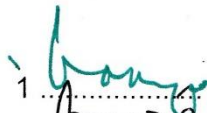
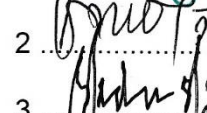
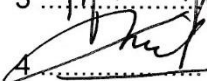

disusun dan diajukan oleh

IRSANI AMELIA IKA PUTRI
A031181002

telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal **06 Oktober 2022**
dan dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui,

Panitia Penguji

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Hj. Kartini, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA., CRP	Ketua	1 
2.	Dr. Darwis Said, S.E., Ak., M.SA, CSRS, CSRA	Sekretaris	2 
3.	Prof. Dr. Hj. Mediaty, S.E., M.Si., Ak., CA	Anggota	3 
4.	Dra. Hj. Nurleni, Ak., M.Si., CA	Anggota	4 

Ketua Departemen Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Hasanuddin




Dr. Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si. 
NIP. 19650307 199403 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Irsani Amelia Ika Putri
NIM : A031181002
departemen/Program Studi : Akuntansi/Strata Satu (S1)

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
PROVINSI SULAWESI SELATAN**

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Makassar, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Irsani Amelia Ika Putri

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Ayahanda Agus Timung, dan Ibunda Hajia, serta saudara(i) peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Abd Rahman Kadir, S.E., M.Si., CIPM., CWM., CRA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin; Bapak Dr. Mursalim Nohong, S.E., M.Si., CRA., CRP., CWM selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Inovasi; Bapak Prof. Dr. Arifuddin, S.E., Ak., M.Si., CA., CRP., CRA selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan, Perencanaan dan Sumber Daya; dan Bapak Dr. Anas Iswanto Anwar, S.E, MA., CWM selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kemitraan.
3. Bapak Dr. Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Ibu Dr. Darmawati, S.E., M.Si., Ak.,

CA., AseanCPA selaku Sekretaris Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

4. Bapak Dr. Alimuddin, S.E.,MM.,Ak selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing peneliti selama proses perkuliahan.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Kartini, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA., CRP selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Darwis Said, S.E., Ak., M.SA, CSRS, CSRA selaku Dosen Pembimbing II, atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. Hj. Mediaty, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Dra. Hj. Nurleni, Ak., M.Si., CA selaku Dosen Penguji Peneliti yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan atas pemberian izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian; dan Seluruh Staff yang turut memberi andil yang sangat besar selama pelaksanaan penelitian.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
9. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bantuan yang diberikan kepada peneliti.
10. Bapak Hasyim, S.Pd.,M.Pd selaku Guru Sekolah Menengah Atas (SMA) yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada

peneliti selama proses pendaftaran kuliah.

11. Keluarga Besar Peneliti yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Sahabat Peneliti, yaitu Tasya, Fytrah, Nisa, Asmaniar, Dirza, Umi, Elvi, Asmaul, Yulia, dan Alda selaku *support system* peneliti dan senantiasa menemani peneliti dalam suka dan duka selama berkuliah di Universitas Hasanuddin.
13. Para Senior Akuntansi Universitas Hasanuddin yang juga senantiasa memberikan bantuan kepada peneliti.
14. Teman-teman Akuntansi FEB UNHAS Angkatan 2018 (Eterious18) dan Keluarga Ikatan Mahasiswa Akuntansi (IMA FEB UNHAS) yang senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti.
15. Semua pihak yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang-orang yang menggunakannya.

Makassar, 22 Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Analisis Penerapan Aplikasi E-Kinerja Menggunakan *Technology Acceptance Model* Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan

Analysis of the Application of E-Kinerja Applications Using the Technology Acceptance Model at the Regional Finance and Asset Agency of South Sulawesi Province

Irsani Amelia Ika Putri
Kartini
Darwis Said

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan aplikasi e-kinerja menggunakan *technology acceptance model*. Populasi penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara di Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 3.0*. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuesioner, dan data sekunder dari buku-buku literatur yang memberikan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan e-kinerja berpengaruh terhadap kegunaan e-kinerja dan sikap pengguna e-kinerja; kegunaan e-kinerja berpengaruh terhadap sikap pengguna e-kinerja; serta sikap pengguna e-kinerja berpengaruh terhadap minat pengguna e-kinerja; sedangkan kegunaan e-kinerja tidak berpengaruh terhadap minat pengguna e-kinerja. Hal ini berarti bahwa responden telah mampu menggunakan dan memahami dengan baik penggunaan dan kegunaan e-kinerja, sehingga penerapan e-kinerja ini dinilai penting dalam membantu pekerjaannya. Tidak berpengaruhnya hubungan antara kegunaan e-kinerja dan minat pengguna e-kinerja merujuk pada kondisi bahwa penggunaan e-kinerja hanya untuk kebutuhan pekerjaan saja.

Kata kunci: Model Penerimaan Teknologi, E-Kinerja, Pemerintah.

This study aims to analyze the application of e-performance applications using the technology acceptance model. The population of this research is the State Civil Apparatus at the Regional Finance and Assets Agency of South Sulawesi Province. This study uses a quantitative approach. Data analysis used is Partial Least Squares (PLS) with the help of SmartPLS 3.0 software. The data used are primary data obtained by using a questionnaire, and secondary data from literature books that provide information on matters relating to this research. The results of this study indicate that the ease of use of e-kinerja affects the usefulness of e-kinerja and the attitudes of e-kinerja users; the usefulness of e-performance has an effect on the attitude of e-kinerja users; and the attitudes of e-kinerja users affect the behavioral intention of e-kinerja users; while the usefulness of e-performance has no effect on the behavioral intention of e-kinerja users. This means that the respondent has been able to use and understand well the use and use of e-kinerja, so that the application of e-kinerja is considered important in helping his work. There is no significant relationship between the usefulness of e-kinerja and the behavioral intention of e-kinerja users referring to the condition that the use of e-kinerja is only for work needs.

Keywords: *Technology Acceptance Model, E-Performance, Government.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
PRAKATA	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teori dan Konsep	8
2.1.1 Model Penerimaan Teknologi (TAM).....	8
2.1.2 E-Kinerja	11
2.1.3 Tujuan Aplikasi E-Kinerja	12
2.1.4 Output Aplikasi E-Kinerja	13
2.2 Tinjauan Empirik.....	14
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Hipotesis.....	17
2.4.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Kegunaan E-Kinerja	17
2.4.2 Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja	18
2.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja	19
2.4.4 Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja	20
2.4.5 Pengaruh Sikap Pengguna E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja	21
MBAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25

3.4.1	Data Primer	25
3.4.2	Data Sekunder	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6	Variabel dan Definisi Operasional.....	26
3.6.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	26
3.6.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	27
3.6.3	Definisi Operasional	27
3.7	Instrumen Penelitian	28
3.8	Analisis Data.....	28
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	29
3.8.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
3.8.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Deskripsi Data	32
4.2	Karakteristik Responden.....	33
4.3	Analisis Deskriptif	34
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kegunaan.....	34
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan..	35
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Sikap Terhadap Penggunaan Teknologi	36
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Minat Perilaku.....	36
4.4	Analisis Data.....	37
4.4.1	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
4.4.2	Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.5	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	43
4.5.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Kegunaan E-Kinerja	43
4.5.2	Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja	44
4.5.3	Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja	45
4.5.4	Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja	46
4.5.5	Pengaruh Sikap Pengguna E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja	47
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1.	Tinjauan Empirik Terdahulu	14
Tabel 3.1.	Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.2.	Skala Likert	28
Tabel 4.1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4.2.	Karakteristik responden berdasarkan umur	33
Tabel 4.3.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	34
Tabel 4.4.	Pernyataan responden mengenai variabel kegunaan.....	34
Tabel 4.5.	Pernyataan responden mengenai variabel kemudahan penggunaan.....	35
Tabel 4.6.	Pernyataan responden mengenai sikap terhadap penggunaan teknologi.....	36
Tabel 4.7.	Pernyataan responden mengenai variabel minat perilaku	37
Tabel 4.8.	Skor <i>Outer Loading</i>	38
Tabel 4.9.	<i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	39
Tabel 4.10.	Nilai <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4.11.	<i>Fornell Larcker Criterion</i>	40
Tabel 4.12.	<i>Composite Reliability</i>	41
Tabel 4.13.	<i>Cronbach's Alpha</i>	42
Tabel 4.14.	Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1. Teori Tindakan Beralasan (TRA).....	9
Gambar 2. 2. Model Penerimaan Teknologi (TAM).....	11
Gambar 2. 3. Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3. 1. Model Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Biodata.....	55
Lampiran 2. Peta Teori	56
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data	66

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang sangat pesat membuat kehidupan masyarakat berubah secara drastis menjadi revolusi. Adapun tanda yang jelas dari masuknya era revolusi yaitu adanya peningkatan pemanfaatan teknologi berbasis digital. *Digitalisasi* adalah sebuah istilah atau terminologi yang digunakan untuk menjelaskan sebuah proses peralihan media yang dimulai dari penggunaan media cetak, video ataupun audio menjadi media digital dengan tujuan untuk bisa mengarsip dokumen dalam bentuk transformasi digital. Tujuan dari adanya digitalisasi adalah untuk membantu masyarakat dalam memudahkan segala aktivitas dan pekerjaan mereka sehari-hari. Tujuan ini memberikan manfaat yang cukup efektif dalam mengoptimalkan banyak hal hingga kita tidak perlu menghabiskan banyak waktu serta usaha dalam mencapai suatu target dari pekerjaan kita.

Teknologi sangat berperan penting dalam memberikan solusi terpadu terhadap masalah yang dialami oleh seluruh sektor. Badan Keuangan dan Aset Daerah merupakan suatu instansi pemerintah yang kompleks, dan dinamis serta terdiri dari banyak bagian yang saling berinteraksi, dengan berbagai *stakeholders* didalamnya, yang membutuhkan informasi untuk mengontrol proses birokrasi. Dengan mempertimbangkan keragaman kepentingan *stakeholders*, maka pemerintah sebaiknya menerapkan pendekatan yang

lebih luas untuk memantau kinerja pegawai. Salah satu teknologi yang saat ini diterapkan di lingkup pemerintahan, yaitu E-Kinerja.

E-Kinerja merupakan suatu sistem yang digunakan oleh pemerintah untuk mengukur dan memantau kinerja ASN secara periodik. Aplikasi Elektronik Kinerja (*E-Kinerja*) ini dibangun berbasis *web* atau biasa disebut *Web Based Programming*. Hadirnya aplikasi *E-Kinerja* dinilai mampu meningkatkan kinerja, kedisiplinan serta mengoptimalkan penggunaan sistem absensi berbasis elektronik guna menghindari adanya kecurangan atau manipulasi data yang berhubungan dengan kehadiran pegawai. Aparatur Sipil Negara (ASN) juga memiliki sinergi yang efektif dan efisien dengan semua pihak sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan lebih produktif untuk terciptanya ekosistem dan etos kerja pegawai yang baik.

Penggunaan teknologi informasi berupa website sudah sangat banyak digunakan. Melalui internet, pengguna (*user*) dapat mencari informasi sesuai dengan kebutuhannya. Tetapi, teknologi informasi yang baik adalah teknologi yang dapat diterima oleh penggunanya, penerimaan tersebut dapat dilihat dari perilaku pengguna sistem dengan beberapa faktor seperti kemudahan *user* dalam menggunakan sistem, kebermanfaatan sistem sehingga dapat meningkatkan efektifitas kerja, intensitas penggunaan sistem oleh *user*, ataupun sikap *user* kedepannya terhadap sistem.

Menurut Davis (1989), tujuan dasar dari *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah untuk memberikan penjelasan mengenai faktor yang menentukan penerimaan teknologi dan mampu menjelaskan perilaku

penggunanya. *Technology Acceptance Model* (TAM) yang belum dimodifikasi menggunakan lima konstruk (Davis, 1986).

1. Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*).
2. Kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*).
3. Sikap menggunakan teknologi (*attitude towards using technology*).
4. Minat menggunakan teknologi (*behavioral intention to use*).
5. Penggunaan teknologi sungguhnya (*actual technology use*).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan *analisis penerapan aplikasi E-Kinerja untuk mengetahui penerimaan para pegawai yang bekerja di Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM)*. Penelitian ini merupakan replikasi dari beberapa penelitian sebelumnya terkait penerimaan suatu teknologi.

Replikasi penelitian ini dilakukan untuk memperoleh hasil yang dapat memperkuat ataupun melemahkan teori/penelitian terdahulu. Dalam penelitian ini, penulis mereplikasi penelitian yang dilakukan oleh Zuraida Yuniar Firdaus, dkk (2022), Nita Mirantika, dkk. (2022), Kadek Dwi Pradnyani Novianti, dkk. (2021), Indyah Hartami Santi (2022), serta Sri Ayem, dkk (2022), dan dijelaskan lebih detail pada Bab 2, bagian Tinjauan Empirik. Tetapi dalam penelitian ini, penulis menggunakan konstruk TAM sebagai variabel independen, serta penerimaan e-kinerja sebagai variabel dependen. Penulis juga mengambil obyek penelitian di Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang tersebut, peneliti ingin mengetahui:

1. Apakah kemudahan penggunaan e-kinerja berpengaruh terhadap kegunaan e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan?
2. Apakah kegunaan e-kinerja berpengaruh terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan?
3. Apakah kemudahan penggunaan e-kinerja berpengaruh terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan?
4. Apakah kegunaan e-kinerja berpengaruh terhadap minat pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan?
5. Apakah sikap pengguna e-kinerja berpengaruh terhadap minat pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan e-kinerja terhadap kegunaan e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

2. Untuk mengetahui pengaruh kegunaan e-kinerja terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan e-kinerja terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
4. Untuk mengetahui pengaruh kegunaan e-kinerja terhadap minat pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
5. Untuk mengetahui pengaruh sikap pengguna e-kinerja terhadap minat pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberi bukti secara empiris mengenai analisis penerapan *e-kinerja* dengan menggunakan *technology acceptance model*.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi bagi para akademisi dan peneliti mengenai analisis penerapan suatu teknologi baru menggunakan *technology acceptance model*.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penulisan dalam penelitian ini lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka diperlukan adanya batasan masalah. Mengingat terdapat banyak hal yang dapat mempengaruhi penerapan suatu teknologi baru. Maka penelitian ini terbatas pada hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai analisis penerapan *aplikasi e-kinerja* menggunakan *technology acceptance model*.
2. Penelitian ini juga terbatas pada satu instansi yaitu *Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini mengacu pada pedoman penulisan skripsi (FEB Universitas Hasanuddin, 2012).

1. Bab I, yaitu pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan.
2. Bab II, yaitu tinjauan pustaka yang memuat dua hal pokok, yang pertama yaitu deskripsi teoritis mengenai objek (variabel) yang diteliti dan kesimpulan tentang kajian yang antara lain berupa argumentasi atas hipotesis yang telah diajukan dalam Bab I, selanjutnya adalah argumentasi atas hipotesis yang diajukan menuntut peneliti untuk mengintegrasikan teori yang dipilih sebagai landasan penelitian dengan hasil kajian mengenai temuan penelitian yang relevan.

Pemilihan bahan pustaka yang akan dikaji juga didasarkan pada dua kriteria, yakni prinsip kemuktahiran dan prinsip relevansi.

3. Bab III, yaitu metode penelitian yang terdiri dari rancangan penelitian, tempat dan waktu, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, variable penelitian dan definisi operasional, instrument penelitian, serta analisis data.
4. Bab IV, yaitu hasil penelitian. Penulisan mengenai hasil yang diperoleh sebaiknya dibagi menjadi dua bagian besar. Bagian pertama berisi uraian tentang karakteristik masing-masing variabel bagian kedua memuat uraian tentang hasil pengujian hipotesis.
5. Bab V, merupakan bab terakhir dari skripsi yang memuat tiga hal pokok, yaitu kesimpulan, saran, serta keterbatasan penelitian.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori dan Konsep

Kerangka teori merupakan kumpulan teori yang relevan untuk dijadikan acuan, pedoman, ataupun landasan berpikir dalam suatu penelitian ilmiah.

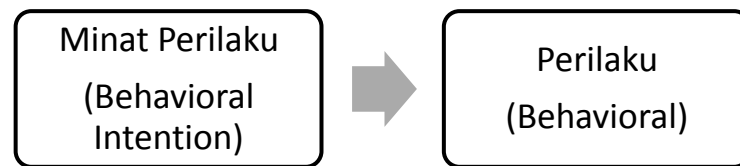
2.1.1 Model Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model*)

Salah satu teori tentang penggunaan sistem teknologi informasi yang dianggap sangat berpengaruh dan umumnya digunakan untuk menjelaskan penerimaan individual terhadap sistem teknologi informasi adalah model penerimaan teknologi (*technology acceptance model*).

Model Penerimaan Teknologi (*technology acceptance model*) merupakan suatu model yang digunakan untuk menjelaskan tingkat penerimaan suatu sistem teknologi informasi. Model Penerimaan Teknologi (TAM) dikembangkan oleh Davis et. al. (1989) berdasarkan model *Theory of Reasoned Action* (Prof. Jogiyanto HM. 2007).

Teori Tindakan Beralasan (*theory of reasoned action*) dikembangkan oleh Icek Ajzen dan Martin Fishbein (1980). Teori Tindakan Beralasan (*theory of reasoned action*) adalah teori yang menjelaskan bahwa minat dari seseorang untuk melakukan (ataupun tidak melakukan) suatu tindakan merupakan penentu langsung dari perilakunya. Teori Tindakan Beralasan (*theory of reasoned action*) menjelaskan bahwa perilaku (*behavior*) dilakukan karena individual mempunyai minat atau keinginan untuk melakukannya (Prof. Jogiyanto HM. 2007). Dengan kata

lain, minat perilaku (*behavioral intention*) akan menentukan perilakunya (*behavioral*), yang dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2. 1. Teori Tindakan Beralasan (TRA)

Kemudian, Davis menambahkan dua konstruk utama ke dalam model TRA. Dua konstruk utama ini adalah kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*). Model Penerimaan Teknologi (TAM) berargumentasi bahwa penerimaan individu terhadap suatu sistem teknologi informasi ditentukan oleh dua konstruk tersebut. (Prof. Jogiyanto HM. 2007).

Model Penerimaan Teknologi (TAM) yang belum dimodifikasi menggunakan lima konstruk utama (Prof. Jogiyanto HM. 2007). Kelima konstruk tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*).

Konstruk pertama dalam model penerimaan teknologi adalah kegunaan persepsian (*perceived usefulness*). Kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi dapat meningkatkan kinerja pekerjaannya (*as the extent to which a person believes that using a technology will enhance her or his performance*). Dari definisinya, dapat disimpulkan bahwa kegunaan persepsian (*perceived usefulness*)

merupakan suatu kepercayaan (*believe*) tentang proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, jika seseorang merasa percaya bahwa suatu sistem informasi berguna, maka dia menggunakannya. Begitupun sebaliknya, jika seseorang merasa percaya bahwa suatu sistem informasi kurang berguna, maka dia tidak menggunakannya.

2. Kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*).

Konstruk kedua dalam model penerimaan teknologi adalah kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*). Kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi dapat terbebas dari usaha, sehingga dapat lebih efektif dan efisien dalam bekerja (*is the extent to which a person believes that using a technology will be free of effort*). Dari definisinya, diketahui kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*) ini juga merupakan suatu kepercayaan (*believe*) tentang proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi mudah digunakan, maka dia akan menggunakannya. Begitupun sebaliknya, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi tidak mudah digunakan, maka kemungkinan dia tidak akan menggunakannya.

3. Sikap menggunakan teknologi (*attitude towards using technology*).

Sikap di definisikan oleh Davis et al. (1989) sebagai perasaan positif atau negatif dari seseorang, jika harus melakukan suatu target (*an individual's positive or negative feelings about performing the target behavior*). Sikap didefinisikan oleh Mathieson (1991) sebagai evaluasi

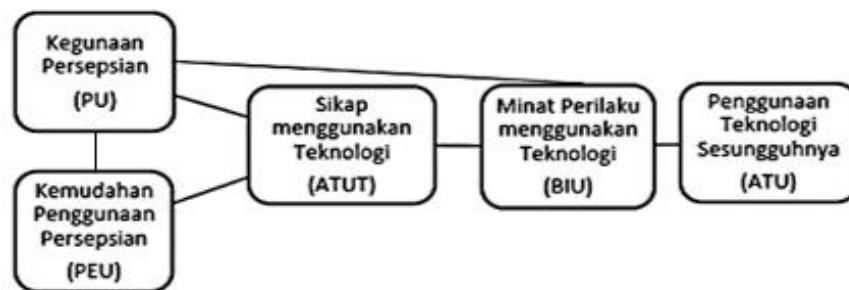
pemakai tentang keterikatannya menggunakan sistem (*the user's evaluation of the desirability of his or her using the system*).

4. Minat menggunakan teknologi (*behavioral intention to use*).

Minat adalah suatu keadaan dimana seseorang melakukan suatu perilaku, jika mempunyai keinginan untuk melakukannya.

5. Penggunaan teknologi sungguhnya (*actual technology use*).

Perilaku (*behavior*) adalah tindakan yang dilakukan oleh seseorang. Dalam konteks penggunaan sistem teknologi informasi, perilaku (*behavior*) adalah penggunaan sesungguhnya (*actual use*) dari suatu teknologi.



Gambar 2. 2. Model Penerimaan Teknologi (TAM)

Menurut Davis (1989), tujuan dasar dari *Technology Acceptance Model* adalah untuk memberikan penjelasan mengenai faktor yang menentukan penerimaan teknologi dan mampu menjelaskan perilaku penggunanya.

2.1.2 E-Kinerja

Dalam rangka mendukung pemerintah untuk mewujudkan good governance, pemerintah menerapkan suatu system berbasis web, yaitu *Aplikasi E-Kinerja* yang dinilai mampu mengoptimalkan, mengukur dan memantau kinerja aparatur sipil negara secara periodik, dengan

transparansi informasi yang dapat diakses oleh para pemangku kepentingan (*stakeholders*) di pemerintahan.

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 8 Tahun 2020 tentang Pedoman Pemberian Tambahan Penghasilan Bagi Pegawai Negeri Sipil Dan Calon Pegawai Negeri Sipil Dilingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan menjelaskan bahwa *Sistem Informasi E-Kinerja* adalah sistem penilaian kinerja PNS dan CPNS dalam rangka pembayaran TPP (Tambahan Penghasilan Pegawai) yang berbasis web (*online system*).

2.1.3 Tujuan Aplikasi E-Kinerja

Tujuan dari pembuatan sistem aplikasi elektronik kinerja (e-kinerja) pemerintah adalah untuk mempermudah pengelolaan kinerja ASN pada Instansi / Satuan Kerja yang secara terperinci dapat dijelaskan sebagai berikut (Tim Rifil 2021):

- a. Absen kehadiran secara elektronik, melalui sistem aplikasi elektronik kinerja (e-kinerja) sehingga dengan efektif dan efisien dapat diperoleh rekap jumlah kehadiran seluruh ASN;
- b. Mempercepat rekap kumulatif ketidakhadiran seluruh ASN sesuai dengan kebutuhan per-bulanan, per-triwulan, per-semester, per-tahun secara elektronik;
- c. Mempermudah melakukan rekap pembayaran uang makan berdasarkan kehadiran para ASN secara elektronik;

- d. Mempermudah melakukan rekap pembayaran tunjangan kinerja berdasarkan kehadiran para ASN, dan keterangan lainnya secara elektronik;
- e. Mempermudah melakukan entry data para ASN untuk membuat laporan kinerja para ASN, serta pimpinan data memonitoring perkembangannya secara elektronik;
- f. Mempermudah melakukan penyusunan sasaran kinerja pegawai (SKP) para ASN secara elektronik;
- g. Mempermudah melakukan penilaian prestasi kerja para ASN secara elektronik setiap tahun.

2.1.4 Output Aplikasi E-Kinerja

Beberapa output dari program aplikasi E-Kinerja, antara lain (Tim Rifil 2021):

- a. Rekap Absen Kehadiran, diperoleh cetak rekap absen kehadiran per-pegawai, ataupun per-satuankerja dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi masuk, pulang, ataupun keterangan lainnya)
- b. Rekap Kumulatif Indisipliner, diperoleh cetak rekap kumulatif indisipliner per-pegawai, ataupun per-satuankerja dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi masuk terlambat, pulang sebelum waktunya, dan keterangan lainnya)
- c. Rekap Pembayaran Uang Makan, diperoleh cetak rekap pembayaran uang makan per-pegawai, ataupun per-satuankerja dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi jumlah hari, uang makan, dan keterangan lainnya)

- d. Rekap Pembayaran Tunjangan Kinerja, diperoleh cetak rekap pembayaran tunjangan kinerja per-pegawai, ataupun per-satuankerja dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi nilai dan kelas jabatan, pengurangan tunjangan kinerja, jumlah tunjangan kinerja yang dibayarkan dan keterangan lainnya)
- e. Rekap Laporan Kinerja Para Aparatur Sipil Negara (ASN), diperoleh cetak rekap laporan kinerja ASN, dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi laporan kinerja bulanan)
- f. Rekap Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP), diperoleh cetak rekap penyusunan SKP, dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi SKP tahunan)
- g. Pencetakan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai, diperoleh cetak rekap penilaian prestasi kerja pegawai, dalam bentuk cetak maupun file (dengan informasi rekap tahunan)

2.2 Tinjauan Empirik

Penelitian ini mengambil beberapa referensi dari penelitian terdahulu sebagai acuan dalam melakukan penelitian. Penelitian yang dijadikan referensi merupakan penelitian yang relevan dengan variabel yang digunakan pada penelitian ini.

Tabel 2.1. Tinjauan Empirik Terdahulu

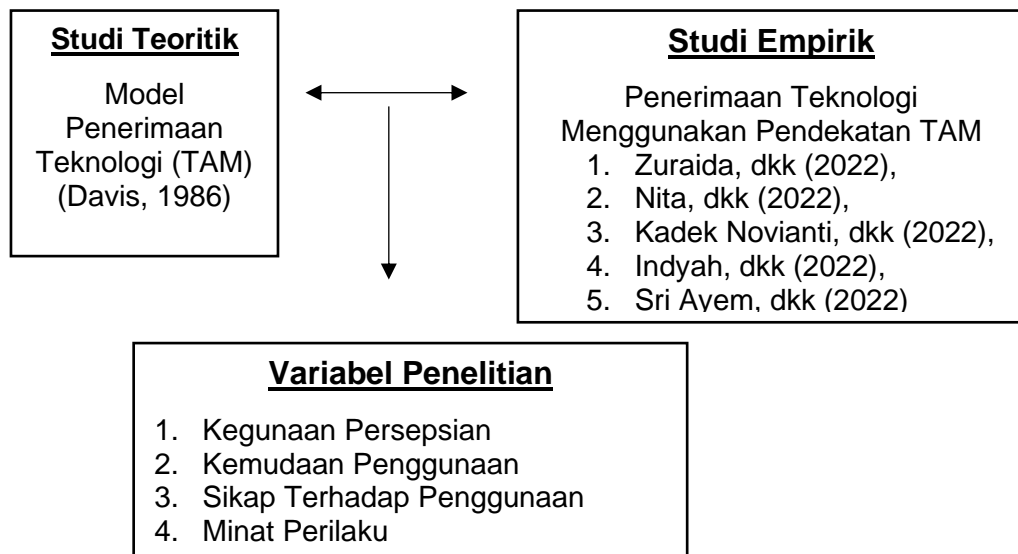
No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Zuraida Yuniar Firdaus,	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor penerimaan & penggunaan DANA menggunakan

	dkk (2022)	Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (DANA) Menggunakan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	pendekatan TAM dengan variabel <i>mobile payment characteristic</i> sebagai variabel independen. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa <i>mobile payment characteristic</i> secara simultan berpengaruh terhadap penerimaan & penggunaan DANA.
2	Nita Mirantika, dkk (2022)	Analisis Penerimaan Teknologi <i>M-Commerce</i> Menggunakan Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Pada Penjualan Retail di Kabupaten Kuningan	Faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini diadaptasi dari Model Penerimaan Teknologi (TAM) oleh Fred Davis ditambah dengan faktor eksternal efikasi diri penggunaan selular dan kepercayaan pengguna dari Compeau dan Gefen. Hasil menunjukkan bahwa faktor efikasi diri penggunaan selular dan kepercayaan pengguna berpengaruh positif terhadap faktor kemanfaatan & kemudahan penggunaan teknologi <i>m-commerce</i> . Faktor kegunaan & faktor kemudahan berpengaruh positif terhadap faktor sikap penggunaan teknologi dan niat untuk menggunakan teknologi <i>m-commerce</i> .
3	Kadek Dwi Pradnyani Novianti, dkk (2021)	Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan TAM. Studi Kasus : SIJALAK (Sistem Pelayanan Administrasi Khusus Lingkungan Desa), Desa Pohsanten, Jembrana, Provinsi Bali	Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif menggunakan TAM yang terdiri dari <i>perceived usefulness</i> , <i>perceived ease of use</i> , <i>attitude toward using</i> , <i>behavior intention to use</i> dan <i>actual use</i> untuk mengetahui faktor mempengaruhi penerimaan penggunaan SIJALAK. Hasil analisis menunjukkan bahwa <i>actual use</i> tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan, sedangkan <i>perceived usefulness</i> , <i>perceived ease of use</i> , <i>attitude toward using</i> , dan <i>behavior intention to use</i> menunjukkan nilai yang berpengaruh positif terhadap penerimaan SIJALAK. Tidak berpengaruhnya <i>actual use</i> merujuk pada kondisi bahwa penggunaan website SIJALAK oleh pegawai hanya untuk melayani kebutuhan administrasi jika diperlukan

			oleh masyarakat desa.
4	Indyah Hartami Santi (2022)	Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Media Pembelajaran <i>Google Classroom</i> Menggunakan Model Penerimaan Teknologi (TAM)	Dari analisis diperoleh hasil bahwa hubungan antara kemudahan penggunaan & hubungan desain antarmuka & kegunaan, tidak berpengaruh pada penerimaan. Sedangkan hasil hubungan kegunaan dengan niat; hubungan antara niat & penggunaan teknologi; hubungan antara desain antarmuka & kemudahan; hubungan pengalaman & kemudahan; serta hubungan kemudahan & kegunaan, memiliki pengaruh pada penerimaan.
5	Sri Ayem, dkk (2022)	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemanfaatan <i>E-Billing</i> Pajak menggunakan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta	Hasil pengujian menunjukkan variable kegunaan berpengaruh positif terhadap penerimaan pemanfaatan e-billing pajak. Penggunaan e-billing memberikan manfaat dalam mempercepat proses pembayaran pajak, meningkatkan efektivitas, serta mempermudah wajib pajak dalam proses pembayaran pajak. Hasil pengujian kedua menunjukkan variabel persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap penerimaan e-billing pajak. Penggunaan e-billing mudah dipelajari dan dikendalikan, dapat diakses dimanapun, serta mudah digunakan sehingga membantu wajib pajak dalam proses pembayaran pajak.

2.3 Kerangka Konseptual

Secara umum, penelitian ini membahas mengenai penerapan aplikasi e-kinerja dengan pendekatan *Technology Acceptance Model*. Dengan demikian, penulis menggambarkan kerangka pemikiran untuk menjelaskan penerimaan aplikasi e-kinerja menggunakan Model Penerimaan Teknologi (TAM), sebagai berikut:



Gambar 2. 3. Kerangka Pemikiran

2.4 Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian yang dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Berikut adalah hipotesis dari penelitian ini.

2.4.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Kegunaan E-Kinerja

Kemudahan penggunaan persepsian mengacu pada sejauh mana individu menerima bahwa teknologi baru mudah diadopsi tanpa usaha fisik yang ekstensif (Seunguk Na, et. al). Penelitian yang dilakukan oleh Seunguk Na, dkk (2022) terkait “*Acceptance Model of Artificial Intelligence (AI)-Based Technologies in Construction Firms: Applying the Technology Acceptance Model (TAM) in Combination with the Technology–Organisation–Environment (TOE) Framework*”, menunjukkan hasil bahwa

kemudahan penggunaan persepsian dari teknologi berbasis *Artificial Intelligence* memiliki pengaruh positif pada kegunaan persepsian dan sikap mereka. Mirantika, dkk (2022) telah melakukan penelitian mengenai “*Analisis Penerimaan Teknologi M-Commerce Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Penjualan Retail, Kuningan*”, menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap persepsi kemanfaatan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan obyek yang berbeda guna memperkuat teori-teori terdahulu, dengan mengajukan hipotesis untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan e-kinerja terhadap kegunaan e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

H1 = Kemudahan penggunaan e-kinerja berpengaruh positif terhadap kegunaan e-kinerja

2.4.2 Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja

Kegunaan persepsian dalam penelitian ini mengacu pada tingkat kebermanfaatan penerapan teknologi baru (E-Kinerja) yang dapat mempengaruhi sikap pengguna (*user*) untuk mengadopsi teknologi tersebut. Mirantika, dkk (2022) dalam penelitiannya mengenai “*Analisis Penerimaan Teknologi M-Commerce Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Penjualan Retail, Kuningan*”, menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap sikap pada penggunaan teknologi m-commerce. Firdaus,

dkk (2022) juga melakukan penelitian yang sama mengenai “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan & Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (DANA) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*”, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa niat dan perilaku pengguna aplikasi DANA dipengaruhi oleh manfaat aplikasi serta tingkat kemudahan dalam penggunaan aplikasi tersebut.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan obyek yang berbeda guna memperkuat teori-teori terdahulu, dengan mengajukan hipotesis untuk menganalisis pengaruh kegunaan e-kinerja terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

H2 = Kegunaan e-kinerja berpengaruh positif terhadap sikap pengguna e-kinerja

2.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan E-Kinerja Terhadap Sikap Pengguna E-Kinerja

Kemudahan penggunaan persepsian dalam penelitian ini mengacu pada kemudahan penggunaan e-kinerja yang dapat mempengaruhi sikap pengguna (*user*) untuk mengadopsi teknologi tersebut. Sri, dkk (2022) telah melakukan penelitian mengenai “*Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemanfaatan E-Billing Pajak menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta*”, dan hasil penelitiannya menjelaskan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap penerimaan pemanfaatan e-billing pajak pada pelaku UMKM di DIY. Penelitian lain yang serupa juga dilakukan

oleh Zeeshan, dkk (2022) mengenai “*Essential Elements for Radio Frequency Identification (RFID) adoption for Industry 4.0 Smart Manufacturing in Context of Technology-Organization-Environment (TOE) Framework*”, dan dalam hasil penelitiannya menjelaskan bahwa kemudahan penerapan RFID melalui kerangka TOE, menyoroti elemen penting yang akan menghilangkan masalah (*human error*) seperti metode yang tidak sesuai dengan lingkungan, hambatan dalam banyak pembacaan, miskomunikasi, dan lain-lain.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan obyek yang berbeda guna memperkuat teori-teori terdahulu, dengan mengajukan hipotesis untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan e-kinerja terhadap sikap pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

H3 = Kemudahan penggunaan e-kinerja berpengaruh positif terhadap sikap pengguna e-kinerja

2.4.4 Pengaruh Kegunaan E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja

Konteks kegunaan persepsian selalu mengacu pada manfaat suatu teknologi. Dalam studi ini, kegunaan E-Kinerja dinilai dapat mempengaruhi keinginan *user* untuk menggunakan suatu teknologi dengan konsekuensi mendapatkan lebih banyak manfaat dalam pekerjaannya. Firdaus, dkk (2022) dalam penelitiannya mengenai “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan & Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (DANA) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*”,

menjelaskan bahwa niat perilaku pengguna aplikasi DANA dipengaruhi oleh manfaat aplikasi serta tingkat kemudahan dalam penggunaan aplikasi tersebut. Penelitian lain yang dilakukan oleh Seunguk Na, dkk (2022) mengenai “*Acceptance Model of Artificial Intelligence (AI)-Based Technologies in Construction Firms: Applying the Technology Acceptance Model (TAM) in Combination with the Technology–Organisation–Environment (TOE) Framework*”, menjelaskan bahwa kepribadian individu memiliki pengaruh positif terhadap manfaat yang dirasakan dan kemudahan penggunaan teknologi berbasis AI.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan obyek yang berbeda guna memperkuat teori-teori terdahulu, dengan mengajukan hipotesis untuk menganalisis pengaruh kegunaan e-kinerja terhadap minat pengguna e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

H4 = Kegunaan e-kinerja berpengaruh positif terhadap minat pengguna e-kinerja

2.4.5 Pengaruh Sikap Pengguna E-Kinerja Terhadap Minat Pengguna E-Kinerja

Sikap terhadap pemanfaatan adalah keputusan subjektif pengguna mengenai teknologi atau perangkat baru yang akan digunakan, yang mungkin positif atau negatif (Seunguk Na, et. al). Seunguk Na, dkk (2022) telah melakukan penelitian mengenai “*Acceptance Model of Artificial Intelligence (AI)-Based Technologies in Construction Firms: Applying the Technology Acceptance Model (TAM) in Combination with the*

Technology–Organisation–Environment (TOE) Framework”, menjelaskan bahwa hubungan variabel sikap terhadap variabel minat perilaku memiliki pengaruh positif dalam penerapan teknologi berbasis *Artificial Intelligence*. Serupa dengan penelitian sebelumnya, Mirantika, dkk (2022) dalam penelitiannya mengenai “*Analisis Penerimaan Teknologi M-Commerce Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Penjualan Retail, Kuningan*”, juga menjelaskan bahwa sikap pada penggunaan teknologi m-commerce berpengaruh positif terhadap minat menggunakan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis ingin melakukan penelitian dengan obyek yang berbeda guna memperkuat teori-teori terdahulu, dengan mengajukan hipotesis untuk menganalisis pengaruh sikap pengguna terhadap minat pengguna menggunakan e-kinerja pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

H5 = Sikap pengguna e-kinerja berpengaruh positif terhadap minat pengguna e-kinerja
