

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R., Kurniawan, D., & Eri, M. (2019). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan Rum di Wilayah Kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal BIOSAINSTEK*, 2(1), 23–32.
- Agustina, B., 2015. Kewenangan Pemerintah Dalam Perlindungan Hukum Pelayanan Kesehatan Tradisional Ditinjau Dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. *Jurnal Wawasan Hukum*, 32 (1) hal 82-98.
- Al-Yahia, O. A., Al-Bedah, A. M., Al-Dossari, D. S., Salem, S. O., & Qureshi, N. A. (2017). Prevalence and Public Knowledge, Attitude and Practice of Traditional Medicine in Al-Aziziah, Riyadh, Saudi Arabia. *British Journal of Medicine & Medical Research*, 20(9), 1–14.
- Alawiya, N., Utami, N. A. T., & Afwa, U. (2017). Implementasi Legalisasi Pelayanan Kesehatan Tradisional Di Kabupaten Banyumas Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers*, 1479–1485.
- Ali, R. N. H. (2017). *Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Sikap Ibu dengan Penggunaan Pengobatan Alternatif Dan Komplementer Selama Kehamilan Di Rsia Sakina Idaman Sleman*. ‘Aisyiyah Yogyakarta.
- Azwar, S. (2011). *Sikap manusia, teori dan pengukurannya* (2nd ed.). Pustaka Pelajar Offset.
- Budiharto. (2010). *Pengantar ilmu perilaku kesehatan dan pendidikan kesehatan gigi*. EGC.
- Dewi, T. F., & Nisa, U. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Obat Tradisional pada Pasien Hiperkolesterolemia di Rumah Riset Jamu “Hortus Medicus.” *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 8(1), 49–57.
- Ervina, L., & Ayubi, D. (2018). Peran Kepercayaan Terhadap Penggunaan Pengobatan Tradisional Pada Penderita Hipertensi Di Kota Bengkulu. *Perilaku Dan Promosi Kesehatan*, 1(1), 1–9.
- Hariandja, T. R., 2013. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Kesehatan di Kabupaten Jember. *Jurnal Rechtsens*, 2 (2) hal 91-102.
- Harmanto, N., & Subroto, M. (2007). *Pilih Jamu dan Herbal tanpa Efek Samping*. Elex Media Komputindo.
- Hurriyati, R. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta cv.
- Jauhari, Utami, & Padmawati. (2008). Motivasi dan Kepercayaan Pasien untuk Berobat ke Sinse. *Berita Kedokteran Masyarakat*, 24(1).

- Keputusan Menteri Kesehatan No.1076/MENKES/SK/VII/2003. Tentang Penyelenggaraan Pengobatan Tradisional. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kurniawati, E., & Hasanah, S. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Posyandu Lansia Di Wilayah Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 5(2), 262–270.
- L, F. S., & Taruangi, Y. F. (2019). Persepsi Masyarakat tentang Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Baturube Kabupaten Morowali Utara. *Jurnal Kesmas Untika Luwuk*, 10(1), 1615–1628.
- Laporan Tahunan Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat Makassar tahun 2019.
- Leach, M. J. (2013). Complementary Therapies in Medicine. *Profil of the Complementary and Alternatif Medicine Workforce Across Australia, New Zealand, Canada, United States and United Kingdom*.
- Lestari, D. E., Ramdan, I. M., & Anwar, A. (2019). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Dempar Kecamatan Nyuatan Kabupaten Kutai Barat. *Jurnal Kesehatan*, 5(1), 13–27.
- Liana, Y. (2017). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keluarga dalam Penggunaan Obat Tradisional sebagai Swamedikasi di Desa Tuguharum Kecamatan Madang Raya. *JKK*, 4(3), 121–128.
- Magan, H. (2013). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Makale*. Universitas Hasanuddin.
- Marnah, Husaini, & Ilmi, B. (2016). Analisis Perilaku Masyarakat dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Paminggir. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1(2), 130–138.
- Marwati, & Emidi. (2018). Pengaruh Budaya, Persepsi, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), 168–180.
- Mulyadi. (2005). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keluarga Menggunakan Pengobatan Tradisional Herbalis dalam Mengatasi Masalah Kesehatan di Dewa Warujaya Parung Bogor*. Universitas Indonesia.
- Mutmainnah, M., Balqis, & Darmawansyah. (2013). Perilaku Konsumen Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Imunisasi. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 227–233.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.

- Ohemu, T. L., Sariem, C. N., Dafam, D. G., Ohemu, B. O., Okwori, V. A., N, O. P., & O, J. C. (2017). Knowledge, Attitude and Practice of Traditional Medicine Among People of Jos North Local Government Area of Plateau State, Nigeria. *Journal of Pharmacognosy and Phytochemical Research*, 9(10), 1353–1358.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 003/MENKES/PER/I/2010. Tentang Saintifikasi Jamu dalam Penelitian Berbasis Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 31 Tahun 2018. Tentang Aplikasi Sarana, Prasarana, Dan Alat Kesehatan. Jakarta : Kementrian Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.55 Tahun 2013. Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.1205/MENKES/X/2004. Tentang Pedoman Persyaratan Kesehatan Pelayanan Sehat Pakai Air (SPA). Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Peraturan Pemerintah No. 103 Tahun 2014. Tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Profil Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat Makassar, 2018.
- Rahayu, D. A. (2012). *Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Pengobatan Tradisional Di Wilayah Kerja Puskesmas Muara Siberut Kecamatan Siberut Selatan Kabupaten Kepulauan Mentawai Tahun 2012*.
- Rahmawati, A., Jati, S. P., & Sriaatmi, A. (2016). Analisis Implementasi Pengintegrasian Pelayanan Kesehatan Tradisional di Puskesmas Halmahera. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(1), 12–22.
- Riskesdas. (2018). *Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar*.
- Safitri, E. M., Luthviatin, N., & Ririanty, M. (2016). Determinan Perilaku Pasien dalam Pengobatan Tradisional dengan Media Lintah (Studi pada Pasien Terapi Lintah di Desa Rengel Kecamatan Rengel Kabupaten Tuban). *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 4(1), 181–187.
- Sangadji, E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen* (1st ed.). Andi Offset.
- Seyyedraassoli, A., Ghahramanian, A., & Rahimlou, Z. (2017). The Relationship Between Knowledge and Attitude of Patients with Chronic Diseases Regarding Complementary Medicine. *Iran Red Crescent Med J*, 19(5), 1–7.
- Sirmayanti, D. (2015). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin di Wilayah Kerja Puskesmas Antara Kota Makassar Tahun 2015*. Universitas Hasanuddin.
- Supriyanto,S & Ernawati. (2010). Pemasaran Industri Jasa Kesehatan.surabaya : ANDI OFFSET.

- Tapasi, I., Sifatu, W. O., Syahrin. (2019). Penggunaan Obat Tradisional Seledri dengan Obat Paten terhadap Penyakit Hipertensi pada Masyarakat di Kecamatan Puuwatu. *Jurnal Penelitian Budaya*, 4 (2) hal 9-16.
- Tasya, N., Andriany, P., & Herwanda. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. *Journal Caninus Denstistry*, 1(4), 54–62.
- Undang-undang No.8 Tahun 1999. Tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-undang No 36 Tahun 2009. Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan
- World Health Organization, 2013. *Traditional Medicine*
- Widiarti, A., Bachri, A. A., & Husaini. (2016). Analisis Pengaruh Faktor Perilaku terhadap Pemanfaatan Kearifan Lokal sebagai Obat Tradisional Oleh Masyarakat di Kota Palangka Raya. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 2(1), 30–40.
- Wulandari, C., Ahmad, L. O. A. I., & Saptaputra, S. K. (2016). *Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016.*

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian



LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN PERILAKU KONSUMEN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI BALAI KESEHATAN TRADISIONAL MASYARAKAT MAKASSAR TAHUN 2020

Petunjuk : Isilah sesuai dengan identitas anda

Karakteristik Responden		
A1	Nomor Responden :	
A2	Nama Responden :	
A3	Umur Responden :	
A4	Jenis Kelamin :	Laki-laki / Perempuan*
A5	Status Perkawinan :	1. Sudah menikah 2. Belum menikah
A6	Pendidikan Terakhir :	1. Tidak sekolah 2. SD 3. SMP 4. SMA 5. Perguruan Tinggi
A7	Pekerjaan :	1. PNS 2. ABRI/POLRI 3. Wiraswasta/pedagang 4. Petani 5. Tidak bekerja/IRT 6. Nelayan 7. Pelajar/Mahasiswa 8. Pegawai Swasta 9. Pensiunan 10. Lainnya, <u>sebutkan</u>
A8	Alamat Responden :	

Petunjuk : beri tanda ceklis (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pengetahuan bapak/ibu/sdr/i					
B. PENGETAHUAN					
NO.	PERTANYAAN	BENAR	SALAH		
1.	Pelayanan kesehatan tradisional adalah pengobatan yang mengacu pada keterampilan turun temurun dan diterapkan sesuai dengan norma yang berlaku dimasyarakat.				
2.	Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat (BKTM) Makassar adalah jenis pelayanan kesehatan tradisional yang menggunakan keterampilan dan ramuan.				
3.	Pelayanan akupuntur dan akupressur merupakan jenis pelayanan kesehatan tradisional				
4.	Pelayanan akupuntur yaitu pelayanan dengan teknik memasukkan atau memanipulasi jarum kedalam titik akupuntur sedangkan akupressur dengan pelayanan menggunakan jari atau benda tumpul di permukaan tubuh				
5.	Masalah kesehatan wanita produktif, ibu hamil dan nifas serta usaha maupun pencegahan dan penanganan penyakit degeneratif dapat dilakukan dengan metode pengobatan tradisional				
6.	BKTM Makassar tidak hanya memberikan pelayanan pengobatan penyakit tapi juga memberikan pelayanan yang bersifat pencegahan pada penyakit				
C. SIKAP					
No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

1.	Pelayanan akupuntur/akupressur akan membantu mengatasi penyakit yang penyakit yang diderita.				
2.	Saya akan memilih pengobatan dengan metode tradisional untuk menyembuhkan penyakit yang diderita				
3.	Dengan pengobatan yang rutin, akan mempercepat penyembuhan pada penyakit yang diderita				
4.	Saya selalu memanfaatkan pelayanan kesehatan tradisional ketika saya sakit				
5.	Saya menyarankan anggota keluarga saya untuk berobat di BKTM				

D. KEPERCAYAAN					
No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Penyakit yang diderita hanya akan sembuh dengan menggunakan metode tradisional				
2	Pelayanan dengan menggunakan metode tradisional lebih aman dan terbukti				
3	Pelayanan akupuntur dan akupressur adalah metode yang tepat untuk				

	mengobati penyakit				
4	Pengobatan tradisional tidak menimbulkan banyak efek samping				
5	Pengobatan dengan menggunakan metode tradisional lebih praktis				
E. FASILITAS KESEHATAN					
No.	Pertanyaan	Sangat setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Apakah kondisi fisik bangunan BKTM Makassar memadai?				
2.	Apakah kondisi tempat duduk di ruang tunggu BKTM Makassar memadai?				
3.	Apakah ruang pada unit pelayanan rapi dan bersih?				
4.	Apakah kondisi alat kesehatan yang digunakan cukup baik?				
5.	Apakah kondisi alat kesehatan yang digunakan bersih?				
6.	Apakah BKTM Makassar cukup memberikan sarana informasi				

	pelayanan melalui adanya poster atau pamflet di BKTM Makassar?				
F. SIKAP PETUGAS KESEHATAN					
No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Pada saat registrasi, petugas administrasi melayani pasien dengan ramah				
2	Petugas administrasi cepat tanggap dalam melayani pasien				
3.	Dokter/ perawat memberikan informasi kesehatan kepada pasien				
4.	Dokter memberikan petunjuk dan arahan dengan baik pada saat memulai pemeriksaan.				
5.	Dokter atau perawat tanggap dengan keluhan atau masalah pasien				
6.	Dokter yang bertugas di BKTM Makassar memberikan pelayanan kesehatan yang baik dan ramah kepada pasien				
F. PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN					
No.	Pertanyaan	Ya	Tidak		
1.	Apakah anda telah berkunjung ≥ 2 kali untuk mendapatkan pelayanan kesehatan tradisional				

	(akupuntur/akupressur) di BKTM Makassar?		
2.	Apakah anda rutin melakukan pengobatan di BKTM Makassar sesuai dengan anjuran dokter?		
3.	Anda mendapatkan rekomendasi dari keluarga atau teman terdekat untuk memanfaatkan pelayanan kesehatan di BKTM Makassar?		
4..	Selain di BKTM, anda pernah berkunjung ke tempat pelayanan kesehatan lainnya seperti RS dan puskesmas?		

Lampiran 2 Master Tabel

UM	JK	SP	PDM	PKR	PENGETAHUAN						SIKAP					KEPERCAYAAN					FASILITAS KESEHATAN						SIKAP PETUGAS KESEHATAN						PPK								
					P1	P2	P3	P4	P5	P6	T	P1	P2	P3	P4	P5	T	P1	P2	P3	P4	P5	T	P1	P2	P3	P4	P5	P6	T	P1	P2	P3	P4							
35	P	1		5	2	2	2	2	2	2	12	3	4	3	3	3	16	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1
47	L	1	5	3	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	3	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	3	4	20	1	0	1	1
29	L	2	5	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	0	1
30	L	1	5	3	2	2	2	2	2	2	12	4	3	3	3	3	16	2	3	3	2	2	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	0	0	1	1
45	L	1	5	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	0	0	1	1
30	P	1	5	5	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	3	3	20	1	1	1	1	
40	P	1	5	10	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	4	4	17	2	4	3	4	4	17	4	4	3	3	3	3	20	3	4	4	3	3	3	20	1	1	1	1
28	P	2	5	3	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1
42	P	1	4	8	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
36	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	3	14	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	4	4	23	1	1	1	1	
43	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	3	16	2	3	3	4	3	15	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	1	0	1	1
23	P	2	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	0
41	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	3	4	3	4	18	2	4	3	4	4	17	3	4	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	4	24	0	0	1	1
34	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	11	4	4	4	4	4	20	2	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	4	22	4	4	4	4	4	4	24	1	0	1	1
31	L	1	5	1	1	1	2	2	1	1	8	3	3	3	2	3	14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	0	1
24	L	2	5	5	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	3	16	4	2	2	2	2	12	3	4	4	2	3	3	19	3	4	3	4	3	4	21	1	0	0	1
41	P	1	4	5	1	2	1	1	1	1	7	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
35	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	2	3	3	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	0	0	0	1
30	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	4	17	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
47	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	3	3	2	3	15	2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
28	P	1	5	1	1	2	1	2	1	2	9	3	2	3	3	4	15	3	2	3	2	2	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1
41	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	3	16	2	3	3	4	2	14	3	3	3	4	2	20	4	3	3	3	2	4	19	1	0	1	1	
31	L	1	5	3	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	3	20	1	1	0	1
29	P	1	5	8	2	2	2	2	2	2	12	3	4	4	3	3	17	2	3	3	4	3	15	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	0	0	1	1
45	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
22	L	2	4	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	4	4	14	2	3	3	3	1	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	0	0	1	0
30	P	1	5	8	1	2	2	2	2	2	11	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
23	P	2	5	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1
36	P	1	5	5	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	14	4	4	4	3	3	3	19	4	3	3	3	3	3	19	1	1	1	1
57	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	2	3	3	4	4	16	4	3	4	3	4	3	21	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1
37	L	1	4	8	1	1	1	1	1	2	7	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1
37	P	1	5	8	2	2	2	2	2	2	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	4	19	1	1	1	0	
50	P	1	5	1	1	2	2	2	2	2	11	4	3	4	3	3	16	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	1	0	1	0
55	L	1	5	1	2	2	2	1	1	2	10	4	3	4	3	3	17	2	3	3	4	4	16	4	3	3	4	3	2	19	3	3	3	3	2	3	17	1	1	1	1
50	P	1	5	1	1	2	2	2	2	2	11	3	3	4	3	3	16	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	1	0	1	0
55	L	1	5	1	2	2	2	1	1	2	10	4	3	4	3	3	17	2	3	3	4	4	16	4	3	4	3	2	19	3	3	3	3	2	3	17	1	1	1	1	
34	L	1	5	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	2	3	15	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	1	1	1	1
49	L	1	5	8	1	1	1	2	1	1	7	3	3	4	3	3	16	2	3	3	4	3	15	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1
33	L	1	5	1	1	2	1	2	1	1	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1
43	P	1	5	8	2	2	1	2	2	2	11	4	3	3	3	3	16	2	3	3	2	3	13	3	4	3	3	4	20	3	3	4	4	4	3	21	1	0	1	1	
36	P	1	5	5	1	2	2	2	2	2	11	4	3	3	3	3	14	4	2	3	2	2	13	2	4	4	4	4	4	22	4	4	4	3	4	22	1	0	1	1	
32	P	1	5	5	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	0	1	1

37	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	3	23	1	0	1	1
38	L	1	5	kary.	2	2	2	2	2	2	2	12	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	22	1	1	1	1
45	P	1	5	1	1	2	2	2	2	2	2	11	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	20	1	1	1	1	
35	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	3	16	2	3	2	3	3	13	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1	
37	P	1	5	1	2	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1	
28	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	4	3	4	3	3	17	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1	
35	p	1	5	8	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	1	3	13	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	0	0	1	1	
40	P	1	5	8	2	2	2	2	2	2	2	12	4	3	3	4	4	18	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	4	21	4	3	3	4	4	4	22	1	0	1	1	
46	L	1	5	1	2	1	2	2	2	2	2	11	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	2	13	3	2	2	2	2	13	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1	
38	P	1	5	1	2	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
29	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	4	3	4	2	3	16	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	0	1	1	
68	P	1	4	9	2	2	2	2	2	2	2	12	4	3	4	3	4	18	2	3	3	3	3	14	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	1	0	1	1	
43	P	1	5	1	1	2	2	2	2	2	2	11	3	3	4	2	3	15	2	3	3	3	3	14	3	4	3	3	19	3	3	3	4	4	4	21	1	1	1	1		
37	L	1	5	1	2	2	2	2	2	1	11	3	2	3	2	2	12	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	0	0	1	1		
42	L	1	4	2	2	1	1	2	1	1	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	2	2	14	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
24	P	2	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	4	3	15	4	4	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	0	0	1	1		
33	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	1	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	2	14	4	4	3	3	3	3	20	1	1	1	1	
32	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
43	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	13	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1	
34	P	1	5	5	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1	
35	P	1	5	3	2	2	2	2	2	2	1	11	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	1	0	1	1		
47	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	4	4	3	3	17	2	3	3	4	4	16	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
22	P	2	5	5	2	2	2	2	1	2	11	2	2	3	2	2	11	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	0	0	1	1		
21	P	2	4	7	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	2	11	1	2	3	3	3	12	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	1	0	0	1	
40	L	1	5	3	2	1	1	1	1	1	2	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
35	P	1	5	5	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	11	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1		
48	P	2	4	8	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
43	P	1	5	1	1	2	2	2	1	2	10	4	3	3	3	4	17	2	3	3	4	3	15	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	4	22	1	1	1	1		
37	L	1	4	3	2	1	1	1	1	1	7	2	3	2	2	1	10	2	3	2	1	2	10	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	3	13	0	0	1	1		
43	P	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	0	1		
42	L	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	0	1	1	
24	P	1	5	3	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	15	2	2	3	4	3	14	3	4	3	3	2	18	3	3	3	3	3	3	18	0	0	1	1	
52	P	1	5	5	2	1	2	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	
42	P	1	4	5	2	2	2	2	1	2	11	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	1	1	1	1		
51	P	1	5	1	2	2	2	1	2	2	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1		

Lampiran 3 Analisis Data Penelitian

1. Tabel Frekuensi

kategori umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	12	12.6	12.6	12.6
	26-35	32	33.7	33.7	46.3
	36-45	35	36.8	36.8	83.2
	46-55	14	14.7	14.7	97.9
	56-65	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	60	63.2	63.2	63.2
	Laki-laki	35	36.8	36.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	16	16.8	16.8	16.8
	Sudah Menikah	79	83.2	83.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMP		2	2.1	2.1	2.1
SMA		16	16.8	16.8	18.9
Perguruan Tinggi		77	81.1	81.1	100.0
Total		95	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	41	43.2	43.2	43.2
	ABRI/POLRI	2	2.1	2.1	45.3
	Wiraswasta/pedagang	13	13.7	13.7	58.9
	Tidak Bekerja/IRT	15	15.8	15.8	74.7
	Pelajar/Mahasiswa	6	6.3	6.3	81.1
	Pegawai Swasta	15	15.8	15.8	96.8
	Pensiunan	1	1.1	1.1	97.9
	Lainnya	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pemanfaatan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Memanfaatkan	18	18.9	18.9	18.9
	Memanfaatkan	77	81.1	81.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

kategori pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	10	10.5	10.5	10.5
	Tinggi	85	89.5	89.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

kategori sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Negatif	9	9.5	9.5	9.5
	Positif	86	90.5	90.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

kategori kepercayaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Percaya	13	13.7	13.7	13.7
	Percaya	82	86.3	86.3	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Kategori fasilitas kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	5	5.3	5.3	5.3
	Cukup	90	94.7	94.7	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

kategori sikap petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Negatif	10	10.5	10.5	10.5
	Positif	85	89.5	89.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

2. Tabel silang

kategori pengetahuan * Pemanfaatan pelayanan Crosstabulation

		Pemanfaatan pelayanan		Total	
		Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan		
kategori pengetahuan	Rendah	Count	3	7	10
		% within kategori pengetahuan	30.0%	70.0%	100.0%
	Tinggi	Count	15	70	85
		% within kategori pengetahuan	17.6%	82.4%	100.0%
Total	Count	18	77	95	
	% within kategori pengetahuan	18.9%	81.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.889 ^a	1	.346		
Continuity Correction ^b	.267	1	.606		
Likelihood Ratio	.800	1	.371		
Fisher's Exact Test				.394	.285
Linear-by-Linear Association	.880	1	.348		
N of Valid Cases	95				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.89.

b. Computed only for a 2x2 table

kategori sikap * Pemanfaatan pelayanan Crosstabulation

		Pemanfaatan pelayanan			
		Tidak	Memanfaatkan	Total	
kategori sikap	Negatif	Count	7	2	9
		% within kategori sikap	77.8%	22.2%	100.0%
	Positif	Count	11	75	86
	% within kategori sikap	12.8%	87.2%	100.0%	
Total	Count	18	77	95	
	% within kategori sikap	18.9%	81.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.406 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	18.374	1	.000		
Likelihood Ratio	16.932	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.170	1	.000		
N of Valid Cases	95				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.71.

b. Computed only for a 2x2 table

kategori kepercayaan * Pemanfaatan pelayanan Crosstabulation

		Pemanfaatan pelayanan		Total	
		Tidak	Memanfaatkan		
kategori	Tidak	Count	6	7	13
kepercayaan	Percaya	% within kategori kepercayaan	46.2%	53.8%	100.0%
	Percaya	Count	12	70	82
		% within kategori kepercayaan	14.6%	85.4%	100.0%
Total		Count	18	77	95
		% within kategori kepercayaan	18.9%	81.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.259 ^a	1	.007		
Continuity Correction ^b	5.352	1	.021		
Likelihood Ratio	6.018	1	.014		
Fisher's Exact Test				.015	.015
Linear-by-Linear Association	7.183	1	.007		
N of Valid Cases	95				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.46.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori fasilitas kesehatan * Pemanfaatan pelayanan Crosstabulation

		Pemanfaatan pelayanan		Total	
		Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan		
Kategori fasilitas kesehatan	Kurang	Count	1	4	5
		% within Kategori fasilitas kesehatan	20.0%	80.0%	100.0%
	Cukup	Count	17	73	90
		% within Kategori fasilitas kesehatan	18.9%	81.1%	100.0%
Total	Count	18	77	95	
	% within Kategori fasilitas kesehatan	18.9%	81.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.004 ^a	1	.951		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.004	1	.951		
Fisher's Exact Test				1.000	.659
Linear-by-Linear Association	.004	1	.951		
N of Valid Cases	95				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .95.

b. Computed only for a 2x2 table

kategori sikap petugas * Pemanfaatan pelayanan Crosstabulation

		Pemanfaatan pelayanan		Total	
		Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan		
kategori sikap petugas	Negatif	Count	5	5	10
		% within kategori sikap petugas	50.0%	50.0%	100.0%
	Positif	Count	13	72	85
		% within kategori sikap petugas	15.3%	84.7%	100.0%
Total	Count	18	77	95	
	% within kategori sikap petugas	18.9%	81.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.018 ^a	1	.008		
Continuity Correction ^b	4.940	1	.026		
Likelihood Ratio	5.652	1	.017		
Fisher's Exact Test				.019	.019
Linear-by-Linear Association	6.944	1	.008		
N of Valid Cases	95				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.89.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 4 Uji Validasi dan Reliabilitas Kuesioner

1. Variabel Pengetahuan

		Correlations						Total
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	
P1	Pearson Correlation	1	.071	-.093	.257	.049	.071	.433*
	Sig. (2-tailed)		.710	.626	.171	.797	.710	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.071	1	.627**	-.017	.279	.068	.588**
	Sig. (2-tailed)	.710		.000	.928	.136	.720	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	-.093	.627**	1	-.017	.446*	.255	.641**
	Sig. (2-tailed)	.626	.000		.928	.014	.174	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.257	-.017	-.017	1	.154	-.017	.426*
	Sig. (2-tailed)	.171	.928	.928		.416	.928	.019
	N	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.049	.279	.446*	.154	1	.446*	.713**
	Sig. (2-tailed)	.797	.136	.014	.416		.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.071	.068	.255	-.017	.446*	1	.535**
	Sig. (2-tailed)	.710	.720	.174	.928	.014		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30

Total	Pearson Correlation	.433*	.588**	.641**	.426*	.713**	.535**	1
	Sig. (2-tailed)	.017	.001	.000	.019	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	9.57	.806	.444	.635
P2	9.43	.944	.500	.603
P3	9.43	1.013	.371	.647
P4	9.37	1.275	.061	.712
P5	9.50	.741	.687	.512
P6	9.37	1.137	.419	.647

2. Variabel Sikap

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.415*	.112	.103	.050	.504**
	Sig. (2-tailed)		.023	.556	.589	.795	.005
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.415*	1	.506**	.275	.299	.794**
	Sig. (2-tailed)	.023		.004	.141	.109	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.112	.506**	1	.223	.141	.657**
	Sig. (2-tailed)	.556	.004		.237	.457	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.103	.275	.223	1	.345	.674**
	Sig. (2-tailed)	.589	.141	.237		.062	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.050	.299	.141	.345	1	.495**
	Sig. (2-tailed)	.795	.109	.457	.062		.005
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.504**	.794**	.657**	.674**	.495**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.005	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	12.13	1.430	.258	.609
P2	12.07	1.030	.598	.423
P3	11.80	1.200	.392	.547
P4	12.27	1.099	.334	.597
P5	12.00	1.517	.331	.590

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.614	5

3. Variabel kepercayaan

Correlations							
		P1	P2	P3	P4	P5	Total
P1	Pearson Correlation	1	.498**	.484**	.241	.370*	.719**
	Sig. (2-tailed)		.005	.007	.199	.044	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.498**	1	.303	.516**	.500**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.005		.103	.004	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30

P3	Pearson Correlation	.484**	.303	1	.212	.394*	.687**
	Sig. (2-tailed)	.007	.103		.262	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.241	.516**	.212	1	.677**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.199	.004	.262		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.370*	.500**	.394*	.677**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.044	.005	.031	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.719**	.759**	.687**	.689**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	12.13	2.947	.540	.741
P2	11.53	2.878	.602	.720

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	5

P3	11.73	2.892	.459	.774
P4	11.40	3.214	.542	.744
P5	11.47	2.671	.646	.702

4. Variabel fasilitas Kesehatan

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
P1	Pearson Correlation	1	.683**	.428*	.683**	.570**	.393*	.802**
	Sig. (2-tailed)		.000	.018	.000	.001	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.683**	1	.592**	.488**	.570**	.393*	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.006	.001	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.428*	.592**	1	.742**	.609**	.415*	.799**
	Sig. (2-tailed)	.018	.001		.000	.000	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.683**	.488**	.742**	1	.791**	.521**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.570**	.570**	.609**	.791**	1	.509**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

P6	Pearson Correlation	.393*	.393*	.415*	.521**	.509**	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.032	.032	.022	.003	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.802**	.802**	.799**	.879**	.842**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	15.87	2.671	.688	.863
P2	15.87	2.671	.688	.863
P3	15.90	2.714	.689	.862
P4	16.00	2.759	.822	.842
P5	16.07	2.754	.764	.849
P6	16.13	3.223	.532	.884

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	6

5. Variabel Sikap Petugas Kesehatan

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
P1	Pearson Correlation	1	.784**	.784**	.650**	.784**	.784**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.784**	1	1.000**	.452*	.792**	.792**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.012	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.784**	1.000**	1	.452*	.792**	.792**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.012	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.650**	.452*	.452*	1	.641**	.641**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.012		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.784**	.792**	.792**	.641**	1	1.000**	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.784**	.792**	.792**	.641**	1.000**	1	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

Total	Pearson Correlation	.895**	.903**	.903**	.731**	.943**	.943**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	16.07	3.375	.854	.930
P2	16.00	3.172	.857	.928
P3	16.00	3.172	.857	.928
P4	15.93	3.375	.607	.960
P5	16.00	3.103	.914	.920
P6	16.00	3.103	.914	.920

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	6

Lampiran 5 Persuratan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 3052/UN4.14/PL.00.00/2020
Hal : Izin Penelitian

13 Maret 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T-BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di - Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu kami mohon kiranya bantuan Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk penelitian tersebut an:

Nama : Nadya Ayupia
Nim : K11116033
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Hubungan Perilaku Konsumen dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat Makassar Tahun 2020.
Lokasi Penelitian : Makassar
Pembimbing : 1. Muh. Yusri Abadi, SKM. M. Kes.
2. Dian Saputra Marzuka, SKM. M. Kes.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih


Dekan.

Dr. Aminuddin Syam, SKM, M. Kes, M. Med.Ed.
NIP. 196706171999031001

Tembusan :

1. Wakil Dekan 1 FKM Unhas
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 4211/S.01/PTSP/2020
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Balai Kesehatan Tradisional
Masyarakat Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 3052/UN4.14/PL.00.00/2020 tanggal 13 Maret 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NADYA AYUPIA**
Nomor Pokok : K11116033
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" HUBUNGAN PERILAKU KONSUMEN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI BALAI KESEHATAN TRADISIONAL MASYARAKAT MAKASSAR TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **03 Agustus s/d 03 September 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 27 Juli 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk. I
Nip : 19710501 199803 1 004

Revisi ke Yth:
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar
2. Pengajar

UMAP PTSP 28-07-2020



Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax (0411) 448936
Website : <http://pimam.sulawesiprov.go.id> Email : ptsp@sulawesiprov.go.id
Makassar 90231





KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BALAI KESEHATAN TRADISIONAL MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan KM.11, Telp (0411) 584172, Fax (0411) 587373
e-mail : sulsebktm@yahoo.co.id

10 Agustus 2020

Nomor : KR.05.02/1/911 /2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
MAKASSAR

Berdasarkan surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 4211/S.01/PTSP/2020 tanggal 27 Juli tentang Izin Penelitian.

Sehubungan hal tersebut kami memberikan izin untuk melakukan penelitian di Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat (BKTM) Makassar selama sesuai ketentuan/peraturan yang berlaku PP 64 Tahun 2019 tentang Janis dan Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak, serta menyampaikan hasil penelitian setelah selesai. Mahasiswa tersebut yaitu :

Nama : Nadya Ayupia
Nomor Pokok : K11116033
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan KM. 10 Makassar

Judul Penelitian : "Hubungan Perilaku Konsumen dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Tradisional di BKTM Tahun 2020 "

Mahasiswa tersebut berhak untuk menghubungi responden sesuai yang dibutuhkan dan memperhatikan etika.

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk digunakan sesuai peraturan dan ketentuan yang berlaku, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.



Dr. dr. Angi Khuzaimah, M.Kes
Nip. 197001062002122001

Tembusan Yth :

1. Inspektur Jenderal Kementerian Kesehatan RI
2. Direktur Jenderal Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan RI
3. Sekretaris Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan RI



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BALAI KESEHATAN TRADISIONAL MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 11 Telp : (0411) 584172 , Fax : (0411) 584172
e-mail : sulseibktm@yahoo.co.id
MAKASSAR



SURAT KETERANGAN

Nomor: UM.01.05/1/1161/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. dr. Anna Khuzaimah, M.Kes
N i p : 19710406 200212 2001
J a b a t a n : Kepala Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat (BKTM) Makassar

Menerangkan bahwa :

N a m a : Nadya Ayupia
Nomor Pokok : K11116033
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Adalah benar telah melaksanakan penelitian di Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat Makassar dengan judul :

"Hubungan Perilaku Konsumen Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Balai Kesehatan Tradisional Masyarakat Tahun 2020"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Oktober 2020
Kepala,

Dr. dr. Anna Khuzaimah, M.Kes
19710406 200212 2001



Lampiran 6 Dokumentasi



Lampiran 7 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Nama : Nadya Ayupia
Tempat/Tgl Lahir : Labakkang, 30 Mei 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Matoa Darise, Kec. Minasatene Kab. Pangkep
Telp/No.Hp : 082293719057
E-mail : nadyaayupia30@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 1. SD Negeri 27 Samaelo
2. SMP Negeri 1 Bungoro
3. SMA Negeri 2 Pangkajene
4. Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas
Hasanuddin
Riwayat Organisasi : 1. Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Pangkajene
2. Pengurus Maperwa FKM Unhas 2018/2019
3. Pengurus MM FKM Unhas 2019/2020
4. Pengurus HAPSC FKM Unhas 2019/2020