

**STUDI PEMANFAATAN PELAYANAN PUSKESMAS  
DI BEBERAPA DESA KECAMATAN CAMPALAGIAN  
KABUPATEN POLMAS TAHUN 2004**

**FITRIANI RASIL  
K 111 99 062**



PERPUST. KAMPUS UTIV. HASANUDDIN	
Tgl. Terima	21-07-04
Asal Dari	FKM
Banyaknya	1 (Exp)
Harga	Handwritten
No. Inventaris	0407 140
No. Kias	21048 (Kai)

*Skripsi ini Diajukan sebagai Salah Satu  
Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat*

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2004**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi dan disetujui untuk diperbanyak sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin

Makassar, Juni 2004

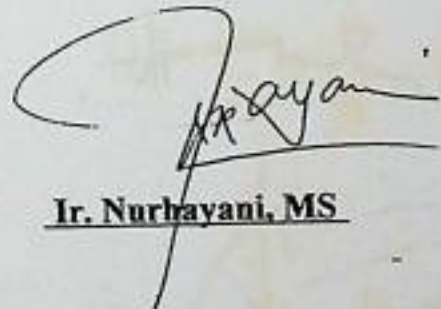
Tim Pembimbing

Pembimbing I



Drs. Muh Alwy Arifin, M. Kes

Pembimbing II



Ir. Nurhayani, MS

Mengetahui

Ketua Bagian AKK



dr. H. Alimin Maidin, MPH

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

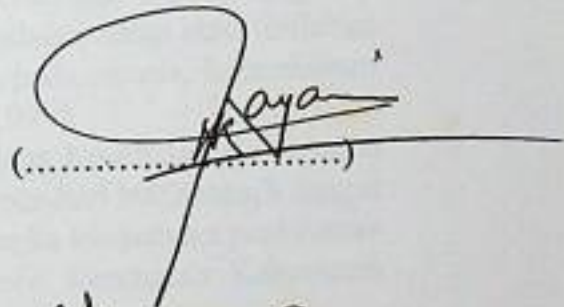
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar pada tanggal 15 Juni 2004.

**Ketua** : Drs.M.Alwy Arifin,M.Kes



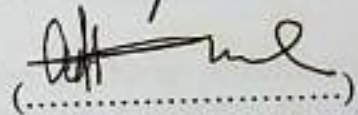
(.....)

**Sekretaris** : Ir.Nurhayani,MS



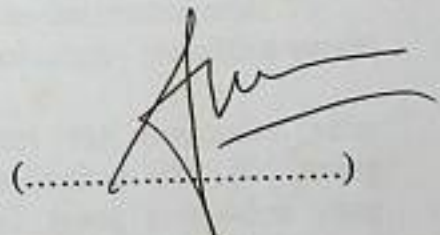
(.....)

**Anggota** : 1. Dr.Asiah Hamzah,Dra,MA



(.....)

2. Darmawansyah,SE,MS



(.....)

## RINGKASAN

UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
Skripsi, Juni 2004

**FITRIANI RASIL**

**" Studi Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas di Beberapa Desa Kecamatan  
Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004 "**

Xii + 42 halaman + 12 tabel + 8 lampiran.

Keluhan terhadap pelayanan kesehatan sering terdengar secara langsung maupun melalui media massa. Biasanya menjadi sasaran adalah sikap atau tindakan baik dokter maupun para medis. Demikian pula keluhan pada sarana, kelambanan pelayanan kesehatan, persediaan obat dan lain-lain (azwar. 1999).

Berdasarkan laporan tahunan puskesmas pada Dinas Kesehatan Kabupaten Polmas menunjukkan bahwa angka kunjungan puskesmas per-hari buka masih sangat rendah yaitu 28,5 kunjungan bila dibandingkan rata-rata angka kunjungan puskesmas per-hari buka secara nasional yaitu 83 kunjungan. (Profil Kesehatan Kabupaten Polmas Tahun 2001).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004 ditinjau dari pendapatan, tarif, sikap petugas dan fasilitas/sarana.

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian survei dengan pendekatan deskriptif.

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa dari 418 responden yang berpendapatan cukup, 154 orang (36,8%) yang memanfaatkan dan 264 orang (63,2%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 362 orang responden yang berpendapatan kurang, 106 orang (29,3%) yang memanfaatkan dan 256 orang (70,7%) yang tidak memanfaatkan. Dari 146 orang responden yang menyatakan tarif mahal, 38 orang (26,0%) yang memanfaatkan dan 108 orang (74,0%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 634 orang yang menyatakan tarif murah, 222 orang (35,0%) yang memanfaatkan dan 412 orang (65,0%) yang tidak memanfaatkan. Dari 124 orang responden yang menyatakan sikap petugas sangat baik, 11 orang (8,9%) yang memanfaatkan dan 113 orang (91,1%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 601 orang responden yang menyatakan sikap petugas sangat baik, 226 orang (37,6%) yang memanfaatkan dan 375 orang (62,4%) yang tidak memanfaatkan serta dari 55 orang responden yang menyatakan sikap petugas cukup baik, 23 orang (41,8%) yang memanfaatkan dan 32 orang (58,2%) yang tidak memanfaatkan. Dari 78 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana sangat baik, 1 orang (1,3%) yang memanfaatkan dan 77 orang (98,7%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 466 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana baik, 184 orang (39,5%) yang

memanfaatkan dan 282 orang (60,5%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 226 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana cukup baik, 73 orang (32,3%) yang memanfaatkan dan 153 orang (67,7%) yang tidak memanfaatkan serta dari 10 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana tidak baik, 2 orang (20,0%) yang memanfaatkan dan 8 orang (80,0%) yang tidak memanfaatkan. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan adanya peninjauan ulang tentang penetapan tarif oleh pemerintah setempat agar disesuaikan dengan kemampuan bayar masyarakat terutama ekonomi menengah ke bawah serta petugas diharapkan dapat lebih ramah kepada pasien sebagai langkah awal pengobatan dan yang tidak kalah penting perlu ada perhatian khusus pada ruang tunggu.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul " **Studi Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas di Beberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004** " sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.

Salam dan salawat atas junjungan Nabiullah Muhammad SAW yang membawa ummatnya dari alam kebodohan ke alam yang terang benderang dengan penuh peradaban.

Dalam penulisan skripsi ini berbagai hambatan dihadapi oleh penulis dari tahap persiapan sampai dengan penyelesaian tulisan. Namun, berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dengan berbagai pihak maka hambatan dan kesulitan dapat teratasi.

Oleh karena itu, perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan terimah kasih yang tulus dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Bapak **Drs.Watief.A.Rachman, MS** selaku penasehat akademik penulis
2. Bapak **dr.H.Alimin Maidin, MPH** selaku ketua jurusan beserta sekretaris dan staf jurusan AKK terima kasih atas segala dukungan dan bantuan kepada penulis
3. Bapak Dekan, Para Pembantu Dekan, staf pengajar, serta seluruh pegawai di FKM UNHAS yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas ini

4. Bapak **Drs. Alwy Arifin, M.Kes** selaku pembimbing I dan **Ibu Ir.Nurhayani,MS** selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan memicu semangat penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Bapak Kepala kesatuan Bangsa Dati I Propinsi Sulawesi Selatan yang telah memberikan izin penelitian untuk mengadakan penelitian sebagai bahan untuk penelitian skripsi ini.
6. Bapak Kepala Daerah Kabupaten Polmas beserta staf
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta **Ecce, Ani, Ramlah, Ida, Ekky, Ulla, Arfan dan Noe'** yang telah memberikan cinta dan persahabatan yang indah. Terima kasih buat **Erna, Haya, Cia, Anti, Mia, Sumi dan semua penghuni Pondok Annisa** yang telah memberikan persaudaraan selama penulis menjalani studi di Makassar. Anak-anak di Pondok Kamondong tanpa terkecuali (**terkhusus Soel dan Udin**) yang telah memberikan tempat dan perhatian selama penulis mengerjakan tugas akhir ini serta Anak-anak di Asrama Damai tak terkecuali yang telah memberikan duka dan kebahagiaan dalam segala kondisi.

Akhirnya, terkhusus kepada Ayahanda dan Ibunda (**RASIL.S dan SITTI JASMIN**) yang telah memberikan kasih sayang, perhatian serta do'a tulus yang senantiasa menemani langkah penulis serta kakak-kakakku tercinta, **Mukhlis SP, Jasmira S. pd, Rasmiati S.pd sekeluarga dan Jasrawati A.Mak sekeluarga** yang telah memberikan batuan moril dan materi serta persaudaraan yang tak ternilai harganya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena itu saran dan kritik sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan penulisan ini.

Dan akhirnya, kepada Allah SWT penulis memohon semoga jasa dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada kita semua.

**Makassar, Juni 2004**

**Penulis**



## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Batasan masalah .....	4
C. Rumusan masalah .....	4
D. Tujuan penelitian .....	4
E. Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas ....	6
B. Tinjauan Umum Tentang Sehat dan Sakit.....	8
C. Tinjauan Umum Tentang Beberapa Faktor dalam Pemanfaatan Puskesmas.....	10
D. Tinjauan Umum Tentang Variabel yang Diteliti .....	13
E. Tinjauan Umum Tentang Puskesmas .....	17
<b>BAB III KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>21</b>
A. Dasar Pemikiran Variabel yang diteliti .....	21
B. Kerangka Variabel yang Diteliti.....	22
C. Definisi Operesional dan Kriteria Objektif.....	23



BAB	IV	METODOLOGI PENELITIAN.....	26
	A.	Jenis Penelitian.....	26
	B.	Lokasi Penelitian.....	26
	C.	Populasi dan Sampel.....	27
	D.	Pengumpulan Data.....	28
	E.	Pengolahan dan penyajian Data.....	28
BAB	V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
	A.	Hasil Penelitian.....	28
	B.	Pembahasan.....	35
BAB	VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
	A.	kesimpulan.....	40
	B.	saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur Dibeberapa Desa Kecamatan campalagian kabupaten polmas tahun 2004.....	29
2. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	30
3. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	30
4. Distribusi Responden Berdasarkan Pemanfaatan pelayanan puskesmas dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004...	31
5. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	32
6. Distribusi Responden Berdasarkan Tarif Puskesmasdibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	33
7. Distribusi Responden Berdasarkan Siakap Petugas Puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	33
8. Distribusi Responden Berdasarkan Fasilitas/Sarana Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	33
9. Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan dan Pemanfaatan Puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	34
10. Distribusi Responden Berdasarkan Tarif dan Pemanfaatan puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	34
11. Distribusi Responden Berdasarkan Siakap Petugas dan Pemanfaatan puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	35
12. Distribusi Responden Berdasarkan Fasilitas/Sarana dan Pemanfaatan puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Master Tabel Penelitian

Lampiran 3 : Hasil olah data dengan computer program SPSS for windows  
versi 11,5

Lampiran 4 : Jumlah Penduduk

Lampiran 5 : Surat izin penelitian dari FKM-UH

Lampiran 6 : Surat izin penelitian dari Badan Kesehatan Bangsa Kabupaten Polmas

Lampiran 7 : Surat izin penelitian dari unit Kesejahteraan Sosial Kecamatan  
Campalagian

Lampiran 8 : Surat keterangan telah selesai melaksanakan penelitian dari unit  
Kesejahteraan Sosial Kecamatan Campalagian

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan mutu dan pemerataan pelayanan kesehatan maka upaya dititik beratkan pada pelayanan kesehatan dasar sebagai upaya terpadu yang diselenggarakan melalui Puskesmas. Upaya peningkatan dan pemerataan pembangunan kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah dengan mengusahakan peningkatan fasilitas kesehatan termasuk Puskesmas ternyata tidak diikuti oleh peningkatan pemanfaatan Puskesmas, secara nasional hanya meningkat rata-rata 9,43%per tahun sedangkan peningkatan jumlah Puskesmas 11,9% sampai 25,0% (Profil Kesehatan Indonesia, 2000).

Salah satu bentuk penyelenggaraan upaya kesehatan di laksanakan melalui pelayanan kesehatan puskesmas, karena puskesmas merupakan pusat pembangunan kesehatan masyarakat serta menyelenggarakan pelayanan masyarakat yang bermutu, merata, terjangkau dengan peran serta masyarakat secara aktif.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, puskesmas juga melaksanakan upaya-upaya kesehatan berupa promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan. Dengan upaya tersebut diharapkan terwujud tujuan pembangunan kesehatan yaitu tercapainya

kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan yang optimal.

Beberapa hasil studi pemanfaatan Puskesmas di Sulawesi Selatan mengungkap bahwa masyarakat hanya menggunakan 47,2% Puskesmas (Razak, 2000). Berdasarkan hasil Susenas menunjukkan bahwa pemanfaatan puskesmas oleh masyarakat di berbagai tempat masih dibawah dari peruntukannya. Diperoleh data bahwa 96,36% masyarakat yang sakit sudah berobat dengan perincian puskesmas 26,81% mantri 13,87%, dokter praktek 34,47%, Puskesmas pembantu 2,23%, dukun 5,69%, berobat sendiri 3,09% dan 10,2% berobat ke unit pelayanan lainnya (Kanwil Kesehatan Sul-Sel 2000).

Berdasarkan laporan tahunan Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kabupaten Polmas menunjukkan bahwa angka kunjungan Puskesmas per hari buka masih sangat rendah yaitu 28,5% kunjungan bila dibandingkan rata-rata angka kunjungan Puskesmas per hari buka secara nasional yaitu 83% kunjungan, selain pertolongan persalinan oleh tenaga tenaga kesehatan menurun dari tahun ke tahun, hal ini terlihat pada tahun 2000 pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan 52,68% dan menurun tahun 2001 menjadi 51,42% sedangkan target yang ditetapkan sebesar 80% persalinan oleh tenaga kesehatan belum tercapai (Profil Kesehatan Kabupaten Polmas Tahun, 2001).

Menurut "Widodo" bahwa Puskesmas masih banyak menghadapi masalah kinerja dan masalah dasar yang lain yaitu pada umumnya Puskesmas mempunyai citra yang kurang baik dimata masyarakat terutama berkaitan dengan penampilan fisik serta disiplin dan keramahan tenaga dalam memberikan pelayanan. Meskipun jangkauan pelayanan sudah hampir merata di seluruh pelosok, namun cakupan pelayanannya masih rendah, dan ironisnya dengan tarif yang sangat rendahpun, penduduk belum mampu memanfaatkan puskesmas secara optimal. (Widodo, 2001).

Keluhan terhadap pelayanan kesehatan sering terdengar secara langsung maupun melalui media massa. Biasanya yang menjadi sasaran adalah sikap atau tindakan baik dokter maupun para medis. Demikian pula keluhan pada sarana, kelambanan pelayanan kesehatan, persediaan obat dan lain-lain (Azwar,1999).

Berdasarkan hasil penelitian "Darmawaty Mansyur" (1996) di Puskesmas pembantu Pallangga Kabupaten Gowa menunjukkan bahwa tngkat pendapatan dan pendidikan mempunyai pengaruh dalam permintaan terhadap pelayanan kesehatan. Beberapa hasil studi lainnya yang dilakukan oleh "Holtman dan Gleen" (1978) dalam "Amran Razak" (2000) menunjukkan elastisitas pendapatan (income elasticity) yang positif artinya kenaikan pendapatan akan diikuti peningkatan permintaan terhadap pelayanan kesehatan. (Amran Razak 2000).



## **B. Batasan Masalah**

Banyak faktor yang berperan dalam pemamfaatan puskesmas. Menurut Saifuddin FD. Faktor tersebut dapat dikelompokkan menjadi dua yaitu faktor yang berasal dari puskesmas dan faktor yang berasal dari masyarakat. Faktor yang berasal dari puskesmas yaitu : masalah tenaga, sikap petugas, program pelayanan, fasilitas yang tersedia, letak puskesmas dan sumber daya yang tersedia. Sedangkan faktor yang berasal dari masyarakat yaitu : pendapatan, pendidikan, pengetahuan, budaya, jarak, harga dan waktu.

Dalam penelitian ini hanya ingin melihat dari beberapa faktor yaitu : pendapatan, harga/tarif, sikap petugas dan fasilitas/sarana.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah "Bagaimana gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004 ditinjau dari pendapatan, tarif, sikap petugas dan fasilitas/sarana".

## **D. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004



## **2. Tujuan Khusus**

- a. Untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004 ditinjau dari pendapatan.
- b. Untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004 ditinjau dari tarif.
- c. Untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas tahun 2004 ditinjau dari sikap petugas.
- d. Untuk memperoleh gambaran pemanfaatan pelayanan Puskesmas di beberapa desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas tahun 2004 ditinjau dari fasilitas/sarana.

## **E. Manfaat Penelitian**

1. Sebagai salah satu sumber informasi bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Polmas dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan dasar.
2. Sebagai masukan (input) yang diharapkan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dan merupakan salah satu bahan bacaan bagi peneliti berikutnya.
3. Bagi peneliti sendiri merupakan pengalaman berharga dalam memperkuat wawasan dan pengetahuan tentang kepemimpinan melalui penelitian lapangan.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Tinjauan Umum Tentang Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas

Masalah kesehatan masyarakat dapat bermula dari perilaku individu, keluarga ataupun perilaku-prilaku kelompok masyarakat dalam banyak hal.

*World Health Organization (WHO)* menyebutkan faktor perilaku yang mempengaruhi masyarakat dalam penggunaan pelayanan kesehatan adalah:

1. Pemikiran dan perasaan (*thoughts and feeling*), yakni dalam bentuk pengetahuan, persepsi, sikap, kepercayaan-kepercayaan dan penilaian-penilaian seseorang terhadap obyek (dalam hal ini obyek kesehatan).
2. Orang penting sebagai referensi (*personal reference*), yakni perilaku seseorang itu lebih banyak dipengaruhi oleh seseorang yang dianggap penting/berpengaruh besar terhadap dorongan penggunaan pelayanan kesehatan.
3. Sumber-sumber daya (*resources*), yakni mencakup fasilitas, uang, waktu, tenaga dan sebagainya, semua itu berpengaruh terhadap perilaku seseorang atau kelompok masyarakat baik positif maupun negative.
4. Kebudayaan (*culture*) yakni norma-norma yang ada di masyarakat dalam kaitannya dengan konsep sehat dan sakit.

Upaya pencarian kesehatan bagi masyarakat merupakan gambaran perilaku pola pemanfaatan pelayanan kesehatan secara keseluruhan yang dapat

menggambarkan tingkat pengetahuan dan kepercayaan masyarakat terhadap sarana pelayanan kesehatan yang ada.

Pencarian pengobatan yang dipengaruhi oleh keterjangkauan sarana pelayanan kesehatan masyarakat, tingkat kegawatan penyakit dan pengalaman pengobatan sebelumnya baik atas dasar pengalaman sendiri maupun orang lain, serta atas dasar rujukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 63% pengunjung Puskesmas berasal dari yang tingkat dalam radius 0-2 Km dari Puskesmas dan 81,5% pengunjung Puskesmas pembantu berasal dari masyarakat yang tinggal dalam radius 0-1,5 Km dari Puskesmas pembantu.

Menurut J. Hanlon (1959) pemanfaatan pelayanan kesehatan di pengaruhi oleh : (Juanita 1997)

1. Tersedianya sumber daya/dana kesehatan yang ada
2. Pendapatan keluarga
3. Jarak tempat tinggal dan tempat pelayanan
4. Persepsi sehat dari penerima dan pemberi pelayanan.

Keputusan untuk menggunakan pelayanan kesehatan dipengaruhi komponen-komponen pendorong (*predisposing*), pemingkin (*enabling*) dan kebutuhan (*need*).

Komponen *predisposing* termasuk variabel-variabel yang menggambarkan faktor-faktor yang individu secara tidak langsung berhubungan dengan

penggunaan pelayanan kesehatan. Adapun faktor-faktor predisposing mencakup faktor demografi, struktur sosial, dan kepercayaan terhadap keadaan sakit dan pelayanan medis. Umur, jenis kelamin, status perkawinan termasuk dalam variabel-variabel demografi.

Struktur sosial meliputi variabel pendidikan, pekerjaan dan kediaman yang mempengaruhi secara fisik dan lingkungan sosial individu. Sedangkan kepercayaan terhadap keadaan sakit dan pelayanan medis dapat dipertimbangkan sebagai suatu kondisi pendorong akan kepercayaan sehat yang merupakan pengaruh dari perilaku keadaan sakit.

## **B. Tinjauan Umum Tentang Sehat dan Sakit**

Luas masalah kesehatan bukanlah seluas suatu bidang yang sederhana dan sempit kesehatan dapat mencakup keadaan fisik, mental dan sosial. Badan Kesehatan Dunia (WHO, 1947) menyatakan bahwa sehat adalah suatu keadaan sejahtera sempurna fisik, mental dan sosial; tidak terbatas pada bebas dari penyakit dan kelemahan saja.

Dalam Undang-Undang No. 9/1960 tentang Pokok-Pokok Kesehatan, pasal 2 dinyatakan: Yang dimaksud dengan kesehatan dalam Undang-Undang ini meliputi kesehatan badan, rohani (mental) dan sosial, bukan hanya keadaan yang bebas dari penyakit, cacat dan kelemahan. Selanjutnya batasan kesehatan berkembang pada peraturan tentang pokok-pokok kesehatan berikutnya. Dalam Undang-Undang RI No. 23 tahun 1992 tentang kesehatan, pasal 1, dikatakan

bahwa kesehatan adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis.

Sehat dan sakit adalah suatu kejadian yang merupakan suatu rangkaian proses yang berjalan terus menerus yang berada dalam kehidupan masyarakat. Secara sederhana konsep sehat, sakit dapat dianggap bergerak dari suatu titik sehat ke titik sakit melalui suatu garis horizontal.

Perubahan status sehat ke status sakit berkaitan dengan adanya keterpaparan yang dialami dan kerentanan tubuh manusia dalam menghadapi keterpaparan itu.

Untuk menderita sakit seseorang harus mengalami keterpaparan dan rentan atau peka terhadap keterpaparan itu. Konsep ini sekaligus memberikan gambaran bahwa untuk mencegah penyakit dapat dilakukan dengan dua cara utama:

- (1). Menghindari keterpaparan, misalnya memberikan desinfektan dan
- (2). Menurunkan kerentanan, misalnya dengan meningkatkan daya tahan tubuh dengan imunisasi.

### **C. Tinjauan Umum Tentang Beberapa faktor Dalam pemanfaatan Puskesmas**

Pemanfaatan fasilitas kesehatan di Puskesmas dapat dilihat dengan menggunakan beberapa indikator, antara lain rata-rata kunjungan perhari buka puskesmas dan frekwensi kunjungan Puskesmas.(BPS RI, 1999)

Banyak faktor yang berperan dalam hal penggunaan Puskesmas. Faktor-faktor tersebut dapat dikelompokkan dalam dua kelompok yaitu yang berasal dari puskesmas itu sendiri dan faktor yang berasal dari masyarakat.(Syarifuddin, 1995)

## 1. Dari Segi Puskesmas

Faktor yang berasal dari puskesmas adalah faktor tenaga, sikap petugas, program pelayanan, fasilitas yang tersedia, letak puskesmas dan sumber daya yang tersedia.

Faktor tenaga sangat menentukan terlaksananya suatu program yang ada di puskesmas. Pada saat ini hampir semua puskesmas dan rumah sakit kekurangan tenaga perawat selain jumlahnya kurang mutunya sering dikeluhkan masyarakat (Wasisto, 1997)

Demikian pula tenaga dokter yang menjadsi tulang punggung bagi setiap puskesmas dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pada tahun 1990 secara umum dokter yang bekerja di sarana-sarana pelayanan kesehatan jumlahnya sudah cukup memadai hanya di pulau Jawa-Bali dan 23% di DKI (Wasisto,1994). Kecukupan tenaga dokter pada masyarakat dapat dilihat dari indikator jumlah dokter per 100.000. Secara nasional pada tahun 1995 sebesar 10,38 per 100.000 penduduk. Sedangkan di Sulawesi Selatan pada tahun 1997 jumlah dokter (tidak termasuk dokter gigi) sebanyak 943 orang dengan ratio sekitar 1,22 per 10.000 penduduk atau sekitar 3 orang dokter melayani 30.000 penduduk (Kanwil Kesehatan Sul-Sel, 2000).

Bila dilihat ratio dokter per penduduk di atas, idealnya setiap puskesmas harus mempunyai 3 orang dokter umum, tetapi kenyataan di lapangan hal ini tidak demikian karena masih ada beberapa puskesmas di Sulawesi Selatan terutama di daerah terpencil yang tidak memiliki dokter walaupun pemerintah

telah mengangkat dokter PTT untuk ditempatkan di daerah terpencil dan sangat terpencil.

Yang tidak kalah pentingnya selain faktor tenaga adalah sikap petugas baik/ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, maka masyarakat akan cenderung memanfaatkan puskesmas dalam pemeliharaan kesehatannya. Sikap petugas kesehatan merupakan dalam meningkatkan mutu pelayanan (Azwar, 1996). Begitu juga dengan fasilitas dan sumber daya yang tersedia sangat mendukung terlaksananya program yang ada di puskesmas.

## 2. Dari Segi Masyarakat

Faktor yang berasal dari masyarakat dalam pemanfaatan puskesmas cukup dan saling berkaitan satu dengan lainnya, faktor tersebut antara lain : pendapatan, pendidikan, pengetahuan, budaya, jarak, harga, dan waktu.

Faktor pendapatan sangat menentukan dalam penggunaan pelayanan kesehatan, dimana keluarga yang berpenghasilan tinggi lebih sering menggunakan pelayanan kesehatan daripada keluarga yang berpenghasilan rendah. Berdasarkan hasil penelitian Gani dalam ( Razak, 2000) menunjukkan bahwa faktor pendidikan turut menentukan pemanfaatan pelayanan kesehatan terlihat bahwa masyarakat yang memiliki tingkat pendidikan yang tinggi cenderung mengurangi demand terhadap pelayanan informal (dukun tradisional atau tenaga kesehatan desa). Sebaliknya, malah meningkatkan demand terhadap pelayanan kesehatan modern misalnya medis dan paramedis.

Yang tidak kalah pentingnya adalah faktor biaya dimana semakin tinggi biaya pengobatan, semakin rendah demand terhadap puskesmas. Pengetahuan diperlukan untuk menimbulkan kesadaran masyarakat akan pentingnya nilai kesehatan, seperti kita ketahui bahwa masih banyak masyarakat kita yang belum percaya akan pengobatan modern, hal ini disebabkan oleh tingkat pengetahuannya yang masih rendah serta pengaruh budaya yang masih kental sehingga mereka lebih memilih berobat ke dukun dari pada ke puskesmas.

Pencarian pengobatan juga sangat dipengaruhi oleh keterjangkauan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan sebagian besar pengguna pelayanan kesehatan adalah mereka yang jaraknya dekat dengan sumber pelayanan kesehatan. Selain itu waktu juga berpengaruh terhadap permintaan pelayanan kesehatan dimana waktu dalam segi ekonomi sangat penting artinya bila dikaitkan dengan waktu yang hilang dalam mencari nafkah atau berkurangnya jam kerja. Lamanya yang digunakan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dapat berarti kehilangan dalam segi pendapatan (*time cost*) waktu cenderung mengurangi permintaan terhadap pemanfaatan fasilitas kesehatan (Razak, 2000).

#### **D. Tinjauan Umum Tentang Variabel yang Diteliti**

##### ***1. Pendapatan***

Dari segi ekonomi tingkat pendapatan dapat menunjukkan derajat kesejahteraan masyarakat. Bila tingkat pendapatan masyarakat rendah akan timbul berbagai masalah dalam masyarakat tersebut. Bila hal hendak



dihubungkan dengan kebutuhan manusia, baik kebutuhan biologis, sosiologis dan psikologis terang tidak terjangkau semuanya. (Puji, 1997)

Sebagian besar studi di negara-negara berkembang seperti Srilangka, Filipina dan Malawi didapatkan bahwa pada umumnya keluarga mengeluarkan 2%-5% dari pendapatannya untuk biaya medis dan obat-obatan. Dalam upaya kesehatan, rumah tangga miskin membelanjakan uangnya kurang dari batas pengeluaran untuk kesehatan (*term absolute*) tetapi proporsi yang mereka keluarkan kira-kira sama dengan yang dikeluarkan oleh rumah tangga kaya. Dari hasil kalkulasi oleh Jamison dan Prescott (1985), bahwa rata-rata pengeluaran tunai untuk upaya kesehatan di kota besar, sebesar 2% dari *income*, sedangkan di desa hampir sepuluh kali lebih besar dari pada kota.

Hasil penelitian Darmawaty Mansur (1996) di Puskesmas pembantu pallangga kabupaten Gowa menunjukkan bahwa tingkat pendapatan dan pendidikan mempunyai pengaruh dalam permintaan terhadap pelayanan kesehatan. Beberapa hasil studi lainnya yang dilakukan oleh Holtman dan Gleen (1978) Dalam Amran Razak (2000) menunjukkan elastisitas pendapatan (*income elasticity*) yang positif artinya kenaikan pendapatan akan diikuti peningkatan permintaan terhadap pelayanan kesehatan. Hal yang sama dilakukan oleh Heller (1965) di Malaysia barat yang menemukan bahwa meningkatnya pendapatan keluarga maka permintaan terhadap pelayanan kesehatan akan berakibat dari cara-cara pengobatan tradisional kearah pengobatan modern (Puskesmas).

## **2. Harga (Tarif)**

Harga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pemamfaatan pelayanan Puskesmas. Hasil studi Ascobat Gani (1981) menunjukkan harga pelayanan berasosiasi positif terhadap penggunaan pelayanan kesehatan. Selain itu hasil penelitian Muhammad Ihsan Sudjal di Puskesmas Benteng Selatan, Bontoharu, Kabupaten Selayar (2000) menunjukkan bahwa faktor biaya berbanding terbalik, dimana semakin tinggi biaya pengobatan, semakin rendah demand terhadap Puskesmas Benteng Selatan. (Razak, 2000)

## **3. Sikap Petugas**

Sikap petugas berkaitan dengan interaksi antara petugas kesehatan dan pasien. Hubungan antara manusia yang baik menanamkam kepercayaan dan kredibilitas dengan cara menghargai yang dapat dilihat melalui penerimaan kepercayaan, empati, menjaga rahasia, menghormati dan responsife serta memberikan perhatian terhadap pasien. (Wijono., 1999).

Mendengarkan keluhan dan berkomunikasi secara efektif juga penting. Dalam berkomunikasi orang berusaha menyampaikan pandangan, perasaan dan harapannya kepada orang lain. Hubungan antar manusia yang baik akan mempunyai andil yang besar dalam konseling yang efektif. Hubungan antar manusia yang kurang baik akan mengurangi efektifitas dan kompetensi teknis pelayanan kesehatan. (Wijono., 1999)

Pasien yang diperlakukan kurang baik dan kurang mendapat perhatian cenderung untuk mengabaikan saran dan nasihat dari petugas kesehatan atau tidak mau berobat ke tempat tersebut lagi.(Wijono, 1999)

Dalam pencarian pelayanan kesehatan, pasien awam akan mempertanyakan apakah dokternya baik, perawatnya tidak galak, tarifnya mahal dan obatnya manjur?. Seorang pasien mengharapkan seorang dokter atau perawat yang tenggang rasa, penuh perhatian, simpatik atau bersahabat, mempunyai kesabaran, cermat dan teliti serta berhati nurani.(Wijono, 1999)

#### **4. Fasilitas/sarana**

Sasarana berkaitan dengan penampilan fisik fasilitas kesehatan maupun petugas. Kenyamanan, kebersihan, kelengkapan alat periksa dan ragam obat yang diberikan merupakan faktor penting untuk menarik pasien yang dapat menjamin kelangsungan berobat.(Depkes RI)

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat untuk dapat mencapai tujuan dan sesuatu yang merupakan penunjang terselenggaranya suatu proses penerimaan atau pelayanan kesehatan.(Kamus Bahasa Indonesia, 1990)

Unsur lain yang berpengaruh misalnya hal-hal yang membuat waktu tunggu lebih menyenangkan seperti adanya: musik, televisi, majalah dll. Kebersihan yaitu adanya kamar kecil, sekat/gorden di kamar periksa juga

merupakan faktor penting untuk menarik pasien yang dapat menjamin kelangsungan berobat dan meningkatkan cakupan.

## **E. Tinjauan Umum Tentang Puskesmas**

### **1. Batasan Puskesmas**

Puskesmas adalah salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia serta menjadi unit pelaksanaan fungsional yang berfungsi sebagai pusat perkembangan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu (Azwar, 1996).

DepKes dan Kessos menyebutkan batasan Puskesmas dalam paradigma baru Puskesmas di era desentralisasi bahwa Puskesmas merupakan satuan organisasi yang diberikan kewenangan kemandirian oleh Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota untuk melaksanakan tugas-tugas operasional pembangunan kesehatan yang meliputi:

- a. perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembangunan kesehatan di wilayah kecamatan sesuai dengan situasi kondisi, kultur budaya dan potensi setempat.
- b. mencari, menggali dan mengelola sumber pembiayaan yang berasal dari pemerintah, masyarakat, swasta dan sumber lain dan kemudian

dipertanggung jawabkan untuk pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya.

- c. Pengangkatan tenaga institusi/honorar, pemindahan tenaga dan pendayagunaan tenaga kesehatan di wilayah kerjanya.
- d. Melengkapi sarana dan prasarana termasuk peralatan medis dan medis yang dibutuhkan.

## **2. Fungsi dan paradigma Puskesmas**

### **a. Fungsi Puskesmas**

- 1. Pusat pengarah pembangunan berwawasan kesehatan.
- 2. Pusat pemberdayaan masyarakat dan keluarga dalam pembangunan kesehatan.
- 3. Pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang meliputi:
  - a) pelayanan kesehatan masyarakat yang mengutamakan pelayanan promotif dan preventif dengan pendekatan masyarakat.
  - b) Pelayanan medik kasar yang mengutamakan pelayanan, kuratif dan rehabilitatif dengan pendekatan individu dan keluarga.

### **b. Program Puskesmas**

Selama ini Puskesmas mengenal delapan belas pokok kegiatan yang kemudian diubah menjadi enam program kesehatan dasar, antara lain:

- 1). Promosi kesehatan
- 2). Kesehatan lingkungan
- 3). Kesehatan ibu dan anak, keluarga berencana

- 4). Gizi
- 5). Pemberantasan penyakit menular
- 6). Pengobatan

**c. Penerapan Manajemen Puskesmas**

Untuk dapat melaksanakan program-program Puskesmas secara efisien, produktif dan berkualitas, pemimpin Puskesmas perlu merupakan prinsip-prinsip manajemen. Penerapan manajemen tersebut dijabarkan melalui kegiatan berbagai jenis kegiatan manajemen praktis seperti:

1. Lokakarya mini bulanan adalah untuk pergerakan pelaksanaan kegiatan bulanan dan juga monitorin bulanan kegiatan Puskesmas, dan akan dibahas indikator yang telah di tetapkan.
2. Lokakarya mini tri bulan dilakukan sebagai pergerakan pelaksanaan dan monitoring kegiatan Puskesmas dengan melibatkan lintas sektoral, badan penyantun Puskesmas atau sejenis mitra lain Puskesmas sebagai wujud tanggung jawab Puskesmas dalam kegiatan.

**d. Penilaian Kinerja Puskesmas**

Untuk terselenggaranya proses penilaian di perlukan instrument yang sederhana, instrument yang telah dikembangkan di Puskesmas adalah stratifikasi. Saat ini penilaian Puskesmas menggunakan stratifikasi telah diperbaiki menjadi penilaian kerja Puskesmas yang dilaksanakan telah memenuhi standar yang ditentukan.

Sebagai sarana pelayanan kesehatan tingkat pertama di Indonesia pengelolaan kerjasama puskesmas berpedoman pada empat asas pokok, yakni :

a. Asas pertanggungjawaban wilayah

Puskesmas harus bertanggungjawab atas semua masalah kesehatan yang terjadi di wilayah kerjanya. Artinya puskesmas tidak sekedar menanti kunjungan masyarakat, melainkan harus secara aktif memberikan pelayanan sedekat mungkin dengan masyarakat.

b. Asas peran serta masyarakat

Puskesmas harus melaksanakan asa peran serta masyarakat. Artinya berupaya melibatkan masyarakat dalam menyelenggarakan program kerja tersebut.

c. Asas keterpaduan

Puskesmas harus berupaya memadukan kegiatan dengan program kesehatan (lintas program) dan juga dengan program dari sektor lain (lintas sektoral).

d. Asas rujukan

Jika puskesmas tidak mampu menangani suatu masalah kesehatan harus merujuk ke sarana kesehatan yang lebih mampu (Azwar, 1996)

## BAB III

### KERANGKA KONSEP

#### A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti

Puskesmas yang melaksanakan upaya-upaya kesehatan berupa promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang dilaksanakan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan. Dengan upaya tersebut diharapkan terwujud tujuan pembangunan kesehatan yaitu tercapainya kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan yang optimal.

Upaya peningkatan dan pemerataan pembangunan kesehatan yang dilakukan oleh pemerintah dengan mengusahakan peningkatan fasilitas kesehatan termasuk Puskesmas ternyata tidak diikuti oleh peningkatan pemamfaatan Puskesmas, secara nasional hanya meningkat rata-rata 9,43% per tahun sedangkan peningkatan jumlah Puskesmas sampai 25% (Profil Kesehatan Indonesia,2000).

Pemamfaatan pelayanan Puskesmas dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor puskesmas : tenaga, sikap petugas, program pelayanan, fasilitas yang tersedia, letak puskesmas, sumber daya yang tersedia. Selain itu adalah faktor dari masyarakat : pendapatan, pendidikan, pengetahuan, budaya, jarak, harga dan waktu. (Saifuddin, 1995)

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Ascobat Gani (1981) dalam Amran Razak (2000) menunjukkan adanya pengaruh pendapatan dan harga/tarif terhadap permintaan pelayanan kesehatan selain itu menurut Wijono,D (1999) seorang pasien dalam pencarian pelayanan kesehatan akan mempertanyakan sikap dokter,

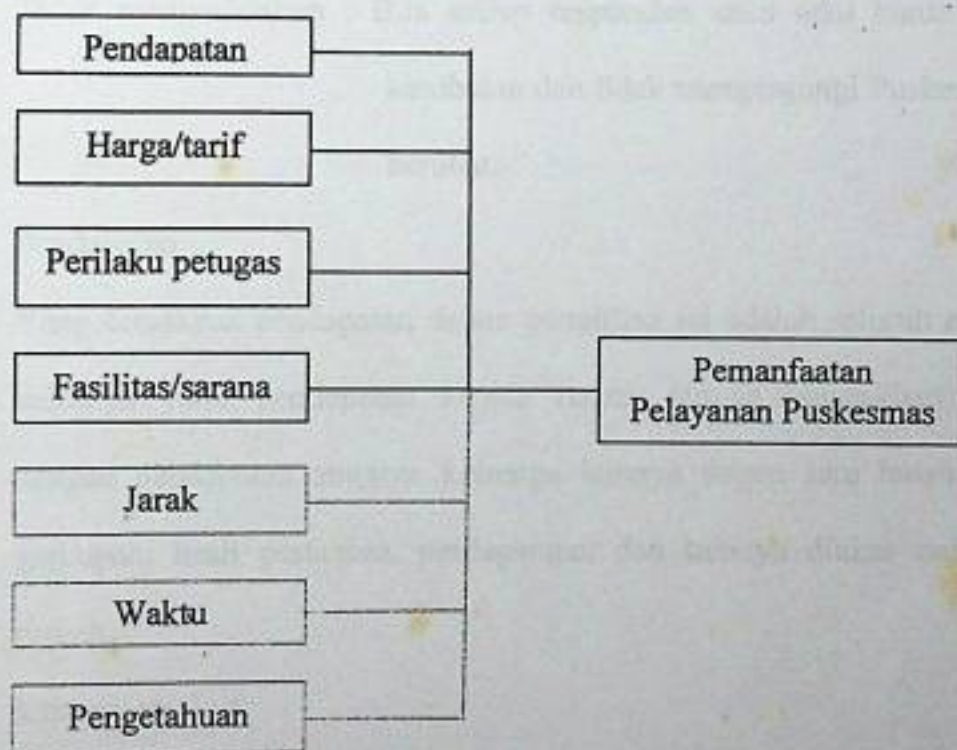


perawat serta petugas yang lain disamping ketersediaan fasilitas/sarana penunjang.

Banyak faktor yang berperan dalam hal penggunaan Puskesmas. Namun dalam penelitian hanya ingin melihat dari beberapa faktor yaitu : pendapatan, harga/tarif, sikap petugas dan fasilitas/sarana.(Saifuddin, 1995)

### B. Kerangka Variabel Yang Diteliti

Secara sistimatis uraian variabel berdasarkan tujuan penelitian dapat digambarkan model kerangka konsep sebagai berikut:



Keterangan : ————— : Variabel yang diteliti

----- : Variabel yang tidak diteliti

### C. Definisi Operasional dan Kriteria Obyektif

#### 1. Pemanfaatan Puskesmas

Yang dimaksud pemanfaatan Puskesmas dalam penelitian ini adalah penggunaan sarana kesehatan yang ada oleh masyarakat untuk berobat dan memeriksa kesehatan selama dalam kurung waktu tiga bulan terakhir sampai dengan saat wawancara dilakukan.

Kriteria objektif:

Memanfaatkan : Bila setiap responden sakit atau butuh pelayanan kesehatan dan ke Puskesmas untuk berobat

Tidak memanfaatkan : Bila setiap responden sakit atau butuh pelayanan kesehatan dan tidak mengunjungi Puskesmas untuk berobat.

#### 2. Pendapatan

Yang dimaksud pendapatan dalam penelitian ini adalah seluruh penghasilan keluarga yaitu pendapatan kepala rumah tangga (suami/istri) ditambah dengan pendapatan anggota keluarga lainnya dalam satu bulan, termasuk gaji/upah, hasil pertanian, perdagangan dan lainnya diukur dalam satuan rupiah.

Kriteria objektif:

Cukup : Apabila pendapatan  $\geq$  Rp 315.999,-

Kurang : Apabila pendapatan  $<$  Rp 315.999,-

( Berdasarkan hasil Suseda di Kabupaten Polmas Tahun 2003)



### 3. Harga/tarif

Yang dimaksud harga/tarif dalam penelitian ini adalah jumlah pengorbanan untuk mendapatkan pelayanan Puskesmas yang merupakan penjumlahan dari biaya pemeriksaan, tindakan dan obat-obatan yang dihitung dalam satuan rupiah.

Kriteria objektif:

Mahal : Apabila pembayaran yang dibebankan kepada responden dalam mendapatkan pelayanan Puskesmas  $\geq$  Rp 3.000,-

Murah : Apabila pembayaran yang dibebankan kepada responden dalam mendapatkan pelayanan Puskesmas  $<$  Rp 3.000,-

(Berdasarkan laporan tahunan Puskesmas Campalagian tahun 2003)

### 4. Sikap petugas

Yang dimaksud perilaku petugas dalam penelitian ini adalah hubungan antara petugas dengan pasien dalam hal ini keramahan petugas, penjelasan petugas, mendengarkan keluhan pasien mulai pengambilan kartu sampai penebusan resep.

Kriteria objektif

Sangat baik : Bila jawaban responden 84-100% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan.

Baik : Bila jawaban responden 68-63% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Cukup baik : Bila jawaban responden 52-67% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Tidak baik : Bila jawaban responden 36-51% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Sangat tidak baik : Bila jawaban responden 20-35% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

#### 5. Fasilitas/Sarana

Yang dimaksud sarana dalam penelitian adalah sejauhmana kebersihan dan kerapian ruang tunggu, kebersihan dan kerapian ruang pemeriksaan, peralatan yang digunakan serta obat yang diberikan.

Kriteria objektif:

Sangat baik : Bila jawaban responden 84-100% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Baik : Bila jawaban responden 68-83% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Cukup baik : Bila jawaban responden 52-67% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Tidak baik : Bila jawaban responden 36-51% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

Sangat tidak baik : Bila jawaban responden 20-35% dari nilai standar pertanyaan yang diberikan

## BAB IV

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei deskriptif untuk mengetahui pemanfaatan pelayanan Puskesmas di Kelurahan Pappang, Desa Laliko dan Desa Ongko Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di tiga desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas yaitu :

##### 1. Kelurahan Pappang

merupakan desa tempat didirikannya Puskesmas Campalagian dengan jumlah penduduk 3243 jiwa dan jumlah kepala keluarga 694 KK dimana rata-rata tingkat pendidikan dan pendapatan masyarakat sudah cukup memadai.

Selain puskesmas terdapat alternatif pelayanan kesehatan lain seperti: pelayanan praktek dokter, praktek bidan, praktek suster, praktek mantri serta pelayanan apotik.

##### 2. Desa Laliko

merupakan desa yang jaraknya 4 Km dari Puskesmas Campalagian dengan sistem transportasi lancar. Jumlah penduduk 2453 jiwa dan jumlah Kepala Keluarga 547 KK dimana rata-rata tingkat pendidikan dan pendapatan masyarakat belum memadai.

Selain puskesmas alternatif pelayanan kesehatan lain seperti: dukun tradisional, praktek dokter serta pedagang obat keliling.

### 3. Desa Ongko

Merupakan desa dengan jarak 5 Km ke Puskesmas Campalagian dengan transportasi yang tidak lancar. Jumlah penduduk berkisar 2865 jiwa dan jumlah Kepala Keluarga 867 KK dimana rata-rata tingkat pendidikan rendah namun tingkat pendapatan memadai.

Selain puskesmas alternatif pelayanan kesehatan seperti: dukun tradisional, praktek mantra serta pedagang obat keliling.

## C. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Populasi penelitian ini adalah semua kepala keluarga di Kelurahan Pappang, Desa Laliko dan Desa Ongko Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas dengan jumlah 2108 KK.

### 2. Sampel

Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan *Nomogram Harry King* dengan tingkat kesalahan 5% maka jumlah sample yang diambil sebanyak 37%.

Cara penentuan jumlah sampel :

$$37\% \times 2108 \text{ KK} = 779,96 = 780 \text{ KK}$$

Dengan sampel per desa :

- Kelurahan Pappang

$$37\% \times 694 \text{ KK} = 256,78 = 257 \text{ KK}$$

- Desa Latiko

$$37\% \times 547 \text{ KK} = 202,39 = 202 \text{ KK}$$

- Desa Ongko

$$37\% \times 867 \text{ KK} = 320,79 = 321 \text{ KK}$$

#### **D. Pengumpulan Data**

##### **1. Data Primer**

Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui Kuesioner dan wawancara serta pengamatan langsung terhadap kondisi Puskesmas di Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder diperoleh dari Dinas Kesehatan Kabupaten Polmas dan arsip Puskesmas yang bersangkutan.

#### **E. Pengolahan dan Penyajian Data**

##### **1. Pengolahan data**

Data diolah dengan menggunakan komputer program excel. Pengolahan tersebut dengan cara rekapitulasi menurut variabel-variabel dan jumlah pertanyaan menurut variabel

##### **2. Penyajian Data**

Penyajian data dilakukan dalam bentuk tabel dan presentase lalu diinterpretasikan dalam bentuk narasi.

## BAB V

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Penelitian

Penelitian tentang pemanfaatan pelayanan puskesmas di beberapa desa di kecamatan Campalagian kabupaten Polmas dilaksanakan pada tanggal 13 April s/d 8 Mei 2004. memperoleh hasil dalam bentuk tabel sebagai berikut:

##### 1. Karakteristik Responden

###### a. Umur responden

Tabel 1

**Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur  
Dibeberapa Desa kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Kelompok Umur (Thn)	Jumlah	%
18-29	50	6.4
30-39	183	23.3
40-49	240	30.8
50-59	162	20.8
60-69	101	12.9
>=70	44	5.6
Total	780	100.0%

Sumber: Data Primer

Pada tabel 1 menunjukkan jumlah responden berdasarkan umur dari 780 orang responden terbanyak adalah berumur 40 tahun sampai 49 tahun yaitu sebanyak 240 orang (30.8%), dan yang terendah yaitu berumur 70 tahun ke atas sebanyak 44 orang (5.6%%).



## b. Pendidikan

Tabel 2

Distribusi responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004

Pendidikan	Jumlah	%
Tidak Sekolah	110	14,1
SD	342	43,8
SLTP	180	23,1
SLTA	130	16,7
AK/PT	18	2,3
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 2 menunjukkan tingkat pendidikan responden. Dari 780 orang reponden yang terbanyak adalah dengan tingkat pendidikan terakhir SD yaitu 342 orang (43,8) dan terendah adalah tingkat pendidikan Akademi dan Perguruan Tinggi sebanyak 18 orang (2,3%)

## c. Pekerjaan

Tabel 3

Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004

Pekerjaan	Jumlah	%
Petani	327	41,9
Wiraswasta	303	38,8
PNS	67	8,6
Nelayan	38	4,9
Buruh	10	1,3
IRT	20	2,6
Tidak bekerja	15	1,9
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 3 menunjukkan pekerjaan responden. Dari 780 orang responden yang terbanyak adalah dengan pekerjaan petani yaitu sebanyak 327 orang (41,9) dan terendah adalah dengan pekerjaan buruh sebanyak 10 orang (1,3%).

## 2. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah tanggapan responden terhadap dua variabel yaitu dependen tentang pemanfaatan pelayanan puskesmas dan independen tentang: Pendapatan, Tarif, Sikap petugas dan Fasilitas/Sarana yang terdapat pada kuesioner. Hasil penelitian mengenai kelima variabel penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

### a. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas

Tabel 4

**Distribusi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Pemanfaatan Puskesmas	Jumlah	%
Memanfaatkan	260	33,3
Tidak Memanfaatkan	520	66,7
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 4 menunjukkan tentang memanfaatkan responden terhadap pelayanan puskesmas. Dari 780 orang responden terbanyak menjawab tidak memanfaatkan yaitu sebanyak 520 orang (66,7%) dan 260 orang (33,3) yang menjawab memanfaatkan.

## b. Pendapatan

Tabel 5

**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Pendapatan	Jumlah	%
Cukup	418	53,6
Kurang	362	46,4
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 5 menunjukkan bahwa 780 orang responden terbanyak dalam kategori cukup yaitu sebanyak 418 orang (53,6%) dan 362 orang (46,6%) dalam kategori kurang.

## c. Tarif

Tabel 6

**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Tarif Puskesmas  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polamas Tahun 2004**

Tarif	Jumlah	%
Murah	634	81,3
Mahal	146	18,7
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 6 menunjukkan bahwa dari 780 orang responden terbanyak dalam kategori murah yaitu sebanyak 638 orang (81,3%) dan 146 orang (18,7%) dalam kategori tarif.

#### d. Sikap Petugas

Tabel 7

**Distribusi Responden Berdasarkan Sikap Petugas Puskesmas  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Sikap petugas	Jumlah	%
Sangat baik	124	15,9
Baik	601	77,1
Cukup baik	55	7,1
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 7 menunjukkan bahwa dari 780 responden terbanyak dengan jawaban baik yaitu sebanyak 601 orang (77,1%). 124 orang (15,9%) dengan kategori sangat baik dan 55 orang (7,1%) dalam kategori cukup baik.

#### e. Fasilitas/Sarana

Tabel 8

**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Fasilitas/Sarana  
Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian  
Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Fasilitas/Sarana	Jumlah	%
Sangat baik	78	10,0
Baik	466	59,7
Cukup baik	226	29,0
Tidak baik	10	1,3
Total	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 8 menunjukkan dari 780 responden terbanyak dengan jawaban baik yaitu sebanyak 466 orang (59,7%). 226 orang (29,0%) dengan jawaban cukup baik, 78 orang (10%) dengan jawaban sangat baik dan terendah dengan jawaban tidak baik sebanyak 10 orang (1,3%).

### 3. Tabulasi Silang Antara Variabel Dependen dengan Variabel Independen

#### a. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas dengan Pendapatan

Tabel 9

**Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan dan Pemanfaatan Puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Poimas Tahun 2004**

Pendapatan	Pemanfaatan Puskesmas				Total	
	Memanfaatkan		Tidak memanfaatkan		N	%
	n	%	n	%		
Cukup	154	36,8	264	63,2	418	100
Kurang	106	29,3	256	49,2	362	100
Total	260	33,3	520	66,7	780	100

Sumber: Data Primer

Pada tabel 9 menunjukkan bahwa dari 418 orang berpendapat cukup, 154 orang (36,8%) yang memanfaatkan dan 264 orang (63,2%) yang memanfaatkan sedangkan dari 362 orang, 106 orang (29,3%) yang memanfaatkan dan 256 orang (49,2%) yang tidak memanfaatkan.

#### b. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas dengan Tarif

Tabel 10

**Distribusi Responden Berdasarkan Tarif dan Pemanfaatan Puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Tarif	Pemanfaatan Puskesmas				Total	
	Memanfaatkan		Tidak Memanfaatkan		N	%
	N	%	N	%		
Murah	222	35,0	412	65,0	634	100
Mahal	38	26,0	108	74,0	146	100
Total	260	33,3	520	66,7	780	100

Sumber: Data Primer

Pada tabel 10 menunjukkan bahwa dari 634 orang responden yang menyatakan tarif murah, 222 orang (35,0%) yang memanfaatkan dan 412 orang (65,0%) yang tidak memanfaatkan sedang dari 146 orang yang menyatakan tarif mahal, 38 orang (26,0%) yang memanfaatkan dan 108 orang (74,0%) yang tidak memanfaatkan.

**c. Pemanfaatan Puskesmas dengan Sikap Petugas**

**Tabel 11**

**Distribusi Responden Berdasarkan Sikap Petugas dan Pemanfaatan Puskesmas Dibeberap Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004**

Sikap petugas					Total	
	Pemanfaatan		Tidak memanfaatkan		N	%
	n	%	n	%		
Sangat baik	11	8,9	113	91,1	124	100,0
Baik	226	37,6	375	62,4	601	100,0
Cukup baik	23	41,8	32	58,2	55	100,0
Total	260	33,3	520	66,7	780	100,0

Sumber: Data Primer

Pada tabel 11 menunjukkan bahwa dari 780 orang responden yang tertinggi menyatakan sikap petugas baik 601 orang dimana 226 orang (37,6%) yang memanfaatkan dan 375 orang (62,4%) yang tidak memanfaatkan serta yang terendah menyatakan sikap petugas cukup baik yaitu 55 orang dimana 23 orang (41,8%) yang memanfaatkan dan 32 orang (58,2%) yang tidak memanfaatkan.

#### d. Pemanfaatan Puskesmas dengan Fasilitas/Sarana

Tabel 12

Distribusi Responden Berdasarkan Fasilitas/Sarana dan Pemanfaatan Puskesmas Dibeberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004

Fasilitas/Sarana	Pemanfaatan Puskesmas				Total	
	Memanfaatkan		Tidak Memanfaatkan			
	n	%	n	%	n	%
Sangat baik	1	1,3	77	98,7	78	100
Baik	184	39,5	282	60,5	466	100
Cukup baik	73	32,3	153	67,7	226	100
Tidak baik	2	20,0	8	80,0	10	100
Total	260	33,3	520	66,7	780	100

Sumber: Data Primer

Pada tabel 12 menunjukkan bahwa dari 780 orang responden yang tertinggi menyatakan fasilitas/sarana baik yaitu 466 orang responden dimana 184 orang (39,5%) yang memanfaatkan dan 282 orang (60,5%) yang tidak memanfaatkan serta yang terendah menyatakan fasilitas/sarana tidak baik yaitu 10 orang responden dimana 2 orang (20,0%) yang memanfaatkan dan 8 orang (80,0%) yang tidak memanfaatkan.

## B. Pembahasan

### 1. Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah kepala keluarga karena pengambilan keputusan dalam suatu keluarga lebih banyak ditentukan oleh kepala keluarga, umur responden yang terendah adalah umur >70 tahun sebanyak 44 orang dan tertinggi umur 26-30 tahun yakni sebanyak 240 orang (30,8%).

Tingkat pendidikan responden yang ter sedikit adalah D3/S1 yaitu sebanyak 18 orang (2,3%) dan yang terbanyak adalah tingkat SD yaitu sebanyak 342 orang (43,8%).

Dengan tingkat pendidikan yang beragam maka persepsi terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan akan berbeda pula. Berdasarkan penelitian *Ascobat Gani (Amran Razak 2001)* menyatakan responden yang memiliki tingkat pendidikan yang tinggi cenderung mengurangi pemanfaatan terhadap pelayanan kesehatan informal seperti: dukun tradisional dan tenaga kesehatan desa. Sebaliknya, akan meningkatkan pemanfaatan terhadap pelayanan kesehatan modern seperti: medis dan paramedis.

## 2. Karakteristik Variabel Penelitian

### a. Pendapat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas

Berdasarkan *Saifuddin F. D (1995)*, bahwa penentuan terhadap pemanfaatan suatu pelayanan kesehatan salah satunya dipengaruhi oleh tingkat pendapatan seseorang.

Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan computer program SPSS for windows versi 11.5 pada tabel 9 menunjukkan dari 418 responden yang berpendapatan cukup, 154 orang (36,8%) yang memanfaatkan dan 246 orang (63,2%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 362 orang responden yang berpendapatan kurang, 106 orang (29,3%) yang memanfaatkan dan 256 orang (70,7%) yang tidak memanfaatkan.

Hal ini menunjukkan bahwa responden dengan pendapatan cukup lebih banyak yang memanfaatkan pelayanan kesehatan medis dibandingkan dengan responden dengan tingkat pendapatan kurang. Hal ini dapat disebabkan



karena pertimbangan ekonomi dimana semakin tinggi tingkat pendapatan seseorang semakin tinggi pula anggaran yang dikeluarkan untuk kesehatan.

Hal ini yang sama ditemukan oleh *Heller (1965)* dalam *Amran Razak (2000)* di Malaysia Barat menyatakan bahwa meningkatnya pendapatan keluarga maka permintaan terhadap pelayanan kesehatan akan beralih dari cara-cara pengobatan tradisional kearah pengobatan modern (medis).

Hasil studi lain yang dilakukan oleh *Holtman dan gleen (1978)* dalam *Amran Razak (2000)* menunjukkan elastisitas pendapatan yang positif artinya kenaikan pendapatan akan diikuti peningkatan permintan terhadap pelayanan kesehatan medis.

#### **b. Tarif Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas**

Tarif merupakan faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayan puskesmas. Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan computer program SPSS for windows versi 11,5 pada tabel 10 menunjukkan bahwa dari 146 responden yang menyatakan tarif mahal, 38 orang (26,0%) yang memanfaatkan dan 108 (74,0%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 634 orang yang menyatakan tarif murah, 222 orang (35,0%) yang memanfaatkan dan 412 orang (65,0%) yang tidak memanfaatkan.

Hal ini menunjukkan bahwa responden yang menyatakan tarif murah lebih cenderung memanfaatkan pelayanan puskesmas dibandingkan dengan reponden yang menyatakan tarif mahal. Kondisi ini disebabkan karena masih banyaknya responden yang berpendapatan kurang (tabel 5) sedangkan rata-rata pengeluaran tunai untuk upaya kesehatan hanya sebesar 2

% dari income sehingga masyarakat dengan tingkat pendapatan rendah cenderung mencari pelayanan kesehatan yang relatif lebih murah.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh *M. Ihsan Sudja* di Puskesmas Bengkang Selatan, Bontoharu, Kabupaten Selayar (2000) bahwa semakin tinggi tarif pengobatan semakin rendah demand terhadap Puskesmas Benteng Selatan (Amran Razak 2000).

### c. Sikap Petugas Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas

Sikap petugas dalam hal ini menyangkut keramahan petugas, penjelasan yang diberikan petugas pada pasien, kesedian petugas mendengar keluhan pasien dan memberikan kesempatan pada pasien untuk bertanya pada petugas.

Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan program SPSS for windows versi 11,5 pada tabel 11 menunjukkan bahwa dari 124 orang respondeng yang menyatakan sikap petugas sangat baik, 11 orang yang memanfaatkan dan 113 orang yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 601 orang responden yang menyatakan sikap petugas baik, 226 orang (37,6%) yang memanfaatkan dan 375 orang (62,4%) serta dari 55 orang yang menyatakan sikap petugas cukup baik, 23 orang (41,8%) yang memanfaatkan dan 32 orang (58,2%) yang tidak memanfaatkan.

Hal ini menunjukan bahwa responden yang menyatakan sikap petugas sangat baik cenderung untuk menggunakan pelayanan praktek dokter atau perawat dengan berbagai alasan seperti: prosedur puskesmas yang terlalu lama, panjangnya antrian serta waktu konsultasi yang relatif singkat.

#### d. Fasilitas/Sarana Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas

Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan computer program SPSS for windows versi 11.5 pada tabel 12 menunjukkan bahwa dari 78 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana sangat baik, 1 orang (1,3%) yang memanfaatkan dan 77 orang (98,7%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 466 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana baik, 184 orang (39,5%) yang memanfaatkan dan 282 orang (60,5%) yang tidak memanfaatkan sedangkan dari 226 orang responden yang menyatakan cukup baik, 73 orang (32,3%) yang memanfaatkan dan 153 orang (67,7%) yang tidak memanfaatkan kemudian dari 10 orang responden yang menyatakan fasilitas/sarana tidak baik, 2 orang (20,0%) yang memanfaatkan dan 8 orang (80%) yang tidak memanfaatkan

Hal ini menunjukkan bahwa sarana tidak mampu memberikan kontribusi yang banyak untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan puskesmas. Meski sarana dalam kategori baik (59,7%) namun masih ada keluhan masyarakat tentang kondisi ruang tunggu puskesmas yang tidak nyaman.

Berbeda dengan hasil penelitian *Hatijah.S.* bahwa dengan kategori fasilitas/sarana yang baik sehingga pasien memilih untuk memanfaatkan pelayanan poliklinik di Rumah Sakit Kusta Makassar.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di beberapa desa kecamatan Campaiagian kabupaten Polmas, maka dapat ditarik kesimpulan.

1. Tingkat pemanfaatan puskesmas ditinjau dari segi pendapatan didapatkan bahwa responden yang memanfaatkan puskesmas cenderung yang berpendapatan cukup dibandingkan yang berpendapatan kurang.
2. Tingkat pemanfaatan puskesmas ditinjau dari segi tarif didapatkan bahwa responden yang memanfaatkan puskesmas cenderung yang menyatakan tariff murah dibandingkan yang menyatakan tarif mahal.
3. Tingkat pemanfaatan puskesmas tinjau dari segi sikap petugas didapatkan sikap petugas dalam kategori baik, sekalipun pemanfaatan pelayanan puskesmas masih rendah mungkin disebabkan alasan lain
4. Tingkat pemanfaatan puskesmas ditinjau dari segi fasilitas/sarana didapatkan fasilitas/sarana dalam kategori baik, sedangkan pemanfaatan pelayanan puskesmas masih rendah

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis.

1. Untuk lebih mengoptimalkan pemanfaatan pelayanan puskesmas perlu kiranya peninjauan kembali tentang penetapan tarif oleh pemerintah setempat agar disesuaikan dengan kemampuan bayar masyarakat terutama ekonomi menengah ke bawah .



2. Meskipun sikap petugas sudah Dalam kategori baik, sebaiknya petugas bersikap lebih ramah terhadap pasien serta tidak membedakan antara pasien yang satu dengan yang lain.
3. Meskipun fasilitas/sarana sudah dalam kategori baik, perlu ada penataang ulang terutama ruang tunggu agar pasien tidak terganggu dengan panasnya matahari saat menanti antrian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arsunan. A.A. Stang dan Nurhayani, *Panduan Penulisan Skripsi*, Makassar, FKM Unhas, 1999
- Azwar Azsrul, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta : Binarupa Aksara, 1996
- BPS. Kabupaten Polmas, *Kecamatan Campalagian Dalam Angka*, Polmas : 2003
- DepKes RI. *Indonesia Sehat 2010-Visi Baru. Misi, Kebijakan dan Strategi Pembangunan kesehatan*, Jakarta: 1999
- DepKes dan Kessos RI, *Paradigma Baru Puskesmas Di Era Desentralisasi*. Yogyakarta: 2000
- DinKes Prop. Sulsel, *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: 2000
- DinKes Kab. Polmas, *Profil Kesehatan Kabupaten Polmas*, Polmas : 2001
- F.D. Saifuddin, *Pendekatan Sistem Dalam Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan*. Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia Tahun XV, Nomor 9, 1995
- Hatijah. S. *Studi Tentang Pemamfaatan Pelayanan Kesehatan Poliklinik Rumah Sakit Kusta Makassar*, Skripsi, FKM-Unhas, Makassar, 2001
- Juanita. *Prilaku Masyarakat Dalam Pemamfaatan Pelayanan Kesehatan*, Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia Tahun XXV Nomor 3, IAKMI, Jakarta 1997
- Latief. Alimah, *Studi Tentang Kepuasan Pasien Pada Pelaksanaan Pelayanan Antenatal di Puskesmas Banggai I Kabupaten Majene*, Skripsi, FKM-Unhas, Makassar, 2002
- Muninjaya. G. *Manajemen Kesehatan*, Jakarta : EGC, 1999
- M.N.Bustan, *Pengantar Epidemiologi* : Jakarta : Rineka, 2000
- Puji Arsyad, *Puskesmas dan Masyarakat*, Majalah Kesehatan, FKM\_Unhas, Makassar, 1995
- Pudjiraharjo, Widodo. J, *Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Melalui perubahan Mindset*, Makalah Pada Acara Penutupan Training Eksekutif Angkatan IV dan Pembukaan Kuliah Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Angkatan IV, Makassar, 2001

Rasak, Amran, *Permintaan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pesisir*, Studi Ekonomi Kesehatan, FKM\_Unhas, Makassar, Kalammedia Pustaka, 2000

Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta, 1999

Wijono, Djoko, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan-Teori, Strategi dan Aplikasi*. Surabaya : Airlangga University Press, 1999

## KUESIONER

No. :  
Tgl. :

### I. IDENTITAS WILAYAH

Kecamatan :  
Desa/Kelurahan :

### II. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Umur :  
Agama :  
Pendidikan :  
Pekerjaan :

### III. PEMANFAATAN PUSKESMAS

1. Apakah setiap ada anggota keluarga Bapak/Ibu sakit atau butuh pelayanan kesehatan maka ke Puskesmas untuk berobat ?
  - a. Ya
  - b. Tidak
2. Selain ke Puskesmas jika ada anggota keluarga yang sakit kemana Bapak/Ibu mencari pengobatan ?

### IV. PENDAPATAN

1. Berapa pendapatan Bapak/Ibu perbulan : Rp
2. Berapa pengeluaran RT. selama seminggu terakhir : Rp
3. Berapa pengeluaran RT. selama sebulan terakhir : Rp
4. Berapa pengeluaran RT. selama bulan-bulan terakhir : Rp

### V. TARIF

1. Selama 3 bulan terakhir berapa kali Bapak/Ibu atau keluarganya mengunjungi Puskesmas untuk mendapatkan pelayanan kesehatan ?
2. Setiap kunjungan ke Puskesmas, berapa banyak yang Bapak/Ibu bayar ? Rp.....
3. Apakah Bapak/Ibu setuju dengan biaya yang telah ditetapkan Puskesmas
  - a. setuju
  - b. tidak setuju
4. Bila tidak setuju berapa yang Bapak/Ibu setuju ? Rp.....

### VI. SIKAP PETUGAS

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu sikap petugas dalam melayani pasien pada loket pengambilan kartu ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik



2. Bagaimana menurut Bapak/Ibu sikap petugas pada bagian pemeriksaan dalam memberikan penjelasan mengenai penyakit pasien ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
3. Bagaimana menurut Bapak/Ibu sikap petugas pada bagian pemeriksaan dalam mendengarkan dan memperhatikan jika pasien menyampaikan keluhan sehubungan dengan penyakitnya ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu sikap petugas pada bagian apotik pada saat pasien menebus obat ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu sikap petugas bagian apotik pada saat memberikan penjelasan tentang cara penggunaan obat ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik

## **VII. FASILITAS/SARANA**

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kondisi fisik bangunan Puskesmas ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
2. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kebersihan dan kerapian ruang tunggu Puskesmas ?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik

3. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kondisi meja, kursi dan tempat periksa pada ruang periksa?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kelengkapan peralatan yang digunakan pada ruang periksa?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik
  
5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang obat yang diberikan di puskesmas?
  - a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Tidak baik
  - e. Sangat tidak baik

MASTER TABEL PENELITIAN  
STUDI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI BEBERAPA DESA  
KECAMATAN CAMPALAGIAN KABUPATEN POLMAS TAHUN 2004

No	Nama	Umur	Agama	Didik	Kerja	Pendapatan	Tarif	Sikap Petugas	Sarana	Pemanfaatan
1	smd	44	1	2	1	2	1	2	2	2
2	nsr	39	1	3	2	1	1	3	2	1
3	shr	44	1	2	1	2	1	2	2	1
4	ltg	62	1	2	1	2	1	2	2	2
5	kmu	68	1	1	1	2	1	2	2	2
6	kss	50	1	2	1	2	1	2	2	1
7	abd	46	1	2	1	2	1	2	2	1
8	spp	46	1	2	1	2	1	2	2	2
9	tna	64	1	1	1	2	1	3	2	1
10	sil	41	1	2	2	2	1	2	2	1
11	sna	33	1	3	2	1	1	2	2	1
12	kdd	46	1	3	2	1	1	2	2	1
13	arm	46	1	3	2	1	1	2	2	1
14	sig	46	1	2	1	2	1	2	2	1
15	cnd	50	1	1	1	2	1	2	2	2
16	jml	50	1	1	1	2	1	3	2	2
17	mrh	61	1	2	1	2	1	2	2	2
18	shr	46	1	2	2	1	1	2	2	1
19	sna	53	1	1	1	2	1	2	2	2
20	abd	37	1	3	2	1	1	2	2	1
21	abr	38	1	2	2	1	1	2	2	1
22	sdr	38	1	4	3	1	1	2	3	1
23	bhr	62	1	1	1	2	2	2	2	2
24	jsm	33	1	4	2	1	1	2	2	1
25	kmd	73	1	1	1	2	2	2	2	2
26	abm	44	1	2	1	2	2	2	2	2
27	nsr	39	1	2	1	2	1	2	2	1
28	ytt	44	1	1	1	2	2	2	2	2
29	nps	44	1	2	1	1	1	2	2	1
30	rsy	59	1	2	1	2	1	2	2	1
31	ksm	44	1	2	1	2	1	2	2	2
32	hwh	34	1	1	1	2	2	2	2	2
33	snn	35	1	2	1	2	1	2	2	2
34	saa	54	1	1	1	2	1	2	2	1
35	spr	40	1	3	2	1	1	2	2	1
36	asi	46	1	2	1	2	1	2	2	1
37	hwn	32	1	1	2	2	1	2	2	2
38	kck	64	1	1	1	2	1	2	2	1
39	hmm	40	1	1	2	1	1	2	3	1
40	kni	44	1	2	2	1	1	2	2	1
41	hst	44	1	1	1	2	1	2	2	2
42	hlm	64	1	1	1	2	1	2	2	2
43	sil	75	1	1	1	2	1	3	3	1
44	slt	29	1	1	1	2	2	3	2	2
45	cpp	54	1	1	1	2	1	2	2	1
46	yse	34	1	1	1	2	1	2	2	1
47	ahm	48	1	1	2	1	2	2	3	1
48	hpl	39	1	2	2	1	2	2		

49	slm	44	1	1	2	1	1	2	2	2
50	hsn	36	1	2	2	1	1	2	2	2
51	kac	36	1	1	2	1	1	2	2	2
52	hdl	49	1	2	1	2	1	2	2	1
53	hsn	36	1	2	1	2	1	3	2	1
54	rsn	48	1	1	2	2	1	2	2	1
55	ahm	36	1	2	2	1	1	2	2	1
56	tpa	38	1	1	2	1	1	2	2	2
57	hrs	34	1	2	2	1	1	2	2	2
58	srd	36	1	2	2	2	1	2	2	1
59	kcs	44	1	1	1	2	1	2	2	1
60	hdy	38	1	1	1	2	1	2	2	2
61	mhm	41	1	3	2	1	2	2	2	2
62	slh	55	1	2	1	2	2	2	2	1
63	dak	40	1	5	3	1	1	3	3	1
64	jmt	51	1	2	2	1	1	2	2	2
65	mrn	51	1	3	2	1	1	2	2	1
66	abr	40	1	1	1	2	1	2	2	1
67	bra	34	1	2	1	2	1	2	2	1
68	rta	74	1	1	1	2	1	2	2	2
69	abr	41	1	2	2	1	1	2	3	1
70	mid	48	1	2	2	1	1	2	2	1
71	saa	40	1	3	2	1	1	2	2	1
72	mhm	74	1	2	1	2	1	2	2	2
73	mns	40	1	2	2	1	1	2	2	1
74	kdi	28	1	1	1	2	1	2	2	2
75	jdd	40	1	2	1	2	2	2	2	1
76	sni	64	1	1	1	2	1	2	2	2
77	slm	39	1	3	2	1	1	3	2	1
78	kdr	64	1	1	1	2	1	3	2	2
79	abd	57	1	3	2	1	1	3	2	1
80	rli	56	1	2	1	1	1	2	2	2
81	htm	34	1	1	2	1	1	2	2	2
82	bda	42	1	1	1	2	1	2	2	2
83	mhm	42	1	2	1	2	1	2	2	1
84	yhy	34	1	1	2	2	1	2	2	2
85	haw	42	1	1	1	1	1	2	2	1
86		42	1	2	1	2	1	2	2	1
87		36	1	2	1	2	1	2	3	1
88		29	1	2	1	2	1	2	3	2
89		25	1	3	2	1	1	2	3	2
90			1	1	1	2	1	2	2	2
91	ynd		1	1	1	2	1	2	2	2
	kac		2	1	2	2	1	2	2	2
	dr		2	1	2	2	1	2	2	1
			2	1	2	2	1	2	2	1
			2	1	2	2	1	2	2	1
			1	1	2	2	1	2	2	2
			1	1	1	2	2	2	2	1
			1	1	2	2	2	2	2	1

101	sym	53	1	2	1	2	1	2	2	2
102	abs	33	1	3	2	1	1	3	2	1
103	stt	43	1	1	1	2	1	2	3	2
104	mscd	34	1	3	2	1	1	2	3	2
105	rsd	33	1	2	1	2	2	2	2	2
106	bdr	73	1	1	1	2	1	2	3	2
107	lfl	38	1	1	1	2	1	2	2	2
108	ysl	73	1	2	1	2	2	2	2	2
109	ysr	36	1	4	3	1	1	3	3	1
110	hmn	63	1	3	2	1	1	2	2	2
111	hsn	68	1	2	1	2	1	2	3	2
112	smy	75	1	1	1	2	1	2	3	2
113	hsn	39	1	3	2	1	1	2	2	1
114	knd	76	1	2	1	2	1	2	2	2
115	mna	53	1	2	1	2	1	2	3	2
116	rsd	53	1	1	1	2	1	2	2	2
117	sni	48	1	2	1	2	1	2	2	1
118	alm	40	1	2	1	2	1	2	2	2
119	smn	53	1	1	1	2	1	2	2	1
120	app	20	1	3	2	1	1	2	2	1
121	htl	39	1	4	3	1	1	3	3	1
122	irf	28	1	3	2	1	1	3	2	1
123	slf	38	1	3	2	1	1	2	2	2
124	str	54	1	1	1	2	1	2	2	1
125	jml	44	1	2	1	2	1	2	2	2
126	bng	63	1	1	1	2	1	2	2	2
127	ali	68	1	3	2	1	1	2	2	2
128	sng	28	1	2	1	2	1	2	2	2
129	sbr	63	1	1	1	2	1	2	2	2
130	amr	48	1	1	1	2	1	2	2	1
131	hmt	53	1	2	1	1	1	2	2	1
132	rsd	40	1	3	2	1	2	2	2	2
133	bsr	34	1	3	2	2	2	2	3	2
134	hmm	63	1	2	1	1	1	2	3	2
135	ptt	28	1	3	2	2	1	2	2	2
136	ydi	43	1	1	1	2	1	2	2	2
137	ann	68	1	2	1	1	2	2	2	2
138	hrs	83	1	3	2	2	1	2	2	1
139	mrd	38	1	3	1	1	2	2	3	1
140	adi	42	1	3	3	1	1	2	2	2
141	slh	36	1	4	3	2	1	3	2	1
142	sym	63	1	4	3	1	1	2	2	1
143	rdh	33	1	3	1	1	1	2	3	1
144	rdh	33	1	4	2	1	1	2	2	2
144	srd	27	1	4	3	1	1	3	2	1
145	rsk	33	1	4	3	2	1	2	2	2
146	hmm	66	1	1	1	2	1	2	2	1
147	drw	48	1	2	1	2	1	2	2	2
148	stm	74	1	1	1	2	1	2	2	2
148	stm	74	1	2	1	2	1	2	2	2
149	ant	33	1	1	1	2	1	2	2	2
150	jns	63	1	1	1	2	1	2	2	2
150	jns	63	1	2	1	1	1	2	2	2
151	spn	31	1	1	1	1	1	2	2	2
152	hrm	63	1	1	1	1	1	2	2	2

153	sia	54	1	1	1	2	2	2	3	2
154	spr	40	1	3	2	1	1	2	3	1
155	mya	27	1	3	2	2	1	2	2	2
156	psa	54	1	1	1	2	1	2	2	2
157	krm	54	1	2	1	2	1	2	2	2
158	abr	54	1	1	1	2	1	2	2	2
159	mrd	54	1	1	1	2	1	2	2	2
160	rsl	54	1	3	2	1	1	2	2	1
161	hsn	44	1	2	2	1	1	2	2	2
162	ysy	54	1	1	1	2	2	2	2	1
163	rst	44	1	2	1	2	1	2	2	2
164	bmb	44	1	1	1	2	2	2	2	2
165	kmb	44	1	1	1	2	1	2	2	1
166	kra	59	1	2	2	2	2	2	2	2
167	kmr	44	1	3	2	1	1	2	2	2
168	hsn	59	1	2	1	2	1	2	2	2
169	jsm	44	1	3	2	1	1	2	3	1
170	bhr	43	1	3	2	1	1	2	2	1
171	kdl	62	1	1	1	2	2	2	2	1
172	stl	59	1	1	1	2	1	2	2	2
173	sml	54	1	2	1	2	2	2	2	1
174	ysi	46	1	1	2	2	1	2	3	2
175	bdl	44	1	1	2	2	1	2	3	2
176	jma	44	1	2	2	1	1	2	3	2
177	yku	44	1	1	2	1	1	2	2	2
178	usm	46	1	1	2	1	1	2	2	2
179	sad	54	1	1	1	1	1	2	2	2
180	nrs	53	1	2	1	1	1	2	2	2
181	sla	37	1	2	2	1	1	2	2	1
182	vad	35	1	1	1	1	1	2	2	2
183	jlu	40	1	2	2	1	1	2	2	2
184	jlu	40	1	3	2	1	1	2	2	2
184	nar	31	1	3	2	2	1	2	2	2
185	htt	40	1	2	1	2	1	2	3	2
186	cmu	49	1	1	1	1	1	2	2	1
187	ilh	30	1	3	2	1	1	2	2	2
188	yga	41	1	4	2	1	1	2	2	2
189	kmn	42	1	3	2	1	1	2	2	2
190	kmn	42	1	4	3	1	1	2	2	2
190	jml	40	1	4	3	1	1	2	2	2
191	kmm	54	1	4	3	2	2	2	2	2
192	kmm	54	1	1	1	1	2	2	2	2
192	znd	26	1	3	2	1	1	2	2	2
193	kdl	28	1	3	2	1	1	2	2	1
194	shr	28	1	3	2	2	1	2	2	2
195	shr	28	1	2	1	1	1	2	2	2
195	ant	33	1	3	2	2	1	1	2	2
196	hnr	38	1	2	1	1	1	2	2	1
197	hnr	38	1	2	1	1	1	2	2	1
197	kmb	53	1	2	1	1	1	2	2	1
198	yls	46	1	2	1	1	1	2	2	2
198	yls	46	1	3	2	2	1	2	2	2
199	jfr	34	1	2	1	2	1	2	3	2
200	sma	30	1	2	1	2	1	2	2	2
200	sma	30	1	2	1	2	1	2	2	2
201	nka	32	1	3	2	2	1	1	2	2
202	slh	28	1	2	1	2	2	1	2	2
203	abr	59	1	3	2	2	2	1	2	2
204	sdr	22	1	3	2	2	2	1	2	2

205	sdd	56	1	2	1	2	1	2	2	1
206	abl	39	1	3	2	1	1	1	2	2
207	bnd	59	1	2	1	2	1	1	3	2
208	knd	46	1	3	1	2	1	2	2	2
209	ylg	56	1	1	1	2	1	2	2	2
210	rsm	55	1	2	1	2	1	2	3	2
211	hdi	45	1	2	1	2	2	2	2	2
212	dhl	43	1	2	1	2	1	2	2	2
213	kl	39	1	1	1	2	1	2	2	2
214	sid	44	1	2	1	2	1	2	2	2
215	sms	56	1	3	1	2	2	2	2	2
216	hsn	39	1	3	2	1	1	2	3	2
217	jma	44	1	2	1	1	1	1	3	1
218	yda	53	1	2	1	2	1	2	3	1
219	kja	52	1	2	1	2	1	2	3	2
220	srd	35	1	3	2	2	1	2	3	1
221	slm	43	1	2	1	1	1	2	3	2
222	tna	39	1	2	1	2	1	2	3	2
223	kni	27	1	1	2	2	1	2	3	2
224	cnt	28	1	3	2	1	1	1	3	2
225	sni	39	1	1	1	2	1	2	3	2
226	sil	43	1	2	1	2	2	2	3	2
227	bli	39	1	2	1	2	1	2	3	1
228	spp	44	1	3	1	2	1	2	3	2
229	kng	34	1	2	1	1	2	2	3	2
230	ydi	35	1	2	1	2	2	2	3	2
231	ymm	41	1	2	1	2	2	2	3	2
232	mdd	40	1	2	1	2	1	2	3	1
233	nsu	46	1	1	1	2	1	2	3	2
234	mon	39	1	3	2	1	1	2	3	2
235	hmt	55	1	2	1	2	1	2	3	1
236	kml	44	1	3	2	2	1	2	3	2
237	ysk	46	1	3	1	2	1	2	3	2
238	kng	41	1	2	1	2	1	2	3	1
239	mna	39	1	2	1	1	1	2	3	2
240	hmm	34	1	3	2	2	2	2	3	2
241	dhl	43	1	3	1	2	1	2	3	2
242	anw	30	1	3	2	2	1	2	3	2
243	hau	49	1	1	1	2	1	2	3	2
244	jll	53	1	2	1	2	1	2	3	1
245	smr	45	1	3	2	1	1	2	3	2
246	mhm	35	1	3	2	1	1	2	3	2
247	abs	35	1	3	2	2	1	2	3	2
248	amr	35	1	2	1	2	1	2	3	2
249	lrf	45	1	1	1	2	1	2	3	2
250	ymm	53	1	2	1	2	1	2	3	2
251	slh	35	1	2	1	2	2	2	3	1
252	bra	35	1	1	1	2	1	2	3	2
253	cda	55	1	2	1	2	2	2	3	2
254	chr	35	1	1	1	2	2	2	3	2
255	ycc	45	1	1	1	2	2	2	3	2
256	dmg	54	1	1	1	2	2	2	3	2

257	skr	54	1	2	1	2	2	2	3	2
258	shr	53	1	2	1	2	1	2	3	2
259	hlp	54	1	2	1	2	2	2	3	2
260	bdl	50	1	1	1	2	1	2	3	2
261	abr	62	1	2	1	1	1	2	3	1
262	znd	44	1	3	2	1	1	2	3	2
263	sil	43	1	3	2	1	1	2	3	2
264	abs	43	1	3	2	1	1	2	3	2
265	krs	45	1	2	1	1	1	2	3	2
266	nrd	40	1	3	2	1	1	2	3	2
267	srd	37	1	3	2	1	1	2	3	2
268	thr	34	1	3	2	1	1	2	3	2
269	mhm	58	1	3	1	2	2	2	3	1
270	yss	48	1	3	1	2	2	2	3	2
271	nrd	32	1	3	2	1	2	2	3	2
272	ytt	72	1	3	1	2	2	2	3	1
273	smg	48	1	3	2	2	2	2	3	2
274	ysl	59	1	3	1	2	1	2	3	2
275	mys	57	1	3	1	2	2	2	3	2
276	yte	56	1	2	1	2	2	2	3	2
277	sda	61	1	2	1	2	2	2	3	1
278	hrs	50	1	3	1	2	2	2	3	1
279	sfr	44	1	3	2	1	2	2	3	1
280	jll	57	1	4	3	1	1	2	3	1
281	yba	52	1	2	1	1	2	2	3	2
282	hmn	46	1	2	1	1	2	2	3	1
283	spp	54	1	2	1	2	2	2	3	2
284	adl	38	1	2	1	2	2	2	3	1
285	msh	61	1	2	1	2	2	2	3	2
286	swd	61	1	2	1	1	1	2	3	1
287	smn	42	1	3	2	1	2	2	3	2
288	ptt	67	1	2	1	1	1	2	3	2
289	abr	46	1	3	1	1	2	2	3	2
289	abr	49	1	3	1	1	2	2	3	1
290	sms	57	1	3	1	2	2	2	3	2
291	bdl	61	1	2	1	1	2	2	3	1
292	mmm	40	1	1	1	1	2	2	3	1
293	rhm	41	1	2	1	1	2	2	3	2
294	sdr	39	1	2	2	2	2	2	3	2
295	hdi	42	1	1	1	2	2	2	3	1
296	sng	48	1	2	2	1	2	2	3	2
297	sng	48	1	2	2	1	2	2	3	2
297	abk	66	1	2	2	1	2	2	3	2
298	cmd	70	1	2	2	2	2	2	3	2
299	ppi	63	1	1	1	2	2	2	3	2
299	ppi	63	1	2	1	1	2	2	3	1
300	spp	61	1	2	1	1	2	2	3	2
301	hsn	40	1	3	1	2	1	2	3	1
302	hps	38	1	3	6	2	2	2	3	2
302	hps	38	1	2	1	1	1	2	3	2
303	msr	74	1	4	3	2	1	2	3	2
304	jml	33	1	4	3	2	1	2	3	1
304	jml	33	1	3	1	2	2	2	3	1
305	pse	42	1	3	1	2	1	2	3	2
306	mhm	52	1	3	1	2	2	2	3	2
306	mhm	52	1	3	1	2	2	2	3	2
307	msn	45	1	3	1	2	2	2	3	2
307	msn	45	1	3	1	2	2	2	3	2
308	ypp	68	1	2	1	2	2	2	3	2



309	kl	70	1	2	1	2	2	2	3	2
310	sdr	66	1	2	6	1	2	2	3	2
311	yns	50	1	2	1	1	2	2	3	2
312	brh	44	1	3	1	1	1	2	3	1
313	srb	43	1	4	3	1	1	2	3	2
314	ill	49	1	3	1	2	2	2	3	2
315	ytg	42	1	4	2	1	2	2	3	2
316	hmz	34	1	5	3	1	1	2	3	1
317	bng	56	1	3	6	1	2	2	3	2
318	ahm	42	1	4	2	1	2	2	3	2
319	mhm	41	1	4	2	1	2	2	3	1
320	brh	47	1	3	1	1	1	2	3	2
321	lhm	56	1	4	2	1	2	2	3	2

MASTER TABEL PENELITIAN  
STUDI PEMANFAATAN PELAYANAN PUSKESMAS DI BEBERAPA DESA  
KECAMATAN CAMPALAGIAN KABUPATEN POLMAS TAHUN 2004

No	Nama	Umur	Agama	Didik	Kerja	Pendapatan	Tarif	Sikap	Petugas	Sarana	Pemanfaatan
1	wjd	43	1	4	2	1	1	1	3	2	
2	rhm	39	1	4	6	1	1	2	3	2	
3	kim	47	1	3	2	1	1	2	4	2	
4	umr	41	1	4	2	2	1	2	3	2	
5	mhn	35	1	4	2	1	1	2	3	2	
6	mlm	37	1	4	2	2	1	3	2	2	
7	rhm	57	1	3	2	2	1	2	2	2	
8	jml	49	1	3	2	2	1	3	3	2	
9	mhd	51	1	2	2	2	1	3	3	2	
10	ria	64	1	2	6	2	2	2	3	2	
11	fdl	45	1	4	3	1	1	3	2	2	
12	mrn	42	1	3	2	2	1	2	2	2	
13	mns	33	1	4	2	2	1	3	3	2	
14	mrt	35	1	4	6	2	1	3	4	2	
15	wrs	50	1	4	3	1	1	2	3	2	
16	saf	37	1	4	3	1	1	2	3	2	
17	sdr	51	1	4	3	1	1	3	4	2	
18	rhm	40	1	4	2	2	1	2	3	2	
19	srn	39	1	4	2	2	1	2	2	2	
20	saf	37	1	4	3	1	1	2	2	2	
21	kac	75	1	2	2	2	1	1	3	2	
22	tjd	65	1	4	2	1	1	1	2	2	
23	krm	54	1	4	3	1	1	1	3	2	
24	ari	34	1	4	2	1	2	2	3	2	
25	sln	35	1	4	2	1	1	2	2	2	
26	bdr	48	1	4	3	1	1	1	2	1	
27	srt	47	1	3	2	1	1	1	2	2	
28	nsr	61	1	3	2	2	1	3	3	2	
29	hrb	62	1	3	2	1	2	2	1	2	
30	jal	47	1	3	2	2	1	2	1	2	
31	ldn	41	1	3	2	2	1	2	2	2	
32	hkm	40	1	4	2	2	2	3	1	2	
33	kdo	45	1	2	1	2	1	2	2	2	
34	asw	34	1	3	2	2	1	2	3	2	
35	jun	76	1	2	6	2	1	2	2	1	
36	sng	52	1	3	2	2	1	2	1	2	
37	sbd	62	1	2	6	2	1	1	1	2	
38	ici	30	1	3	2	2	1	1	3	2	
39	slg	56	1	2	2	1	1	2	2	2	
40	amn	65	1	2	2	1	2	3	2	2	
41	mkr	35	1	5	2	1	1	2	2	2	
42	abe	43	1	4	2	1	1	2	3	1	
43	sdr	54	1	4	2	1	1	1	1	2	
44	nsr	54	1	4	2	1	1	2	3	2	
45	tuf	27	1	4	2	1	1	2	2	2	
46	snr	49	1	4	2	1	1	1	2	2	
47	smd	59	1	2	2	1	1	1	1	2	

48	asw	53	1	3	2	1	1	2	3	1
49	amd	49	1	4	2	1	1	3	2	2
50	ysn	51	1	4	2	1	1	3	4	2
51	saa	48	1	4	2	1	2	3	3	2
52	myd	55	1	4	2	1	1	1	2	2
53	sih	38	1	3	2	2	1	2	2	1
54	azi	40	1	4	3	1	1	1	2	2
55	sci	41	1	4	2	1	1	2	2	2
56	lkm	43	1	4	3	1	1	2	1	2
57	bra	45	1	3	2	1	1	2	2	2
58	hsn	50	1	3	2	1	1	2	3	2
59	jld	56	1	3	2	1	1	2	3	1
60	amt	59	1	4	7	1	1	2	2	1
61	jfr	35	1	4	2	1	1	1	2	2
62	rau	44	1	4	3	1	1	2	2	1
63	ysf	47	1	4	3	1	1	1	2	2
64	per	49	1	2	2	1	1	2	1	2
65	drs	38	1	2	2	2	1	2	2	1
66	kdg	41	1	2	2	1	1	1	2	2
67	tmb	58	1	2	2	2	1	2	4	2
68	jmy	42	1	3	2	1	1	2	3	1
69	nsr	53	1	2	2	1	1	2	2	2
70	zam	35	1	4	3	1	1	3	2	1
71	syb	49	1	2	2	1	1	2	3	2
72	irh	30	1	4	2	1	1	2	2	1
73	rkw	54	1	4	3	2	1	1	2	2
74	kfr	28	1	5	3	1	1	3	2	2
75	trw	40	1	5	3	1	1	3	2	2
76	ras	60	1	2	2	1	1	2	2	1
77	snh	69	1	2	2	1	1	2	3	2
78	muh	50	1	4	3	1	1	2	2	2
79	rhm	56	1	4	3	1	1	2	1	2
80	ydg	49	1	3	2	1	1	3	2	2
81	hsn	50	1	2	2	1	1	3	4	2
82	thr	50	1	2	2	1	1	2	3	2
83	kdr	56	1	3	2	1	2	1	4	2
84	tig	77	1	2	2	1	1	1	4	2
85	mld	44	1	3	2	1	1	2	2	2
86	sai	78	1	2	2	1	1	2	3	1
87	jsr	42	1	4	3	1	1	1	3	2
88	hsb	50	1	4	3	1	1	1	3	1
89	lkm	33	1	4	2	1	1	2	2	2
90	shr	51	1	3	2	1	1	2	3	1
91	sjh	39	1	4	3	1	1	2	3	1
92	amy	34	1	3	2	1	1	2	2	1
93	anw	67	1	4	7	1	1	2	1	2
94	bdl	80	1	2	7	1	1	2	1	2
95	mtr	32	1	4	2	1	1	2	2	2
96	hrm	35	1	4	6	1	1	1	2	1
97	raz	80	1	2	1	1	1	2	2	1
98	ysg	53	1	2	4	1	1	2	2	1
99	yng	53	1	3	2	1	1	2	2	1

00	sbt	45	1	4	2	1	1	2	1	2
01	rml	39	1	4	3	1	1	2	2	2
02	spd	40	1	5	3	1	1	1	1	2
03	rjb	78	1	4	7	1	1	2	3	1
04	san	65	1	2	2	1	1	2	2	1
05	asi	50	1	5	2	1	1	2	2	1
06	krs	52	1	5	3	1	1	2	3	1
07	hsn	50	1	3	2	1	1	2	2	1
08	sdg	66	1	4	7	1	1	2	3	1
09	brh	50	1	5	2	1	1	2	3	1
10	brn	58	1	4	3	1	1	3	2	1
11	aha	59	1	4	3	1	1	2	3	1
12	arf	45	1	4	3	1	1	3	2	1
13	dal	40	1	4	2	1	1	1	2	2
14	anw	47	1	3	2	1	1	1	3	1
15	srj	39	1	4	2	1	1	1	1	2
16	mtm	54	1	4	3	1	1	2	3	1
17	krd	42	1	5	3	1	1	1	1	2
18	rsl	64	1	4	7	1	1	2	3	1
19	ltf	80	1	2	2	1	2	1	1	2
20	mah	30	1	4	2	1	1	2	2	1
21	arh	75	1	2	1	1	1	2	2	2
22	ite	65	1	3	2	1	1	1	1	2
23	ptn	67	1	4	7	1	1	2	3	1
24	jil	45	1	2	2	1	1	2	3	1
25	rhm	37	1	4	3	1	1	2	3	1
26	mhr	27	1	5	3	1	1	1	1	2
27	riz	40	1	4	3	1	1	2	1	2
28	snw	61	1	2	2	1	1	2	1	2
29	amn	45	1	5	3	1	1	1	1	2
30	ksm	69	1	4	7	1	1	2	1	2
31	hlm	50	1	2	2	1	1	2	1	2
32	nwr	54	1	3	2	1	1	1	2	2
33	shb	50	1	2	4	1	1	1	1	2
34	syd	71	1	2	7	1	1	2	2	2
35	ysf	45	1	2	4	1	1	2	1	2
36	hel	22	1	5	3	1	1	1	2	2
37	hsm	45	1	2	6	1	1	1	1	2
38	rsl	33	1	4	4	1	1	2	1	2
39	hsd	45	1	3	4	1	1	2	1	2
40	rmn	53	1	2	6	1	1	2	1	2
41	sed	60	1	2	1	1	1	1	2	2
42	had	50	1	2	7	1	1	1	2	2
43	mry	50	1	2	2	1	1	2	2	2
44	nrh	65	1	2	2	1	1	1	2	2
45	ysf	48	1	3	4	1	2	2	3	2
46	rhm	32	1	4	5	1	1	2	3	2
47	rhm	32	1	4	4	1	1	1	2	2
48	hsn	45	1	3	4	1	1	1	2	2
49	rzk	70	1	3	2	1	2	1	2	2
50	sen	34	1	2	4	1	1	2	2	2
51	rml	50	1	2	2	1	1	1	2	2
52	rml	50	1	2	1	1	1	2	2	2

2	hdn	50	1	2	2	1	1	2	2	2
3	sin	57	1	5	3	1	1	1	1	2
4	amr	22	1	2	5	1	1	2	1	2
5	syf	48	1	2	2	1	1	2	2	2
6	inrd	47	1	3	2	1	1	2	4	1
6	inrd	47	1	2	5	1	2	1	2	2
57	fat	45	1	2	5	1	2	1	2	2
58	brh	28	1	3	2	1	1	1	3	2
58	brh	47	1	2	6	1	1	1	3	2
59	spr	47	1	2	6	1	1	1	3	2
60	amb	63	1	1	6	1	1	1	3	2
60	amb	63	1	1	6	1	1	1	3	2
61	ahm	54	1	2	1	1	1	2	3	2
61	ahm	54	1	2	1	1	1	1	3	2
62	rau	59	1	2	1	1	1	1	2	2
62	rau	59	1	2	1	1	1	1	2	2
163	usm	34	1	2	5	1	1	1	2	1
163	usm	34	1	2	5	1	1	2	3	1
164	rsl	27	1	3	5	1	1	2	3	1
164	rsl	27	1	3	5	1	1	2	3	1
165	ags	30	1	3	5	1	1	2	2	2
165	ags	30	1	3	5	1	1	2	2	2
166	aml	45	1	2	4	1	1	1	1	2
166	aml	45	1	2	4	1	1	1	1	2
167	tib	30	1	4	3	1	1	2	1	2
167	tib	30	1	4	3	1	1	2	1	2
168	drd	51	1	5	3	1	1	2	4	1
168	drd	51	1	5	3	1	1	2	4	1
169	ans	35	1	4	3	1	1	1	1	2
169	ans	35	1	4	3	1	1	1	1	2
170	srd	47	1	2	1	1	1	1	2	2
170	srd	47	1	2	1	1	1	1	2	2
171	bhr	38	1	3	2	1	1	2	2	1
171	bhr	38	1	3	2	1	1	2	2	1
172	rsy	52	1	2	2	1	1	1	2	2
172	rsy	52	1	2	2	1	1	1	2	2
173	nat	45	1	4	2	1	1	2	2	1
173	nat	45	1	4	2	1	1	2	2	1
174	haw	70	1	2	2	1	1	1	3	2
174	haw	70	1	2	2	1	1	1	3	2
175	par	46	1	3	2	1	1	1	2	2
175	par	46	1	3	2	1	1	1	2	2
176	sai	58	1	3	2	1	1	1	1	2
176	sai	58	1	3	2	1	1	1	1	2
177	asr	55	1	3	2	1	1	2	1	2
177	asr	55	1	3	2	1	1	2	1	2
178	usm	37	1	3	2	1	1	2	2	1
178	usm	37	1	3	2	1	1	2	2	1
179	msm	64	1	4	7	1	1	2	1	2
179	msm	64	1	4	7	1	1	2	1	2
180	jrn	58	1	3	6	1	1	1	1	2
180	jrn	58	1	3	6	1	1	1	1	2
181	abs	55	1	2	6	2	1	2	1	2
181	abs	55	1	2	6	2	1	2	1	2
182	msn	32	1	4	2	1	1	2	1	2
182	msn	32	1	4	2	1	1	2	1	2
183	akb	32	1	4	2	1	1	1	1	2
183	akb	32	1	4	2	1	1	1	1	2
184	msd	50	1	3	5	1	1	1	1	2
184	msd	50	1	3	5	1	1	1	1	2
185	hjr	28	1	4	2	1	1	1	1	2
185	hjr	28	1	4	2	1	1	1	1	2
186	mld	50	1	2	5	2	1	1	2	1
186	mld	50	1	2	5	2	1	1	2	1
187	dhl	37	1	2	2	2	1	1	1	2
187	dhl	37	1	2	2	2	1	1	1	2
188	yan	73	1	2	2	1	1	1	2	2
188	yan	73	1	2	2	1	1	1	2	2
189	syr	43	1	3	2	2	1	2	2	1
189	syr	43	1	3	2	2	1	2	2	1
190	bdu	45	1	2	4	1	1	3	1	2
190	bdu	45	1	2	4	1	1	3	1	2
191	tjt	57	1	4	7	1	1	2	1	2
191	tjt	57	1	4	7	1	1	2	1	2
192	arm	30	1	4	2	2	1	1	1	2
192	arm	30	1	4	2	2	1	1	1	2
193	slm	63	1	2	2	2	1	1	2	1
193	slm	63	1	2	2	2	1	1	2	1
194	usm	66	1	2	4	1	1	2	2	1
194	usm	66	1	2	4	1	1	2	2	1
195	krp	77	1	2	2	1	1	2	1	2
195	krp	77	1	2	2	1	1	2	1	2
196	rhm	40	1	3	2	1	1	1	1	2
196	rhm	40	1	3	2	1	1	1	1	2
197	jaw	62	1	2	2	1	1	2	2	1
197	jaw	62	1	2	2	1	1	2	2	1
198	mpw	42	1	4	3	2	1	1	3	2
198	mpw	42	1	4	3	2	1	1	3	2
199	nsr	29	1	3	2	1	1	1	2	2
199	nsr	29	1	3	2	1	1	1	2	2
200	jaw	45	1	4	3	1	1	1	1	2
200	jaw	45	1	4	3	1	1	1	1	2
201	hat	62	1	3	6	1	1	1	2	2
201	hat	62	1	3	6	1	1	1	2	2
202	has	54	1	3	3	1	1	1	2	2
202	has	54	1	3	3	1	1	1	2	2

4	mah	39	1	4	2	1	1	2	2	1
5	rsl	31	1	4	2	1	1	3	2	2
6	fsl	40	1	4	2	1	1	2	2	1
7	nrd	45	1	3	2	1	1	2	2	1
8	ldr	37	1	3	2	1	1	1	3	2
9	sur	26	1	3	2	2	1	2	2	1
10	aly	47	1	3	2	2	1	1	2	2
11	nur	68	1	2	2	1	1	1	2	2
12	wrd	46	1	3	2	1	2	2	1	1
13	hrd	42	1	4	3	1	1	3	3	1
14	nwr	54	1	3	6	1	1	1	1	2
15	bhr	48	1	2	2	1	2	1	2	2
16	ahm	43	1	4	2	1	1	1	2	2
17	ids	57	1	3	2	1	1	1	2	2
18	hkm	65	1	2	7	1	1	1	3	2
19	hmd	58	1	2	6	1	1	2	3	1
20	hik	68	1	2	1	1	1	1	3	2
21	hlp	48	1	2	6	1	2	1	4	2
22	sns	66	1	3	1	1	2	3	2	1
23	aga	40	1	4	2	1	1	2	2	2
24	fah	23	1	4	2	2	1	1	2	2
25	ahm	48	1	3	2	1	1	1	3	2
26	ysn	67	1	2	7	1	1	1	2	2
27	sar	45	1	3	2	1	1	1	2	2
28	ham	45	1	2	2	1	1	1	2	2
29	ras	45	1	3	2	1	1	1	2	1
30	fjr	35	1	4	2	1	1	1	2	2
31	jwd	40	1	4	7	1	1	2	1	2
32	jam	64	1	3	2	1	1	2	1	2
33	hsb	49	1	3	2	1	1	2	1	2
34	hsb	32	1	4	2	1	1	2	2	2
35	dhl	39	1	4	3	1	1	2	2	2
36	aco	36	1	4	2	1	1	2	2	2
37	nfn	36	1	3	2	1	2	2	2	2
38	rsl	45	1	3	5	1	2	2	2	1
39	rhm	28	1	3	2	1	2	2	2	2
40	rhm	49	1	3	2	1	1	1	1	2
41	hmd	49	1	3	2	1	1	1	1	2
42	raf	46	1	4	3	1	1	1	1	2
43	raf	43	1	4	3	1	1	1	1	2
44	eca	60	1	2	4	1	1	1	1	2
45	ksn	37	1	2	4	1	1	1	1	2
46	ksn	37	1	2	4	1	1	1	1	2
47	ydn	51	1	2	4	1	1	1	1	2
48	rdn	40	1	2	4	1	2	1	1	2
49	ysf	40	1	2	4	1	2	1	1	2
50	hmd	45	1	2	4	1	1	1	1	2
51	hmd	40	1	2	4	1	1	1	1	2
52	kmd	40	1	2	4	1	1	1	1	2
53	kmd	65	1	2	4	1	1	1	1	2
54	nrd	35	1	2	4	1	1	1	1	2
55	nrd	35	1	3	4	1	1	1	1	2
56	tep	55	1	3	4	1	1	1	1	2
57	tep	55	1	3	4	1	1	1	1	2
58	hsn	25	1	2	4	1	1	1	1	2
59	als	35	1	2	4	1	1	1	1	2
60	als	35	1	2	4	1	1	1	1	2
61	tir	39	1	3	4	1	1	1	1	2
62	tir	39	1	3	4	1	1	1	1	2
63	ahm	41	1	3	4	1	1	1	1	2

sm	25	1	3	4	1	1	1	2	2
stf	25	1	3	4	1	1	1	2	2

STUDI PEMANFAATAN PELAYANAN PUSKESMAS DI BEBERAPA DESA  
KECAMATAN CAMPALAGIAN KABUPATEN POLMAS TAHUN 2004

No	Nama	Umur	Agama	Didik	Kerja	Pendapatan	Tarif	Sikap Petugas	Sarana	Pemanfaatan
1	tnr	38	1	2	1	2	1	1	2	2
2	slm	60	1	2	1	2	1	2	1	2
3	sgr	40	1	2	1	2	1	2	2	2
4	hrn	72	1	2	1	2	1	1	2	1
5	sil	61	1	2	1	2	1	1	2	2
6	rmd	34	1	2	1	1	1	3	2	1
7	amr	45	1	2	1	1	1	3	2	1
8	hsn	36	1	5	3	2	1	2	2	1
9	njm	26	1	?	2	1	1	2	2	2
10	bre	75	1	2	1	2	1	2	2	1
11	hsl	63	1	4	3	2	1	2	2	1
12	cci	43	1	2	1	2	1	2	2	2
13	hrm	47	1	1	1	2	1	2	2	2
14	ars	62	1	1	1	2	2	1	1	2
15	mhm	56	1	2	1	2	1	2	2	1
16	ber	68	1	2	1	1	1	2	2	2
17	jsm	45	1	2	2	1	1	2	2	1
18	mrm	40	1	2	2	2	1	2	2	2
19	sri	31	1	2	2	1	1	2	2	2
20	thr	29	1	3	2	1	2	1	2	2
21	kml	59	1	2	2	1	1	2	2	1
22	hdi	50	1	2	1	1	1	2	3	1
23	abk	44	1	4	3	2	1	2	2	1
24	hdj	45	1	2	1	1	1	2	3	1
25	rsl	44	1	4	3	2	1	2	3	2
26	sda	61	1	1	6	1	1	2	2	1
27	hrd	33	1	5	3	1	1	2	2	1
28	abr	42	1	4	3	1	1	2	2	1
29	hbr	54	1	2	2	2	1	2	2	2
30	hnp	54	1	2	1	1	1	2	2	1
31	hnp	61	1	2	1	1	1	2	2	1
32	abh	43	1	4	3	1	1	2	3	2
33	haa	50	1	2	2	1	1	2	2	2
34	hrn	69	1	2	2	1	1	2	2	2
35	mhl	46	1	2	2	2	1	1	3	2
36	slm	65	1	1	2	2	1	1	2	2
37	abd	58	1	2	1	2	1	2	3	2
38	abk	58	1	3	2	2	1	2	2	2
39	dfr	25	1	2	1	2	1	2	2	2
40	bcn	60	1	2	1	2	1	2	3	2
41	mns	51	1	2	1	2	1	2	3	2
42	kni	60	1	2	1	1	1	2	2	2
43	mhn	40	1	2	4	2	1	2	2	1
44	kda	40	1	2	1	1	1	2	2	1
45	sbr	37	1	2	1	1	1	2	2	2
46	abr	72	1	2	3	2	2	2	3	2
47	mhd	52	1	4	3	2	2	2	2	2
48	shd	62	1	2	2	2	2	2	2	2
49	ahm	50	1	2	1	2	2	2	2	1
50	kco	38	1	2	1	1	1	2	2	1
51	bdw	72	1	2	1	1	1	2	2	1



50	pya	32	1	4	2	1	1	2	2	1
51	msl	30	1	3	2	1	1	2	2	1
52	ftb	37	1	3	2	1	2	2	2	1
53	hrm	42	1	2	4	2	1	2	2	1
54	jmr	40	1	2	2	2	2	3	2	2
55	thr	46	1	2	4	2	1	1	2	1
56	kcs	63	1	2	4	2	1	2	2	2
57	klm	61	1	2	1	2	1	2	1	2
58	nrd	52	1	2	2	2	2	1	2	2
59	bdn	52	1	2	2	1	1	2	2	2
60	sdr	64	1	2	1	2	1	2	2	2
61	thr	45	1	2	1	2	1	2	2	1
62	cgg	35	1	1	1	2	1	2	2	1
63	kdr	45	1	2	2	2	1	1	2	2
64	anw	20	1	4	1	2	1	2	2	2
65	snw	40	1	2	2	2	1	2	2	1
66	srp	69	1	2	1	2	1	1	2	1
67	tya	36	1	2	2	2	1	2	2	2
68	aco	19	1	3	4	2	1	2	3	2
69	dhl	37	1	2	4	2	1	1	3	2
70	har	39	1	2	1	2	2	1	2	2
71	bhr	36	1	3	1	2	1	2	2	1
72	ali	45	1	2	4	2	1	2	1	2
73	abd	38	1	2	4	2	1	1	2	2
74	kud	50	1	2	4	2	1	2	1	2
75	cng	60	1	1	1	2	1	2	2	2
76	rsk	33	1	3	1	2	1	2	2	2
77	alm	28	1	3	1	2	1	2	2	1
78	sun	68	1	2	1	2	2	2	2	1
79	ham	72	1	2	1	2	1	2	2	2
80	kad	58	1	2	1	2	1	2	2	1
81	haw	60	1	1	1	2	1	2	2	2
82	sid	31	1	3	2	1	1	2	2	2
83	bay	45	1	2	1	2	1	2	2	1
84	jur	38	1	1	1	2	1	2	2	2
85	ism	67	1	2	1	2	1	2	2	2
86	san	63	1	1	1	2	1	3	2	1
87	rst	25	1	3	2	2	1	2	2	1
88	haf	54	1	4	3	1	1	2	2	1
89	has	29	1	2	1	2	2	2	2	1
90	ali	39	1	2	1	2	1	2	2	1
91	tlb	55	1	2	1	2	1	2	2	2
92	hlm	32	1	3	2	2	1	2	2	1
93	mrs	35	1	3	1	2	1	2	2	2
94	muh	52	1	2	1	2	1	2	2	1
95	nam	58	1	2	1	2	1	2	2	1
96	din	33	1	3	2	2	2	2	2	1
97	adi	61	1	2	1	2	1	2	2	2
98	hr	39	1	2	1	2	1	2	2	2
99	m	30	1	3	2	1	2	2	2	1
100	ns	38	1	2	2	1	2	2	2	2
101	ny	51	1	2	1	2	1	2	2	2
102	nd	58	1	2	1	2	1	2	2	2

103	cnd	34	1	2	1	2	1	2	2	2
104	pat	63	1	1	1	2	1	2	2	2
105	lal	60	1	1	1	1	1	2	2	2
106	tap	55	1	1	1	2	1	2	2	2
107	kco	39	1	2	1	2	1	2	2	2
108	mal	20	1	2	1	2	1	2	2	2
109	rst	37	1	2	2	1	2	3	3	1
110	spr	32	1	4	2	1	2	3	3	2
111	abd	39	1	2	4	1	4	3	3	2
112	sah	24	1	3	2	1	2	3	3	2
113	asr	36	1	4	2	2	2	2	2	2
114	kcis	34	1	2	2	1	2	2	2	2
115	ali	50	1	2	1	1	1	2	2	2
116	bhr	40	1	2	4	1	4	2	2	2
117	muh	40	1	3	2	1	2	2	2	2
118	msm	50	1	2	1	2	1	2	2	1
119	hsn	57	1	2	2	1	2	2	2	1
120	mad	70	1	2	1	1	1	2	2	1
121	syk	45	1	2	2	1	2	2	2	1
122	nsr	33	1	4	2	1	2	3	3	1
123	ysf	55	1	2	1	1	1	2	2	2
124	bdl	61	1	2	1	1	1	2	2	1
125	znd	35	1	3	1	1	1	2	2	1
126	hlk	37	1	4	3	1	3	2	2	1
127	pnd	73	1	2	1	1	1	2	2	2
128	mos	85	1	2	1	2	1	2	2	2
129	syk	45	1	2	1	2	2	2	2	2
130	ham	65	1	2	1	1	1	2	2	2
131	hsb	25	1	4	1	1	1	2	2	2
132	pdn	43	1	2	1	2	2	3	3	2
133	hsn	90	1	2	2	2	2	2	2	2
134	shr	18	1	4	2	2	1	2	2	2
135	sym	35	1	3	1	1	1	3	3	2
136	mng	68	1	2	1	1	1	2	2	2
137	mtw	35	1	3	1	2	2	2	2	1
138	arf	35	1	4	2	1	2	2	2	1
139	rhm	40	1	2	2	2	1	2	2	2
140	mst	30	1	3	1	2	1	2	2	1
141	mjd	62	1	2	1	2	2	2	2	2
142	mhd	30	1	2	2	1	2	2	2	2
143	kdr	35	1	2	1	2	1	2	2	1
144	syk	60	1	2	2	1	1	2	3	2
145	umr	42	1	2	2	2	1	2	3	1
146	tap	70	1	2	1	2	1	2	2	1
147	sym	41	1	2	1	1	1	2	2	1
148	smd	48	1	2	1	2	2	3	2	2
149	sl	25	1	4	2	1	2	2	2	2
150	ysf	42	1	2	2	2	1	2	2	2
151	isa	44	1	2	1	2	1	2	2	2
152	ykb	68	1	2	1	2	1	2	2	1
153	thr	50	1	2	2	2	1	2	2	2
154	sdr	28	1	2	1	2	1	2	2	2
155	sai	52	1	2	1	2	1	2	2	2

156	nbnq	28	1	3	2	2	1	2	2	1
157	jal	50	1	2	1	1	1	2	2	1
158	sal	53	1	2	1	2	1	2	2	2
159	blg	63	1	2	1	2	1	2	2	2
160	kla	48	1	2	2	1	1	2	2	2
161	wia	40	1	2	1	2	1	2	2	1
162	ras	50	1	2	1	2	1	2	2	2
163	ked	50	1	2	2	1	1	2	3	2
164	ird	26	1	4	1	1	1	2	2	1
165	ras	31	1	2	2	1	1	2	2	2
166	syf	48	1	2	2	2	1	2	2	1
167	bay	45	1	2	2	2	1	2	2	2
168	ris	24	1	2	2	2	2	2	2	1
169	rml	40	1	2	1	1	1	2	2	1
170	ibr	65	1	2	1	2	1	2	2	1
171	usm	36	1	2	1	2	1	3	3	2
172	lep	80	1	1	1	2	1	2	2	2
173	sur	41	1	4	2	1	2	2	2	1
174	smr	50	1	4	3	1	2	2	3	1
175	abr	52	1	1	1	2	1	2	2	2
176	rap	61	1	1	1	2	1	2	3	2
177	ahm	39	1	2	1	2	1	2	2	2
178	san	60	1	1	1	2	1	2	2	1
179	sam	65	1	2	1	1	1	2	2	2
180	abd	35	1	2	2	2	2	2	2	1
181	sln	75	1	2	2	1	1	1	2	2
182	daw	70	1	1	1	2	1	1	2	1
183	naz	29	1	3	2	2	2	2	2	2
184	nsr	45	1	2	1	2	1	1	2	1
185	bdr	46	1	2	1	2	1	2	2	2
186	yan	80	1	1	1	2	1	2	2	2
187	sap	72	1	1	1	2	1	2	2	1
188	idr	45	1	2	4	2	1	1	2	1
189	bdr	67	1	3	1	2	1	1	1	1
190	amr	40	1	2	1	2	1	2	2	1
191	mut	35	1	3	2	2	1	2	2	2
192	kas	40	1	2	1	2	1	3	2	2
193	rsy	50	1	2	1	1	1	3	2	2
194	umr	30	1	3	2	1	1	2	2	2
195	kco	53	1	2	1	2	1	2	2	2
196	lud	40	1	2	1	1	2	2	2	2
197	hnr	50	1	2	1	1	1	2	2	2
198	sad	39	1	3	2	1	1	2	2	2
199	rhm	42	1	1	1	1	1	2	2	2
200	rsk	32	1	3	1	2	1	2	2	2
201	djl	62	1	1	1	1	2	2	2	2
202	mst	42	1	4	2	1	2	2	2	2



Legend Table

Keterangan :

Nama : Nama Responden

Umur : Umur Responder.

Agama : Agama Yang Dianut (1. Islam)

Pendidikan : Pendidikan

- |                  |         |          |
|------------------|---------|----------|
| 1. Tidak Sekolah | 3. SLTP | 5. AK/PT |
| 2. SD            | 4. SLTA |          |

Pekerjaan : Pekerjaan

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1. Petani     | 5. Buruh         |
| 2. Wiraswasta | 6. IRT           |
| 3. PNS        | 7. Tidak bekerja |
| 4. Nelayan    |                  |

Pendapatan : Pendapatan

1. cukup
2. Kurang

Tarif : Tarif

1. Murah
2. Mahal

Sikap Petugas : Sikap Petugas

1. Sangat Baik
2. Baik
3. Cukup baik

Sarana : Sarana /Fasilitas

1. Sangat Baik
2. Baik
3. Cukup baik
4. Tidak baik

Pemanfaatan : Pemanfaatan puskesmas

1. Memanfaatakan
2. Tidak memanfaatkan

# Frequency Table

## kelompok umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18 - 29	50	6.4	6.4	6.4
	30 - 39	183	23.5	23.5	29.9
	40 - 49	240	30.8	31.8	60.6
	50 - 59	102	20.0	20.8	81.4
	60 - 69	101	12.9	12.9	94.4
	>=70	44	5.6	5.6	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## agama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	islam	780	100.0	100.0	100.0

## pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak sekolah	110	14.1	14.1	14.1
	Sd	342	43.8	43.8	57.9
	SLTP	180	23.1	23.1	81.0
	SLTA	130	16.7	16.7	97.7
	Ak/Pt	18	2.3	2.3	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	petani	327	41.9	41.9	41.9
	wiraswasta	303	38.8	38.8	80.8
	PNS	67	8.6	8.6	89.4
	nelayan	38	4.9	4.9	94.2
	buruh	10	1.3	1.3	95.5
	IRT	20	2.6	2.6	98.1
	tidak bekerja	15	1.9	1.9	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup (> Rp. 315.999)	418	53.6	53.6	53.6
	kurang (< Rp. 315.999)	362	46.4	46.4	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## tarif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	murah	634	81.3	81.3	81.3
	mahal	146	18.7	18.7	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat baik	124	15.9	15.9	15.9
	baik	601	77.1	77.1	92.9
	cukup baik	55	7.1	7.1	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## sarana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat baik	78	10.0	10.0	10.0
	baik	466	59.7	59.7	69.7
	cukup baik	226	29.0	29.0	98.7
	tidak baik	10	1.3	1.3	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

## pemanfaatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	memanfaatkan	260	33.3	33.3	33.3
	tidak memanfaatkan	520	66.7	66.7	100.0
	Total	780	100.0	100.0	

desa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid desa Ongko	321	41.2	41.2	41.2
Desa laliko	202	25.9	25.9	67.1
kelurahan Pappang	257	32.9	32.9	100.0
Total	780	100.0	100.0	

Crosstabs

pendapatan \* pemanfaatan Crosstabulation

		pemanfaatan		Total
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan	
pendapatan cukup (> Rp. 315.999)	Count	154	264	418
	% within pendapatan	36.8%	63.2%	100.0%
	% within pemanfaatan	59.2%	50.8%	53.6%
kurang (< Rp. 315.999)	Count	106	256	362
	% within pendapatan	29.3%	70.7%	100.0%
	% within pemanfaatan	40.8%	49.2%	46.4%
Total	Count	260	520	780
	% within pendapatan	33.3%	66.7%	100.0%
	% within pemanfaatan	100.0%	100.0%	100.0%

tarif \* pemanfaatan Crosstabulation

		pemanfaatan		Total
		memanfaatkan	tidak memanfaatkan	
tarif mahal	Count	222	412	634
	% within tarif	35.0%	65.0%	100.0%
	% within pemanfaatan	85.4%	79.2%	81.3%
murah	Count	38	108	146
	% within tarif	26.0%	74.0%	100.0%
	% within pemanfaatan	14.6%	20.8%	18.7%
Total	Count	260	520	780
	% within tarif	33.3%	66.7%	100.0%
	% within pemanfaatan	100.0%	100.0%	100.0%

sikap \* pemanfaatan Crosstabulation

			pemanfaatan		Total
			memanfaatkan	tidak memanfaatkan	
sikap	sangat baik	Count	11	113	124
		% within sikap	8.9%	91.1%	100.0%
		% within pemanfaatan	4.2%	21.7%	15.9%
	baik	Count	226	375	601
		% within sikap	37.6%	62.4%	100.0%
		% within pemanfaatan	86.9%	72.1%	77.1%
	cukup baik	Count	23	32	55
		% within sikap	41.8%	58.2%	100.0%
		% within pemanfaatan	8.8%	6.2%	7.1%
Total	Count	260	520	780	
	% within sikap	33.3%	66.7%	100.0%	
	% within pemanfaatan	100.0%	100.0%	100.0%	

sarana \* pemanfaatan Crosstabulation

			pemanfaatan		Total
			memanfaatkan	tidak memanfaatkan	
sarana	sangat baik	Count	1	77	78
		% within sarana	1.3%	98.7%	100.0%
		% within pemanfaatan	.4%	14.8%	10.0%
	baik	Count	184	282	466
		% within sarana	39.5%	60.5%	100.0%
		% within pemanfaatan	70.8%	54.2%	59.7%
	cukup baik	Count	73	153	226
		% within sarana	32.3%	67.7%	100.0%
		% within pemanfaatan	28.1%	29.4%	29.0%
	tidak baik	Count	2	8	10
		% within sarana	20.0%	80.0%	100.0%
		% within pemanfaatan	.8%	1.5%	1.3%
Total	Count	260	520	780	
	% within sarana	33.3%	66.7%	100.0%	
	% within pemanfaatan	100.0%	100.0%	100.0%	



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS MALINDANG  
KABUPATEN MALINDANG

**JUMLAH PENDUDUK DAN LUAS WILAYAH KECAMATAN  
CAMPALAGIAN DIRINCI PER-DESA/KELURAHAN TAHUN 2001-2002**

No	Kelurahan/Desa	Luas	JumlahKK	Jumlah Penduduk		Jumlah
				Laki-laki	Perempuan	
1	Pappang	6,11	694	1506	1737	3243
2	Bonde	8,97	912	2005	2291	4296
3	Parappe	52,71	699	1696	1673	3369
4	Panyampa	13,30	436	1068	1117	2185
5	Katumbangan	23,11	806	1662	1839	3501
6	Katumbangan Lemo	19,00	631	1328	1509	2837
7	Kenje	15,16	542	1144	1311	2455
8	Lapeo	61,72	678	1508	1565	3164
9	Laliko	14,04	547	1149	1304	2453
10	Suruang	18,08	656	1333	1584	2917
11	Ongko	7,07	867	1330	1535	2865
12	Lampoko	97,03	1081	2415	2619	5034
13	Botto	7,77	855	1762	1923	3685
14	Sumarrang	86,66	955	1892	2192	4085

Sumber: Data Sekunder

Jumlah kelurahan/desa dalam wilayah kerja Puskesmas Campalagian adalah 1 kelurahan dan 13 desa.



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Kampus Tamalanrea Telp. (0411) 585-658, 516-005, Fax 586-013  
Sentral : 586-200, 585-124 Eks. : 2655, 2638 Makassar 90245  
e-mail: [fkmuunhas@indosat.net.id](mailto:fkmuunhas@indosat.net.id)

Nomor : 629 J04.16.1/PL.02/2004  
Lampiran : -  
Perihal : izin Penelitian

Kepada Yth. : Bupati Kabupaten Polmas  
C.q. Kepala Badan Kesatuan Bangsa

di  
Polmas

Dengan hormat, kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

*Untuk melaksanakan penelitian ini, kiranya Bapak berkenan memberikan izin penelitian kepada :*

Nama : Fitriani Rasil  
Stambuk : K 111 99 062  
Bagian : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)  
Judul Penelitian : Studi Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas di Beberapa Desa Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas Tahun 2004  
Lokasi Penelitian : Kecamatan Campalagian Kabupaten Polmas  
Pembimbing : 1. Drs. M. Alwi Arifin, MS  
2. Ir. Nurhayani, MS

Atas bantuan dan kerja sama yang baik, diucapkan banyak terima kasih.

Makassar, 1 April 2004

D e k a n  
u. b. Pembantu Dekan I,

**Makmur Selomo**  
Nip. 131 572 066

Tembusan :

1. Pembimbing Ybs (Drs. M. Alwi Arifin, MS Sebagai Pembimbing I dan Ir. Nurhayani, MS sebagai Pembimbing II)
2. Arsip

Pemerintah Kabupaten Polewali Mamasa  
Kecamatan Campalagian

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN

NOMOR : 070/65/KEC/V/2004

Yang bertandatangan dibawah ini, Kepala Kecamatan Campalagian Kabupaten Polewali Mamasa, menerangkan bahwa :

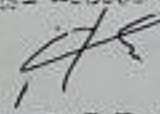
Nama : PERRIANI RIL  
Tempat/Tanggal Lahir: Polmas, 1 Agustus 1981  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mah.Fak.Kesehatan Masyarakat UNHAS  
Makassar  
Alamat : Pondok Annisa Tatalenraa Makassar.

Benar telah melaksanakan penelitian untuk penyelesaian tugas akhir dengan :

1. J u d u l : Studi Pemfaatan Pelayanan Puskesmas di -  
Beberapa Desa Kecamatan Campalagian Kab. Polmas  
Tahun 2004.
2. L o k a s i : Desa Ongko, Desa Laliko dan Kel. Popyang Kec.  
Campalagian
3. W a k t u : 2(Bu) Bln TMT 13 April s/d 8 Mei 2004

Demikian Surat Pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Campalagian, 8 Mei 2004  
Kep. Camat Campalagian  
Kasi Kesjahteraan Sosial

  
H. HURRIAH ANWAR  
Pangkat : Penata  
N i p : 980009280

RESEKSI : Kepada Yth.

1. Bupati Polewali Mamasa di Polewali.
2. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS di Makassar.
3. Tripika Kec. Campalagian di Campalagian.
4. Yang Bersangkutan.
5. A r s i p. \_\_\_\_\_



PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MAMASA  
KANTOR  
KESATUAN BANGSA DAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
Alamat : Jalan Marunggal Nomor 11 Pekkabala Lela / Kecamatan 21031  
POLEWALI

91315

Polewali, 13 April 2004

Kepada

Nomor : 070 / 052 / KBKS  
Sifat : Biasa  
Lampiran : --  
Perihal : Izin / Rekomendasi Penelitian.

Yth. Camat Campalagian  
di  
Campalagian

**REKOMENDASI**

Berdasarkan Surat Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Nomor : 629/004.16.1/PL.02/2004, Tanggal 1 April 2004 dengan ini disampaikan kepada Saudara bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : FITRIANI RASIL  
Tempat / Tanggal Lahir : Polmas, 1 Agustus 1981  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Instansi Pekerjaan : Mah. Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar  
Alamat : Pondok Annisa Tamalanrea makassar.

Dimaksud akan mengadakan Penelitian di Daerah / Instansi saudara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul :

**"STUDI PEMANFAATAN PELAYANAN PUSKESMAS DI BEBERAPA DESA KECAMATAN CAMPALAGIAN KAB. POLMAS TAHUN 2004."**

Selama : 2 (dua) bulan, mulai 13 April s/d 13 Juni 2004  
Pengikut / Anggota : Tidak ada

Sehubungan dengan hal tersebut diatas pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudahnya melaksanakan kegiatan, harus melaporkan diri kepada Pemerintah setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari Izin yang diberikan.
3. Mematuhi semua Perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan Adat Istiadat setempat.
4. Menyampaikan 1 (satu) berkas copy hasil "Skripsi" kepada Bupati Polewali Mamasa Up. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Kesejahteraan Sosial.
5. Surat Izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang Surat Izin tidak mematuhi ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian disampaikan kepada Saudara untuk dimaklumi dan seperlunya.

**Terbuan :**

1. Bupati Polewali Mamasa (sebagai laporan)
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Sulawesi Selatan di Makassar.
3. Pembantu Dekan I FKM UNHAS Mks.
4. MUSPIDA Kabupaten Polmas
5. Saudara FITRIANI RASIL
6. Arsip

An. BUPATI POLEWALI MAMASA  
KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA  
DAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
Jl. Ka. Subag Tata Usaha  
DRA MURNI T  
Pangkat : Penata  
NIP : 620 024 640

