

DAFTAR PUSTAKA

- Agwu, Edwin. 2018. "The Role of E-Banking on Operational Efficiency of Banks in Nigeria." *SSRN Electronic Journal* 6(January):1–10. doi: 10.2139/ssrn.3122498.
- Alden Riyadh, Hosam. 2017. "A Comparative Analysis of E-Banking Usage and Technology Acceptance in Iraqi and Indonesian Banks Islamic Finance View Project THE INFLUENCE OF INTERNAL AUDIT FUNCTION ON PROMOTING EFFECTIVE CORPORATE GOVERNANCE BY USING THE MANAGEMENT SUPPORT IN COMMERCIAL." (March).
- Anshari, Anis, and Otto Randa Payangan. 2020. "Factors Determinant of E-Commerce and Impacts on Increasing Company Performance." 8(6):2111–23.
- Aristanto, Eko. 2020. "Peranan Strategis Bank Pemerintah (BUMN) Dalam Pemberdayaan Pelaku Usaha Mikro Dan Kecil." *Kertas Kerja* 1(1):1–8.
- Awa, Hart Okorie, Ojiabo Ukoha Ojiabo, and Bartholomew Chinweuba Emecheta. 2015. "Integrating TAM, TPB and TOE Frameworks and Expanding Their Characteristic Constructs for e-Commerce Adoption by SMEs." *Journal of Science and Technology Policy Management* 6(1):76–94. doi: 10.1108/JSTPM-04-2014-0012.
- Bertagnolli, Carlo. 2011. "Delle Vicende Dell'agricoltura in Italia; Studio e Note Di C. Bertagnolli." *Delle Vicende Dell'agricoltura in Italia; Studio e Note Di C. Bertagnolli*. 13(3):319–40. doi: 10.5962/bhl.title.33621.
- Bonin, John P., Iftekhar Hasan, and Paul Wachtel. 2005. "Bank Performance, Efficiency and Ownership in Transition Countries."

Journal of Banking and Finance 29(1 SPEC. ISS.):31–53. doi: 10.1016/j.jbankfin.2004.06.015.

Burn, Janice M., and Colonel Szeto. 2000. “A Comparison of the Views of Business and IT Management on Success Factors for Strategic Alignment.” *Information and Management*. doi: 10.1016/S0378-7206(99)00048-8.

Chai, Bobby Boon-Hui, Pek See Tan, and Thian Shong Goh. 2016. “Banking Services That Influence the Bank Performance.” *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 224(August 2015):401–7. doi: 10.1016/j.sbspro.2016.05.405.

Chedrawi, Charbel, Bissane Harb, and Mariam Saleh. 2019. “The E-Banking and the Adoption of Innovations from the Perspective of the Transactions Cost Theory: Case of the Largest Commercial Banks in Lebanon.” *Lecture Notes in Information Systems and Organisation* 30:149–64. doi: 10.1007/978-3-030-10737-6_10.

Debnath, Somnath. 2020. “Green IS - Information System Framework to Support Environmental Sustainability of Firms.” *International Journal of Business Information Systems* 34(1):83. doi: 10.1504/ijbis.2020.10028517.

Diatmika, I. Wayan Bayu, Gugus Irianto, and Zaki Baridwan. 2016. “Determinants of Behavior Intention Of Accounting Information Systems Based Information Technology Acceptance.” *Imperial Journal of Interdisciplinary Research* 2(8):125–38.

Fatima Khan, Hajera. 2017. “E Banking Benefits&Issues Arj.” *International Journal of Managing Information Technology*.

Gunawan, Andrew. 2014. “Aplikasi Technology Acceptance Model Pada Minat Nasabah Untuk Menggunakan Internet Banking.” *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen* 3(2). doi:

10.21831/nominal.v3i2.2695.

- H. Zaid, Abdel Nasser. 2012. "Barriers to E-Banking Adoption in Egyptian." *International Journal of Information Engineering and Electronic Business* 4(3):9–18. doi: 10.5815/ijieeb.2012.03.02.
- HOTI, ERIND. 2015. "The Technological, Organizational and Environmental Framework of IS Innovation Adaption in Small and Medium Enterprises. Evidence from Research over the Last 10 Years." *International Journal of Business and Management* III(4):1–14. doi: 10.20472/bm.2015.3.4.001.
- Howell, Joshua, and June Wei. 2010. "Value Increasing Model in Commercial E-Banking." *Journal of Computer Information Systems* 51(1):72–81. doi: 10.1080/08874417.2010.11645451.
- Kaplan, Greg. 2012. "Moving Back Home: Insurance against Labor Market Risk." *Journal of Political Economy*. doi: 10.1086/666588.
- Khan, Habib Ullah, V. V. Madhav. Lalitha, and Joseph Funsho Omonaiye. 2017. "Employees' Perception as Internal Customers about Online Services: A Case Study of Banking Sector in Nigeria." *International Journal of Business Innovation and Research* 13(2):181–202. doi: 10.1504/IJBIR.2017.083540.
- Kholid, Fernanda Idham, and Embun Duriyani Soemarso. 2018. "Analisis Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Nasabah Dan Kebermanfaatan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada PT Bank BNI Syariah KCP Magelang." *Jurnal Sains Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 8(2):49–57.
- Lee, Sang M., Zoonky Lee, and Jinyoul Lee. 2007. "Knowledge Transfer in Work Practice: Adoption and Use of Integrated Information Systems." *Industrial Management and Data Systems* 107(4):501–18. doi: 10.1108/02635570710740661.

- Liao, Ziqi, and Raymond Landry. 2000. "Empirical Study on Organizational Acceptance of New Information Systems in a Commercial Bank Environment." *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences* 23(1):19. doi: 10.1109/hicss.2000.926665.
- Magboul, Ibrahim Hussien Musa, and Muneer Abbad. 2018. "Antecedents and Adoption of E-Banking in Bank Performance: The Perspective of Private Bank Employees." *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management* 13:361–81. doi: 10.28945/4132.
- Mak, Swee. 2014. "Impact of Technology on Manufacturing." *Manufacturing 2030 Symposium 2010*(Chapter 6):1–11.
- Mansfield, E. 1988. "For a Description of What Is Meant by Innovation Time and Cost, See p. 59 Bottom 1." 1(10):1–6.
- Mwania, Muasa. 2009. "AN INVESTIGATION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN INFORMATION TECHNOLOGY CONCEPTUALIZATION AND BANK PERFORMANCE By: MUASA MWANIA D61 / P / 7238 / 05 November 2009 A MANAGEMENT RESEARCH PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT FOR THE AWARD." (November).
- Nso, Maurice Ayuketang. 2018. "Impact of Technology on E-Banking; Cameron Perspectives." *Int. J. Advanced Networking and Applications* 09(06):3645–53.
- Orji, Anthony, Jonathan E. Ogbuabor, Asidok N. Okon, and Onyinye I. Anthony Orji. 2018. "Electronic Banking Innovations and Selected Banks Performance in Nigeria." *The Economics and Finance Letters* 5(2):46–57. doi: 10.18488/journal.29.2018.52.46.57.
- otoritas jasa keuangan, Indonesia. 2015. "Peraturan OJK Tentang Transparansi Dan Publikasi Laporan Keuangan." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.

- Poon, Wai Ching. 2008. "Users' Adoption of e-Banking Services: The Malaysian Perspective." *Journal of Business and Industrial Marketing* 23(1):59–69. doi: 10.1108/08858620810841498.
- Popa, Simona, Pedro Soto-Acosta, and Daniel Perez-Gonzalez. 2018. "An Investigation of the Effect of Electronic Business on Financial Performance of Spanish Manufacturing SMEs." *Technological Forecasting and Social Change* 136:355–62. doi: 10.1016/j.techfore.2016.08.012.
- Rahayu, Flourensia Spty, Djoko Budiyanto, and David Palyama. 2017. "Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta)." *Jurnal Terapan Teknologi Informasi* 1(2):87–98. doi: 10.21460/jutei.2017.12.20.
- Revathy, and Anitha. 2018. "A Comparative Study on Services Provided By Public Sector Banks And." *International Journal of Research in Economics and Social Sciences* 8(2):792–806.
- Rochmawati, Unnia. 2016. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Dan Sikap Nasabah Terhadap Penerimaan Penggunaan E-Banking Bagi Nasabah Bank Bni Di Surabaya." *Jurnal STIE Perbanas* 9(2):1–16.
- Rumondor, Risca. 2013. "Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Mandiri, Bni Dan Bni Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia." *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 1(3):782–92.
- Sadiq Sohail, M., and Balachandran Shanmugham. 2003. "E-Banking and Customer Preferences in Malaysia: An Empirical Investigation." *Information Sciences* 150(3–4):207–17. doi: 10.1016/S0020-0255(02)00378-X.
- Safira, Femila Brina, and Yeye Susilowati. "PENGARUH ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI E-BANKING TERHADAP KINERJA DENGAN

DIMODERASI PENGENDALIAN INTERN (Pada Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2015-2019)." *MEDIA BINA ILMIAH* 16.2 (2021): 6295-6310.

Saputro, Edy Purwo, and Fereshti Nurdiana Dihan. n.d. "Sikap Individu Terhadap Niat Adopsi E-Banking." 150–65.

Setiawan, Heri. 2013. "Faktor Individu, Organisasi, Dan Sistem Terhadap Sikap Pengguna E-Banking." *Jurnal Keuangan Dan Perbankan* 17(1):147–55.

Sharma, H. 2011. "Bankers' Perspectives on E-Banking." *National Journal of Research in Management* (... 1(1):1–15.

Sharma, Sarthak, Ruby Shukla, and Pankaj Shukla. n.d. "Problems and Propects E-Banking : Problems and Prospects."

Soto-Acosta, Pedro, Simona Popa, and Daniel Palacios-Marqués. 2016. "E-Business, Organizational Innovation and Firm Performance in Manufacturing SMEs: An Empirical Study in Spain." *Technological and Economic Development of Economy*. doi: 10.3846/20294913.2015.1074126.

Supranto, J. 2000. "Statistik Teori Dan Aplikasi Jilid 1 / Oleh J. Supranto." *Statistik Teori Dan Aplikasi Jilid 1 / Oleh J. Supranto*. doi: 2000.

Susanti, Emi. "Inovasi Digital Banking Dan Kinerja Perbankan Di Indonesia." (2019).

Sutabri, Tata. 2012. "Konsep Sistem Informasi." *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI* 3(1):248.

Tarigan, Zeplin Jiwa Husada, and Firmanta Sebayang. "PENGARUH KETERSEDIAAN SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (studi kasus bank BNI Jakarta)." *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol. 13 13.

- Ullah, Kamran, and Tanveer Bagh. 2019. "Finance and Management Scholar at Riphah International University Islamabad, Pakistan, Faculty of Management Sciences." (April). doi: 10.7176/RJFA.
- Varela, M. L. R., A. F. Araújo, G. G. Vieira, V. K. Manupati, and K. Manoj. 2017. "Integrated Framework Based on Critical Success Factors for E-Commerce." *Journal of Information Systems Engineering & Management*. doi: 10.20897/jisem.201704.
- Venkatesh, Viswanath. 2000. "Determinants of Perceived Ease of Use: Integrating Control, Intrinsic Motivation, Acceptance Model." *Inorganic Chemistry Communications* 11(3):319–40.
- Yang, Shaohua, Zeyun Li, Yaxin Ma, and Xingxing Chen. 2018. "Does Electronic Banking Really Improve Bank Performance? Evidence in China." *International Journal of Economics and Finance* 10(2):82. doi: 10.5539/ijef.v10n2p82.
- Yoshida, Hiroki. 2016. "Perceived Usefulness of 'Flipped Learning' on Instructional Design for Elementary and Secondary Education: With Focus on Pre-Service Teacher Education." *International Journal of Information and Education Technology* 6(6):430–34. doi: 10.7763/ijiet.2016.v6.727.

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Selamat pagi/siang/sore , sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas partisipasi saudara dalam membantu mengisi kuisisioner ini dengan baik dan benar. Kuisisioner ini digunakan sebagai bahan untuk penyusunan tesis mengenai : **Faktor Determinan Adopsi E-Banking terhadap Kinerja Bank (Perspektif Pegawai dan Nasabah Bank BNI Cabang Parepare)**

Responden Yth,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir (tesis) di Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, bersama dengan ini saya:

Nama : Busrin Raihana Mas'ud

NIM : A062191037

Jurusan/Prodi : Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

Mohon kesediaan responden yang agar kiranya sudi membantu mengisi kuisisioner yang telah saya susun ini. Responden diharapkan membaca dengan cermat dan teliti pada setiap pertanyaan sebelum mengisinya. Atas segala perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama (Boleh tidak diisi) :
 Umur dan Jenis Kelamin : Tahun (L/P)
 Pendidikan terakhir :
 Pegawai / Nasabah :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Isilah jawaban sesuai pendapat Anda dengan memberikan satu tanda centang (√) pada kotak yang telah tersedia.

Ket:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Bagian 1 – Sistem Informasi Terintegrasi (Nasabah Khusus : Pegawai Bank)

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang sistem informasi terintegrasi yang dimiliki oleh kantor cabang BNI Kota Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Website kami secara elektronik terintegrasi dengan sistem atau aplikasi lain yang ada pada kantor kami | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 2. | <i>Website</i> kami secara elektronik terintegrasi dengan <i>database</i> internal kantor kami | | | | | |
| 3. | <i>Database</i> kantor kami terintegrasi secara <i>online</i> dengan sistem dan <i>database</i> mitra/ klien bisnis kami | | | | | |
| 4. | <i>Website</i> kami menyediakan informasi terkait produk e-banking maupun fitur layanan bank BNI 46 | | | | | |
| 5. | <i>Website</i> kami menyediakan fitur transaksi perbankan secara <i>online</i> | | | | | |
| 6. | <i>Website</i> kami menyediakan fitur layanan virtual secara keseluruhan kepada nasabah melalui platform e-banking | | | | | |

Bagian 2 – Inovasi Teknologi (Nasabah Khusus : Pegawai Bank)

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang Inovasi Teknologi yang dihadapi oleh kantor cabang BNI Kota Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1 | Penambahan kapasitas layanan di aplikasi e-banking setelah adanya perubahan teknologi | | | | | |
| 2. | Efisiensi biaya dengan adanya teknologi baru seperti aplikasi e-banking. | | | | | |
| 3. | Menggunakan aplikasi e-banking dalam operasional perbankan mempermudah pegawai dan nasabah bank BNI 46. | | | | | |
| 4. | Bank BNI 46 terkhusus cabang Parepare beralih menggunakan e-banking karena menginginkan servis cepat, aman, nyaman murah dan tersedia setiap saat | | | | | |
| 5. | Aplikasi e-banking mampu meyakinkan nasabahnya akan keamanan dan kerahasiaan data-data nasabah akan memperoleh kepercayaan dari nasabah | | | | | |
| | | | | | | |

| Bagian 3 – Kemudahan Penggunaan (<i>perceived ease of use</i>) | | | | | | |
|---|--|-----|----|---|---|----|
| (Nasabah Umum : Pegawai dan Nasabah) | | | | | | |
| <p>Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang Kemudahan Penggunaan / <i>perceived ease of use</i> yang dihadapi pegawai dan nasabah Bank BNI46 Kota Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i</p> | | | | | | |
| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Menggunakan platform e-banking dalam bertransaksi di perbankan adalah hal yang mudah bagi saya. | | | | | |
| 2. | Dengan menggunakan platform e-banking saya dapat bertransaksi secara cepat, aman dan nyaman dalam menggunakan aplikasi dengan mudah. | | | | | |
| 3. | Interaksi saya dengan platform e-banking dapat dipahami dengan jelas dan fleksibel | | | | | |
| 4. | Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan platform e-banking Bank BNI 46 cabang Parepare. | | | | | |
| 5. | Secara keseluruhan saya merasa penggunaan platform e-banking merupakan hal yang mudah. | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Bagian 4 – Sikap | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| (Nasabah Umum : Pegawai dan Nasabah) | | | | | | |
| <p>Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang Sikap pegawai dan nasabah Bank BNI46 Kota Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i</p> | | | | | | |
| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Aplikasi e-banking merupakan ide bagus. | | | | | |
| 2. | Saya suka ide menggunakan aplikasi e-banking dalam bertransaksi di perbankan. | | | | | |
| 3. | Menggunakan aplikasi e-banking menyenangkan dan mudah | | | | | |
| 4. | Saya merasa terbantu ketika bertransaksi dengan cepat dan nyaman menggunakan aplikasi e-banking | | | | | |

Variabel Eksogen

Bagian 5 – Adopsi E-Banking

(Nasabah Umum : Pegawai dan Nasabah)

| Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang penggunaan e-banking di Bank BNI46 Kota Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i | | | | | | |
|--|---|-----|----|---|---|----|
| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Kami menggunakan aplikasi e-banking pada semua proses transaksi di bank | | | | | |
| 2. | Teknologi e-banking memberikan kemduahan dan di terima penggunanya | | | | | |
| 3. | Teknologi e-banking memberikan dampak positif pada kegiatan pelayanan bank BNI46 | | | | | |
| 4 | Kami menggunakan aplikasi perbankan elektronik atau e-banking untuk melakukan transaksi keuangan digital. | | | | | |
| 5 | Aplikasi e-banking sangat membantu kami dalam bertransaksi keuangan karena dapat diakses dimanapun dan kapanpun | | | | | |
| 6. | Tanpa e-banking tidak ada bank yang bisa kerja | | | | | |

Bagian 6 – Kinerja Bank

(Nasabah Khusus : Pegawai Bank)

Pada bagian ini setiap pernyataan digunakan untuk penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i tentang kinerja Bank BNI 46 cabang Parepare. Mohon pilih dan lingkari atau beri tanda X atau √ nomor yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1 | Bank BNI 46 Cabang Parepare harus menggunakan sistem banking digital dalam proses pelayanan dan transaksi digital | | | | | |
| 2 | Pertumbuhan penghasilan Bank BNI 46 cabang Parepare meningkat setelah menggunakan aplikasi e-banking | | | | | |
| 3 | Nasabah Bank BNI 46 cabang Parepare semakin puas setelah menggunakan fitur aplikasi pada e-banking | | | | | |
| 4 | Pegawai Bank BNI 46 cabang Parepare semakin puas setelah menggunakan fitur aplikasi pada e-banking | | | | | |
| 5 | Penggunaan aplikasi e-banking di Bank BNI 46 cabang Parepare meningkatkan efektivitas dan efisien proses pelayanan dan transaksi | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel X1 (Sistem Informasi Terintegrasi)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| SIT1 | 152 | 1 | 5 | 4.26 | .064 | .795 | .632 |
| SIT2 | 152 | 2 | 5 | 4.08 | .062 | .768 | .590 |
| SIT3 | 152 | 2 | 5 | 3.93 | .061 | .756 | .571 |
| SIT4 | 152 | 2 | 5 | 4.37 | .055 | .678 | .459 |
| SIT5 | 152 | 1 | 5 | 4.32 | .074 | .917 | .840 |
| SIT6 | 152 | 1 | 5 | 4.08 | .070 | .858 | .735 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel X2 (Inovasi Teknologi)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| IT1 | 152 | 2 | 5 | 4.03 | .064 | .792 | .628 |
| IT2 | 152 | 2 | 5 | 4.13 | .063 | .775 | .600 |
| IT3 | 152 | 2 | 5 | 4.21 | .066 | .811 | .657 |
| IT4 | 152 | 1 | 5 | 4.35 | .063 | .783 | .613 |
| IT5 | 152 | 1 | 5 | 4.10 | .070 | .867 | .752 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel X3 (Kemudahan Pengguna)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| KP1 | 152 | 2 | 5 | 3.90 | .062 | .770 | .593 |
| KP2 | 152 | 1 | 5 | 4.29 | .063 | .777 | .604 |
| KP3 | 152 | 2 | 5 | 4.09 | .063 | .780 | .609 |
| KP4 | 152 | 2 | 5 | 4.21 | .055 | .677 | .459 |
| KP5 | 152 | 2 | 5 | 4.29 | .057 | .706 | .498 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel X4 (Sikap)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| S1 | 152 | 1 | 5 | 4.15 | .073 | .897 | .805 |
| S2 | 152 | 1 | 5 | 4.28 | .070 | .863 | .744 |
| S3 | 152 | 1 | 5 | 3.80 | .079 | .970 | .941 |
| S4 | 152 | 3 | 5 | 4.22 | .058 | .721 | .519 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel Y1 (Adopsi E-Banking)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| EB1 | 152 | 1 | 5 | 4.16 | .067 | .831 | .690 |
| EB2 | 152 | 2 | 5 | 4.16 | .068 | .841 | .708 |
| EB3 | 152 | 3 | 5 | 4.23 | .053 | .656 | .430 |
| EB4 | 152 | 1 | 5 | 3.97 | .073 | .902 | .813 |
| EB5 | 152 | 1 | 5 | 3.93 | .075 | .921 | .849 |
| EB6 | 152 | 2 | 5 | 4.37 | .055 | .678 | .459 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |

Descriptive Statistics Variabel Y2 (Kinerja Bank)

| | N | Minimum | Maximum | Mean | | Std. Deviation | Variance |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|-----------|
| | Statistic | Statistic | Statistic | Statistic | Std. Error | Statistic | Statistic |
| KB1 | 152 | 1 | 5 | 3.76 | .071 | .874 | .765 |
| KB2 | 152 | 2 | 5 | 3.67 | .067 | .828 | .686 |
| KB3 | 152 | 2 | 5 | 4.54 | .047 | .585 | .343 |
| KB4 | 152 | 1 | 5 | 3.88 | .072 | .884 | .781 |
| KB5 | 152 | 3 | 5 | 4.22 | .051 | .629 | .396 |
| Valid N (listwise) | 152 | | | | | | |