

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ratna Sari Dewi, Pengembangan Kinerja Perguruan Tinggi Knowledge Management (KM) Dan Total Quality Management (TQM) Pendidikan Pada Perguruan Tinggi Negeri Di Makassar 2013)
- Bastian, Indra. 2001. Akuntansi Sektor Publik di Indonesia. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE
- Crosby, Philip B. (1979), *Quality is free : The Art of Making Quality Certain*, New York : New American Library
- Dewi maha Sari (2009) Pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja Material pada Pt super andalas steel
- Ferdinand, Augusty T. *Metode Penelitian Manajemen (Edisi II)*. (Semarang: BP Undip, 2006).
- Goetsch David L. dan Davis, Stanley B. 2002. Pengantar Manajemen Mutu 2. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. PT Prenhallindo.
- Ghozali, Imam. *Apilikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. (Semarang: BP Undip, 2005).
- Ghozali, Imam. *Apilikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 23 (edisi 8)*. (Semarang: BP Undip, 2015).
- Goetsch, David L, dan Stanley B. Davis 2002. *Manajemen Mutu Total*. (Jakarta: Prenhallindo).
- Hasibuan, S.P Malayu. *Manajemen SumberDayaManusia*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2002).
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. *Human Resource Management*. (Jakarta: Salemba Empat, 2006).
- Munizu, Musran. "*Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar*", *jurnal* (Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin, 2010).
- Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi Edisi Tiga. Jakarta : Salemba Empat.

- Krajewski, J. Lee and P. R. Larry, 2006, *Operations Management Strategy and Analysis*, Fifth Edition, Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Orista, Octriz. 2016 *“Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan”*, skripsi (Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar)
- Puspa Rani, Diana Rahmawati (2008) *Analisis Penerapan E bisnis pada PT. Sinar Mas argo*
- Rudyanto (2011) *Pengaruh Management rantai pasok dan inovasi terhadap kinerja operasi*
- Sandhy primadhana Islamy (2017) *Analisis pengaruh penerapan total quality management terhadap kinerja oprasional pada PT. SO GOOD FOOD*
- Santoso Singgih.2005. *Menguasai Statistik di Era Informasi Dengan SPSS 12*. Jakarta:PT.Alex Media Komputindo.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2014. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Singgih, Santosa. *Menguasai Statistik di Era Informasi Dengan SPSS 12*, (Jakarta: PT. Alex Media Komputindo, 2005).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. (Bandung: Alfabeta, 2014).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Soepiadhya, Sutoyo. (2011). *Pengaruh Rantai Pasok Terhadap Kinerja Kontraktor Bangunan Gedung di Jember*. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Prasarana Wilayah
- Tasman S. Haris, Frans Tanpubolon (2022) *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe*

- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. (Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET, 2003).
- Tasman S. Haris, Frans Tanpubolon Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe (2022)
- Veithzal Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.
- Widya Ulfa (2018) Pengaruh Total Quality Management penerapan teknologi E-Bisnis dan Integrasi Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Operasi kinerja management
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. (Depok: Raja Grafindo Persada, 2014)
- Yuwono, Sony, 2002. Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zulian Yamit. 2013. Manajemen Kualitas Produk & Jasa. Yogyakarta: Ekonisia
- Zulaika(2008) Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajemen pada PT. PP Lonsum Indonesia Tbk

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata**BIODATA**

Identitas Diri :

Nama : Fhilarsi
Tempat, Tanggal lahir : To'lemo 22 Februari 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Alamat Rumah : Jl. WR Monginsidi
E-mail : fhilarsifila@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

2005 - 2011 : SD 100 to'lemo
2011 – 2014 : SMP negeri 1 Luwu Timur
2014 – 2017 : SMA negeri 1 Luwu Timur

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Makassar, 10 Juni 2022

Fhilarsi

Lampiran 2 : Tabulasi data

No	Nama	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan terakhir	Jabatan	Masa Kerja	TOTAL QUALITY MANAGEMENT (X1)																				PENERAPAN TEKNOLOGI E-BISNIS (X2)					KINERJA KOPERASI (Y)											
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
1		1	1	1	1	1	3	5	4	5	2	5	3	3	2	2	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	67	4	5	5	5	5	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
2		1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
3		1	1	1	1	1	5	5	2	5	4	5	3	2	2	2	3	3	2	4	4	5	2	4	3	4	69	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
4		1	1	1	1	1	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	81	5	4	4	4	5	22	3	4	3	4	3	5	5	4	31	
5		1	1	2	1	2	5	5	2	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	73	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34	
6		1	1	1	1	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	5	5	4	5	5	24	3	3	4	3	5	3	3	4	28	
7		1	1	2	2	2	3	5	2	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	71	5	5	5	5	5	25	3	5	3	5	3	4	3	3	29	
8		1	2	3	2	2	4	4	4	4	5	5	5	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	79	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	5	4	27	
9		1	2	3	2	2	5	5	5	2	4	5	2	3	2	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	73	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34		
10		2	2	3	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	79	4	3	3	4	5	19	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
11		2	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	2	4	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34	
12		2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
13		2	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	2	4	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	5	3	3	3	3	3	3	28	
14		1	1	3	3	3	3	3	2	4	4	2	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5	74	4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	5	5	5	4	35
15		1	2	3	3	3	2	5	5	2	4	5	2	3	2	2	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	65	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
16		1	3	3	3	3	4	4	2	4	5	5	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	2	4	5	5	73	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
17		1	4	3	3	4	5	5	2	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	74	5	5	3	5	5	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
18		2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	5	2	4	4	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	5	69	4	4	4	4	5	21	4	4	3	3	3	3	5	4	29	
19		2	4	2	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	72	5	5	5	5	5	25	5	4	5	3	4	4	3	3	34	
20		2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	77	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
21		2	4	2	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	5	25	5	3	3	3	3	4	3	3	27	
22		2	4	2	5	4	3	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	78	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
23		2	4	2	5	4	5	2	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	74	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35	
24		2	1	2	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
25		2	1	2	5	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	5	25	5	3	3	3	3	4	3	3	27	
26		1	1	2	5	3	3	4	4	2	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	78	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
27		1	1	2	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	78	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
28		1	2	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
29		2	2	2	5	4	5	5	5	5	4	2	3	3	2	2	2	5	4	4	4	5	3	4	3	4	74	5	5	5	5	5	25	5	5	3	3	3	3	3	3	28	
30		2	2	2	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	80	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	3	3	3	3	26	
31		2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	2	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34	
32		1	2	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	5	4	5	4	34	
33		1	2	2	6	4	3	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	2	4	4	5	3	4	3	4	72	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34	
34		1	2	1	6	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	2	4	4	4	5	5	81	4	4	4	4	5	21	4	4	3	3	3	3	5	4	29	
35		1	2	1	6	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	2	4	5	2	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	3	3	34	
36		1	2	1	6	5	3	4	4	4	2	5	5	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	75	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	4	5	4	34	

37		1	2	3	6	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	5	25	5	3	3	3	3	4	3	3	27
38		1	3	2	7	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	4	5	4	34
39		1	3	2	7	5	3	5	5	5	3	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	73	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
40		1	3	2	7	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	4	4	4	4	5	21	4	4	3	3	3	3	5	4	29
41		2	3	2	7	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	74	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
42		2	3	2	7	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	5	5	80	4	4	4	4	5	21	3	3	3	3	3	3	5	4	27
43		2	3	2	8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	85	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
44		2	3	2	8	5	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	75	4	4	4	4	5	21	3	3	3	3	3	3	5	4	27
45		1	3	3	8	5	3	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	74	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
46		1	2	3	8	5	4	3	4	3	5	3	5	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	3	5	5	76	4	4	4	4	5	21	3	3	3	3	3	3	5	4	27
47		1	2	3	8	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
48		1	2	3	8	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	5	5	4	35
49		2	2	3	8	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
50		2	2	3	9	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	5	4	4	5	5	23	3	3	3	3	3	3	5	4	27
51		2	2	3	9	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	3	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
52		2	1	3	9	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	80	5	5	4	5	5	24	4	3	2	4	2	5	5	4	29
53		2	1	3	10	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	2	5	3	4	3	4	74	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
54		2	1	3	10	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	83	5	4	5	4	5	23	4	3	4	4	5	5	5	4	34
55		2	1	3	10	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	4	5	3	3	3	4	77	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
56		2	1	3	10	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	79	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	2	5	5	4	32
57		1	2	3	10	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	4	5	3	3	3	4	77	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
58		1	2	3	10	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	79	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	5	5	5	4	36
59		1	2	3	10	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
60		2	2	1	10	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	5	5	82	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	2	5	5	4	33
61		2	2	3	10	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
62		2	3	1	10	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5	5	76	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	5	5	5	4	35
63		1	3	1	10	2	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	79	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
64		1	3	1	10	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	5	5	81	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	2	5	5	4	34
65		1	3	1	10	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	79	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
66		1	3	3	10	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	85	5	5	4	5	5	24	4	5	4	4	5	5	5	4	36
67		1	3	1	10	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
68		1	3	1	10	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	84	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	5	5	5	4	36
69		1	3	3	10	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	3	4	5	3	3	5	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35
70		1	3	1	10	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5	84	5	4	5	4	5	23	3	3	3	3	5	5	5	4	31
71		1	2	1	11	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	2	5	5	4	5	3	3	32
72		2	2	1	11	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	81	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	5	5	5	4	35
73		2	2	1	12	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27
74		2	2	3	12	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	80	5	4	4	5	5	23	4	2	4	4	5	5	5	4	33
75		2	2	1	13	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	76	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	3	3	35

76		1	2	1	13	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5	82	4	5	4	5	5	23	4	2	4	4	5	5	5	4	33	
77		1	2	1	14	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	5	3	3	27	
78		1	2	1	14	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	81	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	5	5	4	37	
79		1	2	1	15	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	2	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	5	25	5	2	5	5	4	5	3	3	32	
80		2	2	1	16	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
81		2	2	1	17	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	3	4	2	5	3	5	3	4	75	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	5	5	39	
82		2	1	1	18	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	5	4	5	22	5	2	5	4	5	5	5	4	35	
83		2	1	1	19	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	4	5	3	3	27
84		2	1	3	19	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	5	5	5	81	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
85		2	2	1	20	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	4	24	5	2	5	5	4	5	3	3	32	
86		2	2	1	21	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
87		2	2	1	22	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	2	5	3	5	3	4	76	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	4	5	3	3	27	
88		1	1	1	22	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	5	4	5	22	4	2	4	4	5	5	5	4	33	
89		1	2	3	22	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	2	5	3	4	3	4	74	5	5	5	5	4	24	5	2	5	5	4	5	3	3	32	
90		1	2	3	22	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	79	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
91		2	3	3	23	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	2	5	3	4	3	4	75	5	5	5	5	4	24	5	2	5	5	4	5	3	3	32	
92		2	3	3	23	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
93		2	3	3	24	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	2	5	3	5	3	4	76	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	2	5	3	3	33	
94		1	2	3	18	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	4	4	5	4	5	22	3	3	3	3	5	5	2	4	28	
95		1	2	3	18	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	4	24	5	5	2	5	4	5	3	3	32	
96		1	2	3	25	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	5	5	5	81	4	4	4	4	5	21	4	4	4	2	5	5	5	4	33	
97		1	3	3	26	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	2	4	4	4	5	3	4	3	4	75	5	5	3	5	4	22	5	5	5	5	4	5	3	3	35	
98		1	2	3	27	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	4	4	5	21	4	4	4	2	5	5	5	4	33	
99		1	2	3	28	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	78	5	5	5	5	4	24	5	5	5	2	4	5	3	3	32	
100		1	2	3	29	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	82	4	4	3	4	5	20	4	4	2	4	5	5	5	4	33	
101		1	3	1	30	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	5	3	5	3	4	77	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	3	3	35	
102		1	2	3	31	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	4	24	5	5	2	5	4	5	3	3	32	
103		1	2	1	32	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	82	4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
104		1	3	1	33	3	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	77	5	5	5	5	4	24	5	5	2	5	4	5	3	3	32
105		1	2	1	6	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	84	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
106		1	3	1	6	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	3	5	4	22	5	5	2	5	4	5	3	3	32
107		1	2	1	6	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	84	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
108		1	3	1	13	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	4	5	3	3	27
109		1	3	1	13	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	84	4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
110		1	3	1	13	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	77	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	3	3	35
111		1	3	3	33	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	81	4	4	4	4	5	21	4	4	4	2	5	5	5	4	33	
112		1	3	1	32	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	78	5	5	3	5	4	22	5	5	5	5	2	5	3	3	33
113		1	3	1	31	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	82	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	5	5	4	35	
114		1	3	3	30	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	76	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	3	3	35
115		1	2	1	7	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	84	4	4	3	4	5	20	4	4	4	4	2	5	5	4	32	

	Pearson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X1.19	Correlation	.603*	.792**	-.497**	.707*	.556**	-.029	.920**	.866**	.898**	.975**	.767**	.122	-.612**	-.768**	.082	-.467**	.787**	-.027	1	.958**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.757	.000	.000	.000	.000	.000	.196	.000	.000	.386	.000	.000	.772	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	
	Pearson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
X1.20	Correlation	.657*	.823**	-.583**	.734*	.589**	-.024	.887**	.904**	.941**	.966**	.788**	.134	-.680**	-.799**	.093	-.594**	.824**	-.034	.958**	1	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.797	.000	.000	.000	.000	.000	.154	.000	.000	.325	.000	.000	.716	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	
TO	Pearson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TAL	Correlation	-.110	.473**	-.103	.330*	.618**	.122	.799**	.733**	.696**	.729**	.681**	.260**	-.207*	-.498**	.183	-.084	.735**	.147	.722**	.668**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.243	.000	.271	.000	.000	.195	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.027	.000	.050	.371	.000	.118	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Penerapan Teknologi E-Bisnis (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.708**	.473**	.809**	-.309**	.832**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000
	N	115	115	115	115	115	115
X2.2	Pearson Correlation	.708**	1	.502**	.813**	-.317**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
	N	115	115	115	115	115	115
X2.3	Pearson Correlation	.473**	.502**	1	.443**	-.073	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.437	.000
	N	115	115	115	115	115	115
X2.4	Pearson Correlation	.809**	.813**	.443**	1	-.321**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115
X2.5	Pearson Correlation	-.309**	-.317**	-.073	-.321**	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.437	.000		.356
	N	115	115	115	115	115	115
TOTAL	Pearson Correlation	.832**	.850**	.771**	.850**	-.087	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.356	
	N	115	115	115	115	115	115

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Kinerja Koperasi (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.513**	.609**	.683**	.042	.307**	-.239*	-.277**	.619**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.652	.001	.010	.003	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y2	Pearson Correlation	.513**	1	.318**	.475**	-.036	.139	-.097	-.115	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.701	.139	.305	.220	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y3	Pearson Correlation	.609**	.318**	1	.580**	.245**	.338**	-.064	-.065	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.008	.000	.494	.491	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y4	Pearson Correlation	.683**	.475**	.580**	1	.059	.396**	-.192*	-.214*	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.531	.000	.039	.022	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y5	Pearson Correlation	.042	-.036	.245**	.059	1	.401**	.347**	.383**	.551**
	Sig. (2-tailed)	.652	.701	.008	.531		.000	.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y6	Pearson Correlation	.307**	.139	.338**	.396**	.401**	1	.056	.050	.604**
	Sig. (2-tailed)	.001	.139	.000	.000	.000		.551	.598	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y7	Pearson Correlation	-.239*	-.097	-.064	-.192*	.347**	.056	1	.931**	.369**
	Sig. (2-tailed)	.010	.305	.494	.039	.000	.551		.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
Y8	Pearson Correlation	-.277**	-.115	-.065	-.214*	.383**	.050	.931**	1	.349**
	Sig. (2-tailed)	.003	.220	.491	.022	.000	.598	.000		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115
TOTAL	Pearson Correlation	.619**	.531**	.692**	.655**	.551**	.604**	.369**	.349**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115	115

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- **Analisis Karakteristik Responden**

Statistics					
		Jenis_Kelamin	Umur	Pendidikan_Terakhir	Masa_kerja
N	Valid	115	115	115	115
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.39	2.24	2.03	3.61
Minimum		1	1	1	1
Maximum		2	4	3	5

Frekuensi karakteristik responden

Frequency Table

1) Analisis Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	70	60.9	60.9	60.9
	Perempuan	45	39.1	39.1	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

2) Analisis Karakteristik Responden berdasarkan Umur

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 Tahun	21	18.3	18.3	18.3
	26-35 Tahun	52	45.2	45.2	63.5
	36-45 Tahun	35	30.4	30.4	93.9
	45> Tahun	7	6.1	6.1	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

3) Analisis Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

Pendidikan_Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	44	38.3	38.3	38.3
	D3	24	20.9	20.9	59.1
	S1	47	40.9	40.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

4) Analisis Karakteristik Responden berdasarkan Umur

Masa_kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0-11 Bulan	4	3.5	3.5	3.5
	1-2 Tahun	6	5.2	5.2	8.7
	3-4 Tahun	35	30.4	30.4	39.1
	5-6 Tahun	56	48.7	48.7	87.8
	7> Tahun	14	12.2	12.2	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

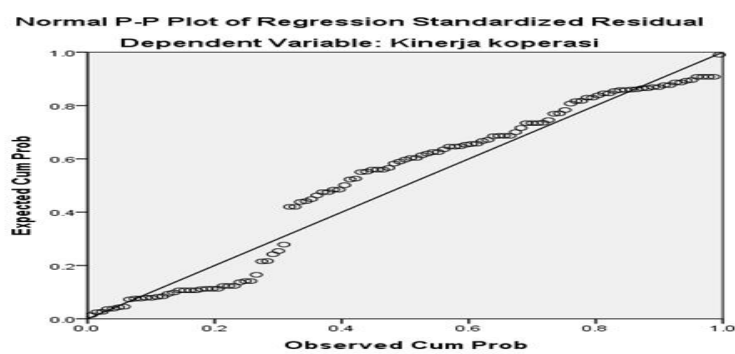
- Uji Asumsi klasik

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	28.109	4.367		6.437	.000		
	Total Quality Management	.054	.036	.160	1.510	.134	.776	1.288
	Penerapan teknologi e-bisnis	.081	.099	.086	.812	.419	.776	1.288

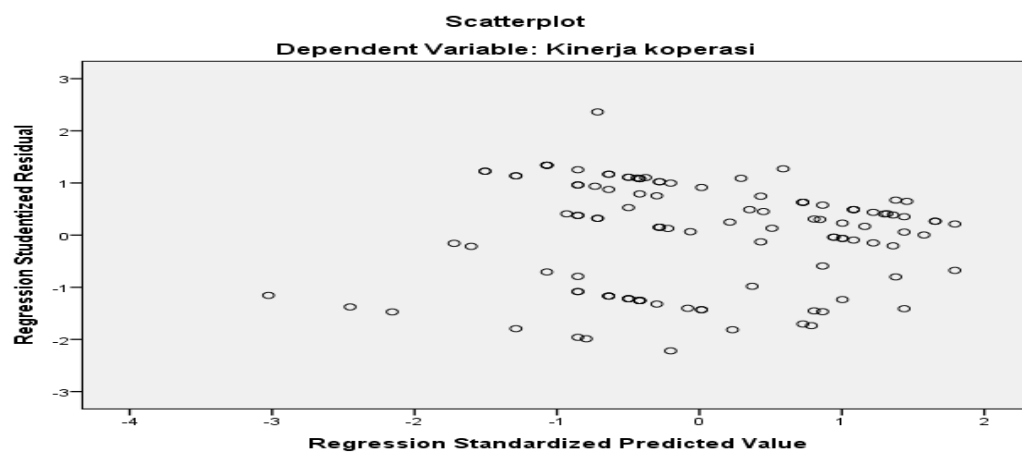
1) Uji multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	28.109	4.367		6.437	.000		
	Total Quality Management	.054	.036	.160	1.510	.134	.776	1.288
	Penerapan teknologi e-bisnis	.081	.099	.086	.812	.419	.776	1.288

2) Uji Normalitas



3) Uji Heterokedastisitas



4) Uji autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.367 ^a	.135	.119	3.454	2.303
a. Predictors: (Constant), Penerapan teknologi e-bisnis, Total Quality Management					
b. Dependent Variable: Kinerja koperasi					

- **UJI REGRESI LINEAR BERGANDA**

Notes			
Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Penerapan <i>teknologi e-bisnis, Total Quality Management</i> ^b		. Enter
a. Dependent Variable: Kinerja koperasi			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.367 ^a	.135	.119	3.454
a. Predictors: (Constant), Penerapan teknologi e-bisnis, Total Quality Management				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	207.786	2	103.893	8.710	.000 ^b
	Residual	1335.988	112	11.928		
	Total	1543.774	114			
a. Dependent Variable: Kinerja koperasi						
b. Predictors: (Constant), Penerapan teknologi e-bisnis, Total Quality Management						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.397	10.641		1.259	.211
	<i>Total Quality Management</i>	.293	.093	.316	3.147	.002
	Penerapan teknologi e-bisnis	.187	.215	.487	3.870	.003
a. Dependent Variable: Kinerja koperasi						

Distribution Nilai Tabel $F_{0,05}$
Degrees of freedom for Nominator

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
50	4,08	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,95	1,87	1,78	1,74	1,69	1,63	1,56	1,50	1,41
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,85	1,80	1,68	1,63	1,57	1,51	1,46	1,40	1,28
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
∞	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

Distribusi Nilai t_{tabel}

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744	91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738	92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733	93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724	95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715	97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712	98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708	99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701	101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695	103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690	105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685	107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680	109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676	111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674	112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672	113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670	114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668	115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667	116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665	117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663	118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662	119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

Kepuasan Pelanggan

NO	Uraian Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Customer</i> (pelanggan) memegang peranan penting dalam penentuan standard mutu produk					
2	<i>Customer</i> (pelanggan) memberikan masukan mengenai desain produk baru					
3	Perusahaan melakukan penelitian pasar mengenai kebutuhan dan keinginan <i>customer</i> (pelanggan)					
4	Kebijakan yang diambil oleh perusahaan selalu memikirkan dampak terhadap <i>customer</i> (pelanggan)					
5	Kebutuhan <i>customer</i> (pelanggan) dijadikan pertimbangan dalam proses perencanaan perbaikan kualitas					

Pemberdayaan Karyawan

NO	Uraian Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Karyawan dilibatkan dalam pengambilan keputusan pada perusahaan					
2	Karyawan diberikan informasi yang tepat untuk dapat mencapai penilaian produk yang berkualitas					
3	Karyawan memahami kebutuhan dan harapan <i>customer</i> (pelanggan)					
4	Manajemen selalu memantau kegiatan karyawan					
5	Karyawan memahami konsep mutu perusahaan dengan baik					

Peningkatan Mutu Berkelanjutan

NO	Uraian Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Manajemen memiliki rencana operasional yang menggambarkan kualitas					
2	Prioritas utama perusahaan adalah menghasilkan produk yang bermutu					
3	Perusahaan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas produk yang bertujuan memberikan kepuasan pelanggan.					
4	Perusahaan melakukan upaya-upaya yang bertujuan meminimalisasikan kesalahan dalam produksi.					
5	Perusahaan melakukan upaya-upaya yang bertujuan menurunkan keluhan dari pelanggan terhadap jasa yang ditawarkan.					

Manajemen Berdasarkan Fakta

NO	Uraian Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan menjalankan kegiatan operasionalnya menurut kebijakan yang ditetapkan perusahaan					
2	Perusahaan melakukan pengujian serta pengumpulan data dan informasi yang berhubungan dengan sasaran					
3	Perusahaan menggunakan teknik statistik dalam membuat suatu keputusan					
4	Dalam membuat keputusan, perusahaan selalu menindak lanjuti berdasarkan hasil analisis dan pengalaman.					
5	Perusahaan telah melakukan koordinasi antar bagian dalam organisasi dengan baik					

KUESIONER KINERJA OPERASI

No.	Uraian Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan memiliki jadwal produksi secara tertulis, akurat, dan terperinci					
2	Barang telah terdistribusi dengan baik tanpa keterlambatan					
3	Tata letak fasilitas operasional disusun dengan susunan tertentu agar lebih efisien					
4	Anggaran dan pengelolaan biaya telah tersusun dengan baik					
5	Quality control produk dilakukan dengan baik					
6	Perusahaan telah melakukan minimalisir adanya produk cacat / <i>Reject</i>					
7	Perusahaan melakukan <i>maintenance</i> (Pemeliharaan) alat produksi secara berkala					
8	Perusahaan terbuka tentang adanya teknologi baru yang menunjang produksi dan dapat memberikan kualitas lebih baik					

KUESIONER Teknologi Bisnis

No.	Uraian Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Langkah PT. dayacayo Asritama Pangkep melakukan pengenalan produk melalui teknologi bisnisnya lewat internet dan Media Sosial					
2	Inovasi yang dilakukan perusahaan untuk mengembangkan Teknologi Bisnisnya					
3	PT. Dayacayo Asritama Pangkep memiliki kedekatan hubungan dengan konsumen					
4	Pt. Dayacayo Asritama Pangkep Melakukan Produksi yang efisien					
5	Kemampuan PT. Dayacayo Asritama Pangkep dalam mengatur proses produksinya					
6	Penjualan dengan teknologi bisnis meningkatkan jumlah penjualan					

Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian Surat Keterangan Penelitian



PT. DAYACAYO ASRITAMA

Jln. Arteri Raya Sisi Tol (Pejuangan)
Kompleks Prisma Kedoya Plaza Blok A.26, Jakarta Barat - Indonesia
Telp. 021 - 5310026 (Hunting), 5324875 (Hunting), Fax : 5310022

Siloro Desa Mangilu Kecamatan Bungoro Kabupaten Pangkep
Telp. 0812 4131 9868 / Email : customercare.dayacayoasritama@gmail.com

HAL : SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muksin Yogi. Se

Jabatan : Ka. Personalia

Alamat : Siloro, Desa Mangilu Kec. Bungoro Kab Pangkep

Dengan ini menerangkan dibawah ini :

Adalah benar mahasiswa **UNHAS** yang tercantum namanya dibawah ini telah menyelesaikan penelitian tugas akhir pada perusahaan **PT. Dayacayo Asritama** selama sebulan mulai tanggal 21 Pebruari 2022 sampai dengan tanggal 21 Maret 2022. Nama sebagai berikut :

Nama : Fhilarsi

No. Pokok : A021171025

Departemen : MANAJEMEN

Tempet/Tgl Lahir : To' lemo, 22 Pebruari 1999

Program studi : Strata Satu (SI)

Alamat/ No. Telepon : Perintis kemerdekaan IV/ 0823 9830 2649

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Siloro, 14 April 2022

PT. Dayacayo Asritama

Muksin Yogi, Se
Ka. Personalia

Lampiran 6 : Dokumentasi

1. `Pembagian kuisisioner ke karyawan PT. Dayacayo Asritama Pangkep



2. Mesin produksi dan hasil produksi keramik

