

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aqilla, Umi. (2010). Panduan Praktis Haji dan Umrah. Jakarta: Al-Maghfiroh.
- Barata, Atep Adya. (2003). Dasar- Dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Elex Media Kompetindo.
- Dwiyanto, Agus. (2006). Mewujudkan Good Governace Melayani Publik. Yogyakarta: UGM Press.
- Indrajit, dkk. (2006). Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis teknologi Digital. Yogyakarta: Andi
- Indraji, RE. (2016). Konsep dan Strategi Elektronik Government. Yogyakarta: Andi
- Moenir, H.AS. (2002). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyono, Edi dan Harun Rofi'i. (2013). *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah (cet.ket-1)*. Jogjakarta: Safira.
- Qodratilah, Meity Takdir. (2011) Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: KTD.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2006). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Shiddieqy, Hasbi Ash. (1983) Pedoman Haji. Jakarta: N.V Bulan Bintang.
- Sinambela, Litjan Poltak dkk. (2011). Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.

Suaedi, Falih Dan Wardiyanto, Bintoro. (2010). Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance. Yogyakarta: Graha Ilmu

Suin, Nurdin. (2004). Manasik Haji jelas dan Ringkas. Padang: University Press.

Wibawa, Samodra. (2009). Administrasi Negara Isu-Isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Departemen Agama Republik Indonesia. (2005). Standarisasi Pusat Informasi Haji. Jakarta: Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Bimbingan Haji.

Peraturan Perundang-Undangan

Instruksi Presiden No 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *Electronic Government*

Peraturan Menteri Agama Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan haji reguler

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No.14 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Bab 1 ketentuan umum Pasal 1 Poin 14

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Penyelenggaraan Ibadah Haji No.13 Tahun 2008

Jurnal dan Website

Digilib.unila.ac.id.pdf. Tinjauan Pustaka. Kualitas Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Memperpanjang Surat Izin Trayek Angkutan Umum.

Malik dkk. (2012). Perencanaan Program Akta Online dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi, Jurnal Administrasi Publik (JAP), Voll. No.5 Maret 2012

Masthori, Arif. (2016). Penggunaan Metode Webqual Modifikasi Dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah. Jurnal Komunikasi dan Informatika Vol 1, No 1.

Mauludi, Ahmad Faqih (2020) Skripsi Berjudul Efektivitas Penggunaan Siskohat Dalam Pelayanan Haji Pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Umroh Kementerian Agama RI; Jakarta

Zulfiana, Islamika. (2014). Pembuatan Rencana Strategis SI/ TI Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta. Jurnal Informatika.

Terpadu-siskohat di akses tanggal *30 April 2021*

<https://kemenag.go.id/berita/read/379442/kemenag-luncurkan-aplikasi-haji-pintar-kedua--apa-fitur-barunya-> Diakses pada hari Selasa, 22 Juni 2021

<https://kemenag.go.id/berita/read/504974/kemenag-rilis-aplikasi-haji-pintar-generasi-tiga> Diakses pada hari Selasa, 22 Juni 2021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MAKASSAR

Jalan Rappocini Raya No. 223 Telp. (0411) 453572, 424137
Email : kemenagkotamakassar@gmail.com
Kota Makassar – KodePos 90222

SURAT KETERANGAN

Nomor : B- 2063 /Kk.21.12/1/TL.01/5/2021

Berdasarkan surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Sul-Sel , nomor : 11800/S.01/PTSP/2021 tanggal 04 Maret 2021 tentang permohonan Izin Penelitian, Saudara/i :

Nama : Nadia Arimbi Saraswati
Nomor Pokok : E051171506
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Judul Penelitian : “ Analisis Penerapan E-Government Melalui Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pelayanan Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Makassar ”.

Telah melakukan Penelitian dan Pengambilan Data yang di laksanakan di Seksi Penyelenggara Haji Dan Umrah dalam lingkup Kementerian Agama Kota Makassar.

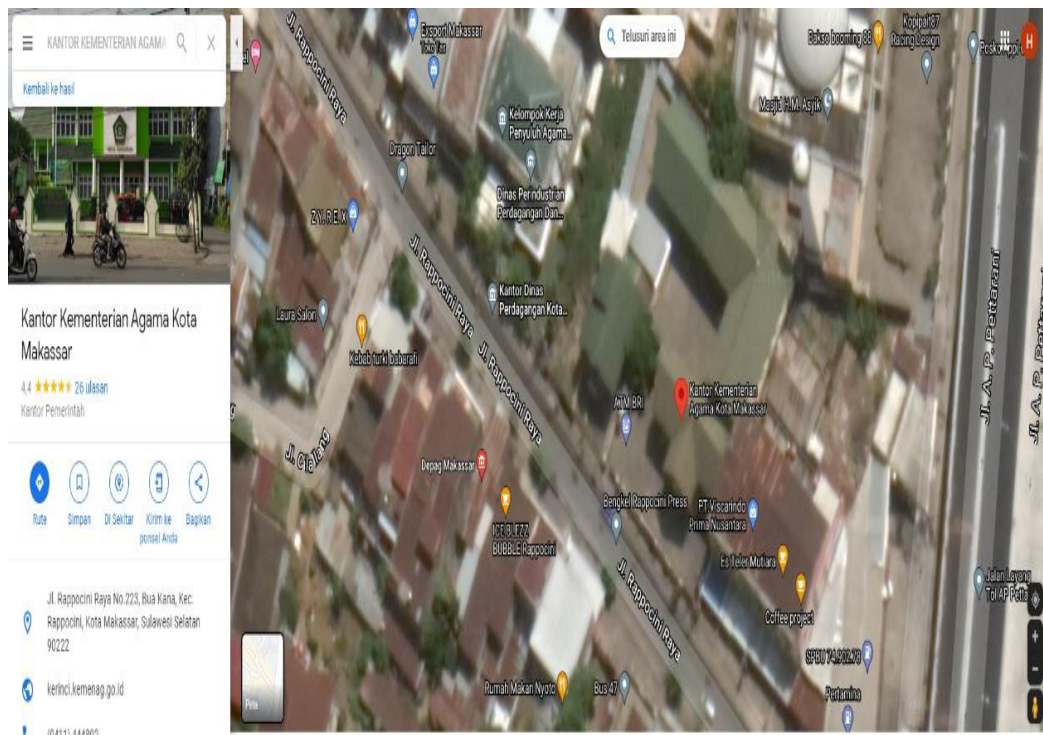
Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 31 Mei 2021

a.n. Kepala,
Ka. Sub. Bag. Tata Usaha

H. Abdul Rafik

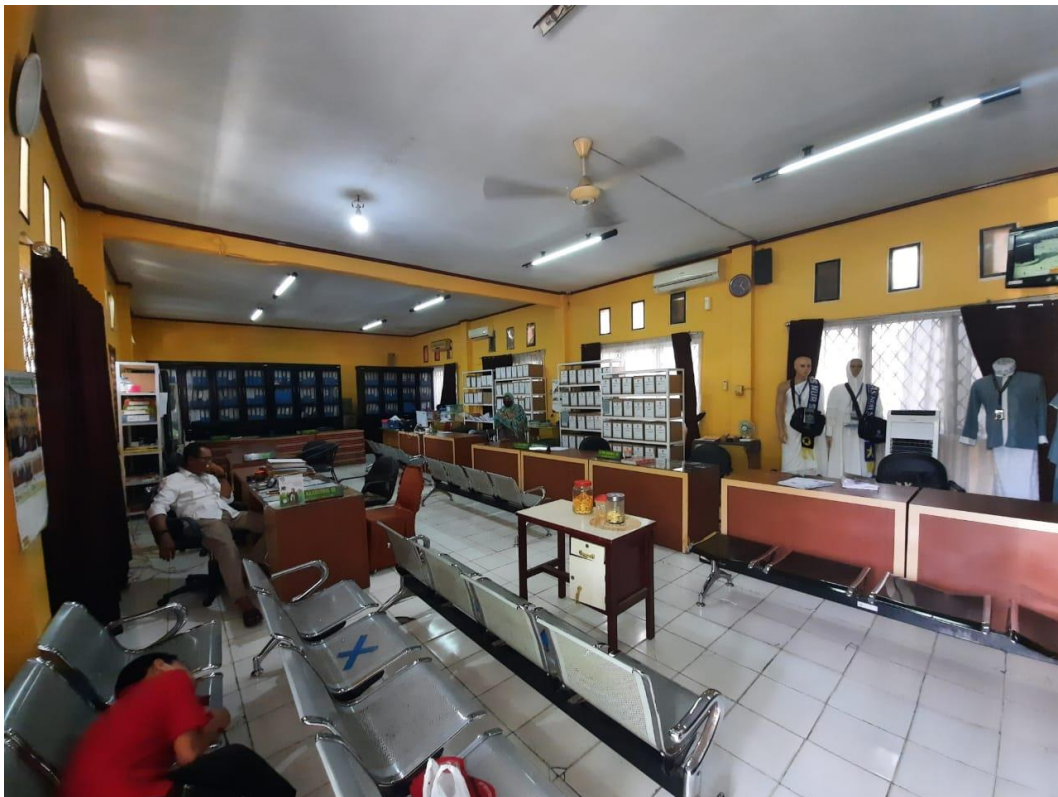
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MAKASSAR



Lokasi Kementerian Agama kota Makassar



Ruang Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah



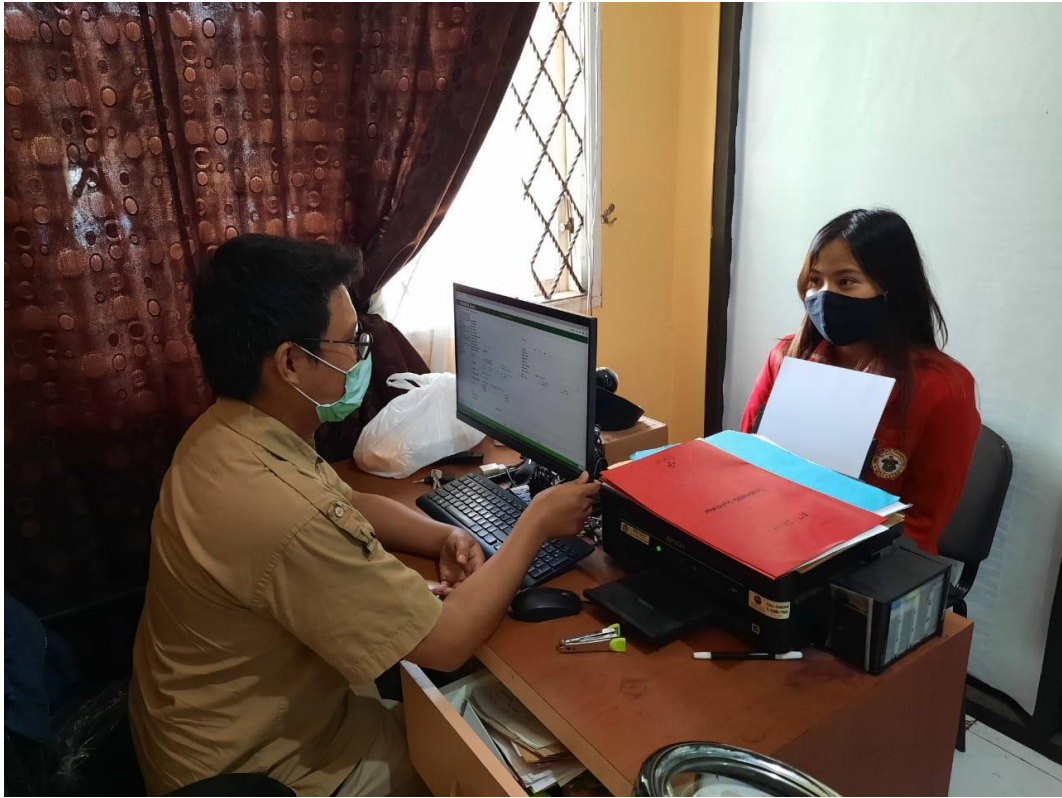
Ruang Tunggu Jamaah Haji Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah



Ruangan SSKOHAT



Operator siskohat



Wawancara dengan Kasi PHU Kemenag Kota makassar





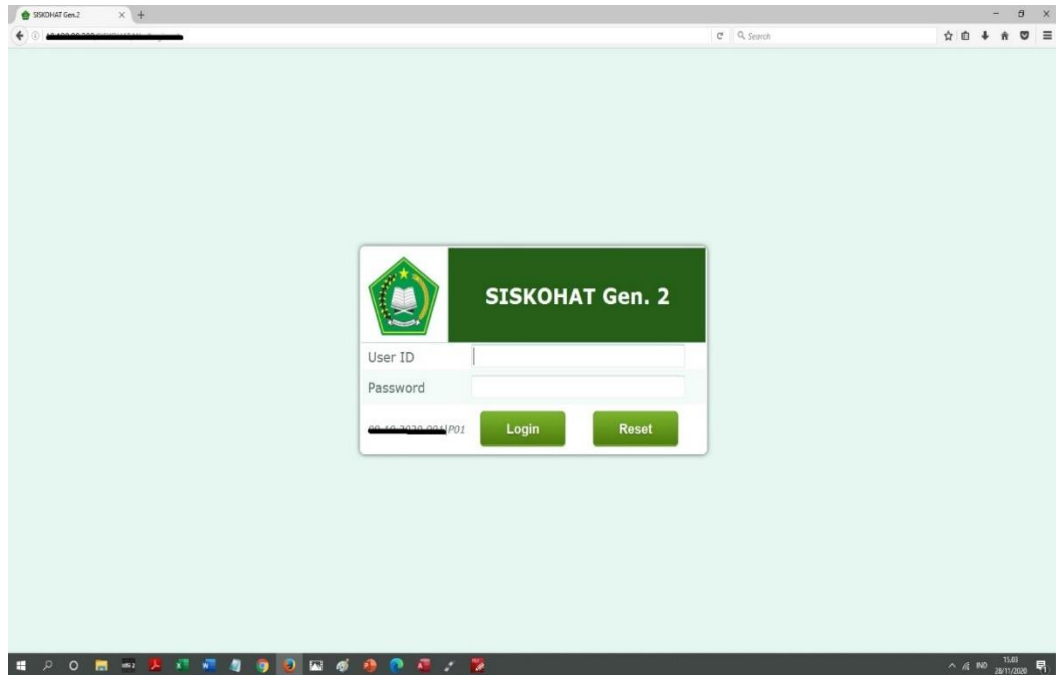
Kepala Seksi PHU Kemenag Kota Makassar



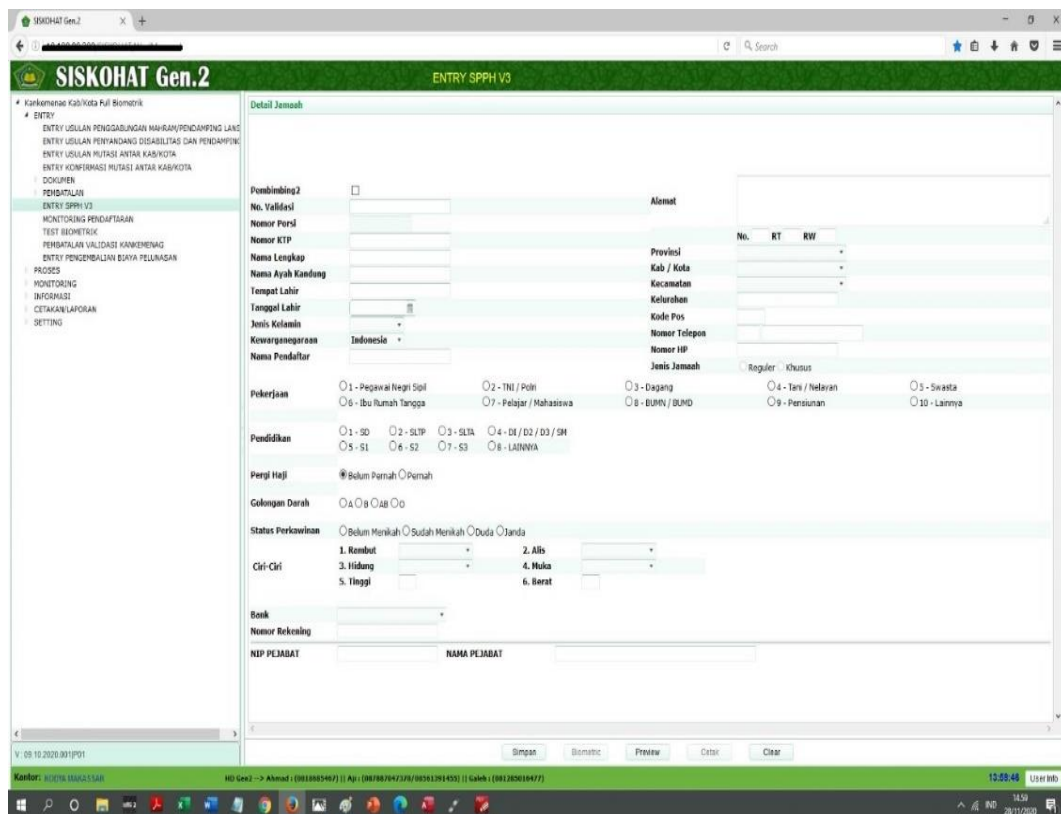
Sosialisasi dilakukan oleh salah satu staff Penyelenggara Haji dan Umrah dengan masyarakat yang ingin melakukan pembatalan dan pendaftaran Porsi Haji

SISTEM KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT)

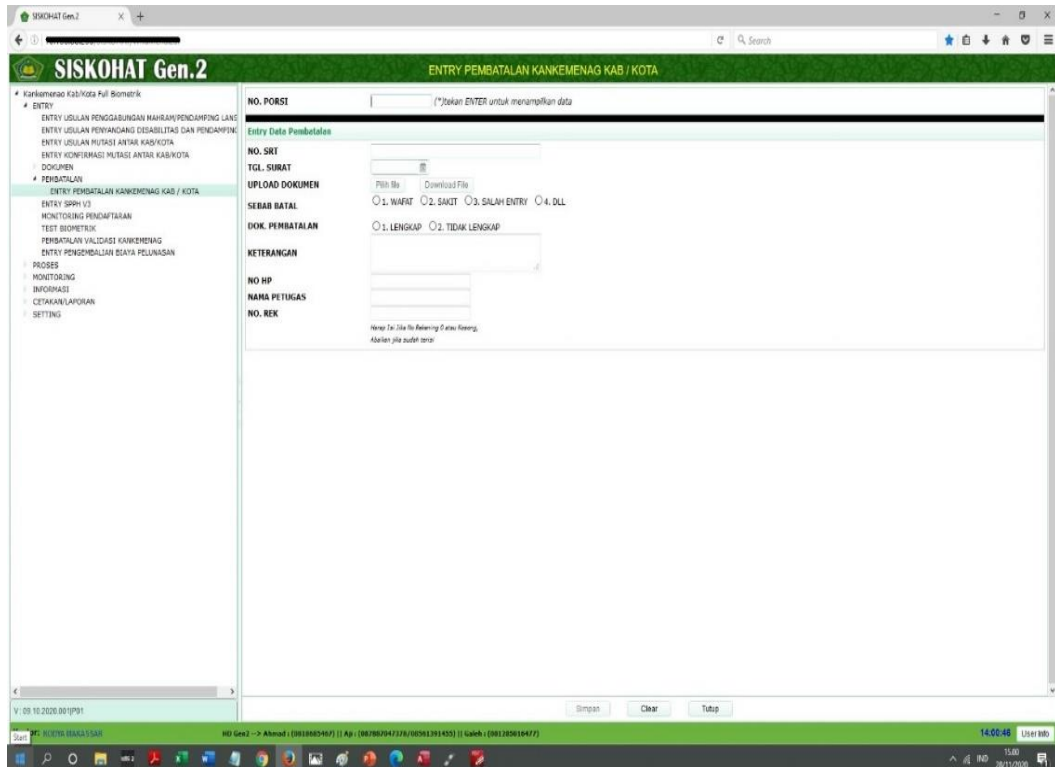
MENU MENU APLIKASI SISKOHAT



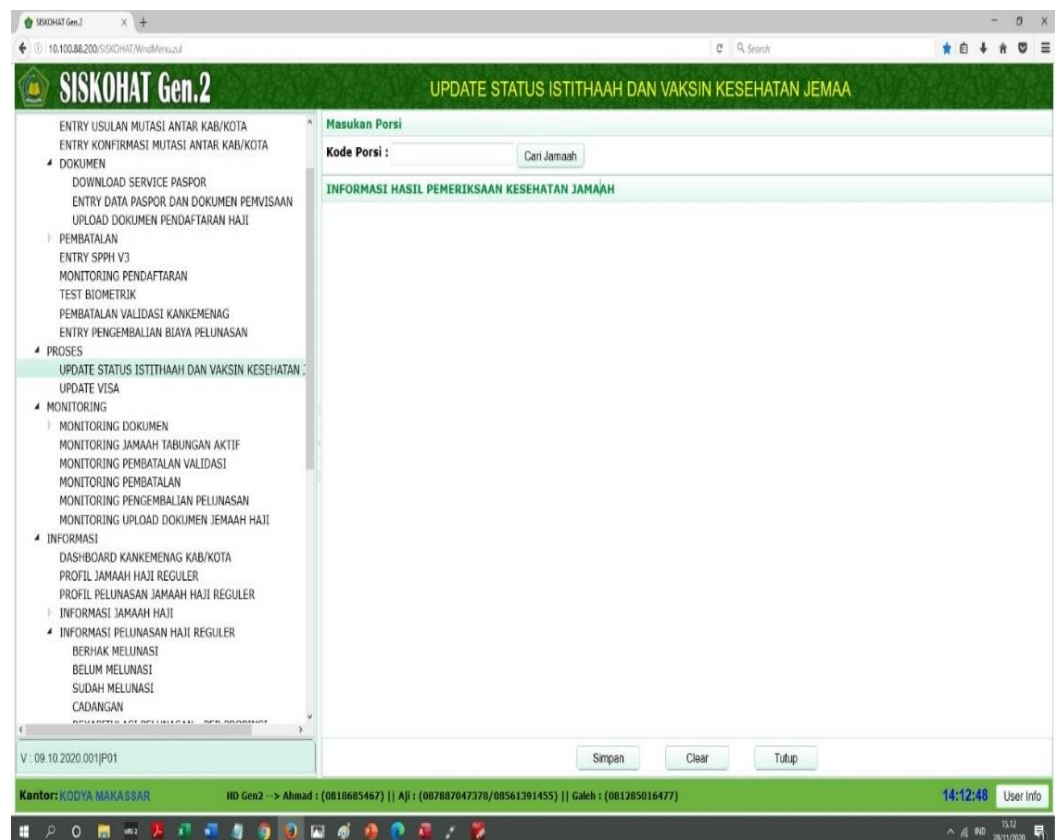
Layar Utama APLIKASI SISKOHAT



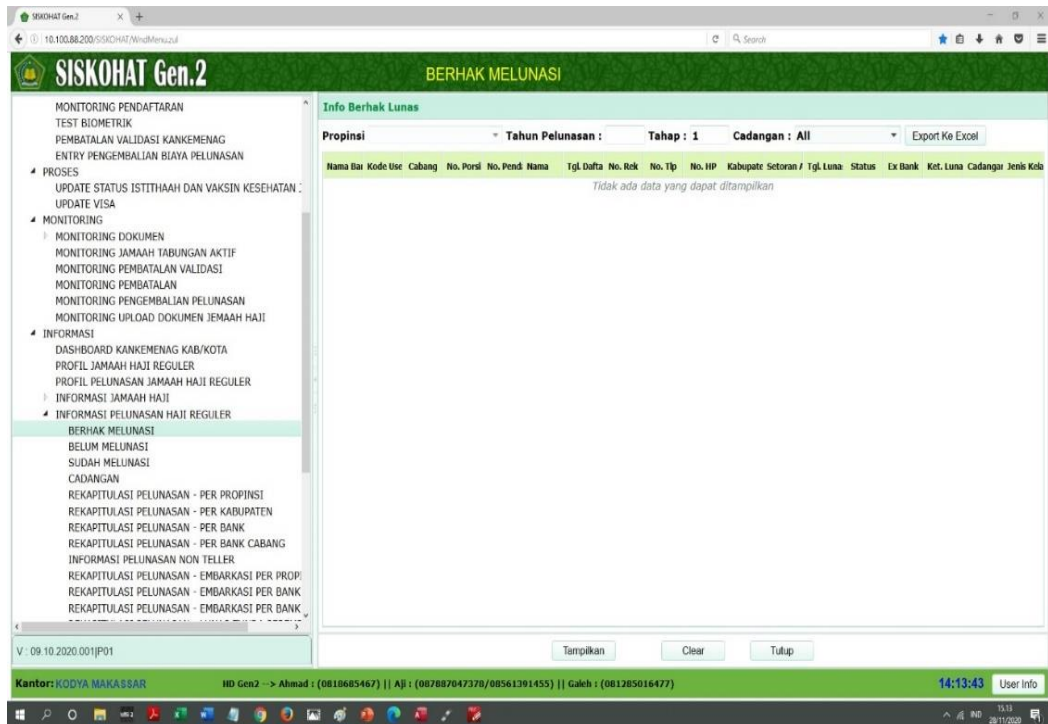
Menu *Entry Pendaftaran SPPH V3 Full Biometric*



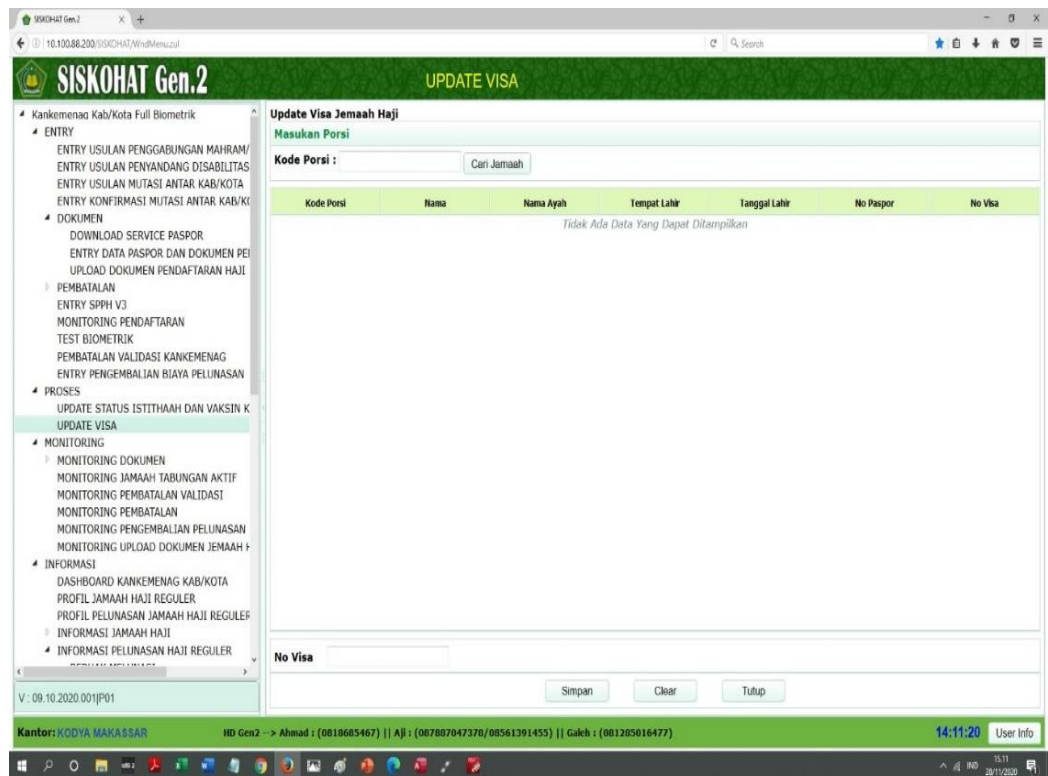
Menu *Entry* Pembatalan Nomor Porsi



Menu *Update istithaah* dan vaksin kesehatan








Menu Data Jamaah Yang Berhak Melunasi



Menu Update Visa

Prosedur Pendaftaran Calon Jamaah Haji dengan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).

	
SETORAN AWAL BPIH	
	
<small>Lembar Pertama Untuk Calon Jemaah</small>	
No. VALIDASI	: 02219120441452190012
BANK	: CIMB NIAGA SYARIAH
KANTOR	: Makassar
ALAMAT	: - Makassar
TANDA BUKTI SETORAN AWAL BIAYA PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI	
NOMOR REKENING	: 762156079500
NAMA CALON HAJI	: TRI JUARNO
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI
STATUS PERKAWINAN	: CERAI
NAMA AYAH	: MUHTARI
TEMPAT LAHIR	: UJUNG PANDANG
TANGGAL LAHIR	: 10/10/1963
ALAMAT	: JL. BARUKANG TIMUR NO 165
KODE POS	: 90161
DESA / KELURAHAN	: PATTINGALLOANG BARU
KECAMATAN	: UJUNG TANAH
KABUPATEN / KODYA	: KOTA MAKASSAR
PROVINSI	: SULAWESI SELATAN
PENDIDIKAN	: SLTA
PEKERJAAN	: DAGANG
JUMLAH PEMBAYARAN	: 25,000,000.00
TERBILANG	: DUA PULUH LIMA JUTA RUPIAH
NO.VIRTUAL ACCOUNT	:
DISETOR OLEH,	
	
	Makassar, 04 Desember 2019
	DITERIMA OLEH,
	 
PERNYATAAN KUASA : Dengan menandatangani bukti Setoran Awal BPIH ini, Saya : 1. Menyatakan tunduk pada ketentuan dan syarat yang berlaku di Kementerian Agama Republik Indonesia ("Kemenag RI") dan di PT Bank CIMB Niaga, Tbk ("Bank"). 2. Memberikan kuasa kepada Kemenag RI untuk mengelola Dana Setoran Awal BPIH dan Setoran Lunas BPIH atas nama Saya. 3. Memberikan persetujuan, kewenangan, dan kuasa kepada Bank untuk memberikan informasi dan data Saya kepada Kemenag RI dalam rangka pendaftaran haji. Untuk perhatian Calon Jemaah: 1.Calon Jamaah Haji wajib segera melapor kepada Kemenag RI setempat selambat-lambatnya 5 (lima) hari kerja setelah tanggal Setoran Awal BPIH; 2.Lembar asli setoran awal BPIH, SPPH dan bukti setor dari Bank wajib disimpan oleh Calon Jamaah Haji untuk keperluan pelunasan atau pembatalan BPIH;dan 3.Pembatalan BPIH dapat dilakukan di Kantor Kemenag RI setempat. Demikian Pernyataan dan Kuasa ini Saya buat tanpa paksaan dari pihak manapun untuk digunakan sebagaimana mestinya.	

Lembar Nomor Validasi

SISKOHA Gen.2 ENTRY SPPH V3

Kanikemana Kab/Kota Full Biometrik

- ENTRY
- ENTRY USULAN PENGABUNG
- ENTRY USULAN PENYANGKANG
- ENTRY USULAN MUTASI ANTAR
- ENTRY KONFIRMASI MUTASI ANTAR
- DOKUMEN
- PERBATALAN
- ENTRY SPPH V3
- MONITORING PENDAFTARAN
- TEST BIOMETRIK
- PERBATALAN VALIDASI KANIKEMANA
- ENTRY PENGEMBALAN BIAYA
- UPDATE NIK DAN NO HP JEMPA
- PROSES
- MONITORING
- INFORMASI
- CETAKAN/LAPORAN
- SETTING

Detail Jamaah

Pembimbing2

No. Validasi Alamat

Nomor Porsi

Nomor KTP No. RT RW

Nama Lengkap Provinsi

Nama Ayah Kandung Kab / Kota

Tempat Lahir Kecamatan

Tanggal Lahir Kelurahan

Jenis Kelamin Kode Pos

Kewarganegaraan Indonesia Nomor Telepon

Nama Pendaftar Nomor HP

Jenis Jamaah Reguler Khusus

Pekerjaan 1 - Pegawai Negeri Sipil 2 - TNI / Polri 3 - Dagang 4 - Tani / Nelayan 5 - Swasta

6 - Ibu Rumah Tangga 7 - Pelajar / Mahasiswa 8 - BUMN / BUMD 9 - Pensiunan 10 - Lainnya

Pendidikan 1 - SD 2 - SLTP 3 - SLTA 4 - DI / D2 / D3 / SM

5 - S1 6 - S2 7 - S3 8 - LAINNYA

Pergi Haji Dalam Pemah Pernah

Colongan Darah A B AB O

Status Perkawinan Belum Merikah Sudah Merikah Duda Janda

Ciri-Ciri

1. Rambut 2. Alis

3. Hidung 4. Muka

5. Tinggi 6. Berat

Bank

Nomor Rekening

NIP PEJABAT NAMA PEJABAT

V. 22/04/2021 00:10:01

Simpan Biometrik Preview Cetak Clear

Kantor: KODYA MAKASSAR HD Gen2 -> Ahmad : (0818685467) | Ap : (087867047378/08561391455) | Gales : (081285016477) 20:06:12 User Info

Menu Entry SPPH V3 SISKOHA Gen 2

SISKOHA Gen.2 ENTRY SPPH V3

Kanikemana Kab/Kota Full Biometrik

- ENTRY
- ENTRY USULAN PENGABUNG
- ENTRY USULAN PENYANGKANG
- ENTRY USULAN MUTASI ANTAR
- ENTRY KONFIRMASI MUTASI ANTAR
- DOKUMEN
- PERBATALAN
- ENTRY SPPH V3
- MONITORING PENDAFTARAN
- TEST BIOMETRIK
- PERBATALAN VALIDASI KANIKEMANA
- ENTRY PENGEMBALAN BIAYA
- UPDATE NIK DAN NO HP JEMPA
- PROSES
- MONITORING
- INFORMASI
- CETAKAN/LAPORAN
- SETTING

Detail Jamaah

Pembimbing2

No. Validasi 51721052508638522014 Alamat JL PENGAYAMAN BLOK F 12/

Nomor Porsi

Nomor KTP 7217147112620012 No. RT RW

Nama Lengkap JUNJAH Provinsi 2300 - SULAWESI SELATAN

Nama Ayah Kandung TEPO Kab / Kota KOTA MAKASSAR

Tempat Lahir LEBANI Kecamatan KOTA MAKASSAR

Tanggal Lahir 31-12-1962 Kelurahan MASALE

Jenis Kelamin Perempuan Kode Pos 90231

Kewarganegaraan Indonesia Nomor Telepon

Nama Pendaftar JUNJAH Nomor HP

Jenis Jamaah Reguler Khusus

Pekerjaan 1 - Pegawai Negeri Sipil 2 - TNI / Polri 3 - Dagang 4 - Tani / Nelayan 5 - Swasta

6 - Ibu Rumah Tangga 7 - Pelajar / Mahasiswa 8 - BUMN / BUMD 9 - Pensiunan 10 - Lainnya

Pendidikan 1 - SD 2 - SLTP 3 - SLTA 4 - DI / D2 / D3 / SM

5 - S1 6 - S2 7 - S3 8 - LAINNYA

Pergi Haji Dalam Pemah Pernah

Colongan Darah A B AB O

Status Perkawinan Belum Merikah Sudah Merikah Duda Janda

Ciri-Ciri

1. Rambut 2. Alis

3. Hidung 4. Muka

5. Tinggi 6. Berat

Bank BANK PANIH SYARIAH

Nomor Rekening 7080023577

NIP PEJABAT 197303022000031001 NAMA PEJABAT H. AMBO SAKKA AMBO

V. 22/04/2021 00:10:01

Simpan Biometrik Preview Cetak Clear

Kantor: KODYA MAKASSAR HD Gen2 -> Ahmad : (0818685467) | Ap : (087867047378/08561391455) | Gales : (081285016477) 20:20:54 User Info



KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KODYA MAKASSAR

Nomor PORSI :

2300363374

SURAT PENDAFTARAN PERGI HAJI (SPPH)

Nomor Validasi : 02219120441452190012
Nomor KTP : 7371081010630002
Nama Lengkap : **TRI JUARNO MUCHTARI**
Nama Ayah Kandung : MUCHTARI
Tempat dan Tanggal Lahir : UJUNG PANDANG, 10 OCT 1963
Umur : 56 tahun
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Kewarganegaraan : INDONESIA
Alamat : JL. BARUKANG UTARA
Desa/Kelurahan : CAMBAYYA
Kecamatan : UJUNG TANAH
Kabupaten : KOTA MAKASSAR
Propinsi : SULAWESI SELATAN
Kode Pos : 90161
No Telp :
No Handphone : 0813 4237 9419
Pendidikan : SLTA
Pekerjaan : DAGANG
Pergi Haji : BELUM
Golongan Darah : AB
Status Jamaah : BIASA
Status Perkawinan : DUDA
Kode Diagnosis :



Ciri - Ciri
1. Rambut LURUS
2. Alis TEBAL
3. Hidung MANCUNG
4. Muka OVAL
5. Tinggi 162 cm
6. Berat 53 kg

Tanggal Set. : 04 Dec 2019
Bank : **CIMB NIAGA**
No. Rekening : 0000000762156079500



KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KODYA MAKASSAR
Penyelenggara Haji & Umrah

H. MAHYUDDIN
NIP.196202032000121001

KODYA MAKASSAR 04 DEC 2019

Calon Jemaah Haji

TRI JUARNO MUCHTARI

Catatan :

- Lembar 1 : Untuk Jamaah Haji
- Lembar 2 : Untuk BPS BPIH
- Lembar 3 : Untuk Kantor Kementerian Agama Kabupaten / Kota
- Lembar 4 : Untuk Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi
- Lembar 5 : Untuk Direktorat Jendral Penyelenggara Haji dan Umrah

Lembar 1

Lembar Bukti Pendaftaran Haji (Lembar Porsi)

Prosedur pembatalan Porsi Jamaah Haji dengan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).

The screenshot shows the SISKOHAT Gen.2 web application interface. The main heading is "ENTRY PEMBATALAN KANKEMENAG KAB / KOTA". On the left, there is a navigation menu with "PEMBATALAN" and "ENTRY PEMBATALAN KANKEMENAG KAB / KOTA" highlighted. The main form area contains the following fields and options:

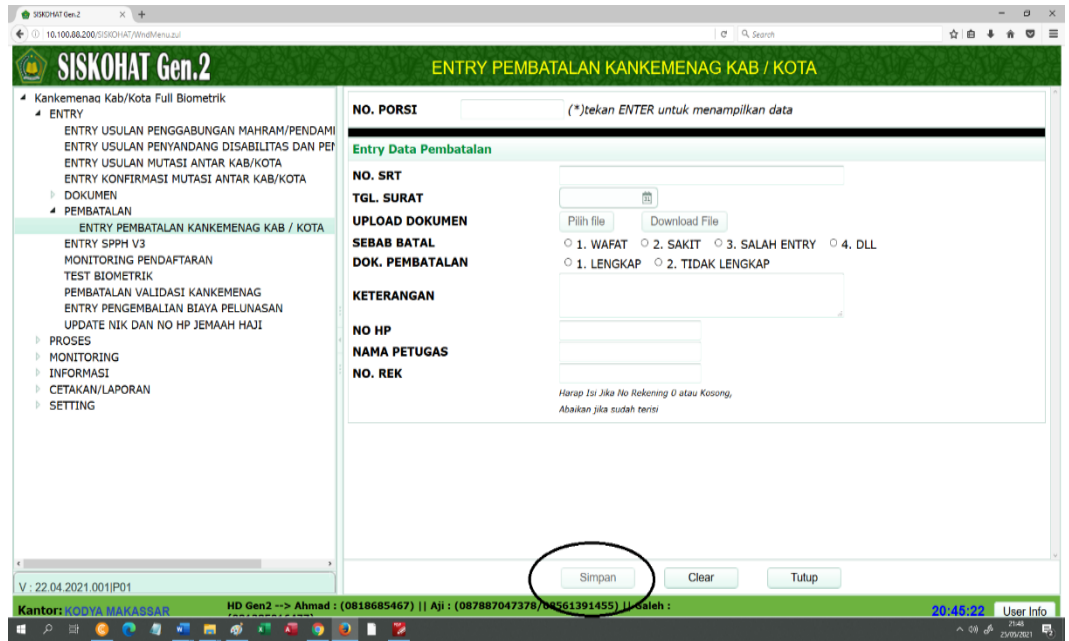
- NO. PORSI**: Input field with a note "(*)tekan ENTER untuk menampilkan data".
- Entry Data Pembatalan**: Section header.
- NO. SRT**: Input field.
- TGL. SURAT**: Input field with a calendar icon.
- UPLOAD DOKUMEN**: Buttons for "Pilih file" and "Download File".
- SEBAB BATAL**: Radio button options: 1. WAFAT, 2. SAKIT, 3. SALAH ENTRY, 4. DLL.
- DOK. PEMBATALAN**: Radio button options: 1. LENGKAP, 2. TIDAK LENGKAP.
- KETERANGAN**: Text area.
- NO HP**: Input field.
- NAMA PETUGAS**: Input field.
- NO. REK**: Input field.

At the bottom of the form, there is a note: "Harap Isi Jika No Rekening 0 atau Kosong, Abaikan jika sudah terisi". Below the form are buttons for "Simpan", "Clear", and "Tutup". The footer of the application shows the date "V : 22.04.2021.001|P01", the location "Kantor: KODYA MAKASSAR", and user information "HD Gen2 --> Ahmad : (0818685467) | Aji : (087887047378/08561391455) | Galeh : 20.43.22 User Info".

Menu Pembatalan Nomor Porsi Haji Reguler

This screenshot is identical to the one above, showing the same SISKOHAT Gen.2 web application interface. The "NO. PORSI" field is highlighted with a red circle. The form structure and content are the same as in the previous image, including the navigation menu, form fields, and footer information.

Proses input dan koreksi data Pembatalan



Proses simpan data Pembatalan