

## DAFTAR PUSTAKA

- Achilis, U. dan Isiwu, Prisca I. 2019. *Emotional Intelligence and Job Involvement as Predictors of Organizational Citizenship Behavior*. Departement of Psychology Annual Conference, June 13-15th 2019, University of Nigeria Nsukka
- Albloush, Ahmad. et al. 2020. *Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance in Jordan: The Mediating Role of Perceived Training Opportunities*. *Journal of Pshchosocial Rehabilitation*, Vol.24, No.5. p 5584-5600
- Allen, Natalie J. and Meyer, John P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continunce and normative commitment to the organizaton. *Journal of Occupational Psychology*, 63 (1), 1-18
- Aziza, Nur. dan Andriany, Lussia Mariesti. 2020. *Pengaruh Kecerdasan emosional dan Spiritual terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship behavior sebagai variabel intervening*. *Jurnal Manajemen dan Profesional*, Vol 1, No.1.
- A'syah, Siti. dan Suhaeli, Dahli. 2020. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai variabel intervening (Studi Empiris Karyawan Perumdan Air Minum Kota Magelang*. *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Beer, Michael. 2010. *High Commitment, High Performance, How to build a Resilient Organization for Sustained Advantage*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Bolino, M. C., and Grant, A. M. 2016. The Bright Side of Being Prosocial at Work, and the Dark Side, Too: A Review and Agenda for Research on Other-Oriented Motives, Behavior, and Impact in Organizations. *The Academy of Management Annals*, 10, 599–670.
- Christiani, Ria Resty. 2012. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai PT Asabri (Persero) Jakarta.
- Chong, Shyue Chuan, et al. 2020. *Emotional Intelligence and Job Performance of Academicians in Malaysia*. *International Journal of Higher Education*, Vol.9, No.1.
- Colquitt, Jason A. et al. 2011. *Organizational Behavior*. New York: New York: McGraw-Hill.
- Ciarrochi, J. et al. 2001. *Emotional intelligence in everyday life: a scientific inquiry*. USA: Psychology Press

- Daryanto. dan Abdullah. 2013. *Pengantar Ilmu Manajemen dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya.
- Edison. et al. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fatmawati, Inas Khildah. 2020. *Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai variabel mediasi pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kinerja di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*. Jurnal Ilmu Manajemen, Vo.8, No.4.
- Fiftyana, Bherti Silawati. dan Sawitri, Dian Ratna. 2018. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. Jurnal Empati, Vol.7, No.1. hal. 397-405
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. 2015. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI Lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramdeia Pustaka Utama.
- Greenberg, Jerald and Robert, A. Baron. 2003. *Behavior in organizations*. New jersey: Pearson Education, Inc.
- Griffin, Ricky W. et al. 2017. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations, Thirteenth Edition*. USA: Cengage Learning, Inc.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hatiningsih, Nuligar. 2020. Kesecrdasan Emosional dan Kebahagiaan Mahasiswa dimediasi oleh Harga Diri. Tesis Magister Psikologi.
- Hawley, P. 1999. The ontogenesis of social dominance: a strategy-based evolutionary perspective. Max Planck Institute for Human Development and Education. Article ID drev.1998.0470 (<http://www.idealibrary.com>), Developmental Review 19, 97–132.
- Hossain, Md.Mahmud. 2020. *Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment among Clinical Nurses in Bangladesh*. Open Journal of Nursing, Vol.10. hal.693-704
- Husein, Umar. 2011. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kartika, Endo Wijaya. dan Pienata, Chintya. 2020. *Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship behavior pada Industri perhotelan di Kota Makassar*. Jurnal Manajemen, Vol.XXIV, No.3.
- Kiprawi, Wani Syazwani, et al. 2020. *Relationship between Organizational Commitment and Job Performance among the Employees at Telekom*

- Malaysia Berhad Miri. Journal of Sustainable Management Studies, Vo.1, No.1. hal. 11-18.*
- Kreitner, Robert. dan Angelo Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2016. *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andy.
- Mandi, Hironimus Efendi. dan Harsono, Sunardi. 2019. *The Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment on the Employee Performance Trough Organizational Citizenship Behavior*. Journal of Business and Management, Vol.11, No.12.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remadja Rosda Karya.
- Manurung, Renhard. dan Pardede, Ratlan. 2014. *Analisis Jalur Path Analysis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mayer, John D, et al. 2004. Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry: An International Journal for the Advancement of Psychological Theory*, 15:3, 197-215.
- McShane, Stevan L. dan Mary Ann Von Gillow. 2010. *Organizational Behavior*. Boston: McGraw-Hill.
- Meniado, Joel C. 2020. *Organizational Citizenship Behavior and Emotional Intelligence of EFL Teachers in Saudi Arabia: Implications to Teaching Performance and Institutional Effectiveness*. *Arab World English Journal (AWEJ)*, Vol. 11, No.4. pp.3-14
- Mohyi, Achmad. 2020. *The Effect of Emotional Intelligence, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance*. *Journal of International Conference Proceedings*, Vol.3, No.4
- Mubarok, Ary Fajar, dkk. 2019. Kecerdasan Emosi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat. *Jurnal Psikologi*, Vol.12, No.12. hal.143-156
- Mukaroh, Eka Nisatul. dan Nani, Dhiona Ayu. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis Islam*. Vol.2, No.1. hal.27-46
- Nawawi, H. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nugraheny, Dian Erika. 2020. Layanan Administrasi Kependudukan Dilakukan "Online" sampai pandemi Covid-19 Berakhir. Diakses pada 15 Agustus 2021, dari <https://www.nasional.kompas.com/read/2020/04/08/20492411/layanan-administrasi-kependudukan-dilakukan-online-sampai-pendemi-covid-19>

- Nugroho, Bhuono Agung. 2005. *Strategi Jitu: Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Podsakoff, P. M., et al. 1997. *Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance*. *Journal of applied psychology*, Vol.82, No.2.
- Podsakoff, P. M., et al. 2000. *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of The Theoretical and Future Research*. *Journal of Management*. Vol.26, No.3.
- Pratama, Angga. dan Syamsuddin, Rahmi Andini. 2020. Dampak Komitmen Organisasi Atas Kinerja Karyawan Pt Bni Kcp Pamulang. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan*. Vol.5, No.2. 167-175
- Rizky, Achmad S. 2001. *Manajemen Penggajian dan Pengupahan Karyawan perusahaan, cetakan pertama*. Jakarta: Gramedia Utama
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge. 2011. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sabie, Oana Matilda, et al. 2021. *The Relationship Between Emotional Intelligence And Human Resources Employee Performance: A Case Study For Romanian Companies*. *Management Research and Practice*, Vol.12, No.3.p 45-59
- Santoso, Priyono Budi, dkk. 2021. *The Role of Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior on Performance: Evidence from Indonesian Teachers*. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, Vol1, No.1.
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sharma, Keshav. dan Mahajan, Parul. 2017. *Relationship between Intelligence and Organizational Citizenship behavior Among Bank Employees*. *Pacific Business Review International*, Vol.9, No.11.
- Sharma, Sujata. and Grewal, Dr.Harpeet Singh. 2020. Harpet Singh. *Organizational Citizenship Behavior On Task Performance (An Initiative Towards Sustainable Entrepreneurship Development)*. *The International Journal of Analytical and Experimental modal Analysis*, Vol.12, No.2. p.2277-2287
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Manajemen sumber daya manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simatupang, Sudung. dan Efendi. 2020. *Kecerdasan Emosional Serta Dampaknya Untuk Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota*

- Pematangsiantar*. Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik), Vol.11, No.2. hal.152-161.
- Siregar, Edison. dkk. 2019. *The Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior Toward Service Quality at Universitas Kristen Indonesia*. *International Journal of Human Capital Management*. Vol.3, No.1. p 58-73
- Susanto, Arnis Budi. dkk. 2020. *The Analysis Of Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior On Public Sector Organization*. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol.9, No.3. hal.4488-4490
- Staff, M. 2011. *Emotional Quotient Inventory 2.0 Tehnical Manual*. Toronto: Multi Health Systems Inc.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen, Edisi Terbaru*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, Ernie Tisnawati. dan Saefullah, Kurniawan. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Suryani. dan Hendryadi. 2016. *Metode Riset Kuantitatif teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan eknomi islam*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Torrington, Derek. et al. 2020 *Human Resource Management 11th Edition*. United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Triani, Fatma, dkk. 2020. *Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT Surya Dermato Medica Palembang*. *International Journal of Community Service & Engagement*, Vol 1, No.1.
- Uha, Ismail Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja: Proses terbentuk, tumbuh kembang, dinamika, dan Kinerja organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. 2016. *Perilaku dalam organisasi:Edisi kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wong, C.-S., & Law, K. S. 2002. *Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)*. American Psychological Association.
- Zainal, Veithzal Rivai. Dkk. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari teori ke praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran I

**KUESIONER  
PENELITIAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA MAKASSAR**

Kepada Yth  
Bapak/ibu/Saud  
ara(i)  
Responden  
Di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi program S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin Makassar mengenai “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel Intervening pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar” maka saya memohon kesediaan dari bapak/ibu/saudara (i) untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu dimohon kesediaannya untuk mengisi atau menjawab kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Jawaban yang anda berikan akan saya jamin kerahasiaannya dan hanya saya gunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas partisipasi bapak/ibu/saudara(i), peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

**Petunjuk Pengisian:**

- 1) Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan sebenarnya tentang identitas responden.
- 2) Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat yang anda alami sebagai tenaga kerja pada komponen- komponen variabel. masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

STS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Tidak Setuju

TS : apabila jawaban tersebut menurut anda Tidak Setuju

N : apabila jawaban tersebut menurut anda Netral

S : apabila jawaban tersebut menurut anda Setuju

SS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Setuju

- 3) Identitas Responden:

a. Nama (***Boleh dikosongkan***) :

b. Usia :  20-25  26-30

31-35  ≤30

c. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

d. Masa Kerja :  1-5 tahun  6-10 tahun

11-15 tahun  ≤ 15 tahun

e. Status Perkawinan :  Belum Menikah  Menikah

f. Pendidikan :  D-III  S2

S1  Lainnya



## I. KECERDASAN EMOSIONAL (X1)

### *Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)*

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Penilaian Emosi Diri</b>						
1	Saya mengetahui penyebab dari perasaan yang saya rasakan					
2	Saya selalu mengetahui apakah saya merasa bahagia atau tidak					
<b>Penilaian emosi orang lain</b>						
3	Saya selalu peka terhadap perasaan dan emosi orang lain.					
4	Saya dapat mengerti dan menyesuaikan diri terhadap perilaku orang-orang di sekitar saya					
<b>Pengaturan Emosi</b>						
5	Saya selalu menetapkan tujuan pada diri saya dan kemudian berupaya melakukan yang terbaik untuk mencapainya					
6	Saya percaya bahwa saya adalah orang yang kompeten					
7	Saya mampu memotivasi diri sendiri					
<b>Penggunaan emosi</b>						
8	Saya dapat mengatasi berbagai kesulitan dengan rasional					
9	Saya dapat menenangkan diri dengan cepat ketika sedang marah					
10	Saya dapat mengontrol emosi saya dengan baik					

## II. KOMITMEN ORGANISASIONAL (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Komitmen Afektif</b>						
1	Saya merasa senang dapat bekerja di Instansi ini					
2	Saya merasa masalah yang terjadi pada instansi menjadi permasalahan saya juga					
3	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga dalam instansi ini					
4	Saya merasa terdapat kelekatan emosional antara saya dengan instansi ini					
<b>Komitmen Berkelanjutan</b>						

5	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan Instansi ini					
6	Saat ini tetap bekerja di Instansi ini merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya					
<b>Komitmen Normatif</b>						
7	Saya melakukan yang terbaik pada pekerjaan saya					
8	Bagi saya loyalitas itu penting, maka saya memiliki kewajiban untuk tetap bekerja di instansi ini					
9	Saya merasa instansi ini telah banyak berjasa bagi saya					

### III. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b><i>Altruism</i></b>						
1	Saya bersedia mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja					
2	Saya bersedia membantu rekan kerja yang pekerjaannya menumpuk ( <i>overload</i> )					
<b><i>Conscientiousness</i></b>						
3	Saya memanfaatkan waktu istirahat sebagaimana mestinya					
4	Saya tidak pernah meninggalkan pekerjaan pada jam kerja tanpa alasan yang jelas					
<b><i>Sportmanship</i></b>						
5	Saya tidak suka mengeluh dalam melakukan pekerjaan					
6	Saya tidak membesar-besarkan masalah diluar proporsinya					
<b><i>Courtesy</i></b>						
7	Saya selalu berusaha menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan juga atasan					
8	Saya tidak menyalahgunakan dan mengganggu hak-hak karyawan lain					
<b><i>Civic Virtue</i></b>						

9	Saya selalu mengikuti perkembangan ataupun perubahan yang terjadi di tempat saya bekerja					
10	Saya selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat untuk menjaga nama baik dan reputasi instansi tempat saya bekerja					

#### IV. KINERJA PEGAWAI

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Kualitas Kerja</b>						
1	Sebagai seorang pegawai saya melakukan pekerjaan sesuai dengan kualitas standar kinerja					
2	Kualitas pelayanan yang saya lakukan sudah sesuai dengan prosedur yang ada					
3	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan visi dan misi tempat saya bekerja					
<b>Kuantitas Kerja</b>						
4	Banyaknya pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan kemampuan saya					
5	Saya cenderung menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu agar tidak terjadi penumpukan kerja					
<b>Keandalan Kerja</b>						
6	Saya selalu merasa dapat diandalkan dalam bekerja					
7	Saya selalu mencari alternatif kerja terbaik untuk mempercepat proses penyelesaian pekerjaan					
<b>Sikap Kerja</b>						
8	Saya selalu bersikap ramah saat memberikan pelayanan					
9	Saya selalu menunjukkan sikap kesiapan ketika melakukan pekerjaan					
10	Saya selalu menggunakan bahasa yang mudah dimengerti ketika berkomunikasi dengan pihak yang saya layani					

## Lampiran II

## TABULASI DATA

No.	Kecerdasan Emosional (X1)										Juml ah	Komitmen Organisasional (X2)									Juml ah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47	5	5	5	5	5	4	5	4	5	43
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	4	5	4	5	43
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
6	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	40	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
8	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	5	5	4	4	3	4	4	4	4	37
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
10	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	41	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
11	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	43	5	4	4	3	4	4	4	4	5	37
12	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	41	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
13	5	5	3	3	5	4	4	3	3	4	39	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
14	4	4	4	5	4	3	4	4	2	2	36	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
15	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4	36	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
16	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	37	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
17	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
18	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40	4	4	4	3	4	5	4	4	4	36
19	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	41	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
21	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44	5	4	3	5	4	4	5	4	5	39
22	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	41	4	3	4	5	4	4	5	5	4	38
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	5	3	3	5	4	4	5	4	3	5	41	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32
25	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	46	4	4	3	4	4	5	3	4	4	35
27	4	5	5	4	5	3	3	4	4	3	40	4	4	5	4	3	4	3	4	5	36
28	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
29	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45	4	4	4	4	4	3	5	4	5	37
30	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
31	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
32	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	40	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
33	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	41	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
34	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44	4	5	3	5	4	4	3	5	3	36
35	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	40	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
37	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	45	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
38	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	5	5	4	4	3	4	4	4	4	37
39	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	44	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
40	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
41	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42
42	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	42	4	4	3	3	5	3	4	3	4	33
43	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
44	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	47	5	5	4	5	4	5	4	4	5	41
45	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47	4	4	4	4	5	5	4	5	5	40

46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	5	5	4	4	3	4	4	4	5	38
47	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	40	4	4	3	4	4	5	5	4	4	37
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	4	5	5	5	4	42
49	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45	5	4	4	3	4	4	4	4	3	35
50	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	42	4	4	3	3	4	3	4	3	5	33
51	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	4	4	5	4	5	4	5	5	5	41
52	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47	5	4	4	4	5	5	5	5	3	40
53	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	38	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
54	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	41	4	3	4	3	5	4	5	3	4	35
55	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	40	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
56	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	40	4	3	4	3	4	4	4	4	3	33
57	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	40	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
59	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	39	5	4	3	5	4	4	5	4	4	38
60	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	41	4	3	4	5	4	4	5	5	4	38
61	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	5	4	4	4	4	3	4	4	2	2	36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
63	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	39	4	4	4	4	3	3	5	3	4	34
64	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	36	5	4	3	4	3	4	4	4	4	35
65	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	44	5	5	4	4	3	5	4	5	4	39
66	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46	4	4	4	4	5	5	5	5	4	40
67	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	43	4	4	3	4	4	4	4	4	5	36
68	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	44	5	4	4	3	4	4	4	4	4	36
69	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	46	4	4	5	5	4	3	4	3	3	35
70	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	39	4	3	3	4	4	4	4	5	5	36
71	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	39	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
72	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	42	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
73	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	43	4	3	4	3	4	4	4	3	4	33
74	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	3	4	5	4	4	4	36
76	5	3	4	5	3	5	4	3	3	5	40	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
77	4	4	3	4	4	3	5	4	2	2	35	4	4	3	3	3	3	3	4	5	32
78	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	39	5	4	3	5	4	4	5	4	5	39
79	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	44	4	3	4	5	4	4	5	5	5	39
80	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	35	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29
82	4	4	4	5	3	4	3	3	3	5	38	4	4	3	4	4	4	4	4	5	36
83	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	35	4	3	3	3	3	4	3	4	3	30
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	4	5	4	5	5	42
85	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45	5	5	5	4	4	4	4	3	5	39
86	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	43	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
87	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	5	5	5	5	4	4	5	5	3	41
89	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
90	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	39	4	4	4	3	4	5	4	4	4	36
91	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	3	3	4	3	5	5	4	3	5	39	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
93	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	42	5	4	3	5	4	4	5	4	4	38
94	5	5	4	5	5	3	4	5	3	4	43	5	4	4	3	4	4	4	4	4	36
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	40	4	4	3	3	4	3	4	3	3	31



No.	Organizational Citizenship Behavior (Y1)										Jumlah	Kinerja (Y2)										Jumlah
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10	
1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46
7	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	44
8	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	42	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	40
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	42	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	41
11	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
13	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	42	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	37
14	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	41
15	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	40	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	35
16	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	37	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	36
17	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5	43	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	40
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
21	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
22	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	40	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	38
23	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
24	3	4	4	5	3	3	3	4	5	5	39	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	38
25	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	5	3	5	3	4	4	5	41	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	42
27	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	38
28	3	5	4	5	3	5	5	5	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
29	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	41	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	42
30	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	44	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	40
31	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	45	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
34	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	42	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
35	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	42	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	39
36	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
37	3	4	4	4	3	5	3	4	4	5	39	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	44
38	3	5	4	5	3	5	5	4	5	4	43	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43
39	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	41	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	44
40	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	38	5	4	5	4	5	3	3	4	4	3	40
41	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	43	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
42	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	40	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	47
43	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	41	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	43
44	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	45
45	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	46	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	44

46	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	4	3	4	4	4	4	4	4	39
48	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	47	5	5	4	5	5	5	5	5	49
49	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46	5	4	5	4	5	4	4	5	44
50	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4	5	5	4	5	4	4	4	43
51	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	43	5	4	5	4	5	4	4	4	43
52	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47	5	5	5	5	5	4	4	5	47
53	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	39	5	5	4	5	5	4	4	4	43
54	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	40	4	4	5	3	4	3	4	4	39
55	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	41	5	4	4	4	5	4	4	4	41
57	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4	4	4	4	4	4	4	5	41
58	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	41	4	4	5	4	5	4	5	4	42
59	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	42	4	4	3	4	5	3	5	5	41
60	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44	5	5	5	5	5	4	4	5	46
61	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	39	3	3	4	4	3	4	5	4	37
62	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	37	4	4	4	4	3	3	4	4	36
63	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	4	3	4	4	4	4	3	4	37
64	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	36	4	3	4	4	4	4	3	4	36
65	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	43	5	5	4	5	5	4	3	4	43
66	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	44	5	4	5	4	5	5	5	4	45
67	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	42	4	5	5	4	5	4	4	4	43
68	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	46	5	4	5	4	5	4	4	4	42
69	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	45	5	5	5	5	5	4	4	4	47
70	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	40	4	5	4	5	5	4	4	4	43
71	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4	41	5	5	4	5	5	4	5	4	45
72	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	40	4	4	5	3	4	4	4	4	40
73	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	39	4	4	4	5	4	4	4	4	40
74	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	5	5	5	4	47
75	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	4	5	5	4	4	4	44
76	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	41	4	4	5	3	4	4	4	4	39
77	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	3	4	4	41
78	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	5	4	4	4	5	4	3	4	40
79	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	44	4	4	4	4	4	4	4	5	43
80	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	5	4	5	4	5	4	4	4	42
81	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	38	4	4	3	4	4	3	4	4	36
82	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	42	5	5	5	5	5	4	3	4	43
83	3	2	4	4	4	3	3	4	5	4	36	3	3	4	4	3	4	3	4	34
84	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46	5	5	4	5	5	5	5	5	49
85	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	47	4	4	5	4	5	4	4	4	42
86	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43	4	5	5	4	5	4	4	4	43
87	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	44	5	4	5	4	5	4	4	4	42
88	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	46	5	5	5	5	5	4	5	5	47
89	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	40	5	5	4	5	5	3	4	5	43
90	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	4	5	4	4	4	4	43
91	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	39	4	4	5	3	4	4	5	5	42
92	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	39
93	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	44	5	4	4	4	5	4	5	4	43
94	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	43	4	4	4	4	4	3	4	5	39
95	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	4	5	5	4	5	5	4	4	44



96	3	5	5	5	3	4	4	4	4	5	42	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5	40
97	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	40	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	39
98	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
99	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	36	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	34
100	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5	43	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	43
101	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	47
102	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	41	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	42
103	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
104	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	46	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
105	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	43	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	45
106	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	43
107	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44
108	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	44	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
109	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	44	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	44
110	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	41
111	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	43
112	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	5	4	3	4	3	5	5	4	4	4	41
113	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42
114	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	44	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
115	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	41
116	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	43	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	42
117	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40
118	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
119	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
120	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
121	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
122	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	41

## Lampiran III

### DESKRIPSI DATA PENELITIAN

#### Statistics

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	TOTAL_X1
N	Valid	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.49	4.33	4.12	4.37	4.38	4.16	4.25	4.07	3.87	4.19	42.23
Std. Error of Mean		.045	.064	.066	.062	.067	.061	.059	.054	.068	.061	.330
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	42.00
Mode		4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	40 <sup>a</sup>
Std. Deviation		.502	.709	.734	.683	.742	.672	.647	.592	.749	.672	3.643
Variance		.252	.503	.538	.466	.551	.452	.418	.350	.561	.452	13.269
Range		1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	15
Minimum		4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	35
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Sum		548	528	503	533	534	508	518	497	472	511	5152

#### X1\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	62	50.8	50.8	50.8
	Sangat Setuju	60	49.2	49.2	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

#### X1\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	13.9	13.9	13.9
	Setuju	48	39.3	39.3	53.3
	Sangat Setuju	57	46.7	46.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

#### X1\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	26	21.3	21.3	21.3
	Setuju	55	45.1	45.1	66.4
	Sangat Setuju	41	33.6	33.6	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	11.5	11.5	11.5
	Setuju	49	40.2	40.2	51.6
	Sangat Setuju	59	48.4	48.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	15.6	15.6	15.6
	Setuju	38	31.1	31.1	46.7
	Sangat Setuju	65	53.3	53.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	15.6	15.6	15.6
	Setuju	64	52.5	52.5	68.0
	Sangat Setuju	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	11.5	11.5	11.5
	Setuju	64	52.5	52.5	63.9
	Sangat Setuju	44	36.1	36.1	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	13.9	13.9	13.9
	Setuju	79	64.8	64.8	78.7
	Sangat Setuju	26	21.3	21.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	3.3	3.3	3.3
	Netral	31	25.4	25.4	28.7
	Setuju	64	52.5	52.5	81.1
	Sangat Setuju	23	18.9	18.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X1\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	3.3	3.3	3.3
	Netral	6	4.9	4.9	8.2
	Setuju	75	61.5	61.5	69.7
	Sangat Setuju	37	30.3	30.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Statistics**

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	TOTAL_X2
N	Valid	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.28	3.98	3.87	3.97	3.98	4.05	4.08	4.05	4.16	36.41
Std. Error of Mean		.041	.051	.057	.062	.051	.056	.059	.053	.059	.301
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	36.00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Std. Deviation		.450	.567	.629	.680	.567	.615	.650	.587	.647	3.322
Variance		.203	.322	.396	.462	.322	.378	.423	.345	.419	11.037
Range		1	2	2	2	2	2	2	2	2	16
Minimum		4	3	3	3	3	3	3	3	3	29
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
Sum		522	485	472	484	485	494	498	494	508	4442

**X2\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	88	72.1	72.1	72.1
	Sangat Setuju	34	27.9	27.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	17.2	17.2	17.2
	Setuju	83	68.0	68.0	85.2
	Sangat Setuju	18	14.8	14.8	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	33	27.0	27.0	27.0
	Setuju	72	59.0	59.0	86.1
	Sangat Setuju	17	13.9	13.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	30	24.6	24.6	24.6
	Setuju	66	54.1	54.1	78.7
	Sangat Setuju	26	21.3	21.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	17.2	17.2	17.2
	Setuju	83	68.0	68.0	85.2
	Sangat Setuju	18	14.8	14.8	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	20	16.4	16.4	16.4
	Setuju	76	62.3	62.3	78.7
	Sangat Setuju	26	21.3	21.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	17.2	17.2	17.2
	Setuju	70	57.4	57.4	74.6
	Sangat Setuju	31	25.4	25.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	14.8	14.8	14.8
	Setuju	80	65.6	65.6	80.3
	Sangat Setuju	24	19.7	19.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**X2\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	13.9	13.9	13.9
	Setuju	68	55.7	55.7	69.7
	Sangat Setuju	37	30.3	30.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Statistics**

		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Y1_6	Y1_7	Y1_8	Y1_9	Y1_10	TOTAL_Y1
N	Valid	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.89	3.97	4.61	4.39	3.92	4.36	4.14	4.23	4.26	4.51	42.28
Std. Error of Mean		.053	.065	.044	.044	.062	.058	.064	.038	.046	.045	.252
Median		4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	42.00
Mode		4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
Std. Deviation		.586	.715	.491	.491	.687	.644	.708	.422	.511	.502	2.782
Variance		.344	.511	.241	.241	.473	.414	.501	.178	.261	.252	7.740
Range		2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	13
Minimum		3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	36
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
Sum		475	484	562	536	478	532	505	516	520	550	5158

**Y1\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	28	23.0	23.0	23.0
	Setuju	79	64.8	64.8	87.7
	Sangat Setuju	15	12.3	12.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.5	2.5	2.5
	Netral	24	19.7	19.7	22.1
	Setuju	69	56.6	56.6	78.7
	Sangat Setuju	26	21.3	21.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	48	39.3	39.3	39.3
	Sangat Setuju	74	60.7	60.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	74	60.7	60.7	60.7
	Sangat Setuju	48	39.3	39.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	34	27.9	27.9	27.9
	Setuju	64	52.5	52.5	80.3
	Sangat Setuju	24	19.7	19.7	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	9.0	9.0	9.0
	Setuju	56	45.9	45.9	54.9
	Sangat Setuju	55	45.1	45.1	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	23	18.9	18.9	18.9
	Setuju	59	48.4	48.4	67.2
	Sangat Setuju	40	32.8	32.8	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	94	77.0	77.0	77.0
	Sangat Setuju	28	23.0	23.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	3.3	3.3	3.3
	Setuju	82	67.2	67.2	70.5
	Sangat Setuju	36	29.5	29.5	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y1\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	60	49.2	49.2	49.2
	Sangat Setuju	62	50.8	50.8	100.0
	Total	122	100.0	100.0	



### Statistics

		Y2_1	Y2_2	Y2_3	Y2_4	Y2_5	Y2_6	Y2_7	Y2_8	Y2_9	Y2_10	TOTAL_Y2
N	Valid	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.39	4.18	4.27	4.25	4.49	3.99	4.13	4.26	3.89	4.11	41.98
Std. Error of Mean		.053	.059	.057	.050	.055	.053	.055	.040	.059	.044	.309
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	42.00
Mode		4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	43
Std. Deviation		.583	.656	.630	.554	.606	.582	.602	.442	.653	.484	3.418
Variance		.340	.430	.397	.307	.368	.339	.363	.195	.427	.235	11.686
Range		2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	16
Minimum		3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	34
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Sum		536	510	521	519	548	487	504	520	475	502	5122

### Y2\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	4.9	4.9	4.9
	Setuju	62	50.8	50.8	55.7
	Sangat Setuju	54	44.3	44.3	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

### Y2\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	13.9	13.9	13.9
	Setuju	66	54.1	54.1	68.0
	Sangat Setuju	39	32.0	32.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

### Y2\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	9.8	9.8	9.8
	Setuju	65	53.3	53.3	63.1
	Sangat Setuju	45	36.9	36.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	5.7	5.7	5.7
	Setuju	77	63.1	63.1	68.9
	Sangat Setuju	38	31.1	31.1	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	5.7	5.7	5.7
	Setuju	48	39.3	39.3	45.1
	Sangat Setuju	67	54.9	54.9	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	17.2	17.2	17.2
	Setuju	81	66.4	66.4	83.6
	Sangat Setuju	20	16.4	16.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	15	12.3	12.3	12.3
	Setuju	76	62.3	62.3	74.6
	Sangat Setuju	31	25.4	25.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	90	73.8	73.8	73.8
	Sangat Setuju	32	26.2	26.2	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	33	27.0	27.0	27.0
	Setuju	69	56.6	56.6	83.6
	Sangat Setuju	20	16.4	16.4	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

**Y2\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	6.6	6.6	6.6
	Setuju	92	75.4	75.4	82.0
	Sangat Setuju	22	18.0	18.0	100.0
	Total	122	100.0	100.0	

Lampiran IV

UJI VALIDITAS

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	TOTAL_X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.402**	.328**	.334**	.297**	.004	-.096	.099	-.025	.066	.412**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.965	.295	.276	.786	.471	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_2	Pearson Correlation	.402**	1	.541**	.397**	.580**	-.252**	-.033	.257**	.175	-.009	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.005	.718	.004	.054	.918	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_3	Pearson Correlation	.328**	.541**	1	.404**	.445**	.110	-.256**	.341**	.300**	.053	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.230	.004	.000	.001	.561	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_4	Pearson Correlation	.334**	.397**	.404**	1	.392**	.065	.055	.300**	.289**	.099	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.475	.548	.001	.001	.276	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_5	Pearson Correlation	.297**	.580**	.445**	.392**	1	-.026	.046	.388**	.283**	-.144	.619**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.780	.613	.000	.002	.114	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_6	Pearson Correlation	.004	-.252**	.110	.065	-.026	1	.344**	.052	.420**	.370**	.389**
	Sig. (2-tailed)	.965	.005	.230	.475	.780		.000	.566	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_7	Pearson Correlation	-.096	-.033	-.256**	.055	.046	.344**	1	.406**	.340**	.273**	.376**
	Sig. (2-tailed)	.295	.718	.004	.548	.613	.000		.000	.000	.002	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_8	Pearson Correlation	.099	.257**	.341**	.300**	.388**	.052	.406**	1	.395**	.193*	.629**
	Sig. (2-tailed)	.276	.004	.000	.001	.000	.566	.000		.000	.033	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_9	Pearson Correlation	-.025	.175	.300**	.289**	.283**	.420**	.340**	.395**	1	.460**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.786	.054	.001	.001	.002	.000	.000	.000		.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X1_10	Pearson Correlation	.066	-.009	.053	.099	-.144	.370**	.273**	.193*	.460**	1	.434**
	Sig. (2-tailed)	.471	.918	.561	.276	.114	.000	.002	.033	.000		.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.412**	.575**	.620**	.620**	.619**	.389**	.376**	.629**	.696**	.434**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	TOTAL_X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.480**	.218*	.354**	.092	.219*	.317**	.135	.182*	.509**
	Sig. (2-tailed)		.000	.016	.000	.315	.015	.000	.137	.045	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_2	Pearson Correlation	.480**	1	.361**	.362**	.178*	.122	.073	.078	.124	.483**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.050	.181	.426	.392	.175	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_3	Pearson Correlation	.218*	.361**	1	.396**	.361**	.316**	.329**	.264**	.216*	.635**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000		.000	.000	.000	.000	.003	.017	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_4	Pearson Correlation	.354**	.362**	.396**	1	.320**	.281**	.399**	.418**	.275**	.702**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.002	.000	.000	.002	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_5	Pearson Correlation	.092	.178*	.361**	.320**	1	.454**	.431**	.227*	.281**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.315	.050	.000	.000		.000	.000	.012	.002	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_6	Pearson Correlation	.219*	.122	.316**	.281**	.454**	1	.383**	.566**	.312**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.015	.181	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_7	Pearson Correlation	.317**	.073	.329**	.399**	.431**	.383**	1	.487**	.380**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.426	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_8	Pearson Correlation	.135	.078	.264**	.418**	.227*	.566**	.487**	1	.240**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.137	.392	.003	.000	.012	.000	.000		.008	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
X2_9	Pearson Correlation	.182*	.124	.216*	.275**	.281**	.312**	.380**	.240**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.045	.175	.017	.002	.002	.000	.000	.008		.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
TOTAL _X2	Pearson Correlation	.509**	.483**	.635**	.702**	.611**	.666**	.700**	.629**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Y1_6	Y1_7	Y1_8	Y1_9	Y1_10	TOTAL_Y1
Y1_1	Pearson Correlation	1	.051	.227*	.176	.368**	.322**	.235**	.066	.204*	-.039	.560**
	Sig. (2-tailed)		.579	.012	.053	.000	.000	.009	.469	.024	.669	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y1_2	Pearson Correlation	.051	1	.199*	.061	.028	.313**	.270**	.299**	-.112	.231*	.528**
	Sig. (2-tailed)	.579		.028	.507	.759	.000	.003	.001	.220	.010	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y1_3	Pearson Correlation	.227*	.199*	1	-.176	.222*	.270**	.135	.080	.118	-.054	.420**
	Sig. (2-tailed)	.012	.028		.053	.014	.003	.137	.378	.194	.555	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y1_4	Pearson Correlation	.176	.061	-.176	1	.072	-.008	.126	-.080	.046	-.013	.240**
	Sig. (2-tailed)	.053	.507	.053		.431	.929	.165	.378	.611	.885	.008
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y1_5	Pearson Correlation	.368**	.028	.222*	.072	1	.198*	.143	.037	.297**	.050	.535**
	Sig. (2-tailed)	.000	.759	.014	.431		.029	.117	.687	.001	.585	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y1_6	Pearson Correlation	.322**	.313**	.270**	-.008	.198*	1	.360**	.210*	.162	.298**	.682**



Y2_7	Pearson Correlation	.299**	.274**	.167	.147	.207*	.427**	1	.398**	.351**	.373**	.615**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.066	.106	.022	.000		.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y2_8	Pearson Correlation	.174	.206*	.099	.097	.101	.041	.398**	1	.298**	.399**	.441**
	Sig. (2-tailed)	.056	.023	.277	.288	.270	.657	.000		.001	.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y2_9	Pearson Correlation	.220*	.315**	.151	.167	.238**	.346**	.351**	.298**	1	.405**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.097	.066	.008	.000	.000	.001		.000	.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
Y2_10	Pearson Correlation	.190*	.299**	.114	.137	.285**	.238**	.373**	.399**	.405**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.036	.001	.211	.133	.001	.008	.000	.000	.000		.000
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122
TOTAL _Y2	Pearson Correlation	.688**	.705**	.485**	.526**	.690**	.532**	.615**	.441**	.603**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI RELIABILITAS

### 1. KECERDASAN EMOSIONAL

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	10

### 2. KOMITMEN ORGANISASIONAL

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	9

### 3. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.621	10

### 4. KINERJA

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	10

## Lampiran V

### UJI REGRESI

#### Regresi Model I

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.770 <sup>a</sup>	.592	.585	1.79162

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional

##### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	554.548	2	277.274	86.381	.000 <sup>b</sup>
	Residual	381.977	119	3.210		
	Total	936.525	121			

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior  
 b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.832	2.023		7.824	.000
	Kecerdasan Emosional	.414	.060	.542	6.910	.000
	Komitmen Organisasional	.247	.066	.295	3.758	.000

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

#### Regresi Model II

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.726 <sup>a</sup>	.527	.515	2.38083

a. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional



**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	745.099	3	248.366	43.816	.000 <sup>b</sup>
	Residual	668.868	118	5.668		
	Total	1413.967	121			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.225	3.309		2.184	.031
	Kecerdasan Emosional	.334	.094	.355	3.543	.001
	Komitmen Organisasional	.214	.092	.208	2.324	.022
	Organizational Citizenship Behavior	.304	.122	.248	2.498	.014

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jln. Teduh Bersinar No. 3 Komp. Griya Fajar Mas – Makassar  
Email : [dukcapil@makassar.go.id](mailto:dukcapil@makassar.go.id) – [www.dukcapilmakassar.co.id](http://www.dukcapilmakassar.co.id)



**SURAT KETERANGAN**

No : 1436/disdukcapil/074/IX/2021

Berdasarkan surat rekomendasi penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/1702-II/BKBP/VIII/2021 tanggal 06 Agustus 2021, yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : FAHRUNI KHAERUNNISA  
NIM : A012192006  
Jurusan : MANAJEMEN  
Pekerjaan / Instansi : MAHASISWA (S2) / UNHAS  
Judul : ***“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR”***.

Benar telah menyelesaikan Penelitian pada Instansi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar pada tanggal 10 Agustus s/d 30 September 2021.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 02 September 2021



**CHAIR, S.STP, M.Si**

Pangkat Pembina Tk. I / IVb  
NIP 19770806 199612 1 001