

DAFTAR PUSTAKA

- Aiga, H., Nguyen, V. D., Nguyen, C. D., Nguyen, T. T. T., & Nguyen, L. T. P. (2016). Knowledge, attitude and practices: Assessing maternal and child health care handbook intervention in Vietnam. *BMC Public Health*, *16*(129), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12889-016-2788-4>
- Amalia, R., & Laili, U. (2021). Optimalisasi peran bidan dalam pemanfaatan buku KIA. *Jurnal Vokasi Kesehatan*, *6*(2), 90–93. <https://doi.org/10.30602/jvk.v6i2.551>
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, *6*(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Astuti, F. W., Riadi, S., & Kholil, M. (2015). Analisis kepuasan pelanggan di PT. X dengan metode service quality. *Jurnal Integrasi Sistem Informasi*, *2*(1), 28–37. <https://doi.org/10.24853/jisi.2.1.28-37>
- Basuki, D. (2018). *Buku ajar manajemen keperawatan untuk mahasiswa dan praktisi*. Indomedia Pustaka.
- Bhuiyan, S. U., Begum, H. A., Lee, A. S., & Shao, Y. W. (2017). Maternal and child health handbook: Utilization and lessons learned from selected evidence-based studies. *Journal of Public Health and Development*, *15*(2), 87–100. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/AIHD-MU/article/view/84493>
- Bonita, N., Sekarwana, N., & Bratakoesoemo, D. S. (2020). Pengaruh pengetahuan, sikap, dan perilaku bidan dalam pemanfaatan buku KIA selama periode antenatal terhadap deteksi dini ibu hamil berisiko tinggi (Studi kasus di Kecamatan Solokan Jeruk dan Paseh Kabupaten Bandung). *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, *8*(2), 67–80. <https://doi.org/10.14710/jmki.8.2.2020.67-80>
- Budhi, I. G. K. T. P., & Sumiari, N. K. (2017). Pengukuran customer satisfaction index terhadap pelayanan di Century Gym. *Jurnal Ilmiah Sisfotenika*, *7*(1), 25–37. <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.131>
- Depkes RI. (2009a). *Buku kesehatan ibu dan anak*. Departemen Kesehatan dan JICA.
- Depkes RI. (2009b). *Pedoman umum manajemen penerapan buku KIA*. Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Effendi, D. E., Nugroho, A. P., Suharmiati, & Handayani, L. (2020). Analisis kebutuhan dan pemanfaatan buku serta pedoman pelayanan KIA di puskesmas: Studi kualitatif. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, *23*(2), 99–107. <https://doi.org/10.22435/hsr.v23i2.3086>
- El-Kurdy, R., Hassan, S. I., Hassan, N. F., & El-Nemer, A. (2017). Antenatal education on childbirth self-efficacy for Egyptian primiparous women: A randomized control trial. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, *6*(4), 15–23. <https://doi.org/10.9790/1959-0604021523>
- Elba, F., & Noor Syifa, G. (2020). Hubungan tingkat kepuasan ibu hamil dengan pemeriksaan kehamilan di Puskesmas Jatinangor. *Jurnal Sehat Masada*, *14*(2), 98–106. <https://doi.org/10.38037/jsm.v14i2.130>
- Emmywati. (2016). Pengaruh kualitas layanan yang terdiri dari kenyamanan, keamanan, kemudahan dan fasilitas terhadap kepuasan konsumen

- pada Galeri Seni dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 1(3), 184–191. <https://doi.org/10.30736/jpim.v1i3.34>
- Firmansyah, F. (2020). *Sosialisasi buku KIA edisi revisi tahun 2020*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://kesmas.kemkes.go.id/konten/133/0/061918-sosialisasi-buku-kia-edisi-revisi-tahun-2020>
- Fitriahadi, E. (2017). *Buku ajar asuhan kehamilan disertai daftar tilik*. Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Hamidiyah, A., & Hidayati, N. (2018). Kualitas antenatal care dengan kepuasan ibu hamil. *Oksitosin: Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 5(2), 119–125. <https://doi.org/10.35316/oksitosin.v5i2.353>
- Hardiyanti, L., Mahmudah, M., & Utami, U. (2015). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan antenatal care di Rumah Bersalin Permata Hati Weru. *Jurnal Ilmiah Maternal*, 12(1), 1–8. <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/maternal/article/view/741>
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit*. Gosyen Publishing.
- Humaeroh, L., & Hidayani. (2018). Pengembangan kebijakan operasional pemanfaatan program buku kesehatan ibu dan anak (KIA). *Health Science Growth Journal*, 3(2), 81–100. <https://journal.unsika.ac.id/index.php/HSG/article/view/1610>
- Kawakatsu, Y., Sugishita, T., Oruenjo, K., Wakhule, S., Kibosia, K., Were, E., & Honda, S. (2015). Effectiveness of and factors related to possession of a mother and child health handbook: An analysis using propensity score matching. *Health Education Research*, 30(6), 935–946. <https://doi.org/10.1093/her/cyv048>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Kebidanan, (2019).
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). *Buku kesehatan ibu dan anak*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Laporan nasional RISKESDAS 2018*. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Buku kesehatan ibu dan anak*. Kementerian Kesehatan RI.
- Khuzaiyah, S., Khanifah, M., & Chabibah, N. (2018). Evaluasi pencatatan & pemanfaatan buku kesehatan ibu dan anak (KIA) oleh bidan, ibu dan keluarga. *Indonesian Journal of Nursing Practice*, 2(1), 22–27. <https://doi.org/10.18196/ijnp.2175>
- Krull, M., & Kurniasari, D. (2020). Gambaran faktor kelengkapan pencatatan buku kesehatan ibu dan anak (KIA) oleh bidan di puskesmas di Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Archive of Community Health*, 7(2), 48–63. <https://doi.org/10.24843/ach.2020.v07.i02.p05>
- Kurniati, C. H. (2020). Hubungan antara kualitas bidan dalam pelayanan antenatal care terhadap persepsi ibu hamil. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 10(1), 36–40. <https://doi.org/10.47701/infokes.v10i1.846>
- Mandang, J., Tombokan, S. G. J., & Tando, N. M. (2016). *Asuhan kebidanan kehamilan*. In Media.

- Mariadi, Y. T., & Hidayani. (2019). Penggunaan buku KIA, keikutsertaan kelas ibu hamil, penggunaan teknologi informasi dan peran bidan dengan pemenuhan standar minimal kunjungan ANC pada ibu hamil. *Jurnal Ilmiah Kebidanan Indonesia*, 9(1), 26–35. <https://doi.org/10.33221/jiki.v9i01.214>
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI.
- Matsuda, Y., Manaka, T., Kobayashi, M., Sato, S., & Ohwada, M. (2016). Exploratory analysis of textual data from the Mother and Child Handbook using the text-mining method: Relationships with maternal traits and post-partum depression. *Journal of Obstetrics and Gynaecology Research*, 42(6), 655–660. <https://doi.org/10.1111/jog.12971>
- Mori, R., Yonemoto, N., Noma, H., Ochirbat, T., Barber, E., Soyolgerel, G., Nakamura, Y., & Lkhagvasuren, O. (2015). The maternal and child health (MCH) handbook in Mongolia: A cluster-randomized, controlled trial. *PLoS ONE*, 10(4), 1–12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0119772>
- Mufdlilah. (2009). *Panduan asuhan kebidanan ibu hamil*. Nuha Medika.
- Muninjaya, A. A. G. (2015). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. EGC.
- Mursyida, R. F., Mawarni, A., & Agushybana, F. (2012). Kepuasan ibu hamil dan persepsi kualitas pelayanan antenatal care di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(2), 174–181. <https://doi.org/10.14710/mkmi.11.2.174-181>
- Napitupulu, T. F., Rahmiati, L., Saraswati, D., Susanti, A. I., & Setiawati, E. P. (2018). Gambaran pemanfaatan buku KIA dan pengetahuan ibu hamil mengenai tanda bahaya kehamilan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 3(1), 17–22. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.33900>
- Nissa, A. A., Surjani, & Mardiyansih, E. (2013). Gambaran kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care di Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang. *Jurnal Keperawatan Maternitas*, 1(1), 21–27. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKMat/article/view/929>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Salemba Medika.
- Onyeajam, D. J., Xirasagar, S., Khan, M. M., Hardin, J. W., & Odutolu, O. (2018). Antenatal care satisfaction in a developing country: A cross-sectional study from Nigeria. *BMC Public Health*, 18(368), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5285-0>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024, (2020).
- Rahayu, N. P. M., Citrawati, N. K., & Juliawan, D. G. (2019). Hubungan kualitas pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan ibu hamil. *Journal Center of Research Publication in Midwifery and Nursing*, 3(1), 21–27. <https://doi.org/10.36474/caring.v3i1.113>
- Rahayu, S. (2019). *Faktor yang berhubungan dengan kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Teupah Tengah Kabupaten Simeulue tahun 2019* [Institut Kesehatan Helvetia Medan]. <http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2760/>
- Rahmadhani, I., & Hikmah, F. (2020). Analisis pelaksanaan pelayanan antenatal care (ANC) pada ibu hamil di Puskesmas Candipuro Kabupaten

- Lumajang. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 553–563. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2089>
- Rani, C. N. A. (2013). *Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan dasar di Puskesmas Padang Panyang Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya* [Universitas Teuku Umar Meulaboh-Aceh Barat]. <http://repository.utu.ac.id/411/>
- Saeedzai, S. A., Sadaat, I., Anwari, Z., Hemat, S., Hadad, S., Osaki, K., Asaba, M., Ishiguro, Y., Mudassir, R., Burke, J. M., Higgins-Steele, A., Yousufi, K., & Edmond, K. M. (2019). Home-based records for poor mothers and children in Afghanistan, a cross sectional population based study. *BMC Public Health*, 19(766), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-7076-7>
- Sagita, Y. D., & Lusi, S. (2019). Kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dan tingkat kepuasan ibu hamil. *Journal Wellness and Healthy Magazine*, 1(1), 23–28. <https://doi.org/10.30604/well.4112019>
- Salma, Oktaviyana, C., & Nazari, N. (2021). Hubungan kualitas pelayanan antenatal care dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(2), 96–114. <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JIK/article/view/22078>
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Suratmi, & Yuniar, I. (2020). Pengaruh pelayanan pendaftaran online terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal of Health Care*, 1(1), 1–7. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188>
- Sari, R. P. K., & Afriyani, L. D. (2021). Literature review: Hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil. *Jurnal Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo*, 1–19. <http://repository2.unw.ac.id/1340/>
- Sarja, N. L. A. K. Y. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi dosen menggunakan metode servqual. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 12(2), 19–25. <https://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/158>
- Satrianegara, M. F. (2014). *Organisasi dan manajemen pelayanan kesehatan: Teori dan aplikasi dalam pelayanan puskesmas dan rumah sakit*. Salemba Medika.
- Singh, S., Jain, S. K., Alok, S., Chanchal, D., & Rashi, S. (2016). A review on ficus religiosa - an important medicinal plant. *International Journal of Life Sciences Research*, 2(1), 1–11. [https://doi.org/10.13040/IJPSR.0975-8232.IJLSR.2\(1\).1-11](https://doi.org/10.13040/IJPSR.0975-8232.IJLSR.2(1).1-11)
- Siregar, M., & Harianja, N. Y. F. (2018). Gambaran kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan ANC di Klinik Pratama Niar Kabupaten Deli Serdang tahun 2018. *Jurnal Ilmiah PANNMED*, 13(1), 37–42. <https://doi.org/10.36911/pannmed.v13i1.160>
- Suryani, I. (2021). Gambaran kepuasan ibu hamil pada pelayanan antenatal care di Puskesmas Lembangan. *Artikel Program Studi Kebidanan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo*, 1–20. <http://repository2.unw.ac.id/1381/>
- Syukri, S. H. A. (2014). Penerapan customer satisfaction index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 103–111. <https://doi.org/10.23917/jiti.v13i2.618>
- Takeuchi, J., Sakagami, Y., & Perez, R. C. (2016). The mother and child health handbook in Japan as a health promotion tool: An overview of its history, contents, use, benefits, and global influence. *Global Pediatric Health*, 3,

- 1–9. <https://doi.org/10.1177/2333794x16649884>
- Triwibowo, C. (2013). *Manajemen pelayanan keperawatan di Rumah Sakit*. Trans Info Media.
- Vieira, G. O., Bastos, M. C., Dos Reis, M. R., Moreira, I. S. S., Da Cruz Martins, C., Gomes, D. R., Santana, G. S., & Vieira, T. de O. (2017). Factors associated with the use of the child health handbook in a large city of the Brazilian Northeast, 2009. *Ciencia e Saude Coletiva*, 22(6), 1943–1954. <https://doi.org/10.1590/1413-81232017226.07752016>
- Walyani, E. S. (2014). *Buku ajar lengkap kebidanan komunitas (Teori, aplikasi dan askep)*. Pustaka Baru Press.
- Wilford, A., Phakathi, S., Haskins, L., Jama, N. A., Mntambo, N., & Horwood, C. (2018). Exploring the care provided to mothers and children by community health workers in South Africa: Missed opportunities to provide comprehensive care. *BMC Public Health*, 18(171), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5056-y>
- Winarni. (2014). Kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care (ANC) oleh bidan di wilayah kerja Puskesmas Ngoresan. *Gaster*, 11(2), 69–76. <https://jurnal.aiska-university.ac.id/index.php/gaster/article/view/79>
- Yanti, D. F., & Juaria, H. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan ibu hamil tentang pelayanan anc. *Jurnal Akademi Kebidanan Griya Husada*, 100–107. <https://adoc.pub/queue/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-tingkat-kepuasan-ibu-hamil-t.html>

LAMPIRAN 1

CURRUCULUM VITAE

A. Data Pribadi

1. Nama : Santhy Tandungan
2. Tempat,tgl.Lahir : Ujung Pandang, 01 September 1977
3. Alamat : Kelurahan Bori, Kecamatan Sesean, Toraja Utara
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SPK POLRI BHAYANGKARA tahun 1996 di Makassar
2. Diploma I PPB "A" tahun 1997 di Depkes Parepare
3. Diploma III Kebidanan tahun 2004 di Poltekkes Makassar
4. Diploma IV Kebidanan tahun 2012 di Stikes Graha Edukasi Makassar

C. Riwayat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 1317/UN4.14.1/TP.01.02/2022

Tanggal : 2 Februari 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	31122094020	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Santhy Tandungan	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Evaluasi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Pelayanan Antenatal Menggunakan Menggunakan Buku KIA Versi 2020		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	31 Januari 2022
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	31 Januari 2022
Tempat Penelitian	Pusekesmas Buatallulolo Kabupaten Toraja Utara		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 2 Februari 2022 Sampai 2 Februari 2023	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 2 Februari 2022
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal 2 Februari 2022

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

LAMPIRAN 4

LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

Nama Peneliti : Santhy Tandungan
NIM : P102201019
Alamat : Kelurahan Bori, Kecamatan Sesean, Kabupaten Toraja Utara
Judul Penelitian : EVALUASI PELAYANAN ANTENATAL TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN IBU HAMIL DENGAN MENGGUNAKAN BUKU
KIA VERSI 2022

Peneliti adalah mahasiswa Program S2 Ilmu Kebidanan Universitas Hasanuddin Makassar. Saudara telah diminta ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah secara sukarela. Saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Penelitian ini dilakukan pada ibu hamil yang datang memeriksakan kehamilannya di sarana pelayanan kesehatan di Kecamatan Buatallulolo bulan Januari – September 2021. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun.

Bila selama penelitian ini berlangsung responden ingin mengundurkan diri karena sesuatu hal (misalnya: sakit atau ada keperluan lain yang mendesak) maka responden dapat mengungkapkan langsung kepada peneliti. Hal-hal yang tidak jelas dapat menghubungi saya (Santhy Tandungan/085396547000).

Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami penjelasan ini dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Makassar, 20 Desember 2021

Peneliti Utama

Santhy Tandungan

LAMPIRAN 5

FORMULIR PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Tanggal Lahir/Umur :

Alamat :

No. HP :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang di lakukan oleh:

Nama Peneliti : Santhy Tandungan

NIM : P102201019

Alamat : Kelurahan Bori, Kecamatan Sesean Kabupaten Toraja
Utara

Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dalam Pelayanan
Antenatal Menggunakan Buku KIA versi 2020

Saya akan bersedia untuk dilakukan wawancara dan pemeriksaan demi kepentingan penelitian. Dengan ketentuan, hasil wawancara dan pemeriksaan akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Toraja Utara,.....2021

Responden

(.....)

Penanggung Jawab Penelitian :

Nama : Santhy Tandungan

Alamat : Kelurahan Bori, Kecamatan Sesean, Kabupaten Toraja Utara, Prov.
Sulawesi Selatan

Tlp/HP : 085396547000

Email : sanhytandungan@gmail.com

LAMPIRAN 6

KUESIONER PENELITIAN

EVALUASI PELAYANAN ANTENATAL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DENGAN MENGGUNAKAN BUKU KIA VERSI 2020

Kepada Yth

Masyarakat Kecamatan Kesu'

Di Kabupaten Toraja Utara

Dengan Hormat, Saya

Nama : Santhy Tandungan

Pekerjaan : Mahasiswa S2 Ilmu Kebidanan Sekolah Pascasarjana Universitas
Hasanuddin Makassar

Sedang mengadakan penelitian dengan judul Tesis: "EVALUASI PELAYANAN ANTENATAL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DENGAN MENGGUNAKAN BUKU KIA VERSI 2020". Untuk penelitian tersebut saya mohon bantuan dari Ibu dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan apa yang Ibu rasakan terhadap pelayanan di sarana pelayanan kesehatan di Kecamatan Kesu', Kabupaten Toraja Utara

Dengan demikian atas kerjasama yang diberikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya

Santhy Tandungan

Petunjuk Pengisian

Pada pertanyaan yang ada dibawah ini, ibu di mohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberikan tanda centang (v) pada pilihan jawaban yang tersedia.

A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Nomor HP :
3. Usia saat ini :
4. Pendidikan terakhir (pilih alah satu dibawah):
 - SD
 - SMP
 - SMA
 - Diploma
 - S1, S2, S3
5. Pekerjaan saat ini (pilih salah satu dibawah):
 - PNS
 - Pegawai Swasta
 - Wiraswasta
 - Pelajar/ Mahasiswa
 - TNI/ POLRI
6. Jumlah anak (pilih salah satu dibawah):
 - Tidak ada
 - 1 anak
 - 2 anak
 - 3 anak
 - 4 anak
 - 5 anak / lebih
7. Sudah berapa kali memeriksakan kehamilan di fasilitas pelayanan kesehatan
 - 1 kali
 - 2 kali
 - 3 kali
 - 4 kali/ lebih

B. Evaluasi Pelayanan Antenatal

Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang menurut ibu paling sesuai dengan apa yang dirasakan dengan memberikan tanda (v) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

SL : Selalu
KD : Kadang
TP : Tidak pernah

Nilai Skor:

SL : 3
KD : 2
TP : 1

No	Pernyataan	Jawaban		
		TP	KD	SL
		1	2	3
Realibility/Keandalan				
1.	Ibu diperiksa Laboratorium (HB, GDS, Albumin).			
2.	Ibu hamil diperiksa DJJ.			
3.	Ibu menuliskan pelayanan kesehatan yang sudah dilakukan			
Assurance/Jaminan				
4.	Setiap datang periksa ibu di Timbang BB.			
5.	Setiap datang ibu ke fasyankes di periksa TD			
6.	Dalam buku KIA versi 2020 adanya lembar apresiasi.			
Tingibility/Bukti Fisik				
7.	Ibu mendapatkan TTD setiap datang ke fasyankes.			
8.	Mengukur LILA			
9.	Ibu mendapatkan imunisasi TT.			
Empaty/Perhatian				
10.	Melakukan tata laksana kasus jika ada kelainan dalam kehamilan ibu.			
11.	Menuliskan pelayanan yang sudah dilakukan dalam buku KIA			
12.	Melengkapi identitas ibu dalam buku KIA			
Responsiveness/Daya Tangkap				
13.	Mengukur TFU			
14.	Test Lab			
15.	Temu wicara/ Konseling sebelum ibu pulang			

Keterangan Lampiran Kuesioner Evaluasi Pelayanan Antenatal

No	Kriteria 10 T	No Pertanyaan
1	Timbang BB	4
2	Ukur TD	5
3	LILA	8
4	TFU	13
5	DJJ	2
6	TT	9
7	TTD	7
8	Test Lab	1,14
9	Tata Laksana Kasus	3,10,
10	Temu wicara/ konseling	6,11,12,15

C. Tingkat Kepuasan

Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang menurut ibu paling sesuai dengan apa yang dirasakan dengan memberikan tanda (v) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

P : Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas

Nilai Skor:

P : 3
 KP : 2
 TP : 1

No	Pernyataan	Jawaban		
		TP	KP	P
		1	2	3
Reliability/Keandalan				
1.	Bidan yang ada di sarana kesehatan dapat diandalkan kemampuannya.			
2.	Bidan sigap dalam memberikan pelayanan kepada ibu.			
3.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan ibu.			
Responsiveness/Daya Tangkap				
4.	Bidan menawarkan pelayanan yang akan diberikan dengan mempromosikan produk pelayanannya.			
5.	Pelayanan yang diberikan kepada ibu hamil cepat dan tepat.			
6.	Bidan dapat memberikan pelayanan menjelaskan kepada ibu akan produk pelayanan yang akan diberikan hal-hal yang			

No	Pernyataan	Jawaban		
		TP	KP	P
		1	2	3
	ibu belum paham /ketahui.			
Assurance/Jaminan				
7.	Merasa aman dan nyaman memeriksakan kehamilannya ke bidan.			
8.	Segala kebutuhan dalam kehamilan selalu ada di sarana pelayanan kesehatan.			
9.	Bidan tidak lupa memberikan arahan atas setiap pelayanan atau tindakan yang diterima ibu.			
Empaty/Perhatian				
10.	Bidan memberikan sapaan kepada ibu hamil selama pelayanan.			
11.	Bidan disarana pelayanan melayani dengan ramah/ senyuman.			
12.	Bidan memberikan perhatian individual kepada para ibu hamil.			
Tingibility/Bukti Fisik				
13.	Kondisi ruangan Antenatal care ditata rapi dan bersih.			
14.	Penampilan Bidan rapi dan bersih.			
15.	Alat dalam memberikan pelayanan lengkap.			

LAMPIRAN 7

MASTER TABEL
EVALUASI PELAYANAN ANTENATAL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL
DENGAN MENGGUNAKAN BUKU KIA VERSI 2020

No	Inisial	Umur		Pendidikan		Paritas		Pelayanan Antenatal														
		Tahun	Kode	Tingkat	Kode	Jumlah	Kode	Realibility					Assurance					Tangibility				
								T8	T5	T9			T1	T2	T10			T7	T3	T6		
P1	P2	P3	Σ	KO	P4	P5	P6	Σ	KO	P7	P8	P9	Σ	KO								
1	JRP	27	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	2	2	3	7	2
2	RTR	29	2	SMP	2	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
3	ODV	39	3	DIII	4	4	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
4	DT	24	1	S1	5	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
5	JP	29	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
6	NP	24	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
7	YLP	33	2	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
8	IP	26	2	SMP	2	2	3	3	2	2	7	2	3	3	3	9	1	3	2	2	7	2
9	W	22	1	SMP	2	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
10	N	31	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
11	NP	40	3	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
12	YT	19	1	SD	1	0	1	3	2	2	7	2	3	3	3	9	1	2	2	3	7	2
13	NP	35	2	SMP	2	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
14	NR	25	1	SD	1	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
15	DP	30	2	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
16	EP	35	2	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
17	AP	34	2	SD	1	2	3	2	3	2	7	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
18	TP	19	1	SD	1	0	1	3	3	3	9	1	2	2	3	7	2	3	2	2	7	2
19	MS	20	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
20	YD	30	2	SMP	2	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
21	EST	31	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
22	NLL	36	3	S1	5	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
23	EM	23	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	2	2	7	2
24	RFA	31	2	SD	1	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
25	JA	33	2	S1	5	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1

26	TM	24	1	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
27	KS	33	2	SMP	2	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
28	FTR	21	1	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
29	V	20	1	SMP	2	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	2	3	2	7	2
30	AT	22	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
31	JB	17	1	SMP	2	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
32	J	28	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
33	SMT	34	2	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
34	Y	18	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
35	ML	31	2	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
36	JMA	26	2	S1	5	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
37	FK	32	2	SMP	2	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
38	YM	32	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
39	MS	26	2	SD	1	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
40	NP	31	2	DIII	4	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
41	ST	30	2	SMP	2	2	3	3	3	3	9	1	3	2	2	7	2	3	3	3	9	1
42	KYU	22	1	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
43	R	30	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
44	USM	30	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
45	DP	33	2	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
46	AL	28	2	SMA	3	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
47	AM	33	2	SD	1	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
48	JP	37	3	SMA	3	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
49	RMA	32	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
50	GUP	21	1	SMP	2	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
51	M	40	3	SMA	3	4	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
52	ESA	33	2	S1	5	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
53	MLA	34	2	SMP	2	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
54	KS	32	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
55	JL	40	3	SMP	2	3	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
56	NNR	31	2	SMA	3	2	3	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
57	NP	22	1	SMP	2	0	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
58	ESP	35	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1
59	NP	26	2	SMA	3	1	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1

46	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1		
47	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2	
48	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
49	3	3	3	9	1	2	3	3	8	2	35	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
50	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
51	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
52	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
53	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	2
54	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
55	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
56	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
57	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
58	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
59	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
60	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
61	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
62	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	2
63	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
64	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
65	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
66	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
67	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
68	3	3	3	9	1	3	2	3	8	2	35	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
69	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	
70	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
71	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
72	3	3	2	8	2	3	3	3	9	1	35	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	2
73	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	
74	3	3	2	8	2	3	3	2	8	2	34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34	2	
75	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
76	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
77	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
78	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
79	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	34	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	
80	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	1	
81	3	3	3	9	1	3	3	2	8	2	34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	2	

Keterangan

Umur

1 = 17-25 tahun

2 = 26-35 tahun

3 = 36-45 tahun

Pendidikan

1 = SD

2 = SMP

3 = SMA

4 = DIII

5 = S1

Paritas

1 = Nullipara

2 = Primipara

3 = Multipara

Pelayanan Antenatal

1 = Baik

2 = Cukup

3 = Kurang

Tingkat Kepuasan

1 = Puas

2 = Kurang puas

3 = Tidak puas

LAMPIRAN 8

HASIL UJI SPSS VALIDITAS DAN REABILITAS KUESIONER PENELITIAN

	Butir Soal	Item Total Corelation/ r_{hitung}	Sig.	r_{tabel}	Ket
Evaluasi Pelayanan Antenatal	1	0,661	0,000	0,363	Valid
	2	0,482	0,007	0,363	Valid
	3	0,698	0,000	0,363	Valid
	4	0,446	0,014	0,363	Valid
	5	0,668	0,000	0,363	Valid
	6	0,775	0,000	0,363	Valid
	7	0,727	0,000	0,363	Valid
	8	0,470	0,009	0,363	Valid
	9	0,462	0,010	0,363	Valid
	10	0,550	0,002	0,363	Valid
	11	0,702	0,000	0,363	Valid
	12	0,712	0,000	0,363	Valid
	13	0,527	0,003	0,363	Valid
	14	0,775	0,000	0,363	Valid
	15	0,698	0,000	0,363	Valid

	Butir Soal	Item Total Corelation/ r_{hitung}	Sig.	r_{tabel}	Ket
Tingkat Kepuasan	1	0,547	0,002	0,363	Valid
	2	0,816	0,000	0,363	Valid
	3	0,711	0,000	0,363	Valid
	4	0,460	0,011	0,363	Valid
	5	0,722	0,000	0,363	Valid
	6	0,604	0,000	0,363	Valid

	7	0,492	0,006	0,363	Valid
	8	0,620	0,000	0,363	Valid
	9	0,466	0,009	0,363	Valid
	10	0,722	0,000	0,363	Valid
	11	0,735	0,000	0,363	Valid
	12	0,681	0,000	0,363	Valid
	13	0,525	0,003	0,363	Valid
	14	0,547	0,002	0,363	Valid
	15	0,632	0,000	0,363	Valid

Uji Reliabilitas (Evaluasi Pelayanan Antenatal)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soal 1	37.03	17.826	.594	.866
Soal 2	37.13	18.671	.397	.874
Soal 3	37.33	16.644	.607	.866
Soal 4	37.00	19.103	.375	.875
Soal 5	36.97	18.516	.623	.867
Soal 6	37.57	16.737	.715	.859
Soal 7	37.53	16.120	.632	.865
Soal 8	36.90	19.472	.425	.874
Soal 9	36.93	19.306	.406	.874
Soal 10	36.97	18.516	.477	.871
Soal 11	36.87	19.361	.681	.871
Soal 12	36.97	18.378	.672	.865
Soal 13	37.57	18.047	.424	.875
Soal 14	37.57	16.737	.715	.859
Soal 15	37.33	16.644	.607	.866

Tingkat Kepuasan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soal 1	38.33	15.126	.430	.864
Soal 2	38.17	15.937	.794	.853
Soal 3	38.47	14.602	.635	.851
Soal 4	38.17	16.695	.410	.863
Soal 5	38.23	15.633	.679	.852
Soal 6	38.30	15.390	.523	.857
Soal 7	38.40	15.903	.401	.863
Soal 8	38.60	14.524	.504	.861
Soal 9	38.27	16.271	.391	.863
Soal 10	38.23	15.633	.679	.852
Soal 11	38.83	14.351	.661	.849
Soal 12	38.80	13.890	.565	.859
Soal 13	38.17	16.557	.479	.861
Soal 14	38.20	16.303	.493	.860
Soal 15	38.23	15.495	.564	.855

TABEL FREKUENSI

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	28	34.6	34.6	34.6
	26-35 tahun	43	53.1	53.1	87.7
	36-45 tahun	10	12.3	12.3	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	11	13.6	13.6	13.6

SMP	19	23.5	23.5	37.0
SMA	40	49.4	49.4	86.4
DIII	3	3.7	3.7	90.1
S1	8	9.9	9.9	100.0
Total	81	100.0	100.0	

Paritas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nullipara	27	33.3	33.3	33.3
	Primipara	20	24.7	24.7	58.0
	Multipara	34	42.0	42.0	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Realibility

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	77	95.1	95.1	95.1
	Cukup	4	4.9	4.9	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	78	96.3	96.3	96.3
	Cukup	3	3.7	3.7	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	73	90.1	90.1	90.1
	Cukup	8	9.9	9.9	100.0
	Total	81	100.0	100.0	

Empaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	70	86.4	86.4	86.4

Cukup	11	13.6	13.6	100.0
Total	81	100.0	100.0	

Tangibility

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	73	90.1	90.1	90.1
Cukup	8	9.9	9.9	100.0
Total	81	100.0	100.0	

Pelayanan Antenatal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	63	77.8	77.8	77.8
Cukup	18	22.2	22.2	100.0
Total	81	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	61	75.3	75.3	75.3
Kurang puas	20	24.7	24.7	100.0
Total	81	100.0	100.0	

Crosstabs

Realibility * Tingkat Kepuasan

Crosstab

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Realibility	Baik	Count	61	16	77
		Expected Count	58.0	19.0	77.0
		% within Realibility	79.2%	20.8%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	80.0%	95.1%
		% of Total	75.3%	19.8%	95.1%
Cukup		Count	0	4	4
		Expected Count	3.0	1.0	4.0
		% within Realibility	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	0.0%	20.0%	4.9%
		% of Total	0.0%	4.9%	4.9%
Total		Count	61	20	81
		Expected Count	61.0	20.0	81.0
		% within Realibility	75.3%	24.7%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	75.3%	24.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.834 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	8.927	1	.003		
Likelihood Ratio	11.848	1	.001		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	12.675	1	.000		
N of Valid Cases	81				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .99.

b. Computed only for a 2x2 table

Responsiveness * Tingkat Kepuasan

Crosstab

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Responsiveness	Baik	Count	61	17	78
		Expected Count	58.7	19.3	78.0
		% within Responsiveness	78.2%	21.8%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	85.0%	96.3%
		% of Total	75.3%	21.0%	96.3%
	Cukup	Count	0	3	3
		Expected Count	2.3	.7	3.0
		% within Responsiveness	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	0.0%	15.0%	3.7%
		% of Total	0.0%	3.7%	3.7%
Total	Count	61	20	81	
	Expected Count	61.0	20.0	81.0	
	% within Responsiveness	75.3%	24.7%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	75.3%	24.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.502 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	5.762	1	.016		
Likelihood Ratio	8.754	1	.003		
Fisher's Exact Test				.013	.013
Linear-by-Linear Association	9.385	1	.002		
N of Valid Cases	81				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .74.

b. Computed only for a 2x2 table

Assurance * Tingkat Kepuasan

Crosstab

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Assurance	Baik	Count	61	12	73
		Expected Count	55.0	18.0	73.0
		% within Assurance	83.6%	16.4%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	60.0%	90.1%
		% of Total	75.3%	14.8%	90.1%
	Cukup	Count	0	8	8
		Expected Count	6.0	2.0	8.0
		% within Assurance	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	0.0%	40.0%	9.9%
		% of Total	0.0%	9.9%	9.9%
Total		Count	61	20	81
		Expected Count	61.0	20.0	81.0
		% within Assurance	75.3%	24.7%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	75.3%	24.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	27.074 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	22.767	1	.000		
Likelihood Ratio	25.302	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	26.740	1	.000		
N of Valid Cases	81				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.98.

b. Computed only for a 2x2 table

Empaty * Tingkat Kepuasan

Crosstab

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Empaty	Baik	Count	61	9	70
		Expected Count	52.7	17.3	70.0
		% within Empaty	87.1%	12.9%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	45.0%	86.4%
		% of Total	75.3%	11.1%	86.4%
	Cukup	Count	0	11	11
		Expected Count	8.3	2.7	11.0
		% within Empaty	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	0.0%	55.0%	13.6%
		% of Total	0.0%	13.6%	13.6%
Total	Count	61	20	81	
	Expected Count	61.0	20.0	81.0	
	% within Empaty	75.3%	24.7%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	75.3%	24.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	38.822 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	34.277	1	.000		
Likelihood Ratio	36.832	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	38.343	1	.000		
N of Valid Cases	81				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.72.

b. Computed only for a 2x2 table

Tangibility * Tingkat Kepuasan

Crosstab

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Tangibility	Baik	Count	58	15	73
		Expected Count	55.0	18.0	73.0
		% within Tangibility	79.5%	20.5%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	95.1%	75.0%	90.1%
		% of Total	71.6%	18.5%	90.1%
	Cukup	Count	3	5	8
		Expected Count	6.0	2.0	8.0
		% within Tangibility	37.5%	62.5%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	4.9%	25.0%	9.9%
		% of Total	3.7%	6.2%	9.9%
Total	Count	61	20	81	
	Expected Count	61.0	20.0	81.0	
	% within Tangibility	75.3%	24.7%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	75.3%	24.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.824 ^a	1	.009		
Continuity Correction ^b	4.754	1	.029		
Likelihood Ratio	5.806	1	.016		
Fisher's Exact Test				.020	.020
Linear-by-Linear Association	6.740	1	.009		
N of Valid Cases	81				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.98.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pelayanan Antenatal * Tingkat Kepuasan	81	100.0%	0	0.0%	81	100.0%

Pelayanan Antenatal * Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan		Total
			Puas	Kurang puas	
Pelayanan Antenatal	Baik	Count	58	5	63
		Expected Count	47.4	15.6	63.0
		% within Pelayanan Antenatal	92.1%	7.9%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	95.1%	25.0%	77.8%
		% of Total	71.6%	6.2%	77.8%
	Cukup	Count	3	15	18
		Expected Count	13.6	4.4	18.0
		% within Pelayanan Antenatal	16.7%	83.3%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	4.9%	75.0%	22.2%
		% of Total	3.7%	18.5%	22.2%
Total	Count	61	20	81	
	Expected Count	61.0	20.0	81.0	
	% within Pelayanan Antenatal	75.3%	24.7%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	75.3%	24.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	42.800 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	38.841	1	.000		
Likelihood Ratio	39.395	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	42.272	1	.000		
N of Valid Cases	81				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.44.

b. Computed only for a 2x2 table

LAMPIRAN 9

DOKUMENTASI

