

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. A., & Afgan, S. (2016). The Relationship of Job Stress and Turnover Intention In Commercial Banks of Pakistan by Assesing the Mediating Role of Burnout. *Journal of Business Strategis*, 10(1), 1–23.
- Agatha Christy.(2021). Pengaruh job insecurity, work stress, dan work family conflict terhadap turnover intention dengan bornout sebagai variabel mediasi (studi empiris: Karyawan PT. XYZ di Jakarta pusat.
- A.Nur Asri Ainun (2021). Pengaruh dukungan sosial keluarga dan beban kerja terhadap kinerja perawat RSUD Lanto Daeng Pasewang Jeneponto dengan *bornout* sebagai variabel intervening
- Andrew J. Wefald, Michael R. Smith, Tony C. Savastano, & Ronald G. Downey. (2021) A structural model of workload, job attitudes, stress, and turnover intentions.
- Anjani, R. (2020). *Ini Beda Cara Kerja Baby Boomers, Gen X, Millennial, Sampai Gen Z*. wolipop.detik.com. Retrieved September 26, 2021, from <https://wolipop.detik.com/worklife/d-5094253/ini-beda-cara-kerja-baby-boomersgenx-millennial-sampai-gen-z>
- Antonius Bimawan Sakimandoko. (2021). Pengaruh *Work Overload* terhadap *Burnout* dengan *Work Social Support* sebagai Moderator pada Karyawan *Millennials*.
- BPS. (2020). *Survei kependudukan 2020*. Badan Pusat Statistik.
- Cherniss, C. (1980). *Staff burnout: Job stress in the human services* (p. 21).Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Cohen, J. (2020). Millennial burnout is real, but it touches a serious nerve with critics.Here'swhy.*NBCNews*.<https://www.nbcnews.com/think/opinion/millennial-burnout-real-it-touches-seriousnerve-critics-here-s-ncna974506>
- Deloitte. (2020). *Millennials, Gen Z and mental health Managing mental health in the workplace*. Deloitte
- Elci, Meral., Yildiz, Bora dan Karabay, E. Melisa. (2018). How Burnout Affects Turnover Intention?. The Conditional Effects of Subjective Vitality and Supervisor Support. *International Journal of Organizational Leadership*
- Eva Gayatri, Ani Muttaqiyathun. (2020). *Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial*.

- Farber, B. A. 1991. *Crisis in education: Stress and burnout in the american teacher*. Oxford: Jossey – Ba
- Filiana, G. S. (2016). Job satisfaction and organizational commitment among Generation-Y: The impact of intrinsic and extrinsic factors on affective, continuance, and normative commitment. Denmark: Business and Social Science, Aarhus University.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi-Journal of Management and Business*, 8(1). <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Folia, R. (2019). *IMR 2019: 11 Alasan Mengapa Millennial Mudah Pindah Kerja*. IDNTimes.RetrievedMaret25,2021,from<https://www.idntimes.com/news/in-donesia/rosa-fofia/imr-2019-11-alasan-mengapa-millennial-mudah-pindah-kerja>
- Gustine Firdaus Lestari. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention dengan dukungan social sebagai variable pemoderasi pada pekerja milenial..
- Handoko, Hani. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Bpfe Yogyakarta; 4.
- Herzberg, 2005.Frederick; Bernard Mausner; and Barbara Snyderman.*The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Howe, N., & Strauss, W. 1991. *Generations: the history of America's future, 1584 to 2069*. New York: Vintage.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*,. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada,. pp 182.
- Kaiser, Stephan dan Max Josef Ringlstetter, 2011. *Strategic Management of Professional Service Firms: Theory and Practice Heidelberg*, Berlin. Springer-Verlag
- Malayu S.P Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002);
- Mannheim, K. 1952. *The Problem of Generations. Essays on the Sociology of Knowledge*. Amherst, MA: HRD Press

- Muhammad Maulana Malik (2021). Pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan stress kerja terhadap turnover intention karyawan milenial di kecamatan cileungsi selama masa pandemic covid 19
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan : Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Nanda Ayu Wardati (2018). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention didominasi oleh burnout sebagai variabel intervening pada pt.pulau baru group Banjarmasin
- Nindyati, Ayu Dwi. (2017). Pemaknaan Loyalitas Karyawan Pada Generasi X dan Generasi Y (Studi Pada Karyawan Di Indonesia). *Journal of Psychological Science and Profesion (JPSP)*, 1(1), 60-68.
- Nurhayati. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan selama pandemi covid-19 di kota Makassar
- Ni Putu Mas (2020). Peran Burnout Memediasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kutabex Beach Front Hotel Bali
- Petersen, A. H. (2019). How millennials became the burnout generation. *AMASS*, 8–14.
- Riani, N., & Putra, M. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 611, 5970–5998.
- Syahronica, G., Hakam, M. S. & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention (studi pada karyawan departemen dunia fantasi PT. pembangunan jaya Ancol, tbk). *Jurnal administrasi bisnis*, 20(1), 1–6.
- Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wardati, Ayu Nanda. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention

Dimediasi Oleh Kejenuhan Kerja (Burnout) sebagai Variabel Intervening pada PT. Pulau Baru Group Banjarmasin. Pt, P., Baru, P., & Banjarmasin, G. *JurnalSains Manajemen dan*. 2(2),117–126

Veithzal Rivai Zainal et.al. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers: 1.

Yang Xiaoming (2014). *Effect of Workload on Burnout and Turnover Intention of Medical Staff: A Study*

Xiaoming, Y., Ma, B. J., Chang, C. L., & Shieh, C. J. (2014). Effects of workload on burnout and turnover intention of medical staff: A study. *Studies on Ethno-Medicine*, 8(3), 229–237.

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA MILENIAL DI KOTA MAKASSAR DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT.SOLID GOLD BERJANGKA MAKASSAR)

Kepada Yth

Saudara(i)/Responden

Di tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi program S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin Makassar mengenai “pengaruh *Workload* terhadap *Turnover Intention* pada pekerja Milenial di kota Makassar dengan *Burnout* sebagai variabel intervensi” maka saya memohon kesediaan dari saudara (i) untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu dimohon kesediaannya untuk mengisi atau menjawab kuesioner ini dengan sebenarnya. Jawaban yang anda berikan akan saya jamin kerahasiaannya dan hanya akan saya gunakan untuk kepentingan ilmiah.

Petunjuk pengisian:

- 1) Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya tentang identitas responden
- 2) Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat anda alami sebagai tenaga kerja pada komponen-komponen variabel. Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

STS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Tidak Setuju

TS : apabila jawaban tersebut menurut anda Tidak Setuju

KS : apabila jawaban tersebut menurut anda Kurang Setuju

S : apabila jawaban tersebut menurut anda Setuju

SS : apabila jawaban tersebut menurut anda Sangat Setuju

3) Identitas Responden:

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan
- c. Usia 23-25 26-30
 31-37
- d. Pendidikan : SMA/SMK D3
 D4/S1 S2
 Lainnya
- e. Masa Kerja : 1-6 Bulan 6-12 Bulan
 1-5 tahun 5-10 tahun

I. **WORKLOAD (X)**

Indikator :

1. *Time load*
2. *Spirit investment*
3. *Mental stress*

(Xiaoming et al. 2014)

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	Time load					
1	Dalam bekerja sehari-hari saya dapat menyelesaikannya tepat waktu					
2	Jadwal dan waktu bekerja sudah sesuai dengan aturan yang ada					
	Spirit investment					
3	Saya dapat menikmati pekerjaan yang saya lakukan					
4	Beban kerja fisik tempat saya bekerja sudah terasa aman dan nyaman					
5	Hubungan kerja saya dengan teman dan atasan sangat baik sehingga membuat saya semangat bekerja					
	Mental stress					

6	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya					
7	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya					
8	Beban kerja fisik saya semakin bertambah selama pandemi covid-19					

II. BURNOUT (Y1)

Indikator :

1. Kelelahan emosional
2. Kurangnya aktualisasi diri
3. Depersonaliti

(Riadi. 2016)

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	Kelelahan emosional					
1	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari ditempat kerja					
2	Saya terkadang merasa depresi akibat tuntutan pekerjaan					
3	Saya dituntut untuk bekerja melebihi kemampuan saya					
4	Seringkali saya merasa lelah dalam bekerja terlebih dimasa pandemic covid-19					
	Kurangnya aktualisasi diri					
5	Terkadang saya merasa tidak mampu memberikan yang terbaik dari diri saya terhadap pekerjaan					
6	Saya merasa tidak percaya diri dengan apa yang saya kerjakan					

	Dipersonaisasi					
7	Saya terkadang tidak memperhatikan dan tidak peduli dengan keadaan sekitar ketika merasa lelah yang berlebihan ditempat kerja					
8	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sendiri jika masih bias dikerjakan tanpa meminta bantuan					

III. TURNOVER INTENTION (Y2)

Indikator

1. Adanya niat untuk keluar
2. Pencarian pekerjaan
3. Karyawan membandingkan pekerjaan
4. Pemikiran untuk keluar

(Syahronica,2015)

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
	Adanya niat untuk keluar					
1	Saya berniat keluar dari perusahaan tempat saya bekerja					
	Pencarian pekerjaan					
2	Di usia saat ini saya ingin mencoba pekerjaan yang lain dan mendapatkan pengalaman kerja yang lebih untuk mendapat keyakinan diri yang lebih besar					
3	Saya merasa harus mencari pekerjaan lain yang memiliki jenjang karir yang baik					
4	Saya mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan ditempat lain					
	Karyawan membandingkan pekerjaan					
5	Saya akan berfikir untuk meninggalkan pekerjaan apabila					

	beban pekerjaan yang diberikan kepada saya lebih banyak dibandingkan karyawan yang lain					
6	Apabila peluang saya untuk mendapatkan posisi yang baik di perusahaan tidak menjanjikan maka saya mungkin akan meninggalkan perusahaan dan mencari pekerjaan yang baru					
	Pemikiran untuk keluar					
7	Saya akan meninggalkan perusahaan apabila atasan kurang peduli terhadap kesejahteraan karyawannya					

Tabulasi Data :

TABULASI DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Masa Kerja
Perempuan	23-25	S2	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	5-10 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	26-30	S1	5-10 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	26-30	S1	5-10 Tahun
Laki-Laki	26-30	SMA	5-10 Tahun
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	26-30	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	31-37	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	D3	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Laki-Laki	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan

Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	D3	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	26-30	S1	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	6-12 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	26-30	D3	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Laki-Laki	31-37	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	5-10 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	26-30	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-5 Tahun
Perempuan	31-37	S1	1-5 Tahun
Perempuan	23-25	S1	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan

Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	6-12 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	S1	6-12 Bulan
Perempuan	26-30	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	26-30	S1	1-5 Tahun
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	31-37	S1	5-10 Tahun
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	26-30	SMA	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	S1	6-12 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	31-37	S1	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	26-30	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan

Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Perempuan	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	6-12 Bulan
Perempuan	23-25	S1	1-6 Bulan
Laki-Laki	23-25	SMA	6-12 Bulan
Laki-Laki	26-30	S1	6-12 Bulan
Laki-Laki	26-30	SMA	6-12 Bulan

TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL *WORKLOAD*

WORKLOAD							
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5
1	1	1	2	2	1	1	1
5	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5
2	3	2	2	3	3	2	3
5	3	3	5	5	3	3	4
3	1	4	5	4	1	5	3
5	5	4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4
5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4
5	3	5	5	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	5	5
4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	2	3	4
4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	3
5	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	5	4	3	5

5	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	5	5	4	5
4	4	3	4	4	3	4	2
4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	5	3
3	4	4	4	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	4	5	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	3	2	3
2	3	1	2	2	1	2	1
4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	1	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	3	3	5	4	3	4
3	3	3	4	3	2	4	4
4	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	3	5	5	5	5	3
4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	5	3
3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	3	4	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	5	3
5	5	4	5	5	5	5	3
4	4	3	4	4	4	4	3
5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	4
5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	3	3	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	5	5	2	5	5
3	3	3	4	5	4	4	3
5	4	2	3	5	3	4	3
3	3	3	3	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	5	3
4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	5	4	5	3
4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	2	3	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3
4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3

TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL *BURNOUT*

BURNOUT							
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	3	3	5	4
1	1	1	1	1	2	1	1
1	3	1	3	4	3	4	4
2	2	3	4	4	2	2	3
2	2	2	3	3	2	3	3
1	1	1	3	3	3	3	3
1	4	4	4	3	3	3	3
5	3	2	3	4	2	5	3
3	3	3	4	4	3	4	5
3	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	3	3	4	5

2	2	4	1	2	1	4	5
3	5	3	4	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	4
4	5	4	5	5	3	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5
4	3	5	4	2	2	4	3
3	4	3	5	2	3	3	5
4	5	5	4	4	4	3	4
3	2	3	4	3	2	3	5
2	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	2	3	3	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	3
3	3	3	4	4	3	4	4
2	3	3	3	2	2	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	4
3	4	3	4	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3	4	5
3	3	4	3	3	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	3	2	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	5	5
2	3	3	3	3	3	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	5	4	3	4	5
2	3	4	5	4	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	5	3	4
2	1	1	1	1	3	2	3
2	1	1	1	2	1	1	1
1	1	2	1	2	1	1	1
5	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
1	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	2	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	2	3	4
2	1	2	3	4	2	1	3
4	4	3	4	5	3	4	5
2	3	3	3	2	3	2	4
3	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	5
2	3	3	3	3	3	3	4

3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	5
3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	5
2	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5
4	3	4	3	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	5
3	4	5	3	4	3	5	5
3	4	4	3	4	3	5	5
2	2	2	2	3	2	2	4
3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4
2	4	4	2	4	4	2	4
3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4
3	4	5	3	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4
2	3	4	3	3	3	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4
2	3	3	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4
2	3	3	2	3	2	4	5
2	3	3	2	3	2	3	3
2	2	3	3	3	3	3	3

TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL *TURNOVER INTENTION*

TURNOVER INTENTION						
Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7
4	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	3
4	5	5	3	2	4	3
2	1	1	3	1	3	2
3	3	3	5	5	4	3
1	3	3	2	3	2	1
3	3	3	4	2	2	1
1	3	3	1	2	2	3
3	3	3	3	3	4	5
3	4	4	3	3	4	5
2	2	2	2	2	2	3
2	5	4	3	3	4	5
1	5	2	1	2	3	4
3	5	4	3	4	4	5
2	5	3	2	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	3
5	3	3	4	5	4	3
2	5	5	4	3	3	3
2	4	4	3	4	3	3
2	4	3	4	2	3	3
2	4	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	3	4	4	5
2	5	3	4	3	4	3
2	3	3	3	4	4	5
3	3	2	2	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4
2	3	2	3	2	3	4
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5
2	3	2	2	4	4	5

3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	3	5
2	4	3	3	4	5	5
3	3	4	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	5
3	3	3	4	3	4	5
3	4	4	4	4	5	5
3	3	3	5	3	3	5
3	3	3	2	3	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	3	3	3	5
2	3	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	4	5	3
1	1	2	1	1	1	2
2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1
5	5	5	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	5
4	3	4	3	3	4	3
3	3	3	2	5	4	5
2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	5	4
3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5

3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	5	5	5
3	3	4	4	2	4	4
1	4	3	2	3	3	4
2	4	4	3	4	4	5
3	3	3	4	4	3	4
4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5
2	3	3	2	4	4	5
3	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	5	4	5	5
4	4	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
1	5	5	5	3	5	3
4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4
2	2	4	4	3	4	4
3	3	3	4	3	4	4
3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	2	4	2	5
3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5

4	3	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5
3	4	5	5	5	5	5
3	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	3	5	4
3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	5	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3
2	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3

LAMPIRAN PLS

Tabel Karakteristik Responden :

Tabel 5.1
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-Laki	71	45,2
2	Perempuan	86	54,8
Total		157	100,0

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.2
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1	23-25	131	83,4
2	26-30	21	13,4
3	31-37	5	3,2
Total		157	100,0

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1	SMA	67	42,7
2	D3	3	1,9
3	S1	86	54,8
4	S2	1	0,6
Total		157	100,0

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.4
Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

No	Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1	1-6 Bulan	77	49,0
2	1-5 Tahun	56	35,7
3	5-10 Tahun	6	3,8
4	6-12 Bulan	18	11,5
Total		157	100,0

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.5
Kategori nilai rata-rata (mean) variabel penelitian

No.	Nilai Rata-rata (mean)	Kategori
1.	$1 \leq \text{mean} \leq 1,75$	Sangat tidak setuju/Sangat rendah
2.	$1,75 \leq \text{mean} < 2,50$	Tidak setuju/rendah
3.	$2,50 \leq \text{mean} < 3,25$	Cukup
4.	$3,25 \leq \text{mean} < 4,00$	Setuju/ Tinggi
5.	$4,00 \leq \text{mean} \leq 4,75$	Sangat Setuju/ sangat tinggi

Sumber: Data diolah, 2022

Tabel Karakteristik Variabel :

Tabel 5.6
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan
Variabel *Workload*

No.	Pernyataan	Frekuensi					Mean	Kategori
		STS	TS	N	S	SS		
1	Dalam bekerja sehari-hari saya dapat menyelesaikannya tepat waktu	1	4	17	106	29	4,01	Sangat Tinggi
2	Jadwal dan waktu bekerja sudah sesuai dengan aturan yang ada	2	1	27	100	27	3,95	Tinggi
3	Saya dapat menikmati pekerjaan yang saya lakukan	3	4	41	88	21	3,76	Tinggi
4	Beban kerja fisik tempat saya bekerja sudah terasa aman dan nyaman		4	26	102	25	3,94	Tinggi
5	Hubungan kerja saya dengan teman dan atasan sangat baik sehingga membuat saya semangat bekerja		2	15	100	40	4,13	Sangat Tinggi
6	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya	3	3	24	93	34	3,97	Tinggi

7	Pada saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya	1	3	14	91	48	4,16	Sangat Tinggi
8	Beban kerja fisik saya semakin bertambah selama pandemi covid-19	2	4	54	65	32	3,77	Tinggi
Rata-rata keseluruhan							3,96	Tinggi

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.7
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan
Variabel *Burnout*

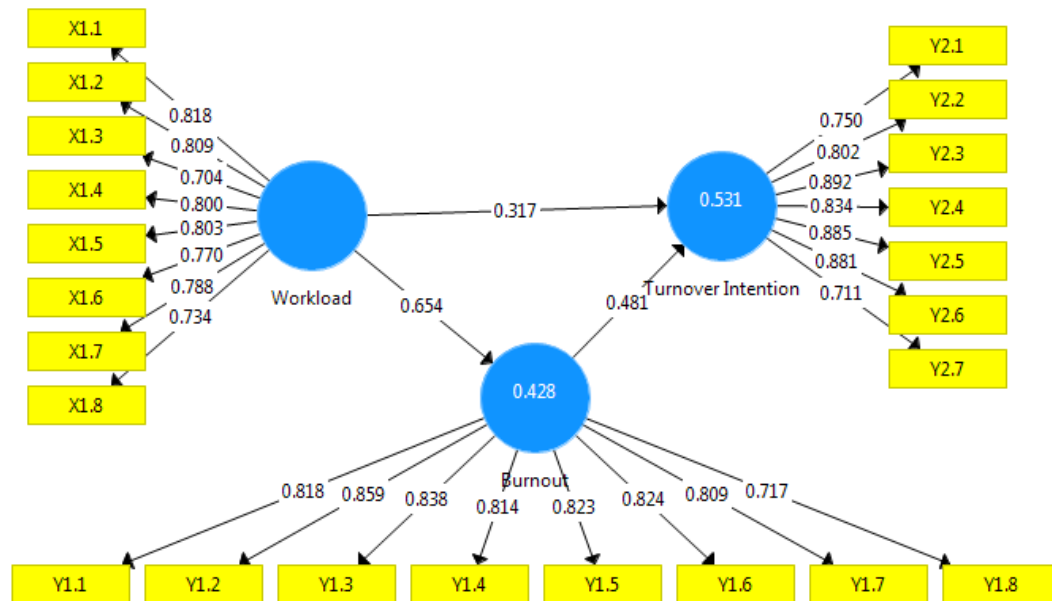
No.	Pernyataan	Frekuensi					Mean	Kategori
		STS	TS	N	S	SS		
1	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari ditempat kerja	6	25	67	42	17	3,25	Tinggi
2	Saya terkadang merasa depresi akibat tuntutan pekerjaan	6	7	56	72	16	3,54	Tinggi
3	Saya dituntut unuk bekerja melebihi kemampuan saya	5	7	58	67	20	3,57	Tinggi
4	Saya merasa tidak bersemangat dalam bekerja	5	5	68	57	22	3,55	Tinggi
5	Seringkali saya merasa lelah dalam bekerja terlebih dimasa pandemic covid-19	2	8	55	73	19	3,63	Tinggi
6	Terkadang saya merasa tidak mampu memberikan yang terbaik dari diri saya terhadap pekerjaan	3	15	59	61	19	3,50	Tinggi
7	Saya merasa tidak percaya diri dengan apa yang saya kerjakan	4	5	47	69	32	3,76	Tinggi
8	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sendiri jika masih bisa dikerjakan tanpa meminta bantuan	3		35	70	49	4,03	Sangat Tinggi
Rata-rata keseluruhan							3,60	Tinggi

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.8
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan
Variabel *Turnover Intention*

No.	Pernyataan	Frekuensi					Mean	Kategori
		STS	TS	N	S	SS		
1	Saya berniat keluar dari perusahaan tempat saya bekerja	8	28	66	41	14	3,16	Tinggi
2	Di usia saat ini saya ingin mencoba pekerjaan yang lain dan mendapatkan pengalaman kerja yang lebih untuk mendapat keyakinan diri yang lebih besar	5	2	58	64	28	3,69	Tinggi
3	Saya merasa harus mencari pekerjaan lain yang memiliki jenjang karir yang baik	4	7	54	65	27	3,66	Tinggi
4	Saya mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan ditempat lain	6	11	39	67	34	3,71	Tinggi
5	Saya akan berfikir untuk meninggalkan pekerjaan apabila beban pekerjaan yang diberikan kepada saya lebih banyak dibandingkan karyawan yang lain	5	9	44	68	31	3,71	Tinggi
6	Apabila peluang saya untuk mendapatkan posisi yang baik di perusahaan tidak menjanjikan maka saya mungkin akan meninggalkan perusahaan dan mencari pekerjaan yang baru	3	6	33	73	42	3,92	Tinggi
7	Saya akan meninggalkan perusahaan apabila atasan kurang peduli terhadap kesejahteraan karyawannya.	4	2	34	55	62	4,08	Sangat Tinggi
Rata-rata keseluruhan							3,70	

Sumber: Data primer diolah, 2022

Analisa *Outer Model*:Gambar 5.3
Model Konstruk

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Uji Validitas:

Tabel 5.9
Awal Outer Loadings

	Burnout	Turnover Intention	Workload	Ket.
X1.1			0,844	Valid
X1.2			0,729	Valid
X1.3			0,848	Valid
X1.4			0,839	Valid
X1.5			0,766	Valid
X1.6			0,791	Valid
X1.7			0,774	Valid
X1.8			0,826	Valid
Y1.1	0,912			Valid
Y1.2	0,726			Valid
Y1.3	0,811			Valid
Y1.4	0,831			Valid
Y1.5	0,847			Valid
Y1.6	0,795			Valid

Y1.7	0,850		Valid
Y1.8		0,740	Valid
Y2.1		0,714	Valid
Y2.2		0,846	Valid
Y2.3		0,887	Valid
Y2.4		0,848	Valid
Y2.5		0,734	Valid
Y2.6		0,766	Valid
Y2.7		0,707	Valid

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 5.10
Average Variance Extracted (AVE)

	Average Variance Extracted (AVE)
Burnout	0,683
Turnover Intention	0,613
Workload	0,645

Sumber: Data primer diolah, 2022

5.11
Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability
Burnout	0,922	0,929	0,937
Turnover Intention	0,910	0,921	0,926
Workload	0,921	0,924	0,936

Sumber: Data primer diolah, 2022

a. Convergent Validity

Tabel 5.12
Outer Loading

	Workload	Burnout	Turnover Intention
X1.1	0,818		
X1.2	0,809		
X1.3	0,704		
X1.4	0,800		
X1.5	0,803		

X1.6	0,770		
X1.7	0,788		
X1.8	0,734		
Y1.1		0,818	
Y1.2		0,859	
Y1.3		0,838	
Y1.4		0,814	
Y1.5		0,823	
Y1.6		0,824	
Y1.7		0,809	
Y1.8		0,717	
Y2.1			0,750
Y2.2			0,802
Y2.3			0,892
Y2.4			0,834
Y2.5			0,885
Y2.6			0,881
Y2.7			0,711

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Tabel 5.13
Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE)

	Average Variance Extracted (AVE)
Workload	0,607
Burnout	0,662
Turnover Intention	0,680

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

b. Discriminant Validity

Tabel 5.14
Cross Loading

	Workload	Burnout	Turnover Intention
X1.1	0,818	0,552	0,505
X1.2	0,809	0,513	0,504
X1.3	0,704	0,422	0,343
X1.4	0,800	0,536	0,495
X1.5	0,803	0,531	0,544
X1.6	0,770	0,450	0,503
X1.7	0,788	0,549	0,560

X1.8	0,734	0,504	0,444
Y1.1	0,495	0,818	0,572
Y1.2	0,595	0,859	0,598
Y1.3	0,528	0,838	0,599
Y1.4	0,568	0,814	0,551
Y1.5	0,504	0,823	0,522
Y1.6	0,476	0,824	0,596
Y1.7	0,542	0,809	0,546
Y1.8	0,544	0,717	0,489
Y2.1	0,464	0,562	0,750
Y2.2	0,557	0,592	0,802
Y2.3	0,525	0,620	0,892
Y2.4	0,496	0,563	0,834
Y2.5	0,536	0,579	0,885
Y2.6	0,552	0,559	0,881
Y2.7	0,506	0,486	0,711

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Tabel 5.15
Fornell-Larcker Criterion

	Burnout	Turnover Intention	Workload
Burnout	0,814		
Turnover Intention	0,688	0,825	
Workload	0,654	0,631	0,779

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Uji Reliabilitas:

Tabel 5.16
Cronbach Alpha dan Composite Reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability
Workload	0,907	0,911	0,925
Burnout	0,927	0,928	0,940
Turnover Intention	0,920	0,923	0,937

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2020

Structural Model (Inner Model):

Tabel 5.17
Hasil R-Square

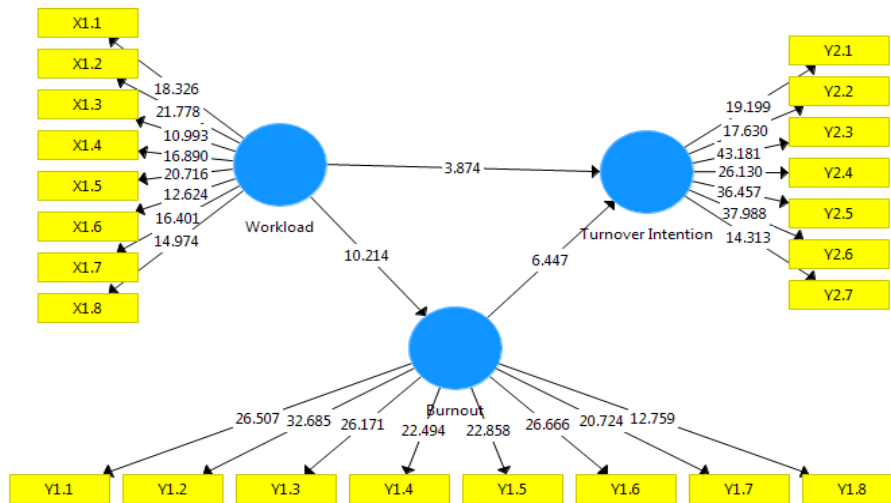
	R Square	R Square Adjusted
Burnout	0,428	0,424

Turnover Intention	0,531	0,525
--------------------	-------	-------

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Hasil Bootstrapping:

Gambar 5.5
Diagram Path



Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Analisis Pengaruh Langsung:

Tabel 5.9
Pengaruh Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Burnout -> Turnover Intention	0,481	0.483	0.075	6.447	0.000
Workload -> Burnout	0,654	0.653	0.064	10.214	0.000
Workload -> Turnover Intention	0,317	0.313	0.082	3.874	0.000

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022

Analisis Pengaruh Tidak langsung:

Tabel 5.10
Pengaruh Tidak Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Workload -> Burnout -> Turnover Intention	0,315	0.316	0.059	5.374	0.000

Sumber: Data diolah SmartPLS, 2022