

DAFTAR PUSTAKA

- Andri Kristanto (2008) Perancangan sistem informasi dan aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media. Available at: <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1145523> (Accessed: 24 January 2022).
- Antasari, K. C. and Yaniartha S, P. D. (2015) 'Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi', *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*, 10(2), pp. 354–369.
- Asidhiqi, U. and Hartanto, A. (2013) 'PEMBUATAN DAN PERANCANGAN SISTEM E-LETTER BERBASIS WEB DENGAN CODEIGNITER DAN BOOTSTRAP Studi Kasus : Kantor Kecamatan Klego', *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 14(4), p. 54.
- BPJS (2011) 'RUU Nomor 24 tahun 2011'. Available at: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/20e67493084e6d2e600888b1dd9f94f4.pdf> (Accessed: 12 January 2022).
- BPJS (2017) 'LAPORAN PENGELOLAAN PROGRAM DAN LAPORAN KEUANGAN JAMINAN SOSIAL KESEHATA TAHUN 2017'.
- BPJS Kesehatan (2015) BPJS Kesehatan. Available at: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2> (Accessed: 16 January 2022).
- BPJS Kesehatan (2021) 'Profil Data Pengguna Aplikasi JKN Mobile Di Kota Makassar', (April), pp. 1–2. Available at: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/>.
- Budi Sutedjo Oetomo (2006) Perencanaan dan pembangunan sistem informasi. Yogyakarta: Andi. Available at: <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/206380/perencanaan-dan-pembangunan-sistem-informasi> (Accessed: 24 January 2022).

- Darmawanti, I. E. and Anto J. Hadi, 4Idawati (2019) ‘Analisis Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Dr. Fauziah Bireun’, *Jurnal Biology Education*, 53(9), pp. 1689–1699.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (1992) ‘Information systems success: The quest for the dependent variable’, *Information Systems Research*, 3(1), pp. 60–95. doi: 10.1287/ISRE.3.1.60.
- DISDKUCAPIL (2021) Data Penduduk – DISDUKCAPIL KOTA MAKASSAR. Available at: <https://dukcapil.makassar.go.id/data-penduduk/> (Accessed: 14 January 2022).
- Edhy Sutanta (2011) *Basis data dalam tinjauan konseptual*. Yogyakarta: Andi Offset. Available at: <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/200635/basis-data-dalam-tinjauan-konseptual> (Accessed: 24 January 2022).
- Efendi, D. and Sari, D. (2017) ‘Aplikasi Mobile–Health sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan Anak dengan Penyakit Kronis pada Setting Home Hospital’, *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 20(1), pp. 1–8. doi: 10.7454/jki.v20i1.447.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H. and Sulistyowati, D. N. (2020) ‘Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile’, *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18), pp. 58–67.
- Gesi, B., Laan, R. and Fauziah Lamaya (2019) ‘Manajemen dan Eksekutif’, 3(April), pp. 33–35.
- Hendyca Putra, D. S. and Siswanto, M. (2016) ‘Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember’, *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 16(2), pp. 1–4. doi: 10.25047/jii.v16i2.291.
- Herlinawati, Banowati, L. and Revilia, D. (2021) ‘Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi JKN Mobile’, *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 10(1), pp. 78–84. doi: 10.36763/healthcare.v10i1.114.
- Humas BPJS Kesehatan (2019). Available at: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan->

Dalam-Genggam-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS (Accessed: 12 January 2022).

Jogiyanto (2007) Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi. Available at: http://digilib.mercubuana.ac.id/menteng/manager/data13_hasil.php (Accessed: 14 February 2022).

Kementerian Komunikasi dan Informatika (2013). Available at: <https://kominfo.go.id/content/detail/3675/mulai-1-januari-bpjs-kesehatan-langsung-beroperasi/0/berita> (Accessed: 12 January 2022).

Khusna, A., Ridwandono, D. and Pratama, A. (2021) 'PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN PENGGUNAAN BERKELANJUTAN APLIKASI JKN MOBILE DI KABUPATEN SIDOARJO', 2(2), pp. 152–161.

Komala, R. and Firdaus, A. (2020) 'Analisis Kualitas Layanan JKN Mobile Terhadap', Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam, 6(2), pp. 188–199.

Lestari, S. and Rahayu, D. L. (2019) 'IMPLEMENTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN TERHADAP KESUKSESAN PENERAPAN DATABASE REPLIKASI PADA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI Sri'.

Lubis, B. O., Salim, A. and Jefa, J. (2020) 'Evaluasi Usability Sistem Aplikasi JKN Mobile Menggunakan Use Questionnaire', Jurnal SAINTEKOM, 10(1), p. 65. doi: 10.33020/saintekom.v10i1.131.

Muhammad Islam Salim (2014) 'ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SENAYAN DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI SMK MUHAMMADIYAH 3 YOGYAKARTA', p. 97.

Mutia Kumala Sari (2021) 'HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI JKN MOBILE DENGAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN KOTA JAMBI', 4(1), p. 6.

Novitasari, D. eka, Arso, septo pawelas and Fatmasari, eka yunita (2018) 'ANALISIS PELAKSANAAN PENANGANAN KELUHAN

- PELANGGAN DAN PELAYANAN INFORMASI DI BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG SEMARANG’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*. Edited by G. Balint et al., 6(5), pp. 39–51. doi: 10.2/JQUERY.MIN.JS.
- Nugroho, A. P. (2016) ‘Dokter Google: Interaksi Dokter-Pasien Di Era Teknologi Informasi’, *Jurnal Pemikiran Sosiologi*, 3(1), p. 16. doi: 10.22146/jps.v3i1.23523.
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A. and Maulana, S. N. (2020) ‘Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019’, *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(1), pp. 35–44.
- Nurvita, S. (2019) ‘Gambaran Kepesertaan JKN Tahun 2019’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), pp. 217–222. doi: 10.14710/JMKI.7.3.2019.217-222.
- Peraturan BPJS (2013) Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.
- Pratiwi Hanjani Putri (2019) ‘ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI JKN MOBILE BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY’, (April), pp. 33–35.
- Putra, B. K. et al. (2021) ‘Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan JKN Mobile di Kota Malang’, *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), pp. 1–13.
- Rahayu, F. S. et al. (2018) ‘Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean’, *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), pp. 34–46. doi: 10.24002/IJIS.V1I1.1704.
- Rahmawati, D. (2012) ‘Analisis Faktor Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi’, *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 5(1), pp. 107–118. doi: 10.21831/jep.v5i1.606.

- Renaldi, R., Monica, C. and Paul Lumbantobing (2021) 'Pengaruh Mobile Health E-Service Quality Pada Kepuasan Pelanggan Dan Kepercayaan Pelanggan Serta Kelanjutan Penggunaannya Di Era Pandemi Covid-19', *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 04(01), pp. 27–39.
- Richardus Eko Indrajit (2000) *Manajemen sistem informasi dan teknologi informasi: pengantar konsep dasar*. Jakarta: Gramedia. Available at: <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=182562> (Accessed: 24 January 2022).
- Sari, G. G. and Wirman, W. (2021) 'Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemi COVID 19 di Indonesia', *Jurnal Komunikasi*, 15(1), pp. 43–54. doi: 10.21107/ilkom.v15i1.10181.
- Sari, L. M., Hartini, S. and Andria, F. (2019) 'EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI JKN MOBILE SEBAGAI STRATEGI MEMINIMALISIR TINGKAT ANTRIAN DIKANTOR CABANG BPJS KESEHATAN KABUPATEN BOGOR'.
- Saryoko, A., Hendri and Sukmana, S. H. (2019) 'Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Bpjs Kesehatan Pada Aplikasi JKN Mobile', *Proceeding Seminar ...*, 4(1), pp. 77–95. Available at: <http://ejournal.stma-trisakti.ac.id/index.php/prosiding/article/view/14>.
- Setyo, D. and Rahmawati, D. A. (2015) 'Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna', *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 6(1), pp. 1–11. Available at: [related:download.portalgaruda.org/article.php?article=189496&val=6468&title=PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA](related:download.portalgaruda.org/article.php?article=189496&val=6468&title=PENGARUH%20KUALITAS%20SISTEM%20DAN%20KUALITAS%20INFORMASI%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PENGGUNA) (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area.
- Setyowati, R. I., Sudaryanto, E. and Satvikadewi, A. A. A. I. P. (2015) 'Efek Dan Kebiasaan Mendengarkan Siaran Radio Melalui Mobile Application: Studi Deskriptif Pada Komunitas She And Friends', *Jurnal Representamen*, Vol 1(No. 01).

- Sirajuddin, S. M. and A. Atrianingsi (2020) 'Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar', 9(1), pp. 80–88.
- Strecker, S., Kuckertz, A. and Pawlowski, J. M. (2014) *Membangun Aplikasi Mobile Cross Platform dengan Phonegap*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet. Available at: <https://cvalfabeta.com/product/metode-penelitian-kuantitatif-kualitatif-dan-rd-mpkk/> (Accessed: 17 January 2022).
- Wara, L. S., Kalangi, L. and Gamaliel, H. (2021) 'PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA', *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL"*, 12(1), pp. 38–50.
- Widagdo, B. W., Handayani, M. and Suharto, A. (2021) 'DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PERILAKU PESERTA DIDIK PADA PROSES PEMBELAJARAN DARING MENGGUNAKAN METODE PENGUKURAN SKALA LIKERT', *Jurnal ESIT (E-Bisnis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi)*, 15(2). Available at: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/ESIT/article/view/13062> (Accessed: 17 January 2022).
- World Health Organization (2011) 'mHealth: New horizons for health through mobile technologies', *Observatory*, 3(June), pp. 66–71. doi: 10.4258/hir.2012.18.3.231.
- Wulandari, A. (2019) 'Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi JKN Mobile Innovation of Health Bpjs in Giving Services To the Community : Jkn Mobile Applications', 5(2).
- PPN/Bappenas, K. (2018) *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas*, Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.

Wijono. D, 1999 Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Edisi pertama, Airlangga
University Press, Surabaya

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner



**ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

LEMBAR PERSETUJUAN

Perkenalkan, nama saya Senja Narmansyah mahasiswa Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi *JKN Mobile* Di Kota Makassar**”. Dengan itu saya mohon kerjasama bapak/ibu untuk menjadi responden saya pada penelitian ini dan sekiranya memberikan jawaban yang sesuai dengan kondisi saat ini. Responden dalam penelitian ini bersifat sukarela, maka anda berhak untuk memutuskan untuk tidak berpartisipasi dalam penelitian ini. Seluruh keterangan dalam penelitian ini tidak berdampak buruk terhadap responden dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan sebagai kepentingan penelitian. Apabila ada yang belum jelas, anda boleh bertanya kepada peneliti. Jika anda sudah memahami penjelasan ini dan bersedia menjadi responden, silahkan anda menandatangani lembar persetujuan ini.

Makassar, Februari 2022

Responden

(.....)

No. _____

KUESIONER PENELITIAN

A. PROFIL RESPONDEN

1. Nama : _____

2. No.Telp : _____

3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

4. Umur : _____

5. Pendidikan Terakhir :

SD/MI/SEDERAJAT

SMP/MTS/SEDERAJAT

SMA/MA/SEDERAJAT

Akademi (D1/D2/D3)

Sarjana (D4/S1)

Pascasarjana (S2/S3)

Tidak Sekolah

6. Pekerjaan :

Pelajar/Mahasiswa PNS/TNI/POLRI

Wiraswasta Ibu Rumah Tangga

Buruh Sopir

Asisten Rumah Tangga Karyawan

Pedagang Lainnya _____

B. ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI JKN MOBILE

Nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu skala berikut:

Skala	Keterangan	Singkatan
1	Sangat Setuju	SS
2	Setuju	S
3	Tidak Setuju	TS
4	Sangat Tidak Setuju	STS

No	Pernyataan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Kualitas Sistem (<i>system quality</i>)					
1	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan				
2	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat diakses dengan mudah dan nyaman				
3	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat digunakan dengan prosedur yang mudah				
4	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> memiliki proteksi dan kerahasiaan data yang terjaga				
5	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat menghemat waktu dan biaya				
6	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja				
Kualitas Informasi (<i>information system</i>)					

7	Informasi yang ada pada aplikasi <i>JKN Mobile</i> bisa dipercaya kebenarannya				
8	Informasi yang dibutuhkan tersedia dalam aplikasi <i>JKN Mobile</i>				
9	Informasi dalam aplikasi <i>JKN Mobile</i> selalu diperbarahui tiap waktu				
10	Seluruh informasi dalam aplikasi <i>JKN Mobile</i> disajikan dengan lengkap dan jelas				
11	Bahasa yang digunakan dalam aplikasi <i>JKN Mobile</i> mudah dipahami oleh semua golongan masyarakat				
Kualitas Layanan (<i>service quality</i>)					
12	Aplikasi <i>JKN Mobile</i> terjamin keamanannya				
13	Keluhan pengguna aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat langsung diproses dengan cepat				
14	Tanggapan yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap				
15	Penggunaan aplikasi <i>JKN Mobile</i> dapat meminimalisir antrian di Kantor Cabang BPJS Kesehatan				
Pemanfaatan <i>JKN Mobile</i>					
16	Saya sering menggunakan aplikasi <i>JKN Mobile</i>				

17	Saya senang menggunakan aplikasi <i>JKN Mobile</i>				
18	Saya merasa aplikasi <i>JKN Mobile</i> membantu pengguna ketika melakukan pendaftaran				
19	Saya merasa aplikasi <i>JKN Mobile</i> membantu pengguna ketika mengubah data peserta dan anggota keluarga				
20	Saya merasa aplikasi <i>JKN Mobile</i> membantu pengguna untuk mengecek riwayat pembayaran premi dan denda peserta				
21	Saya mendapatkan layanan yang lebih cepat saat menggunakan aplikasi <i>JKN Mobile</i>				
22	Saya menggunakan aplikasi <i>JKN Mobile</i> dengan mudah sesuai dengan keinginan saya				

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658

E-mail : fkunhas@gmail.com, Website : fkunhas.ac.id

Nomor : 2562 /UN4.14.8/PT.01.04/2022

11 Maret 2022

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yang Terhormat

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
di-Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama Mahasiswa : Senja Narmansyah
Stambuk : K011181315
Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi *Mobile* JKN di Kota Makassar.
Lokasi Penelitian : Kota Makassar
Pembimbing Skripsi : 1. Prof. Dr. Indar, SH, MPH
2. Suci Rahmadani, S.KM., M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

an. Dekan,
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat-S1

Dr. Suriati, SKM., M.Kes
NIP. 19740520 200212 2001

Tembusan:

1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Para Pembimbing Skripsi



Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian (BKPMMD)



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 27940/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Kepala BPJS Kesehatan Cab. Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 2562/UN4.14.8/PT.01.04/2022 tanggal 11 Maret 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **SENJA NARMANSYAH**
Nomor Pokok : K011181315
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" ANALISIS PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MOBILE JKN DI KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **15 Maret s/d 15 April 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 14 Maret 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 14-03-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian (BPJS Kesehatan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658
E-mail : fk.unhas@gmail.com, Website : fk.unhas.ac.id

Nomor **3266** /UN4.14.8/PT.01.04/2022
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

24 Maret 2022

Yang Terhormat
Kepala BPJS Kesehatan Cabang Makassar
di-Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama Mahasiswa : Senja Namansyah
Stambuk : K011181315
Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi *Mobile* JKN di Kota Makassar.
Lokasi Penelitian : Kota Makassar
Pembimbing Skripsi : 1. Prof. Dr. Indar, SH, MPH
2. Suci Rahmadani, S.KM., M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

an Dekan,
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat-S1



Dr. Surin, SKM., M.Kes
NIP. 19740520 200212 2001

Tembusan:
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Para Pembimbing Skripsi



Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
No. 241 / IX-01 / 0522

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Rochman
Pangkat/Gol : Asisten Manager
Jabatan : Kepala Bidang SDM, Umum dan Komunikasi Publik

Dengan ini menerangkan :

Nama : Senja Narmasyah
Asal Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar
Judul : Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Mobile JKN Di Kota Makassar

Benar ybs telah melakukan penelitian di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Makassar pada tanggal 23 Maret 2022.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 13 Mei 2022
Kabid. SDMUKR

Nur Rochman

NR/WH.02.03

Kantor Cabang Makassar
Jl. Andi Pangerang Pettarani No. 78
Telp. (0411) 456057, Fax. (0411) 432804
Email : kc-makassar@bpjs-kesehatan.go.id
Makassar 90013 - Kotak Pos 1215
www.bpjs-kesehatan.go.id

Lampiran 6. Hasil Analisis Data

1. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	41	41.0	41.0	41.0
Valid Perempuan	59	59.0	59.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kategori_Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ≥55	4	4.0	4.0	4.0
15-24	47	47.0	47.0	51.0
25-34	31	31.0	31.0	82.0
35-44	11	11.0	11.0	92.0
45-54	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Akademi (D1/D2/D3)	10	10.0	10.0	10.0
Pascasarjana (S2/S3)	4	4.0	4.0	14.0
Sarjana (D4/S1)	42	42.0	42.0	56.0
SMA/MA/SEDERAJAT	43	43.0	43.0	99.0
SMP/MTS/SEDERAJAT	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	8	8.0	8.0	8.0
	Karyawan	21	21.0	21.0	29.0
	Pedagang	1	1.0	1.0	30.0
	Pelajar/Mahasiswa	37	37.0	37.0	67.0
	PNS/TNI/POLRI	12	12.0	12.0	79.0
	Tidak ada	2	2.0	2.0	81.0
	Tidak Ada	2	2.0	2.0	83.0
	Wiraswasta	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Analisis Univariat

Kualitas_Sistem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	89	89.0	89.0	89.0
	Kurang	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas_Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	90	90.0	90.0	90.0
	Kurang	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas_Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	86	86.0	86.0	86.0
	Kurang	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemanfaatan_MobileJKN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	86	86.0	86.0	86.0
	Kurang	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

3. Analisis Bivariat

a. Hubungan Kualitas Sistem Dengan Pemanfaatan JKN Mobile

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas_Sistem * Pemanfaatan_MobileJKN	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Kualitas_Sistem * Pemanfaatan_MobileJKN Crosstabulation

			Pemanfaatan_MobileJKN		Total
			Cukup	Kurang	
Kualitas_Sistem	Cukup	Count	85	4	89
		% within Kualitas_Sistem	95.5%	4.5%	100.0%
	Kurang	Count	1	10	11
		% within Kualitas_Sistem	9.1%	90.9%	100.0%
Total		Count	86	14	100
		% within Kualitas_Sistem	86.0%	14.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	60.720 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	53.755	1	.000		
Likelihood Ratio	41.654	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,54.

b. Computed only for a 2x2 table

b. Hubungan Kualitas Informasi Dengan Pemanfaatan JKN Mobile

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas_Informasi * Pemanfaatan_MobileJKN	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Kualitas_Informasi * Pemanfaatan_MobileJKN Crosstabulation

			Pemanfaatan_MobileJKN		Total
			Cukup	Kurang	
Kualitas_Informasi	Cukup	Count	86	4	90
		% within Kualitas_Informasi	95.6%	4.4%	100.0%
	Kurang	Count	0	10	10
		% within Kualitas_Informasi	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	86	14	100
		% within Kualitas_Informasi	86.0%	14.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	68.254 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	60.548	1	.000		
Likelihood Ratio	48.265	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.40.

b. Computed only for a 2x2 table

c. Hubungan Kualitas Layanan Dengan Pemanfaatan JKN Mobile

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas_Layanan * Pemanfaatan_MobileJKN	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Kualitas_Layanan * Pemanfaatan_MobileJKN Crosstabulation

			Pemanfaatan_MobileJKN		Total
			Cukup	Kurang	
Kualitas_Layanan	Cukup	Count	86	0	86
		% within Kualitas_Layanan	100.0%	0.0%	100.0%
	Kurang	Count	0	14	14
		% within Kualitas_Layanan	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	86	14	100
		% within Kualitas_Layanan	86.0%	14.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	100.000 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	91.867	1	.000		
Likelihood Ratio	80.993	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.96.

b. Computed only for a 2x2 table

51	RT	2	1	4	5	3	3	4	3	4	4	21	1	3	4	3	3	3	16	1	3	3	3	3	12	1	3	4	4	3	3	3	3	3	23	1
52	RR	2	1	4	5	3	3	4	3	3	4	20	1	3	3	3	4	3	16	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
53	APP	1	1	4	1	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
54	RH	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
55	IS	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
56	LD	2	3	4	9	4	4	4	4	4	4	24	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	1
57	PN	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
58	NJ	2	1	3	1	4	3	4	2	2	4	19	1	3	4	4	4	4	19	1	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	1
59	JM	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	24	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	1
60	IS	1	1	4	1	3	3	2	2	2	3	15	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
61	FD	1	2	4	5	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	4	3	3	16	1	4	3	3	3	13	1	2	3	3	3	3	3	3	3	20	1
62	BM	1	2	6	5	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	1	3	2	9	2	2	3	1	2	3	3	3	3	17	2
63	PG	2	2	6	5	4	4	4	4	4	4	24	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	16	1	3	4	4	4	4	3	4	26	1	
64	AIS	1	2	6	5	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	2	2	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
65	ADR	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3	19	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
66	RH	1	2	6	5	4	4	4	3	4	4	23	1	4	3	3	3	4	17	1	3	4	4	4	15	1	4	4	4	4	3	4	4	4	27	1
67	MM	1	2	6	5	4	4	4	4	4	4	24	1	4	4	4	4	4	20	1	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	1
68	VR	1	2	6	5	3	3	2	2	2	3	15	1	3	3	2	2	2	12	2	2	2	3	3	10	2	3	3	2	2	3	2	2	17	2	
69	AD	1	3	6	5	3	3	3	3	4	4	20	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	4	13	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
70	FDH	1	1	4	1	1	3	3	3	3	3	16	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
71	MN	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	18	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	1
72	ARR	1	1	5	2	4	4	2	3	3	4	20	1	4	3	4	3	3	17	1	4	2	3	4	13	1	4	3	4	3	3	3	3	4	24	1
73	RP	2	1	6	1	3	3	2	1	2	2	13	2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	9	2	1	1	3	2	1	1	1	10	2	
74	DMA	2	1	4	1	3	3	3	3	3	4	19	1	3	3	3	3	4	16	1	3	3	3	4	13	1	3	4	4	3	4	3	3	24	1	
75	MI	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	24	1	4	4	4	4	4	20	1	3	3	4	4	14	1	3	4	3	3	3	3	3	22	1	
76	DDM	2	2	7	2	3	3	3	2	4	4	19	1	4	4	2	3	4	17	1	2	3	3	4	12	1	4	4	4	4	4	4	4	28	1	
77	W	2	1	4	1	3	3	3	3	3	2	17	1	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	2	3	20	1	
78	AX	1	1	6	1	4	4	3	3	4	3	21	1	4	4	3	4	4	19	1	2	1	1	1	5	1	2	2	3	3	3	4	3	20	1	

Lampiran 8. Keterangan Master Tabel

KETERANGAN MASTER TABEL PENELITIAN

No	: Nomor Responden	A7	: Skor Kualitas Sistem
Nama	: Nama Responden	A8	: Penilaian Kualitas Sistem
Jk	: Jenis Kelamin	B1	: Informasi JKN Mobile terpercaya
Umr	: Umur	B2	: Informasi JKN Mobile sesuai kebutuhan
Pend	: Pendidikan Terakhir	B3	: Informasi JKN Mobile selalu diperbaharui
Pkrj	: Pekerjaan	B4	: Informasi JKN Mobile lengkap & jelas
A1	: JKN Mobile berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan	B5	: Bahasa JKN Mobile mudah dipahami
A2	: JKN Mobile diakses dengan mudah dan nyaman	B6	: Skor Kualitas Informasi
A3	: JKN Mobile digunakan dengan prosedur yang mudah	B7	: Penilaian Kualitas Informasi
A4	: JKN Mobile memiliki proteksi dan kerahasiaan data terjaga	C1	: JKN Mobile terjamin keamanannya
A5	: JKN Mobile menghemat waktu dan biaya	C2	: Keluhan langsung diproses cepat
A6	: JKN Mobile diakses dimana saja dan kapan saja	C3	: Tanggapan keluhan cepat tanggap

C4 : JKN Mobile meminimalisir antrian
C5 : Skor Kualitas Layanan
C6 : Penilaian Kualitas Layanan
D1 : Sering menggunakan JKN Mobile
D2 : Senang menggunakan JKN Mobile
D3 : JKN Mobile membantu pendaftaran

D4 : JKN Mobile membantu ubah data
D5 : JKN Mobile membantu cek premi & denda
D6 : Mendapatkan layanan lebih cepat
D7 : JKN Mobile mudah sesuai keinginan
D8 : Skor Pemanfaatan JKN Mobile
D9 : Penilaian Pemanfaatan JKN Mobile

Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian

DOKUMENTASI KEGIATAN PENELITIAN





Lampiran 10. Riwayat Hidup



Nama : Senja Narmansyah
Tempat/Tgl Lahir : Makassar/ 25 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : BTN Minasa Upa Blok F 17 No. 31
No. Telepon : 082157246593
E-mail : senjanarmasya@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 1. SD Inpres Minasa Upa 1
2. SMP Negeri 21 Makassar
3. SMA Negeri 9 Makassar
4. Program Sarjana Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Makassar