

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian,I. 2006. Akutansi Sektor Publik Suatu Pengantar Jakarta: Erlangga.
- Budiyanto, E. H., dan Guring, S. O. R. 2017. Manajemen Pelabuhan. Surabaya:PT. Andhka Prasetya Ekawahana.
- Defani, I., dan Pontjoharyo, W. 2018. Perancangan Balanced Scorecard Internal Business Process Untuk Meningkatkan Kinerja Operasional PT. Pelabuhan Indonesia III Di Surabaya. Calyptra Vol.7 No.1
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.002/38/18/DJPL-11 tanggal 15 Desember 2011,Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan. Jakarta.
- Moeharino. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi, dan Setyawan, J. 1999. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit Aditya Medika.
- Mulyadi. 2007. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Selemba Empat.
- Nawawi, H. 2006. Manajemen Keuangan. Yogyakarta: Gadjia Mada University Press.
- Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2009 Tentang Kepelabuhanan.
- Pratiwi, U. 2010. Balanced Scorecard Dan Manajemen Strategik. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, Vol.11 No.2
- Purwantini, C. 1998. Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Dalam Penilaian Kinerja Manajemen.Yogyakarta: Widya Darma.
- Rangkuti, F. 2011. *SWOT-Balanced Scorecard*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Ributari Nurgahayu, E., dan Dwi Retnani, E. 2015. Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, Vo.4 No.10

- Rizki,S.2018. Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Triatmodjo,B. 2009. Perencanaan Pelabuhan. Yogyakarta. Beta Offset.
- Sasono, B. H. 2012. Manajemen Pelabuhan & Realisasi Ekspor Impor. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suci,R.M.K. 2017.*Balanced Scorecard* Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif. Jakarta: Raih Asa Sukses.

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1 Tabel *Profit Margin* Tahun 2020

Hasil *Profit Margin* Pada Perspektif Keuangan

Bulan	Beban Usaha (Rupiah)	Laba Bersih (Rupiah)	Penjualan/ Pendapatan (Rupiah)	Profit Margin (%)
Januari	8.551.848.726,00	418.286.699,00	8.960.288.712,00	5%
Februari	5.884.673.582,00	2.017.674.523,00	7.902.348.105,00	26%
Maret	6.330.320.058,00	2.227.757.126,00	8.462.660.886,00	26%
April	5.363.099.688,00	2.187.385.556,00	7.550.485.244,00	29%
Mei	5.298.868.020,00	770.046.300,00	5.945.164.320,00	13%
Juni	6.933.794.281,00	574.985.701,00	7.508.779.982,00	8%
Juli	5.648.779.878,00	2.174.382.893,00	7.432.551.337,00	29%
Agustus	5.655.946.828,00	2.417.373.375,00	8.071.914.906,00	30%
September	6.328.059.766,00	3.951.103.875,00	10.479.163.641,00	38%
Oktober	5.635.355.570,00	4.560.378.442,00	10.194.385.924,00	45%
November	5.334.572.883,00	4.853.379.548,00	10.481.177.391,00	46%
Desember	5.521.475.683,00	4.652.447.775,00	10.173.923.458,00	46%

Sumber: Makassar New Port, 2020 & Analisa Data, 2021

Lampiran 2 Kuesioner Untuk Pelanggan (*Shipping Line*)

LEMBAR KUESIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yth. Bapak/Ibu

Perkenalkan saya Nurjurana Jusman, Mahasiswi Program Sarjana Strata Satu (S1) Departemen Teknik Kelautan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian di MNP dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir saya dengan Judul **“Kinerja Pelayanan Operasional Bongkar Muat Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Di MNP”**, dan salah satu data yang saya butuhkan untuk melengkapi tugas akhir saya yaitu dari pihak *Shipping Line* yang menggunakan jasa pelayanan dari MNP.

Agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya, saya membutuhkan bantuan dengan mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner secara lengkap dan benar berikut ini. Kuesioner ini dapat diisi secara langsung atau dengan menggunakan *QRCode* dan *Link* yang tertera berikut ini.



<https://bit.ly/3ejBmr7>

Atas kerja sama dan bantuan dari Bapak/Ibu sekalian, saya mengucapkan terima kasih.

Bagian 1 Identitas Responden

Bapak/Ibu diharapkan mengisi identitas dengan menuliskan nama dan divisi serta memberikan tanda [✓] pada pilihan di bawah :

Nama Perusahaan :			
Nama Responden :			
Divisi / Jabatan :			
Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Masa kerja (Tahun)
<input type="checkbox"/> 23 – 30	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> SMA/Sederajat	<input type="checkbox"/> 0 < 1
<input type="checkbox"/> 31 – 38	<input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> 1 – 2
<input type="checkbox"/> 39 – 46		<input type="checkbox"/> Sarjana (S1)	<input type="checkbox"/> 2 – 3
<input type="checkbox"/> 47 – 54		<input type="checkbox"/> Magister (S2)	<input type="checkbox"/> > 3
<input type="checkbox"/> 55 – 62		<input type="checkbox"/> Lainnya....	
<input type="checkbox"/> > 63			

A. TANGIBLES

Penampilan fisik dari terminal petikemas meliputi: fasilitas fisik (*quay container crane, Transtainer, Chassis*, Teknologi Informasi, dll), personel (penampilan karyawan, sopan santun) dan material komunikasi (seperti leaflet, brosur).

1. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami hambatan pelayanan yang disebabkan karena ketidakpastian alat karena rusak atau dalam perawatan dalam kurun waktu 1 bulan ini dan berapa kali Bapak/Ibu mengalami hal tersebut?
 - a. Tidak Pernah
 - b. 1 kali
 - c. 2 kali
 - d. Lebih dari 3 kali
2. Menurut Bapak/Ibu, jenis alat apa yang pernah menimbulkan hambatan dalam pelayanan bongkar muat?
 - a. *Quay Container Crane*
 - b. *Rubber Tyred Gantry*
 - c. *Head Truck*
 - d. *Reach Stacker*
3. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai peralatan bongkar muat MNP?
 - a. Lengkap, modern dan terawat
 - b. Masih Kurang
 - c. Tidak Terawat
 - d. Tidak modern
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai operator QCC MNP dalam melakukan bongkar muat?
 - a. Operator menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan tepat waktu
 - b. Operator bekerja sesuai dengan yang instruksikan
 - c. Operator sering mengulur waktu pengerjaan
 - d. Operator lambat dalam menyelesaikan pekerjaan
5. Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu terhadap fasilitas bongkar muat yang disediakan oleh pihak MNP?
 - a. Sangat Puas
 - b. Cukup
 - c. Tidak Puas
 - d. Sangat Buruk

B. RELIABILITY

Kemampuan terminal petikemas dalam menjalankan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara cepat, akurat dan bertanggung jawab.

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai Pelayanan yang disediakan oleh MNP?
 - a. Sangat baik, pelayanan yang cepat dan karyawannya ramah
 - b. Baik
 - c. Pelayanannya lambat
 - d. Tidak baik
2. Berapa lama perusahaan Bapak/Ibu menerima Nota Bongkar Muat dari MNP setelah kapal selesai bongkar muat?
 - a. 1 hari kerja
 - b. 2 hari kerja
 - c. 3 hari kerja
 - d. Lebih dari 3 hari kerja
3. Berapa lama rata-rata perusahaan Bapak/Ibu menandatangani Realisasi Bongkar Muat setelah kapal berangkat?
 - a. 1 hari kerja
 - b. 2 hari kerja
 - c. 3 hari kerja
 - d. Lebih dari 3 hari kerja
4. Jika perusahaan Bapak/Ibu pernah mengajukan klaim ke MNP, bagaimana MNP menyelesaikan klaim yang Bapak/Ibu ajukan?
 - a. Tidak pernah mengajukan klaim
 - b. Responsive dan cepat dalam pembayaran
 - c. Responsive, tapi lama dalam pembayaran
 - d. Tidak responsive
5. Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu Mengenai pelayanan yang ada di Terminal Petikemas MNP?
 - a. Sangat Puas
 - b. Cukup
 - c. Tidak Puas
 - d. Sangat Buruk

RESPONSIVENESS

Kemauan terminal petikemas untuk membantu dan menyediakan pelayanan yang tepat.

1. Apakah informasi yang disajikan oleh MNP sudah memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu?
 - a. Sudah sangat memenuhi
 - b. Informasi yang kurang lengkap
 - c. Informasi yang diberikan berbeda dengan yang diminta
 - d. Informasi yang diberikan dibatasi
2. Informasi layanan apa yang biasa Bapak/Ibu mintakan ke *Customer Service* MNP?
 - a. Permintaan *open stack*
 - b. Informasi *closing time*
 - c. Hasil rapat kapal
 - d. Pengaduan dan komplain
3. Bagaimana respon petugas *Customer service* MNP saat menangani permintaan informasi anda?
 - a. Responsif
 - b. cukup
 - c. lambat
 - d. Tidak merespon
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang akurasi informasi (misalnya kesesuaian antara posisi petikemas di komputer dengan di lapangan) yang disediakan MNP?
 - a. Sangat Akurat
 - b. Cukup
 - c. Tidak Akurat
 - d. Tidak Akurat
5. Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu tentang pelayanan *Customer Service* yang ada di MNP ?
 - a. Sangat Puas
 - b. Cukup
 - c. Tidak Puas
 - d. Sangat Buruk

C. EMPATHY

Kepedulian, perhatian terminal petikemas dalam menangani pengguna jasa.

1. Bagaimana tanggapan dari pihak MNP jika Bapak/Ibu mengalami masalah dalam proses bongkar muat?
 - a. Menangani dengan baik
 - b. Cukup
 - c. Kurang Peduli
 - d. Tidak ada perhatian sama sekali
2. Masalah apa yang sering Bapak/Ibu hadapi dalam menandatangani Realisasi Bongkar Muat
 - a. Tidak ada masalah
 - b. Penyesuaian jumlah box
 - c. Jenis penanganan petikemas (misalnya shifting, bongkar, muat, dll)
 - d. Jenis petikemas yang dibongkar (*refeer* dan ukuran petikemas)
3. Pernahkah Bapak/Ibu mengalami masalah keamanan di MNP? Masalah apa yang pernah Bapak/Ibu alami?
 - a. Tidak pernah terjadi masalah
 - b. Kehilangan isi petikemas
 - c. Kerusakan atau perubahan segel pengamanan petikemas
 - d. Kehilangan petikemas
4. Berapa lama biasanya pihak MNP menyelesaikan masalah yang di alami?
 - a. 24 jam
 - b. 18 jam
 - c. 12 Jam
 - d. 6 Jam
5. Bagaimana kepuasan Bapak/Ibu terhadap penyelesaian masalah yang dilakukan oleh pihak MNP?
 - a. Sangat Puas
 - b. Cukup
 - c. Tidak Puas
 - d. Sangat Buruk

Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Kinerja Karyawan

LEMBAR KUESIONER

**KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL BONGKAR MUAT DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DI MNP**

Yth. Bapak/Ibu

Perkenalkan saya Nurjirana Jusman, Mahasiswi Program Sarjana Strata Satu (S1) Departemen Teknik Kelautan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian di MNP dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir saya di Universitas Hasanuddin.

Agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya, saya membutuhkan bantuan dengan mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner secara lengkap dan benar berikut ini.

Atas kerja sama dan bantuan dari Bapak/Ibu sekalian, saya mengucapkan terima kasih.

Koesioner *Balanced Scorecard*

Bagian 1 Identitas Responden

Bapak/Ibu harapkan mengisi identitas dengan menuliskan nama dan divisi serta memberikan tanda [✓] pada pilihan di bawah :

Nama Responden :				
Divisi / Jabatan :				
Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Masa kerja (Tahun)	Pendapatan
<input type="checkbox"/> 23 – 30	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> SMA/Sederajat	<input type="checkbox"/> 0 < 1	<input type="checkbox"/> 3 Juta
<input type="checkbox"/> 31 – 38	<input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> 1 – 2	<input type="checkbox"/> 3-5 Juta
<input type="checkbox"/> 39 – 46		<input type="checkbox"/> Sarjana (S1)	<input type="checkbox"/> > 2	<input type="checkbox"/> 5-7 Juta
<input type="checkbox"/> 47 – 54		<input type="checkbox"/> Magister (S2)		<input type="checkbox"/> 7-10 Juta
<input type="checkbox"/> 55 – 62		<input type="checkbox"/> Lainnya....		
<input type="checkbox"/> > 63				

Bagian II

Petunjuk pengisian:

Bapak ibu dapat memilih sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu dengan memberikan tanda [✓] di salah satu pilihan jawaban yang anda pilih.

1. Apakah yang harus dilakukan agar MNP dapat berkembang dan maju lebih baik lagi?
 - a. Memiliki kualitas dan kuantitas karyawan yang unggul di bidangnya
 - b. Memiliki peralatan bongkar muat yang lengkap
 - c. Memiliki lapangan penumpukan yang luas
 - d. Dapat meminimalisir waktu tunggu di pelabuhan
2. Bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan agar lebih semangat bekerja?
 - a. Memberikan apresiasi kepada karyawan yang telah meningkatkan produksi
 - b. Memberikan arahan untuk terus bekerja
 - c. Memberikan aspirasi dan ide kreatif
 - d. Memberikan lingkungan kerja yang kondusif
3. Bagaimana cara anda agar dapat merasa nyaman di lingkungan kerja?
 - a. Meningkatkan kebersihan dan hubungan dengan sesama karyawan dan atasan
 - b. Menjaga hubungan dengan atasan
 - c. Menjaga hubungan sesama karyawan
 - d. Hanya fokus dengan diri sendiri
4. Berapa kali anda telah mengikuti pelatihan kerja?
 - a. > 4 kali
 - b. 2 kali
 - c. 1 kali
 - d. tidak pernah
5. Berapa kali perusahaan mengadakan pelatihan kerja bagi karyawan?
 - a. > 3 kali dalam sebulan
 - b. 2 kali dalam sebulan
 - c. 1 kali dalam sebulan
 - d. Tidak pernah mengadakan pelatihan kerja bagi karyawan

6. Bagaimana fasilitas bongkar muat yang ada di MNP?
 - a. Lengkap dan memadai
 - b. Sesuai dengan produktifitas bongkar muat
 - c. Terawat
 - d. Tidak memadai
7. Bagaimana fasilitas peralatan kantor yang disiapkan untuk karyawan?
 - a. Lengkap dan memadai
 - b. Terawat
 - c. Canggih
 - d. Kurang lengkap
8. Bagaimana cara anda agar dapat bekerja lebih baik lagi?
 - a. Mencintai pekerjaan yang dilakukan
 - b. Melakukan pekerjaan tanpa merasa terbebani
 - c. Menjaga hubungan antara atasan dan teman kerja
 - d. Melakukan pekerjaan dengan bantuan teman
9. Berapa kali MNP melakukan evaluasi penilaian kinerja SDM dalam 6 bulan?
 - a. >3 kali
 - b. 2 kali
 - c. 1 kali
 - d. tidak pernah
10. Bagaimana cara anda untuk meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja?
 - a. Datang tepat waktu
 - b. Berseragam rapi
 - c. Memiliki tanggung jawab dalam bekerja
 - d. Mengulur waktu bekerja

Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pelanggan (*Shipping Line*)

Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan *Shipping Line*

No.	Item Pertanyaan	N	Bobot %								Total Skor	Persentase %	Kategori
			SB		B		TB		STB				
			4	%	3	%	2	%	1	%			
1	T1	30	3	10	15	50	9	30	3	30	84	65	Baik
2	T2	30	23	77	7	23	0	0	0	0	113	94	Sangat Baik
3	T3	30	11	37	19	63	0	0	0	0	101	84	Sangat Baik
4	T4	30	5	17	25	83	0	0	0	0	95	79	Sangat Baik
5	T5	30	7	23	23	77	0	0	0	0	97	81	Sangat Baik
6	RB1	30	13	43	17	57	0	0	0	0	103	86	Sangat Baik
7	RB2	30	3	10	16	53	9	30	2	20	84	67	Baik
8	RB3	30	9	30	12	40	8	27	1	10	91	74	Baik
9	RB4	30	9	30	12	40	9	30	0	0	90	75	Sangat Baik
10	RB5	30	9	30	21	70	0	0	0	0	99	83	Sangat Baik
11	RS1	30	21	70	1	3	0	0	8	80	111	79	Sangat Baik
12	RS2	30	21	70	0	0	9	30	0	0	102	85	Sangat Baik
13	RS3	30	16	53	1	3	13	43	0	0	93	78	Sangat Baik
14	RS4	30	3	10	22	73	5	17	0	0	88	73	Baik
15	RS5	30	8	27	22	73	0	0	0	0	98	82	Sangat Baik
16	E1	30	24	80	6	20	0	0	0	0	114	95	Sangat Baik
17	E2	30	15	50	1	3	13	43	1	10	92	75	Sangat Baik
18	E3	30	30	100	0	0	0	0	0	0	120	100	Sangat Baik
19	E4	30	17	57	5	15	5	17	3	10	96	80	Sangat Baik
20	E5	30	6	20	24	80	0	0	0	0	96	80	Sangat Baik
Rata-rata											96,85	81	Sangat Baik

Sumber: Analisis Data, 2021

Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kinerja Karyawan

Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kinerja Karyawan

No.	N	Item Pertanyaan	Tanggapan Responden								Skor	Persentase (%)	Kategori
			SB (4)		B (3)		TB (2)		STB (1)				
			F	(%)	F	(%)	(F)	(%)	F	(%)			
1	30	Apakah yang harus dilakukan agar MNP dapat berkembang dan maju lebih baik lagi?	21	70	8	27	1	3	0	0	110	92	Sangat Baik
2	30	Bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan agar lebih semangat bekerja?	17	57	1	3	8	27	4	13	91	76	Sangat Baik
3	30	Bagaimana cara anda agar dapat merasa nyaman di lingkungan kerja?	26	87	0	0	4	13	0	0	112	93	Sangat Baik
4	30	Berapa kali anda telah mengikuti pelatihan kerja?	11	37	10	33	4	13	5	17	87	73	Baik
5	30	Berapa kali perusahaan mengadakan pelatihan kerja bagi karyawan?	0	0	13	43	17	57	0	0	73	61	Baik
6	30	Bagaimana fasilitas bongkar muat yang ada di MNP?	11	37	17	57	2	7	0	0	99	83	Sangat Baik
7	30	Bagaimana fasilitas peralatan kantor yang disiapkan untuk karyawan?	24	80	5	17	1	3	0	0	113	94	Sangat Baik
8	30	Bagaimana cara anda agar dapat bekerja lebih baik lagi?	12	40	13	43	5	17	0	0	97	81	Sangat Baik
9	30	Berapa kali MNP melakukan evaluasi penilaian kinerja SDM dalam 6 bulan?	4	13	5	17	21	70	0	0	73	61	Baik
10	30	Bagaimana cara anda untuk meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja?	9	30	0	0	21	70	0	0	78	65	Baik

Sumber: Analisis Data, 2021

Lampiran 6 Lembar Wawancara

Lembar Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan memilih responden yaitu *Deputy General Manager of Operation and Commercial Terminal* Petikemas MNP:

1. Program apa saja dilakukan PT Pelindo IV terkait strategi dalam implementasi pelayanan jasa bongkar muat petikemas di MNP?

Jawaban:

pengembangan merupakan wewenang dari kantor pusat PELINDO, dan MNP adalah cabang yang sebagai eksekusi untuk kegiatan operasional bagaimana pelayanan MNP terhadap pengguna jasa bisa cepat, tepat waktu dan *safety*. Untuk pengembangan MNP saat ini dapat dilihat pada masterplan tahap-tahapan pengembangan MNP pada infrastruktur dan suprastruktur.

2. Bagaimana target tertentu yang ingin dicapai pada kinerja operasional dan apakah standar kinerja operasional di MNP?

Jawaban:

Dalam target kinerja operasional, dalam pelayanannya, 25 BCH (*Box Crane/Hour*) dan 37 BSH (*Box Ship/Hour*) dan semua melampaui target. Dalam meningkatkan strategi ditentukan oleh banyak faktor. Untuk jasa kepelabuhan, ada standar kinerja pelayanan operasional yang ditetapkan, seperti untuk kinerja bongkar muat dengan standar BOR dan YOR sebesar 70%, dan semuanya juga telah memenuhi bahkan melampaui standar. Kalau semakin padat kegiatan bongkar muat, maka berpengaruh pada kinerja pelayanan operasional maka perlulah pengembangan infrastruktur dan suprastruktur seperti yang dulunya dari TPM (*Terminal Petikemas Makassar*), sekarang dikembangkan pembangunan di MNP.

3. Bagaimana kebijakan yang dilakukan MNP dalam meningkatkan performa kinerja pelayanan jasa kepelabuhanan dan apakah ada kendalanya?

Jawaban:

Upaya meningkatkan performa kinerja pelayanan jasa kepelabuhan ditinjau dari pengadaan fasilitas juga sumber daya manusianya yang itulah fasilitas dalam tahap pembangunan dan untuk performa karyawan, ada kegiatan pelatihan. Untuk saat ini, MNP belum mengalami kendala dikarenakan fasilitas yang memadai dan kinerja operasionalnya juga baik.

4. Apakah jumlah karyawan yang ada sekarang sudah dianggap cukup dan produktif?

Jawaban: Jumlah Karyawan yang ada sudah cukup dan Performa pekerja yang ada di MNP juga baik dan aktif sehingga kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

5. Bagaimana harapan ke depannya terkait pengembangan MNP di masa yang akan datang?

Jawaban:

Harapan kedepan dalam pengembangan MNP, dapat bersaing dengan pelabuhan lain misal seperti Pelabuhan di Kawasan Barat yaitu Pelabuhan Kuala Tanjung. Meningkatkan industri di Makassar agar dapat mengeksport produk-produk lokal, potensi apa yang dimiliki di Kawasan Makassar ini agar dapat dipasarkan keluar dan masih banyak lagi yang harus dikaji dalam pengembangan ini. Selain itu juga bagaimana meningkatkan “*personality*” sumber daya manusia (SDM) dalam performa bekerja yang berintegritas, bersinergitas, profesional dan inovatif.

6. Apa saja inovasi dari MNP?

Saat ini MNP telah menggunakan sistem TOS dalam mengatur arus bongkar muat petikemas, selain ini untuk mengembangkan MNP nantinya juga kami berharap dapat meningkatkan arus bongkar muat petikemas yang lebih baik lagi. Saat ini fasilitas bongkar muat disini juga cukup memadai Dengan pembangunan MNP nantinya kami juga akan menggunakan alat *super post panamax*.