

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Achmad, Badu dkk. Modul Mata Kuliah. (2013). *Electronic government (e-gov)*. Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, Richardus Eko dkk. (2005). *E-government in Action: Ragam Kasus Implementasi di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi
- Indrajit, Richardus Eko. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Pasalong, Harbani. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Kota Makassar. (2017). Buku II: *Masterplan Smart City Daerah*. Kota Makassar, Pemerintah KotaMakassar.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014. *Smart City Beserta Cloud Computing dan Teknologi-teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak Dkk. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sondang P. Siagian. (2001). *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sondang P. Siagian. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: BumiAksara.
- Thoha, Mifta. (2008). *Ilmu Administrasi Kontemporer* Jakarta: Kencana.

Peraturan :

Inpres No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*.

Kepetusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Indeks Kepuasan Masyarakat.

Kepetusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2002 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Undang-undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28 F.

Jurnal :

Cahyadi, Adi. (2003). *E-government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan*. *The Winners*. Volume 4 No. 1, hal. 1-12.

Hasniati. (2013). Sikap dan Perilaku Birokrat Garis-Depan Dalam Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Syariat Islam. *AL-FIKR*. Volume 17 No. 1 hal. 190-203.

Irawan, Bambang. (2013). Studi Analisis Konsep *E-government*: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*. Volume 2 No. 1 hal. 174-201

Oktavya, Ayu Aditya. (2015). Penerapan (*Electronic Government*) *E-government* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama dalam Pemberian Pelayanan di Kota Bontang. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. Volume 3 No. 3 hal. 1433-1447.

Retnowati, Nurcahyani Dewi. (2008). Peranan *E-government* dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance* Bagi Masyarakat. *Seminar Nasional Informatika*. Volume 1. No 5 hal. 205-211.

Sumber dari internet :

Badan Pusat Statistik Kota Makassar

<https://makassarkota.bps.go.id/>(diakses 11 januari 2021)

@Diskominfomks.instagram.

<https://www.instagram.com/diskominfomks/>(diakses 11 januari 2021)

Gambar Peta Kota Makassar

<https://peta-hd.com/peta-kota-makassar/>(diakses 11 janurai 2021)

Layanan112.kominfo.go.id

<https://layanan112.kominfo.go.id/tentang>(diakses 11 Januari 2021)

Lobobun, Darul Amri. 2017. Angka Pelanggaran Lalulintas Capai 20.112 Kasus Ini Imbauan Polda.

<https://makassar.tribunnews.com/2017/10/13/angka-pelanggaran-lalulintas-capai-20112-kasus-ini-imbau-polda-sulsel>(diakses 9 November 2020)

Makassarkota.go.id

<https://makassarkota.go.id/>(diakses 11 januari 2021)

Supratman, Agung. 2018. Sepanjang tahun 2018 kejahatan di sulsel meningkat.

<https://kabar.news/sepanjang-2018-kejahatan-jalanan-di-sulsel-meningkat>(diakses 9 November 2020)

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DOKUMENTASI



Ruangan Operation Room di Kota Makassar

 **PUSAT INFORMASI COVID 19**  **KOMINFO**
KOTA MAKASSAR

UNTUK INFORMASI TERKAIT COVID-19 DI KOTA MAKASSAR,
DAPAT MENGHUBUNGI:

 **112**

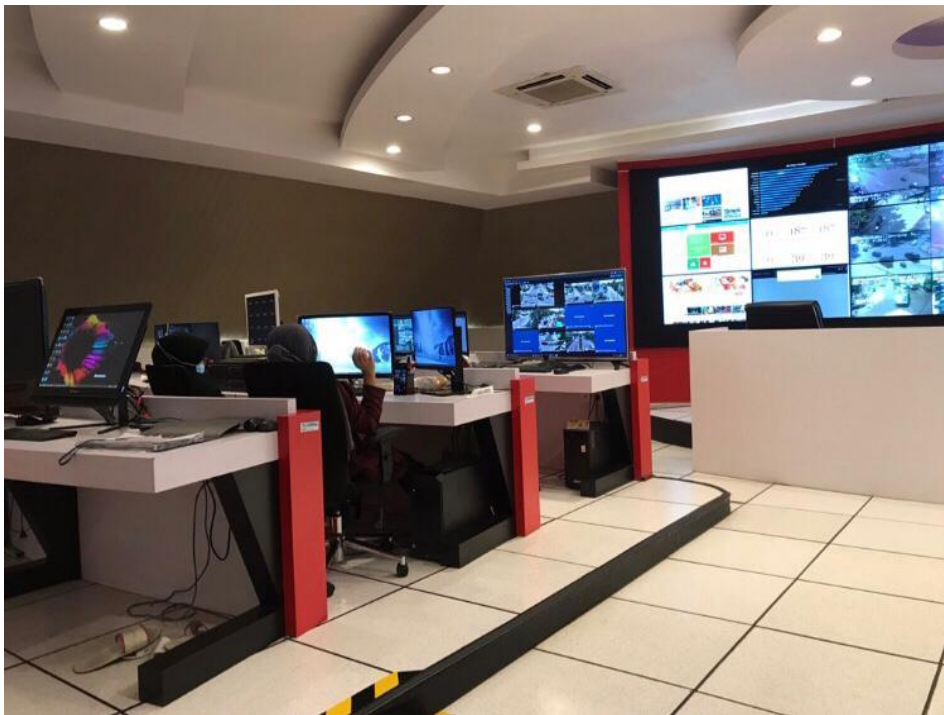
HOTLINE | 0852 5587 5751
DINAS KESEHATAN | 0813 4272 0062
0811 468 894

 @DiskominfoMks @kalimks @callcenter112mks  Dinas KOMINFO Kota Makassar  @DiskominfoMks makassarkota.go.id

Gambar hotline Covid Diskominfo Makassar



Ruangan Operation Room di Kot Makassar



Ruangan Operation Room di Kota Makassar



Dokumentasi bersama Bapak Yamli Yasikin selaku Kepala UPTD Operation Room di Kota Makassar



Dokumentasi bersama Bapak Sandi Saputra selaku Operator Operation Room di Kota Makassar



Dokumentasi bersama Bapak Yamli Yasikin selaku Kepala UPTD Operation Room di Kota Makassar



Dokumentasi bersama Bapak Anto Staf Umum Diskominfo Kota Makassar



Dokumentasi bersama Ibu Hajilah selaku Staf bag.Keuangan Diskominfo Kota Makassar



Dokumentasi bersama Ibu Hermina selaku Masyarakat



Dokumentasi bersama Kurniadi selaku masyarakat



Dokumentasi bersama Wahyuni selaku masyarakat



**PERINTAH KOTA MAKASSAR
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

TANGGAL REVISI	:	
TANGGAL DIBERLAKUKAN	:	05 JANUARI 2018
DISAHKAN OLEH	:	KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
		ISMAL HAJALI, SE PEMBINA UTAMA NIP. 19610828-1985
NAMA SOP	:	NTPD 112 PEMERINTAH MAKASSAR
KUALIFIKASI PELAKSANA:		
1. Bertugas di UPTD WAR ROOM Dinas Komunikasi dan Informatika Makassar. 2. Mengetahui operasional Aplikasi dan Informatika 3. Memahami teknologi CCTV		
PERALATAN/PERLENGKAPAN:		
1. Komputer /laptop 4. Jaringan internet 2. Scanner 5. CCTV 3. Printer		
PENCATATAN DAN PENDATAAN:		
Seluruh dokumen hasil pengiriman disimpan dalam arsip hard copy		

Staf	Kepala UPTD	Kepala Dinas	Staf Terkait	Kelengkapan	Waktu	Output
				Aplikasi CT Eye Beam	1-5 detik	Call 112
terkait us		Tidak serius		Aplikasi CT Eye Beam	1 menit	Identifikasi laporan/panggilan
terkait				Aplikasi CT Eye Beam	1 menit	Catatan dan solusi dari laporan masyarakat
terkait				Aplikasi CT Eye Beam	1 menit	Catatan SKPD terkait laporan dari masyarakat
terkait				Aplikasi Wallboard Jasnita, Google Drive dan Grup Whatsapp	5 menit	Laporan penanganan
terkait				Print dan Copy	1 Bulan	Arsip laporan penanganan