

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, Muhammad. 2019. "E-Service Quality dan Citra Merek terhadap Minat Beli: Studi E-Service Quality dan Citra Merek Shopee." *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis* 23-38
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Artika, Olivia S Nelwan & Tia. 2019. "Pengaruh Strategi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Capital Indonesia Tbk Cabang Wisma Kodel." *Jurnal STEI Ekonomi* 80-99.
- Burhan, Fahmi Ahmad. 2021. *Nilai Transaksi E-Commerce RI Melonjak 91%, Shopee Kuasai Pasar*. Juni 04. Accessed Januari 30, 2022. <https://katadata.co.id/yuliawati/digital/60ba67ba89507/nilai-transaksi-e-commerce-ri-melonjak-91-shopee-kuasai-pasar>.
- Chase, B. Richard, F. Robert Jacobs & Nicholas J. Aquilano. 2006. *Operations Management for Competitive Advantage 11 th Edition*. Canada: University of Indiana: McGraw-Hill.
- Darmanah, D. G. (2019). *Metodologi penelitian*. Lampung: CV. Hira Tech..
- Djawoto, Shinta Ksatriyani &. 2019. "Pengaruh Kualitas Layanan, Brand Image (Citra Merek), dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 1-22
- Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. 2021`. *Pertumbuhan Ekonomi dan Investasi Digital di Indonesia dalam Perspektif Hukum*. Juli 8. Accessed Januari29,2022. <https://law.uii.ac.id/blog/2021/07/08/pertumbuhan-ekonomi-dan-investasi-digital-di-indonesia-dalam-perspetif-hukum/>.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen* . Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Griffin, J. 2005. *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Hagel, J., and A. G. Armstrong. *Net Gain: Expanding Markets Through Virtual Communities*. Boston, Harvard Business School Press, 1997.
- Hanna Meilani Damanik, Martin Luter Purba & Hendrik E.S. Samosir. 2021. "Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Konsumen melakukan Pembelian Produk Pakaian (Studi Kasus pada Shopee)." *Jurnal Ilmiah Kohesi* 106-111.
- Keller, Kevin L. 2013. *Strategic Brand Management: Building, Measuring, and Managing Brand Equity Fourth Edition Harlow*. Pearson Education Inc.
- Keller, P. Kotler & K.L. 2012. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi ke 12*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip and Kevin, Lane Keller. (2006). *Marketing Management 12e*, Pearson International Edition, Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall Inc.
- Lee, Chaang Iuan Ho & Yi Ling. 2007. "The Development of an E-Travel Service Quality Scale ." *Tourism Management* 1434-1449.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pahlevi. 2017. *Pengertian Marketplace dan Jenis-Jenis Marketplace*. Desember 25. Accessed Januari 30, 2022. <https://www.pahlevi.net/pengertian-marketplace/>.
- Rahma, Nisya Nur. 2021. *Perkembangan Era Digital Serta Dampaknya Bagi Masyarakat*. November 07. Accessed Januari 29, 2022. <https://www.kompasiana.com/nissyaar/618804b8ffe7b52428212032/perkembangan-era-digital-serta-dampaknya-bagi-masyarakat>.
- Rahmadi, Muhammad Dian Ruhamak & Afif Nur. 2019. "Pengaruh E-WOM, Brand Image dan Brand Trust Terhadap Keputusan Konsumen (Studi Kasus Pada Lembaga Kursus Fajar English Course Pare Kediri)." *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* 236.
- Rismawati, Oktavia Susdian Asnani &. 2021. "Pengaruh Brand Image, Brand Trust,

dan Service Quality dalam Pengambilan Keputusan Pembelian di E- Commerce." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 1-16.

Rosalina, Siti Suryani & Sylvia Sari. 2019. "Pengaruh Brand Image, Brand Trust, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Ulang dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Moderating ." *Journal of Business Studies* 41- 53.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wigand, S. I. Swaid & R. T. 2009. "Measuring The Quality of E-Service: Scale Development and Initial Validation." *Journal of Electronic Commerce Research* 13-28.

Zeithaml, V. A., and Bitner, M. J. (1996). *Services Marketing*. 1st edition. New York: McGrawHill.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Biodata

#### Identitas Diri

Nama : Irham Anugrah  
Tempat, Tanggal Lahir : Parepare, 11 Juni 2000  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : BTP Blok L, No.31  
No. Telepon : 0882021128010  
E-mail : [irhamanugrah49@gmail.com](mailto:irhamanugrah49@gmail.com)

#### Riwayat Pendidikan

2006 – 2012 : RSDBI Negeri 3 Parepare  
2012 – 2015 : SMP IMMIM PUTRA MAKASSAR  
2015 – 2018 : SMA Negeri 1 Makassar

#### Pengalaman Organisasi

1. Anggota Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMMAJ) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Tahun 2021
2. Pengurus HIPMI (Himpunan Pengusaha Muda Indonesia) PT UNHAS Tahun 2021

Makassar, 11 Juni 2022

Irham Anugrah

## Lampiran 2

### Daftar Pertanyaan Kuesioner

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu Pelaku UMKM di Kota Makassar

Di Tempat,

Dengan Hormat,

Sehubung dengan penyusunan skripsi pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin yang berjudul “Pengaruh *Brand Image* Dan *E-Servqual* Shopeefood Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Di Kota Makassar (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Hasanuddin)”, saya :

Nama : Irham Anugrah

NIM : A021181523

Memohon kesediaan mahasiswa Universitas Hasanuddin yang sering menggunakan shopee food untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan sesuai dengan pengalaman anda dalam menggunakan shopee food. Dengan penelitian ini diharapkan menjadi referensi untuk mempelajari permasalahan yang berhubungan dengan loyalitas pelanggan dalam menggunakan shopee food. Informasi yang Anda berikan dijamin rahasia dan hanya kepentingan akademis. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 11 Juni 2022

Irham Anugrah

Pengaruh *Brand Image* Dan Kualitas Layanan *Shopeefood* Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Di Kota Makassar (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Hasanuddin)

**I. Data Umum Responden**

Berilah Tanda [ √ ] pada kolom yang telah disediakan berdasarkan dengan pilihan anda.

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
3. Fakultas:
4. Angkatan:

**II. Daftar Pertanyaan**

Berilah tanda [ √ ] pada jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaan anda.

Keterangan:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

**1. *Brand Image* (X1)**

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Logo pada <i>Shopee food</i> tergolong mudah dikenali dan unik					
2	<i>Shopee food</i> memiliki ciri khas yang dinamis dan <i>friendly</i>					
3	<i>ShopeeFood</i> kerap kali terlihat dalam event-event sosial					

4	<i>Shopee Food</i> selalu memberikan promo-promo menarik						
5	<i>Shopee Food</i> selalu memberitahukan <i>benefit</i> yang dimilikinya						
6	<i>Packaging</i> pada <i>Shopee Food</i> memiliki nilai lebih						

### 1. E-Servqual / Kualitas Layanan Elektronik(X2)

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Shopee food</i> menyediakan informasi yang akurat dan jelas pada aplikasi					
2	<i>Shopee food</i> menawarkan keamanan dalam bertransaksi					
3	<i>Shopee food</i> memiliki kemudahan dalam bertransaksi					
4	<i>Shopee food</i> memberikan kemudahan komunikasi bagi pihak <i>Shopee Food</i> dan customer					



5	<i>Shopee food</i> memiliki pelayanan <i>call center</i> yang responsif dan cepat tanggap					
---	---	--	--	--	--	--

### 1. Loyalitas Pelanggan (Y)

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengajak teman-teman untuk membeli produk di <i>Shopee Food</i>					
2	Saya mengatakan hal positif mengenai layanan <i>Shopee Food</i> kepada orang lain					
3	Saya selalu membeli produk pada aplikasi <i>Shopee Food</i>					
4	Saya merekomendasikan <i>Shopee Food</i> kepada siapa saja yang ingin mencari informasi mengenai produk <i>Food and Beverages</i>					
5	Saya menjadikan <i>Shopee Food</i> sebagai pilihan utama untuk membeli <i>food and beverages</i> secara online					
6	Dalam keadaan sibuk, <i>Shopee Food</i> selalu menjadi pilihan utama untuk berbelanja produk <i>Food &amp; Beverage</i>					

7	Saya selalu menggunakan layanan Shopee Food jika berada dalam acara formal (acara keluarga, nikahan dll)					
8	Saya selalu mengajak teman untuk menggunakan layanan Shopee Food ketika sedang mengerjakan sesuatu ( kerja skripsi, nonton film, dll)					
9	Shopee Food menawarkan beragam pilihan menarik sehingga saya terbiasa menggunakan layanan Shopee Food dalam waktu yang lama					

### Lampiran 3 : Uji Statistik

#### Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

<b>Pr df</b>	<b>0.25 0.50</b>	<b>0.10 0.20</b>	<b>0.05 0.10</b>	<b>0.025 0.050</b>	<b>0.01 0.02</b>	<b>0.005 0.010</b>	<b>0.001 0.002</b>
<b>41</b>	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
<b>42</b>	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
<b>43</b>	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
<b>44</b>	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
<b>45</b>	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
<b>46</b>	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
<b>47</b>	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
<b>48</b>	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
<b>49</b>	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
<b>50</b>	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
<b>51</b>	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
<b>52</b>	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
<b>53</b>	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
<b>54</b>	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
<b>55</b>	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
<b>56</b>	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
<b>57</b>	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
<b>58</b>	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
<b>59</b>	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
<b>60</b>	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
<b>61</b>	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
<b>62</b>	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
<b>63</b>	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
<b>64</b>	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
<b>65</b>	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
<b>66</b>	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
<b>67</b>	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
<b>68</b>	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
<b>69</b>	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
<b>70</b>	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
<b>71</b>	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
<b>72</b>	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
<b>73</b>	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
<b>74</b>	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
<b>75</b>	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
<b>76</b>	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
<b>77</b>	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
<b>78</b>	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
<b>79</b>	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
<b>80</b>	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

<b>Pr df</b>	<b>0.25 0.50</b>	<b>0.10 0.20</b>	<b>0.05 0.10</b>	<b>0.025 0.050</b>	<b>0.01 0.02</b>	<b>0.005 0.010</b>	<b>0.001 0.002</b>
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

<b>Pr df</b>	<b>0.25 0.50</b>	<b>0.10 0.20</b>	<b>0.05 0.10</b>	<b>0.025 0.050</b>	<b>0.01 0.02</b>	<b>0.005 0.010</b>	<b>0.001 0.002</b>
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78









### Lampiran 4: Data Identitas dan Jawaban Responden

No	Brand Image						Total	E-Servqual					Total	Loyalitas Pelanggan									Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	4	3	3	3	29	
2	3	3	3	3	4	3	19	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	4	3	4	3	30	
3	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	3	17	4	4	3	3	3	3	4	4	31	
4	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	4	4	4	3	33	
5	3	3	3	4	4	3	20	3	4	4	4	4	19	4	3	4	3	4	3	4	4	32	
6	4	3	4	4	4	3	22	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	3	4	3	30	
7	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	3	4	3	33	
8	3	4	3	4	4	3	21	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	4	3	4	30	
9	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	3	17	4	3	4	4	3	3	4	3	32	
10	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	3	4	3	30	
11	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	4	4	4	32	
12	3	3	4	3	4	3	20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	4	3	4	4	32	
13	3	4	4	3	4	4	22	3	4	4	3	4	18	3	3	4	4	3	3	3	4	30	
14	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	4	4	4	35	
15	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	3	3	16	4	5	4	5	4	4	4	5	39	
16	4	4	3	4	4	3	22	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	4	5	4	38	
17	4	4	4	4	3	3	22	3	4	3	4	4	18	5	5	5	4	4	5	4	4	40	
18	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	4	18	3	4	4	4	4	5	4	4	36	
19	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	3	35	
20	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	3	18	5	5	5	5	4	5	4	5	42	
21	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	5	4	4	37	
22	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	4	5	5	4	38	
23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	19	4	4	5	5	4	4	4	4	38	
24	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	3	3	18	4	5	4	5	4	5	4	5	40	
25	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	4	4	5	42	
26	4	5	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	4	4	5	4	38	
27	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	5	4	4	38	
28	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	3	4	18	4	5	5	5	4	4	4	5	40	
29	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	4	3	4	35	
30	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	5	5	4	41	

31	4	5	4	5	5	4	27	4	5	5	5	3	22	4	5	4	4	4	4	4	5	4	38
32	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
33	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
34	4	5	4	5	5	4	27	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
35	4	4	5	5	5	4	27	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
36	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
37	3	3	4	4	4	4	22	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	4	4	3	4	4	5	24	5	4	5	4	4	22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
39	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	23	4	4	5	5	5	5	4	5	5	42
40	5	5	4	4	4	4	26	4	5	4	5	4	22	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
41	5	4	4	5	5	4	27	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
42	5	5	4	5	5	5	29	4	4	3	3	4	18	5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
43	5	5	4	5	5	4	28	4	5	4	4	5	22	5	4	3	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	5	4	4	4	4	5	5	4	39
45	4	4	4	4	3	4	23	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
46	4	3	4	4	3	3	21	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	3	4	4	3	22	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32
48	4	4	4	4	3	4	23	3	3	4	3	3	16	4	4	4	3	3	3	4	4	4	33
49	3	4	3	4	4	4	22	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
50	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	17	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
51	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	3	18	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
53	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	4	3	16	3	4	3	4	4	3	3	4	3	31
54	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	4	4	4	3	32
55	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
56	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	5	4	38	
57	4	4	5	4	5	5	27	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	4	5	5	4	5	41
58	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	4	5	5	4	4	42
59	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
60	5	5	4	5	4	4	27	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	4	5	4	5	4	42
61	4	4	4	4	5	4	25	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	5	5	5	5	5	29	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42

62	4	5	5	5	5	5	29	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	5	4	5	5	5	42
63	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
64	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
65	5	4	5	5	4	5	28	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
67	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	4	4	5	4	5	41
68	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	4	4	21	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
69	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
70	4	3	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	3	3	3	4	3	31
71	4	3	4	3	3	3	20	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
72	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33
73	3	3	3	3	4	4	3	20	3	4	4	3	17	3	4	4	3	3	3	3	4	3	30
74	3	3	2	3	3	3	17	3	2	2	3	2	12	3	3	3	2	2	3	2	3	3	24
75	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
76	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
77	3	3	3	3	4	3	19	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
78	4	4	4	4	3	4	23	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
79	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
80	4	5	4	4	5	5	27	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34
81	4	4	3	3	4	4	22	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
82	5	5	4	4	4	5	27	4	3	4	4	5	20	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
83	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
84	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19	4	4	5	3	4	3	4	4	4	35
85	5	5	5	5	4	5	29	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
86	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
87	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31
88	3	3	4	3	4	3	20	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	4	3	4	3	2	30
89	2	3	4	3	4	3	19	2	3	3	3	3	14	2	3	4	3	3	3	3	3	3	27
90	3	3	3	2	4	3	18	2	3	4	3	3	15	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
91	3	3	4	3	4	4	21	3	4	3	4	4	18	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30
92	4	4	4	4	3	4	23	2	3	3	3	3	14	3	2	3	2	2	3	3	3	4	25
93	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

94	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	3	2	2	3	2	22
95	3	4	3	4	4	3	21	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
96	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
97	3	3	3	3	4	2	18	3	3	2	3	3	14	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
98	4	4	4	4	3	3	22	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	2	2	3	2	3	21
99	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
100	3	4	4	3	3	4	21	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32
101	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	4	3	4	3	32
102	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	3	4	4	3	4	31
103	4	4	5	4	4	5	26	3	3	4	3	3	16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
104	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	4	4	4	4	5	39
105	4	4	4	4	4	5	25	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3	3	3	4	4	5	34
106	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	3	17	4	3	4	3	3	4	3	3	4	31
107	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
108	4	3	3	4	3	3	20	4	3	4	3	4	18	4	3	3	3	4	3	3	4	3	30
109	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
110	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	4	4	4	4	39
111	5	5	4	5	4	5	28	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31
112	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
113	5	5	5	5	4	5	29	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
114	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
115	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
116	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
117	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
118	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
119	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	19	5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
120	4	4	5	5	5	5	28	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
121	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	4	22	5	4	5	5	4	5	4	4	4	40
122	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38
123	3	4	4	3	3	4	21	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
124	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
125	4	4	4	3	3	3	21	4	3	4	4	3	18	4	5	4	4	4	4	4	4	3	36

126	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	4	16	4	5	4	3	3	3	3	4	4	33
127	3	4	3	3	3	3	19	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
128	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
129	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	5	4	4	4	4	39
130	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	5	4	22	4	4	4	5	4	4	5	3	3	36
131	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	4	4	4	4	3	36
132	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
133	5	5	4	5	5	4	28	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	5	4	4	5	26	4	3	4	4	4	19	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39
135	3	4	4	4	3	4	22	4	4	3	4	4	19	5	5	4	4	4	4	5	4	5	40
136	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	3	19	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39
137	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	4	4	22	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
138	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	18	4	4	4	5	4	5	4	4	4	38
139	4	5	5	5	4	4	27	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	4	5	4	39
140	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
141	4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	5	5	4	5	5	42
142	4	5	5	4	4	4	26	4	3	4	4	4	19	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
143	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
144	5	4	4	5	4	4	26	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
145	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	4	4	5	4	4	5	26	3	2	4	4	5	18	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40
147	5	4	4	4	4	4	25	4	3	3	3	4	17	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
148	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	17	4	5	5	4	4	4	4	5	4	39
149	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	5	5	5	4	5	41
150	5	4	5	4	4	4	26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37