

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

- Abidin Partao, Zainal. 2006. *Teknik Lobby & Diplomasi*. Jakarta: PT Ikrar Mandiri abadi
- Berger. Charles R. dkk. 2014. *Handbook Ilmu Komunikasi*. Bandung: Nusa Media
- Budyatna, Muhammad & Mona Ganiem, Leila. 2011. *Teori Komunikasi Antar Pribadi*, Jakarta : Predena Media Group.
- Bungi, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Effendy, Onong Uchjana. 1984. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fiske, Jhon. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Edisi 3. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Haris, Hardiansyah. 2012 *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kriyanto, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Lewicki, Roy J., et.al. 2012. *Negosiasi* (terj. M. Yusuf Hamdan, Negotiation, 6th ed.). Jakarta: Salemba Humanika.

Mulyana, Dedy. 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Trenholm Sarah dan Jensen Arthur 1992. *Interpersonal Communication*, Belmont, California: Wadsworth.

**Sumber Jurnal:**

Zulfa Ulinuha, 2013, Strategi Negosiasi bisnis jack advertising dengan klien (Studi Pada Klien Jack Advertising: Sampoerna, LG, dan Primarasa Food)

**Sumber Internet:**

<https://libera.id/pentingnya-negosiasi-bisnis/> (Diakses pada 3 November 2020, pukul 15.48 Wita)

<https://www.kajianpustaka.com/2020/02/pengertian-aspek-jenis-dan-strategi-negosiasi.html> (Diakses pada 3 November 2020, pukul 16.00 Wita)

# LAMPIRAN

## PEDOMAN WAWANCARA

### A. Identitas Direksi PT. Akbar Bersaudara:

1. Nama :
2. Periode menjabat di PT. Akbar Bersaudara :
3. Jabatan dalam struktur organisasi PT. Akbar Bersaudara :
4. Lama bekerja di PT. Akbar Bersaudara :
5. Jumlah negosiasi yang telah dilakukan :

### B. Identitas Pegawai/Staf PT. Telkom Regional VII:

1. Nama :
2. Jabatan dalam struktur organisasi PT. Telkom Regional VII :
3. Lama bekerja di PT. Telkom Regional VII :

### C. Pertanyaan untuk direksi PT. Akbar Bersaudara:

1. Bagaimana anda memulai proses negosiasi ?
2. Apa hambatan yang sering anda temui pada proses negosiasi ?
3. Apa yang anda lakukan jika proses negosiasi terjadi *deadlock* ?
4. Bagaimana strategi anda sebagai negosiator dalam menyelesaikan proses negosiasi agar mencapai *win-win Solution* ?

D. Pertanyaan untuk Pegawai/Staf PT. Telkom Regional VII:

1. Bagaimana prosedur pendaftaran mengikuti tender Di PT. Telkom Regional VII ?
2. Apa sajakah hambatan yang biasa terjadi dalam pendaftaran mengikuti tender Di PT. Telkom Regional VII ?
3. Bagaimana cara anda mengatasi hambatan dalam mengikuti tender Di PT. Telkom Regional VII

