

## DAFTAR REFERENSI

- Accounts Commission for Scotland (1999). *Can't Get No Satisfaction: Using A Gap Approach to Measure Service Quality*
- Anderson, E. W; Fornell, C and Lehmann, D.R. (1994). *Customer Satisfaction, Market Share, and Profitability. Journal of Marketing*, Vol.58, p.53-56
- Duchessi, Peter. (2004). *Crafting Customer Value: The Art and Science*. Purdue University Press
- Denove, Chris & Power, James. D. (2007). *Satisfaction : Bagaimana Setiap Perusahaan Hebat Mendengarkan Suara Konsumennya*, Makassar. PT Elex Media Komputindo.
- Kotler, Philip and Garry Armstrong (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Edisi 12, Makassar, Erlangga
- Kurniawan, Agung (2011). Sport Tembus 1 Juta Unit di Eropa. <http://otomotif.kompas.com/read/2011/03/03/12182860/Sport.Tembus.1.Juta.Unit.di.Eropa>. Diakses pada tanggal 2 mei 2011
- Oliver, R. L. (1980). *A Cognitive Model of The Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. Journal of Marketing Research*, 17(4), 495-507
- Oliver, R. L. (1997). *Customer Satisfaction. A Behavioral perspective on The Consumer*. New York: McGraw-Hill.
- Matzler, K. Franz Bailom, Hans H. Hinterhuber, Birgit Renzl and Johann Pichler. (2004). *The Asymmetric Relationship between Attribute-Level Performance and Overall Customer Satisfaction; a Reconsideration of The Importance-Performance Analysis. Journal Industrial Marketing Management*. Vol 33. Pp 271 -277
- Lazuardi, Wahyu. (2011) . Pajero Sport Top Seller Pajero Indonesia. <http://www.dapurpacu.com/Pajero-Pajero Sport -top-seller-Pajero-indonesia/> . Diakses pada tanggal 2 mei 2011.
- Mirza (1996). Penentuan Preferensi Mobil Sedan 1300-1600 cc untuk pengembangan Mobil Sedan Maleo. <http://digilib.itb.ac.id/index.php> . Diakses pada tanggal 2 Februari 2011.
- Schiffman, Leon g and Kanuk. (2004). *Consumer Behavior 8<sup>th</sup> Edition*, New Jersey, Prentice hall
- Singgih Santoso (2006). *Menguasai Statistik di Era Informasi dengan SPSS 15*. Makassar, PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung, Alfabeta.

Supranto, J. (2008). Statistik : Teori dan Aplikasi, Jilid 1, Edisi Ketujuh, Makassar, Erlangga

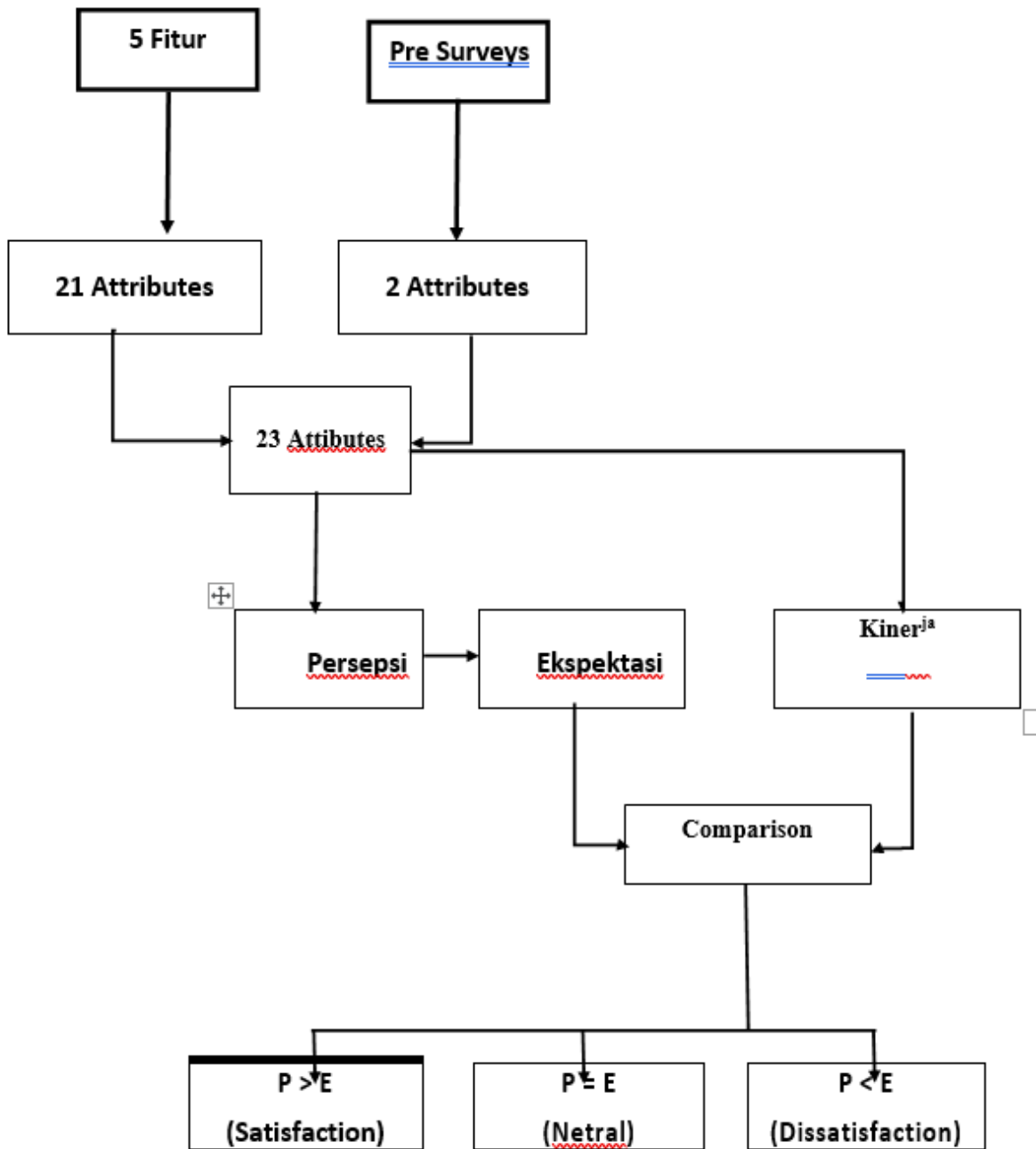
Solomon, Michael R. (2009). *Consumer Behavior: Buying, Having, Being 8<sup>th</sup> Edition*. New Jersey, Prentice Hall.

Solomon (2010).

Quinlan, Patrick (2004). *Analyzing Satisfaction Data in The Health Care Setting*. Quirks Marketing Research Review. <http://www.quirks.org>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2011.

<https://otomotif.bisnis.com/read/20200801/46/1273730/sejarah-mitsubishi-pajero-si-kucing-pampayang-bakal-disuntik-mati>. Author: Editor : David Eka Issetiabudi

### Lampiran 1 : Kerangka Pemikiran





## Lampiran 2. Data Kuisiner Penilaian Kepuasan / Kinerja (Performance) Pajero Sport

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Domisili	Penghasilan/tahun	Desain Body yang memberikan performa yang mengesankan																				Rata rata	Ksimpulan			
						Desain interior yang up to date (stylish)	Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah	Desain tata letak audio mudah dijangkau	Kualitas audio bagus	Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi	Voice Control yang bagus	Harga mobil yang murah	Kualitas alat safety yang baik	Kekedapan suara dari luar mobil yang baik	Posisi tempat duduk yang nyaman	Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi	Pengendalian kemudi yang mudah	Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung	Kenyamanan penumpang	Mobil yang hemat bahan bakar	Spare part mobil yang mudah didapat	Harga spare part yang murah	Layanan purna jual yang bagus dari dealer	Biaya service mobil yang murah	Fitur teknologi			Kesan maskulin bergaya off-road	Mesin bertenaga	
						y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	y17	y18	y19	y20	y21	y22	y23		
1	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Kurang 100 juta	5	4	5	2	3	2	3	2	3	5	4	4	5	2	3	3	3	3	2	2	4	5	4	3.39	Cukup Baik
2	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	2	3	5	4	5	5	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	3.52	Baik
3	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	100 – 150 juta	4	3	5	3	3	1	2	2	3	5	3	5	4	3	4	4	2	4	2	2	4	4	4	3.30	Cukup Baik
4	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	1	3	2	3	2	4	3	5	3	3	5	1	3	2	3	4	5	4	3.30	Cukup Baik
5	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	100 – 150 juta	5	5	4	4	3	3	2	4	4	3	5	5	5	4	4	3	1	3	3	2	4	4	5	3.70	Baik

6	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	100 – 150 juta	4	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3.43	Baik
7	26–45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	100 – 150 juta	5	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	4	3	1	3	3	2	2	5	5	3.35	Cukup Baik
8	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	100 – 150 juta	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	2	3	3	2	4	5	4	3.87	Baik
9	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	100 – 150 juta	5	4	4	3	4	1	2	2	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	3	5	5	3.43	Baik
10	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	4	3	3	2	3	3	5	5	5	3	4	2	2	3	2	3	3	5	5	3.57	Baik
11	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	2	4	4	5	4	5	3	4	2	2	4	2	3	4	5	5	3.61	Baik
12	26–45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	100 – 150 juta	5	5	5	3	3	4	3	2	4	3	5	5	5	3	4	2	3	3	3	2	4	5	5	3.74	Baik
13	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	100 – 150 juta	4	5	5	3	4	3	2	2	3	3	4	4	5	3	3	5	3	4	2	2	4	4	5	3.57	Baik
14	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	3	3	2	4	3	5	5	5	3	3	4	1	3	3	3	2	4	5	3.57	Baik
15	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	4	2	3	3	4	5	5	5	3	3	3	2	5	2	2	2	5	5	3.65	Baik
16	>45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	5	5	4	4	1	2	4	3	3	4	5	5	4	3	3	3	5	2	2	3	5	5	3.70	Baik
17	26–45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	100 – 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	3	3	3	1	4	2	3	2	5	5	3.57	Baik
18	>45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Makassar	100 – 150 juta	4	5	5	3	3	1	2	2	3	3	5	4	5	3	3	2	1	3	2	3	2	4	5	3.17	Cukup Baik
19	26–45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Makassar	100 – 150 juta	5	5	5	3	4	3	2	2	3	4	4	5	5	4	3	3	1	3	2	2	4	5	4	3.52	Baik

20	26-45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	100 – 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	2	3	4	2	2	2	2	5	5	3.52	Baik
21	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 100 juta	4	4	5	3	3	3	2	2	4	3	5	5	5	3	4	2	2	3	3	2	2	2	5	5	3.43	Baik
22	>45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	4	4	2	2	3	4	5	4	5	3	4	2	3	5	2	2	3	5	5	3.61	Baik	
23	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	100 – 150 juta	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	2	2	3	5	4	3.83	Baik	
24	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	100 – 150 juta	5	4	5	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
25	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	100 – 150 juta	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	5	3	4	2	1	4	2	2	2	5	5	3.22	Cukup Baik	
26	≤25_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	4	3	1	3	2	3	3	5	5	5	4	3	2	1	3	2	3	2	5	5	3.43	Baik	
27	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	5	4	3	3	3	2	4	3	4	4	5	4	3	2	1	3	2	3	2	4	4	3.35	Cukup Baik	
28	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	2	3	3	5	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	5	5	3.43	Baik	
29	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
30	>45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	4	4	5	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	5	4	3.35	Cukup Baik	
31	>45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	100 – 150 juta	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	1	4	2	2	3	5	5	3.52	Baik	
32	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	3	2	3	2	4	4	3.48	Baik	
33	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 100 juta	5	4	5	3	3	4	2	3	3	3	5	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	4	4	3.30	Cukup Baik	
34	>45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	3	2	2	4	2	2	3	4	3	3.30	Cukup Baik	

35	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	1	2	4	4	4	4	4	5	3	2	2	1	3	3	2	2	5	4	3.26	Cukup Baik
36	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	4	4	3	2	3	3	3	5	5	5	4	3	5	1	3	2	2	2	5	5	3.61	Baik
37	≤25_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	4	3	2	4	3	3	5	4	5	3	3	5	2	4	2	3	4	5	5	3.74	Baik
38	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	2	5	5	3.43	Baik
39	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	1	3	3	2	2	5	5	3.43	Baik
40	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3.78	Baik
41	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	2	3	4	2	2	3	5	5	3.57	Baik
42	26-45_tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	2	2	3	5	5	3.48	Baik
43	26-45_tahun	Wanita	Lainnya	Makassar	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik
44	26-45_tahun	Wanita	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	3.39	Cukup Baik
45	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	1	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	3	2	2	5	5	3.39	Cukup Baik
46	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	3.39	Cukup Baik
47	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	4	5	5	3	3	1	3	3	3	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	3	2	5	5	3.39	Cukup Baik
48	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	Lebih 150 juta	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	4	2	3	2	5	5	3.43	Baik
49	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	100 – 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	3.43	Baik



50	>45_tahun	Pria	Pega wai Negeri	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	2	2	2	2	5	5	3.43	Baik
51	26–45_tahun	Pria	Wirasta	Jabar-Banten	Kurang 100 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	5	5	3.43	Baik
52	>45_tahun	Pria	Pega wai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	4	3	2	3	5	5	3.57	Baik	
53	>45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	1	2	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	3	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
54	26–45_tahun	Pria	Lainn ya	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	1	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3	4	3	2	3	5	5	3.48	Baik	
55	26–45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3	4	2	2	2	5	5	3.43	Baik	
56	26–45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Makassar	Kurang 100 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	3.39	Cukup Baik	
57	>45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Makassar	Lebih 150 juta	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	4	2	2	3	5	5	3.43	Baik	
58	26–45_tahun	Wanita	Pega wai Swast a	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	1	3	3	3	3	4	5	5	3	3	1	3	4	2	2	3	5	5	3.43	Baik	
59	26–45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	4	2	3	3	5	5	3.43	Baik	
60	>45_tahun	Wanita	Pega wai Swast a	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	4	2	2	2	5	5	3.39	Cukup Baik	
61	26–45_tahun	Pria	Pega wai Swast a	Makassar	Kurang 100 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	4	2	3	2	5	5	3.48	Baik	
62	26–45_tahun	Pria	Wirasta	Makassar	100 – 150 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	4	3	2	3	5	5	3.52	Baik	
63	≤25_tahun	Pria	Lainn ya	DKI Jakarta	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	1	3	3	3	3	3	5	4	3.48	Baik	

64	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	1	3	3	2	2	3	5	5	3.35	Cukup Baik
65	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	3	5	3	3	1	3	3	3	3	4	5	5	3	3	1	3	3	2	3	2	5	4	3.26	Cukup Baik
66	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	1	3	3	3	3	5	5	4	3	3	1	3	3	3	2	2	5	5	3.35	Cukup Baik
67	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	1	3	3	3	3	5	5	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3.22	Cukup Baik
68	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Kurang 100 juta	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5	3.43	Baik
69	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	3	3	3	2	5	5	3.48	Baik
70	>45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	4	2	3	3	5	5	3.61	Baik
71	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	100 – 150 juta	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	3	1	3	5	2	3	2	4	5	3.30	Cukup Baik
72	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	3	5	3	2	2	5	5	3.48	Baik	
73	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	100 – 150 juta	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	4	3	2	2	5	5	3.43	Baik
74	26–45_tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	1	3	3	2	2	3	5	5	3.35	Cukup Baik
75	>45_tahun	Wanita	Lainnya	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3.39	Cukup Baik
76	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	100 – 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	1	3	3	3	2	3	5	5	3.43	Baik
77	≤25_tahun	Pria	Lainnya	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	1	3	3	3	3	2	5	5	3.39	Cukup Baik	
78	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	4	3.30	Cukup Baik
79	≤ 25 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	3	2	2	2	5	4	3.26	Cukup Baik

80	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	3	2	2	2	2	5	4	3.30	Cukup Baik
81	≤25_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	3	2	2	3	4	4	3.39	Cukup Baik	
82	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	3	2	2	3	5	5	3.39	Cukup Baik	
83	26–45_tahun	Pria	Lainnya	Makassar	Kurang 100 juta	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	2	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
84	≤25_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	3	3	3	4	5	5	3.52	Baik	
85	26–45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
86	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	100 – 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	5	3.35	Cukup Baik	
87	>45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	4	4	5	3	3	3	2	3	3	3	4	5	4	3	3	2	3	3	2	2	3	5	4	3.30	Cukup Baik	
88	26–45_tahun	Wanita	Lainnya	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	2	2	3	5	5	3.48	Baik	
89	≤25_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	3.43	Baik	
90	26–45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	100 – 150 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	5	5	3.22	Cukup Baik	
91	26–45_tahun	Pria	Lainnya	Makassar	Lebih 150 juta	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2	5	5	3.22	Cukup Baik	
92	≤25_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	3	4	2	3	2	5	5	3.43	Baik	
93	26–45_tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	4	5	3.39	Cukup Baik	
94	26–45_tahun	Wanita	Wiraswasta	DKI Jakarta	100 – 150 juta	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3	3	2	3	3	5	5	3.39	Cukup Baik	
95	26–45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	1	3	3	2	3	3	5	5	3.43	Baik	

96	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 100 juta	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3.17	Cukup Baik
97	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	3	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3.35	Cukup Baik
98	26-45_tahun	Wanita	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	3	5	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	5	5	3.00	Cukup Baik
99	>45_tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	4	3	5	3	3	1	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	2	5	5	3.30	Cukup Baik
100	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	5	5	4	3	3	1	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	3	2	3	5	4	3.39	Cukup Baik
101	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	100 – 150 juta	5	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	2	2	4	5	3.17	Cukup Baik
102	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	3.13	Cukup Baik
103	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	2	3	5	2	3	3	5	5	3.43	Baik
104	≤25_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Kurang 100 juta	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	1	3	5	2	3	3	4	5	3.43	Baik
105	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	3.13	Cukup Baik
106	≤25_tahun	Pria	Lainnya	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	3	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	3	2	2	3	5	5	3.30	Cukup Baik
107	26-45_tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 150 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	3	2	3	3	4	5	3.35	Cukup Baik
108	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	Makassar	100 – 150 juta	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	5	5	3.35	Cukup Baik
109	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	3	1	3	3	2	2	3	4	4	3.30	Cukup Baik
110	26-45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Kurang 100 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	4	2	3	2	4	5	3.35	Cukup Baik
111	26-45_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	1	3	3	3	2	2	4	4	3.17	Cukup Baik

112	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	2	3	4	3	3	3	4	5	3.52	Baik
113	>45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	100 – 150 juta	5	5	5	3	3	1	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3.57	Baik
114	26–45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	3	4	2	3	2	5	4	3.48	Baik
115	>45_tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 150 juta	5	5	4	3	3	1	2	3	3	3	5	5	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3.26	Cukup Baik
116	>45_tahun	Pria	Pegawai Swastara	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	4	5	4	5	3	3	2	3	4	2	3	3	5	5	3.57	Baik
117	>45_tahun	Wanita	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Lebih 150 juta	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	3	4	3	3	3	5	5	3.57	Baik
118	26–45_tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 150 juta	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2	3	4	3	3	3	5	4	3.48	Baik
119	26–45_tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 150 juta	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2	3	4	3	2	2	5	5	3.43	Baik
120	≤25_tahun	Pria	Lainnya	Jateng-Jatim	Kurang 100 juta	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	5	3	3	2	3	4	3	2	3	4	5	3.26	Cukup Baik
	Baik	62	51.67 %																											
	Cukup Baik	58	48.33 %																											
	Total	120	100.00 %																											

Lampiran 3. Data Kuisisioner Penilaian Kepentingan (Harapan) / Importance Pajero Sport

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Domisili	Penghasilan/tahun	Desain Body yang memberikan performa yang mengesankan	Desain interior yang up to date (stylish)	Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih langguh dan mewah	Desain tata letak audio mudah dijangkau	Kualitas audio bagus	Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi	Voice Control yang bagus	Harga mobil yang murah	Kualitas alat safety yang baik	Kelempasan suara dari luar mobil yang baik	Posisi tempat duduk yang nyaman	Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi	Pengendalian kemudi yang mudah	Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung	Kenyamanan penumpang	Mobil yang hemat bahan bakar	Spare part mobil yang mudah didapat	Harga spare part yang murah	Layanan purna jual yang bagus dari dealer	Biaya service mobil yang murah	Fitur teknologi	Kesan maskulin bergaya off-road	Mesin bertenaga	TotalX	Ratx	
1	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Kurang 150 juta	5	5	5	2	3	2	3	3	3	5	4	3	3	2	5	4	4	3	4	5	5	5	5	88	3.83	Cukup Baik
2	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	5	5	4	97	4.22	Sangat Baik
3	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	150 - 250 juta	3	5	5	3	3	1	2	3	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	88	3.83	Cukup Baik
4	> 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	4	5	3	3	1	3	4	4	2	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	91	3.96	Cukup Baik	
5	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	150 - 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	91	3.96	Cukup Baik
6	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	150 - 250 juta	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	88	3.83	Cukup Baik
7	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	4	94	4.09	Cukup Baik
8	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	150 - 250 juta	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	100	4.35	Sangat Baik
9	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	150 - 250 juta	5	5	5	3	4	1	2	4	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	3	5	5	92	4.00	Cukup Baik
10	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	98	4.26	Sangat Baik
11	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	95	4.13	Cukup Baik
12	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	5	5	5	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	96	4.17	Cukup Baik
13	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	150 - 250 juta	4	5	5	3	4	3	2	3	4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	91	3.96	Cukup Baik
14	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	94	4.09	Cukup Baik
15	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	4	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	100	4.35	Sangat Baik
16	>45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	5	4	4	1	2	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	2	3	3	5	5	92	4.00	Cukup Baik
17	26 - 45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	95	4.13	Cukup Baik

18	>45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Makassar	150 - 250 juta	4	5	5	3	3	1	2	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	92	4.00	Cukup Baik	
19	26 - 45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Makassar	150 - 250 juta	5	5	5	3	4	3	2	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	100	4.35	Sangat Baik	
20	26 - 45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	150 - 250 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	93	4.04	Cukup Baik	
21	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 150 juta	4	4	5	3	3	3	2	4	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	3	4	5	5	4	91	3.96	Cukup Baik	
22	>45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	4	4	2	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	5	3	5	4	91	3.96	Cukup Baik	
23	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	150 - 250 juta	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	94	4.09	Cukup Baik	
24	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	150 - 250 juta	5	4	5	3	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
25	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	150 - 250 juta	4	4	5	3	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	91	3.96	Cukup Baik	
26	≤ 25 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	5	4	3	1	3	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	96	4.17	Cukup Baik	
27	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	97	4.22	Sangat Baik
28	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
29	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	97	4.22	Sangat Baik	
30	>45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	2	4	2	5	4	83	3.61	Cukup Baik	
31	>45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	150 - 250 juta	4	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	5	93	4.04	Cukup Baik	
32	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	95	4.13	Cukup Baik
33	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 150 juta	5	4	5	3	3	4	2	3	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	91	3.96	Cukup Baik	
34	>45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Kurang 150 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4	2	4	3	4	5	88	3.83	Cukup Baik	
35	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	Lebih 250 juta	5	4	5	3	3	1	2	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	4	2	5	4	88	3.83	Cukup Baik	
36	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	4	4	3	2	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	4	96	4.17	Cukup Baik	
37	≤ 25 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	4	3	2	4	5	3	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5	3	95	4.13	Cukup Baik	
38	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	Lebih 250 juta	5	4	5	3	3	4	3	3	5	3	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	2	5	4	89	3.87	Cukup Baik	
39	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	2	5	5	91	3.96	Cukup Baik	
40	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
41	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	4	3	3	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
42	26 - 45 tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
43	26 - 45 tahun	Wanita	Lainnya	Makassar	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	2	5	5	92	4.00	Cukup Baik	
44	26 - 45 tahun	Wanita	Wiraswasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	2	5	5	92	4.00	Cukup Baik	

45	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	2	5	5	91	3.96	Cukup Baik
46	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	2	5	5	93	4.04	Cukup Baik
47	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	4	5	5	3	3	1	3	3	5	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	2	5	5	87	3.78	Cukup Baik
48	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	Lebih 250 juta	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3	5	5	3	5	4	4	2	5	5	92	4.00	Cukup Baik
49	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jabar-Banten	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	97	4.22	Sangat Baik
50	>45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	94	4.09	Cukup Baik
51	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jabar-Banten	Kurang 150 juta	5	5	5	3	3	1	2	3	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	5	91	3.96	Cukup Baik
52	>45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	5	5	95	4.13	Cukup Baik
53	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	1	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	3	5	4	5	5	90	3.91	Cukup Baik
54	26 – 45 tahun	Pria	Lainnya	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	1	3	3	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	3	5	5	89	3.87	Cukup Baik
55	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	2	5	5	90	3.91	Cukup Baik
56	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sulbar - Sulteng	Kurang 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	3	5	3	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	2	5	5	91	3.96	Cukup Baik
57	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	4	5	4	3	3	3	2	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	93	4.04	Cukup Baik
58	26 – 45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	1	3	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	94	4.09	Cukup Baik
59	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	92	4.00	Cukup Baik
60	>45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	Jateng-Jatim	150 - 250 juta	5	4	5	3	3	1	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	93	4.04	Cukup Baik
61	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 150 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	2	5	5	92	4.00	Cukup Baik
62	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Sulbar - Sulteng	150 - 250 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	3	5	5	90	3.91	Cukup Baik
63	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	DKI Jakarta	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	95	4.13	Cukup Baik
64	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	3	3	5	4	5	5	3	3	5	4	90	3.91	Cukup Baik
65	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	1	3	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	95	4.13	Cukup Baik
66	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	1	3	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	2	5	4	88	3.83	Cukup Baik
67	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	Lebih 250 juta	5	4	4	3	3	1	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	89	3.87	Cukup Baik
68	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Kurang 150 juta	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	3	3	3	5	4	90	3.91	Cukup Baik
69	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Sulbar - Sulteng	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	2	5	5	92	4.00	Cukup Baik
70	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	3	91	3.96	Cukup Baik
71	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	150 - 250 juta	5	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	5	3	3	5	4	5	4	5	2	4	5	87	3.78	Cukup Baik



72	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	2	5	5	89	3.87	Cukup Baik	
73	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	150 - 250 juta	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	3	5	2	5	5	89	3.87	Cukup Baik	
74	26 – 45 tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Jabar-Banten	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	90	3.91	Cukup Baik	
75	>45 tahun	Wanita	Lainnya	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	5	3	4	3	5	3	5	5	4	5	3	5	3	5	5	93	4.04	Cukup Baik	
76	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Sumatera	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	89	3.87	Cukup Baik	
77	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	95	4.13	Cukup Baik	
78	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	3	5	4	5	4	4	4	2	5	5	87	3.78	Cukup Baik
79	≤ 25 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	5	3	3	3	3	2	4	5	3	5	5	5	3	3	5	4	3	2	5	5	5	5	91	3.96	Cukup Baik	
80	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	150 - 250 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	2	5	5	88	3.83	Cukup Baik
81	≤ 25 tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	4	4	94	4.09	Cukup Baik	
82	26 – 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	5	3	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	3	5	4	89	3.87	Cukup Baik	
83	26 – 45 tahun	Pria	Lainnya	Makassar	Kurang 150 juta	4	5	3	3	3	3	2	3	5	3	5	5	5	3	3	4	3	5	5	3	2	5	4	86	3.74	Cukup Baik	
84	≤ 25 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	Lebih 250 juta	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	87	3.78	Cukup Baik	
85	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	2	5	5	87	3.78	Cukup Baik	
86	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng-Jatim	150 - 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	5	4	5	5	4	2	5	5	90	3.91	Cukup Baik	
87	>45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	4	5	5	3	3	3	2	3	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	94	4.09	Cukup Baik	
88	26 – 45 tahun	Wanita	Lainnya	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	92	4.00	Cukup Baik	
89	≤ 25 tahun	Pria	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	4	3	3	5	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	5	5	87	3.78	Cukup Baik	
90	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	150 - 250 juta	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	2	5	4	80	3.48	Cukup Baik	
91	26 – 45 tahun	Pria	Lainnya	Kalimantan	Lebih 250 juta	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	5	2	3	2	5	5	82	3.57	Cukup Baik	
92	≤ 25 tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Kurang 150 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	91	3.96	Cukup Baik	
93	26 – 45 tahun	Wanita	Pegawai Swasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	4	5	3	3	2	4	5	85	3.70	Cukup Baik	
94	26 – 45 tahun	Wanita	Wiraswasta	Kalimantan	150 - 250 juta	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	5	3	5	2	3	3	5	5	84	3.65	Cukup Baik	
95	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	2	3	3	5	5	88	3.83	Cukup Baik	
96	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Makassar	Kurang 150 juta	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5	84	3.65	Cukup Baik	
97	26 – 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	Kurang 150 juta	3	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	86	3.74	Cukup Baik	
98	26 – 45 tahun	Wanita	Wiraswasta	Jateng-Jatim	Lebih 250 juta	3	5	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	2	5	5	78	3.39	Baik	

99	>45 tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Sulbar - Sulteng	150 - 250 juta	4	3	5	3	3	1	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	4	5	3	5	5	5	4	87	3.78	Cukup Baik	
100	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Jateng- Jatim	150 - 250 juta	5	5	4	3	3	1	2	3	4	3	5	5	5	3	4	3	5	5	3	5	3	5	4	88	3.83	Cukup Baik	
101	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Kalimantan	150 - 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	5	3	5	2	4	5	84	3.65	Cukup Baik	
102	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	5	4	2	4	5	84	3.65	Cukup Baik	
103	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng- Jatim	Lebih 250 juta	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	4	3	3	5	4	85	3.70	Cukup Baik	
104	≤ 25 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Kurang 150 juta	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	3	4	3	88	3.83	Cukup Baik	
105	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	2	5	4	79	3.43	Cukup Baik
106	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	Jateng- Jatim	Kurang 150 juta	3	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	86	3.74	Cukup Baik	
107	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	3	2	3	3	4	5	81	3.52	Cukup Baik	
108	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	Jateng- Jatim	150 - 250 juta	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	5	3	4	5	3	3	4	4	3	5	5	84	3.65	Cukup Baik	
109	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	DKI Jakarta	Kurang 150 juta	5	5	5	3	3	3	2	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	5	86	3.74	Cukup Baik	
110	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Kurang 150 juta	3	5	5	3	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	2	5	2	4	5	86	3.74	Cukup Baik	
111	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	2	4	5	80	3.48	Cukup Baik	
112	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	87	3.78	Cukup Baik	
113	>45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	150 - 250 juta	5	5	5	3	3	1	3	4	3	3	4	5	5	3	5	4	3	5	3	3	3	4	5	87	3.78	Cukup Baik	
114	26 - 45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Makassar	Lebih 250 juta	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	2	5	4	86	3.74	Cukup Baik	
115	>45 tahun	Pria	Pegawai Negeri	Jateng- Jatim	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	1	2	3	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	86	3.74	Cukup Baik	
116	>45 tahun	Pria	Pegawai Swasta	Sumatera	Lebih 250 juta	5	4	5	3	3	3	2	3	3	3	5	4	5	3	5	5	4	5	2	4	5	5	5	91	3.96	Cukup Baik	
117	>45 tahun	Wanita	Pegawai Negeri	DKI Jakarta	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	94	4.09	Cukup Baik	
118	26 - 45 tahun	Wanita	Pegawai Negeri	Kalimantan	Lebih 250 juta	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	91	3.96	Cukup Baik	
119	26 - 45 tahun	Pria	Wiraswasta	Makassar	Lebih 250 juta	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	89	3.87	Cukup Baik	
120	≤ 25 tahun	Pria	Lainnya	Sumatera	Kurang 150 juta	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	83	3.61	Cukup Baik	

Lampiran 4. TCR (Tingkat Capaian Responden) Terhadap Kepentingan (Harapan) / Importance Pajero Sport

no	Pernyataan Harapan	Skor					Jumlah	Total Scor	Rata rata Scor	TCR (%)
		TPt	KPt	Pt	CPt	SPT				
		25 0.91%	119 4.31%	789 28.59%	655 23.73%	1172 42.46%				
X1	Desain <i>Body</i> yang memberikan performa yang mengesankan			7	23	90	120	563	4.69	4.90
x2	Desain interior yang up to date (stylish)			3	19	98	120	575	4.79	5.00
x3	Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah			10	41	69	120	539	4.49	4.69
x4	Desain tata letak audio mudah dijangkau			8	60	52	120	524	4.37	4.56
x5	Kualitas audio bagus			108	12		120	372	3.10	3.23
x6	Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi	25	1	85	9		120	318	2.65	2.77
x7	Voice Control yang bagus		62	58			120	298	2.48	2.59
x8	Harga mobil yang murah			88	32		120	392	3.27	3.41
x9	<i>Kualitas alat safety yang baik</i>			38	31	51	120	493	4.11	4.29
x10	Kekedapan suara dari luar mobil yang baik			10	20	90	120	560	4.67	4.87
x11	Posisi tempat duduk yang nyaman			19	41	60	120	521	4.34	4.53
x12	Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi			28	29	63	120	515	4.29	4.48
x13	Pengendalian kemudi yang mudah			13	23	84	120	551	4.59	4.79
x14	Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung		1	111	8		120	367	3.06	3.19
x15	Kenyaman penumpang			10	41	69	120	539	4.49	4.69
x16	Mobil yang hemat bahan bakar			16	18	86	120	550	4.58	4.78
x17	Spare part mobil yang mudah didapat			29	90	1	120	452	3.77	3.93
x18	Harga spare part yang murah		1	13	20	86	120	551	4.59	4.79
x19	Layanan purna jual yang bagus dari dealer		10	38	49	23	120	445	3.71	3.87
x20	Biaya service mobil yang murah		9	51	19	41	120	452	3.77	3.93
x21	Fitur teknologi		35	43	10	32	120	399	3.33	3.47
x22	Kesan maskulin bergaya off-road				28	92	120	572	4.77	4.97
x23	Mesin bertenaga			3	32	85	120	562	4.68	4.89
	Kurang Baik	1								
	Baik	4								
	Cukup Baik	4								
	Sangat Baik	14								



Lampiran 6. Standar Deviasi dan Mean Atribut Impornance

Atribut Importance			Std. Deviation	Mean Importance
A1	X1	Desain <i>Body</i> yang memberikan performa yang mengesankan	0.577	4.69
A2	X2	Desain interior yang up to date (stylish)	0.466	4.79
A3	X3	Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah	0.648	4.49
A4	X4	Desain tata letak audio mudah dijangkau	0.607	4.37
A5	X5	Kualitas audio bagus	0.301	3.10
A6	X6	Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi	0.895	2.65
A7	X7	Voice Control yang bagus	0.502	2.48
A8	X8	Harga mobil yang murah	0.444	3.27
A9	X9	<i>Kualitas alat safety yang baik</i>	0.858	4.11
A10	X10	Kekedapan suara dari luar mobil yang baik	0.626	4.67
A11	X11	Posisi tempat duduk yang nyaman	0.739	4.34
A12	X12	Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi	0.824	4.29
A13	X13	Pengendalian kemudi yang mudah	0.680	4.59
A14	X14	Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung	0.269	3.06
A15	X15	Kenyaman penumpang	0.648	4.49
A16	X16	Mobil yang hemat bahan bakar	0.717	4.58
A17	X17	Spare part mobil yang mudah didapat	0.000	3.00
A18	X18	Harga spare part yang murah	0.716	4.59
A19	X19	Layanan purna jual yang bagus dari dealer	0.873	3.71
A20	X20	Biaya service mobil yang murah	1.010	3.77
A21	X21	Fitur teknologi	1.161	3.33
A22	X22	Kesan maskulin bergaya off-road	0.425	4.77
A23	X23	Mesin bertenaga	0.518	4.68

Lampiran 7. Standar Deviasi dan Mean Atribut Performance

Atribut Performance			Std. Deviation	Mean Performance
A1	Y1	Desain <i>Body</i> yang memberikan performa yang mengesankan	0.552	4.68
A2	Y2	Desain interior yang up to date (stylish)	0.639	3.14
A3	Y3	Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah	0.660	4.47
A4	Y4	Desain tata letak audio mudah dijangkau	0.254	3.05
A5	Y5	Kualitas audio bagus	0.301	3.10
A6	Y6	Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi	0.895	2.65
A7	Y7	Voice Control yang bagus	0.502	2.48
A8	Y8	Harga mobil yang murah	0.485	2.91
A9	Y9	<i>Kualitas alat safety yang baik</i>	0.301	3.10
A10	Y10	Kekedapan suara dari luar mobil yang baik	0.436	4.39
A11	Y11	Posisi tempat duduk yang nyaman	0.739	4.34
A12	Y12	Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi	0.765	4.31
A13	Y13	Pengendalian kemudi yang mudah	0.591	4.69
A14	Y14	Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung	0.269	3.06
A15	Y15	Kenyaman penumpang	0.328	3.10
A16	Y16	Mobil yang hemat bahan bakar	1.037	2.16
A17	Y17	Spare part mobil yang mudah didapat	0.735	2.62
A18	Y18	Harga spare part yang murah	0.605	3.44
A19	Y19	Layanan purna jual yang bagus dari dealer	0.484	2.37
A20	Y20	Biaya service mobil yang murah	0.500	2.45
A21	Y21	Fitur teknologi	0.665	2.61
A22	Y22	Kesan maskulin bergaya off-road	0.414	4.78
A23	Y23	Mesin bertenaga	0.476	4.74

### Lampiran 8. Statistica Hasil Pengolahan Data Penilaian harapan /Kepentingan konsumen terhadap Pajero Sport

#### Statistics

	X1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	TotalX	
N Valid	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.69	4.79	4.49	4.76	3.10	2.65	2.48	3.27	4.11	4.67	4.34	4.29	4.59	3.06	4.49	4.58	3.00	4.59	3.71	3.77	3.33	4.50	4.14	91.38	
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	5.00	4.50	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	3.00	5.00	4.00	3.50	3.00	5.00	4.00	92.00	
Mode	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	3	5	5	90 <sup>a</sup>	
Std. Deviation	0.577	0.466	0.648	0.565	0.301	0.895	0.502	0.444	0.858	0.626	0.739	0.824	0.680	0.269	0.648	0.717	0.000	0.716	0.873	1.010	1.161	0.722	0.863	4.489	
Variance	0.333	0.217	0.420	0.319	0.091	0.801	0.252	0.197	0.736	0.392	0.546	0.679	0.462	0.072	0.420	0.514	0.000	0.513	0.763	1.021	1.347	0.521	0.744	####	
Range	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	3	3	3	3	2	3	23	
Minimum	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	77	
Maximum	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	100	
Sum	563	575	539	571	372	318	298	392	493	560	521	515	551	367	539	550	360	551	445	452	399	540	497	10966	

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

X1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	7	5.8	5.8	5.8
	Cukup Penting	23	19.2	19.2	25.0
	Sangat Penting	90	75.0	75.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	108	90.0	90.0	90.0
	Cukup Penting	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	3	2.5	2.5	2.5
	Cukup Penting	19	15.8	15.8	18.3
	Sangat Penting	98	81.7	81.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak penting	25	20.8	20.8	20.8
	Kurang penting	1	0.8	0.8	21.7
	Penting	85	70.8	70.8	92.5
	Cukup Penting	9	7.5	7.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup Penting	41	34.2	34.2	42.5
	Sangat Penting	69	57.5	57.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	62	51.7	51.7	51.7
	Penting	58	48.3	48.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	8	6.7	6.7	6.7
	Cukup Penting	13	10.8	10.8	17.5
	Sangat Penting	99	82.5	82.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	88	73.3	73.3	73.3
	Cukup Penting	32	26.7	26.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	



<b>x9</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	38	31.7	31.7	31.7
	Cukup Penting	31	25.8	25.8	57.5
	Sangat Penting	51	42.5	42.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x13</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	13	10.8	10.8	10.8
	Cukup Penting	23	19.2	19.2	30.0
	Sangat Penting	84	70.0	70.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x10</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup Penting	20	16.7	16.7	25.0
	Sangat Penting	90	75.0	75.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x14</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	1	0.8	0.8	0.8
	Penting	111	92.5	92.5	93.3
	Cukup Penting	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x11</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	19	15.8	15.8	15.8
	Cukup Penting	41	34.2	34.2	50.0
	Sangat Penting	60	50.0	50.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x15</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup Penting	41	34.2	34.2	42.5
	Sangat Penting	69	57.5	57.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x12</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	28	23.3	23.3	23.3
	Cukup Penting	29	24.2	24.2	47.5
	Sangat Penting	63	52.5	52.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

<b>x16</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	16	13.3	13.3	13.3
	Cukup Penting	18	15.0	15.0	28.3
	Sangat Penting	86	71.7	71.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	120	100.0	100.0	100.0

x18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	1	0.8	0.8	0.8
	Penting	13	10.8	10.8	11.7
	Cukup Penting	20	16.7	16.7	28.3
	Sangat Penting	86	71.7	71.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x21					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	35	29.2	29.2	29.2
	Penting	43	35.8	35.8	65.0
	Cukup Penting	10	8.3	8.3	73.3
	Sangat Penting	32	26.7	26.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	10	8.3	8.3	8.3
	Penting	38	31.7	31.7	40.0
	Cukup Penting	49	40.8	40.8	80.8
	Sangat Penting	23	19.2	19.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x22					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Penting	16	13.3	13.3	13.3
	Cukup Penting	28	23.3	23.3	36.7
	Sangat Penting	76	63.3	63.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	9	7.5	7.5	7.5
	Penting	51	42.5	42.5	50.0
	Cukup Penting	19	15.8	15.8	65.8
	Sangat Penting	41	34.2	34.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

x23					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	1	0.8	0.8	0.8
	Penting	34	28.3	28.3	29.2
	Cukup Penting	32	26.7	26.7	55.8
	Sangat Penting	53	44.2	44.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

### Lampiran 9. Statistica Hasil Pengolahan Data Hasil Penilaian Responden atas Kinerja Pajero Sport

Statistics																									
Atribut	Desain Body yang memberikan performa yang mengesankan Desain interior yang up to date (stylish) Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah Desain tata letak audio mudah dijangkau Kualitas audio bagus Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi Voice Control yang bagus Harga mobil yang murah Kualitas alat safety yang baik Keketepatan suara dari luar mobil yang baik Posisi tempat duduk yang nyaman Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi Pengendalian kemudi yang mudah Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung Kenyamanan penumpang Mobil yang hemat bahan bakar Spare part mobil yang mudah didapat Harga spare part yang murah Layanan purna jual yang bagus dari dealer Biaya service mobil yang murah Fitur teknologi Kesan maskulin bergaya off-road Mesin berbenaga Total_kinerja																								
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23		
N	Valid	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mean		4.68	4.39	4.47	4.37	3.10	2.65	2.48	2.91	3.10	4.67	4.34	4.31	4.69	3.06	3.10	2.16	2.62	3.44	2.37	2.45	2.61	4.78	4.74	80.52
Std. Error of Mean		0.050	0.058	0.060	0.055	0.028	0.082	0.046	0.044	0.028	0.057	0.067	0.070	0.054	0.025	0.030	0.095	0.067	0.055	0.044	0.046	0.061	0.038	0.043	0.326
Median		5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	5.00	4.50	4.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	5.00	81.00
Mode		5	5	5	4	3	3	2	3	3	5	5	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	5	5	82
Std. Deviation		0.552	0.639	0.660	0.607	0.301	0.895	0.502	0.485	0.301	0.626	0.739	0.765	0.591	0.269	0.328	1.037	0.735	0.605	0.484	0.500	0.665	0.414	0.476	3.572
Variance		0.305	0.408	0.436	0.369	0.091	0.801	0.252	0.235	0.091	0.392	0.546	0.585	0.350	0.072	0.108	1.076	0.541	0.366	0.234	0.250	0.442	0.171	0.227	12.756
Skewness		-	-0.567	-0.856	-0.388	2.701	-	0.068	-0.240	2.701	-	-0.644	-0.590	-	2.411	1.948	1.193	-	1.037	0.560	0.204	0.640	-	-	-0.366
Std. Error of Skewness		1.493	0.221	0.221	0.221	0.221	1.035	0.221	0.221	0.221	1.701	0.221	0.221	1.779	0.221	0.221	0.221	1.573	0.221	0.221	0.221	0.221	1.393	1.583	0.221
Kurtosis		1.318	-0.609	-0.364	-0.647	5.382	-0.092	-2.030	1.140	5.382	1.648	-0.902	-1.053	2.070	9.717	4.565	1.331	0.741	0.077	-1.715	-1.992	-0.623	-	1.557	1.276
Std. Error of Kurtosis		0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438	0.438
Range		2	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	22
Minimum		3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	4	3	69
Maximum		5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	91
Sum		561	527	536	524	372	318	298	349	372	560	521	517	563	367	372	259	314	413	284	294	313	574	569	9662
Percentiles	25	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.25	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	1.25	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	78.00
	50	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	5.00	4.50	4.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	5.00	81.00
	75	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.75	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	82.75

Y1 (Desain Body yang memberikan performa yang mengesankan)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	5	4.2	4.2	4.2
	Cukup puas	29	24.2	24.2	28.3
	Sangat puas	86	71.7	71.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y5 (Kualitas audio bagus)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	108	90.0	90.0	90.0
	Cukup puas	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y2 (Desain interior yang up to date (stylish))					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup puas	53	44.2	44.2	52.5
	Sangat puas	57	47.5	47.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y6 (Mobil SUV produk unggulan Mitsubishi)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	25	20.8	20.8	20.8
	Kurang puas	1	0.8	0.8	21.7
	Puas	85	70.8	70.8	92.5
	Cukup puas	9	7.5	7.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y3 (Desain ekterior dari mobil SUV yang lebih tangguh dan mewah)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	11	9.2	9.2	9.2
	Cukup puas	42	35.0	35.0	44.2
	Sangat puas	67	55.8	55.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y7 (Voice Control yang bagus)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	62	51.7	51.7	51.7
	Puas	58	48.3	48.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y4 (Desain tata letak audio mudah dijangkau)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	6.7	6.7	6.7
	Cukup puas	60	50.0	50.0	56.7
	Sangat puas	52	43.3	43.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y8 (Harga mobil yang murah)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	20	16.7	16.7	16.7
	Puas	91	75.8	75.8	92.5
	Cukup puas	9	7.5	7.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y9 (Kualitas alat safety yang baik)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	108	90.0	90.0	90.0
	Cukup puas	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y13 (Pengendalian kemudi yang mudah)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	6.7	6.7	6.7
	Cukup puas	21	17.5	17.5	24.2
	Sangat puas	91	75.8	75.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y10 (Kekedapan suara dari luar mobil yang baik)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup puas	20	16.7	16.7	25.0
	Sangat puas	90	75.0	75.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y14 (Mobil dapat bermanuver dengan baik pada saat menikung)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	1	0.8	0.8	0.8
	Puas	111	92.5	92.5	93.3
	Cukup puas	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y11 (Posisi tempat duduk yang nyaman)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	19	15.8	15.8	15.8
	Cukup puas	41	34.2	34.2	50.0
	Sangat puas	60	50.0	50.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y15 (Kenyaman penumpang)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	1	0.8	0.8	0.8
	Puas	106	88.3	88.3	89.2
	Cukup puas	13	10.8	10.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y12 (Mobil tidak bergetar saat dikendarai pada kecepatan tinggi)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	22	18.3	18.3	18.3
	Cukup puas	39	32.5	32.5	50.8
	Sangat puas	59	49.2	49.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y16 (Mobil yang hemat bahan bakar)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	30	25.0	25.0	25.0
	Kurang puas	60	50.0	50.0	75.0
	Puas	18	15.0	15.0	90.0
	Cukup puas	5	4.2	4.2	94.2
	Sangat puas	7	5.8	5.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y17 (Spare part mobil yang mudah didapat)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	18	15.0	15.0	15.0
	Kurang puas	10	8.3	8.3	23.3
	Puas	92	76.7	76.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y21 (Fitur teknologi)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	59	49.2	49.2	49.2
	Puas	49	40.8	40.8	90.0
	Cukup puas	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y18 (Harga spare part yang murah)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	74	61.7	61.7	61.7
	Cukup puas	39	32.5	32.5	94.2
	Sangat puas	7	5.8	5.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y22 (Kesan maskulin bergaya off-road)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup puas	26	21.7	21.7	21.7
	Sangat puas	94	78.3	78.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y19 (Layanan purna jual yang bagus dari dealer)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	76	63.3	63.3	63.3
	Puas	44	36.7	36.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y23 (Mesin bertenaga)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	2	1.7	1.7	1.7
	Cukup puas	27	22.5	22.5	24.2
	Sangat puas	91	75.8	75.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y20 (Biaya service mobil yang murah)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang puas	66	55.0	55.0	55.0
	Puas	54	45.0	45.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

## Lampiran 10. Crosstabs Tingkat Kepentingan

Usia \* Kepentingan

**Crosstab**

			Kepentingan			Total
			Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	
Usia	<= 25 tahun	Count	0	2	4	6
		% within Usia	.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	26 - 45 tahun	Count	1	6	9	16
		% within Usia	6.3%	37.5%	56.3%	100.0%
	> 45 tahun	Count	0	4	4	8
		% within Usia	.0%	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	1	12	17	30
		% within Usia	3.3%	40.0%	56.7%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.336 <sup>a</sup>	4	.855
Likelihood Ratio	1.705	4	.790
Linear-by-Linear Association	.251	1	.616
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .20.

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.206	.855
N of Valid Cases		30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Jenis\_Kelamin \* Kepentingan

## Crosstab

			Kepentingan			Total
			Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	
Jenis_Kelamin	Pria	Count	1	10	15	26
		% within Jenis_Kelamin	3.8%	38.5%	57.7%	100.0%
	Wanita	Count	0	2	2	4
		% within Jenis_Kelamin	.0%	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	1	12	17	30
		% within Jenis_Kelamin	3.3%	40.0%	56.7%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.305 <sup>a</sup>	2	.858
Likelihood Ratio	.432	2	.806
Linear-by-Linear Association	.016	1	.900
N of Valid Cases	30		

a. 4 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.100	.858
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Pekerjaan \* Kepentingan

## Crosstab

			Kepentingan			Total
			Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	
Pekerjaan Peg. Negeri	Count	0	3	1	4	
	% within Pekerjaan	.0%	75.0%	25.0%	100.0%	
Peg. Sawasta	Count	1	3	11	15	
	% within Pekerjaan	6.7%	20.0%	73.3%	100.0%	
Wiraswasta	Count	0	5	2	7	
	% within Pekerjaan	.0%	71.4%	28.6%	100.0%	
Lainnya	Count	0	1	3	4	
	% within Pekerjaan	.0%	25.0%	75.0%	100.0%	
Total	Count	1	12	17	30	
	% within Pekerjaan	3.3%	40.0%	56.7%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.334 <sup>a</sup>	6	.215
Likelihood Ratio	8.836	6	.183
Linear-by-Linear Association	.171	1	.679
N of Valid Cases	30		

a. 10 cells (83.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.466	.215
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Domisili \* Kepentingan

## Crosstab

			Kepentingan			Total
			Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	
Domisili	DKI	Count	1	3	6	10
		% within Domisili	10.0%	30.0%	60.0%	100.0%
	Jabar-Banten	Count	0	4	5	9
		% within Domisili	.0%	44.4%	55.6%	100.0%
	Jateng-Jatim	Count	0	2	2	4
		% within Domisili	.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	Luar Jawa	Count	0	3	4	7
		% within Domisili	.0%	42.9%	57.1%	100.0%
Total		Count	1	12	17	30
		% within Domisili	3.3%	40.0%	56.7%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.462 <sup>a</sup>	6	.873
Likelihood Ratio	2.675	6	.848
Linear-by-Linear Association	.041	1	.839
N of Valid Cases	30		

a. 10 cells (83.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.275	.873
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Penghasilan \* Kepentingan

## Crosstab

		Kepentingan			Total
		Cukup Penting	Penting	Sangat Penting	
Penghasilan < 100 jt	Count	0	3	7	10
	% within Penghasilan	.0%	30.0%	70.0%	100.0%
100-150 jt	Count	1	2	5	8
	% within Penghasilan	12.5%	25.0%	62.5%	100.0%
Diatas 150 jt	Count	0	7	5	12
	% within Penghasilan	.0%	58.3%	41.7%	100.0%
Total	Count	1	12	17	30
	% within Penghasilan	3.3%	40.0%	56.7%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.297 <sup>a</sup>	4	.258
Likelihood Ratio	5.183	4	.269
Linear-by-Linear Association	1.318	1	.251
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .27.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.387	.258
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Lampiran 11. Crosstabs Tingkat Penilaian

Usia \* Penilaian

**Crosstab**

			Penilaian			Total
			Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	
Usia <= 25 tahun	Count	2	2	2	6	
	% within Usia	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%	
26 - 45 tahun	Count	1	7	8	16	
	% within Usia	6.3%	43.8%	50.0%	100.0%	
> 45 tahun	Count	2	5	1	8	
	% within Usia	25.0%	62.5%	12.5%	100.0%	
Total	Count	5	14	11	30	
	% within Usia	16.7%	46.7%	36.7%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.131 <sup>a</sup>	4	.274
Likelihood Ratio	5.534	4	.237
Linear-by-Linear Association	.277	1	.599
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.382	.274
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Jenis\_Kelamin \* Penilaian

## Crosstab

			Penilaian			Total
			Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	
Jenis_Kelamin	Pria	Count	5	12	9	26
		% within Jenis_Kelamin	19.2%	46.2%	34.6%	100.0%
	Wanita	Count	0	2	2	4
		% within Jenis_Kelamin	.0%	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	5	14	11	30
		% within Jenis_Kelamin	16.7%	46.7%	36.7%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.004 <sup>a</sup>	2	.605
Likelihood Ratio	1.646	2	.439
Linear-by-Linear Association	.814	1	.367
N of Valid Cases	30		

a. 4 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

## Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.180	.605
N of Valid Cases		30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Pekerjaan \* Penilaian

## Crosstab

			Penilaian			Total
			Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	
Pekerjaan	Peg. Negeri	Count	0	4	0	4
		% within Pekerjaan	.0%	100.0%	.0%	100.0%
	Peg. Sawasta	Count	3	4	8	15
		% within Pekerjaan	20.0%	26.7%	53.3%	100.0%
	Wiraswasta	Count	1	5	1	7
		% within Pekerjaan	14.3%	71.4%	14.3%	100.0%
	Lainnya	Count	1	1	2	4
		% within Pekerjaan	25.0%	25.0%	50.0%	100.0%
Total		Count	5	14	11	30
		% within Pekerjaan	16.7%	46.7%	36.7%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.756 <sup>a</sup>	6	.135
Likelihood Ratio	11.576	6	.072
Linear-by-Linear Association	.003	1	.953
N of Valid Cases	30		

a. 10 cells (83.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.495	.135
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Domisili \* Penilaian

#### Crosstab

			Penilaian			Total
			Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	
Domisili DKI	Count	2	4	4	10	
	% within Domisili	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%	
Jabar-Banten	Count	1	5	3	9	
	% within Domisili	11.1%	55.6%	33.3%	100.0%	
Jateng-Jatim	Count	1	2	1	4	
	% within Domisili	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%	
Luar Jawa	Count	1	3	3	7	
	% within Domisili	14.3%	42.9%	42.9%	100.0%	
Total	Count	5	14	11	30	
	% within Domisili	16.7%	46.7%	36.7%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.982 <sup>a</sup>	6	.986
Likelihood Ratio	.991	6	.986
Linear-by-Linear Association	.008	1	.929
N of Valid Cases	30		

a. 12 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.178	.986
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Penghasilan \* Penilaian

## Crosstab

			Penilaian			Total
			Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	
Penghasilan < 100 jt	Count	2	4	4	10	
	% within Penghasilan	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%	
100-150 jt	Count	1	4	3	8	
	% within Penghasilan	12.5%	50.0%	37.5%	100.0%	
Diatas 150 jt	Count	2	6	4	12	
	% within Penghasilan	16.7%	50.0%	33.3%	100.0%	
Total	Count	5	14	11	30	
	% within Penghasilan	16.7%	46.7%	36.7%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.361 <sup>a</sup>	4	.986
Likelihood Ratio	.369	4	.985
Linear-by-Linear Association	.014	1	.905
N of Valid Cases	30		

a. 8 cells (88.9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.33.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.109	.986
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Lampiran 12. Crosstabs Tingkat Kepuasan

Usia \* Tkt.Kepuasan

### Crosstab

			Tkt.Kepuasan			Total
			Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Usia	<= 25 tahun	Count	5	0	1	6
		% within Usia	83.3%	.0%	16.7%	100.0%
	26 - 45 tahun	Count	11	3	2	16
		% within Usia	68.8%	18.8%	12.5%	100.0%
	> 45 tahun	Count	7	0	1	8
		% within Usia	87.5%	.0%	12.5%	100.0%
Total		Count	23	3	4	30
		% within Usia	76.7%	10.0%	13.3%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.976 <sup>a</sup>	4	.562
Likelihood Ratio	4.117	4	.390
Linear-by-Linear Association	.075	1	.784
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .60.

### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.300	.562
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Jenis\_Kelamin \* Tkt.Kepuasan

## Crosstab

			Tkt.Kepuasan			Total
			Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Jenis_Kelamin	Pria	Count	20	3	3	26
		% within Jenis_Kelamin	76.9%	11.5%	11.5%	100.0%
Wanita	Count	3	0	1	4	
	% within Jenis_Kelamin	75.0%	.0%	25.0%	100.0%	
Total	Count	23	3	4	30	
	% within Jenis_Kelamin	76.7%	10.0%	13.3%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.934 <sup>a</sup>	2	.627
Likelihood Ratio	1.250	2	.535
Linear-by-Linear Association	.159	1	.690
N of Valid Cases	30		

<sup>a</sup>. 5 cells (83.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .40.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.174	.627
N of Valid Cases	30	

<sup>a</sup>. Not assuming the null hypothesis.

<sup>b</sup>. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Pekerjaan \* Tkt.Kepuasan

## Crosstab

			Tkt.Kepuasan			Total
			Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Pekerjaan	Peg. Negeri	Count	3	0	1	4
		% within Pekerjaan	75.0%	.0%	25.0%	100.0%
	Peg. Sawasta	Count	12	1	2	15
		% within Pekerjaan	80.0%	6.7%	13.3%	100.0%
	Wiraswasta	Count	4	2	1	7
		% within Pekerjaan	57.1%	28.6%	14.3%	100.0%
	Lainnya	Count	4	0	0	4
		% within Pekerjaan	100.0%	.0%	.0%	100.0%
Total		Count	23	3	4	30
		% within Pekerjaan	76.7%	10.0%	13.3%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.983 <sup>a</sup>	6	.546
Likelihood Ratio	5.447	6	.488
Linear-by-Linear Association	.349	1	.555
N of Valid Cases	30		

a. 10 cells (83.3%) have expected count less than 5.  
The minimum expected count is .40.

## Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.377	.546
N of Valid Cases	30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Domisili \* Tkt.Kepuasan

## Crosstab

		Tkt.Kepuasan			Total
		Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Domisili DKI	Count	9	1	0	10
	% within Domisili	90.0%	10.0%	.0%	100.0%
Jabar-Banten	Count	6	1	2	9
	% within Domisili	66.7%	11.1%	22.2%	100.0%
Jateng-Jatim	Count	4	0	0	4
	% within Domisili	100.0%	.0%	.0%	100.0%
Luar Jawa	Count	4	1	2	7
	% within Domisili	57.1%	14.3%	28.6%	100.0%
Total	Count	23	3	4	30
	% within Domisili	76.7%	10.0%	13.3%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.140 <sup>a</sup>	6	.526
Likelihood Ratio	6.999	6	.321
Linear-by-Linear Association	1.789	1	.181
N of Valid Cases	30		

a. 9 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .40.

## Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.382	.526
N of Valid Cases		30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Penghasilan \* Tkt.Kepuasan

## Crosstab

			Tkt.Kepuasan			Total
			Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Penghasilan	< 100 jt	Count	9	0	1	10
		% within Penghasilan	90.0%	.0%	10.0%	100.0%
	100-150 jt	Count	7	0	1	8
		% within Penghasilan	87.5%	.0%	12.5%	100.0%
	Diatas 150 jt	Count	7	3	2	12
		% within Penghasilan	58.3%	25.0%	16.7%	100.0%
Total	Count	23	3	4	30	
	% within Penghasilan	76.7%	10.0%	13.3%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.568 <sup>a</sup>	4	.234
Likelihood Ratio	6.596	4	.159
Linear-by-Linear Association	1.613	1	.204
N of Valid Cases	30		

a. 6 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .80.

## Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.396	.234
N of Valid Cases		30	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Lampiran 13. Format Kuesioner

[Pertanyaan](#)   [Jawaban](#)   [Setelan](#)

## Kuisisioner Harapan dan Kinerja Mobil Pajero Sport

Mohon Kiranya Bapak Ibu berkenan mengisi Kuisisioner ini untuk bahan Penelitian Tesis a.n Marsuki Pasman, Mhs Magister Ekonomi Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Atas Bantuan Bapak Ibu Kami sampaikan Banyak Terima Kasih

---

**Nama**

Teks jawaban singkat

---

**Usia \***

Lebih Dari 45 Tahun

26 sampai 45 Tahun

Kurang dari 25 Tahun

---

**Jenis Kelamin \***

Pria

Wanita

---

**Pekerjaan \***

Wiraswasta

PNS

Lainnya

Pertanyaan Jawaban Setelan

Domisili \*

- Makassar
- DKI Jakarta
- SulBarat - Sulteng
- Sumatra
- Kalimantan
- Jabar-Banten
- Jateng-Jatim



Penghasilan dalam Setahun \*

- Kurang dari 100 Juta
- 100 - 150 Juta
- Lebih 150 Juta

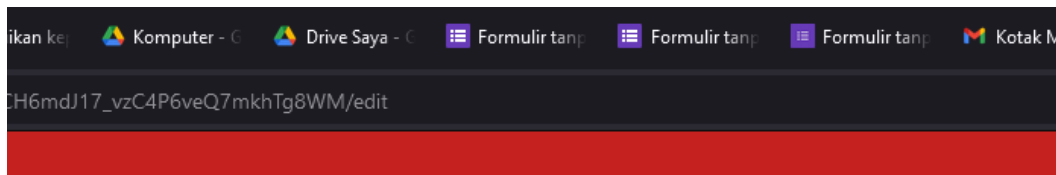
HARAPAN. Seberapa Pentingkah Variabel berikut ini untuk dimiliki oleh Mobil Pajero Sport \*

	TP (Tidak Penti...	KP (Kurang Pen...	P (Penting)	CP (Cukup Pen...	SP (Sangat Pen...
Desain Body ya...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desain interior ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desain ekterior ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desain tata leta...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kualitas audio ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobil SUV prod...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mobil tidak ber...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pengendalian k...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobil dapat ber...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kenyaman pen...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobil yang he...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spare part mob...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Harga spare pa...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Layanan purna j...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biaya service m...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fitur teknologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesan maskulin...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesin bertenaga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**KINERJA.** Bagaimana penilaian Bapak, Ibu, saudara saudari, tentang Variabel berikut yang ada \*  
pada mobil Pajero

	(TP) Tidak Puas	(KP) Kurang Pu...	(P) Puas	(CP) Cukup Puas	(SP) Sangat Pu...
Desain Body ya...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain interior ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain ekterior ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain tata leta...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	Pertanyaan	Jawaban	Setelan		
Desain tata leta...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kualitas audio ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil SUV prod...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voice Control y...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harga mobil ya...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kualitas alat sa...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kekedapan sua...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posisi tempat d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil tidak ber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengendalian k...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil dapat ber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyaman pen...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil yang he...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spare part mob...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harga spare pa...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layanan purna j...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biaya service m...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fitur teknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kesan maskulin...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mesin bertenaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Pertanyaan Jawaban Setelan

KINERJA. Bagaimana penilaian Bapak, Ibu, saudara/saudari, tentang Variabel berikut yang ada \*  
pada mobil Pajero

	(TP) Tidak Puas	(KP) Kurang Pu...	(P) Puas	(CP) Cukup Puas	(SP) Sangat Pu...
Desain Body ya...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain interior ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain ekterior ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desain tata leta...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kualitas audio ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil SUV prod...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voice Control y...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harga mobil ya...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kualitas alat sa...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kekedapan sua...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posisi tempat d...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil tidak ber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengendalian k...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil dapat ber...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyaman pen...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobil yang he...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spare part mob...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harga spare pa...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

