

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, Leonard L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service : Balancing Costumer Perception and Expectations*. The Free Press, New York.
- Adam, Indrawijaya. 1999. *Perilaku Organisasi*. Sinar Baru, Bandung.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak, Sukabumi.
- As'ad, Moh. 2000. *Seri Sumber Daya Manusia Psikologi Industri Cetakan 4*. Liberty, Yogyakarta.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, Yogyakarta.
- Harefa, Andrias. 2004. *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Imawan, Riswandha. 1997. *Membedah Politik Orde Baru Catatan Dari Kaki Merapi*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Imbalo, S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian. Dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- K. Lubis, Suhrawardi. 1994. *Etika Profesi Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Penerbit Pembaharuan, Yogyakarta.
- LAN (Lembaga Administrasi Negara) RI. 1992. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kerja*. Pustaka Harapan, Jakarta.
- Maister, David H. 1998. *True Professionalism*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Moekijat. 2002. *Dasar-Dasar Motivasi*. Pionis Jaya, Jakarta.
- Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. PT Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.

- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju, Bandung.
- Setiono, Agus, dkk.. 2004. *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Singarimbun, M. 2006. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta, Bandung.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. PT Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Wijono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol.2*. Airlangga University Press, Surabaya.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonosia, Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2004. *Metode Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonosia, Yogyakarta.
- Zahruli. 2006. *Pendekatan Mutu dan Kepuasan dalam Pelayanan Kesehatan*. UNHAS, Medan.

Jurnal:

- Arawati Agus, Sunita Barker, Jay Kandampully. 2007. *An exploratory study of service quality in the Malaysian public service sector*. International Journal of Quality & Reability Management, Vol. 24, Issue 2 pp. 177-190.
- Bonde, Switika. 2013. *Hubungan Profesionalisme Aparatur Pemerintah dengan Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Sam Ratulangi, Vol. 1, No. 2.
- Erika, Revida. 2007. *Penataan Ulang Birokrasi dan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*.
www.usu.ac.id/id/files/pidato/ppgb_2007_erika_revida_pdf.com. Diakses 9 September 2020.

Donevan Mandey, Jantje Mandey, Femmy Tulusan. 2015. *Pengaruh Profesionalisme Aparat Kelurahan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Malalayang Satu Kecamatan Malalayang Kota Manado*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Sam Ratulangi, Vol. 3, No. 31.

Suzanto, Boy. 2011. *Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar*. Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Entrepreneurship Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan, Vol. 5, No. 1, pp. 28-44.

Prabha Ramseook-Munhurrun, Soolakshna Desai Lukea-Bhiwajee, Perunjodi Naidoo. 2010. *Service Quality in The Public Service*. International Journal of Management and Marketing Research, Vol. 3, No. 1, pp. 37-50.

Perundangan-undangan:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Skripsi:

Mira Alya Permadi. 2019. *Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung*. Skripsi. Bandung. Universitas Pasundan.

Nur Athira. 2020. *Efektivitas Sistem Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Maros*. Skripsi. Makassar. Universitas Hasanuddin.

Suhardiman Amalia. 2017. *Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Sungai Kunjang Samarinda*. Skripsi. Samarinda. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



- Nama : Waode Maghfira Rahmayanti Syafaat
- Tempat, Tanggal Lahir : Baubau, 26 Oktober 1998
- Nomor Telepon : 085718841971
- Nama Orang Tua : 1. Ayah : Laode Muhammad Syafaat
2. Ibu : Waode Isdamayanti
- Riwayat Pendidikan Formal : 1. TK Nurul Falah Makassar Tahun 2003 - 2004
2. SD Pertiwi Disamakan Makassar Tahun 2004 - 2010
3. SMP Kartika Wirabuana XX-I Makassar Tahun 2010 - 2013
4. SMA Negeri 3 Makassar Tahun 2013 - 2016
5. Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Publik 2016 - 2021
- Riwayat Organisasi : 1. Anggota Korean Cultural Center Universitas Hasanuddin Tahun 2016 - 2018
2. Vice Event Coordinator Korean Cultural Center Universitas Hasanuddin 2018 - 2019
3. Vice Admin 2 Korean Cultural Center Universitas Hasanuddin 2019 - 2020

Variabel X Tentang Profesionalisme Kerja Pegawai

No. Responden	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	Total X	Rata-rata
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3,9
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	3,8
3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	44	4,4
4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	43	4,3
5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	40	4,0
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	4,8
7	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	46	4,6
8	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	44	4,4
9	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	41	4,1
10	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44	4,4
11	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42	4,2
12	5	3	4	4	4	3	4	3	5	3	38	3,8
13	3	3	4	3	4	3	5	5	5	3	38	3,8
14	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	33	3,3
15	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44	4,4
16	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	45	4,5
17	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	45	4,5
18	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	47	4,7
19	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	44	4,4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0
21	5	3	3	3	4	5	5	5	5	4	42	4,2
22	3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	39	3,9
23	4	3	3	4	4	5	4	5	5	3	40	4,0
24	5	3	5	5	3	4	3	4	5	4	41	4,1
25	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	40	4,0
26	3	4	4	4	4	5	5	3	5	4	41	4,1
27	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	43	4,3
28	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	43	4,3
29	5	5	4	3	3	5	4	4	5	3	41	4,1
30	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	43	4,3
31	5	4	5	3	4	5	3	4	5	3	41	4,1
32	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	42	4,2
33	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	42	4,2
34	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	38	3,8
35	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	39	3,9
36	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	44	4,4
37	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	40	4,0
38	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	45	4,5
39	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	41	4,1
40	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	41	4,1

41	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42	4,2
42	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	39	3,9
43	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	39	3,9
44	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	39	3,9
45	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	41	4,1
46	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	38	3,8
47	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	39	3,9
48	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	35	3,5
49	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	37	3,7
50	4	4	3	4	4	3	4	3	5	3	37	3,7
51	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	41	4,1
52	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	35	3,5
53	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	37	3,7
54	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	37	3,7
55	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	34	3,4
56	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	40	4,0
57	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37	3,7
58	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	34	3,4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31	3,1
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31	3,1
61	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	46	4,6
62	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	45	4,5
63	5	3	3	5	4	3	3	5	5	5	41	4,1
64	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	44	4,4
65	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	43	4,3
66	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	43	4,3
67	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	42	4,2
68	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	40	4,0
69	3	4	5	3	5	3	5	5	5	4	42	4,2
70	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	38	3,8
71	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	43	4,3
72	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4	38	3,8
73	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	36	3,6
74	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38	3,8
75	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	42	4,2
76	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	46	4,6
77	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	41	4,1
78	4	5	5	3	4	5	4	3	4	3	40	4,0
79	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	39	3,9
80	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	43	4,3
81	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4,2
82	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4,2
83	5	3	3	3	3	4	5	5	5	3	39	3,9
84	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	45	4,5
85	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	42	4,2
86	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	41	4,1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0

88	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43	4,3
89	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	41	4,1
90	3	3	3	5	4	3	4	4	3	5	37	3,7
91	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	45	4,5
92	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4,2
93	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48	4,8
94	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36	3,6
95	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	46	4,6
96	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4,2
97	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	38	3,8
98	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	42	4,2
99	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43	4,3
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3,9
101	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35	3,5
102	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45	4,5
103	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	44	4,4
104	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40	4,0
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
106	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	41	4,1
107	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4,5
108	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	40	4,0
109	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	41	4,1
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
111	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	42	4,2
112	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45	4,5
113	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	45	4,5
114	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45	4,5
115	5	5	1	5	5	5	5	2	4	5	42	4,2
116	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	46	4,6
117	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	46	4,6
118	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	44	4,4
119	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	44	4,4
120	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	45	4,5
121	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45	4,5
122	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	44	4,4
123	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45	4,5
124	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45	4,5
125	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46	4,6
											5155	515,5

Variabel Y Tentang Kehandalan Dalam Kualitas Pelayanan Publik

No. Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Total Y	Rata-rata
1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42	4,2
2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	40	4,0
3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45	4,5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4,9
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	4,3
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	4,8
7	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47	4,7
8	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47	4,7
9	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43	4,3
10	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	44	4,4
11	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	45	4,5
12	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	43	4,3
13	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	42	4,2
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	3,7
15	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46	4,6
16	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46	4,6
17	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46	4,6
18	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46	4,6
19	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47	4,7
20	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	46	4,6
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31	3,1
22	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	43	4,3
23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	41	4,1
24	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	43	4,3
25	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	43	4,3
26	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43	4,3
27	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	44	4,4
28	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44	4,4
29	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43	4,3
30	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43	4,3
31	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	43	4,3
32	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43	4,3
33	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	4,3
34	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	42	4,2
35	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42	4,2
36	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44	4,4
37	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43	4,3
38	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47	4,7
39	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	4,3
40	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	4,3
41	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	4,3

42	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	4,2
43	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	43	4,3
44	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	43	4,3
45	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43	4,3
46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4,1
47	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	41	4,1
48	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40	4,0
49	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	43	4,3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0
51	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	40	4,0
52	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	40	4,0
53	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	3,8
54	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40	4,0
55	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	38	3,8
56	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	41	4,1
57	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37	3,7
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3,9
59	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	38	3,8
60	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	37	3,7
61	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	47	4,7
62	4	4	3	4	5	5	5	4	3	5	42	4,2
63	3	3	5	3	5	5	4	5	4	5	42	4,2
64	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	45	4,5
65	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4,9
66	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	42	4,2
67	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	40	4,0
68	5	5	4	3	4	3	3	4	3	4	38	3,8
69	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	39	3,9
70	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	42	4,2
71	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	41	4,1
72	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	39	3,9
73	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	40	4,0
74	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	45	4,5
75	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	44	4,4
76	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	41	4,1
77	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	43	4,3
78	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	41	4,1
79	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36	3,6
80	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	41	4,1
81	4	4	5	5	3	4	3	4	3	4	39	3,9
82	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42	4,2
83	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	44	4,4
84	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	43	4,3
85	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	43	4,3
86	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	43	4,3
87	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	44	4,4
88	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	4,2

89	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	44	4,4
90	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	42	4,2
91	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	4,9
92	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	45	4,5
93	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45	4,5
94	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	47	4,7
95	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	44	4,4
96	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	45	4,5
97	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	45	4,5
98	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	45	4,5
99	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43	4,3
100	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4,1
101	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	4,2
102	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	33	3,3
103	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48	4,8
104	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5	40	4,0
105	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	46	4,6
106	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	36	3,6
107	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	46	4,6
108	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	41	4,1
109	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	45	4,5
110	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	41	4,1
111	5	4	3	3	5	4	3	3	5	3	38	3,8
112	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	45	4,5
113	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4,4
114	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4,4
115	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	4,6
116	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	4,6
117	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4,4
118	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	44	4,4
119	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43	4,3
120	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4,4
121	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,8
122	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	4,6
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
124	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44	4,4
125	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47	4,7
											5353	535,3

No. Responden	Total X	Total Y	X ²	Y ²	X*Y
1	31	42	1521	1764	1638
2	38	40	1444	1600	1520
3	44	45	1936	2025	1980
4	43	49	1849	2401	2107
5	40	43	1600	1849	1720
6	48	48	2304	2304	2304
7	46	47	2116	2209	2162
8	44	47	1936	2209	2068
9	41	43	1681	1849	1763
10	44	44	1936	1936	1936
11	42	45	1764	2025	1890
12	38	43	1444	1849	1634
13	38	42	1444	1764	1596
14	33	37	1089	1369	1221
15	44	46	1936	2116	2024
16	45	46	2025	2116	2070
17	45	46	2025	2116	2070
18	47	46	2209	2116	2162
19	44	47	1936	2209	2068
20	30	46	900	2116	1380
21	42	31	1764	961	1302
22	39	43	1521	1849	1677
23	40	41	1600	1681	1640
24	41	43	1681	1849	1763
25	40	43	1600	1849	1720
26	41	43	1681	1849	1763
27	43	44	1849	1936	1892
28	43	44	1849	1936	1892
29	41	43	1681	1849	1763
30	43	43	1849	1849	1849
31	41	43	1681	1849	1763
32	42	43	1764	1849	1806
33	42	43	1764	1849	1806
34	38	42	1444	1764	1596
35	39	42	1521	1764	1638
36	44	44	1936	1936	1936
37	40	43	1600	1849	1720
38	45	47	2025	2209	2115
39	41	43	1681	1849	1763
40	41	43	1681	1849	1763
41	42	43	1764	1849	1806
42	39	42	1521	1764	1638
43	39	43	1521	1849	1677
44	39	43	1521	1849	1677
45	41	43	1681	1849	1849
46	38	41	1444	1681	1558

47	39	41	1521	1681	1599
48	35	40	1225	1600	1400
49	37	43	1369	1849	1591
50	37	40	1369	1600	1480
51	41	40	1681	1600	1640
52	35	40	1225	1600	1400
53	37	38	1369	1444	1406
54	37	40	1369	1600	1480
55	34	38	1156	1444	1292
56	40	41	1600	1681	1640
57	37	37	1369	1369	1369
58	34	39	1156	1521	1326
59	31	38	961	1444	1178
60	31	37	961	1369	1147
61	46	47	2116	2209	2162
62	45	42	2025	1764	1890
63	41	42	1681	1764	1722
64	44	45	1936	2025	1980
65	43	49	1849	2401	2107
66	43	42	1849	1764	1806
67	42	40	1764	1600	1680
68	40	38	1600	1444	1520
69	42	39	1764	1521	1638
70	38	42	1444	1764	1596
71	43	41	1849	1681	1763
72	38	39	1444	1521	1482
73	36	40	1296	1600	1440
74	38	45	1444	2025	1710
75	42	44	1764	1936	1848
76	46	41	2116	1681	1886
77	41	43	1681	1849	1763
78	40	41	1600	1681	1640
79	39	36	1521	1296	1404
80	43	41	1849	1681	1763
81	42	39	1764	1521	1638
82	42	42	1764	1764	1764
83	39	44	1521	1936	1716
84	45	43	2025	1849	1935
85	42	43	1764	1849	1806
86	41	43	1681	1849	1763
87	30	44	900	1936	1320
88	43	42	1840	1764	1806
89	41	44	1681	1936	1804
90	37	42	1369	1764	1554
91	45	49	2025	2401	2205
92	42	45	1764	2025	1890
93	48	45	2304	2025	2160

94	36	47	1296	2209	1692
95	46	44	2116	1936	2024
96	42	45	1764	2025	1890
97	38	45	1444	2025	1710
98	42	45	1764	2025	1890
99	43	43	1849	1849	1849
100	39	41	1521	1681	1599
101	35	42	1225	1764	1575
102	45	33	2025	1089	1485
103	44	48	1936	2304	2112
104	40	40	1600	1600	1600
105	50	46	2500	2116	2300
106	41	36	1681	1296	1476
107	45	46	2025	2116	2070
108	40	41	1600	1681	1640
109	41	45	1681	2025	1845
110	50	41	2500	1681	2050
111	42	38	1764	1444	1596
112	45	45	2025	2025	2025
113	45	44	2025	1936	1980
114	45	44	2025	1936	1980
115	42	46	1764	2116	1932
116	46	46	2116	2116	2116
117	46	44	2116	1936	2024
118	44	44	1936	1936	1936
119	44	43	1936	1849	1892
120	45	44	2025	1936	1980
121	45	48	2025	2304	2160
122	44	46	1936	2116	2024
123	45	50	2025	2500	2250
124	45	44	2025	1936	1980
125	46	47	2116	2209	2162
	5155	5353	214437	234030	221611

DOKUMENTASI

KPP Pratama Baubau



Ruang Pelayanan KPP Pratama Baubau





Antrian Pelayanan di KPP Pratama Baubau



Pengisian Kuesioner oleh Responden Masyarakat

