

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F. H. *et al.* (2018) 'Patient satisfaction levels in dental health care: a case study of people in North Mamuju, Indonesia 2017', *Journal of Dentomaxillofacial Science*, 3(2), p. 115. doi: 10.15562/jdmfs.v3i2.694.
- Ali, D. A. (2016) 'Patient satisfaction in dental healthcare centers', *European Journal of Dentistry*, 10(3), pp. 309–314. doi: 10.4103/1305-7456.184147.
- Ansori, R. R. and Martiana, T. (2017) 'Hubungan Faktor Karakteristik Individu Dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Gigi', *The Indonesian Journal of Public Health*, 12(1), p. 75. doi: 10.20473/ijph.v12i1.2017.75-84.
- Anwar, S. *et al.* (2019) 'Impact of Clinical Workload on the Lifestyle of Dental Professionals in Karachi', *Pakistan Oral & Dental Journal*, 39(3), pp. 285–288.
- Asamani, J. A., Amertil, N. P. and Chebere, M. (2015) 'The influence of workload levels on performance in a rural hospital', *British Journal of Health Care Management*, 21(12), pp. 577–586. doi: 10.12968/bjhc.2015.21.12.577.
- Barnes, E. *et al.* (2018) 'General Dental Practices With and Without A Dental Therapist: A Survey of Appointment Activities and Patient Satisfaction With Their Care', *British Dental Journal*. doi: <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2018.522>.
- Blay, N., Duffield, C. M. and Gallagher, R. (2012) 'Patient transfers in Australia: Implications for nursing workload and patient outcomes', *Journal of Nursing Management*, 20(3), pp. 302–310. doi: 10.1111/j.1365-2834.2011.01279.x.
- Bontà, G., Campus, G. and Cagetti, M. G. (2020) 'COVID-19 pandemi and dental hygienists in Italy: a questionnaire survey', *BMC Health Services Research*, 20(1), pp. 1–9. doi: 10.1186/s12913-020-05842-x.
- Deriba, B. S. *et al.* (2020) 'Patient satisfaction and associated factors during COVID-19 pandemi in North Shoa health care facilities', *Patient Preference and Adherence*, 14, pp. 1923–1934. doi: 10.2147/PPA.S276254.
- Devi, R. K. *et al.* (2020) 'Patient Satisfaction from Dental Services Provided by dental college and hospital', *Drug Invention Today*, 13(2), pp. 144–148.
- Dhanias, D. R. (2010) 'Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan(Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)', *Jurnal psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), pp. 15–23.
- Dopeykar, N. *et al.* (2018) 'Assessing the quality of dental services using SERVQUAL model', *Dental Research Journal*, 15(6), pp. 430–436.
- Feneranda, E., Pambudi, R. and Septiana, R. (2021) *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Sehati Surakarta Selama Masa Pandemi COVID-19*.
- Habeahan, H. (2020) 'Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Keperawatan Dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Dengan Pengambilan Keputusan'.

- Hidayat, R., Agusdin, A. and Sakti, D. P. B. (2018) 'Analisis Beban Kerja Untuk Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) Bidang Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Lombok Barat', *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 7(3), p. 45. doi: 10.29303/jmm.v7i3.314.
- Ibrahim, Meriem Meisyaroh, D. R. (2018) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut', *Jiki@Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*, 6(1), pp. 29–35. Available at: file:///C:/Users/DC/Downloads/57-Article Text-87-1-10-20190413 (3).pdf.
- Jannah, A. N., Kiswaluyo and Y. E. Ristya Widi (2017) 'Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember (The Relation of Speed Time Service to Patient Satisfaction in Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember)', *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(1), pp. 133–137.
- Jin, M. U. et al. (2015) 'Burnout and its related factors in Korean dentists', *International Dental Journal*, 65(1), pp. 22–31. doi: 10.1111/idj.12142.
- Kemendes RI (2018) 'Hasil Riset Kesehatan Dasar Tahun 2018', *Kemendagri Kesehatan RI*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Kemendes RI (2020) *Standar Alat Pelindung Diri (APD)*, *Archipel*. Available at: <https://farmalkes.kemkes.go.id/unduh/standar-alat-pelindung-diri-apd-dalam-manajemen-penanganan-covid-19/>.
- Kuntoro, W. and Istiono, W. (2017) 'Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien', *Jkesvo*, 2(1), pp. 140–148.
- Maharani, R. (2019) 'Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kinerja perawat rawat inap dalam', *Journal of Management Review Volume 3 Number 2 Page (327-332)*, 3(2), pp. 327–332.
- Marklund, S. et al. (2021) 'Dentists working conditions—factors associated with perceived workload', *Acta Odontologica Scandinavica*, 79(4), pp. 296–301. doi: 10.1080/00016357.2020.1849791.
- Molina-Hernández, J. et al. (2021) 'Work environment, job satisfaction and burnout among Spanish dentists: a cross-sectional study', *BMC Oral Health*, 21(1), pp. 1–10. doi: 10.1186/s12903-021-01480-9.
- Munandar, A., Musnadi, S. and Sulaiman, S. (2019) 'The Effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Job Satisfaction And It's Implication on The Employee Performance of Aceh Investment And One Stop Services Agency', *IGC*, 3(5). doi: 10.4108/eai.3-10-2018.2284357.
- Nair, A. K. et al. (2021) 'Knowledge and attitude toward COVID-19 and dental treatment - Its availability and treatment satisfaction during the pandemi among adult population - An online survey', *Journal of education and health promotion*, 10(77), pp. 1–6. doi: 10.4103/jehp.jehp.
- Nikolaev, V. B. and Olimpiev, D. N. (2009) 'Complex analysis and evaluation of the condition of reinforced-concrete components in power-generating structures', *Power Technology and Engineering*, 43(5), pp. 280–286. doi: 10.1007/s10749-010-0111-6.

- Parvaie, P. and Osmani, F. (2022) 'Dentistry during COVID-19: patients' knowledge and satisfaction toward health protocols COVID-19 during dental treatment', *European Journal of Medical Research*, 27(1), pp. 1–7. doi: 10.1186/s40001-021-00629-0.
- Peng, X. *et al.* (2020) 'Transmission routes of 2019-nCoV and controls in dental practice', *International Journal of Oral Science*, 12(1), pp. 1–6. doi: 10.1038/s41368-020-0075-9.
- Permatasari, E. and Pudjirahardjo, W. (2015) 'Kelemahan Workload Indicators of Staffing Need Sebagai Metode Perhitungan Jumlah Kebutuhan Tenaga Kesehatan di Puskesmas', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 151(1), pp. 10–17.
- Rao, V. *et al.* (2019) 'Patient satisfaction level in outpatient department in a private dental hospital', *International Journal of Medical Science and Public Health*, 8(0), p. 1. doi: 10.5455/ijmsph.2019.0513118052019.
- Rizkika, N. and Adi, M. S. (2021) 'Dental Health Service During Pandemi Covid-19: a Literature Review', *ODONTO: Dental Journal*, 8(2), p. 55. doi: 10.30659/odj.8.2.55-66.
- Sadewo, M. G. *et al.* (2018) 'Penerapan C4.5 Untuk Memprediksi Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rumkit Tk. IV 01.07.01 Pematangsiantar', *Ready Star*, 1(1), pp. 21–30.
- Singh, S. *et al.* (2020) 'Effect of COVID-19 Lockdown on Dental Care of Patients : A Survey Analysis', *International Journal of Research and Review*, 7(11), pp. 1–8.
- Spagnuolo, G. *et al.* (2020) 'COVID-19 outbreak: An overview on dentistry', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), pp. 3–5. doi: 10.3390/ijerph17062094.
- Supartiningsih, S. (2017) 'Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), pp. 9–15.
- Ulfa, L. and Muchlis, N. (2021) 'Pengaruh Beban Kerja Dokter Gigi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Dan Kinerja Saat Pandemi Covid Di Klinik Kimia Farm Kota Makassar', *journal of muslim community health (JMCH)*, 2(3), pp. 69–80.
- Wangi, N. W. S., Agusdin, A. and Nurmayanti, S. (2019) 'Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan Puskesmas Dengan Metode Workload Indicators of Staffing Needs (WISN) Di Kabupaten Lombok Barat', *Jurnal Kedokteran*, 5(1), p. 108. doi: 10.36679/kedokteran.v5i1.134.
- Youlanda, M. (2019) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Poli Gigi Rumah Sakit Kota Palembang', *Mbia*, 17(3), pp. 1–16. doi: 10.33557/mbia.v17i3.140.
- Yusri, C. R., Hidayat, M. and Djuhaeni, H. (2017) 'Role of Satisfaction with Health Care Services in Increasing Patient Loyalty: an Ambulatory Setting', *Althea Medical Journal*, 4(3), pp. 329–334.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kontrol Bimbingan Tesis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAGISTER ILMU KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 586012, 584641 Faximile (0411) 584641
Laman : dent.unhas.ac.id, Email : fdnu@unhas.ac.id

KARTU KONTROL BIMBINGAN TESIS

Nama lengkap : Dyina Purpasari
Stambuk : 5012201005
Program Studi : Magister Ilmu Kedokteran Gigi
Pembimbing I : Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS
Pembimbing II : Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed

No	Hari/Tanggal	Nama Pembimbing	Uraian	Ttd/Paraf Pembimbing	Ket
1	Selasa, 22/12/20	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	Mitkui topik penelitian		Zoom
2	Senin, 28/12/20	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Revisi kuesioner penelitian		Zoom
3	Jenab, 5/1/21	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Diskusi topik penelitian		Zoom
4	Jumat, 30/1/21	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Diskusi judul penelitian - Variabel penelitian - Kerangka teori & konsep		Zoom
5	Selasa, 23/2/21	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Revisi latar belakang - Revisi definisi operasional - Revisi kerangka teori & konsep		IRGM
6	Senin, 28/2/21	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med. Ed	- Kuesioner Penelitian		Zoom
7	Jenin, 28/2/21	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Revisi tujuan & rumusan masalah		IRGM
8	Jumat, 7/3/21	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Finalisasi proposal tesis - Finalisasi PPT Proposal tesis		Zoom
9	Jumat, 20/3/21	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Revisi Penulisan dari bab I - III		Zoom
10	10/04/2021	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Diskusi bahan untuk publikasi		IRGM
11	Rabu, 6/11/2021	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Revisi dan Jember pengujian - Revisi lokasi penelitian - Revisi jumlah sampel penelitian		Zoom
12	Jenin, 24/1/2021	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Revisi tabulasi hasil Penelitian		Zoom
13	Rabu, 2/2/2021	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad, MS	- Revisi penulisan, bab II, penulisan tabel		IRGM
14	Kamis, 3/3/2021	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Revisi awal - Revisi perbaikan dan pembahasan f. (prof Idar)		IRGM
15	Jenin, 7/2/2022	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad	- Revisi judul / publikasi		IRGM
16	Jenin, 14/3/2022	Dr. drg. Ayub Simedani Anwar, M. Med Ed	- Revisi penulisan / pembahasan tesis keseluruhan		IRGM
17	Ramis, 22/3/2022	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad	- Penulisan deklarasi dan Pernyataan		IRGM
18	10/3/2022	Prof. Dr. drg. Naimidar Samad	- Revisi tabulasi, kerangka konsep		Konklus

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUISSIONER KEPUASAN PASIEN

PETUNJUK :

MOHON BERIKAN TANDA SILANG (X) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH.

Jenis Kelamin:Lama anda perawatan di Rumah Sakit ini:

- Pria kurang dari 3 kunjungan
 Wanita 3 – 6 Kunjungan
 7 – 15 Kunjungan
 diatas 15 Kunjungan

Umur Anda saat ini: Pekerjaan Anda saat ini:

- 17 – 24 tahun Pelajar/Mahasiswa
 25 – 34 tahun Pegawai Negeri
 35 – 49 tahun Pegawai Swasta
 50 – 64 tahun Buruh
 65 tahun keatas Pedagang
 Tidak bekerja
 Lain-lain,sebutkan

Pendidikan akhir yang anda miliki:

- Tidak Sekolah
 SD
 SLTP
 SLTA
 DIPLOMA () S-1
 S-2
 S-3

Keterangan cara pengisian:

Berilah tanda (X) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan “**TINGKAT KEPUASAN**” yang diterima dalam pelayanan, pada kolom:

- 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Cukup Puas 4. Puas**
5. Sangat Puas

DAFTAR PERTANYAAN

Bagian 1 : Layanan Gigi Klinis

No	Tingkat Kepuasan Tentang Kinerja Dokter Gigi	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Ketersediaan dokter gigi yang cukup	5	4	3	2	1
2	Komitemen dokter gigi untuk tepat waktu	5	4	3	2	1
3	Kemampuan untuk mendengarkan dan berempati dengan pasien	5	4	3	2	1
4	Memberikan penjelasan yang jelas kepada pasien sebelum perawatan dan memberikan instruksi pasca perawatan	5	4	3	2	1
5	Kompetensi klinis dokter gigi dalam melakukan prosedur perawatan gigi dalam kerangka waktu yang ditentukan	5	4	3	2	1
Tingkat Kepuasan Mengenai Perawat Gigi						
6	Ketersediaan Perawat gigi yang cukup	5	4	3	2	1
7	Kecepatan respon perawat gigi terhadap kebutuhan pasien	5	4	3	2	1
8	Penggunaan perangkat dan instrument gigi yang modern	5	4	3	2	1
9	Ketersediaan semua bahan dan instrument yang dibutuhkan	5	4	3	2	1
10	Pemantauan protokol pengendalian infeksi (ketersediaan pembungkus instrument steril, celemek sekali pakai, <i>tip suction</i> sekali pakai dan kebersihan fasilitas)	5	4	3	2	1

Bagian 2 : Layanan Gigi Non-Klinis

No	Akses ke tempat rumah sakit gigi dan mulut	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Kemudahan mendapatkan tanggal yang memadai untuk membuat janji	5	4	3	2	1

2	Waktu tunggu sebelum menemui dokter pada hari janji	5	4	3	2	1
Kondisi Fisik Resepsions/Ruang Tunggu						
3	Ketersediaan kursi yang cukup di ruang tunggu	5	4	3	2	1
4	Kesesuaian desain interior/dekorasi ruang tunggu	5	4	3	2	1
Staf Resepsionis						
5	Seberapa baik Anda disambut respsonian ?	5	4	3	2	1
6	Kemudahan membuat janji melalui resepsionis	5	4	3	2	1
7	Kecepatan merespon keluhan pasien	5	4	3	2	1

Bagian 3 : Kepuasan Keseluruhan

Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Secara Keseluruhan					
Kepuasan pasien secara keseluruhan untuk hasil perawatan	5	4	3	2	1
Mendapatkan pelayanan yang cepat dalam keadaan darurat	5	4	3	2	1
Peduli dengan sterilisasi dan higienitas	5	4	3	2	1

Lampiran 3 Etik Penelitian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
Sekretariat : Lantai 2, Gedung Lama RSGM Unhas
Jl. Kande No. 5 Makassar
Contact Person: drg. Muhammad Iqbal, Sp.Proz/Nur Aedah AR, TELP. 081342971011/08114919191



REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 0176/PL.09/KEPK FKG-RSGM UNHAS/2021

Tanggal: 27 Desember 2021

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No. Protokol	UH 17120578	No Protokol Sponsor	
Peneliti Utama	drg. Dyna Puspasari, Sp.KG	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Hubungan Beban Kerja Dokter Gigi dan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Kota Makassar		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	15 Desember 2021
No. Versi Protokol		Tanggal Versi	
Tempat Penelitian	Makassar		
Dokumen Lain			
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 27 Desember 2021-27 Desember 2022	Frekuensi Review Lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama: Dr. drg. Marhamah, M.Kes	Tanda Tangan 	Tanggal
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama: drg. Muhammad Iqbal, Sp.Proz	Tanda Tangan 	Tanggal

Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum diimplementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan.
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah.
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir.
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua aturan yang berlaku.

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 25126/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala Pusat Pelayanan Kesehatan Gigi
dan Mulut

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kedokteran Gigi Univ. Indonesia Nomor : 034/UN4.13.1/PT.01.04/2022 tanggal 03 Januari 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **DYNA PUSPASARI**
Nomor Pokok : J012201005
Program Studi : Kedokteran Gigi
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" HUBUNGAN BEBAN KERJA DOKTER GIGI DAN PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **09 Januari s/d 09 Februari 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 05 Januari 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kedokteran Gigi Univ. Indonesia di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 05-01-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 25572/S.01/PTSP/2022
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala RSGM LADOKGI TNI-AL YOS SUDARSO

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kedokteran Gigi Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 034/UN4.13.1/PT.01.04/2022 tanggal 03 Januari 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **DYNA PUSPASARI**
Nomor Pokok : J012201005
Program Studi : Kedokteran Gigi
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :
" HUBUNGAN BEBAN KERJA DOKTER GIGI DAN PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **17 Januari s/d 17 Februari 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 17 Januari 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kedokteran Gigi Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 17-01-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 5 Hasil Analisis Data

Frequencies

Notes		
Output Created		23-MAR-2022 14:48:39
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	tempat=1 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	72
	Missing Value Handling	Definition of Missing
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=jk umur lama pekerjaan pendidikan /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01

Statistics

		jenis kelamin	umur	lama perawatan	pekerjaan	pendidikan terakhir
N	Valid	72	72	72	72	72
	Missing	0	0	0	0	0

RSKDGM

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	26	36.1	36.1	36.1
	wanita	46	63.9	63.9	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19.00	2	2.8	2.8	2.8
	20.00	8	11.1	11.1	13.9
	22.00	4	5.6	5.6	19.4
	24.00	7	9.7	9.7	29.2
	25.00	2	2.8	2.8	31.9
	26.00	4	5.6	5.6	37.5
	27.00	2	2.8	2.8	40.3
	28.00	6	8.3	8.3	48.6
	30.00	4	5.6	5.6	54.2
	32.00	4	5.6	5.6	59.7
	33.00	6	8.3	8.3	68.1

36.00	4	5.6	5.6	73.6
38.00	4	5.6	5.6	79.2
41.00	2	2.8	2.8	81.9
44.00	2	2.8	2.8	84.7
48.00	2	2.8	2.8	87.5
51.00	2	2.8	2.8	90.3
52.00	2	2.8	2.8	93.1
56.00	1	1.4	1.4	94.4
59.00	2	2.8	2.8	97.2
75.00	2	2.8	2.8	100.0
Total	72	100.0	100.0	

lama perawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang dari 3 kunjungan	46	63.9	63.9	63.9
	3-6 kunjungan	26	36.1	36.1	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pelajar/mahasiswa	17	23.6	23.6	23.6
	PNS	12	16.7	16.7	40.3
	swasta	18	25.0	25.0	65.3
	lain-lain	25	34.7	34.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	19	26.4	26.4	26.4
	Diploma/S1	39	54.2	54.2	80.6
	S2	14	19.4	19.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created		23-MAR-2022 14:49:06
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	tempat=2 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.

Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=jk umur lama pekerjaan pendidikan /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

		jenis kelamin	umur	lama perawatan	pekerjaan	pendidikan terakhir
N	Valid	67	67	67	67	67
	Missing	0	0	0	0	0

LADOKGI

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	31	46.3	46.3	46.3
	wanita	36	53.7	53.7	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19.00	2	3.0	3.0	3.0
	20.00	2	3.0	3.0	6.0

21.00	2	3.0	3.0	9.0
23.00	4	6.0	6.0	14.9
24.00	4	6.0	6.0	20.9
26.00	2	3.0	3.0	23.9
27.00	4	6.0	6.0	29.9
28.00	2	3.0	3.0	32.8
29.00	2	3.0	3.0	35.8
30.00	4	6.0	6.0	41.8
31.00	1	1.5	1.5	43.3
32.00	2	3.0	3.0	46.3
34.00	2	3.0	3.0	49.3
35.00	2	3.0	3.0	52.2
37.00	2	3.0	3.0	55.2
38.00	2	3.0	3.0	58.2
39.00	2	3.0	3.0	61.2
40.00	2	3.0	3.0	64.2
43.00	2	3.0	3.0	67.2
46.00	4	6.0	6.0	73.1
47.00	2	3.0	3.0	76.1
50.00	4	6.0	6.0	82.1
54.00	4	6.0	6.0	88.1
57.00	2	3.0	3.0	91.0
59.00	2	3.0	3.0	94.0
71.00	2	3.0	3.0	97.0
74.00	2	3.0	3.0	100.0
Total	67	100.0	100.0	

lama perawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang dari 3 kunjungan	5	7.5	7.5	7.5
	3-6 kunjungan	36	53.7	53.7	61.2
	7-15 kunjungan	20	29.9	29.9	91.0
	lebih dari 15 kunjungan	6	9.0	9.0	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pelajar/mahasiswa	10	14.9	14.9	14.9
	PNS	23	34.3	34.3	49.3
	swasta	20	29.9	29.9	79.1
	lain-lain	14	20.9	20.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	4	6.0	6.0	6.0
	SMA	15	22.4	22.4	28.4
	Diploma/S1	34	50.7	50.7	79.1

S2	12	17.9	17.9	97.0
S3	2	3.0	3.0	100.0
Total	67	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	23-MAR-2022 14:49:57	
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	tempat=3 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	62
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=jk umur lama pekerjaan pendidikan /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01

Statistics

		jenis kelamin	umur	lama perawatan	pekerjaan	pendidikan terakhir
N	Valid	62	62	62	62	62
	Missing	0	0	0	0	0

RSGM

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	16	25.8	25.8	25.8
	wanita	46	74.2	74.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	3.2	3.2	3.2
	13.00	2	3.2	3.2	6.5
	18.00	1	1.6	1.6	8.1
	20.00	1	1.6	1.6	9.7
	21.00	4	6.5	6.5	16.1
	22.00	11	17.7	17.7	33.9
	23.00	4	6.5	6.5	40.3
	24.00	7	11.3	11.3	51.6
	25.00	2	3.2	3.2	54.8

26.00	4	6.5	6.5	61.3
27.00	2	3.2	3.2	64.5
29.00	6	9.7	9.7	74.2
32.00	2	3.2	3.2	77.4
34.00	2	3.2	3.2	80.6
35.00	1	1.6	1.6	82.3
36.00	1	1.6	1.6	83.9
38.00	2	3.2	3.2	87.1
39.00	2	3.2	3.2	90.3
40.00	2	3.2	3.2	93.5
44.00	2	3.2	3.2	96.8
47.00	2	3.2	3.2	100.0
Total	62	100.0	100.0	

lama perawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang dari 3 kunjungan	30	48.4	48.4	48.4
	3-6 kunjungan	24	38.7	38.7	87.1
	7-15 kunjungan	8	12.9	12.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	pelajar/mahasiswa	29	46.8	46.8	46.8
	PNS	4	6.5	6.5	53.2
	swasta	15	24.2	24.2	77.4
	lain-lain	14	22.6	22.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak sekolah	2	3.2	3.2	3.2
	SMP	2	3.2	3.2	6.5
	SMA	20	32.3	32.3	38.7
	Diploma/S1	34	54.8	54.8	93.5
	S2	4	6.5	6.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	11-FEB-2022 23:06:14		
Comments			
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav	
	Active Dataset	DataSet1	
	Filter	tempat=1 (FILTER)	
	Weight	<none>	

	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	72
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<p>FREQUENCIES VARIABLES=B1.1 B1.2 B1.3 B1.4 B1.5 B1.6 B1.7 B1.8 B1.9 B1.10 B2.1 B2.2 B2.3 B2.4 B2.5 B2.6 B2.7 B3.1 B3.2 B3.3 /ORDER=ANALYSIS.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Frequency Tabel

B1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	4	5.6	5.6	8.3
	puas	38	52.8	52.8	61.1
	sangat puas	28	38.9	38.9	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	6	8.3	8.3	11.1
	puas	32	44.4	44.4	55.6
	sangat puas	32	44.4	44.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	tidak puas	2	2.8	2.8	5.6
	cukup puas	10	13.9	13.9	19.4
	puas	26	36.1	36.1	55.6
	sangat puas	32	44.4	44.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	tidak puas	2	2.8	2.8	5.6
	cukup puas	4	5.6	5.6	11.1
	puas	30	41.7	41.7	52.8
	sangat puas	34	47.2	47.2	100.0

Total	72	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

B1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	6	8.3	8.3	13.9
	puas	34	47.2	47.2	61.1
	sangat puas	28	38.9	38.9	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	8	11.1	11.1	13.9
	puas	38	52.8	52.8	66.7
	sangat puas	24	33.3	33.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	14	19.4	19.4	25.0

	puas	32	44.4	44.4	69.4
	sangat puas	22	30.6	30.6	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	10	13.9	13.9	19.4
	puas	27	37.5	37.5	56.9
	sangat puas	31	43.1	43.1	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	12	16.7	16.7	19.4
	puas	29	40.3	40.3	59.7
	sangat puas	29	40.3	40.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	tidak puas	2	2.8	2.8	5.6

cukup puas	12	16.7	16.7	22.2
puas	29	40.3	40.3	62.5
sangat puas	27	37.5	37.5	100.0
Total	72	100.0	100.0	

B2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	10	13.9	13.9	13.9
	puas	38	52.8	52.8	66.7
	sangat puas	24	33.3	33.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	21	29.2	29.2	31.9
	puas	35	48.6	48.6	80.6
	sangat puas	14	19.4	19.4	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	15	20.8	20.8	23.6

	puas	31	43.1	43.1	66.7
	sangat puas	24	33.3	33.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	24	33.3	33.3	38.9
	puas	28	38.9	38.9	77.8
	sangat puas	16	22.2	22.2	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	19	26.4	26.4	29.2
	puas	25	34.7	34.7	63.9
	sangat puas	26	36.1	36.1	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	15	20.8	20.8	23.6

	puas	31	43.1	43.1	66.7
	sangat puas	24	33.3	33.3	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	cukup puas	14	19.4	19.4	22.2
	puas	28	38.9	38.9	61.1
	sangat puas	28	38.9	38.9	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	11	15.3	15.3	20.8
	puas	27	37.5	37.5	58.3
	sangat puas	30	41.7	41.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	tidak puas	4	5.6	5.6	5.6
	cukup puas	4	5.6	5.6	11.1
	puas	42	58.3	58.3	69.4
	sangat puas	22	30.6	30.6	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

B3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	2.8	2.8	2.8
	tidak puas	2	2.8	2.8	5.6
	cukup puas	6	8.3	8.3	13.9
	puas	32	44.4	44.4	58.3
	sangat puas	30	41.7	41.7	100.0
	Total	72	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	11-FEB-2022 23:09:02
Comments	
Input	Data
	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset
	DataSet1
	Filter
	tempat=2 (FILTER)
	Weight
	<none>
	Split File
	<none>

	N of Rows in Working Data File	67
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=B1.1 B1.2 B1.3 B1.4 B1.5 B1.6 B1.7 B1.8 B1.9 B1.10 B2.1 B2.2 B2.3 B2.4 B2.5 B2.6 B2.7 B3.1 B3.2 B3.3 /ORDER=ANALYSIS. </pre>
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,01

Frequency Tabel

B1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	tidak puas	2	3.0	3.0	6.0
	cukup puas	2	3.0	3.0	9.0
	puas	22	32.8	32.8	41.8
	sangat puas	39	58.2	58.2	100.0
	Total		67	100.0	100.0

B1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	tidak puas	2	3.0	3.0	6.0
	cukup puas	10	14.9	14.9	20.9
	puas	20	29.9	29.9	50.7
	sangat puas	33	49.3	49.3	100.0
	Total		67	100.0	100.0

B1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	cukup puas	6	9.0	9.0	11.9
	puas	20	29.9	29.9	41.8
	sangat puas	39	58.2	58.2	100.0
	Total		67	100.0	100.0

B1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	6.0	6.0	6.0
	puas	22	32.8	32.8	38.8
	sangat puas	41	61.2	61.2	100.0

Total	67	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

B1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	cukup puas	2	3.0	3.0	6.0
	puas	26	38.8	38.8	44.8
	sangat puas	37	55.2	55.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	6.0	6.0	6.0
	cukup puas	2	3.0	3.0	9.0
	puas	24	35.8	35.8	44.8
	sangat puas	37	55.2	55.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	6	9.0	9.0	9.0

cukup puas	4	6.0	6.0	14.9
puas	24	35.8	35.8	50.7
sangat puas	33	49.3	49.3	100.0
Total	67	100.0	100.0	

B1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	2	3.0	3.0	3.0
	puas	30	44.8	44.8	47.8
	sangat puas	35	52.2	52.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	4	6.0	6.0	6.0
	puas	30	44.8	44.8	50.7
	sangat puas	33	49.3	49.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	cukup puas	6	9.0	9.0	9.0
	puas	20	29.9	29.9	38.8
	sangat puas	41	61.2	61.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	6	9.0	9.0	9.0
	cukup puas	4	6.0	6.0	14.9
	puas	16	23.9	23.9	38.8
	sangat puas	41	61.2	61.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	4	6.0	6.0	6.0
	tidak puas	8	11.9	11.9	17.9
	cukup puas	24	35.8	35.8	53.7
	puas	22	32.8	32.8	86.6
	sangat puas	9	13.4	13.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	tidak puas	2	3.0	3.0	6.0
	cukup puas	12	17.9	17.9	23.9
	puas	24	35.8	35.8	59.7
	sangat puas	27	40.3	40.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	10	14.9	14.9	14.9
	puas	34	50.7	50.7	65.7
	sangat puas	23	34.3	34.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	cukup puas	12	17.9	17.9	20.9
	puas	26	38.8	38.8	59.7
	sangat puas	27	40.3	40.3	100.0

Total	67	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

B2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.0	3.0	3.0
	cukup puas	8	11.9	11.9	14.9
	puas	30	44.8	44.8	59.7
	sangat puas	27	40.3	40.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	6.0	6.0	6.0
	cukup puas	6	9.0	9.0	14.9
	puas	26	38.8	38.8	53.7
	sangat puas	31	46.3	46.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.0	3.0	3.0

cukup puas	6	9.0	9.0	11.9
puas	16	23.9	23.9	35.8
sangat puas	43	64.2	64.2	100.0
Total	67	100.0	100.0	

B3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	4	6.0	6.0	6.0
	cukup puas	8	11.9	11.9	17.9
	puas	24	35.8	35.8	53.7
	sangat puas	31	46.3	46.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

B3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	6	9.0	9.0	9.0
	puas	16	23.9	23.9	32.8
	sangat puas	45	67.2	67.2	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created		11-FEB-2022 23:10:35
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	tempat=3 (FILTER)
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	62
	Missing Value Handling	Definition of Missing
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=B1.1 B1.2 B1.3 B1.4 B1.5 B1.6 B1.7 B1.8 B1.9 B1.10 B2.1 B2.2 B2.3 B2.4 B2.5 B2.6 B2.7 B3.1 B3.2 B3.3 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Frequency Tabel

B1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	5	8.1	8.1	8.1
	puas	32	51.6	51.6	59.7
	sangat puas	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	8	12.9	12.9	12.9
	puas	29	46.8	46.8	59.7
	sangat puas	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	3	4.8	4.8	4.8
	puas	29	46.8	46.8	51.6
	sangat puas	30	48.4	48.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	cukup puas	4	6.5	6.5	6.5
	puas	29	46.8	46.8	53.2
	sangat puas	29	46.8	46.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	7	11.3	11.3	11.3
	puas	33	53.2	53.2	64.5
	sangat puas	22	35.5	35.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	8	12.9	12.9	16.1
	puas	37	59.7	59.7	75.8
	sangat puas	15	24.2	24.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	12	19.4	19.4	22.6
	puas	25	40.3	40.3	62.9
	sangat puas	23	37.1	37.1	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	14	22.6	22.6	22.6
	puas	33	53.2	53.2	75.8
	sangat puas	15	24.2	24.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	12	19.4	19.4	22.6
	puas	30	48.4	48.4	71.0
	sangat puas	18	29.0	29.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	7	11.3	11.3	14.5
	puas	32	51.6	51.6	66.1
	sangat puas	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	8	12.9	12.9	16.1
	puas	31	50.0	50.0	66.1
	sangat puas	21	33.9	33.9	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	3	4.8	4.8	4.8
	cukup puas	17	27.4	27.4	32.3
	puas	32	51.6	51.6	83.9

sangat puas	10	16.1	16.1	100.0
Total	62	100.0	100.0	

B2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	tidak puas	6	9.7	9.7	12.9
	cukup puas	20	32.3	32.3	45.2
	puas	14	22.6	22.6	67.7
	sangat puas	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	25	40.3	40.3	40.3
	puas	24	38.7	38.7	79.0
	sangat puas	13	21.0	21.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	sangat tidak puas	2	3.2	3.2	3.2
	cukup puas	16	25.8	25.8	29.0
	puas	32	51.6	51.6	80.6
	sangat puas	12	19.4	19.4	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	20	32.3	32.3	32.3
	puas	36	58.1	58.1	90.3
	sangat puas	6	9.7	9.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	13	21.0	21.0	21.0
	puas	29	46.8	46.8	67.7
	sangat puas	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	9	14.5	14.5	14.5
	puas	25	40.3	40.3	54.8
	sangat puas	28	45.2	45.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	3	4.8	4.8	4.8
	puas	39	62.9	62.9	67.7
	sangat puas	20	32.3	32.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

B3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup puas	9	14.5	14.5	14.5
	puas	28	45.2	45.2	59.7
	sangat puas	25	40.3	40.3	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created		03-FEB-2022 11:21:47
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	201
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=jk /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

jenis kelamin

N	Valid	201
	Missing	0

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	73	36.3	36.3	36.3
	wanita	128	63.7	63.7	100.0
	Total	201	100.0	100.0	

Logistic Regression

Notes

Output Created	03-FEB-2022 11:33:21	
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	201
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing

Syntax		LOGISTIC REGRESSION VARIABLES K.bebankerja /METHOD=ENTER K.kepuasanklinis K.kepuasannonklinis K.kepuasankeseluruhan /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) ITERATE(20) CUT(.5).
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,06

Case Processing Summary

Unweighted Cases ^a		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	201	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	201	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		201	100.0

a. If weight is in effect, see classification tabel for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
rendah	0

tinggi	1
--------	---

Block 0: Beginning Block

Classification Tabel^{a,b}

	Observed		Predicted		Percentage Correct
			K.bebankerja rendah	K.bebankerja tinggi	
Step 0	K.bebankerja	rendah	134	0	100.0
		tinggi	67	0	.0
Overall Percentage					66.7

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	-.693	.150	21.460	1	.000	.500

Variables not in the Equation

			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	K.kepuasanklinis	14.377	1	.000
		K.kepuasannonklinis	4.278	1	.039
		K.kepuasankeseluruhan	6.370	1	.012
Overall Statistics			14.440	3	.002

Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	14.779	3	.002
	Block	14.779	3	.002
	Model	14.779	3	.002

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	241.099 ^a	.071	.098

a. Estimation terminated at iteration number 4 because parameter estimates changed by less than .001.

Classification Tabel^a

Observed		Predicted		Percentage Correct
		K.bebankerja rendah	tinggi	
Step 1	K.bebankerja rendah	134	0	100.0
	tinggi	67	0	.0
Overall Percentage				66.7

a. The cut value is .500

		B	S.E.	Wald	df	Sig.
Step 1 ^a	K.kepuasanklinis	1.222	.461	7.019	1	.008
	K.kepuasannonklinis	.091	.414	.049	1	.825
	K.kepuasankeseluruhan	-.117	.489	.057	1	.812
	Constant	-2.567	.656	15.323	1	.000

Crosstabs

Notes

Output Created		03-FEB-2022 11:59:17
Comments		
Input	Data	C:\Users\petjo\OneDrive - 365 users\DYNA PUSPASARI [KULIAH]\DATA IBUNYA GEMBULISTA.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	201
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each tabel are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each tabel.

Syntax		CROSSTABS /TABELS=K.kepuasanklinis K.kepuasannonklinis K.kepuasankeseluruhan BY K.bebankerja /FORMAT=AVALUE TABELS /STATISTICS=CHISQ /CELLS=COUNT ROW /COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	524245

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
K.kepuasanklinis * K.bebankerja	201	100.0%	0	0.0%	201	100.0%
K.kepuasannonklinis * K.bebankerja	201	100.0%	0	0.0%	201	100.0%
K.kepuasankeseluruhan * K.bebankerja	201	100.0%	0	0.0%	201	100.0%

K.kepuasanklinis * K.bebankerja

Crosstab

			K.bebankerja		Total
			rendah	tinggi	
K.kepuasanklinis	tidak puas	Count	78	20	98
		% within K.kepuasanklinis	79.6%	20.4%	100.0%
	puas	Count	56	47	103
		% within K.kepuasanklinis	54.4%	45.6%	100.0%
Total	Count	134	67	201	
	% within K.kepuasanklinis	66.7%	33.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.377 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	13.264	1	.000		
Likelihood Ratio	14.700	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.306	1	.000		
N of Valid Cases	201				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 32.67.

b. Computed only for a 2x2 tabel

K.kepuasannonklinis * K.bebankerja

Crosstab

			K.bebankerja		Total
			rendah	tinggi	
K.kepuasannonklinis	tidak puas	Count	56	18	74
		% within K.kepuasannonklinis	75.7%	24.3%	100.0%
	puas	Count	78	49	127
		% within K.kepuasannonklinis	61.4%	38.6%	100.0%
Total	Count	134	67	201	
	% within K.kepuasannonklinis	66.7%	33.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.278 ^a	1	.039		
Continuity Correction ^b	3.660	1	.056		
Likelihood Ratio	4.391	1	.036		
Fisher's Exact Test				.044	.027
Linear-by-Linear Association	4.256	1	.039		
N of Valid Cases	201				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.67.

b. Computed only for a 2x2 tabel

K.kepuasankeseluruhan * K.bebankerja

Crosstab

		K.bebankerja		Total	
		rendah	tinggi		
K.kepuasankeseluruhan	tidak puas	Count	65	20	85
		% within K.kepuasankeseluruhan	76.5%	23.5%	100.0%
	puas	Count	69	47	116
		% within K.kepuasankeseluruhan	59.5%	40.5%	100.0%
Total		Count	134	67	201
		% within K.kepuasankeseluruhan	66.7%	33.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.370 ^a	1	.012		
Continuity Correction ^b	5.629	1	.018		
Likelihood Ratio	6.515	1	.011		
Fisher's Exact Test				.015	.008
Linear-by-Linear Association	6.339	1	.012		
N of Valid Cases	201				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 28.33.

b. Computed only for a 2x2 tabel

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



Pengambilan data *medical record* di RSKDGM Pemprov Sulsel



Diskusi data beban kerja di RSKDGM Pemprov Sulsel



Pengambilan data *medical record* di LADOKGI TNI-AL Yos Sudarso



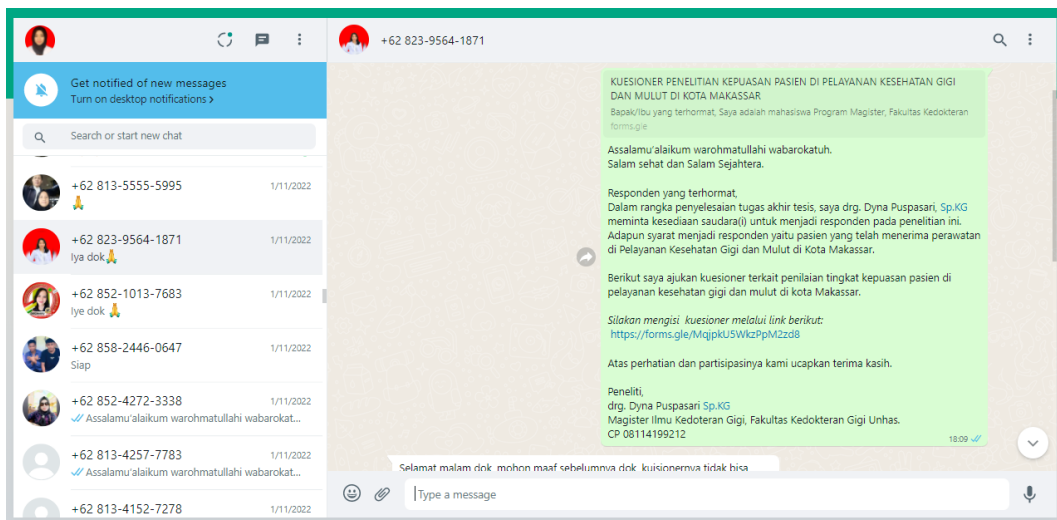
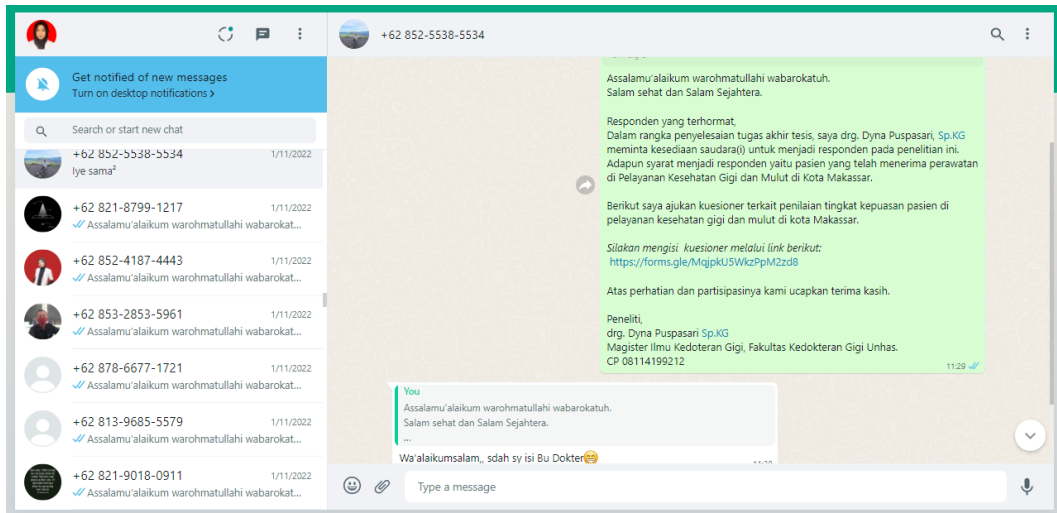
Diskusi data beban kerja di LADOKGI TNI-AL Yos Sudarso



Studi pendahuluan terkait beban kerja di RSGMP Unhas



Pemaparan Hasil Penelitian di LADOKGI TNI-AL Yos Sudarso



Pembagian Kuesioner Kepuasan Pasien Melalui *link google form*