

DAFTAR PUSTAKA

- Bronson, R. 1993. *Teori dan Soal-Soal OPERATION RESEARCH*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta.
- Farkhan , Feri 2013. *Aplikasi Teori Antrian Dan Simulasi Pada Pelayanan Teller Bank* , Semarang
- Frederick S. Hillier & Gerald I. Lieberman. 1980. *Introduction to Operations Research*. Holden Day, Inc. San Francisco.
- Heizer, J. & Render, B. 2006. *Operations Management*. Edisi Terjemahan. Salemba Empat. Jakarta.
- Hutasoit , May Christiani dan Tri Indra Wijaksana, 2015. *Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Layanan Loker Peserta Bukan Penerima Upah (Mandiri) Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Utama Bandung (Studi Kasus Antrian Bulan Maret)*, Vol.2, No.2
- Kakiay, T. J. 2004. *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Andi. Yogyakarta.
- Kuswara, S. 2005. *Model Optimasi Pencucian Mobil (Pribadi) berdasarkan Metode Antrian (Queueing) di Perusahaan Jasa Pencucian Mobil "Sekneg Buana Motor Service" Kebon Nanas Tangerang. Penelitian Dosen*. Universitas Mercu Buana.
- Rangkuti, Aidawayati. 2012. *7 Model Riset Operasi & Aplikasinya*. Brilian Internasional. Surabaya.
- Shafira, Bella Nurbaitty, Risdawati Hutabarat dan Winal Prawira, 2015. *Simulasi Sistem Antrian Di Kantor Bpjs Menggunakan Matlab*, lampung
- Subagyo, P., Marwan Asri & T. Hani Handoko. 2000. *Dasar-Dasar Operations Research*, Edisi Kedua. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.