

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Nuha Medika.
- Amrizarois Ismail, Muhammad Rofiq, M. Afifun Na'im, I. A. R. (2020). Adaptasi Pendampingan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid 19 Studi Strategi Virtual Outreach PKBI Kota Semarang. *Jurnal Adibad*, 1(3), 157–164.
- Aurora, W. I. D. (2019). Perbandingan Sistem Di Negara Maju Dan Negara Berkembang. *Jurnal Manajemen Jambi*, 7(2), 206–214.
- Erdiwan, Jon Piter Sinaga, M. S. (2020). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Simeulue Tahun 2018. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 42–48.
- Eryando, T. (2007). Aksesibilitas Kesehatan Maternal Di Kabupaten Tangerang, 2006. *Makara Kesehatan*, 11(2), 76–83.
- Fatimah, S., & Indrawati, F. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94.
- Freiria, S., O.Tavaresb, A., & Juliao, R. P. (2019). The benefits of a Link-Based Assessment of Health Services Accessibility: Unveiling gaps in Central Region of Portugal. *Journal of Land Use Policy*, 87.
- Gaol, T. L. (2013). Pengaruh Faktor Sosiodemografi, Sosioekonomi Dan Kebutuhan Terhadap Perilaku Masyarakat Dalam Pencarian Pengobatan Di Kecamatan Medan Kota Tahun 2013. In *University of Sumatra Utara*.
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197. <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Kadir, A. S. (2017). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Aksesibilitas Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros*.
- Kesehatan, B. (2018). *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan*

*Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*. BPJS Kesehatan.

- Laksono, A. D., Mubasyiroh, R., Laksmiarti, T., Nurhotimah, E., Suharmiati, & Sukoco, N. E. (2016). *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan Di Indonesia*. PT. KANISIUS.
- Laksono, A. D., Nantabah, Z. K., & Wulandari, R. D. (2018). Hambatan Akses Ke Puskesmas Pada Lansia Di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), 228–235. <https://doi.org/10.22435/hsr.v21i4.887>
- Lilin Rosyanti, I. H. (2020). Dampak Psikologis dalam Memberikan Perawatan dan Layanan Kesehatan Pasien COVID-19 pada Tenaga Profesional Kesehatan. *HIJP : HEALTH INFORMATION JURNAL PENELITIAN*, 12(1), 107–130.
- Napirah, M. R., Rahman, A., & Tony, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29–39. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>
- Ni Putu Sri Widhi Andayani, Ketut Hari Mulyawan, I. K. T. W. (2017). Analisis Aksesibilitas Pemilihan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Peserta JKN Mandiri Di Kabupaten Badung Tahun 2016 Menggunakan Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Arc. Com. Health*, 4(2), 46–57.
- Noor Azizah, I. W. (2015). Karakteristik Remaja Putri Dengan Kejadian Keputihan di SMK Muhammadiyah Kudus. *JIKK*, 6(1), 57–78.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.
- Pardede, C. S., Suryawati, C., & Wigati, P. A. (2016). Analisis Perbedaan Persepsi Pasien Peserta Bpjs Terhadap Penilaian Mutu Pelayanan Di Puskesmas Kedungmundu Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(4), 23–31.
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Puskesmas Sudiang Raya. (2019). *Profil Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar*.
- Puskesmas Sudiang Raya. (2020). *Profil Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar*.
- Putri, B. S., & Kartika, L. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Terhadap Kepuasan Pengguna Perspektif Dokter Rumah Sakit Hermina Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–12.
- Putro, G., & Barida, I. (2017). Manajemen Peningkatan Kepesertaan dalam Jaminan Kesehatan Nasional pada Kelompok Nelayan Non Penerima Bantuan Iuran (Non PBI). *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 27(1), 17–24. <https://doi.org/10.22435/mpk.v27i1.5755.17-24>
- RI, D. K. (2011). *Rencana Pembangunan Tenaga Kesehatan Tahun 2011-2025*. Depkes RI.
- RI, P. (2013). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Presiden Republik Indonesia.
- Rindi Antina, R. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Puskesmas Pandian Kabupaten Sumenep. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(2), 567–576. <https://doi.org/10.30996/jpap.v2i02.1010>
- Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L., & Kandou, G. D. (2015). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu Suplemen*, 05(1), 88–100. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2014.11.019>
- Saputra, M., Marlinae, L., Rahman, F., & Rosadi, D. (2015). Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 32–42. <https://doi.org/10.15294/kemas.v11i1.3462>
- Savitri, D. (2011). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskemas Sukamajaya Oleh Peserta Jamkesmas Dikota Depok Provinsi Jawa Barat*. Universitas Indonesia. Universitas Indonesia.

- Siswati, S. (2016). Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Unit Rawat Inap Rsud Kota Makassar. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(3), 174–183. <https://doi.org/10.30597/MKMI.V11I3.531>
- Solechan. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), 686–696. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i4.686-696>
- Sriyanti, C. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Kebidanan Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. Pusdik SDM Kemenkes.
- Steffany Makatumpias, T.A.M.Ronny Gosal, Pangemanan, S. E. (2017). Peran Kepala Puskesmas Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi Di Kecamatan Kepulauan Marore Kabupaten Kepulauan Sangihe). *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 1–14.
- Titik Respati, H. S. R. (2019). *Buku Ajar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. P2U LPPM-Unisba.
- UUD RI. (2009). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Presiden Republik Indonesia.
- Wahyuni, N. S. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012*. Universitas Hasanuddin.
- Wijayanto, W. P. (2017). Hubungan Pengetahuan dan Kemampuan Ekonomi Masyarakat Terhadap Aksesibilitas BPJS. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(2), 131–140.
- Winantri, N. N. (2016). Pengaruh Kondisi Emosi dan Store Atmosphere terhadap Impulse Buying di Indomaret Cabang Desa Tampaksiring Tahun 2016. *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi (JPPE)*, 7(2), 1–12.
- Yulianto. (2016). Evaluasi Terhadap Pengaturan Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pemerintah Daerah (Evaluation on the Regulation of Capitation Fund Management and Usage in Local Government's First Level Health Facilities). *Jurnal Rechts Vinding*, 5(2), 229–243.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1** Lembar Pernyataan Persetujuan

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

*(INFORMED CONSENT)*

**KUESIONER PENELITIAN**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS PASIEN  
BPJS KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS  
SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Alamat :

Pekerjaan :

Dengan ini menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin, yang bernama **Zul Fatiha Lukmayani** dengan judul *Faktor Yang Berhubungan Dengan Aksesibilitas Pasien BPJS Kesehatan Selama Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar*. Saya memahami dan menyadari bahwa informasi yang saya berikan ini dapat bermanfaat bagi Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar, peneliti dan saya sendiri. Demikian persetujuan kami semoga dapat digunakan sebagai mestinya.

Makassar, 2021

( ..... )

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS PASIEN BPJS KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR

##### A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : a. Laki – Laki            b. Perempuan
5. Pendidikan : a. Tidak Sekolah/tidak tamat SD  
c. Tamat SD  
d. Tamat SMP  
e. Tamat SMA  
f. Tamat Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan : a. Tidak Bekerja  
b. PNS/TNI/Polri  
c. Karyawan Swasta  
d. Petani  
e. Pedagang/Wiraswasta  
f. Lain – Lain: .....
7. Pendapatan : Rp ..... Perbulan
8. Jenis BPJS : a. PBI                            b. Non PBI
9. Kelas BPJS : a. Kelas I (Rp. 80.000)  
b. Kelas II (Rp. 51.000)  
c. Kelas III (Rp. 25.500)

Berilah tanda “√” pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda.

**SS** : Sangat Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**S** : Setuju

**STS** : Sangat Tidak Setuju

### Kuesioner terkait Kedekatan

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Puskesmas memberikan informasi prosedur pelayanan selama pandemi Covid-19				
2.	Petugas pelayanan di ruang tunggu memberikan arahan dengan baik selama pandemi Covid-19				
3.	Dokter dan perawat memberikan pelayanan sesuai dengan yang anda inginkan selama pandemi Covid-19				
4.	Dokter dan perawat memberikan informasi tentang penyakit kepada anda selama pandemi Covid-19				
5.	Perilaku dokter kepada anda memberikan rasa aman selama pandemi Covid-19				
6.	Dokter dan perawat selalu menanyakan keluhan pasien selama pandemi Covid-19				
7.	Dokter dan perawat memberikan kesempatan bertanya kepada pasien selama pandemi Covid-19				
8.	Dokter dan perawat bersikap ramah kepada pasien selama pandemi Covid-19				
9.	Dokter dan perawat memberikan motivasi untuk sembuh pada pasien selama pandemi Covid-19				
10.	Dokter dan perawat memberikan				



	rasa nyaman dan tenang kepada pasien saat menjalani pengobatan selama pandemi Covid-19				
--	--	--	--	--	--

### Kuesioner terkait Kemampuan Menerima

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Pada saat diruangan tindakan dokter sudah siap memeriksa selama pandemi Covid-19				
2.	Penjelasan dokter dan perawat terhadap penyakit yang diberikan kepada pasien jelas dan mudah dimengerti				
3.	Pasien menunggu lama untuk mendapatkan tindakan pelayanan kesehatan di puskesmas selama pandemi Covid-19				
4.	Anda mengetahui jenis pelayanan yang diberikan puskesmas sesuai dengan yang anda butuhkan selama pandemi Covid-19				
5.	Pelayanan puskesmas memberi tindakan tanpa membedakan status sosial selama pandemi Covid-19				
6.	Pelayanan puskesmas tidak membedakan status agama pasien				
7.	Pelayanan puskesmas memenuhi harapan pasien selama pandemi Covid-19				
8.	Pelayanan puskesmas mempercepat kesembuhan pasien				

	(memberi rasa ketenangan) selama pandemi Covid-19				
9.	Kualitas pelayanan puskesmas yang dijanjikan dan pelayanan yang diberikan sesuai selama pandemi Covid-19				
10.	Secara keseluruhan puskesmas sudah memberikan pelayanan yang baik untuk pasien selama pandemi Covid-19				

### **Kuesioner terkait Ketersediaan dan Akomodasi**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Peralatan kesehatan di puskesmas sudah lengkap dan sesuai kebutuhan selama pandemi Covid-19				
2.	Tersedianya alat kesehatan di puskesmas serta tindakan yang sesuai dengan kebutuhan pasien selama pandemi Covid-19				
3.	Obat-obatan di puskesmas mudah didapatkan selama pandemi Covid-19				
4.	Puskesmas menerima pelayanan kapan saja dibutuhkan selama pandemi Covid-19				
5.	Adanya kejelasan papan petunjuk di puskesmas selama pandemi Covid-19				
6.	Tersedianya akses komunikasi (telp, email, fax, dll) yang dapat				

	memudahkan pasien mendapat informasi selama pandemi Covid-19				
7.	Puskemas memperhatikan peralatan non-medis (dapat dilihat dari ketersediaan tempat mencuci tangan dan tempat sampah) selama pandemi Covid-19				
8.	Puskesmas memperhatikan peralatan kebersihan (dapat dilihat dari ketersediaan air serta kebersihan toilet) selama pandemi Covid-19				
9.	Puskesmas menyediakan layanan sesuai yang dibutuhkan selama pandemi Covid-19				
10.	Ketika pasien berkonsultasi ke puskesmas tidak mengganggu penghasilan karena meninggalkan pekerjaan selama pandemi Covid-19				

### **Kuesioner terkait Keterjangkauan**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Jarak dari rumah anda ke puskesmas cukup mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan				
2.	Waktu yang ditempuh dari rumah anda ke puskesmas cukup lama				
3.	Anda selalu menggunakan alat transportasi umum untuk pergi ke puskesmas selama pandemi				

	Covid-19				
4.	Angkutan umum selalu tersedia untuk mencapai ke puskesmas selama pandemi Covid-19				
5.	Anda mendapat pelayanan secara cepat dan memuaskan selama pandemi Covid-19				
6.	Jarak ke puskesmas menyulitkan untuk mendapatkan pelayanan secara cepat dan tepat selama pandemi Covid-19				
7.	Alur/tata cara pelayanan puskesmas sudah baik selama pandemi Covid-19				
8.	Anda merasa berat dengan biaya yang anda keluarkan untuk sampai ke puskesmas				
9.	Anda merasa berat dengan biaya yang anda keluarkan jika menggunakan transportasi umum untuk sampai ke puskesmas				
10.	Pelayanan puskesmas mudah dan secara keseluruhan sesuai dengan kebutuhan selama pandemi Covid-19				

### **Kuesioner terkait Kesesuaian**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Bahasa yang digunakan dokter, perawat dan petugas pelayanan mudah dimengerti				

2.	Tindakan pada pelayanan puskesmas sesuai dengan kebutuhan pasien selama pandemi Covid-19				
3.	Sarana fasilitas yang dipakai sesuai dengan kebutuhan pasien				
4.	Dokter dan perawat datang tepat waktu selama pandemi Covid-19				
5.	Hasil pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang dibutuhkan				
6.	Perawat selalu siap dalam melayani pasien selama pandemi Covid-19				
7.	Dokter memberikan penjelasan tentang penyakit dengan jelas dan sesuai keluhan selama pandemi Covid-19				
8.	Dokter tanggap dan sigap dalam merespon pasien pada saat pemeriksaan selama pandemi Covid-19				
9.	Keadaan puskesmas bersih, indah dan nyaman selama pandemi Covid-19				
10.	Petugas apotek memberikan obat sesuai dengan resep dokter				

### **Kuesioner terkait Aksesibilitas**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Lokasi puskesmas mudah dijangkau				

2.	Pelaksanaan waktu pelayanan sesuai dengan ketentuan				
3.	Anda merasa sulit untuk mendapatkan transportasi ke puskesmas selama pandemi Covid-19				
4.	Anda merasa nyaman dan aman di ruang tunggu puskesmas selama pandemi Covid-19				
5.	Anda merasa nyaman dan aman di ruang tindakan/pemeriksaan selama pandemi Covid-19				
6.	Kondisi sarana dan prasarana membuat pasien merasa nyaman				
7.	Anda merasa mudah mendapatkan pelayanan sesuai kebutuhan anda selama pandemi Covid-19				
8.	Anda dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit selama pandemi Covid-19				
9.	Anda merasa mudah untuk mendapatkan obat-obatan di puskesmas selama pandemi Covid-19				
10.	Dengan menggunakan kartu BPJS mempermudah anda mendapatkan pelayanan sesuai yang anda butuhkan				

**\*Terima Kasih atas Waktunya\***









**Lampiran 4 Hasil Analisis**

**HASIL ANALISIS**

**A. Analisis Univariat**

<b>Umur</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	25	26.0	26.0	26.0
	21 - 30 tahun	24	25.0	25.0	51.0
	31 - 40 tahun	11	11.5	11.5	62.5
	41-50 tahun	19	19.8	19.8	82.3
	>50 tahun	17	17.7	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

<b>Umur * Aksesibilitas Crosstabulation</b>					
		Aksesibilitas		Total	
		Mudah Akses	Sulit Akses		
Umur	< 20 tahun	Count	22	3	25
		% within Aksesibilitas	25.9%	27.3%	26.0%
21 - 30 tahun		Count	22	2	24
		% within Aksesibilitas	25.9%	18.2%	25.0%
31 - 40 tahun		Count	11	0	11
		% within Aksesibilitas	12.9%	0.0%	11.5%
41-50 tahun		Count	16	3	19
		% within Aksesibilitas	18.8%	27.3%	19.8%
>50 tahun		Count	14	3	17
		% within Aksesibilitas	16.5%	27.3%	17.7%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

<b>Jenis Kelamin</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	37	38.5	38.5	38.5
	Perempuan	59	61.5	61.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Jenis Kelamin * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	33	4	37
		% within Aksesibilitas	38.8%	36.4%	38.5%
	Perempuan	Count	52	7	59
		% within Aksesibilitas	61.2%	63.6%	61.5%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD	1	1.0	1.0	1.0
	Tamat SD	11	11.5	11.5	12.5
	Tamat SMP	14	14.6	14.6	27.1
	Tamat SMA	54	56.3	56.3	83.3
	Tamat Perguruan Tinggi	16	16.7	16.7	100.0
Total		96	100.0	100.0	

Pendidikan * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Pendidikan	Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD	Count	1	0	1
		% within Aksesibilitas	1.2%	0.0%	1.0%
	Tamat SD	Count	10	1	11
		% within Aksesibilitas	11.8%	9.1%	11.5%
	Tamat SMP	Count	13	1	14
		% within Aksesibilitas	15.3%	9.1%	14.6%
	Tamat SMA	Count	47	7	54
		% within Aksesibilitas	55.3%	63.6%	56.3%
	Tamat Perguruan Tinggi	Count	14	2	16
		% within Aksesibilitas	16.5%	18.2%	16.7%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	16	16.7	16.7	16.7
	PNS/TNI/Polri	6	6.3	6.3	22.9
	Karyawan Swasta	19	19.8	19.8	42.7
	Petani	3	3.1	3.1	45.8
	Pedagang/Wiraswasta	12	12.5	12.5	58.3
	Lain-Lain	40	41.7	41.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Pekerjaan * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Pekerjaan	Tidak Bekerja	Count	16	0	16
		% within Aksesibilitas	18.8%	0.0%	16.7%
	PNS/TNI/Polri	Count	5	1	6
		% within Aksesibilitas	5.9%	9.1%	6.3%
	Karyawan Swasta	Count	19	0	19
		% within Aksesibilitas	22.4%	0.0%	19.8%
	Petani	Count	2	1	3
		% within Aksesibilitas	2.4%	9.1%	3.1%
	Pedagang/Wiraswasta	Count	9	3	12
		% within Aksesibilitas	10.6%	27.3%	12.5%
	Lain-Lain	Count	34	6	40
		% within Aksesibilitas	40.0%	54.5%	41.7%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Pendapatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp. 0 – Rp. 3.000.000	71	74.0	74.0	74.0
	> Rp. 3.000.000	25	26.0	26.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Pendapatan * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Pendapatan	Rp. 0 - Rp.3.000.000	Count	62	9	71
		% within Aksesibilitas	72.9%	81.8%	74.0%
	> Rp. 3.000.000	Count	23	2	25
		% within Aksesibilitas	27.1%	18.2%	26.0%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Jenis BPJS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PBI	33	34.4	34.4	34.4
	Non PBI	63	65.6	65.6	99.0
	Total	96	100.0	100.0	

Jenis BPJS * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Jenis BPJS	PBI	Count	29	4	33
		% within Aksesibilitas	34.1%	36.4%	34.4%
	Non PBI	Count	56	7	63
		% within Aksesibilitas	65.9%	63.6%	65.6%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Kelas BPJS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelas I (Rp. 80.000)	14	14.6	14.6	14.6
	Kelas II (Rp. 51.000)	31	32.3	32.3	46.9
	Kelas III (Rp. 25.500)	51	53.1	53.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kelas BPJS * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Kelas BPJS	Kelas I (Rp. 80.000)	Count	12	2	14
		% within Aksesibilitas	14.1%	18.2%	14.6%
	Kelas II (Rp. 51.000)	Count	30	1	31
		% within Aksesibilitas	35.3%	9.1%	32.3%
	Kelas III (Rp. 25.500)	Count	43	8	51
		% within Aksesibilitas	50.6%	72.7%	53.1%
Total		Count	85	11	96
		% within Aksesibilitas	100.0%	100.0%	100.0%

Kedekatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dekat	94	97.9	97.9	97.9
	Jauh	2	2.1	2.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kemampuan Menerima					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mampu	94	97.9	97.9	97.9
	Tidak Mampu	2	2.1	2.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Ketersediaan dan Akomodasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tersedia	93	96.9	96.9	96.9
	Tidak Tersedia	3	3.1	3.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Keterjangkauan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terjangkau	65	67.7	67.7	67.7
	Tidak Terjangkau	31	32.3	32.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kesesuaian					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	93	96.9	96.9	96.9
	Tidak Sesuai	3	3.1	3.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Aksesibilitas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mudah Akses	85	88.5	88.5	88.5
	Sulit Akses	11	11.5	11.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

## B. Analisis Bivariat

Kedekatan * Aksesibilitas Crosstabulation					
		Aksesibilitas		Total	
		Mudah Akses	Sulit Akses		
Kedekatan	Dekat	Count	85	9	94
		% within Kedekatan	90.4%	9.6%	100.0%
Jauh	Count	0	2	2	
	% within Kedekatan	0.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total				
Total	Count	85	11	96	
	% within Kedekatan	88.5%	11.5%	100.0%	
	% of Total				

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.783 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.129	1	.004		
Likelihood Ratio	9.012	1	.003		
Fisher's Exact Test				.012	.012
Linear-by-Linear Association	15.619	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

b. Computed only for a 2x2 table



Kemampuan Menerima * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Kemampuan	Mampu	Count	85	9	94
		% within Kemampuan	90.4%	9.6%	100.0%
		% of Total	88.5%	9.4%	97.9%
	Tidak Mampu	Count	0	2	2
		% within Kemampuan	0.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	0.0%	2.1%	2.1%
Total	Count	85	11	96	
	% within Kemampuan	88.5%	11.5%	100.0%	
	% of Total	88.5%	11.5%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.783 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.129	1	.004		
Likelihood Ratio	9.012	1	.003		
Fisher's Exact Test				.012	.012
Linear-by-Linear Association	15.619	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

b. Computed only for a 2x2 table

Ketersediaan dan Akomodasi* Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Ketersediaan dan Akomodasi	Tersedia	Count	84	9	93
		% within Ketersediaan dan akomodasi	90.3%	9.7%	100.0%
		% of Total	87.5%	9.4%	96.9%
	Tidak Tersedia	Count	1	2	3
		% within Ketersediaan dan akomodasi	33.3%	66.7%	100.0%
		% of Total	1.0%	2.1%	3.1%
Total		Count	85	11	96
		% within Ketersediaan dan akomodasi	88.5%	11.5%	100.0%
		% of Total	88.5%	11.5%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.304 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.534	1	.033		
Likelihood Ratio	5.395	1	.020		
Fisher's Exact Test				.034	.034
Linear-by-Linear Association	9.207	1	.002		
N of Valid Cases	96				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .34.

b. Computed only for a 2x2 table

Keterjangkauan * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Keterjangkauan	Terjangkau	Count	59	6	65
		% within Keterjangkauan	90.8%	9.2%	100.0%
		% of Total	61.5%	6.3%	67.7%
	Tidak Terjangkau	Count	26	5	31
		% within Keterjangkauan	83.9%	16.1%	100.0%
		% of Total	27.1%	5.2%	32.3%
Total	Count	85	11	96	
	% within Keterjangkauan	88.5%	11.5%	100.0%	
	% of Total	88.5%	11.5%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.984 <sup>a</sup>	1	.321		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.422	1	.516		
Likelihood Ratio	.939	1	.333		
Fisher's Exact Test				.326	.253
Linear-by-Linear Association	.974	1	.324		
N of Valid Cases	96				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.55.

b. Computed only for a 2x2 table

Kesesuaian * Aksesibilitas Crosstabulation					
			Aksesibilitas		Total
			Mudah Akses	Sulit Akses	
Kesesuaian	Sesuai	Count	84	9	93
		% within Kesesuaian	90.3%	9.7%	100.0%
		% of Total	87.5%	9.4%	96.9%
	Tidak Sesuai	Count	1	2	3
		% within Kesesuaian	33.3%	66.7%	100.0%
		% of Total	1.0%	2.1%	3.1%
Total	Count	85	11	96	
	% within Kesesuaian	88.5%	11.5%	100.0%	
	% of Total	88.5%	11.5%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.304 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.534	1	.033		
Likelihood Ratio	5.395	1	.020		
Fisher's Exact Test				.034	.034
Linear-by-Linear Association	9.207	1	.002		
N of Valid Cases	96				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .34.

b. Computed only for a 2x2 table

## Lampiran 6 Persuratan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013  
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 10178/UN4.14.8/PT.01.01/2020  
Hal : Izin Penelitian

21 Desember 2020

Yang Terhormat  
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM  
Provinsi Sulawesi Selatan  
di - Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Zul Fatih Lukmayani  
Nim : K011171502  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Tugas Akhir : **Faktor Yang Berhubungan Dengan Aksesibilitas Pasien BPJS Kesehatan Selama Pandemi Covid - 19 Di Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar.**

Lokasi Penelitian : Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar  
Pembimbing : 1. Prof. Sukri Palutturi, S.KM., M.Kes, M.Sc.PH, Ph.D  
2. Suci Rahmadani, S.KM., M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

an Dekan  
Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,  
  
Dr. Suriah SKM., M.Kes  
NIP. 197405202002122001

Tembusan :  
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan  
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas  
3. Para pembimbing Skripsi



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 9612/S.01/PTSP/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.  
Walikota Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 10178/UN4.14.8/PT.01.01/2020 tanggal 21 Desember 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : ZUL FATIHA LUKMAYANI  
Nomor Pokok : K011171502  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" FAKTOR YANG BERTHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS PASIEN BPJS KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **04 Januari s/d 04 Maret 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 23 Desember 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si**  
Pangkat : Pembina Tk.I  
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 23-12-2020



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulseprov.go.id> Email : [ptsp@sulseprov.go.id](mailto:ptsp@sulseprov.go.id)  
Makassar 90231





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867  
Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar 28 Desember 2020

Nomor : 070 / 2559 -II/BKBP/XII/2020  
Sifat :  
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a

Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA MAKASSAR

Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 9612/S.01/PTSP/2020, Tanggal 23 Desember 2020. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : ZUL FATIHA LUKMAYANI  
NIM / Jurusan : K011171502 / Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan : Mahasiswa(S1) / UNHAS  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
Judul : "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS PASIEN BPJS KESEHATAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PUSKEMAS SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR"

Bermaksud mengadakan **Penelitian** pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka **Penyusunan Skripsi** sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **04 Januari s/d 04 Februari 2021**.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini**.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

A.n.WALIKOTA MAKASSAR  
KEPALA BADAN



**Tembusan :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar
4. *Mahasiswa yang bersangkutan;*
5. Arsip



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710  
**MAKASSAR**

Nomor : 440/ 265 /PSDK /XII/2020  
Lamp :  
Perihal :Penelitian

Kepada Yth,  
Kepala Puskesmas Sudiang Raya

Di -  
Tempat

Sehubungan Surat dari Badan kesatuan bangsa dan Kesatuan Politik No :  
070/2463 /- II-BKBP/2020,tanggal 28 Desember 2020 ,maka bersama ini disampaikan  
kepada saudara bahwa :

Nama : Zul Fatiha Lukmayani  
NIM : K011171502  
Jurusan : Kesehatan masyarakat  
Institusi : UNHAS Makassar  
Judul : Faktor yang berhubungan dengasn aksebilitas  
pasien BPJS kesehatan selama Pandemi Covid-  
19 di puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah puskesmas yang saudara  
pimpin pada tanggal 4 Januari 2021 s/d 4 Februari 2021  
Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 23 Desember 2020  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar

**Ir. Agus Djaja Said, M.Si**  
Pangkat : Pembina Tingkat I  
NIP : 19650814 199503 1 003





**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR  
PUSKESMAS SUDIANG RAYA**

Hami Sudiang Permai Jl. Perumnas Raya No. 5 Telp.(0411) – 4812686 Fax. (0411)-4812686  
M A K A S S A R

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

No : 56 -TU/ PKM – SR / III /2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. H. Muhammad Sofyan  
NIP : 19790504 200502 1 005  
Pangkat/GOL : Penata Tk.I / III.d  
Jabatan : Kepala Puskesmas Sudiang Raya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Zul Fatiha Lukmayani  
NIM/Jurusan : K011171502 / Kesehatan Masyarakat  
Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar

Benar telah melaksanakan penelitian di Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar dengan judul "**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN AKSESIBILITAS PASIEN BPJS KESEHATAN SELAMA PANDEMI-19 DI PUSKESMAS SUDIANG RAYA KOTA MAKASSAR**", Pada tanggal 04 Januari s/d 03 Februari 2021

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 03 Februari 2021

Kepala Puskesmas Sudiang Raya

  
**dr. H. Muhammad Sofyan**  
NIP. 19790504 200502 1 005

## Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Puskesmas Sudiang Raya Kota Makassar











## Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup



Nama : Zul Fatiha Lukmayani  
Alamat : Jl. Barru 7 Blok E No.86 (BSP)  
Tempat/Tgl Lahir : Ujung Pandang, 07 Januari 1999  
Agama : Islam  
Suku : Bugis  
Bangsa : Indonesia

Pendidikan Terakhir :

1. TK Aisyiyah Bustanul Athfal
2. SD Inpres Tangkala II
3. SMP Negeri 36 Makassar
4. SMA Negeri 22 Makassar
5. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin 2017

Riwayat Organisasi :

1. Pengurus ROHIS SMA Negeri 22 Makassar 2015/2016
2. Pengurus HAPSC FKM Unhas 2020/2021
3. PIK HEART Unhas
4. Ikatan Keluarga Mahasiswa Sinjai