

DAFTAR PUSTAKA

- Andharesta, Divia Annisa. 2020. *Pengaruh Penerapan Aplikasi E-System dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. 2020
- Andriani, Hertya, Thoyibatun Nisa dan Hesti Widi Astuti. 2021. *Meningkatkan Efektifitas E-Filling, Kualitas Pelayanan Fiskus, Undang-Undang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Bandar Lampung*. Jurnal Bisnis Darmajaya. Vol. 7. No. 1. 2021.
- Candra, Ricki, Haris Wibisono dan Agustinus Mujilan. 2013. *Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi. Vol. 1. No. 1. 2013.
- CNBC Indonesia, 2021. *Menyelamatkan UMKM, Menyelamatkan Indonesia*. Diakses pada 15 Mei 2021, dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/202006261248554168267/menyelamatkan-umkm-menyelamatkan-ekonomi-indonesia>.
- DDTC Indonesia. 2021. *Penerimaan Pajak 2020 Minus 19,7%*. Diakses pada 27 April 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/penerimaan-pajak-2020-minus-197-ini-data-lengkap-nya-26766>.
- Desyanti, Ameliah dan Amanah, Lailatul. 2020. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Gresik Utara*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. 2020.
- Dewi, Ni Putu Wina Purnama dan Supadmi, Ni Luh. 2019. *Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP*. E-jurnal Akuntansi. Vol. 28. No. 2. 2019:903-928.
- Ekonomi.Bisnis. 2021. *Kemenkop: Dari 64 Juta UMKM, Baru 10 Juta Terhubung dengan Platform Digital*. Diakses pada 15 Mei 2021, dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210118/9/1344261/kemenkop-dari-64-juta-umkm-baru-10-juta-terhubung-dengan-platform-digital>.
- Ersania, Gusti Ayu Raisa dan Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. 2018. *Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. E-Jurnal Akuntansi. Vol. 22. No. 3. 2018:1882–1908.
- Fadilah, Isyarah. 2018. *Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem*. Undergraduate Thesis. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Gespertsz, Vincent. 2002. *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: Gramedia.

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kurniawan, Ahmad. 2020. *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Peran Account Representative, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Undergraduate Thesis. Malang: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Malangkecewara Malang.
- Martini, Stephanus Yoseph Penawang dan Taqwa Putra Budi Purnomo. 2019. *Dampak Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kantor Wilayah Jakarta Selatan*. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis. Vol. 4. No. S1. 2019
- Maulidia, Nur Fitri. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Skripsi. Gresik: Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Meilani, Caroline Dinda. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm (Studi Pada Pemilik Toko Kecamatan Sukun Malang)*. Undergraduate Thesis. Malang: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang.
- Meiranto, Esti Rizqiana Asfa I. Wahyu. 2017. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Diponegoro Journal of Accounting. Vol. 6. No. 3. 2017:1-13.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Nasional.Kontan. 2021. *Kemenkeu catat jumlah wajib pajak yang telah laporkan SPT tahunan turun 5,93%*. Diakses pada 16 Mei 2021, dari <https://nasional.kontan.co.id/news/kemenkeu-catat-jumlah-wajib-pajak-yang-telah-laporkan-spt-tahunan-turun-593>.
- Nurchamid, Muhammad dan Sutjahyani, Dewi. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari*. Jurnal Ekonomi Akuntansi. Vol. 2. No. 3. 2018:41-54.
- Oktavianasari, Reka. 2020. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupaten Ponorogo*. Skripsi. Madiun: Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Prajogo, Josephine Nidya dan Widuri, Retnaningtyas. 2013. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Wilayah Sidoarjo*. *Tax and Accounting Review*. Vol. 3. No. 2. 2013.
- Pratami, Luh Putu Karnia, Ni Luh Gede Erni Sulindawati dan Made Arie Wahyuni. 2017. *Pengaruh Penerapan E -System perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja*. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*. Vol. 7. No. 1. 2017.
- Puspanita, Intan, Asih Machfuzhoh, dan Refi Pratiwi. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin Universitas Muhammadiyah Tangerang. Vol. 2. 2020.
- Putra, Afuan Fajrian. 2020. *Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem*. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*. Vol. 7. No. 1. 2020.
- Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buku 1 Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, Ni Putu Yunita dan Jati, I Ketut. 2019. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Pada Kepatuhan WPOP*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 26. No. 1. 2019:310-339.
- Sugiyono. 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabet.
- Susmita, Putu Rara dan Supadmi, Ni Luh. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. *E-jurnal Akuntansi Universitas Hasanuddin*. Vol. 14. No. 2. 2016:1239-1269.
- Undang-undang nomor 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

- Widodo, Widi. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan*. Bandung: Alfabeta Dewi,
- Ni Putu Wina Purnama dan Supadmi, Ni Luh. 2019. *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP*. E-Jurnal Akuntansi. Vol. 28. No. 2. 2019.
- Yuliati, Ni Nyoman dan Fauzi, Agus Khazin. 2020. *Literasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Akutansi Bisnis dan Manajemen (ABM). Vol. 27. No. 2. 2020:26-44.

LAMPIRAN

Lampiran 1

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Muh. Alam Rifai
 Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 20 Oktober 2000
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Jl. Ponda No. 9, Takalar
 No. Telp : +6282190925164
 Email : alamrifai18@gmail.com

Riwayat Pendidikan

3. Pendidikan Formal

- | | |
|--|---------------|
| a. SD Negeri Inpres 115 Galesong | 2006-2012 |
| b. SMP Negeri 2 Galesong Selatan | 2012-2015 |
| c. SMA Negeri 5 Gowa | 2015-2018 |
| d. S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin | 2018-Sekarang |

2. Pendidikan Non Formal/Training/Seminar

- a. Pelatihan Basic Learning Skill, Character, and Creativity (BALANCE) (2018)
- b. Bina Kader Mahasiswa Akuntansi (BKMA) oleh Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin (2018)

Makassar, 2 Februari 2022

Muh. Alam Rifai

Lampiran 2**KUESIONER PENELITIAN****Kepada Yth,****Bapak/Ibu/Saudara (i) Responden****Di****Tempat**

Dengan hormat,

Sehubung dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, saya selaku peneliti.

Nama : Muh. Alam Rifai**Nim : A031181303**

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-system* Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Makassar”**.

Untuk itu sangat diharapkan Bapak/Ibu Saudara (i) berkenan menjadi responden dengan mengisi lembar kuisisioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian sehingga akan terjaga kerahasiannya.

Atas kesediaan dan partisipasinya Bapak/Ibu Saudara (i) mengisi kuisisioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 8 Desember 2022

Hormat Saya,

Muh. Alam Rifai

A. Identitas Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Pendidikan Terakhir : SD S1 Lainnya

SMP S2

SMA S3

Nama UMKM :

Alamat UMKM :

Jumlah rata-rata

Pendapatan perhari : Rp.....

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan yang menurut pendapat Anda dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu kolom yang tersedia.

Pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

ANGKET PENELITIAN

1. Penerapan *E-system* Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sebagai Wajib Pajak mengetahui Peraturan Direktorat Jenderal Pajak mengenai <i>e-registration</i> .					
2	Dengan adanya <i>e-registration</i> dapat mempermudah Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya (mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP)					
3	Saya sebagai Wajib Pajak mengetahui Peraturan Direktorat Jenderal Pajak mengenai <i>e-billing</i> .					
4	Dengan adanya <i>e-billing</i> Wajib Pajak dapat menghemat waktu dalam melakukan proses pembayaran pajak.					
5	Saya sebagai Wajib Pajak mengetahui Peraturan Direktorat Jenderal Pajak mengenai <i>e-filing</i> .					
6	Dengan menggunakan fasilitas <i>e-filing</i> Wajib Pajak tidak perlu lagi datang ke KPP karena pengiriman data SPT dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.					

2. Kualitas Pelayanan Fiskus

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak telah melakukan sosialisasi terkait pajak UMKM					
2	Saya mengetahui dari petugas pajak, bahwa apabila penghasilan bersih saya lebih dari 50 juta maka saya wajib membayar pajak					

3	Kantor pajak memperhatikan keluhan saya apabila saya merasa pajak yang harus saya bayar terlalu besar					
4	Saya tidak perlu lagi menggunakan konsultan pajak karena pihak kantor pajak menyediakan tutorial untuk membayar pajak saya sendiri					
5	Para petugas di kantor pajak selalu dapat menjawab pertanyaan saya mengenai pajak UMKM					

3. Sanksi Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui jika saya tidak membayar pajak maka saya akan dikenakan sanksi					
2	Saya takut akan sanksi perpajakan					
3	Saya mengetahui bahwa sanksi perpajakan ada 2 sanksi yaitu sanksi administrasi dan sanksi pidana					
4	Saya mengetahui akan terkena sanksi pidana apabila melanggar sanksi perpajakan berkali-kali					
5	Saya tidak pernah terkena sanksi perpajakan yang berupa sanksi administrasi					

4. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya ingin mengetahui lebih dalam tentang sistem perpajakan di Indonesia					
2	Saya mampu mengisi formulir pajak saya sendiri					
3	Saya selalu membayar pajak sesuai dengan jumlah yang tertera di SPT					
4	Saya selalu membayar pajak tepat waktu					
5	Saya selalu melaporkan pajak tepat waktu					

Lampiran 3

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No.	Penerapan <i>E-system</i> Perpajakan (X1)						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	5	5	5	5	5	29
8	5	4	5	5	5	5	29
9	5	4	5	5	5	5	29
10	5	4	4	4	4	4	25
11	5	4	5	4	4	4	26
12	5	4	5	4	4	4	26
13	4	3	4	4	4	4	23
14	4	3	4	4	4	4	23
15	4	3	4	4	4	4	23
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	2	5	4	4	5	24
20	4	2	5	4	4	5	24
21	4	4	4	4	5	5	26
22	4	5	5	5	5	5	29
23	4	5	5	5	5	5	29
24	4	5	5	5	5	5	29
25	5	5	5	4	4	5	28
26	4	5	5	5	4	4	27
27	4	5	5	5	4	4	27
28	4	4	4	4	4	5	25
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	5	4	4	4	27
32	5	5	5	4	4	4	27
33	5	5	5	4	4	4	27
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30
37	4	5	4	4	5	5	27
38	4	5	4	4	5	5	27
39	4	5	4	4	5	5	27
40	5	5	5	4	4	5	28
41	2	4	4	4	4	4	22
42	3	4	4	4	4	4	23
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	5	4	4	4	5	26

45	4	5	4	4	4	5	26
46	5	5	5	5	5	5	30
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	4	5	5	5	27
50	4	4	4	5	5	5	27
51	4	4	4	5	5	5	27
52	5	4	4	5	5	5	28
53	5	4	4	5	5	5	28
54	5	4	4	5	5	5	28
55	5	3	4	5	4	5	26
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	3	4	5	4	5	26
58	5	4	4	4	4	4	25
59	4	4	5	5	4	5	27
60	4	4	5	5	4	5	27
61	5	5	5	5	4	5	29
62	5	5	5	5	4	5	29
63	5	5	5	5	4	5	29
64	4	3	4	4	5	4	24
65	4	4	4	3	4	4	23
66	4	3	4	4	5	4	24
67	5	5	5	4	4	5	28
68	4	4	5	4	4	4	25
69	4	4	5	4	4	4	25
70	4	4	5	5	5	5	28
71	4	4	5	5	5	5	28
72	4	4	5	5	5	5	28
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	5	5	5	5	5	30
75	5	5	5	5	5	5	30
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	4	4	24
78	4	4	4	4	4	4	24
79	5	5	5	5	5	5	30
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	5	5	5	5	30
82	4	3	4	4	4	4	23
83	4	3	4	4	4	4	23
84	5	4	4	4	4	5	26
85	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	5	5	5	30
87	5	5	5	5	5	5	30
88	4	5	5	4	4	5	27
89	4	5	5	4	4	5	27
90	5	3	5	4	5	5	27
91	4	4	5	4	5	5	27
92	4	4	5	4	4	4	25
93	4	4	5	4	4	4	25

94	5	4	4	4	4	4	25
95	5	4	4	4	4	4	25
96	5	4	4	4	4	4	25
97	4	4	4	4	4	4	24
98	4	2	5	5	4	4	24
99	4	4	4	4	4	4	24
100	5	4	5	4	5	4	27

No.	Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)					Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	4	4	5	22
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	5	4	4	5	4	22
20	5	4	4	5	4	22
21	4	4	4	5	4	21
22	4	4	5	4	4	21
23	4	4	5	4	4	21
24	4	4	5	4	4	21
25	5	4	5	5	5	24
26	5	5	4	5	5	24
27	5	5	4	5	5	24
28	5	4	4	4	4	21
29	4	4	5	4	4	21
30	4	4	5	4	4	21
31	4	4	4	5	5	22
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	4	5	5	22
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	4	5	24
38	5	5	5	4	5	24
39	5	5	5	4	5	24

40	5	5	4	5	5	24
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	3	3	5	4	19
45	4	3	3	5	4	19
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	5	5	5	23
50	4	4	5	5	5	23
51	4	4	5	5	5	23
52	4	4	4	5	5	22
53	4	4	4	5	5	22
54	4	4	4	5	5	22
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	5	4	4	5	4	22
60	5	4	4	5	4	22
61	5	4	5	5	4	23
62	5	4	5	5	4	23
63	5	4	5	5	4	23
64	5	4	4	4	4	21
65	4	4	4	4	4	20
66	5	4	4	4	4	21
67	5	4	4	5	5	23
68	5	4	4	4	4	21
69	5	4	4	4	4	21
70	5	5	5	5	5	25
71	4	4	4	4	4	20
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	4	4	5	3	4	20
77	4	4	5	3	4	20
78	4	4	5	3	4	20
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	4	5	5	5	24
83	5	4	5	5	5	24
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	4	5	24
86	5	5	5	4	5	24
87	5	5	5	4	5	24
88	5	4	4	4	4	21

89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	5	4	5	22
91	4	4	4	4	4	20
92	4	5	4	4	5	22
93	4	5	4	4	5	22
94	5	4	4	5	5	23
95	4	4	5	4	4	21
96	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	5	4	4	4	4	21
99	4	2	4	4	2	16
100	4	5	4	5	5	23

No.	Sanksi Perpajakan (X3)					Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	4	21
6	5	4	4	4	4	21
7	5	4	5	4	4	22
8	5	5	4	5	5	24
9	5	5	4	5	5	24
10	5	4	4	4	4	21
11	4	5	4	5	5	23
12	4	5	4	5	5	23
13	4	4	3	4	4	19
14	4	4	3	4	4	19
15	4	4	3	4	4	19
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	2	4	5	19
20	4	4	2	4	5	19
21	5	4	4	4	5	22
22	5	4	5	4	4	22
23	5	4	5	4	4	22
24	5	4	5	4	4	22
25	5	5	5	4	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	4	4	4	4	21
29	5	5	4	4	4	22
30	5	5	4	4	4	22
31	5	5	5	4	5	24
32	5	5	5	4	5	24
33	5	5	5	4	5	24
34	5	5	5	5	5	25

35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	4	24
38	5	5	5	5	4	24
39	5	5	5	5	4	24
40	5	5	5	5	5	25
41	5	4	4	4	4	21
42	5	4	4	4	4	21
43	5	4	4	4	4	21
44	5	4	5	3	5	22
45	5	4	5	3	5	22
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	4	4	5	23
50	5	5	4	4	5	23
51	4	5	4	4	5	22
52	4	5	4	4	5	22
53	4	5	4	4	5	22
54	4	5	4	4	5	22
55	4	4	3	4	4	19
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	3	4	4	19
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	5	21
60	4	4	4	4	5	21
61	5	5	5	4	5	24
62	5	5	5	4	5	24
63	5	5	5	4	5	24
64	5	4	3	4	4	20
65	5	5	4	4	4	22
66	5	4	3	4	4	20
67	5	4	5	5	5	24
68	5	5	4	5	4	23
69	5	5	4	5	4	23
70	5	5	4	5	5	24
71	5	4	4	5	4	22
72	5	5	4	5	5	24
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	4	5	3	21
77	5	4	4	5	3	21
78	5	4	4	5	3	21
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	3	5	5	23
83	5	5	3	5	5	23

84	5	5	5	5	4	24
85	5	5	5	5	4	24
86	5	5	5	5	4	24
87	5	5	5	5	4	24
88	5	5	5	5	4	24
89	5	5	5	5	4	24
90	5	5	5	5	4	24
91	5	5	5	5	4	24
92	5	5	5	5	4	24
93	5	5	5	5	4	24
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	4	24
96	5	5	5	5	4	24
97	5	5	5	5	4	24
98	5	5	5	5	4	24
99	5	5	5	5	4	24
100	5	5	5	5	5	25

No.	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)					Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	5	21
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	4	4	4	22
11	5	4	5	5	5	24
12	5	4	5	5	5	24
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	5	4	4	21
20	4	4	5	4	4	21
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	5	21
23	4	4	4	4	5	21
24	4	4	4	4	5	21
25	5	5	4	5	5	24
26	4	4	5	5	4	22
27	4	4	5	5	4	22
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	5	5	4	22

30	4	4	5	5	4	22
31	5	4	4	5	5	23
32	5	4	4	5	5	23
33	5	4	4	5	5	23
34	5	4	5	5	5	24
35	5	4	5	5	5	24
36	5	4	5	5	5	24
37	4	4	5	5	5	23
38	4	4	5	5	5	23
39	4	4	5	5	5	23
40	5	5	5	5	5	25
41	2	2	4	4	4	16
42	3	3	4	4	4	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	5	4	4	4	21
45	4	5	4	4	4	21
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	4	3	4	5	5	21
50	4	3	4	5	5	21
51	4	3	4	5	5	21
52	5	4	5	5	5	24
53	5	4	5	5	5	24
54	5	4	5	5	5	24
55	5	5	5	4	4	23
56	4	4	4	4	4	20
57	5	5	5	4	4	23
58	5	4	4	4	4	21
59	4	5	4	4	4	21
60	4	5	4	4	4	21
61	5	3	5	5	4	22
62	5	3	5	5	4	22
63	5	3	5	5	4	22
64	4	5	4	4	4	21
65	4	4	4	5	5	22
66	4	5	4	4	4	21
67	5	5	5	4	4	23
68	4	4	5	5	4	22
69	4	4	5	5	4	22
70	4	5	5	5	5	24
71	4	4	4	4	4	20
72	4	5	5	5	5	24
73	5	4	5	5	5	24
74	5	4	5	5	5	24
75	5	4	5	5	5	24
76	4	2	4	4	4	18
77	4	2	4	4	4	18
78	4	2	4	4	4	18

79	5	4	5	5	5	24
80	5	4	5	5	5	24
81	5	4	5	5	5	24
82	4	4	4	4	5	21
83	4	4	4	4	5	21
84	5	4	4	5	4	22
85	5	4	5	5	5	24
86	5	4	5	5	5	24
87	5	4	5	5	5	24
88	4	4	4	4	4	20
89	4	3	4	4	4	19
90	5	5	5	5	4	24
91	4	5	4	4	4	21
92	4	4	5	4	4	21
93	4	4	5	4	4	21
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	4	4	4	4	4	20
98	4	5	4	4	4	21
99	4	4	4	4	4	20
100	5	5	5	5	5	25

Lampiran 4

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase %
1	Laki-laki	63	63%
2	Perempuan	37	37%
Jumlah		100	100%

2. Usia

No	Umur (Tahun)	Frekuensi (Orang)	Presentase %
1	< 20	4	4%
2	21-30	42	42%
3	31-40	28	28%
4	41-50	12	12%
5	50 >	14	14%
Jumlah		100	100%

3. Pendidikan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Presentase %
1	SD	1	1%
2	SMP	2	2%
3	SMA	49	49%
4	S1	45	45%
5	S2	3	3%
Jumlah		100	100%

4. Pendapatan

No	Rata-Rata Pendapatan Perhari	Frekuensi	Presentase %
1	< Rp.1.000.000	63	63%
2	Rp.1.100.000-Rp.5.000.000	32	32%
3	Rp.5.100.000 – Rp.10.000.000	3	3%
4	Rp.10.000.000 >	2	2%
Jumlah		100	100%

Lampiran 5

TABEL STATISTIK DESKRIPTIF

1. Pernyataan Penerapan *E-system* Perpajakan (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	1	1,0	1,0	2,0
	4,00	54	54,0	54,0	56,0
	5,00	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	3,0	3,0	3,0
	3,00	10	10,0	10,0	13,0
	4,00	47	47,0	47,0	60,0
	5,00	40	40,0	40,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	46	46,0	46,0	46,0
	5,00	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	1	1,0	1,0	1,0
	4,00	56	56,0	56,0	57,0
	5,00	43	43,0	43,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	58	58,0	58,0	58,0
	5,00	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	43	43,0	43,0	43,0
	5,00	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

2. Pernyataan Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	50	50,0	50,0	50,0
	5,00	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	2	2,0	2,0	3,0
	4,00	64	64,0	64,0	67,0
	5,00	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,0	2,0	2,0
	4,00	52	52,0	52,0	54,0

	5,00	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	3	3,0	3,0	3,0
	4,00	48	48,0	48,0	51,0
	5,00	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	4,00	50	50,0	50,0	51,0
	5,00	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

3. Pernyataan Sanksi Perpajakan (X3)**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	20	20,0	20,0	20,0
	5,00	80	80,0	80,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	36	36,0	36,0	36,0
	5,00	64	64,0	64,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	2,0	2,0	2,0
	3,00	9	9,0	9,0	11,0
	4,00	37	37,0	37,0	48,0
	5,00	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,0	2,0	2,0
	4,00	45	45,0	45,0	47,0
	5,00	53	53,0	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	3	3,0	3,0	3,0
	4,00	48	48,0	48,0	51,0
	5,00	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

4. Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	1	1,0	1,0	2,0
	4,00	54	54,0	54,0	56,0
	5,00	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	4,0	4,0	4,0
	3,00	8	8,0	8,0	12,0
	4,00	59	59,0	59,0	71,0
	5,00	29	29,0	29,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	48	48,0	48,0	48,0
	5,00	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	46	46,0	46,0	46,0
	5,00	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	51	51,0	51,0	51,0
	5,00	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 6

HASIL UJI KUALITAS DATA

HASIL UJI VALIDITAS

1. Variabel Penerapan *E-system* Perpajakan (X1)

		Correlations						E-System Perpajakan
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
X1.1	Pearson Correlation	1	,333*	,384**	,370**	,278**	,343**	,638**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,000	,005	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,333**	1	,402**	,336**	,322**	,386**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,001	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,384**	,402*	1	,481**	,298**	,414**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,370**	,336*	,481**	1	,606**	,632**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,278**	,322*	,298**	,606**	1	,616**	,703**
	Sig. (2-tailed)	,005	,001	,003	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,343**	,386*	,414**	,632**	,616**	1	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
E-System Perpajakan	Pearson Correlation	,638**	,705*	,686**	,775**	,703**	,769**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

		Correlations					Kualitas Pelayanan Fiskus
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	,560**	,411**	,468**	,450**	,752**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,560**	1	,549**	,315**	,760**	,842**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,411**	,549**	1	,160	,448**	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,111	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,468**	,315**	,160	1	,563**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,111		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,450**	,760**	,448**	,563**	1	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Fiskus	Pearson Correlation	,752**	,842**	,675**	,665**	,856**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel Sanksi Perpajakan (X3)

		Correlations					Sanksi Perpajakan
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
X3.1	Pearson Correlation	1	,354**	,573**	,381**	-,036	,630**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,722	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,354**	1	,512**	,594**	,434**	,835**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,573**	,512**	1	,383**	,149	,803**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,140	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,381**	,594**	,383**	1	,018	,679**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,858	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	-,036	,434**	,149	,018	1	,465**
	Sig. (2-tailed)	,722	,000	,140	,858		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	,630**	,835**	,803**	,679**	,465**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)

Correlations						Kepatuhan Wajib Pajak UMKM
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	

Y1	Pearson	1	,386**	,553**	,596**	,490**	,823**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson	,386**	1	,258**	,111	,185	,600**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000		,009	,269	,065	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson	,553**	,258**	1	,680**	,381**	,756**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,009		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson	,596**	,111	,680**	1	,664**	,786**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,269	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson	,490**	,185	,381**	,664**	1	,709**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,065	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	Pearson	,823**	,600**	,756**	,786**	,709**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS DATA

1. Variabel Penerapan *E-system* Perpajakan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,793	6

2. Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items

,815	5
------	---

3. Variabel Sanksi Perpajakan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,702	5

4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)

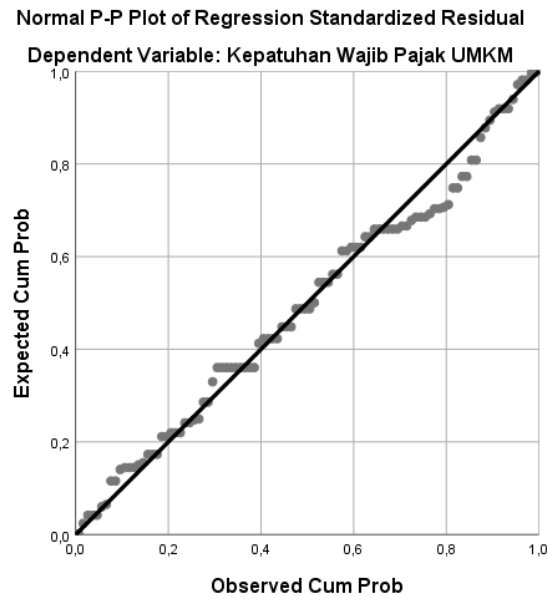
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,765	5

Lampiran 7

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

HASIL UJI NORMALITAS



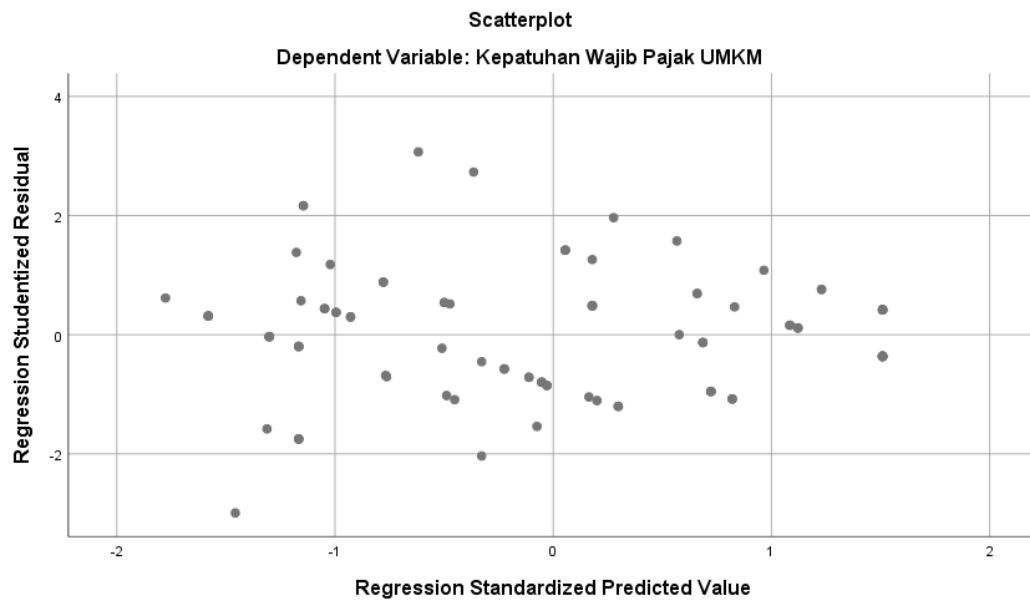
HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,350	1,705		1,378	,171		
E-System Perpajakan	,228	,085	,267	2,689	,008	,423	2,364
Kualitas Pelayanan Fiskus	,399	,097	,404	4,106	,000	,429	2,332
Sanksi Perpajakan	,212	,101	,195	2,106	,038	,483	2,071

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS



Lampiran 8

HASIL UJI HIPOTESIS

HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINAN (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,775 ^a	,601	,588	1,30274

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, E-System Perpajakan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

HASIL UJI PARSIAL (UJI T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,350	1,705		1,378	,171
	E-System Perpajakan	,228	,085	,267	2,689	,008
	Kualitas Pelayanan Fiskus	,399	,097	,404	4,106	,000
	Sanksi Perpajakan	,212	,101	,195	2,106	,038

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM