

DAFTAR PUSTAKA

- Ackman, J. M., Lata, P. F., Schuna, A. A., & Elliott, M. E. (2014). Bone Health Evaluation in a Veteran Population: A Need for the Fracture Risk Assessment Tool (FRAX). *Annals of Pharmacotherapy*, 48(10), 1288–1293. <https://doi.org/10.1177/1060028014542149>
- Afsar, H. A., & Younus, M. (2004). Patient Referral at the Grass-roots Level in Pakistan. *Nature and Science*, 2(4), 18–27.
- Andita Cindy Faulina¹, Abu Khoiri², Y. T. H. (2016). Implementation Study of Referral System in the National Health Insurance Program at the Technical Implementing Agency of Health Service of Jember University. *IKESMA*, 12 nomor 2, 1–18.
- Andri Kurniawan. (2010). Kebijakan dan Isu Kesehatan dalam Konteks Otonomi Daerah. *Kanun: Jurnal Ilmu Hukum*, 12(2), 430–474. <https://doi.org/10.24815/kanun.v12i2.6304>
- Anggraeni, R., Maidin, A., & Arifah, N. (2016). Gambaran Kepuasan Petugas Kesehatan dan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Provinsi Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara dan Sulawesi Barat Tahun 2014. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 5(1), 3–9.
- Aniza, I., Aidalina, M., Nirmalini, R., Inggit, M. C. H., & Ajeng, T. E. (2009). Health tourism in Malaysia: the strength and weaknesses. *Malaysian Journal of Community Health*, 15(1), 7–15.
- Anoraga, P. (2004). Manajemen Bisnis, cet. 3. *Jakarta: PT Rineka Cipta*, 110–111.
- Basu, S. D. H., & Ibnu Sukotjo, W. (1993). Pengantar Bisnis Modern (Pengantar Ekonomi Perusahaan Modern), Edisi Ketiga. *Yogyakarta: Penerbit Liberty*.
- BPJS Kesehatan. (2015). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. Humas BPJS Kesehatan*.
- Creswell, J. W. U. of N. B. (n.d.). *Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*.
- Dharmadiatmika, I. M. A., & Kohdrata, N. (2020). Struktur sosial dan tatanan spasial permukiman Desa Adat Penglipuran, Kecamatan Kubu, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali. *Jurnal Arsitektur Lansekap*, 6(1), 122. <https://doi.org/10.24843/jal.2020.v06.i01.p14>

- Duarte, J., Castro, S., Santos, M., Abelha, A., & Machado, J. (2014). Improving Quality of Electronic Health Records with SNOMED. *Procedia Technology*, *16*, 1342–1350. <https://doi.org/10.1016/j.protcy.2014.10.151>
- Edy Bahtiar, DR.dr. Wahyudi Istiono, M.Kes ; dr. M.Robikhul I, M. K. S. P. K. F. (2016). Peran Dinas Kesehatan Terhadap Penguatan Sistem Rujukan Berjenjang Pasien BPJS pada PUSKESMAS di kota dan Kab.BIMA. *Doctoral Dissertation, Universitas Gadjah Mada*.
- Eker, L., Tüzün, E. H., Da kapan, A., & Sürenkök, Ö. (2004). Predictors of job satisfaction among physiotherapists in Turkey. *Journal of Occupational Health*, *46*(6), 500–505. <https://doi.org/10.1539/joh.46.500>
- Elvira. (2013). Analisis Pertumbuhan Ekonomi Dan Sektor Potensial: Studi Empiris Di Kabupaten Mamuju Utara Periode 2008 – 2013, 186–195.
- Erny-albrecht, K., & Erny-albrecht, K. (2017). *Regionalisation of health services: Benefit and impact*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14585.67686>
- Grembowski, D. E., Cook, K. S., Patrick, D. L., & Elizabeth, A. (2002). Managed care and the US health care system a social exchange perspective, *54*, 1167–1180.
- Handayani, P. W., Saladdin, I. R., Pinem, A. A., Azzahro, F., Hidayanto, A. N., & Ayuningtyas, D. (2018). Health referral system user acceptance model in Indonesia. *Heliyon*, *4*(12), e01048. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2018.e01048>
- Harahap, N. C., Handayani, P. W., & Hidayanto, A. N. (2019). Barriers and technologies of maternal and neonatal referral system in developing countries: A narrative review. *Informatics in Medicine Unlocked*, *15*(January), 100184. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2019.100184>
- Idris, M. (2020). Kenali Perbedaan Pajak dan Retribusi.
- Ilham, M. A., Ketut, I. G., Suputra, A., & Tahir, M. (n.d.). Budaya Komunikasi Suku Bugis Dan Suku Mandar Di Smp Negeri 1 Pasangkayu Provinsi Sulawesi Barat (Kajian Etnografi Komunikasi). *Bahasantodea*, *5* nomer 4(1).
- Imam Riauan, M. A. R., & Shasrini, T. (2017). Dampak Komunikasi Terapeutik terhadap Citra Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru). *Jurnal The*

Messenger, 9(1), 31. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.425>

- Indrianingrum, I., & Handayani, O. W. K. (2017). Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara STIKES Muhammadiyah Kudus, Indonesia Abstrak. *Scientific Journal of Unnes*, 2(2), 140–147.
- Irasanty, G. D., Rujukan, K., Irasanty, G. D., Hakimi, M., Hasanbasri, M., Kesehatan, M., ... Ugm, F. K. (2008). Pencegahan Keterlambatan Rujukan Maternal di Kabupaten Majene, 11(03), 122–129.
- Irby, F. c. L. B. J. (2008). *Writing' a Successful Thesis or Dissertation* (Second). New Delhi: SAGE India Pvt. Ltd.
- Ismail. (2013). Analisis dan Evaluasi tentang Pajak dan Retribusi Daerah. *Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia RI*, 1–90.
- Jaminan Pemeliharaan Kesehatan bagi Masyarakat Miskin Kota Yogyakarta. (2004), 149–166.
- Kamuzora, P., Maluka, S., Ndawi, B., Byskov, J., & Hurtig, A. K. (2013). Promoting community participation in priority setting in district health systems: experiences from Mbarali district, Tanzania. *Global Health Action*, 6(December,2017),22669. <https://doi.org/10.3402/gha.v6i0.22669>
- Kapiriri, L., & Norheim, O. F. (2004). Criteria for priority-setting in health care in Uganda: Exploration of stakeholders' values. *Bulletin of the World Health Organization*, 82(3), 172–179. <https://doi.org/10.1590/S0042-96862004000300006>
- Kayame, R., Maidin, A., & Thaha, R. M. (2014). Proactive Health Seeking Behavior in HIV / AIDS on Local Culture of Mee Tribe in Paniai Central Mountain of Papua Indonesia. *International Journal of Current Research and Academic Review*, 2(8), 17–26.
- Kementerian Kesehatan. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan (Vol. 109, pp. 555–562).
- Kementerian Kesehatan. (2014). Jaminan Kesehatan Nasional.
- Kementerian Kesehatan. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2018 Tentang Pengenaan Urun Biaya

dan Selisih Biaya Dalam Program Jaminan Kesehatan (pp. 1–14).

- Kesehatan, J., Jaminan, N., Nasional, K., & Jkn, P. (2014). *Paham JKN: Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kesehatan, K., & Indonesia, R. (n.d.). Health Sector Review Kumpulan Policy Brief Health Sector Review Kumpulan Policy Brief.
- Kesehatan, P., & Para, C. B. (2008). Modelling the Demand for Health Care Given Insurance: Notes for Researchers. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 11(02), 58–65.
- Khamlub, S., Sarker, M. A. B., Hirose, T., Outavong, P., Sakamoto, J., & others. (2013). Job Satisfaction of Health-Care Workers At Health Centers in Vientiane Capital and Bolikhamsai Province, Lao Pdr. *Nagoya Journal of Medical Science*, 75(3–4), 233–241. Retrieved from http://ir.nul.nagoya-u.ac.jp/jspui/handle/2237/18472%5Cnhttp://www.med.nagoya-u.ac.jp/medlib/nagoya_j_med_sci/7534/08_Khamlub.pdf
- Khatib, J., & Dalam, S. (2017). Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan (SIFKES) Untuk Meningkatkan Integrasi Data Puskesmas di Kota Jambi Berbasis Web Service. *Indonesian Journal of Computer Science*, 6(1), 150–156.
- Kocher, K. E., Sklar, D. P., Mehrotra, A., Tayal, V. S., Gausche-Hill, M., & Myles Riner, R. (2010). Categorization, designation, and regionalization of emergency care: Definitions, a conceptual framework, and future challenges. *Academic Emergency Medicine*, 17(12), 1306–1311. <https://doi.org/10.1111/j.1553-2712.2010.00932.x>
- Komunikasi, P., Dengan, S., Tua, O., Orang, P., Siswa, T. U. A., Hasil, T., Surakarta, U. M. (2015). Naskah publikasi.
- Lubinga, S. J., Jenny, A. M., Larsen-Cooper, E., Crawford, J., Matemba, C., Stergachis, A., & Babigumira, J. B. (2014). Impact of pharmacy worker training and deployment on access to essential medicines and health outcomes in Malawi: protocol for a cluster quasi-experimental evaluation. *Implementation Science*, 9(1), 156. <https://doi.org/10.1186/s13012-014-0156-2>
- Madjido, M., Espresso, A., Maula, A. W., Fuad, A., & Hasanbasri, M. (2019). Health information system research situation in Indonesia: A bibliometric analysis. *Procedia Computer Science*, 161, 781–787. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.183>

- Moleong dan Lexy J. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (1 st). Yogyakarta: Rake Serasin.
- Murray, S. F., & Pearson, S. C. (2006). Maternity referral systems in developing countries: Current knowledge and future research needs, *62*, 2205–2215. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2005.10.025>
- Negara Republik Indonesia. (2009). UU RI no 44Tahun 2009.
- Negara Republik Indonesia. (2011). *Undang- undang Republik Indonesia no 12 Tahun 2011*.
- Nurriska, R. H., & Setiawati, M. E. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, *8*(1), 35–40. <https://doi.org/10.22146/JKKI.43843>
- Paul M. Muchinsky. (2012). *PRoduk Domestik Regional Bruto Kabupaten mamuju Menurut Lapangan Usaha. Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology, Tenth Edition Paul*(Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pergub.Sulawesi Barat. (2014). Peraturan Gubernur Sulawesi Barat No. 10 tahun 2014 Tentang Pengelolaan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat (pp. 1–9).
- Phua, K. (2008). Cross-Border Medical Tourism: a Typology and Agenda for Research for the South-East Asian Region. *ASEAN Journal on Hospitality and Tourism*, *7*(2), 169–177.
- Pillay, R. (2009). Work satisfaction of professional nurses in South Africa: A comparative analysis of the public and private sectors. *Human Resources for Health*, *7*, 1–10. <https://doi.org/10.1186/1478-4491-7-15>
- presiden Republik Indonesia. (2009). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2009 TENTANG RUMAH SAKIT*.
- Primasari, K. L. (2015). Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak Analysis. *Jurnal ARSI*, 79–87.
- Program, M., Ilmu, D., Ekonomi, F., & Surabaya, U. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan , dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Tingkat II Tentara Nasional Indonesia, *2*(2).

- PT ASKES. (2020). Faskes Tingkat Pertama. *Jamkesindonesia*, 2–3. Retrieved from [http://jkn.jamsosindonesia.com/home/cetak/82/Faskes %3E Faskes Tingkat Pertama](http://jkn.jamsosindonesia.com/home/cetak/82/Faskes%3E Faskes Tingkat Pertama)
- Publik, J. A., Ilmu, F., Surabaya, U. N., Publik, M. A., Ilmu, F., Mada, U. G., Padang, U. N. (2019). MEWUJUDKAN INTEGRASI DATA MELALUI IMPLEMENTASI INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS TEKNOLOGI DIGITAL Deby Febriyan Eprilianto Yuyun Eka Kartika Sari Boni Saputra Abstrak, 4(1), 30–37.
- Rajpar, S. F. (2000). Study of choice between accident and emergency departments and general practice centres for out of hours primary care problems. *Emergency Medicine Journal*, 17(1), 18–21. <https://doi.org/10.1136/emj.17.1.18>
- Salahuddin, L., Ismail, Z., & Abidin, W. Z. (2016). A systematic literature review on safe health information technology use behaviour. *Jurnal Teknologi*, 78(4–3), 1–7. <https://doi.org/10.11113/jt.v78.8225>
- Sani Safitri. (2014). Sejarah Perkembangan Otonomi Daerah di Indonesia. *Universitas Sriwijaya*, (32), 79–83.
- Sanjoyo, R. (2003). Sistem informasi kesehatan, 1–22. Retrieved from https://bidankomunitas.files.wordpress.com/2012/01/pengertian-sik_1.pdf
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Edisi Pert). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. L. (2008). Perilaku konsumen. *Jakarta: Indeks*.
- Setiadi, A. P., Wibowo, Y., Herawati, F., Irawati, S., Setiawan, E., Presley, B., Sunderland, B. (2017). Factors contributing to interprofessional collaboration in Indonesian health centres: A focus group study. *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 8, 69–74. <https://doi.org/10.1016/j.xjep.2017.06.002>
- Simbolon, D., Simbolon, D., & Chalidyanto, D. (2013). DETERMINAN KINERJA PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH INDONESIA (ANALISIS DATA RIFASKES 2011). *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 02(04), 202–214.
- surwade vidya, Onefile, A. (2018a). *Indian Journal of Public Health*. 56.3, 9(June 2001), 1–7. <https://doi.org/10.4103/0019-557X.70540>
- surwade vidya, Onefile, A. (2018b). *Indian Journal of Public Health*. *Indian*

Journal of Public Health Research & Development, 56.3.9, 1–7.
<https://doi.org/10.4103/0019-557X.70540>

Sutopo, H. B. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif: dasar teori dan penerapannya dalam penelitian*. (H. B. Sutopo, Ed.) (1st ed.). Surakarta (Indonesia): Sebelas Maret University Press.

Swastha, B., & Handoko, T. H. (2000). Manajemen pemasaran: Analisa perilaku konsumen. *BPFE, Yogyakarta*.

Syahputra, A., & Arifitama, B. (2016). The standardization of Electronic Health Record System in used in cross-organizational platform. *Jurnal Integrasi*, 111(2), 111–114.

tempo.co. (2015). mamuju-utara-bersiap-menjadi-agropolitan.

Thaddeus, S., & Maine, D. (1994). Too To Walk : Maternal Mortality in. *Social Science and Medicine*, 38(8), 1091–1110.

Trimurti, I. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. *Tesis. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 53.

Tumanggor, R. (2010). Masalah - Masalah Sosial Budaya Dalam Pembangunan Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Masyarakat Dan Budaya*, 12(2), 231–254.

UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit. (n.d.).

Wenda, W. L. (2015). Pembangunan Ekonomi Dalam Era Otonomi Daerah di Kabupaten Pegunungan Bintang , Indonesia, (1996).

Widi, R. K. (2010). *Asas Metodologi Penelitian* (Edisi Pert). Yogyakarta: Graha Ilmu.

Www.sejarah-negara.com. (n.d.). peta-sulawesi-barat.

Yusuf, H. (2016). Hubungan Pelayanan Petugas dan Tarif dengan Kepuasan Pasien Kelas III di Rumah Sakit Umum Mokopido Kabupaten Tolitoli. *Promotif*, 6(2), 72–79.

LAMPIRAN I

PERNYATAAN PERSETUJUAN RESPONDEN/INFORMAN

(Dibacakan Kepada Informan Yang Berumur >17 Tahun)

Pada survei ini, kami akan mewawancarai pasien atau keluarga pasien secara perorangan. Kami akan menanyakan mengenai faktor sosial budaya, organisasi, konsume dan provider. Informasi ini akan sangat membantu kami dalam penyelesaian studi serta pengembangan ilmu pengetahuan.

Kami mengharapkan izin Bapak/Ibu untuk berperan serta dalam survei ini. Wawancara biasanya berlangsung selama kurang lebih 30-40 menit. Informasi apapun yang diberikan oleh Bapak/Ibu tidak akan diberitahukan kepada orang lain.

Apakah saya diperbolehkan meminta (NAMA PASIEN/ KELUARGA PASIEN) untuk diwawancarai secara pribadi? Jika Bapak/Ibu memutuskan untuk tidak berkenang diwawancarai, kami akan menghormati keputusan Bapak/Ibu. Sekarang bagaimana keputusan Bapak/Ibu?

RESPONDEN SETUJU/ TIDAK SETUJU
(Garis yang tidak perlu)

Tanda Tangan Responden :

(.....)

Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

No Tlp/ Hp :

Alamat :

Tanggal wawancara :

LAMPIRAN II

Pedoman Indepth Interview

ANALISIS SISTEM RUJUKAN KESEHATAN TERINTEGRASI DI ERA OTONOMI DAERAH DI KABUPATEN PASANGKAYU PROVINSI SULAWESI BARAT

Daftar Pertanyaan

A. Faktor Sosial Budaya

1. Teknologi yang digunakan

Probing:

- a. Apa saja jenis pemeriksaan
- b. Apa saja peralatan pendukung (alat medis) yang dimiliki
- c. Ketersediaan tenaga yang mengoperasikan teknologi yang dimiliki

B. Faktor Organisasi

1. Faktor Geografis yang memudahkan atau menghambat individu dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan

Probing :

- a. Jarak
- b. Waktu tempuh
- c. Kemudahan memperoleh alat transportasi

2. Affordability yaitu Keterjangkauan sosial terdiri atas dua dimensi, yaitu dapat diterima dan dapat dijangkau oleh masyarakat

Probing :

- a. Biaya pelayanan
- b. Ada tidaknya penanggung biaya (Asuransi atau lainnya)

- c. Biaya transportasi

3. Struktur organisasi

Probing :

- a. Bentuk pelayanan kesehatan tingkat pertama
- b. Bentuk pelayanan kesehatan rujukan
- c. Proses rujukan pasien (Asuransi dan non Asuransi)
- d. Pembayaran pelayanan kesehatan

C. Faktor Konsumen

Faktor konsumen, meliputi derajat sakit, mobilitas penderita, cacat yang dialami, sosio demografi, sosio psikologi dan sosio ekonomi.

SProbing:

- a. Jenis penyakit dan tingkat keparahan penyakit
- b. Kepercayaan terhadap sakit yang diderita saat ini
- c. Sosial ekonomi (pendidikan, pendapatan/ penghasilan dan jarak tempuh ke rumah sakit daerah atau rumas sakit pusat rujukan di Kab. Mamuju)

D. Faktor Provider

Faktor yang berhubungan dengan provider, meliputi kemampuan petugas dalam menciptakan kebutuhan masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan kesehatan.

Probing:

1. Ketersediaan jenis pelayanan dokter

2. Ketersediaan pelayanan paramedis
3. Ketersediaan dokter dan paramedis

Karakteristik Informan

No	Variabel yang diteliti	Informan	Keterangan
1	Faktor Sosial Budaya	<ol style="list-style-type: none"> 4. Direktur RS 5. Kepala Puskesmas 6. Wadir bidang pelayanan 7. Kasie pelayanan 8. Kasie Sarana 9. Dokter Poliklinik 	<p>Jumlah informan bagi yang sesuai dengan jabatan masing-masing satu orang</p> <p>Sedangkan dokter poliklinik di PKM untuk dokter umum, dokter gigi dan bidan</p>
2	Faktor Organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Direktur RS 2. Kepala Puskesmas 3. Pengelola BPJS Kesehatan di rumahsakit 4. Dokter poliklinik 5. Bidan 6. Perawat 7. Pasien rawat jalan 8. Pasien rawat inap 	<p>Di rumahsakit di poliklinik interna dan bedah serta unit lainnya sesuai dengan perkembangan penelitian dilapangan</p>
3	Faktor Konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien rawat jalan 2. Pasien rawat inap 3. Keluarga pasien 	<p>Pasien rawat jalan dan rawat inap dilakukan sampai memperoleh tingkat kejenuhan jawaban dari informan</p>
4	Faktor Provider	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter poliklinik 2. Bidan 3. Perawat 4. Pasien rawat jalan 5. Pasien rawat inap 	