

DAFTAR PUSTAKA

- Advancing Indonesian Local E-Government Challenges, 2012. Opportunities, and Strategic Roadmap*, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), *Korea Policy Centre*
- Aristyavani, Inadia, Siko Dian Siart Wijanto, Dia Herana Saputro. 2018. PR dan Disrupsi : Apa yang Harus Dilakukan Praktisi PR Menghadapi Perubahan Era Digital. Jakarta : Majalah PR Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Anonim, Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- . Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- . Kepmenpan No KEP/26/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Perbasis Elektronik (SPBE).
- Peraturan Pemerintah Nomor 1001 Tahun 2000 tentang Good Governance
- . Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomer 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- . Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 131 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi dan Komunikasi Lingkup Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.
- Affisco, John F., and Khalid S. Soliman. 2006. *E-Government : a Strategic Operations Management Framework for Service Delivery*. *Business Process Management Journal*, Vo. 12, No. 1, pp. 13-21.
- , 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Cetakan keempat. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Al-adawi, Z, S. Yousatzai, J. Pallister. 2005. Conceptual Model of Citizen Adoption of *E-government*. *The Second International Conference on Innovations in Information Technology*, pp, 1-10.
- Al-Khatib, Hala. 2009. *A Citizen Oriented E-Government Maturity Model*. Brunei University, pp. 1-14.
- Arjomand, S. (2004). "Social Theory and the Changing World: Mass Democracy, Development, Modernization and Globalization," *International Sociology*, vol. 19, no. 3, pp. 321-353.
- Andrianto, Nico. 2007. *Transparansi dan Akuntabilitas Publik melalui E-Government*. Cetakan Pertama. Malang: Penerbit Bayumedia Publishing.
- Armstrong, J. (1997). *Reason and Passion in Public Sector Reform*, Ottawa, Public Service Commission of Canada.
- Badan Pengembangan sistem informasi dan telematika Daerah (BPSITD) Jabar. 2006. *Manajemen Pembangunan Teknologi Informasi : Transformasi Menuju E-government: Sistem Informasi Dalam Berbagai Perspektif*. Bandung . Penerbit informatika.
- Bastian. 2003. *Perkembangan "E-Government" di Indonesia*. Penulis adalah staf Bappenas. Sinar Harapan
- Bertelsmann Foundation: *Balanced E-Government: E-Government Connecting Efficient Administration and Responsive Democracy*. A study by the Bertelsmann Foundation: Bertelsmann Sifting. In cooperation with: Booz Allen Hamilton
- Bhatta, Gambhir. 1996. *Capacity building at the local level for effective governance, empowerment without capacity is meaningless*.
- Bob Sugeng Hadiwinata, 2007. *Good Governance: Konsep dan Teori, Reading Material: Demokrasi, Civil Society*. Bandung: Universitas Padjadjaran
- Burness, Bernard. 2000. *Managing Change*, London. Frentice Hall. Fourth edition. Financial Times.
- Bungin, Burhan. 2018. *Komunikasi Politik Pencitraan, The Social Construction of Public Administration (SCoPA)*. Jakarta : Prenada Media Group.

- Creswell John, 2016. *Research Design. Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran (diterjemahkan dari buku Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mix Methods)*. Edisi keempat. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denhardt, J.V. and Denhardt, R.B., 2004. *The New Public Service: Serving, Not Steering*, Armonk: M.E. Sharpe.Inc
- 2006. *Public Administration An Action Orientation*. Fifth Edition USA. Thomson Wodswortf a Part of The Thomson Corporation.
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. 2004. *Blueprint Sistem Aplikasi E-Government Bagi Lembaga Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Cetakan kedua
- Dunn, Wiliam N., *Public Policy Analysis an Introduction*. Mc Grow Hill International Book, Englewood, New York, 1981, 34.
- Emzir, 2010 *Metodologi Penelitian Kualitatif. Analisis Data*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Eriyatno. 1999. *Ilmu Sistem, Meningkatkan Mutu dan Efektivitas Manajemen*. IPB Press. Bogor.
- Erwan Agus Purwanto, Dyah Ratih Sulistyastuti, 2015. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Cetakan ke II. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Fadhillah, Evi and Nugroho, Kandung Sapto and Fuad, Anis. 2011. *Kesiapan Penerapan E-Government di Pemerintahan Daerah Kabupaten Tangerang* diakses tanggal 12 Desember 2013
- Fitzroy R. Gordon.,2012. *Impact Of Information Technology Governance Structures On Strategic Alignment*, School of Business and Technology, Capella University.
- Fremont E. Kast & James E Rosenzweig, 1974. *Organization and Management a Systems Approaeh*, Tokyo, Mc.Graw-Hill Kogakusha, Ltd., 2nd.
- Gregory Curtin, 2007. *A Comparative Analysis of E-Government in Latin America: Applied Findings from United Nations E-Government Readiness Reports*, IGI Global Disseminator of Knowledge USA

- Gibson, J.L., Ivancevich J.M. & Donnelly, J.H. 2008. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta.: Binarupa Aksara.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Pichler Milanovic, N., and Meijers, E. (2007). *Smart Cities: Ranking of European Medium-Sized Cities*. Vienna, Austria: Centre of Regional Science (SRF), Vienna University of Technology.
- Gold-Bernstein, Beth (2005), *Enterprise Integration : The Essential Guide to Integration Solutions*, Pearson Education, Inc., USA.
- Hardiyansyah, 2017. *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik dalam Perspektif Riset Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Cetakan ke I. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hasniati. 2008. *Perilaku Pelayanan Birokrasi Garis Depan (Studi Tentang Interaksi Birokrat Kepolisian dengan Warga Masyarakat Dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi di Kota Makassar)*. Disertasi. Universitas Brawijaya, Malang
- Heclo, H. (1972). *Policy Analysis*, British Journal of Political Science
- Heeks, Richard. 2006. *Implementing and Managing E-Government*. Sage. London.
- Henry L. Sisk, *Principles of Management: Systems Approach to the Management Process*, South-Western Publishing Company, 1969, p 239
- Henry G. Hodges. *Management: Principles, Practices and Problems*. Boston, Houghton Mifflin Company, 1956. p. 114
- Hermawan Kartajaya, M. Hermawan, Yuswohady, Taufik, Sonni, H. Anwar, H.H.Joewono, J. Mussry. 2002. *MarkPlus on Strategy*. Jakarta. PT Gramedia.
- Hesti Puspitosari, Khalikus sabir, Luthfi J. Kurniawan, 2016. *Filosofi Pelayanan Publik. Buramnya Wajah Pelayanan Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik*. Cetakan ketiga. Malang: Penerbit Setara Press.
- IBM, 2008. *IT Governance Approach Business Performance through IT Execution*
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan System Pelayanan Public Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta:Penerbit Andi Offset

- . 2006, *Electronic Government*, Konsep pelayanan publik Berbasis Internet dan teknologi Informasi, Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STIMIK)PERBANAS, Jakarta
- . 2006. *Evolusi Strategi Integrasi Sistem Informasi*. Jakarta.: Ragam Institusi.
- IT Governance Institute (2000), “*COBIT 3rd Implementation Tol Set*”, IT Governance Institute
- . (2003), *Board Briefing on IT Governance, 2nd Edition*, IT Governance Institute.
- . 2007. *COBIT 4.1: Framework, Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models*. Rolling Meadow. USA
- Ita Ernala Kaban, *Tata Kelola Teknologi Informasi (It Governance)*, Jurusan Komputerisasi **Akuntansi**, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Nusantara, Jln. K.H. Syahdan No.9, Palmerah, Jakarta Barat 11480
- James D. Mooney, *The Principles of Organization*, revised, 1974, p 1
- James G. Mareh & Herbert A. Simon. 1958. *Organization*. New York, John Wiley & Sons. Inc. p 4.
- John D. Millet, 1954. *Management in the Public Service; the Quest for Effective Performance*. p. 152
- John M. Pfiffner & Frank P. Sherwood, 1960. *Administration Organization*, New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood
- Joko Widodo, 2013. *Good Governance*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Joseph L Massie, 1964. *Essentials of Managements*, New Jersey, Prentice-Hall, Inc. Englewood Eliffs, p 64
- Junaidi, 2005. *E-Government Dalam Bingkai Reformasi Administrasi Publik Menuju Good Governance*, JKAP, Volume 9, Nomer 1(Mei 2005).
- Keban, T. Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis: Administrasi Publik Konsep, Teori Dan Isu*. Yogyakarta. Penerbit Gava Media.
- Kementerian Komunikasi dan Informasi, “*Sisfonas 2010: Sisfonas sebagai Tulang Punggung Aplikasi E-Government*”, Tahun 2002

- Kumar V, Mukerji B, Butt I and Persaud A. 2007. Factors for Successful *E-Government* Adoption: a Conceptual Framework. *The Electronic Journal of E-Government* Volume 5 Issue 1, pp 63 - 76.
- Kurniasih, Dewi.2011. Adaptasi Masyarakat Kota Cimahi Dalam Implementasi Kebijakan *E-Government* (Studi Pada Pengajuan Izin Mendirikan Bangunan).Disertasi. Universitas Padjadjaran Bandung
- Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta. Penerbit Salemba Humanika,
- Kusdi. 2011. *Budaya Organisasi (Teori, Penelitian, dan Praktik)*. Jakarta. Penerbit Salemba.
- Kozubíková, L., Homolka, L., Kristalas, D. (2017). The effect of business environment and entrepreneurs'gender on perception of financial risk in the SMES sector. *Journal of Competitiveness*, 9(1), March, pp. 36 – 50
- LAN-BPKP. 2000. *Akuntabilitas Dan Good Governance*, Jakarta : LANRI
- Lembaga Adminisrasi Negara. 2006. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN.
- Lijan Poltak Sinambela, 2012. *Reformasi Pelayanan Publik. Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Cetakan kesembilan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lukito, Penny Kusumastuti. 2014. *Membumikan Transparansi dan Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik. Tantangan Berdemokrasi Ke Depan*. Jakarta. Kompas Gramedia.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta.: Penerbit UPP-YKPN.
- Maksudi, Beddy Iriawan,2017.Dasar - Dasar Administrasi Publik. Dari Klasik ke Kontemporer.Kota Depok.: Penerbit PT Rajagrafindo Persada.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mc Lean, Ian, 1987. *Public Choice an Intoduction* New York. p. 234.
- Miles, Mathew. B dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisa Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia.

- Miles, M.B., Huberman, A.M. and Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage, London.
- Misuraca. 2007. *Menggagas implementasi E-Government* edisi Terjemaahan. Jakarta. Dwi Aksara.
- Miriam, Lips. 2007. *E-government under construction-Challenging traditional conceptions of citizenship. (E-gov In europe : Reeboting in the state*. Routledge advances in europe politics. London-Newyork
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Rosda Karya.
- Moenir, A.S. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara
- Nazeni, Iman. 2000. *Mekanisme Kerja Sistemik Dalam Manajemen*, STIA LAN Presss.
- Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- OECD, 2005, *E-Government for Better Government, Paris*: Organisation for Economic Coperation and Development Publishing.
- OECD. 2009. *Rethinking E-Government Services User-Centred Approaches*. Corrigenda to OECD publications
- Oliver Sheldon, 1923. *The Philosophy of Management, New York*, Prentice-Hall, Inc. p. 32,
- Osborne, David, and Gaebler, Ted. 1992. *Reinventing Government (How the Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector)*. Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Pandji, Santosa. 2008. *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung. Penerbit. PT. Reflika Aditama.
- Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Penny Kusumastuti Lukito, 2014. *Membumikan Transparansi dan Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik: Tantangan Berdemokrasi ke Depan*. Jakarta: Penerbit PT. Grasindo Anggota Ikapi.
- Pedro Filipe Oliveira Vicente, 2011. *A Reference Architecture for Integrated Governance, Risk and Compliance*

- Purwanto, Erwan Agus, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2015. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Cetakan ke-2. Yogyakarta. Penerbit Gaya Media.
- Prasojo, Eko, Teguh Kurniawan, dan Defny Holidin. 2007. *State Reform in Indonesia*. Depok: Administrative Science Department, University of Indonesia.
- Perspective In Thomson F., (editor), *International Public Management Journal*. Vol 3/number 1/2000, p. 128
- Pollitt, C. and G. Bouckaert (2000). *Public Management Reform. A Comparative Analysis*, New York, Oxford University Press
- Pang, M. S., Lee, G., & DeLone, W. H. (2014). IT resources, organizational capabilities, and value creation in public-sector organizations: a public-value management perspective. *Journal of Information Technology*, 29(3), 187-205.
- Rahmawati, D, 2000, Peran Teknologi Informasi Dalam Hubungan Struktur Organisasi Dengan Lingkungan (Suatu Kajian Teori)
- Rakhmat. 2018. *Administrasi dan Akuntabilitas Publik*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Ralph Eurrier Davis & Alan E. Filley.1962. *Principles of Management*, New York, Alexander Hamilton Institute, p 181.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Rasyid, Ryaas, 1998. *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, Jakarta. Yarif Watampone.
- Reich, B., Benbasat, I.: Factors That Influence the Social Dimension of Alignment between Business and Information Technology Objectives. *MIS Quarterly* 24, 81 (2000)
- Riant Nugroho, 2017. *Public Policy*. Edisi keenam. Jakarta: Penerbit Elex Media Komputindo.
- Rianto, Budi., Tri Lestari. 2012. *Polri & Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya : CV. Putra Media Nusantara (PMN).
- Richard Heeks, Most e-Government-for-Development Projects Fail:How Can Risks be Reduced?, nstitute for Development Policy and

Management, University of Manchester, Harold Hankins Building,
Precinct entre, Manchester, M13 9GH, UK .

Richard J. Blickstead, Lester. E.r, Shapcott M, 2008. Collaboration in the
Third Sector: From co-opetition to impact driven cooperation,
Wellesley Institute

Robert K.Yin, 2015. *Studi Kasus: Design & Metode (diterjemahkan dari
buku Case Study Research Design and Method)*. Cetakan ke 14.
Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.

Robertson, B., & Sribar, V. (2001). *He Adaptive Enterprise: IT
Infrastructure Strategies to Manage Change and Enable Growth*.
Intel Press.

Rogers, Everett M., dan Shoemaker, F.Floyd. 1987. *Communication of
Innovations*. Terjemahan Abdillah Hanafi *Memasyarakatkan Ide-Ide
Baru*. Surabaya. Penerbit Usaha Nasional.

Rokhman, AN. 2008. *Prospek dan Hambatan Penerapan E-Government di
Indonesia*. Inovasi Online. Vol 11-xx- Juli 2008

Rondinelli. DA. 1981, *Government Decentralization in Comparative
Perspective: Theory and Practice in Developing Countries*,
International Review of Administrative Science, Volume XLVII, No 2.

Ross, J. and P. Weill (2004). *IT Governance: how top performers manage
IT decision rights for superior results*. Cambridge, MA: Harvard
Business School Press.

Roth, Gabriel, 1987. *The Private Provision Public Service in Developing
Countries, EDI Series in Economic Development*, Published: or The
World Bank, Oxford University Press. p. 1.

Rusli, Alexander. 2004. *Telematika Indonesia: Kebijakan dan
Perkembangan*. Jakarta: Tim Koordinasi Telematika Indonesia
Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia

Sangkala. 2016. *Dimensi-dimensi Manajemen Publik*. Edisi ke 2.
Yogyakarta : Capiya Publishing.

Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan
Publik*. Teori, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta. Graha Ilmu.

Savas, E.S. 1987. *Privatization-The Key to Better Government*, Chatham
House Publisher, Inc., Chatham, New Jersey, p.15.

- Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik. Teori, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Scott, M., DeLone, W., & Golden, W. (2016). Measuring eGovernment success: a public value approach. *European Journal of Information Systems*, 25(3), pp.187-208
- Simonsen, J.1994. Herbert A.Simon: Administrative Behavior. How organizations can be understood in terms of decision processes. Lecture Notes. Roskilde University.
- University of St. Gallen, Vambuelstrasse 19, St. Gallen *International Public Management Journal*, No. 2,2000, p. 125
- Sedarmayanti. 2000. *Restrukturasi dan Pemberdayaan Organisasi untuk Menghadapi Dinamika Essensial dan Aktual*. Bandung : Mandjar Baru
- 2004. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) : Bagian Kedua - Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*. Bandung. Penerbit Mandar Maju.
- Setiyono, Budi. 2014. *Pemerintahan dan Manajemen Sektor Publik: Prinsip-prinsip Manajemen Pengelolaan Negara Terkini*. CAPS. Jakarta.
- , 2016. *Birokrasi Dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Penerbit Nuansa. Edisi Ketiga
- Simon, H. (1996) *The Sciences of Artificial*, 3rd edn., MIT Press, Cambridge, MA.
- Sinambela, Lijan Polta, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: teori, kebijakan dan implementasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Solek, A. (2014), Behavioral economics approaches to public policy, *Journal of International Studies*, 7(2), pp.33-45.
- Strauss, A., & Corbin, J. 1990. *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for develop in grounded theory*. 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Suhady. Idup dan Fernanda. Desi. 2005. *Dasar-Dasar Good Governance*. Jakarta. Lembaga Administrasi Negara.

- Suratman, 2017. *Generasi Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Cetakan Pertama. Surabaya: Capiya Publishing
- Surjadi, 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Cetakan kedua. Bandung: Refika Aditama.
- Syafiie, Inu Kencana dkk. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syahrir. 1991. *Analisa Kebijakan Negara*. Jakarta: Prenada Media.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta: PT Grasindo
- Thoha, Miftah. 2018. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Cet ketiga. Jakarta : Prenada Media Group.
- Van Grembergen, Wim, et al, 2004. *Structures, Processes and Relational Mechanisms for IT Governance” in Strategies for Information Technology Governance*, Idea Group Publishing ,
- Wahyudi Kumorotomo, 2013. *Akuntabilitas Birokrasi Publik. Sketsa Pada Masa Transisi*. Cetakan ke III. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Waluyo. 2007. *Manajemen Publik (Konsep,Aplikasi Dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Bandung. Penerbit Mandar Maju.
- Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah* Jilid 2, Bandung. CV. Fokusmedia.
- Weill, P., & Ross, J. W., 2004. *IT Governance, How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results*. Boston: Harvard Business School Press.
- World Bank, 2002. *New-Economy Sector Study, Electronic Government and Governance: Lesson for Argentina*.
- Wibawa, Samodra (editor). 2009. *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Wibawa, Samodra. 2012, *Mengelola Negara*, Yogyakarta: Gava Medi
- Wijaya, Stefanus Wisnu. 2006. *Kajian Teoritis: Model E-Government Readiness Pemerintah Kabupaten/Kotamadya dan Keberhasilan E-Government*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006) ISBN: 979-756- 061-6 Yogyakarta.

Wilson, J.Q. 1989. *Bureaucracy, what government agencies do and why they do*. New York: Basic Books.

Yunus, Muhammad.2010.Pengaruh Restrukturisasi Organisasi Perangkat Daerah : Komitmen Dan Keemimpinan Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Kota Makassar. Disertasi. Universitas Hasanuddin, Makassar.

Internet dan Jurnal :

Abu-Musa, A.A. 2007, "Exploring Information Technology Governance (ITG) in DevelopinCountries", *The International Journal of Digital Accounting Research*, vol.7,n.13,pp.69-114.

Accenture. 2001. *E-Government Leadership: Rhetoric vs. Reality - Closing the Gap*. (www.accenture.com)

Alwi Hasyim Batubara. Konsep *Good Governance* Dalam Konsep Otonomi Daerah. *Jurnal Analisis Administrasi dan Kebijakan*, Volume 3, Nomor 1, Januari - April 2006

Alfred, Tat-Kei Ho. 2002. Reinventing local government and the *E-Government* initiative. *The Premier Journal of Public Administration Review (PAR)*. July-August. 62(4): 434-444.

Al-Khouri, A.M. (2014) "Global *E-Government*: What needs to be Learned? A Reflection on UN *E-Government* Survey 2014", *International Journal of Innovation and Applied Studies*, Vol. 7, No. 1, pp. 262-272.

Anderson, K V .2006. *E-Governmen: Five Key Challenges for Management*. Department of Informatic, Journal, Copenhagen Business School, Denmark.

Antiroiko, Ari-Veikko. 2004. *Introduction to Democratic E-governance*, pada: *Matti, Malkia, Ari-Veikko Anttiroiko and Reijo Savolainen (eds.), e-transformation in Governance: New Directions in Government and Politics*. Hershey: Idea Group Publishing.

Ardin. 2013. *Kajian Budaya Organisasi Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Konawe*. Disertasi. Makassar. Program Pascasarjana Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Hasanuddin.

Bakri, H.M. 2013. *Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Kualitas Pelayanan Publik. (Studi Kasus Pelayanan Perumahan Masyarakat Miskin Pada Program Demo Gerbang Masyarakat Di Kab.Kolaka)*

Disertasi. Makassar. Program Pascasarjana Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Hasanuddin.

Basuki dan Shofwan. 2006. *Penguatan Pemerintahan Desa Berbasis Good Governance*. Malang: SPOD-FE UNIBRAW.

Bill Martin and John Byrne. Implementing *E-Government*: widening the lens. *Electronic Journal of E-Government*, Volume 11 Issue 1 (2003) 11-22. <http://www.eieg.com>

Chan, Y.E., Reich, B.H.: IT alignment: what have we learned? *Journal of Information Technology* 22, (2007)

Chasidin, Ali Rokhman. *E-Government sebagai Sarana Demokratisasi Dan Akuntabilitas Dalam Pemerintah Lokal, Proceeding Semnas FISIP-UT 2011*. ISBN: 978-979-011- 690-0

Chih Yu, Chien. 2010. *Building a Value-Centric E-Government Service Framework Based on a Business Model Perspective*. Taiwan: Dept. of MIS, National ChengChi University, Taipei

Direktorat Jenderal Pemerintahan, Departemen Dalam Negeri Umum. *Self Manajemen Pelayanan Publik: Panduan penyusunan Citizen Charter dan good Practices*. USAID. 2009

Djunaedi, Achmad. 2002. *Beberapa Pemikiran Penerapan E-Government Dalam Pemerintahan Daerah Di Indonesia*. (Makalah) Disampaikan dalam Seminar Nasional "E-Government & Workshop Linux" diselenggarakan oleh FMIPA UGM di Yogyakarta.

Doumeingts, G., Vallespir, B., and Chen, D., 1998, *GRAI Grid Decisional Modelling, in Handbook on Architectures of Information Systems*, Second Edition, Peter Bernus, Kai Mertins and Günter Schmidt (Editors), pp. 321-346, Springer Berlin Heidelberg,.

Fang, Zhiyuan, 2002. *E-Government in Digital Era: Concept, Practise, and Development*, School of Public Administration, National Institute of Development Administration (NIDA) Journal, Thai; and,

Fransisca Mulyono. Model Adopsi *E-Government* Dalam Perspektif Sistem. *Jurnal Administrasi Bisnis* (2011), Vol.7, No.2: hal. 157-170, (ISSN:0216-1249) (2011 Center for Business Studies. FISIP - Unpar.

Garrity, J. 1963, "Top Management and Computer Profits", *Harvard Business Review*, vol. 41, no. 4, pp. 6-13.

- Gil-Garcia, J., & Pardo, T. (2005). *E-Government* success factors: Mapping practical tools to theoretical foundations. *Government Information Quarterly* 22, 187–216.
- Griffin, Julie, and Sylvia Dempsey. 2008. "The Implementation of a Computerised Integrated System in a Public Service Organisation Julie Griffin Finance." *International Journal of Business and Management*, no. August: 149–56.
- Hamzah, Muhammad dan Hasniati. *Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis E-Government (E-Service) di Makassar*. Jurnal.
- Habibi, Muhammad. 2015. *Dinamika Perkembangan Model E-Government*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Heeks, Richard. 2001b. *Understanding E-governance for Development*, i-Government Working Paper Series, Paper No. 11, Institute for Development Policy and Management, University of Manchester, Manchester, UK (http://www.man.ac.uk/idpm/idpm_dp.html).
- Henderi, Yeni Nuraeni, Junaidi, It governance: a strategic alignment for information Technology/business, *CSRID jurnal* Vol. 2 No. 2 – Juni 2010
- Henderson and N. Venkatraman. Strategic alignment: leveraging information technology for transforming organizations. *IBM Systems Journal*, 32(1):416, 1993.
- Hogrebe, Frank; Kruse, Wilfried; and Nüttgens, Markus, "One Stop eGovernment for Small and Medium- Sized Enterprises (SME): A Strategic Approach and Case Study to Implement the EU Services Directive" (2008). *BLED 2008 Proceedings*. 8. <http://aisel.aisnet.org/bled2008/8>.
- Holle, Erick S, 2011. *Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service*. *Jurnal Sasi*, 17(3).
- Hughes, Martin, (and) Murray Scott, (and) Willie Golden. 2006. The Role of Business Process Redesign in Creating *E-Government* in Ireland. *Business Process Management Journal*, Vol. 12, No. 1, pp. 76-87.
- Irawan, Bambang. 2013. Studi Analisis Konsep E-Government Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Patradigma*, Vol2/1 April 2013.

- Indrajit, R.E., 12 Februari 2013, *Analisis Keuangan untuk Implementasi TI*, <http://www.ebizzasia.com/0214-2004/q&a,0214.html>.
- Indrajit, Richardus Eko. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. https://drive.google.com/file/d/0B7kSFJ_a6dc-RFg3bWM3MIJ3Vmc/view?pref=2&pli=1, diunduh 25 Agustus 2016.
- Institute of Public Administration Australia. (2002). Working Together – Integrated Governance. Retrieved from: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/apcity/unpan007118.pdf>
- Johansyah Mansyur. 2012. *Birokrasi dan Pelayanan Publik, Studi tentang Hubungan Birokrasi dan Warga Negara dalam Pelayanan Publik Perizinan Usaha di Kota Makassar*. Disertasi. Makassar. Program Pascasarjana Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Hasanuddin.
- Jusman, 2019. *Model Elektronik Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar*. Disertasi. Makassar. Program Pascasarjana Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Hasanuddin.
- Kozubíková, L., Homolka, L., Kristalas, D. (2017). The effect of business environment and entrepreneurs' gender on perception of financial risk in the SMES sector. *Journal of Competitiveness*, 9(1), March, pp. 36 – 50
- Klijn, E-H., Koppenjan, J. & Termeer, K. 1995. Managing Networks in the Public Sector: A Theoretical Study of Management Strategies in Policy Networks. *Public Administration* 73(3): 437-454.
- Kumar Vinod, Mukerji Bhasker, Butt Irfan, Persaud Ajax. 2007. Factors for Successful *E-Government* Adoption: a Conceptual Framework. *Electronic Journal of E-Government* Volume 5 Issue 1 2007 (63 - 76)
- Main, Abdul. *E-Government Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital (Makalah)* Widyaiswara Muda pada Balai Diklat Keagamaan Surabaya.
- Monga, A. 2008. *E-Government* in India: Opportunities and challenges. *Journal of Administration And Governance*, Vol.No. 2, pp. 52-61

- Nur Pratiwi Johansyah & Oky. 2012. *Elektronik government dan pelayanan publik di Kota Makassar*, <http://repository.unhas.ac.id> diakses tanggal 15 Oktober 2013
- Nurhadryani, Yani. 2009. Memahami Konsep *E-governance* Serta Hubungannya Dengan *E-govemment* Dan E-Demokrasi Seminar Nasional Informatika. (*semnas IF 2009*) ISSN: 1979-2328. UPN "Veteran" Yogyakarta.
- Panetto, H. and Molina, A. 2008. Enterprise Integration and Interoperability in Manufacturing Systems: Trends and Issues. *Computers in Industry*. 59(7): 641-646.
- Purwandani, Sri. *Analisis Penerapan Electronic Government Di Kabupaten Pati. Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Universitas Diponegoro
- Punamasari, Nurul.2012. *E-Government System dalam Pelayanan Publik*. <http://teknologi.kompasiana.com/internet/2012/07/30/E-Government-system-dalam-pelayanan-publik-481875.html> .Diunduh 12 Januari 2014
- Putera, Roni Ekha. Government Dan Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik Di Daerah. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jd/article/view/1194>. Diunduh 5 Januari 2014
- R.B. Denhardt, *The Future of Public Administration, Public Administration and Management*, 4, 2 (1999), 285. Online. Available: <http://www.pamii.com>.
- Rhodes, RAW, 2002, "Governance and Public Administration" dalam Pierre, Jon, (ed) 2002, *Debating Governance*, 56-61 Risma Bayu Putra dan Dana Indra Sensuse, 2016 Rancangan Tata Kelola Ti Untuk Institusi Pemerintah Studi Kasus Bappenas, *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security - Volume 5 No 1 – 2016 – ijns.org*
- Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin ,Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (e-RT/RW) (Studi *E-Government* di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, Jurnal (diakses pada tanggal 18 Februari 2017)

- Scholl, H. J. and Klischewski R. 2007. *E-Government Integration and Interoperability: Framing the Research Agenda*. *International Journal of Public Administration*. 30(8): 889-920.
- Serrano-Cinca, Carlos, (and) Mar Rueda-Tomas, (and) Pilar Portillo-Tarragona. 2009. *Other Article : Determinants of E-Government extension*. *Online Information Review*, Vol. 33, No. 3, pp. 476-498.
- Setiawan. *Ahmad Budi* [Http://Balitbang.Kominfo.Go.Id/Balitbang/Aptika-Ikp/Files/2013/02/ Studi Kesiapan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Serta Implementasi E-government Dengan Kerangka Kerja Cobif.Pdf](http://Balitbang.Kominfo.Go.Id/Balitbang/Aptika-Ikp/Files/2013/02/ Studi Kesiapan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Serta Implementasi E-government Dengan Kerangka Kerja Cobif.Pdf). *Diunduh 20 Desember 2013*
- Sosiawan, Edwi Arief. 2008. Tantangan dan Hambatan Implementasi *E-Government* di Indonesia. *Makalah* disampaikan dalam Seminar Nasional Informatika 2008.
- Suhono Harso Supangkat, *E-Government Indonesia*, Artikel Opini Harian Kompas, 14/04/2015.
- Supangkat, S.H., Sembiring, J., dan Rahmad, B., 2007, *IT Governance Nasional: Urgensi dan Kerangka Konstruksi*, makalah Pertemuan Dewan TIK Nasional, 8-01-2007.
- Tasmil, T. 2013. Pemeringkatan *E-Government* di Kota Makassar. *Jurnal Penelitian Komunikasi, Informatika dan Media Massa*. 16(3), 187-196.
- Welch, E. and W. Wong (2001), "Global Information Technology Pressure and Government Accountability: The Mediating Effect of the Domestic Context on Website Openness", *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol. 11, No. 4, pp. 509-38.
- Yunita, Novi Prisma ,& Rudi Dwi Aprianto. 2018. Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Di Indonesia : Analisis WebSite. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Yogyakarta., Maret 2018.
- Zhao, Z., Gao, F. (2007). *E-Government and Knowledge Management*. *International Journal of Computer Science and Network Security*, VOL.7 No.6.
- Zhiyuan Fang, —*E-Government* in Digital Era: Concept, Practice, and Development, *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, Vol. 10, No. 2 (2002): 1-22,

LAMPIRAN