

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Tantri, Francis. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan. Edisi Pertama. Cetakan Ketiga*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Albert Kurniawan, 2014. *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta,
- Cholid Narbuko, Abu Ahmadi, 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Danang Sunyoto, 2013. *Metode dan Instrumen Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: CAPS.
- Hadi, M. Sholikul, 2003. *Pegadaian Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press,
- Kasmir. 2003. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. 2008. *Analisis Laporan keuangan, Edisi 1*. Jakarta: Rajawali pers, Jakarta
- _____. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Kaelan, M.S. 2012. *Metode penelitian kualitatif interdisipliner*. Yogyakarta: Paradigma.
- Lexy J. Moleong, 2012. *Metodelogi Penelitan Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Lukviarman, Niki. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Padang: Andalas University Press
- Juliansyah Noor, 2017. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Mudrajad Kuncoro, 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Yogyakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- V. Wiratna Sujarweni, 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Andi
- Syahrir, dkk. 2015. *Teori Ekonomi Mikro*. USU Press. Medan.
- Sigit & Totok. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sudjana, 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sukirno, Sadono. 2006. *Makroekonomi Teori Pengantar*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sukirno, Sadono, 2008. *Teori Pengantar Mikro Ekonomi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Suliyanto. 2011. *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- [https://www.pegadaian.co.id/diakses 10 September 2021](https://www.pegadaian.co.id/diakses%2010%20September%202021)

LAMPIRAN**KUESIONER PENELITIAN****Kepada yth: Bapak/Ibu****Para nasabah KCA PT Pegadaian Persero Cabang Makassar****di_****Tempat***Bismillahirrohmanirrohim**Assalamu,alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Berhubung dengan penyusunan tesis saya sebagai syarat tugas akhir dalam memperoleh gelar magister Keuangan Mikro Universitas Hasanuddin yang berjudul: **“Analisis Pemberian Kredit Cepat dan Aman KCA dalam Meningkatkan Nasabah PT Pegadaian (Persero) Cabang Makassar”**.

Maka dengan ini saya mengharapkan Bapak/Ibu untuk berkenan mengisi kuesioner dan memberikan jawaban sesuai dengan yang sebenarnya terhadap setiap pertanyaan tanpa ada tekanan dan kekhawatiran karena kami juga merahasiakan identitas/data pribadi Bapak/Ibu.

Demikian harapan kami, atas segala bantuan dan dukungan Bapak/Ibu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, kami ucapkan

Makassar, 31 Desember 2021
Peneliti,

Nurul Ilmi Hairullah

IDENTITAS RESPONDEN

KODE KUESIONER

Nama : (Boleh diisi boleh tidak)
 Jenis Kelamin : L P
 Umur :
 Pekerjaan :
 1. Karyawan
 2. Wiraswasta
 3. PNS
 4. Lain-Lain

Petunjuk: Bacalah dengan baik setiap pernyataan, kemudian berilah tanda v dalam kotak
 STM = Sangat Tidak Mengetahu, TM = Tidak Mengetahu, CM = Cukup mengetahui, M = Mengetahui, dan SM = Sangat Mengetahui, berdasarkan kesesuaian pernyataan mengenai pemberian kredit cepat dan aman (KCA) dalam meningkatkan nasabah.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STM	TM	CM	M	SM
Peningkatan Nasabah						
1	Saya senang dengan produk PT Pegadaian karena dapat mewujudkan keinginan saya dalam mengambil kredit karena proses cepat dan aman					
2	Saya mengetahui dengan jelas keunggulan KCA					
3	Saya terdorong dan mau menggunakan produk KCA karena informasi yang jelas dan promosi yang menarik dapat mengenal KCA h dengan mudah dan ingin menawarkan kepada orang lain					
4	Pelaksanaan strategi promosi melalui iklan, personal selling, promosi penjualan dan publisitas telah meningkatkan nasabah					

5	Saya kalau mau ke kantor pegadaian sangat mudah dan aksesnya gampang					
Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA)						
6	Saya akan membayar angsuran hutang walaupun PT Pegadaian tidak menegur atau menagih					
7	Saya akan tetap berusaha untuk mengembalikn kredit sampai lunas					
8	Saya akan mendahulukan melunasi kredit daripada kebutuhan lainnya					
9	Saya mempunyai kredit di tempat lain					
10	Dalam mengangsur KCA, saya menyisihkan sebagian dari penghasilan yang diperoleh					
11	Saya mempunyai penghasilan lain diluar penghasilan tetap yang diperoleh					
12	Selain meminjam di PT Pegadaian (KCA), saya sudah memiliki modal awal sebelumnya					
13	Penghasilan yang diperoleh, saya gunakan untuk membiayai kebutuhan setiap bulan					
14	Saya menulis biodata pada formulir KCA secara lengkap					
15	Pada waktu mengajukan kredit, saya memberikan barang jaminan.					
16	Kredit dapat cair setelah barang jaminan saya selesai di taksir oleh penaksir PT Pegadaian.					
17	Taksiran yang diberikan ditentukan oleh pihak PT Pegadaian					

18	Selama mendapat pinjaman dari pihak PT Pegadaian, saya pernah mengalami musibah yang mengakibatkan pekerjaan terganggu.					
19	Ketentuan pemerintah berpengaruh terhadap kelancaran pekerjaan sehingga saya bermasalah dalam pengambilan kredit.					
20	Apakah dalam proses taksasi terkadang mengalami kesulitan yang bertentangan dengan aturan penaksiran					

Saran-Saran

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“Terima Kasih”

Tabulasi Data Hasil Penelitian

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
1	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5
2	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
11	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
14	3	4	3	4	5	5	3	4	5	3	5	5	2	5	5	5	3	2	5	4
15	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	5	5	2	4	5
16	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	1	1	5	5	2	5	5
18	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
19	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	2	5	5	4	5	5	1	5	5
20	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5
21	5	4	5	5	5	5	1	4	5	4	4	5	5	5	2	5	2	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	3
23	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
24	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	2
25	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
27	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
28	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
29	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5
30	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5

FOTO DOKUMENTASI PENELITIAN

Kantor PT Pegadaian, Lokasi Penelitian



Peneliti Melakukan Wawancara nasabah KCA dan mengisi kuesioner penelitian



Peneliti Melakukan Wawancara dengan pengelola pegadaian mengenai terhadap peningkatan nasabah KCA selama beberapa pbulan ini.



Peneliti Melakukan Wawancara dengan pengelola pegadaian mengenai terhadap peningkatan nasabah KCA selama beberapa pbulan ini.

IDENTITAS RESPONDEN

KODE KUESIONER / 18

Nama : (Boleh diisi boleh tidak)
 Jenis Kelamin : L P
 Umur : 45
 Pekerjaan : Wiraswasta
 1. Karyawan
 2. Wiraswasta
 3. PNS
 4. Lain-Lain

Petunjuk: Bacalah dengan baik setiap pernyataan, kemudian berilah tanda V dalam kotak
 STM = Sangat Tidak Mengetahu, TM = Tidak Mengetahu, CM = Cukup mengetahui, M = Mengetahui, dan SM = Sangat Mengetahui, berdasarkan kesesuaian pernyataan mengenai pemberian kredit cepat dan aman (KCA) dalam meningkatkan nasabah.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STM	TM	CM	M	SM
Peningkatan Nasabah						
1	Saya senang dengan produk PT Pegadaian karena dapat mewujudkan keinginan saya dalam mengambil kredit karena proses cepat dan aman				✓	
2	Saya mengetahui dengan jelas keunggulan KCA					✓
3	Saya terdorong dan mau menggunakan produk KCA karena informasi yang jelas dan promosi yang menarik dapat mengenal KCA h dengan mudah dan ingin menawarkan kepada orang lain					✓
4	Pelaksanaan strategi promosi melalui iklan, personal selling, promosi penjualan dan publisitas telah meningkatkan nasabah					✓

5	Saya kalau mau ke kantor pegadaian sangat mudah dan aksesnya gampang					✓
Pemberian Kredit Cepat dan Aman (KCA)						
6	Saya akan membayar angsuran hutang walaupun PT Pegadaian tidak menegur atau menagih					✓
7	Saya akan tetap berusaha untuk mengembalikan kredit sampai lunas					✓
8	Saya akan mendahulukan melunasi kredit daripada kebutuhan lainnya					✓
9	Saya mempunyai kredit di tempat lain					✓
10	Dalam mengangsur KCA, saya menyisihkan sebagian dari penghasilan yang diperoleh			✓		
11	Saya mempunyai penghasilan lain diluar penghasilan tetap yang diperoleh					✓
12	Selain meminjam di PT Pegadaian (KCA), saya sudah memiliki modal awal sebelumnya			✓		
13	Penghasilan yang diperoleh, saya gunakan untuk membiayai kebutuhan setiap bulan			✓		
14	Saya menulis biodata pada formulir KCA secara lengkap					✓
15	Pada waktu mengajukan kredit, saya memberikan barang jaminan.					✓
16	Kredit dapat cair setelah barang jaminan saya selesai di taksir oleh penaksir PT Pegadaian.					✓
17	Taksiran yang diberikan ditentukan oleh pihak PT Pegadaian					✓

18	Selama mendapat pinjaman dari pihak PT Pegadaian, saya pernah mengalami musibah yang mengakibatkan pekerjaan terganggu.						✓
19	Ketentuan pemerintah berpengaruh terhadap kelancaran pekerjaan sehingga saya bermasalah dalam pengambilan kredit.						✓
20	Apakah dalam proses taksasi terkadang mengalami kesulitan yang bertentangan dengan aturan penaksiran						✓

Saran-Saran

Diharapkan di masa pandemi ada kemudahan yg diperoleh nasabah

"Terima Kasih"



Pegadaian

Makassar, 14 Januari 2022

Nomor : 21 //11443/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Hal : Izin Penelitian

Berdasarkan dengan surat permohonan izin penelitian No.466/UN4.4.8/PT.01.04/2022 dari Program Studi Magister Keuangan Mikro Universitas Hasanuddin Makassar perihal izin melakukan penelitian dalam pencarian informasi / data pada perusahaan kami terkait dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir, dengan ini menyetujui memberi izin kepada :

Nama : Nurul Ilmi Hairullah
NIM : A072201001
Program Studi: Magister Keuangan Mikro
Judul : "Analisis Pemberian Kredit Cepat dan Aman dalam Peningkatan Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian di Makassar)"

Demikian surat ini kami sampaikan agar kiranya bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

PT. PEGADAIAN
Kantor Cabang Tamalanrea


ESENSI BANDASO
Pemimpin Cabang

PT. Pegadaian (Persero) – Cabang Tamalanrea