

**T E S I S**

**KINERJA PEGAWAI PADA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR**



**SUTAMIN  
M01.2019.034**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI TERAPAN  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA**

**POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR  
MAKASSAR**

**2021**

## ABSTRACT

### **Employee Performance at the Faculty of Social and Political Sciences, Hasanuddin University Makassar**

**Author : Sutamin (M012019034)**  
**Advisor : Dr. Halim SH, MH.**  
**Dr. Wahyu Nurdiansyah, S.Sos.,M.Si**

Employee performance at the Faculty of Social and Political Sciences Unhas is still low, this can be seen from the low quality and quantity of employee work. This study aimed to determine the performance of employees at the Faculty of Social and Political Science, Hasanuddin University.

This study used qualitative research methods by utilizing descriptive data. Data collection techniques used are observation, interviews, as well as documents and archives. The data were analyzed using qualitative descriptive analysis techniques.

The results of the study indicated that employee performance at the Faculty of Social and Political Sciences, Hasanuddin University Makassar is still not optimal by looking at six indicators namely, quality, quantity, timeliness, effectiveness, independence, and work commitment. In order to improve employee performance at the Faculty of Social and Political Sciences Hasanuddin University Makassar, education and training in accordance with the needs of the organization are required.

**Keywords:** *Human Resource Management, Employee Performance, the Faculty of Social and Political Sciences, Hasanuddin University Makassar.*

## DAFTAR ISI

<b>Sampul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan Pembimbing.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Tim Penguji.....</b>	<b>iii</b>
<b>Surat Pernyataan Keaslian.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Intisari.....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Definisi Konsep .....	28
D. Model Penelitian .....	30
E. Pertanyaan Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	32

B. Sumber Data .....	33
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Objek.....	38
B. Deskripsi Informan .....	47
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Rekomendasi .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>
<b>PROFIL MAHASISWA .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pegawai FISIP UNHAS .....	8
Tabel 2. Jumlah Staf Pengajar Dan Staf Administrtasi Fisipol Unhas .....	43
Tabel 3. Jumlah Mahasiswa Fisipol Unhas Tahun Ajaran 2020-2021 .....	44
Tabel 4. Pencapaian Capaian Sasaran Kinerja atas nama Nadir NIP. 198101072008101001 .....	61
Tabel 5. Pencapaian Capaian Sasaran Kinerja atas nama Irma NIP 197906202009102001 .....	62
Tabel 6. Pencapaian Capaian Sasaran Kinerja atas nama Syarifuddin NIP 197609112007011001 .....	63
Tabel 7. Pegawai Yang Sudah Melakukan Diklat.....	81
Tabel 8. Pegawai Yang Belum Mengikuti Diklat.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Presentasi Rekap Jam Kerja Pegawai Fisip Tiga (3) Bulan Terakhir Dari Bulan Januari S.D. Maret 2021 (Pegawai Datang Terlambat) .....	6
Gambar 2. Presentasi Rekap Jam Kerja Pegawai Fisip Tiga (3) Bulan Terakhir Dari Bulan Januari S.D. Maret 2021 (Pegawai Cepat Pulang) .....	7
Gambar 3. Alur Penelitian.....	31
Gambar 4. Bagan Struktur Organisasi .....	46
Gambar 5. Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek <i>Tangibles</i> .....	50
Gambar 6. Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek <i>Reliability</i> .....	51
Gambar 7. Kepuasan Mahasiswa terhadap <i>Responsiviness</i> .....	52
Gambar 8. Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek Assurance .....	53
Gambar 9. Diagram Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan di FISIP UNHAS.....	54
Gambar 10. Prosedur Pelayan sebagai bentuk komitmen Layanan.....	65
Gambar 11. Maklumat Pelayan sebagai bentuk komitmen kerja.....	74

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad. 2000. *Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*. Cetakan 4. Yogyakarta: Liberty.
- Bastian, Indra. 2001. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H.J. and Russel, J.E.A. 1993. *Human Resource Management anexperiental approach*. Singapore: Mc Graw-Hill, Inc.
- Cushway, Barry dan Derek Lodge, 1995. *Perilaku dan Desain Organisasi*. Terjemahan, PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Cushway, Barry. 1996. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Terjemahan, PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Dharma, Surya. 2012. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, Gary, 1997. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Terjemahan, Penerbit PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Gibson, James L., Jhon M. Ivancevich dan James H. Donnelly, 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi 8. Terjemahan, Penerbit Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gomes, Faustino C. 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.

Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. Edisi 2. Penerbit BPFE- Yogyakarta, Yogyakarta.

Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo. Jakarta.

Hasibuan, Malayu. 1998. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Penerbit PT. Gunung Agung. Jakarta.

\_\_\_\_\_ 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hutapea, P dan Thoha, N. 2008. *Kompetensi Plus, Teori, Desain, Kasus dan Penerapan Untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Kuncoro, Murdrajat. 2006. *Ekonomi Pembangunan*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Listio, Ronald. 2010. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Allianz Life Indonesia Wilayah Jawa Barat. Tesis Universitas Komputer Indonesia UNIKOM

Mangkunegara. Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset. Yogyakarta.

Manullang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Melati, Lie. 2015. *Efektivitas Pengukuran Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Kota Palopo*. Skripsi. (<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/13404>), diakses 10 Januari 2021



- Miles, M.B dan Huberman A.M. 1984. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Mitrani, Alain et al., 1995. *Manajemen Sumberdaya Manusia Berdasarkan Kompetensi*. Terjemahan. Pt. Pustaka Utama Grafiti, Jakarta.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moenier, H.A.S., 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasution. S. 2003. *Metode Research Penelitian Ilmiah*. PT.Bumi Aksara. Jakarta.
- Nitisemito, Alex S. 1982. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Palan. 2007. *Management Competency*. Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi. Penerjemah Octa Melia Jalal. Penerbit PPM. Jakarta.
- Pearce II, John A. dan Robinson Richard B.Jr. (2008). *Manajemen Strategis*. Salemba Empat: Jakarta
- Ramli, Mohune. 2009, *Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Bone Bolango*. Skripsi. (<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/13404>), diakses 10 Januari 2021
- Robbins, Stephen, P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Prehalindo.

- Sangkala, 2007. *Knowledge Management*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sedarmayanti. 1995. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Ilham Jaya. Bandung
- Siagian, Sondang P. 1999. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Simamora, Henry.1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Simatupang. 1994. *Penerapan Unsur-Unsur Manajemen*. Penerbit Buku Awan Indah. Jakarta.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Torang. 2012. *Metode Riset Struktur dan Perilaku Organisasi*. Alfabeta, Bandung.
- Walker. 1992. *Human Resources Strategy*. Mc. Graw-Hill, New York.
- Wheelen, Thomas L dan Hungger, J. Davis. 1995. *Strategic Management and Bussiness Policy*. Singapore. Addison Wessley.
- Winardi. 2003. *Entrepreneur Dan Enterpreneurship*. Penerbit Kencana. Jakarta,
- Yuniarsih, Tjutju, dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta