

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. dan Jogiyanto. (2009). *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi: Yogyakarta. Hal 262
- Afandi, P., (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*, edisi 1. ed. Zanafa, Pekanbaru
- Afriyadi, A. D. (2020). “WFH Kurangi Produktivitas? Tangkis Pakai Cara Ini.” *Detik News*, 9 April 2020, <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4971346/wfh-kurangiproduktivitas-tangkis-pakai-cara-ini>. (n.d.) Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Afshar, Vala. (2020). “Working from Home: The New “Normal”. *ZDNet*. 11 Mei 2020, <https://www.zdnet.com/article/the-average-productivity-loss-of-remote-work-is-1/> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Agustian, Nur, L. & Aziz, R.M. (2020). Efektivitas Bisnis Startup Digital PT. Jojo Nomic Indonesia Dalam Nilai Keuntungan Dan Ibadah Era Covid-19. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(2)
- Anoraga, P. (1998). *Psikologi kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- As’ad, M. (2004) *Seri ilmu sumber daya manusia psikologi industri*. Edisi Keempat. Cetakan kesembilan. Yogyakarta: Liberty
- Bangun, Wilson. (2012). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Budhiekusuma, Patria, Hadi, Pramono, dan Winarno, Wahyu, 2017. “Peluang Pemanfaatan Telecommuting dalam Pemerintahan di Indonesia”, Vol. 2 No. 2, Oktober 2017, *Jurnal Pekommas*
- Crosbie, T & Moore, J (2004), “*Work-life Balance and Working from Home*”, Teesside University
- Dessler, Gary. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*, Jilid II, Jakarta: PT. Indeks
- Dewayani, T. (2020) “Bekerja dari rumah (WFH) dari sudut pandang unit kepatuhan internal.” *DKJN Kemenkeu*, 8 Mei 2020, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13014/Bekerja-dari-Rumah-Work-From-Home-Dari-Sudut-Pandang-Unit-Kepatuhan-Internal.html> Diakses pada tanggal 3 September 2021

- Fadhilah, D. (2018). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sumut Syariah (Persero) Tbk. Cabang Syariah Medan. Medan: Tugas Akhir Program Strata 1 Universitas Sumatera Utara
- Farooq, R. and Sultana, A. (2021). The potential impact of the Covid-19 pandemic on work from home and employee produktivity . India: Indian Institute of Technology Guwahati
- Farrell, K. (2017). “ARROW @ TU Dublin Working from Home : A Double-Edged Sword.” : 0–25. <https://arrow.tudublin.ie/tfschcafc>
- Farrell, K. (2017). Working From Home: A Double Edged Sword. Royal Society Of Medicine
- Filliantoni, B., Hartono, S. dan Sudarwati (2019). Pengaruh disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja pada karyawan Indomobil Nissan-Datsun Solobaru. Surakarta: Fakultas Ekonomi Manajemen, UNIBA. *Edunomika*, Vol. 03, No. 01 (Pebruari 2019)
- Fitrian, Z., Hidayati, T. dan Maria, S. (2021). The effects of work from home and job characteristics on performance in a Indonesia Regional Government Agency : a mediating role of motivation. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, vol.10, Issue 3, Ser.II
- Gibbs, M., Mengel, F., and Siemroth, C. (2021). Work from Home & Productivity: Evidence from Personnel & Analytics Data on IT Professionals. Chicago: Becker Friedman Institute for Economics
- Gilmer, B. Von Haller, (1966). Industrial Psychology. Mc Graw Hill Book Company Inc, USA
- Flippo, Edwin B. (2005). Manajemen Personalia. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Gunawan, P.A. dan Heryanda, K.K. (2021). Disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan Hotel Prama Sanur Beach Bali. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha. JMPP, Vol. 4, No. 1, March 2021. p-ISSN: 2654-9719
- Hasibuan, M. S.P, (2007), Organisasi & Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas, Cetakan Kelima, Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, M. S.P, (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Kelima Belas, Jakarta: Bumi Aksara

- Herzberg, (1959), *The Motivation to Work*. New York: John Willey and Sons
- Higa, Kunihiko dan Wijayanayake, Janaka, (1998). *Telework in Japan: Perception and Implementation*. Tokyo Institute of Technology
- Huuhtanen P., (1997). *The health and safety issues for teleworkers in the European Union. Consolidated report. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. Working Paper No:WP/97/29/EN*
- Imam, Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program Alternatif dengan Partial Least Square*. Edisi 4. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Kaswan., (2017), *Psikologi Industri dan Organisasi*, Bandung: Alfabeta. Lako, Andreas. 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi*. Yogyakarta. Amara Books
- Kitagawa, R., Kuroda, S., Okudairo, H., and Owan, H. (2021). *Working from home: its effects on productivity and mental health*. Japan: The Research Institute of Economy, Trade and Industry
- Konradt, U., Schmook, R., & Malecke, M. (2000). *Impacts of tele-work on individuals, organizations and families: A critical review*. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 15
- Krasulja, N., Vasiljevic-Blagojevic, M., & Radojevic, I. (2015). "Working from Home as Alternative for Achieving Work-Life Balance." *Ekonomika*, 61(2). <https://doi.org/10.5937/ekonomika1502131k> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Leprince-Ringuet, Daphne, (2020). "Back to the Office?; How You Should Manage the Return to Work after the Lockdown." *ZDNet*. 20 Mei 2020, <https://www.zdnet.com/article/back-to-the-office-how-you-should-manage-the-return-to-work-after-the-lockdown/> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Liyas, J.N. dan Primadi, R. (2017). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat. *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, vol.2, no.1, Januari-Juni 2017
- Mangkunegara, A., (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A., (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama

- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari rumah (working from home): menuju tatanan baru era pandemic Covid-19. *Indonesian Journal of Developing Planning*, vol.IV, no.2
- Mustajab, Baharun, Hasan, & Iltiqoiyah, Lutfiatul. (2020). Manajemen Pembelajaran Melalui Pendekatan BCCT dalam Meningkatkan Multiple Intelligences Anak. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2)
- Nasution. (2010). Berbagai Pendekatan dalam Proses Belajar dan Mengajar. Jakarta: Bumi Aksara
- Nasution, I., Zuhendry dan Rosanti, R. (2020). Pengaruh Bekerja dari Rumah (Work from Home) terhadap kinerja karyawan BPKP. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting*, vol.1, no.1
- Pradipta, Junesty, D. Pradnyana, I. Prama, N. & Teguh, R. (2020). The New Normal Strategy for Project Management in Directorate General of Customs and Excise. *2020 3rd International Conference on Computer and Informatics Engineering (IC2IE)*, IEEE
- Rahadi, D.R. dan Tuwinanto. (2021). Dilema Work from Home di Masa Pandemi Studi Kawasan Industri Bekasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vo. 19 (1)*
- Richard, M. (2021) “BNI (BBNI) Bukukan Laba Bersih Rp3,28 Triliun Sepanjang 2020.” *Finansial.Bisnis.Com*, 29 Januari 2021, <https://www.finansial.bisnis.com/bni-bbni-bukukan-laba-bersih-rp328-triliun-sepanjang-2020/> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Rivai, Veithzal. (2005). System yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan. Jakarta: Raja Grafindo Persada Rivai, Veithzal. 2011
- Robbins, Stephen P. (2006). Perilaku Organisasi Jilid 1. Edisi9. Penerjemah Tim Indeks. Jakarta : PT. Indeks, Gramedia Grup
- Saunders, M., Lewis, P. and Thornhill, A. (2016). Research Methods for Business Students (7thedition). Harlow: Pearson
- Schrotenboer, B. (2020). ‘Working at Home had a Positive Effect on Productivity during the Pandemic, Survey Says.’ *USA Today*, 4 Mei 2020 <https://www.usatoday.com/story/money/2020/05/04/coronavirus-pandemic-might-game-changer-working-home/3061862001> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Siha, S. M., & Monroe, R. W. (2006). “Telecommuting’s past and future: a literature review and research agenda.” *Business Process Management Journal*, 12(4).

<http://doi.org/10.1108/14637150610678078> Diakses pada tanggal 3 September 2021

- Simamora Henry. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Simarmata, Manarintar, R. (2020). Pengaruh Work From Home terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri Ambon. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(01)
- Sriyaningsih, Marini, N.P. dan Said, N. (2021). Analisis pengaruh work from home dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Jember: Universitas Muhammadiyah Jember
- Sugiyono, (2008). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sujarwanto. (2016). *Pengaruh motivasikerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bank BTN Yogyakarta*. Yogyakarta: Tugas Akhir Program Strata 1 Universitas Negeri Yogyakarta
- Melani, T., Suhaji. (2012). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja (studi pada karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi “Yayasan Farmasi” Semarang)*. Semarang: Tugas Akhir Programa Strata 1 STIE Widya Manggala
- Sunyoto, Danang. (2013). *Teori, Kuesioner & Analisis Data Untuk Pemasaran* dan Wahyu, K. dan Aji, H.S. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan bukti fisik Terhadap Kepuasan Konsumen*.
- Supriyadi. (2003). “Pengertian Kerja [Online]” *Blogspot*, 18 Juni 2015, Diakses dari <http://walangkopo99.blogspot.co.id/2015/05/pengertian-kerja-menurut-para-ahli/> Diakses pada tanggal 3 September 2021
- Suranto. (2020). Pengaruh work from home terhadap kinerja pada KPPN Nabire KPPN Jayapura dan Kanwil DJPB Provinsi Papua. *Syntax Idea*, vol.2, no.12
- Susilo, D. (2020). Revealing the effect of work-from-home on job performance during the Covid-19 crisis: empirical evidence from Indonesia. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, vol.26, no.1

Sutrisno. (2012). Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: EKONISIA

Tambunan, R.T.G. (2021). Pengaruh *work from home* dan komitmen dengan penerapan teknologi informasi sebagai variable moderasi terhadap kinerja pegawai FMIPA USU. Medan: Tugas Akhir Program Strata 1 Universitas Sumatera Utara

Overmyer, Scott P. (2012). Implementing Telework: Lessons Learned from Four Federal Agencies. IBM Center for The Business of Government

Waspodo, S. (2019). “Manfaat kepuasan kerja bagi perusahaan.” *Kompasiana*, 21 Januari 2019, <https://www.kompasiana.com/manfaat-kepuasan-kerja-bagi-perusahaan/> Diakses pada tanggal 3 September 2021

Wexley, Kenneth. and Gary Yukl. (2003). Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalialia. Jakarta: Rineka Cipta

## KUESIONER

### **Pengaruh Kebijakan WFH dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. BNI (Persero) Tbk Unit SBK Makassar Perintis pada Masa Pandemi Covid-19**

#### **Identitas Responden**

Untuk kelengkapan data penelitian, kami mohon Bapak/Ibu/Sdr mengisi data di bawah ini :

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
- c. Umur : 1. 21-30 tahun  
2. 31-40 tahun  
3. 41-50 tahun  
4.  $\geq$  51 tahun
- d. Status Pernikahan : 1. Menikah 2. Belum Menikah
- e. Jenjang Jabatan : 1. AVP  
2. MGR  
3. AMGR  
4. OUTSOURCING

#### **Petunjuk Pengisian**

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jawaban yang menurut Anda paling benar dan berilah tanda centang ( $\surd$ ) pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

Skala 5 : Sangat Setuju (SS)

Skala 4 : Setuju (S)

Skala 3 : Netral (N)

Skala 2 : Tidak Setuju (TS)

Skala 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

### Variabel Kebijakan WFH

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kebijakan WFH						
A.	Lingkungan Kerja Feksibel					
1.	Saya memiliki ruang kerja yang lebih fleksibel dengan bekerja secara WFH selama masa pandemi Covid-19					
2.	Saya memiliki cara dan waktu kerja yang lebih fleksibel dengan bekerja secara WFH selama masa pandemic Covid-19					
B.	Gangguan Stress					
3.	Saya merasakan lebih nyaman bekerja dari rumah selama masa pandemi Covid-19					
4.	Saya tidak merasa terbebani akibat tumpang tindih antara masalah hidup dan gangguan sehari-hari					
C.	Kedekatan dengan Keluarga					
5.	Saya merasakan peranan keluarga penting bagi saya dalam bekerja secara WFH selama masa pandemi Covid-19					
6.	Saya merasakan pentingnya dukungan keluarga dalam melaksanakan aktivitas WFH selama masa pandemi Covid-19					
D.	Waktu Perjalanan					
7.	Saya merasa waktu yang dibutuhkan untuk perjalanan menurun selama WFH di masa pandemi Covid-19					
8.	Saya merasa biaya yang dibutuhkan					



	untuk perjalanan lebih efisien selama WFH di masa pandemi Covid-19					
E.	Kesehatan dan Keseimbangan					
9.	Saya merasakan lebih bisa memperhatikan kesehatan dengan bekerja secara WFH selama masa pandemi Covid-19					
10.	Saya merasa mampu menjaga keseimbangan antara pekerjaan rumah dan pekerjaan kantor selama WFH di masa pandemi Covid-19					
F.	Kreativitas dan Keseimbangan					
11.	Saya memiliki lebih banyak ide-ide baru yang dikembangkan untuk memecahkan suatu masalah dengan bekerja secara WFH selama masa pandemi Covid-19					
12.	Saya merasa ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan melalui WFH di masa pandemi Covid-19					
G.	Pemisahan pekerjaan rumah dan kantor					
13.	Saya mampu memisahkan antara pekerjaan rumah dan kantor					
14.	Saya mampu mengalokasikan waktu untuk pekerjaan rumah dan kantor					

### Variabel Disiplin Kerja

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Disiplin Kerja						

A.	Kehadiran					
1.	Saya selalu memulai waktu bekerja saya tepat pada waktunya					
2.	Saya bekerja sesuai dengan durasi kerja yang ditetapkan secara penuh					
B.	Ketaatan pada Peraturan Kerja					
3.	Saya selalu mematuhi peraturan dan pedoman kerja yang telah ditetapkan					
4.	Saya selalu taat dan tertib menjalankan tugas pekerjaan yang diberikan					
C.	Ketaatan pada Standar Kerja					
5.	Saya bekerja sesuai dengan tanggung jawab yang diamanahkan kepada saya					
6.	Saya bekerja sesuai dengan fungsi dan tugas yang diberikan perusahaan					
D.	Tingkat Kewaspadaan Tinggi					
7.	Saya selalu berupaya bekerja secara hati-hati, penuh perhitungan dan ketelitian dalam bekerja					
8.	Saya bekerja selalu menggunakan sesuatu secara efektif dan efisien					
E.	Bekerja Etis					
9.	Saya menunjukkan sikap dan perilaku yang baik dalam bekerja					
10.	Saya bekerja memperhatikan kesopanan, kejujuran serta saling menghargai antar sesama karyawan.					

## Variabel Kepuasan Kerja

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kepuasan Kerja						
A.	Pekerjaan					
1.	Saya senantiasa dengan senang hati mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya sehingga hasilnya dapat dipertanggungjawabkan selama masa pandemi Covid-19					
2.	Saya merasa tidak terbebani dengan pekerjaan yang diberikan karena sesuai dengan kemampuan saya selama masa pandemi Covid-19					
B.	Upah					
3.	Saya menerima gaji yang cukup dan sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pada saya selama masa pandemi Covid-19					
4.	Saya menerima kenaikan gaji berdasarkan prestasi kerja dan tanggung jawab saya selama masa pandemi Covid-19					
C.	Promosi					
5.	Saya merasa senang karena senantiasa ada kesempatan terbuka untuk dipromosikan					
6.	Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan hasil kerja karyawan					
D.	Pengawas					

7.	Saya senang bekerja dengan atasan/pengawas yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
8.	Saya senang bekerja dengan atasan/pengawas yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan lainnya					
E.	<b>Rekan Kerja</b>					
9.	Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja saya					
10.	Saya merasa puas dengan interaksi sesama rekan kerja sehingga memudahkan dalam bekerja.					

### Variabel Kinerja Karyawan

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kinerja Karyawan</b>						
A.	<b>Kualitas Pekerjaan</b>					
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan saya secara cermat dan tuntas					
2.	Saya mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar dan dapat diterima sesuai dengan harapan manajemen					
B.	<b>Produktivitas</b>					
3.	Saya merasa mampu bekerja secara efisien dan lebih memanfaatkan waktu yang ada					
4.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai					

	jadwal yang telah ditetapkan					
C.	Pengetahuan Mengenai Pekerjaan					
5.	Saya menemukan cara yang lebih baik untuk melakukan pekerjaan selama bekerja dari rumah					
6.	Saya mampu menerapkan keterampilan dan keahlian saya dalam bekerja					
D.	Kehandalan					
7.	Saya senantiasa dapat diandalkan dalam penyelesaian tugas					
8.	Saya senantiasa dapat diandalkan dalam tindak lanjut atau <i>follow up</i> atas suatu persoalan					
E.	Ketersediaan					
9.	Saya senantiasa <i>standby</i> dan tepat pada waktunya ketika dibutuhkan					
10.	Saya memperhatikan catatan kehadiran saya dalam setiap pertemuan					
F.	Ketidaktergantungan					
11.	Saya mampu bekerja dengan baik meskipun tanpa supervise					
12.	Saya bekerja menggunakan bantuan rekan kerja seminimum mungkin					

## DATA RESPONDEN

No	NAMA	JENJANG JABATAN	JENIS KELAMIN	UMUR	STATUS PERNIKAHAN
1	A. ASRUL ARDIANSYAH	MGR	L	31-40	MENIKAH
2	SUKMA YUDHA PRATIDINA PERMANA	AMGR	L	21-30	BELUM MENIKAH
3	NURUL AINUN	MGR	P	31-40	MENIKAH
4	M. IQBAL ANSHORY	AMGR	L	31-40	MENIKAH
5	ELVA MAHARANI	MGR	P	21-30	MENIKAH
6	PERRY	MGR	L	31-40	MENIKAH
7	A. ROFIADY	OUTSOURCING	L	41-50	MENIKAH
8	AHMAD RIFQY AZIS	MGR	L	31-40	MENIKAH
9	JOHANNES KHARISMA	AMGR	L	21-30	BELUM MENIKAH
10	BIRGITH K. WAROMI	MGR	P	31-40	BELUM MENIKAH
11	ANDI FITRIAWAN	MGR	P	31-40	MENIKAH
12	YOHANIS R.	OUTSOURCING	L	31-40	BELUM MENIKAH
13	ANDI HOBBY M. HUTASOIT	AMGR	L	21-30	BELUM MENIKAH
14	YONATHAN KURNIA DUDUNG	AMGR	L	21-30	BELUM MENIKAH
15	ABD. HARIS	OUTSOURCING	L	21-30	MENIKAH
16	MUHAMMAD ASHRAF	AMGR	L	21-30	BELUM MENIKAH
17	RHANDYTIA SUNGGING NORMANSYA	AMGR	L	21-30	MENIKAH
18	ILONA SOMBUK	AMGR	P	31-40	BELUM MENIKAH
19	DWI SETYAWATI	MGR	L	21-30	MENIKAH
20	JONATHAN NASUTION	MGR	L	31-40	MENIKAH
21	HAFIZ AKBAR	MGR	L	31-40	MENIKAH
22	FIRHAD QAUSAR ZETY	OUTSOURCING	L	21-30	BELUM MENIKAH
23	MUH. NURZAM	AVP	L	41-50	MENIKAH
24	SUMARDI	AVP	L	41-50	MENIKAH
25	HETTY YANTI	MGR	P	≥51	MENIKAH
26	CINTHYA SUCI RIYANA	MGR	P	21-30	MENIKAH
27	Y. SARWO EDI	MGR	L	41-50	MENIKAH
28	DEWIYANTI R	AMGR	P	21-30	MENIKAH
29	NINIK SYAMSURYANI	MGR	P	41-50	MENIKAH
30	M. IRFAN BASO	AMGR	L	31-40	MENIKAH
31	AGUS	MGR	L	41-50	MENIKAH
32	HAMDANA	OUTSOURCING	P	31-40	MENIKAH
33	HASDI	OUTSOURCING	L	31-40	MENIKAH
34	ADI M.	AVP	L	41-50	MENIKAH
35	RAMSIAH RAHMAT	AMGR	P	31-40	MENIKAH
36	NURYANTI	AMGR	P	31-40	BELUM MENIKAH
37	ALBERTSTEIN	MGR	L	31-40	MENIKAH
38	ARI PARYANTO	MGR	L	31-40	MENIKAH
39	AKBAR YADI	OUTSOURCING	L	21-30	BELUM MENIKAH
40	SYLVIA PRETTY	AMGR	P	21-30	MENIKAH

DATA KUESIONER

No	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X110	X111	X112	X113	X114	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12						
1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
6	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
10	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
12	3	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
13	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
15	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
17	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
18	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
19	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
20	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
23	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4		
24	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
25	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
30	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
40	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4