

## DAFTAR PUSTAKA

- Anyor. 2018. *Sosialisasi Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbaris Masyarakat TA 2019* (online), (<https://soppengkab.go.id/sosialisasi-program-penyediaan-air-minum-dan-sanitasi-berbaris-masyarakat-ta-2019/>, diakses 22 September 2020).
- Anonymus. 2018. *Petunjuk Teknis Perencanaan Kegiatan Tingkat Masyarakat Program PAMSIMAS*. Jakarta. PAMSIMAS.
- Anonymus. 2021. *Pengelolaan SPAMS dan Penguatan Keberlanjutan Program PAMSIMAS*. Jakarta. PAMSIMAS.
- Anonymus. 2021. *Petunjuk Teknis Pemantauan, Evaluasi dan Pelaporan Program PAMSIMAS*. Jakarta. PAMSIMAS.
- Anonymus. 1990. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492 Tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.
- Anonymus. 1999. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum.
- Anonymus. 2015. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 122 Tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum, Sistem Penyediaan Air Minum
- Asmadi, dkk. 2011. *Teknologi Pengolahan Air Minum*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Astuti, M.T. & Rahdriawan, M. 2013. *Evaluasi Pengelolaan Program Pamsimas di Lingkungan Permukiman Kecamatan Mijen, Semarang*, Jurnal Teknik PWK Vol. 2, 4: 942-943.

Faza, I. T., & Suwitri, S. 2016. *EVALUASI KEBERHASILAN PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KABUPATEN TEGAL (Kajian Peraturan Bupati No. 50 Tahun 2010 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Bantuan Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 35-50.

Fitriani, N & Rahdriawan, M. 2015. *Evaluasi Pemanfaatan Air Bersih Program PAMSIMAS Di Kecamatan Tembalang*. *Jurnal Pengembangan Kota* Vol. 3, 2: 80 - 89.

Handyaningrat, Soewarno 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Managemen*. Cetakan Keenam. Jakarta: PT Gunung Agung.

Ife, dkk. 2006. *Community development: Community-based alternatives in an age of globalization*, Australia. *Jurnal*.

Ilham, dkk. 2011. *Evaluasi Keberhasilan Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kabupaten Tegal*, *Jurnal Media Komunikasi Teknik Sipil*.

Kholiq, A. 2014. *Evaluasi Keberhasilan Program Air Minum dan Sanitasi (PAMSIMAS) di Kabupaten Tegal dan Kabupaten Brebes*. *Jurnal MKTS: Jurnal Ilmu dan Terapan Bidang Teknik Sipil*. Vol. 20, 2 : 125 - 133.

Lodhita, Heru Eka. 2014. *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) Dan CSI (Customer Satisfaction Index) Studi Kasus Pada Toko Oen, Malang*. Skripsi Pada Fakultas Teknologi Pertanian: Universitas Brawijaya

- Muryanti, dkk. (2017) *Analisis Realisasi Anggaran Untuk Menilai Efektivitas Dan Efisiensi Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Wonogiri Tahun Anggaran 2011-2015*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurwahyanto, E., & Isril, I. 2017. *Efektifitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Siak Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Paembonan, R. 2013. *Efektivitas Tingkat Pelayanan PDAM Pada Zona 31 Dan 32 Kota Makassar*. Skripsi. Makassar. Fakultas Teknik. Universitas Hasanuddin.
- PALIT, F. M., TAMPI, G. B., & LONDA, V. 2019. *Efektivitas Pelayanan Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat di Desa Warembungan Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa*. JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK, 5(83).
- Putra, dkk. 2001. *Kapitalisme Birokrasi: Kritik Reiventing Government Osborne-Gaebler*, LKIS Kerjasama dengan Puspek Averroes Malang, Yogyakarta.
- Romadhon, dkk. (2013) *PERENCANAAN JARINGAN PIPA DISTRIBUSI AIR BERSIH DI DESA WARGA MULYA KECAMATAN PLAKAT TINGGI KABUPATEN MUSI BANYUASIN*. Other thesis, Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Sadyohutomo, Mulyono. 2008. *Manajemen Kota dan Wilayah Realita dan Tantangan*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Santoso, H. 2011. *Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemakai Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Makalah lepas. Malang: UPT Perpustakaan UNM.

- Siagian, P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sudarmadji, dkk. 2016. *Pengelolaan Mata Air Untuk Penyediaan Air Rumahtangga Berkelanjutan Di Lereng Selatan Gunungapi Merapi*. Jurnal Manusia dan Lingkungan., Vol. 23. No.1: 103
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sondang P. Siagian, *Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja*, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2002)
- Wahyuni, R, dkk. 2021. *Penilaian Keberhasilan Pengelolaan Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kabupaten Aceh Besar Provinsi Aceh*. Jurnal Teknik: Media Pengembangan Ilmu dan Aplikasi Teknik. Vol. 20, 4: 942-943.
- Widayanti, M. R. 2017. *Efektivitas Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) di Kabupaten Klaten* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).

# LAMPIRAN

# EFEKTIVITAS PELAYANAN AIR BERSIH PROGRAM PAMSIMAS



KUESIONER PENELITIAN THESIS

OLEH

**ULFAH**  
**D012182019**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**2021**

### **DATA RESPONDEN**

---

1. Nama Responden :
2. Umur : tahun
3. Jenis kelamin :
4. Jabatan di KP-SPAMS :
5. No. Telp. :

### **DATA KP-SPAMS**

---

1. Nama KP-SPAMS :
2. Desa :
3. Kecamatan :
4. Tahun Pelaksanaan Program :  
PAMSIMAS

### **PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Jawaban merupakan persepsi Bapak/Ibu terhadap komponen Efektivitas pelayanan air bersih program PAMIMAS terhadap kualitas, kuantitas, kontinuitas, kemampuan membayar iuran dan kelembagaan.
2. Isilah pertanyaan-pertanyaan dengan memberikan tanda (X) pada jawaban yang paling sesuai
3. Jika Bapak/Ibu tidak memahami pertanyaan agar melingkari nomor pertanyaan.

## **KUISIONER PENELITIAN**

### **EFEKTIVITAS PELAYANAN AIR BERSIH PROGRAM PAMSIMAS**

#### **Kualitas**

1. Bagaimana kualitas air pada musim kemarau?
  - a. Keluhan terjadi pada semua faktor (bau, rasa, warna, kekeruhan)
  - b. Keluhan untuk dua faktor, kecuali kaporit/klorin
  - c. Keluhan untuk satu faktor (sebagai contoh bau), kecuali kaporit/klorin
  - d. Tidak ada keluhan mengenai bau, rasa, warna, dan kekeruhan
2. Bagaimana kualitas air pada musim hujan?
  - a. Keluhan terjadi pada semua faktor (bau, rasa, warna, tampilan)
  - b. Keluhan untuk dua faktor, kecuali tawas
  - c. Keluhan untuk satu faktor (sebagai contoh bau), kecuali tawas
  - d. Tidak ada keluhan mengenai bau, rasa, warna, dan tampilan
3. Apakah lokasi sumber air berada pada area perkebunan atau sawah?
  - a. Lokasi sumber air <10 meter dari area perkebunan atau sawah
  - b. Lokasi sumber air <100 meter dari area perkebunan atau sawah
  - c. Lokasi sumber air >1 kilometer dari area perkebunan atau sawah
  - d. Lokasi sumber air tidak pada area perkebunan atau sawah
4. Apakah dilakukan pemeriksaan air untuk menjamin kualitas air yang didistribusikan?
  - a. Air tidak pernah diperiksa
  - b. Air diperiksa pada permulaan saja atau kadang-kadang, tetapi banyak pengguna tidak tahu hasilnya
  - c. Diperiksa secara berkala, dan banyak pengguna tahu hasilnya
  - d. Diperiksa secara rutin, semua pengguna tahu hasilnya
5. Bagaimanakah kondisi bangunan pada sumber air?
  - a. Tidak ada bangunan penangkap mata air/intake pada sumber air
  - b. Ada bangunan penangkap mata air/intake tetapi tidak dilengkapi penutup, saluran peluap dan saringan kotoran
  - c. Ada bangunan penangkap mata air/intake tetapi tidak dilengkapi dengan saringan kotoran
  - d. Ada bangunan penangkap mata air/intake dilengkapi dengan penutup, saluran peluap dan saringan kotoran

#### **Kuantitas**

1. Bagaimanakah ketersediaan air pada sumber yang digunakan?
  - a. Air pada sumber hanya ada untuk 6 bulan dalam setahun
  - b. Air pada sumber cukup kecuali 2-3 bulan di musim kemarau
  - c. Air pada sumber cukup untuk 11 bulan (kecuali untuk 1 bulan di musim kemarau)
  - d. Air pada sumber cukup untuk setahun



2. Bagaimanakah kondisi pengaliran air yang dimanfaatkan masyarakat melalui sambungan rumah?
  - a. Tidak mengalir
  - b. Hanya menetes
  - c. Aliran air yang mengalir kecil
  - d. Air mengalir dengan lancar
3. Bagaimanakah tingkat kecukupan air untuk kebutuhan rumah tangga?
  - a. Air tidak cukup untuk minum, masak, dan mencuci piring
  - b. Air hanya cukup untuk minum
  - c. Air hanya cukup untuk minum, masak, dan mencuci piring
  - d. Air cukup untuk semua kebutuhan dan juga persediaan
4. Bagaimanakah kondisi bak penampung pada jam puncak pengambilan air (pukul 08.00 – 11.00, 13.00 - 15.00)?
  - a. Kosong
  - b.  $\frac{1}{4}$  dari volume bak
  - c.  $\frac{1}{2}$  dari volume bak
  - d. Penuh
5. Apakah air yang ada dapat melayani pelanggan di titik jangkauan pelayanan terjauh?
  - a. Semua pelanggan tidak terlayani
  - b. Beberapa pelanggan terlayani tetapi tidak pada titik jangkauan pelayanan terjauh
  - c. Beberapa pelanggan dari titik terjauh terlayani dengan kondisi pengaliran air yang kecil
  - d. Semua pelanggan terlayani khususnya pada titik terjauh
6. Adakah ada kebocoran pada pipa yang mempengaruhi kuantitas air?
  - a. Bocor terus menerus
  - b. Banyak kebocoran kadang-kadang
  - c. Selalu ada kebocoran tetapi sedikit
  - d. Tidak ada kebocoran sama sekali

### **Kontinuitas**

1. Berapa lama waktu pengaliran air yang didistribusikan dalam sehari pada musim kemarau?
  - a. Tidak pernah didistribusikan
  - b. 1 - 6 Jam
  - c. 6 - 18 Jam
  - d. 18 - 24 Jam
2. Berapa lama waktu pengaliran air yang didistribusikan dalam sehari pada musim hujan?
  - e. Tidak pernah didistribusikan
  - f. 1 - 6 Jam
  - g. 6 – 18 Jam

- h. 18 - 24 Jam
3. Bagaimanakah jadwal pengaliran air dalam seminggu pada musim kemarau?
    - a. Tidak ada aliran
    - b. 2 hari dalam seminggu
    - c. 4 hari dalam seminggu
    - d. 7 hari dalam seminggu
  
  4. Bagaimanakah jadwal pengaliran air dalam seminggu pada musim hujan?
    - a. Tidak ada aliran
    - b. 2 hari dalam seminggu
    - c. 4 hari dalam seminggu
    - d. 7 hari dalam seminggu
  
  5. Berapakah jumlah rata-rata masyarakat yang melaksanakan Sambungan Rumah (SR) per bulan?
    - e. Tidak ada tambahan SR
    - f. 1 – 5 SR
    - g. 6 – 10 SR
    - h. > 10 SR

### **Kemampuan Membayar Iuran**

1. Bagaimanakah tarif iuran yang dibayarkan untuk pelayanan program PAMSIMAS
  - a. Tidak ada iuran
  - b. Mahal
  - c. Murah
  - d. Sangat murah
  
2. Bagaimanakah sistem pembayaran iuran yang diterapkan?
  - a. Tidak ada iuran
  - b. Iuran hanya untuk menutupi biaya operasional
  - c. Iuran berdasarkan jumlah pemakaian air (kubikasi) dan biaya pelayanan dan diterapkan untuk semua pelanggan
  - d. Iuran berdasarkan jumlah pemakaian air (kubikasi), biaya pelayanan dan biaya penyusutan serta diterapkan untuk semua pelanggan
  
3. Bagaimanakah pengalaman ketepatan dalam sistem pembayaran masyarakat?
  - a. Pengguna tidak diminta untuk membayar
  - b. Pengguna diminta untuk membayar, tapi tidak satupun yang membayar
  - c. Pengguna harus membayar, tetapi beberapa tidak membayar (kurang dari setengah)
  - d. Pengguna harus membayar, dan hampir semua membayar (tetapi tidak semua)
  - e. Pengguna harus membayar, dan semua membayar

### **Kelembagaan**

1. Bagaimana tingkat kepercayaan masyarakat desa terhadap lembaga KP-SPAMS?
  - a. Tidak Percaya
  - b. Kurang percaya
  - c. Cukup percaya
  - d. Sangat percaya terhadap lembaga masyarakat di desa
  
2. Apakah ada aturan tentang pengelolaan sarana yang dibuat oleh lembaga pengelola?
  - a. Tidak ada aturan
  - b. Aturan telah dibuat; tetapi tidak diketahui dan dipatuhi
  - c. Aturan telah dibuat; tetapi hanya beberapa orang yang mematuhi aturan atau hanya beberapa aturan dipatuhi
  - d. Aturan telah dibuat dan semua aturan dipatuhi.
  
3. Berapa lama jangka waktu perbaikan oleh kelompok pengelola saat terjadi kerusakan?
  - a. Tidak ada perbaikan
  - b. 1 minggu setelah terjadi kerusakan
  - c. 3 hari setelah terjadi kerusakan
  - d. Perbaikan langsung dilakukan di hari yang sama
  
4. Bagaimanakah tingkat pengawasan/kontrol oleh badan pengelola terhadap kualitas sarana yang telah terbangun?
  - a. Tidak ada control oleh lembaga
  - b. Kontrol dilakukan 1 tahun 1 kali
  - c. Kontrol dilakukan setiap triwulan
  - d. Kontrol dilakukan setiap bulan
  
5. Apakah tim pengelola saat ini sudah memiliki insentif ?
  - a. Belum memiliki insentif.
  - b. Belum memiliki namun pengelolaan berupa swadaya.
  - c. Memiliki insentif namun masih dibawah operasional
  - d. Memiliki insentif dan diatas operasional.
  
6. Bagaimana kemudahan memperoleh informasi layanan PAMSIMAS?
  - a. Sulit dan membutuhkan waktu lama
  - b. Penyebaran informasi tidak merata
  - c. Mendapat informasi jika terjadi masalah
  - d. Mudah mendapat informasi dan lancar

### **Efektivitas Pelayanan Program PAMSIMAS**

1. Apakah ada penambahan jumlah jiwa yang mendapatkan akses air minum setelah adanya program PAMSIMAS?
  - a. Tidak ada penambahan
  - b. Ada penambahan jumlah jiwa yang mengakses tapi hanya 1/3 dari target pemanfaat
  - c. Ada penambahan jumlah jiwa yang mengakses tapi hanya 1/2 dari target pemanfaat
  - d. Semua masyarakat (target pemanfaat) terlayani

2. Apakah sarana air minum yang dikelola dibiayai oleh masyarakat?
  - a. Tidak ada biaya yang disepakati untuk pengelolaan
  - b. Ada biaya yang diterapkan hanya untuk operasional
  - c. Ada biaya yang diterapkan untuk operasional dan kerusakan
  - d. Biaya yang diterapkan untuk biaya operasional, kerusakan dan ada saldo yang tersimpan untuk biaya pembangunan sarana
  
3. Bagaimanakah keberfungsian sarana yang dibangun oleh PAMSIMAS
  - a. Semua sarana tidak berfungsi
  - b. 50% sarana berfungsi baik tetapi air masih bisa terdistribusi dengan baik ke masyarakat
  - c. 75% berfungsi dengan baik
  - d. Semua sarana berfungsi dengan baik

## 1. TINGKAT HARAPAN

Berapa tingkat harapan pada masing-masing variabel terhadap efektivitas pelayanan air bersih program PAMSIMAS di desa Bapak/Ibu?  
Keterangan untuk skala pengukuran:

T	: Sangat Penting	= 4
S	: Penting	= 3
R	: Cukup Penting	= 2
SR	: Tidak Penting	= 1

Berikanlah tanda *checklist* (  $\checkmark$  ) pada kotak SP,P,CP dan TP untuk tingkat harapan setiap variabel terhadap efektivitas pelayanan air bersih program PAMSIMAS di desa Bapak/Ibu!

Variabel	Kode Indikator	Indikator	Tingkat Harapan			
			SP	P	CP	TP
Variabel Bebas (X1) Kualitas	X1.1	Kualitas Air Pada Musim Kemarau				
	X1.2	Kualitas Air Pada Musim Hujan				
	X1.3	Lokasi Sumber Air Pada Area Perkebunan Atau Sawah				
	X1.4	Pemeriksaan Air Untuk Menjamin Kualitas Air				
	X1.5	Kondisi Bangunan Pada Sumber Air				
Variabel Bebas (X2) Kuantitas	X2.1	Ketersediaan Sumber Air Pada Sumber Yang Digunakan				
	X2.2	Kondisi Pengaliran Air Yang Dimanfaatkan Melalui Sambungan Rumah				
	X2.3	Tingkat Kecukupan Air Untuk Kebutuhan Rumah Tangga				
	X2.4	Kondisi Bak Penampung Pada Jam Puncak				
	X2.5	Pelanggan Di Titik Jangkauan Pelayanan Terjauh Dapat Terlayani				
	X2.6	Kebocoran Pada Pipa				
Variabel Bebas (X3) Kontinuitas	X3.1	Lama Waktu Pengaliran Dalam Sehari Pada Musim Kemarau				
	X3.2	Lama Waktu Pengaliran Dalam Sehari Pada Musim Kemarau				
	X3.3	Jadwal Pengaliran Air Dalam Seminggu Pada Musim Kemarau				

Variabel	Kode Indikator	Indikator	Tingkat Harapan			
			SP	P	CP	TP
	X3.4	Jadwal Pengaliran Air Dalam Seminggu Pada Musim Hujan				
	X3.5	Jumlah Rata-Rata Yang Melaksanakan Sambungan Rumah Per Bulan				
Variabel Bebas (X4) Kemampuan Membayar Iuran	X4.1	Tarif Iuran Yang Dibayarkan Program Pamsimas				
	X4.2	Sistem Pembayaran Iuran Yang Diterapkan				
	X4.3	Pengalaman Ketepatan Dalam Sistem Pembayaran Masyarakat				
Variabel Bebas (X5) Kelembagaan	X5.1	Tingkat Kepercayaan Masyarakat Desa Terhadap Lembaga Kp-Spams				
	X5.2	Aturan Tentang Pengelolaan Sarana Yang Dibuat Oleh Lembaga Pengelola				
	X5.3	Jangka Waktu Perbaikan Oleh Kelompok Setelah Terjadi Kerusakan				
	X5.4	Tingkat Pengawasan / Kontrol Oleh Badan Pengelola Terhadap Kualitas Sarana Yang Telah Terbangun				
	X5.5	Tim Pengelola Sudah Memiliki Insentif				
	X5.6	Kemudahan Memperoleh Informasi Layanan Pamsimas				
Variabel Terikat (Y) Efektivitas Pelayanan Air Bersih	Y.1	Bertambahnya Jumlah Jiwa Yang Mendapatkan Akses Air Minum				
	Y.2	Sarana Penyedia Air Minum (SPAM) Yang Dikelola Dan Dibiayai Oleh Masyarakat				
	Y.3	Sarana Penyedia Air Minum (SPAM) Yang Berfungsi Baik				







## DOKUMENTASI PEMBAGIAN KUESIONER



## DOKUMENTASI PENGUKURAN DEBIT



## PETA CATCHMENT AREA





