

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Adrian Sutedi. 2015. *Hukum Perizinan Dalam sektor Pelayanan Publik*.

SinarGrafik. Jakarta.

Anshory Ilyas. DKK. 2017. *Kontrak Publik*. UPT Unhas Press. Makassar.

David Kairupan. 2013. *Aspek Hukum Penanaman Modal Asing Di Indonesia*.

Kencana. Jakarta.

Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi*

Negara dan Kebijakan Layanan Publik. Nuansa Cendekia. Bandung.

Nuriyanto A Daim. 2019. *Hukum Perizinan Pelayanan Perizinan Terpadu*

Berbasis Teknologi Informasi dalam Perspektif Good Governance,

laksBang Justitia. Yogyakarta.

Nurmah Semil. 2018. *Pelayanan Prima instansi Pemerintah*. Kencana.

Jakarta.

Ratminto. DKK. 2017. *Pelayanan Prima*. Gadjah Mada University Press.

Yogyakarta.

Richardus Eko Indrajit. 2006. *Electronic Goverment (Strategi Pembangunan*

dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi

Digital). Penerbit ANDI Yogyakarta. Yogyakarta.

Ridwan HR. 2010. *Hukum Administrasi Negara*. PT. RajaGrafindo Persada.

Jakarta.

Sirajuddin. *at al.* 2012. *Hukum Pelayanan Publik*. Setara Press. Malang.

Victorianus M.H Randa Puang. 2015. *Hukum Pendirian Usaha dan Perizinan*.

CV. Budi Utama. Jakarta.

Yusriadi. 2019. *Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Penerbit

Deepublish. Yogyakarta.

Y. Sri Pudyatmoko. 2009. *Perizinan Problem Dan Upaya Pembenahan*. PT

Grasindo. Jakarta.

Peraturan Perundangan-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang
Pelayanan Perizinan Terintegrasi Secara Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat
Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 82 tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan
Sistem dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah No 24 tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan
Terintegrasi Secara Elektronik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Paket Kebijakan
Perbaikan Iklim Investasi.

Peraturan Walikota Makassar No 27 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan
Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Walikota Makassar Nomor 30 tahun 2019 tentang pelimpahan Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan NonPerizinan

Keputusan Presiden Nomor 29 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Penanaman Modal dalam Rangka Penanaman Modal Asing dan Penanaman Modal Dalam Negeri melalui Sistem Pelayanan Terpadu Satu Atap.

Keputusan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Jurnal

Dian Rachma Aprianty, 2016, "*Penerapan Kebijakan E-government Dalam peningkatan mutu pelayanan publik di kantor kecamatan sambutan kota samarinda*", ejournal Ilmu Pemerintahan, Vol. 4, No.4.

Titon Slamet Kurnia, *at al*, 2017, *E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Di Indonesia*, masalah-masalah hukum, vol.46, No.2.

Website

<http://makassar.rakyatku.com/post/dpm-ptsp-makassar-luncurkan-aplikasi-e-lebbami.html> diakses pada 5 Maret 2020 pukul 20.00

<https://bapenda.jabarprov.go.id/2014/03/14/konsep-pelayanan-publik/> diakses pada 11 juli 2020 pada pukul 19.35

<http://dpmptsp.makassar.go.id/page/alur-pelayanan> diakses pada 26 Oktober 2020 pada pukul 11.00

LAMPIRAN



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU DAN SATU PINTU
Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 8 Telpn 0411-436 488
MAKASSAR 90144

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 1029 / DPMPTSP / XII / 2020

Yang Bertanda Tandan dibawah ini :

Nama : **NUR INTAN ABDULLAH, SE,MM**
NIP : 19700730 200112 2 001
Pangkat /Gol : Pembina / IV.a
Jabatan : Subbagian Umum dan Kepegawaian

Menyatakan bahwa Mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : ALFIRA RAHMAN
NIM : B12116022
Jurusan : Hukum Adm. Negara

Benar telah Melakukan **PENELITIAN** pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar mulai tanggal 24 September s/d 22 Oktober 2020.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 11 Desember 2020

Subbagian Umum dan Kepegawaian



NUR INTAN ABDULLAH, SE., MM

PANGKAT : Pembina/IV.a

NIP : 19700730 200112 2 001