

## DAFTAR PUSTAKA

- Burton, Richard. 2014. *Kajian Perpajakan Dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Djajadiningrat. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Fitria, Adinda Elfon, Yaya Sonjaya., dan Muhammad Ridhwansyah Pasolo. 2021. Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Accounting Journal Universitas Yapis Papua*. Vol. 3 No. 1.
- Indah, Ni Putu Indriyani Permata dan Putu Ery Setiawan. 2020. The Effect of Tax Awareness, Taxation Sanctions, and Application of E-Filing Systems In Compliance With Personal Taxpayer Obligations. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research American Journal of Humanities and Social Sciences Research*. Vol. 4, Issue 3, pp 440-446.
- Feldmann. 2015. *De Over Heidsmiddelen Van Indonesia Edisi Revisi*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Musadieg, Sixvana Silalahi Mochammad Al, Dr., dan MBA Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 1, No. 1.
- Muliari, Ni Ketut. 2011. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 6, No. 1
- Octavianya, Featy, Agung Edi Rustantob., dan Iis Kartinic. 2020. Analisis Pelayanan Pajak Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Wilayah Kota Jakarta Utara. *Jurnal Ilmiah untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*. Vol.8, No. 1
- Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 1 Tahun 2011. Tarakan: Walikota Tarakan.
- Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 1 Tahun 2015. Tarakan: Walikota Tarakan.

- Pohan, C. Anwar. 2014. *Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Prastyowati, I., dan Bawono, A. D. B. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta Tahun 2018)*. Doctoral dissertation. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Riduwan. 2009. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: CV Alfabeta.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan. Teori & Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Rahayu, S. K. 2020. *Konsep, Sistem, dan Implementasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Soemitro, Rochmat. 1990. *Dasar Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Bandung: Eresco
- Stephen, Robbins. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Samudra, A. Aziz. 2015. *Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindoPersada.
- Siahaan, M. Pahala. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Perdasa.
- Subekhi, H. dan Jauhar, M. 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Suyanto Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Edisi 2)*. Bandung: Alfabeta.
- Septiana, Chintya. 2020. *Pengaruh Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Klaten*. Skripsi diterbitkan. Klaten: Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten
- Sally, Ina, Irfan., dan Enda Noviyanti Simorangkir. 2020. Analysis of the Effect of Tax Sanctions and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance Post-Tax Amnesty at the Medan Polonia Pratama Tax Office. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*. Vol. 2, Issue 5.
- Tim Penyusun Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univerisitas Hasanuddin (Dosen FEB UH), edisi 1. 2012. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

- Triandani, Megi., dan Apollo. 2020. Effect the understanding of taxation, tax sanctions and taxpayer awareness of taxpayer compliance (research on taxpayers of individual entrepreneurs in tangerang region). *Dinasti Internasional Journal of Digital Business Management*. Vol. 2, Issue 1.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. 2007. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- .....Dasar Republik Indonesia Tahun 1945. 2015. Jakarta: Kepanitiaan dan Sekertariat Jenderal Mahkamah Konstitusi RI.
- .....Nomor 32 Tahun 2004 Tentang *Pemerintah Daerah*. 2004. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- .....Nomor 33 Tahun 2004 Tentang *Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. 2004. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- .....Nomor 12 Tahun 2008 Perubahan Kedua Atas Undang-Undang No.32 Tahun 2004 Tentang *Pemerintah Daerah*. 2008. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- .....Nomor 28 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. 2009. Jakarta: VisiMedia.
- Ummam, K. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kecamatan Larangan Tahun 2018*. Doctoral dissertation. Tegal: Universitas Pancasakti Tegal.
- Wahyudi, Muh, Jamaluddin, dan Suhartono. 2020. Sanksi Pajak sebagai Pemoderasi Faktor-Faktor Penentu Pendapatan Asli Daerah, *Islamic Accounting and Finance Review*. Vol. 1, No. 1.
- Wakari, Joan Miracle, Stefanus Sampe., dan N Kumayas. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Politico*. Vol. 10, No. 1.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1 Biodata****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Fahira

Tempat, Tanggal Lahir : Tarakan, 09 Mei 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat Rumah : Jln. Inspeksi Pam Lorong 6

Telepon Rumah dan HP : 0822-9891-2418

Alamat *e-mail* : fahiraira55@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

## Pendidikan Formal

2004-2005: TK Islam Marga Kaya Makassar

2005-2009: SD Negeri Utama 1 Tarakan

2009-2011: SD Inspres Pajjaiang Makassar

2011-2014: SMP Negeri 8 Tarakan

2014-2015: SMA Negeri 1 Tarakan

2015-2017: SMA Negeri 1 Alla Enrekang

## Pendidikan Non-Formal

2017 : Pelatihan *Basic Learning Skills, Character & Creativity*, UH

2018 : Seminar Millennial Menuju 2045, Kantor Staf Kepresidenan RI

2019 : Seminar Strategi PR 4.0 di Era Millennial, OJK & HUMAS  
SULSEL

2019 : Seminar Realizing Indonesia's Urban Potential, The World Bank

2020 : Seminar BE the Future Starter with AXIS Edu Pack, AXIS

2020 : Seminar Stabilitas Ekonomi dalam Kawasan VUCA, BI & Forum

Rektor Indonesia  
 2020 : Training of Trainer Mentor Basic Learning Skills, Character, and Creativity di Universitas Hasanuddin

### **Pengalaman Organisasi**

2017-2021 : Ikatan Mahasiswa Akuntansi FEB Universitas Hasanuddin  
 2017-2021 : UKM Keilmuan & Penalaran Ilmiah, Div. Humas dan Jaringan  
 2018-2021 : UKM Panahan UH, Badiklat dan Bendahara Umum

### **Riwayat Kepanitiaan**

2018 : Indonesia Youth Festival of Science, Liaison Officer  
 2018 : Penelitian Lembaga UKM KPI UH, Bendahara  
 2018 : Pengaderan Awal Tingkat Ormaju, Sekretaris  
 2019 : Latihan Kepemimpinan 1 IMA FEB UH, Div. Acara  
 2019 : Pendidikan dan Pelatihan Dasar Vol.4 UKMP UH, Sekretaris  
 2019 : Sekolah Binaan "Pelatihan Karya Tulis Ilmiah" Koordinator SC  
 2020 : Pendidikan Lanjutan UKMP UH, Moderator & Mentor  
 2020 : Basic Learning Skills, Character, and Creativity UH, Mentor

### **Pengalaman Kerja**

2018 : Internship Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kalimantan Utara  
 2019 : Internship PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region VI

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 31 Juli 2021

Fahira

**Lampiran 2 KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
HIBURAN DI KOTA TARAKAN****PENGANTAR**

Sehubungan dengan tugas akhir yang sedang peneliti kerjakan dengan judul di atas, peneliti menyediakan daftar pertanyaan untuk diajukan kepada Bapak/ Ibu/ Saudara (i), untuk diisi dan dijawab guna menjadi bahan / data bagi peneliti dalam menyusun skripsi sebagai tugas akhir studi yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Hasanuddin.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti memohon bantuan dan perkenan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) agar bersedia memberikan jawaban yang benar sesuai dengan keadaan yang sebenarnya sebagaimana adanya.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara (i), peneliti sampaikan terima kasih.

**PETUNJUK :**

1. Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memilih salah satu jawaban yang tersedia dengan cara memberi tanda centang (√) pada tempat jawaban yang telah disediakan.
2. Apabila Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengalami kesukaran dalam memahami pertanyaan tersebut dapat dinyatakan langsung pada peneliti.
3. Jawaban yang Bapak/ Ibu/ Saudara (i) berikan tidak akan berpengaruh terhadap status dan kependudukan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) karena hanya untuk digunakan sebagai bahan penulisan/ penyusunan skripsi S1.

**DATA RESPONDEN**

Nama : .....

Alamat : .....

Jenis Kelamin : Perempuan/Laki-laki \*)

Umur : ..... tahun

Jenis Usaha : .....

Lama Menjadi Wajib Pajak .....tahun

**\*) Coret yang tidak perlu****Keterangan:**

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



**Daftar Kuesioner Penelitian Variabel X1 : Sanksi Perpajakan**

No.	PERTANYAAN	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut Anda, apakah membayar pajak adalah suatu kewajiban ?					
2.	Menurut Anda, apakah sanksi perpajakan sangat diperlukan Wajib Pajak agar tercipta kedisiplinan dalam memenuhi kewajiban pajaknya ?					
3.	Menurut Anda, apakah denda administrasi berpengaruh terhadap Anda untuk menyampaikan SPT tepat waktu ?					
4.	Menurut Anda, apakah sanksi administrasi berupa bunga membuat Anda disiplin dalam membayar pajak ?					
5.	Menurut Anda, apakah sanksi administrasi berupa kenaikan berpengaruh terhadap Anda untuk memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam menghitung pajak terhutang ?					
6.	Menurut Anda, apakah sanksi pidana berpengaruh terhadap Anda untuk tidak melakukan pelanggaran pajak ?					

7.	Apakah Anda, setuju jika Pemerintah memberikan penghargaan kepada Wajib Pajak ?					
----	---	--	--	--	--	--

**Daftar Kuesioner Penelitian Variabel X2 : Pelayanan Petugas Pajak (Fiskus)**

No.	PERTANYAAN	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak bersikap ramah dalam melayani setiap Wajib Pajak ?					
2.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak cepat tanggap dalam membantu Anda ketika membayar pajak ?					
3.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak bersikap sopan dalam melayani setiap Wajib Pajak ?					
4.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak cepat tanggap dalam membimbing Anda ketika membayar pajak ?					
5.	Menurut Anda, apakah cara membayar dan melunasi pajak adalah mudah dan efisien ?					
6.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak cepat tanggap atas keluhan yang di alami Wajib Pajak ?					

7.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak memberikan informasi dengan jelas dan mudah dimengerti oleh Wajib Pajak serta memberikan solusi yang tepat ?					
8.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak memberikan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh Wajib Pajak serta memberikan solusi yang tepat ?					
9.	Menurut Anda, apakah penyuluhan yang dilakukan Petugas pajak dapat membantu pemahaman anda mengenai hak dan kewajiban sebagai wajib pajak ?					
10.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak senantiasa memperhatikan keberatan Wajib Pajak atas pajak yang dikenakan ?					
11.	Menurut Anda, apakah Petugas Pajak cepat tanggap atas kesulitan yang di alami Wajib Pajak ?					
12.	Menurut Anda, apakah pembayaran pajak melalui <i>e-billing</i> mudah, aman, dan terpercaya ?					
13.	Menurut Anda, apakah pelaporan pajak melalui <i>e-SPT</i> dan <i>e-Filling</i> sangat efektif ?					

**Daftar Kuesioner Penelitian Variabel Y : Penerimaan Pajak Hiburan**

NO	PERTANYAAN	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah Anda menghitung jumlah pajak terutang dengan jujur dan benar?					
2	Apakah Anda membayar pajak terutang tepat pada waktunya?					
3	Menurut Anda, apakah penundaan pembayaran dan pengurangan pajak dapat merugikan negara?					
4	Menurut Anda, apakah pajak bersifat memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran akan dikenakan sanksi?					
5	Apakah dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh fiskus akan meningkatkan kepatuhan Anda dalam membayar pajak?					

## Lampiran 3

## Frequency Tabel Sanksi Perpajakan

## X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	10.8	10.8	10.8
	Setuju	28	75.7	75.7	86.5
	Sangat Setuju	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

## X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.7	2.7	2.7
	Netral	5	13.5	13.5	16.2
	Setuju	20	54.1	54.1	70.3
	Sangat Setuju	11	29.7	29.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

## X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.7	2.7	2.7
	Netral	11	29.7	29.7	32.4
	Setuju	21	56.8	56.8	89.2
	Sangat Setuju	4	10.8	10.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

## X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	10.8	10.8	10.8
	Netral	5	13.5	13.5	24.3
	Setuju	19	51.4	51.4	75.7
	Sangat Setuju	9	24.3	24.3	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

## X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	18.9	18.9	18.9
	Setuju	27	73.0	73.0	91.9

	Sangat Setuju	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	2.7	2.7	2.7
	Setuju	23	62.2	62.2	64.9
	Sangat Setuju	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	24	64.9	64.9	64.9
	Sangat Setuju	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Frequency Tabel Pelayanan Petugas Pajak****X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	24.3	24.3	24.3
	Setuju	19	51.4	51.4	75.7
	Sangat Setuju	9	24.3	24.3	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	27.0	27.0	27.0
	Netral	8	21.6	21.6	48.6
	Setuju	14	37.8	37.8	86.5
	Sangat Setuju	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Netral	15	40.5	40.5	45.9
	Setuju	18	48.6	48.6	94.6
	Sangat Setuju	2	5.4	5.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	8.1	8.1	8.1
	Netral	23	62.2	62.2	70.3
	Setuju	11	29.7	29.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	21.6	21.6	21.6
	Tidak Setuju	8	21.6	21.6	43.2
	Netral	17	45.9	45.9	89.2
	Setuju	3	8.1	8.1	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	10.8	10.8	10.8
	Netral	18	48.6	48.6	59.5
	Setuju	14	37.8	37.8	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Netral	15	40.5	40.5	45.9
	Setuju	19	51.4	51.4	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	7	18.9	18.9	27.0
	Netral	20	54.1	54.1	81.1

	Setuju	5	13.5	13.5	94.6
	Sangat Setuju	2	5.4	5.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	13.5	13.5	13.5
	Tidak Setuju	14	37.8	37.8	51.4
	Netral	10	27.0	27.0	78.4
	Setuju	7	18.9	18.9	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	8.1	8.1	8.1
	Netral	13	35.1	35.1	43.2
	Setuju	20	54.1	54.1	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Netral	9	24.3	24.3	29.7
	Setuju	20	54.1	54.1	83.8
	Sangat Setuju	6	16.2	16.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**X2.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Tidak Setuju	9	24.3	24.3	29.7
	Netral	16	43.2	43.2	73.0
	Setuju	9	24.3	24.3	97.3
	Sangat Setuju	1	2.7	2.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



**X2.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Netral	12	32.4	32.4	37.8
	Setuju	15	40.5	40.5	78.4
	Sangat Setuju	8	21.6	21.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Frequency Tabel Penerimaan Pajak Hiburan****Y.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	24	64.9	64.9	64.9
	Sangat Setuju	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Y.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	29.7	29.7	29.7
	Setuju	23	62.2	62.2	91.9
	Sangat Setuju	3	8.1	8.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Y.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	4	10.8	10.8	13.5
	Netral	9	24.3	24.3	37.8
	Setuju	18	48.6	48.6	86.5
	Sangat Setuju	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Y.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	5.4	5.4	5.4
	Netral	9	24.3	24.3	29.7

Setuju	20	54.1	54.1	83.8
Sangat Setuju	6	16.2	16.2	100.0
Total	37	100.0	100.0	

## Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	5.4	5.4	5.4
	Setuju	19	51.4	51.4	56.8
	Sangat Setuju	16	43.2	43.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

## Lampiran 4

## HASIL UJI VALIDITAS &amp; RELIABILITAS

## Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.062	.345*	.068	.551**	.386*	.304	.570**
	Sig. (2-tailed)		.717	.036	.689	.000	.018	.067	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.2	Pearson Correlation	.062	1	.134	-.136	.281	.318	.204	.476**
	Sig. (2-tailed)	.717		.430	.423	.092	.055	.226	.003
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.3	Pearson Correlation	.345*	.134	1	.270	.396*	.301	.182	.639**
	Sig. (2-tailed)	.036	.430		.106	.015	.071	.282	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.4	Pearson Correlation	.068	-.136	.270	1	.212	.249	.279	.533**
	Sig. (2-tailed)	.689	.423	.106		.208	.138	.094	.001
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.5	Pearson Correlation	.551**	.281	.396*	.212	1	.234	.268	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.092	.015	.208		.164	.109	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.6	Pearson Correlation	.386*	.318	.301	.249	.234	1	.518**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.018	.055	.071	.138	.164		.001	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
X1.7	Pearson Correlation	.304	.204	.182	.279	.268	.518**	1	.612**
	Sig. (2-tailed)	.067	.226	.282	.094	.109	.001		.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37
TOTAL	Pearson Correlation	.570**	.476**	.639**	.533**	.668**	.687**	.612**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.649	7



X2.11	Pearson Correlation	.203	.299	.196	.215	-.091	.468**	.418*	.162	.006	.496**	1	.457**	.398*	.566**
	Sig. (2-tailed)	.229	.073	.245	.200	.591	.003	.010	.337	.974	.002		.005	.015	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X2.12	Pearson Correlation	-.043	.434**	-.041	.127	.269	.458**	.376*	.351*	.181	.442**	.457**	1	.306	.636**
	Sig. (2-tailed)	.800	.007	.812	.454	.108	.004	.022	.033	.282	.006	.005		.066	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X2.13	Pearson Correlation	-.046	.032	-.032	.041	.060	.348*	.155	.109	-.164	.334*	.398*	.306	1	.350*
	Sig. (2-tailed)	.787	.850	.852	.811	.722	.035	.359	.521	.332	.043	.015	.066		.034
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
TOTAL	Pearson Correlation	.437**	.587**	.384*	.546**	.570**	.613**	.534**	.598**	.557**	.628**	.566**	.636**	.350*	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.019	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.034	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	13

#### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	-.019	.256	.478**	.394*	.594**
	Sig. (2-tailed)		.913	.126	.003	.016	.000
	N	37	37	37	37	37	37
Y.2	Pearson Correlation	-.019	1	.087	.459**	.162	.499**
	Sig. (2-tailed)	.913		.607	.004	.337	.002
	N	37	37	37	37	37	37
Y.3	Pearson Correlation	.256	.087	1	.306	.326*	.701**
	Sig. (2-tailed)	.126	.607		.066	.049	.000
	N	37	37	37	37	37	37
Y.4	Pearson Correlation	.478**	.459**	.306	1	.280	.778**
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.066		.093	.000
	N	37	37	37	37	37	37
Y.5	Pearson Correlation	.394*	.162	.326*	.280	1	.632**
	Sig. (2-tailed)	.016	.337	.049	.093		.000
	N	37	37	37	37	37	37
TOTAL	Pearson Correlation	.594**	.499**	.701**	.778**	.632**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	

N	37	37	37	37	37	37
---	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	5

## Lampiran 5

## HASIL UJI REGRESI BERGANDA

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.946 <sup>a</sup>	.895	.889	.74250

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	160.012	2	80.006	145.122	.000 <sup>b</sup>
	Residual	18.744	34	.551		
	Total	178.757	36			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.685	1.391		-2.649	.012
	X1	.697	.054	.815	12.943	.000
	X2	.090	.024	.232	3.679	.001

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.987	1.000	.00	.00	.00
	2	.009	17.977	.23	.06	.94
	3	.004	27.539	.77	.94	.06

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.7380	24.3244	19.9189	2.10827	37
Std. Predicted Value	-1.983	2.090	.000	1.000	37
Standard Error of Predicted Value	.124	.452	.199	.071	37
Adjusted Predicted Value	15.6799	24.3862	19.9405	2.09741	37
Residual	-1.90781	1.34093	.00000	.72158	37
Std. Residual	-2.569	1.806	.000	.972	37
Stud. Residual	-2.641	1.838	-.013	1.020	37
Deleted Residual	-2.01594	1.40626	-.02154	.79974	37

Stud. Deleted Residual	-2.919	1.908	-.024	1.062	37
Mahal. Distance	.033	12.385	1.946	2.370	37
Cook's Distance	.000	.583	.039	.100	37
Centered Leverage Value	.001	.344	.054	.066	37

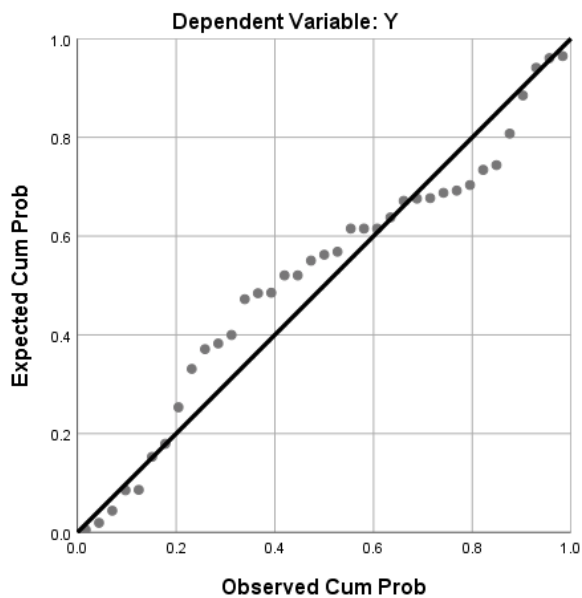
a. Dependent Variable: Y

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
X1	.144	37	.050	.966	37	.319
X2	.137	37	.079	.959	37	.189
Y	.188	37	.002	.946	37	.071

a. Lilliefors Significance Correction

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Y

