

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi 5*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aprilius, A., dan Pono, M. 2018. Strategi Pengembangan Usaha Restoran Menggunakan Analisis Swot Dan QSPM (Quantitatif Strategic Planning) Di Restoran La Pizza Makassar. *Jurnal Ilmu Ekonomi & SOSIAL*, 9(1), 53-61.
- Bai dan Yin. 2012. *Study on Strategic Choices of China's Commercial Bank Based on SWOT Analysis*. Jurnal Beijing Jiaotong University. China.
- Bull, dan Jobstvoght. 2016. Strength, Weaknesses, Opportunities, and Threats: A SWOT Analysis of The Ecosystem Services Framework. *Ecosystem Services* 17, 99–111.
- David dan David. 2015. *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing*. Salemba Empat. Jakarta
- Fatmawai, Khan, dan Ullah. 2019. *A fractional model for thr dynamics of competition between commercial and rural bank in Indonesia*. *Chaos, Solitons & Fractals*, Volume 122, 32-46.
- Hidayat, Maupa, dan Djaya. 2012. Strategi Pengembangan Teknologi Informasi pada Bank Sulselbar.
- Hungler dan Wheelen. 2003. *Manajemen Strategis*. ANDI, Yogyakarta.
- Kasmir. 2017. *Manajemen Perbankan*. Cetakan ke 14PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Lestari, E. P. 2013. *Pemasaran Strategik: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif Edisi Pertama*. Graha Ilmu.
- Marcus, Jones, dan Desplit. 2012. Strategic Management: Is it an Academic Discipline? *Jurnal of Business Strategies*. Volume 29, 1.
- Porter, M.E. 1993. *Keunggulan Bersaing, Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Cetakan ke 2. Jakarta: Erlangga.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Selatan. 2020. *Rencana Bisnis Bank Sulselbar Tahun 2020-2022 (Perubahan)*. Makassar.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia, Jakarta.
- Robbins dan Coulter. 2010. *Manajemen*. Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Robbins dan Coulter. 2016. *Manajemen*. Jilid 2. Erlangga, Jakarta.
- Sandybayev dan Derkan. 2015. Correlation SWOT Analysis: A Case of Ercan International Airport in Strategic Business Planning and Management. *International Journal of Research Science & Management*, 2.
- Syarifuddin, Said, dan Darmayanti. 2013. *Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi*. Edisi Pertama. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar.

- Shariatmadari dan Sarfaras. 2013. *Using SWOT analysis and SEM to prioritize strategies in Foreign exchange market in Iran*. Jurnal Islamic Azad University, Tehran Iran.
- Sunder, dan Ganesh. 2019. *Lean Six Sigma in Banking Service; Operational and Strategy Applications for Theory and Practice*. Future of Business and Finance, India.
- Tatali, A. A., Lasabuda, R., Andaki, J. A., dan Lagarensen, B. E. 2018. Strategi Pengembangan Pariwisata Pesisir Di Desa Bentung Kabupaten Kepulauan Sangihe Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Kebijakan Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan*, 8(1), 53-62.
- Umar, Husein. 2003. *Strategic Management in Action (Konsep, Teori dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis, Strategic Business Unit Berdasarkan Konsep Michael R. Porter, Fred R. David, dan Wheelen-Hunger)*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wulanata. 2017. Analisis SWOT Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan di Indonesia. Universitas Pelita Harapan Tangerang.
- Yudiaris, Nuridja, dan Suwena. (2015). Lingkungan Internal Dan Eksternal Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Pada Cv. Puri Lautan Mutiara. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*.
- Yushita, A. N. 2008. Implementasi Risk Management Pada Industri Perbankan Nasional. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 6(1).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Penelitian



Nomor : SR/502/B/GSM/VI/2021
 Lampiran : -
 Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Makassar, 03 Juni 2021

Kepada Yth,
 Ketua Program Studi Magister
 Manajemen Program Pascasarjana
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Hasanuddin
 Di -
Makassar

Menunjuk surat Saudara No. 3443/UN4.4.8/PT.01.04/2021 tanggal 07 Mei 2021 Perihal Permohonan Izin Penelitian, dengan ini disampaikan pada prinsipnya kami berkenan memberikan izin penelitian oleh mahasiswa dibawah ini:

- Nama : M. Asril Azis
- NIM : A012201037

Untuk melaksanakan Pengambilan Data Ilmiah/Penelitian pada PT. Bank Sulselbar dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir dengan judul "Strategi Pengembangan Bank Devisa pada PT. Bank Sulselbar" dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Seluruh kebutuhan data di email secara resmi ke sdm.banksulselbar@gmail.com atau ke email grup tempat pengambilan data.
2. Apabila penelitian menggunakan data dengan metode wawancara, maka dilaksanakan dengan menggunakan media virtual zoom, google meet atau flat form sejenis.
3. Saudara(i) tidak diperkenankan mendistribusikan kuesioner dengan cara konvensional (hard copy). Kuesioner wajib menggunakan google form atau sejenis yang dikirim ke email Grup SDM atau ke email grup terkait.
4. Tidak diperkenankan mengambil data yang bersifat rahasia tanpa ada konfirmasi dari Grup pemberi izin penelitian, dan
5. Setelah selesai mengadakan penelitian, wajib menyerahkan hasil akhir dalam bentuk soft copy yang dikirim ke email Grup SDM.

Demikian disampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

PT.BANK SULSELBAR
 Grup Sumber Daya Manusia,

 Hendia Saad
 Pjs. Penimpin

Tembusan:
 • Arsip

Lampiran 2. Kuesioner Salah Satu Pengurus Bank Sulselbar

Kuesioner Strategi Pengembangan Layanan Bank Devisa pada Bank Sulselbar

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr(i)

- Komisaris Utama dan para Anggota Dewan Komisaris PT. Bank Sulselbar
- Direktur Utama dan para Direksi PT. Bank Sulselbar
- Pimgrup Treasury, Pimgrup Pengendalian Keuangan, dan Pimgrup Kredit
- Pimdep International Banking dan Pimdep DPK

Di,-

Makassar

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan pembuatan tesis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, maka tugas yang harus dilaksanakan adalah mengadakan suatu penelitian (persetujuan surat No.SR/582/B/GSM/VI/2021).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk dapat mengisi kuisisioner yang tersedia untuk mendapatkan data yang dapat menunjang penelitian kami.

Kuisisioner ini terdiri dari 4 (empat) faktor, yaitu Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman yang dapat mempengaruhi Strategi Pengembangan Layanan Bank Devisa pada Bank Sulselbar.

Untuk perhatian dan dukungan yang Bapak/Ibu/Sdr.(i) berikan, kami ucapkan terima kasih.

Hormat
Peneliti,

M. Asril Azis

Petunjuk Pengisian

1. Kuisisioner ini terdiri dari 4 faktor yaitu faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman.
2. Bapak/Ibu/Sdr (i) diharap mengisi dengan memilih angka pada kolom bobot (1,2,3,4) dan pada kolom rating (1,2,3,4), dimana masing-masing keterangan tersebut ada pada lembar kuisisioner.
3. Setiap pertanyaan sudah disediakan jawaban, responden hanya diminta untuk memilih salah satu jawaban dari 4 alternatif jawaban untuk kolom bobot yakni :
 - 1 = sangat tidak penting
 - 2 = tidak penting
 - 3 = cukup penting
 - 4 = penting
4. Sedangkan untuk kolom rating, terdapat 4 alternatif jawaban yakni :

<p>A. Kekuatan (Strenght)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = sedikit kuat 2 = cukup kuat 3 = kuat 4 = sangat kuat 	<p>B. Kelemahan (Weakness)</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 = sedikit lemah -2 = cukup lemah -3 = lemah -4 = sangat lemah
<p>C. Peluang (Opportunity)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = sedikit berpeluang 2 = cukup berpeluang 3 = berpeluang 4 = sangat berpeluang 	<p>D. Ancaman (Threat)</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 = sedikit mengancam -2 = cukup mengancam -3 = mengancam -4 = sangat mengancam
5. Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr (i) untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya, karena kuisisioner ini adalah bahan penelitian sehingga tidak akan berpengaruh bagi kedudukan dan jabatan anda.

Nama Responden : AMRI MAURAGA

Jabatan Responden : DIREKTUR UTAMA

Faktor Kekuatan

Nilai Bobot:

1 = sangat tidak penting

2 = tidak penting

3 = cukup penting

4 = penting

Nilai Rating

1 = sedikit kuat

2 = cukup kuat

3 = kuat

4 = sangat kuat

Pemegang saham mayoritas mendorong/mendukung peningkatan status sebagai bank devisa *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Pemegang saham adalah Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota se Sulsel dan Sulbar *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Bank Sulselbar pengelola mayoritas dana Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota se Sulsel,dan Sulbar *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Memiliki Kantor Cabang di Jakarta dan di seluruh wilayah Provinsi Sulsel dan Sulbar *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Teknologi informasi Bank Sulselbar terintegrasi dengan seluruh kantor cabang, handal dan mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi sesuai kebutuhan bisnis *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Memiliki jaringan ATM sendiri dan bekerja sama dengan provider ATM Bersama dan ATM Prima *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Jaringan komunikasi yang cepat, handal serta aman *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anti money laundering system yang terintegrasi dan mampu memberikan peringatan yang cepat dan akurat *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ketergantung kepada nasabah utama yaitu Pemda *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Customer based transaksi devisa masih terbatas *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sedikit pengalaman dalam kegiatan transaksi Jasa, Kredit, dan DPK valas *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Organisasi Internasional Banking belum mandiri *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SDM Internasional Banking masih lemah dan kurang *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pengawasan internal transaksi devisa belum maksimal *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sistem manajemen risiko untuk transaksi devisa belum memadai *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Faktor Peluang

Nilai Bobot:

1 = sangat tidak penting

2 = tidak penting

3 = cukup penting

4 = penting

Nilai Rating

1 = sedikit kuat

2 = cukup kuat

3 = kuat

4 = sangat kuat

Lokasi Sulsel sangat strategis sbg pusat ekonomi wilayah timur Indonesia *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Terdapat fasilitas pelabuhan yang mudah diakses *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Pertumbuhan ekonomi Sulsel dan Sulbar di atas pertumbuhan nasional *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Banyak perusahaan dan pengusaha ekspor *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Provinsi Sulsel dan Sulbar memiliki produk-produk unggulan komoditas ekspor *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Memiliki relationship yang baik dengan perbankan nasional maupun bank asing yang ada di Indonesia *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Memiliki potensi nasabah yang sudah melakukan transaksi devisa *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Faktor Ancaman

Nilai Bobot:

1 = sangat tidak penting

2 = tidak penting

3 = cukup penting

4 = penting

Nilai Rating

-1 = sedikit kuat

-2 = cukup kuat

-3 = kuat

-4 = sangat kuat

Persaingan sangat ketat, terdapat bank-bank devisa yang telah berpengalaman *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rekening nostro terbatas (BRI New York dan BCA) *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rating	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DPK valas dalam 3 (tiga) tahun terakhir berfluktuasi *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Status bank devisa belum tersosialisasi dengan baik *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nasabah potensial terafiliasi dengan bank pesaing *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Masih tingginya praktek pencucian uang *

	1	2	3	4
Bobot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Lampiran 3. Perhitungan Bobot Kekuatan

No.Resp.	Pertanyaan							
	Pertama	Kedua	Ketiga	keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh	Kedelapan
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	4	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	3
Jumlah	32	32	32	32	30	31	29	30
Bobot	0,129	0,129	0,129	0,129	0,121	0,125	0,117	0,121

Lampiran 4. Perhitungan Rating Kekuatan

No.Resp.	Pertanyaan							
	Pertama	Kedua	Ketiga	keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh	Kedelapan
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3
4	3	3	3	3	2	3	3	2
5	4	4	4	4	2	2	3	3
6	4	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	4	3	3	3	3
8	4	4	4	4	3	3	3	3
Jumlah	30	30	31	31	23	26	25	25
Rating	3,750	3,750	3,875	3,875	2,875	3,250	3,125	3,125

Lampiran 5. Perhitungan Bobot Kelemahan

No.Resp.	Pertanyaan						
	Pertama	Kedua	Ketiga	keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh
1	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	2	3	2
4	3	2	3	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	4	2	3
7	4	3	3	3	3	3	3
8	3	4	4	4	4	4	4
Jumlah	29	26	26	27	28	26	27
Bobot	0,153	0,138	0,138	0,143	0,148	0,138	0,143

Lampiran 6. Perhitungan Rating Kelemahan

No.Resp.	Pertanyaan						
	Pertama	Kedua	Ketiga	Keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh
1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
2	-4	-3	-3	-3	-3	-3	-3
3	-4	-2	-3	-3	-2	-3	-2
4	-3	-2	-2	-2	-2	-2	-2
5	-3	-1	-1	-2	-2	-2	-2
6	-4	-4	-3	-3	-4	-2	-3
7	-4	-3	-3	-3	-3	-3	-3
8	-3	-3	-4	-4	-4	-3	-4
Jumlah	-27	-20	-21	-22	-22	-20	-21
Rating	-3,375	-2,500	-2,625	-2,750	-2,750	-2,500	-2,625

Lampiran 7. Perhitungan Bobot Peluang

No.Resp.	Pertanyaan						
	Pertama	Kedua	Ketiga	Keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	3	2
Jumlah	32	30	30	28	29	29	27
Bobot	0,156	0,146	0,146	0,137	0,141	0,141	0,132

Lampiran 8. Perhitungan Rating Peluang

No.Resp.	Pertanyaan						
	Pertama	Kedua	Ketiga	keempat	Kelima	Keenam	Ketujuh
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	3	2	2
3	4	4	4	3	4	4	3
4	3	2	3	3	3	2	2
5	3	3	4	2	2	2	2
6	4	3	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	2	1
Jumlah	30	27	29	25	26	23	20
Rating	3,750	3,375	3,625	3,125	3,250	2,875	2,500

Lampiran 9. Perhitungan Bobot Ancaman

No.Resp.	Pertanyaan					
	Pertama	Kedua	Ketiga	Keempat	Kelima	Keenam
1	4	2	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3
4	3	3	3	4	3	1
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3	1
7	4	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4
Jumlah	31	27	29	30	28	25
Bobot	0,182	0,159	0,171	0,176	0,165	0,147

Lampiran 10. Perhitungan Rating Ancaman

No.Resp.	Pertanyaan					
	Pertama	Kedua	Ketiga	Keempat	Kelima	Keenam
1	-4	-1	-3	-3	-4	-4
2	-3	-2	-2	-3	-3	-3
3	-4	-3	-4	-4	-3	-3
4	-3	-2	-2	-2	-4	-1
5	-1	-1	-1	-1	-1	-2
6	-4	-4	-3	-3	-3	-1
7	-4	-3	-3	-3	-3	-4
8	-4	-3	-4	-4	-4	-4
Jumlah	-27	-19	-22	-23	-25	-22
Rating	-3,375	-2,375	-2,750	-2,875	-3,125	-2,750