

## Daftar Pustaka

- Anugrahana, Andri. 2020. *Hambatan, Solusi, dan Harapan: Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 Oleh Guru Sekolah Dasar*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, 10(3), 282-289.
- Arianto. 2015. "Menuju Persahabatan" Melalui Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Beda Etnis (Studi Kasus di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako). KRITIS Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, 1(2), 219-230.
- Arianto. 2020. *Pemahaman Dampak Game Online pada Anak-Anak Nelayan di Kota Makassar*. Communicatus Jurnal Ilmu Komunikasi, 4(2), 165-184.
- Arifin, Anwar. 2005. *Paradigma Baru Pendidikan Nasional*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Asnawi, Noordin. 2018. *Pengukuran Usability Aplikasi Google Classroom Sebagai E-Learning Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UNIPMA)*. Journal of Computer, Information System, & Technology Management, 1(2), 17-21.
- Aryani, Irma Risti. 2020. *Statistik Kesejahteraan Rakyat Kota Parepare Tahun 2020*. Parepare : Badan Pusat Statistik Parepare.
- Badan Pusat Statistik Parepare. 2021. *Kota Parepare dalam Angka Parepare Municipality in Figures 2021*. Parepare : BPS-Statistik of Parepare Municipality.
- Bahfiarti, Tuti, dkk. 2019. *Interpersonal Communication Between Opinion Leader and Minority Group on Social Harmony in South Sulawesi*. Journal of Humanity & Social Justice, 1(1), 17-32.
- Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

- Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Fiske, John. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi-Edisi Ketiga*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hasairin, Nuranita. 2020. *Indikator Ekonomi Kota Parepare*. Parepare: Badan Pusat Statistik Parepare.
- Kriyantono, Rachmat. 2020. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Masdul, Muh. Rizal. 2018. *Komunikasi Pembelajaran*. IQRA: Jurnal Ilmu Kependidikan dan Keislaman, 2(1), 13-28.
- Maulana, Herdiyan & Gumgum Gumelar. 2013. *Psikologi Komunikasi Persuasi*. Jakarta: FIP Press.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi: Individu dan Massa*. Jakarta: KENCANA.
- Munir. 2009. *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Naim, Ngainun. 2011. *Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Nurdianti, Siti Rahma. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Hambatan Komunikasi dalam Sosialisasi Program Keluarga Berencana Pada Masyarakat Kebon Agung Samarinda*. eJournal Ilmu Komunikasi, 2(2), 145-159.
- Nurudin. 2008. *Hubungan Media Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Pawirosumarto, Suharno, dkk. 2012. *Aplikasi Komputer*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Pribadi, Benny A. 2017. *Media dan Teknologi dalam Pembelajaran*. Jakarta: KENCANA.
- Rohim, Syaiful. 2016. *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Ruliana, Poppy & Puji Lestari. 2019. *Teori Komunikasi*. Depok : PT Rajagrafindo Persada.
- Sari, Meutia Puspita. 2017. *Fenomena Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Komunikasi Pembelajaran Agama Islam Oleh Mahasiswa FISIP Universitas Riau*. JOM Fisip, 4(2), 1-13.
- Sawitri, Dara. 2020. *Penggunaan Google Meet Untuk Work From Home di Era Pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)*. Jurnal Pengabdian Masyarakat, 2(1), 13-21.
- Smaldino, Sharon E, dkk. 2011. *Instructional Technology and Media for Learning: Teknologi Pembelajaran dan Media Untuk Belajar (terjemahan Arif Rahman)*. Jakarta: KENCANA.
- Soyomukti, Nurani. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media.
- Suartama, I Kadek. 2014. *E-Learning Konsep dan Aplikasinya*. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taradisa, Nindia, dkk. *Kendala yang Dihadapi Guru Mengajar Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di MIN 5 Banda Aceh*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Wicaksono, Luhur. 2016. *Bahasa Dalam Komunikasi Pembelajaran*. Jurnal Pembelajaran Prospektif, 1(2), 9-19.
- Wulandari, Rahaju Muljo, dkk. 2021. *Pengaruh Inovasi Cerdas pada Sistem Muskuloskeletal melalui Media Pembelajaran Interaktif di Sekolah Dasar*. Jurnal Basicedu, 5(5), 3034-3042

### **Sumber Internet**

- Apakareba.id. (2021, 1 April). *Tidak Ada KBM Tatap Muka di Sulsel Hingga 1 April 2021*. Diakses pada 11 Februari 2021 dari <https://m.apakareba.id/read/rEwAAB-tidak-ada-kbm-tatap-muka-di-sulsel-hingga-1-april-2021>
- Covid19.go.id. (2021, 1 Januari). *Hari Pertama Tahun 2021 Kesembuhan Terus Meningkat Menjadi 617.936 Orang*. Diakses pada 9 Februari 2021 dari

<https://covid19.go.id/berita/hari-pertama-tahun-2021-kesembuhan-terus-meningkat-menjadi-617936-orang>

Detiknews.com. (2020, 10 Agustus). *Gubernur Perpanjang Sekolah Daring di Makassar, Zona Hijau Bisa Tatap Muka*. Diakses pada 11 Februari 2021 dari <https://news.detik.com/berita/d-5126918/gubernur-perpanjang-sekolah-daring-di-makassar-zona-hijau-bisa-tatap-muka>

Kompas.com. (2020, 19 Mei). *Layanan “Meeting Online” Google Meet Tembus 50 Juta Unduhan*. Diakses pada 12 Februari 2021 dari <https://tekno.kompas.com/read/2020/05/19/15180007/layanan-meeting-online-google-meet-tembus-50-juta-unduhannya?page=all>

Sulselsatu.com. (2020, 14 Maret). *Parepare Menuju Kota Mercusuar Pendidikan di Utara Sulsel*. Diakses pada 12 November 2021 dari <https://www.sulselsatu.com/2020/03/14/sulsel/ajattapareng/parepare-menuju-kota-mercusuar-pendidikan-di-utara-sulsel.html>

Tribunnews.com. (2021, 1 Januari). *Update Covid-19 Global 1 Januari 2021: Masih Ada 22,6 Juta Kasus Aktif di Seluruh Dunia*. Diakses pada 9 Februari 2021 dari <https://m.tribunnews.com/amp/corona/2021/01/01/update-covid-19-global-1-januari-2020-masih-ada-226-juta-kasus-aktif-di-seluruh-dunia>

Ujiansma.com. (2016, 3 September). *SMA Negeri 1 Parepare*. Diakses pada 3 Juni 2021 dari <https://ujiansma.com/sma-negeri-1-parepare>

Wikipedia.org. (2021, 22 Mei). *SMA Negeri 1 Parepare*. Diakses pada 3 Juni 2021 dari [https://id.wikipedia.org/wiki/SMA\\_Negeri\\_1\\_Parepare](https://id.wikipedia.org/wiki/SMA_Negeri_1_Parepare).

# **LAMPIRAN**

## PROFIL PENULIS



Nama : Fitrayani Arya

NIM : E021171017

Tempat, Tanggal Lahir : Parepare, 22 Januari 1999

Orang Tua

- a. Ayah : M. Arifin Nonci
- b. Ibu : Nurhaya

Alamat : Megah Country, Leaf Village Blok B7 No.9

Email : fitrayani.arya@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- a. SD : SD Negeri 52 Parepare
- b. SMP : SMP Negeri 10 Parepare
- c. SMA : SMA Negeri 2 Parepare

## **Pedoman Wawancara**

### **GURU**

#### **Identitas Pribadi**

Nama :

Umur :

#### **Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama anda menjadi guru?
2. Bagaimana komunikasi anda dengan siswa sebelum adanya pandemi?
3. Bagaimana komunikasi anda dengan siswa setelah adanya pandemi?
4. Apa perbedaan antara pembelajaran luring dan daring?
5. Mengapa memilih aplikasi *google meet* sebagai media pembelajaran?
6. Apa saja kelebihan yang anda rasakan selama memanfaatkan aplikasi *google meet* sebagai media pembelajaran?
7. Apa saja kendala yang anda rasakan selama memanfaatkan aplikasi *google meet* sebagai media pembelajaran?
8. Apakah terdapat hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran yang anda rasakan selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
9. Bagaimana hambatan komunikasi yang anda rasakan selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
10. Mengapa terjadi hambatan komunikasi dalam pembelajaran selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
11. Bagaimana anda mengatasi hambatan komunikasi yang anda hadapi selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?

## **Pedoman Wawancara**

### **SISWA**

#### **Identitas Pribadi**

Nama :

Kelas :

Umur :

#### **Pertanyaan**

1. Bagaimana komunikasi anda dengan guru sebelum adanya pandemi?
2. Bagaimana komunikasi anda dengan guru setelah adanya pandemi?
3. Apa perbedaan antara pembelajaran luring dan daring?
4. Apa saja kelebihan yang anda rasakan selama memanfaatkan aplikasi *google meet* sebagai media pembelajaran?
5. Apa saja kendala yang anda rasakan selama memanfaatkan aplikasi *google meet* sebagai media pembelajaran?
6. Apakah terdapat hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran yang anda rasakan selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
7. Bagaimana hambatan komunikasi yang anda rasakan selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
8. Mengapa terjadi hambatan komunikasi dalam pembelajaran selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?
9. Dalam proses pemanfaatan *google meet* sebagai media pembelajaran, mata pelajaran apa yang paling sulit diajarkan melalui *google meet*? Dapatkah anda menyertakan contoh?
10. Bagaimana anda mengatasi hambatan komunikasi yang anda hadapi selama memanfaatkan *google meet* sebagai media pembelajaran?



## **HASIL WAWANCARA**

### **Informan 1**

#### **Siswa**

Nama : Andi Alfina Jasmin

Kelas : IPS

Umur : 17

#### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Hambatan komunikasinya sangat banyak karena kita hanya berbicara dengan guru pada saat jam pelajarannya saja. Bagaimana jika guru itu sibuk, proses komunikasi kita tidak terlaksana lagi. Berbeda saat luring, hari esok kita bisa menanyakan yang ingin kita tanyakan berbeda saat daring, kita dapat berkomunikasi yah pekan depannya saat jadwal pelajarannya lagi.”

#### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Karena siswa kadang bosan mendengarkan guru berbicara atau menjelaskan akibat jaringan yang lemot. Kemudian bagaimana dengan siswa yang malas, siswa yang kurang aktif bicara sangat berdampak pada kepercayaan dirinya untuk berbicara maka dari itu siswa yang kurang aktif sangat terkena dampaknya, terjadi lagi hambatan dalam komunikasinya dengan teman maupun guru.”

## **Informan 2**

### **Siswa**

Nama : Najla Naurahma

Kelas : IPS

Umur : 18

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Hambatan komunikasi yang dirasakan yaitu selama proses belajar mengajar, kita hanya melakukan komunikasi dan interaksi pada saat jam belajar dan kadang ada guru yang sibuk sehingga tidak bisa melakukan pembelajaran pada hari itu yang menyebabkan kurangnya komunikasi dan terhambatnya materi pembelajaran.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Karena terkadang ada siswa yang mulai bosan dan terkadang ada siswa yang kurang fokus dikarenakan aktivitas yang ada di sekitar maupun yang ada di handphonenya seperti ketika siswa mendapatkan notif dari salah satu akun sosial medianya yang membuatnya kurang fokus. Saya sering membuka akun medsos juga ketika sedang mengikuti kelas daring.”

### **Informan 3**

#### **Siswa**

Nama : Nursyamsuryani

Kelas : IPA

Umur : 18

#### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Suara pembicara yang kadang sulit didengarkan atau dipahami sehingga terkadang ketinggalan topik pembicaraan. Jika satu topik saja membuat saya tidak mengerti, sulit untuk memahami seluruh materi.”

#### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Suara pembicara yang kadang sulit didengarkan karena jaringan internet yang kurang stabil, kadang jaringan internet si pembicara stabil, tapi peserta yang kurang stbil, atau sebaliknya, sehingga suara si pembicara akan terdengar terputus-putus.”

## **Informan 4**

### **Siswa**

Nama : Maharani

Kelas : IPS

Umur : 18

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Hambatan utama adalah ketika jaringan kurang kuat. Penjelasan yang guru berikan terkadang putus-putus, ppt atau materi yang dibagikan pada layar pun terkadang buram sehingga kami tidak dapat melihat dan mencatat dengan jelas, hanya mengandalkan apa yang dikatakan guru itupun jika sempat dicatat.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Disebabkan oleh jaringan itu tadi yang membuat komunikasi antara guru dan siswa tidak berjalan lancar karena kadang lambat menerima suara, kayak kalau menjawab pertanyaannya guru itu terkadang jaringan ededeh, jadi lambat merespon.”

## **Informan 5**

### **Siswa**

Nama : Rauf

Kelas : IPA

Umur : 18

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Mungkin yang paling sering adaah saat adanya masalah jaringan. Ketika semisal saya sedang berada di luar kota dan jaringannya tidak begitu baik sehingga mengharuskan saya untuk ijin tidak mengikuti kelas.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Seperti yang sebelumnya saya singgung tentang masalah jaringan atau koneksi internet. Seperti yang diketahui jika saat berada di daerah atau di kampung membuat saya susah untuk melakukan komunikasi dengan guru padahal saya sudah memakai kartu kuota yang katanya paling menjangkau hampir seluruh wilayah di Indonesia. Alhasil, saya harus bertanya kepada teman bahkan tidak mengikuti pelajaran yang membuat absensi saya bolong.”

## **Informan 6**

### **Guru**

Nama : Umar, S.Pd

Umur : 45

Lama Mengajar : 15 tahun

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Misalnya saja kurangnya interaktif. Itu tadi, misalnya diberi materi yang diselingi pertanyaan yang respon sedikit. Bahkan ada anak yang tidak pernah ngomong sampai naik kelas, yang tidak pernah balas-balas kalau ada dikasi pertanyaan-pertanyaan yang sifatnya pribadi kecuali pertanyaan secara umum nah itu dijawab tapi secara pribadi tidak.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Mungkin kurang dukungan juga dari orang tua sehingga dibiarkan saja anaknya kemudian dari anak itu sendiri malasnya mungkin lebih tinggi, motivasi belajarnya juga kurang sehingga yah dia lebih senang barangkali kalau diam begitu, lebih enak dia rasa.”

## **Informan 7**

### **Guru**

Nama : Hj. Rosdianah, S.Pd., M.Pd

Umur : 44

Lama Mengajar : 16 tahun

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Saya ingat ada siswa dia bilang, bu, saya jenuh bu belajar online, saya nda suka bu belajar online makanya bu malaska. Saya bilang, nak kalau memang betul-betulki’ mau belajar nak, model apapun pembelajaran nak kita pasti mau jalani kan tergantung kemauan. Makanya itu hambatannya tadi jaringan, yang paling utama sebenarnya motivasi.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Karena memang kalau misalnya apadiah kan itu lebih banyak kan bahasa tertulis saja kalau di penugasan, pemberian materi hanya dikasi pemaparan mungkin instruksi dari guru, atau kah video kan beda. Mau bertanya mungkin lama baru ada jawabannya. Sempat dilupa pertanyaan baru terjawab misalnya, jadi beda sekali memang jadi di situ mengapa terjadi hambatan. Selama daring kita tidak ada ruang untuk mendorong anak-anak untuk bertanya misalnya beda dengan di ruang kelas langsung saya bisa tekankan, dalam satu kelompok harus ada pertanyaan nah mau tidak mau akan tercipta itu komunikasi langsung.”

## **Informan 8**

### **Guru**

Nama : Sripatih Diningrat, S.Sos

Umur : 38

Lama Mengajar : 11 tahun

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Kalau secara verbal yah misalnya yang secara langsung yah komunikasi langsung yah saya kembalikan lagi ketika ada masalah sangat sulit untuk dilakukan tindakan pada siswa. Sekarang beda sekali, sangat mencolok perbedaannya. Kalau secara non verbal mungkin seperti gestur atau sikap siswa yang ogah-ogahan dalam mengikuti pembelajaran, terutama itu kan yang sulit diukur yah kalau sikap apalagi jaman pandemi seperti sekarang, sikap siswa itu semakin ini yah karena tidak ada kontrol.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Faktor utama sih karena kurangnya kontrol secara langsung yah dari guru yah, masalah teknis penggunaan google meetnya itu lebih ke terbatasnya fitur seperti kalau menggunakan zoom kan ada fitur raise hand, dalam menggunakan gmeet juga jaringan harus stabil yah karena kadang keluar sendiri.”



## **Informan 9**

### **Guru**

Nama : Fatmawati, S.Pd., M.Pd.

Umur : 45

Lama Mengajar : 18 tahun

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Hambatan komunikasi ya itu siswanya, kurang lebih dari siswa dimana mereka biasanya kan muncul, hilang lagi, muncul lagi. Terkadang mereka aktifkan meetnya, kameranya dimatikan, sementara gurunya menerangkan nah siswanya entah apa yang dilakukan ya itu kendalanya, hambatan-hambatannya seperti itu.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Iya kalau saya sih apa yah, ini kan kita tidak tahu, kita tidak kenal mereka, mereka juga kayaknya cuek juga toh tidak kenal sama kita. Jadi kemungkinan penggunaan aplikasi ini kurang lebih ada plus minusnya lah. Apalagi pandemi ini sudah mau dua tahun berlangsung, pasti mereka juga jenuh toh dengan model pembelajaran begini, jadi yang awalnya masih excited menggunakan meet akhirnya jadi bosan dan akhirnya menolak materi yang diberikan.”

## **Informan 10**

### **Guru**

Nama : Achmad Ishaq, S.Pd

Umur : 43

Lama Mengajar : 18 tahun

### **Hambatan Komunikasi yang Dirasakan**

“Mungkin lebih ke penerimaan materi yang diberikan itu, paham tidak pahamnya dengan materi yang diberikan, sampai atau tidaknya materi itu. Kalau yang betul-betul paham saya rasa ya mungkin tidak sampai lima puluh persen ya yang betul-betul paham, yang lainnya ya hanya mengiyakan saja.”

### **Penyebab Terjadinya Hambatan Komunikasi**

“Kalau mengapanya itu mungkin saja dari siswanya. Mereka tidak punya interes atau antusiasnya menurun apalagi kalau sudah ada kendala. Misalnya saat melakukan proses pembelajaran menggunakan google meet kan tidak salamanya mulus-mulus saja, kadang terjadi hal teknis misalnya rebut karena ada siswa yang tidak sengaja nyala micnya terus materi di layar tidak jelas karena jaringan maka siswa itu bisa kehilangan fokus dan interesnya menurun.”

## **DOKUMENTASI**



**Wawancara dengan informan 1**



**Wawancara dengan informan 2**



**Wawancara dengan informan 3**



**Wawancara dengan informan 4**



**Wawancara dengan informan 5**



**Wawancara dengan informan 6**



**Wawancara dengan informan 7**



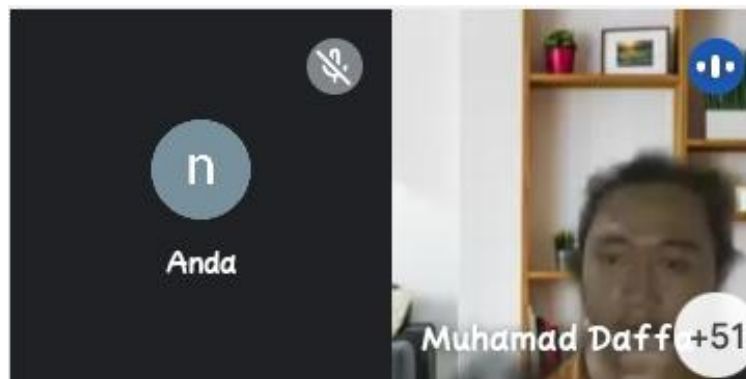
**Wawancara dengan informan 8**



**Wawancara dengan informan 9**



**Wawancara dengan informan 10**



Tangkapan layar (*screenshoot*) prose belajar dengan *google meet*