

2. Dikarenakan variabel kerja sama tim dan perbaikan sistem secara berkesinambungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial PT. Samudera Indonesia Cabang Makassar maka penulis menyarankan agar pihak perusahaan dapat mempertahankan bahkan meningkatkan komponen tersebut.
3. Bagi penelitian selanjutnya hendaknya memperbanyak sampel dan memperluas penelitian terhadap faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja manajerial dari suatu perusahaan selain yang telah diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, R. A., Zulfadil, & Samsir. (2018). Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Kepemimpinan Pada PT. PLN (persero) Wilayah Riau & Kepulauan Riau. *Manajemen Bisnis*, X(2).

- Hasanah, H. (2013). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa Di Wilayah Jakarta Dan Tangerang). *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- K. Pamungkas (2015). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (studi empiris di Perusahaan Daerah Pasar Surya)*. Jurnal Akuntansi. Surabaya : Universitas Negeri Surabaya.
- L. Brian R, J. Arrazi Bin Hasan, dkk (2017). *Analisis Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Asegar Mumi Jaya Desa Tumulubtg Kab. Minahasa Utara*. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- Narsa, I Made dan R. Dwi Yuniawati (2003). *Pengaruh Interaksi antar Total Quality Management dengan Sistem pengukuran Kinerja dan Sistem penghargaan terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.5, No.1:8-24. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Nasution (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- N. Swari dan I. Wirasedana (2017). *Pengatuh Sistem Penghargaan, Total Quality Management ( TQM ), Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Manajerial*. Bali: Universitas Udayana.
- P. Justicia Rian dan K. Amie (2017). *Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada hotel Lor In di Surakarta)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- P. Lanny dan K. Merlyn Mourah (2019). *Analisis Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada Dinas Perhubungan Kota Manado*. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- R. Abdul, R. Laiya, A. Jan *et al*. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. Manado: Universitas Sam Ratulangi
- Ralahallo, F. N., & Pattipeiluhu, J. (2017). Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pemuda Bakery and Cake Di Kota Ambon. *Jurnal Soso-Q*, 5(1), 47–56.
- Soetjipto, Noer (2018) Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Garam Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Jayanegara*, 10 (1). pp. 32-42. ISSN 2548-9348

- Tatontos, A., Palendeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Enseval Putera Megatrading Minahasa Utara. *Jurnal EMBA*, 7, 4748-4759.
- Widiastomo, N., & Kusumawardhani, A. (2015). Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Arisamandiri Pratama Di Kota Demak. *Journal of Management*, 4, 1-14.
- W. Nugroho dan K. Amie (2015). *Analisis pengaruh total quality management terhadap kinerja manajerial pada PT. Arisamandiri Pratama di Kota Demak. Semarang : Universitas Diponegoro.*
- Yamit, Zulian (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

# LAMPIRAN

**Lampiran****Lampiran 1 Riwayat hidup****RIWAYAT HIDUP****Identitas Diri**

Nama : Andi Sultan Bolkia Yusri Tanra  
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 23 September 1998  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
No Telpon : 081340760394  
E-mail : asultanbolkia@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

2007-2010 : SD Islam Athirah  
2010-2013 : SMP I Al-Azhar 24 Makassar  
2013-2016 : SMA Islam Athirah

**Pengalaman Organisasi**

1. Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMMAJ)
2. Himpunan Pengusaha Muda Perguruan Tinggi Unhas (HIPMI PT UNHAS)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, Oktober 2021

Andi Sultan Bolkia Yusri Tanra

**Lampiran 2 Identitas Responden dan Jawaban Responden****IDENTITAS SAUDARA/I**

1. **Nama**

2. **Usia**

3. **Jenis Kelamin**

Pria

Wanita

4. **Masa Kerja**

5. **Jabatan/Bagian**

6. **Pendidikan Terakhir**

Sekolah Lanjut Tingkat Atas (SLTA)

Diploma

Sarjana (S1)

Pasca Sarjana (S2)

**PILIH LAH SALAH SATU JAWABAN PERTANYAAN DI BAWAH INI YANG DIANGGAP PALING TEPAT DENGAN MEMBERI TANDA ✓ (Contreng):**

Pilihan Jawaban:

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| 1. Sangat Tidak Setuju | (STS) |
| 2. Tidak Setuju        | (TS)  |
| 3. Netral              | (N)   |
| 7. Setuju              | (S)   |
| 8. Sangat Setuju       | (SS)  |

**Pernyataan**

“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Samudera Indonesia Cabang Makassar”

**A. Fokus Pelanggan (X1)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan tempat saya bekerja mengetahui kebutuhan pelanggan hari ini dan yang akan datang					
2	Perusahaan tempat saya bekerja menjadikan keluhan pelanggan sebagai metode untuk menginisiasi peningkatan proses yang ada saat ini					
3	Perusahaan tempat saya bekerja secara berkelanjutan mengumpulkan informasi dari karyawan untuk mengukur kepuasan pelanggan					
4	Perusahaan saya bekerja memiliki cara efektif untuk mengatasi keluhan pelanggan					
5	Perusahaan tempat saya bekerja menggunakan keinginan pelanggan sebagai standar kualitas					

**B. Kerja Sama Tim (X2)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Dalam perusahaan tempat saya bekerja tingkat kepercayaan antar karyawan yang bekerja dalam tim tinggi					
2	Dalam perusahaan tempat saya bekerja tingkat rutinitas dalam menyelesaikan masalah perusahaan dengan menggunakan brainstorming, rapat, dll tinggi					
3	Dalam perusahaan tempat saya bekerja tingkat kritik membangun antar anggota tim tinggi					
4	Dalam perusahaan tempat saya bekerja komunikasi antara anggota tim untuk menghasilkan ide untuk melakukan perubahan dan solusi untuk masalah yang terjadi tinggi					

**C. Perbaikan Sistem Secara Berkesinambungan (X3)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Perbaikan kualitas berkelanjutan adalah tujuan penting perusahaan					
2	Perusahaan tempat saya bekerja menganalisis umpan balik dari pelanggan guna pengembangan kualitas pelayanan					
3	Setiap karyawan berusaha mencari jalan lebih baik dalam melakukan pekerjaan					
4	Setiap orang menganalisis hasil pekerjaan mereka untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik					
5	Saya secara rutin melakukan sugesti untuk memperbaiki kerja-kerja dalam wilayah kerja saya					



**D. Kinerja Manajerial (Y)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Saya selalu mengumpulkan dan menyampaikan informasi berupa catatan atau laporan tepat pada waktunya					
2	Saya bersedia bekerja sama dengan bagian lain untuk saling tukar informasi					
3	Perusahaan selalu melakukan penilaian serta mengukur hasil dan kinerja para bawahan maupun karyawan					
4	Pimpinan mempunyai kemampuan untuk membuat perencanaan operasi perusahaan					
5	Pimpinan selalu menyeleksi dan mempromosikan karyawan untuk meningkatkan kinerja perusahaan					
6	Kinerja keseluruhan dalam divisi saya sangat baik					
7	Pimpinan selalu melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan					
8	Saya mempunyai kemampuan untuk membuat perencanaan operasi perusahaan					

### Lampiran 3 Hasil Analisis Data

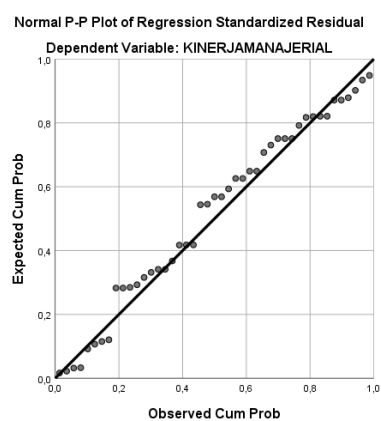
#### Uji Validitas

Variabel	Item	Pearson Correlation	R Tabel (N-45) Taraf Signifikan 0.05%	Keterangan
Fokus pada pelanggan	X1.1	0,785	0,2483	Valid
	X1.2	0,857	0,2483	Valid
	X1.3	0,882	0,2483	Valid
	X1.4	0,929	0,2483	Valid
Kerja sama tim	X2.1	0,829	0,2483	Valid
	X2.2	0,838	0,2483	Valid
	X2.3	0,842	0,2483	Valid
	X2.4	0,875	0,2483	Valid
Perbaikan sistem berkesinambungan	X3.1	0,785	0,2483	Valid
	X3.2	0,766	0,2483	Valid
	X3.3	0,795	0,2483	Valid
	X3.4	0,795	0,2483	Valid
Kinerja manajerial	Y1	0,808	0,2483	Valid
	Y2	0,860	0,2483	Valid
	Y3	0,930	0,2483	Valid
	Y4	0,730	0,2483	Valid

#### Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1.	Fokus pada elanggan(X1)	0,833	Reliabel
2.	Kerja sama tim (X2)	0,825	Reliabel
3.	Perbaikan sistem berkesinambungan (X3)	0,809	Reliabel
4.	Kinerja Manajerial (Y)	0,824	Reliabel

#### Uji Normalitas



## Uji Multikolinearitas

		Coefficients <sup>a</sup>	
		Tolerance	VIF
Model			
1	(Constant)		
	FOKUSPADAPELANGGAN	,504	1,983
	KERJA SAMATIM	,450	2,222
	PERBAIKANSISTEMBERKESINAMBUNGAN	,834	1,199

Dependent Variable: KINERJAMANA JERIAL

## Regresi Linear Berganda

		Coefficients <sup>a</sup>		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
Model		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	-6,248	2,230	
	FOKUSPADAPELANGGAN	,267	,149	,208
	KERJA SAMATIM	,583	,148	,481
	PERBAIKANSISTEMBERKESINAMBUNGAN	,439	,109	,362

a. Dependent Variable: KINERJAMANA JERIAL

## Uji F

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	400,276	3	133,425	35,866	,000 <sup>b</sup>
	Residual	152,524	41	3,720		
	Total	552,800	44			

a. Dependent Variable: KINERJAMANA JERIAL

b. Predictors: (Constant), PERBAIKANSISTEM BERKESINAMBUNGAN, FOKUSPADAPELANGGAN, KERJA SAMATIM

## Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		T	Sig.
1	(Constant)	-2,801	,008
	FOKUSPADAPELANGGAN	1,796	,080
	KERJA SAMATIM	3,930	,000
	PERBAIKANSISTEM BERKESINAMBUNGAN	4,035	,000

a. Dependent Variable: KUALITAS AUDIT

## Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,851 <sup>a</sup>	,724	,704	1,929

a. Predictors: (Constant), PERBAIKANSISTEM BERKESINAMBUNGAN, FOKUSPADAPELANGGAN, KERJA SAMATIM

b. Dependent Variable: KINERJAMANA JERIAL