

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, Icek. 2002. *Constructing a TBP Guestionnare: Conceptual and Methodological Considerations*. September (Resived January, 2006).
- Alim, Setiadi. 2005. *Perencanaan Pajak Penghasilan Yayasan yang Bergerak di Bidang Pendidikan*. Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi, IV (2).
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)* Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Darwin. 2010. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hamdi, Asep Saipul dan Bahruddin, E. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Harinurdin. 2009. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, (Online), Vol. 16, (<http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/610/595>, diakses 16 Mei 2015).
- Hidayat, Widi dan Argo Adhi Nugroho. 2010. *Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 12 No. 2. Hal 82-93.
- Ho, Daniel. 2004. *A Study of Hongkong Tax Compliance Ethic*. International Business Research, 2(4).
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Jatmiko, A.N. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang)*. Tesis Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro. Tidak dipublikasikan.



- Kesadaran Wajib Pajak.* (Online) <http://zetzu.blogspot.com/2011/08/kesadaran-wajib-pajak.html> (diakses tanggal 9 April 2015).
- Lestari, N. W. 2014. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Pemenuhan Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Maros.* Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Negri Makassar.
- Manuputty, Dax E.S dan Prianggono, Jarot. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Penerbitan Surat Tanda Nomor Kendaraan Di Samsat Balikpapan.*
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan (Edisi Revisi 2011).* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Marjan, Restu Mutmainnah. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan.* Skripsi Tidak diterbitkan. Makassar: Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Mustikasari, Elia. 2007. *Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya.* Simposium Nasional Akuntansi X.
- Pengertian Pelayanan.* (online) (<http://www.pengertianahli.com/2014/08/pengertian-pelayanan-apa-itu-pelayanan.html>, diakses 9 April 2015)
- Putri, Amanda R. Siswanto dan Jati, I Ketut. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar.*Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Hal 661-677.
- Pratama, IGA Agustini. 2008. *Pengaruh Norma Subyektif, Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Denpasar Barat (Studi Kasus pada Perusahaan Konstruksi di Denpasar).* Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatus Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Indonesia. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK/03/2012 Tentang Ara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria



Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 2013. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

Suartana, I Wayan. 2010. *Akuntansi Keprilakuan-Teori dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Andi

Sugiyono, 2013. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, Herry. 2012. *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. (Online), (<http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>, diakses 15 Agustus 2015).

Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Hasanuddin Udayana*. Hal 345-357.

Utomo, Bayu Ageng Wahyu. 2011. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan*. Skripsi Tidak diterbitkan. Jakarta: Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Ssyarif Hidayatullah.

Yunus, Abdul Thalib. 2010. *Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Gorontalo*. *Journal Economic Resources*, 11 (30) : h: 91-99

Zuraida, Ida. 2012. *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika



# LAMPIRAN



## LAMPIRAN 1.

### BIODATA

#### Identitas Diri

Nama : Andi Oka Raka Siwa  
Tempat, Tanggal Lahir : Siwa, 15 April 1995  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat Rumah : Bolabakka  
Telepon Rumah/HP : 085298928774  
Alamat e-mail : [oka\\_rakasiwa@yahoo.com](mailto:oka_rakasiwa@yahoo.com)

#### Riwayat Pendidikan

##### Pendidikan formal

- SDN 181 Bulete : 2001-2007
- SMPN 1 Pitumpanua : 2007-2010
- SMAN 1 Pitumpanua : 2010-2013
- Universitas Hasanuddin : 2013-2020

##### Pendidikan Nonformal

- Pelatihan basic study skill Universitas Hasanuddin tahun 2013

#### Pengalaman Organisasi

- Anggota Ekowowits FC

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, Agustus 2020

Andi Oka Raka Siwa



## LAMPIRAN 2.

### KUESIONER PENELITIAN

#### IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden		
Umur		
Jenis Kelamin *)	Laki-Laki	Perempuan
Pekerjaan		
Pendidikan Terakhir		

\*) Coret yang tidak perlu

#### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor. Mohon Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan memberi tanda ceklis (√) pada kotak jawaban yang dianggap tepat.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju



❖ **Variabel Kepatuhan Wajib Pajak**

NO	Indikator Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Secara umum dapat dikatakan bahwa Bapak/Ibu paham UU Perpajakan.					
2	Bapak/Ibu selalu mengisi formulir pajak dengan benar.					
3	Bapak/Ibu selalu menghitung pajak dengan jumlah yang benar.					
4	Bapak/Ibu selalu membayar pajak tepat pada waktunya.					

❖ **Variabel Kesadaran Wajib Pajak**

NO	Indikator Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Pajak adalah iuran rakyat untuk dana pembangunan.					
2	Pajak adalah iuran rakyat untuk dana pengeluaran umum pelaksanaan fungsi pemerintah.					
3	Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang terbesar.					
4	Pajak harus Bapak/Ibu bayar karena pajak merupakan kewajiban kita sebagai warga Negara.					

❖ **Variabel Kualitas Pelayanan**

NO	Indikator Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak telah memberikan pelayanan pajak dengan baik.					
2	Bapak/Ibu merasa bahwa penyuluhan yang dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu pemahaman Bapak/Ibu mengenai hak dan kewajiban Bapak/Ibu selaku Wajib Pajak.					
3	Petugas pajak senantiasa memperhatikan keberatan Wajib Pajak atas pajak yang dikenakan.					
	Cara membayar pajak adalah mudah/efisien.					



❖ **Variabel Sanksi Perpajakan**

NO	Indikator pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
2	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran.					
3	Sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan.					
4	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					

❖ **Variabel Kewajiban Moral**

NO	Indikator Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Kewajiban moral sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.					
2	Kewajiban moral harus disadari dengan baik dari semua Wajib Pajak yang melakukan kesalahan agar lebih sadar akan kewajibannya.					
3	Kewajiban moral yang sebenarnya itu berasal dari dalam diri wajib pajak itu sendiri.					
4	Kewajiban moral sangat penting guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.					





### Lampiran 3. Uji Validitas dan Reabilitas

#### A. Kepatuhan Wajib Pajak(Y)

		Correlations				Kepatuhan Wajib Pajak
		Y1	Y2	Y3	Y4	
Y1	Pearson Correlation	1	.657**	.572**	.382**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.657**	1	.578**	.544**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.572**	.578**	1	.416**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.382**	.544**	.416**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.823**	.863**	.802**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	4



## B. Kesadaran Wajib Pajak(X1)

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Kesadaran Wajib pajak
X1.1	Pearson Correlation	1	.339**	.333**	.388**	.679**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.339**	1	.488**	.342**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.333**	.488**	1	.430**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.388**	.342**	.430**	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kesadaran Wajib pajak	Pearson Correlation	.679**	.733**	.797**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
	4



### C. KUALITAS PELAYANAN

#### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Kualitas Pelayanan
X2.1	Pearson Correlation	1	.597**	.640**	.314**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.597**	1	.470**	.396**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.640**	.470**	1	.253*	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.011	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.314**	.396**	.253*	1	.620**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.011		.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.838**	.818**	.778**	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
	4



## D. SANKSI PAJAK

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Sanksi Pajak
X3.1	Pearson Correlation	1	.398**	.414**	.377**	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.398**	1	.517**	.399**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.414**	.517**	1	.412**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.377**	.399**	.412**	1	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Sanksi Pajak	Pearson Correlation	.754**	.765**	.783**	.701**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
	4



## A. VARIABEL X4 KEWAJIBAN MORAL

### Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Kewajiban Moral
X4.1	Pearson Correlation	1	.498**	.558**	.261**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.009	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.498**	1	.391**	.271**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.558**	.391**	1	.266**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.007	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.261**	.271**	.266**	1	.598**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.007		.000
	N	100	100	100	100	100
Kewajiban Moral	Pearson Correlation	.793**	.753**	.768**	.598**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	4



## Lampiran 4.

### A. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Kesadaran Wajib pajak	.660	1.514
Kualitas Pelayanan	.225	4.452
Sanksi Pajak	.700	1.429
Kewajiban Moral	.258	3.883

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### B. Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

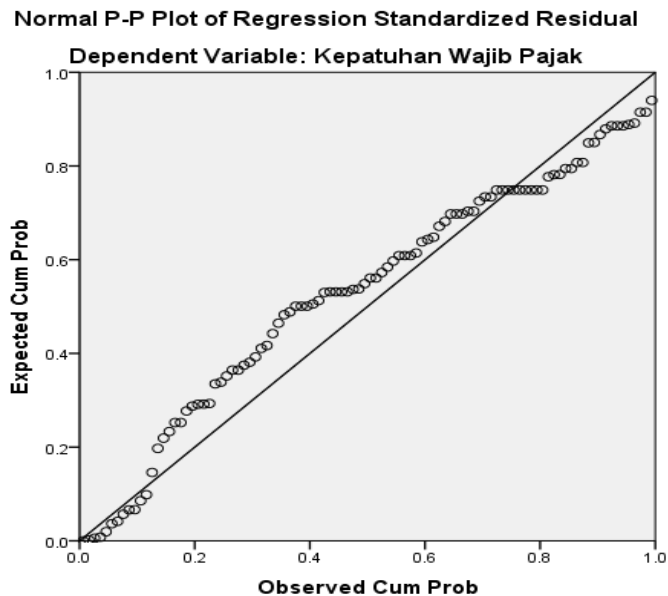
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.05588644
Most Extreme Differences	Absolute	.132
	Positive	.074
	Negative	-.132
Test Statistic		.132
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

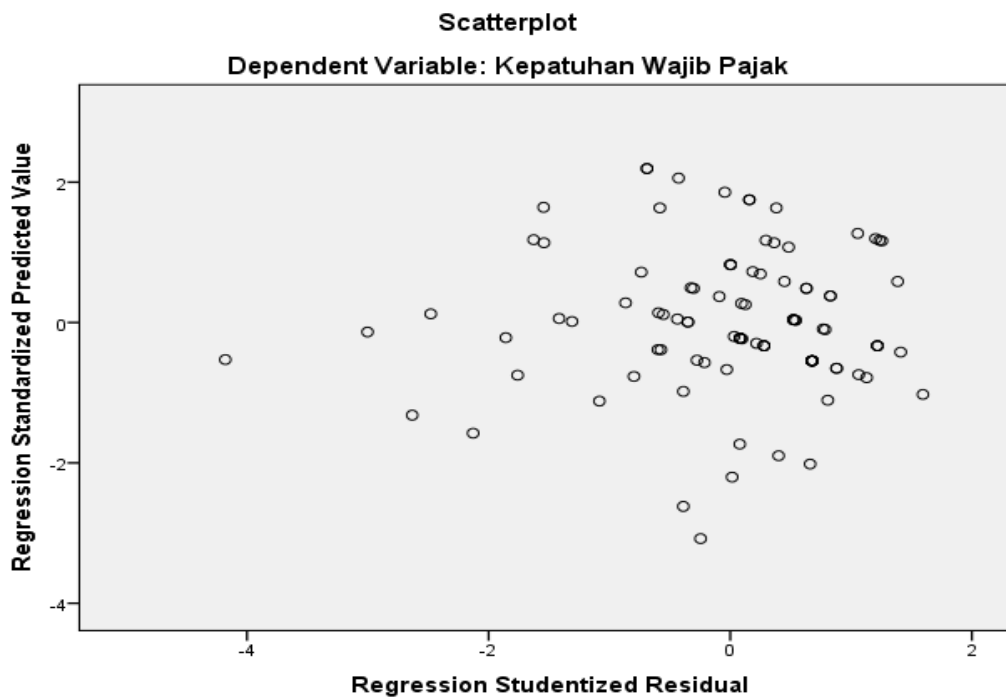
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.





### C. Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 5.

### Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-6.491	1.370		-4.740	.000
Kesadaran Wajib pajak	.213	.069	.183	3.088	.003
Kualitas Pelayanan	.401	.119	.342	3.368	.001
Sanksi Pajak	.476	.076	.362	6.289	.000
Kewajiban Moral	.271	.131	.196	2.070	.041

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	390.665	4	97.666	84.062	.000 <sup>b</sup>
	Residual	110.375	95	1.162		
	Total	501.040	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib pajak, Kualitas Pelayanan

### Uji R

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.883 <sup>a</sup>	.780	.770	1.07789

a. Predictors: (Constant), Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib pajak, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

