

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen Icek. 1988. *Attitudes, Personality, And Behavior*. Milton Keynes: Open University Press Dan Chicago, IL: Dorsey Press.
- Ajzen, Icek. 2005. *Attitudes, Personality And Behavior, (2nd Edition)*. Berkshire, Uk: Open University Press-Mcgraw Hill Education.
- Anita Tri Wulandari. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Hasanuddin.
- Ardiyanti, Supadmi. 2020. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Penerapan Layanan Samsat Keliling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Penelitian Universitas Udayana*, Vol 30 No 8, Agustus 2020, Halaman 1915-1926.
- Aziz, Samudra Azhari. 2016. *Perpajakan Indonesia: Keuangan, Pajak, Dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Berdasarkan Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang perubahan ketiga atas Undang-undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Chairunnisa. 2018. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Daan Mogot Jakarta Barat)*. Skripsi. Jakarta. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.
- Dani, Kusuma, dkk. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey pada 5 KPP di Kanwil DJP Jabar 1)*. *Jurnal Riset Akuntansi*, Volume V No. 2, Oktober 2013 : 43-63.
- Dewi, Fikri. 2018. Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, Vol. 15 No. 2 Tahun 2018.
- Devi, Sem. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2), 145-153.
- Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Makassar.

- Fery. 2020. Analisis Hukum Kebijakan Sanksi Pidana Terhadap Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Penelitian Pada Samsat Medan Utara). *Jurnal Penelitian Universitas Islam Sumatera Utara*, Vol. 1 No. 1, September 2020 Halaman 32.
- Ilhamsyah, Randi, Dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 8 No. 1.
- Itsnaini, Rafiqah. 2018. *Pengaruh Sistem Perpajakan Elektronik, Norma Subjektif, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
- Jatmiko. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang*. Tesis Magister Akuntansi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kamisa. 2013. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Surabaya: Cahaya Agency.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 yang Kemudian Diubah Menjadi Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK/03/2007 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Megawangi, C. A. M, & Setiawan, P. E. 2017. Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19 (3), 2348-2377.
- Peraturan Presiden No. 5 tahun 2005 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan: Konsep Dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Redaksi Sinar Grafika (Ed). 2000. *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan 2000*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Rustiyarningsih, Sri. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Widya Warta, No. 2 Tahun Xxxv, Issn 0854-1981.

- Sagita, Ratih. K. W. 2017. Pengaruh Norma Subjektif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Wilayah I Kota Makassar. *Skripsi*. Makassar: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
- Sandu Siyoto, & Sodik Ali Winarsih. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media.
- Santosa, Purbayu Budi Dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik Dengan Microsoft Excel Dan SPSS*. Andi: Yogyakarta.
- Sekaran, U Dan Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis. Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shofwa, Yoiz. 2019. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cilacap. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, Vol. 1 No. 2, Juli-Desember 2019 | 213
- Siregar, Sofyan. 2016. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif & Rdn*. BANDUNG: Alfabeta.
- Susmita, P. R., dan Supadmi, N. L.. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan , Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Tim V. Y. 2015. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah dan Perubahan. : Visi Media.
- Tim. E. M. M. 2010. Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah & Retribusi Daerah. Bandung : Mandar Maju.
- Tim. R. N. A. 2008. Perpajakan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007. Bandung : CV Nuansa Aulia.
- Wardani, D. K., dan Aziz. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib pajak, dan program samsat corner terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dewantara*. Vol. 1 No. 2
- Wardani, D. K., dan Rumiya. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, 5 (1).

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Biodata

**BIODATA DIRI****Identitas Diri**

Nama : Nur Awil Debiyanti  
 Tempat/ Tanggal Lahir : Sossok, 23 Agustus 1998  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat Rumah : Sossok, Kel. Mataran, Kec. Anggeraja,  
 Kab. Enrekang  
 Telepon Rumah/ Hp : -/ 085340332705  
 Alamat *E-mail* : nurawildebiyanti@gmail.com

**Riwayat Pendidikan****1. Pendidikan Formal**

- a. 2005 - 2011 : SDN 33 Sossok
- b. 2011 – 2015 : SMPN 1 Anggeraja
- c. 2015 – 2017 : SMAN 1 Anggeraja

**2. Pendidikan Non Formal**

- a. Pelatihan Basic Character Study Skill Universitas Hasanuddin (2017)
- b. Latihan Kepemimpinan Tingkat Pertama (LK 1) IMA FEB-UH (2017)

**Pengalaman Organisasi**

1. Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin (IMA FEB-UH)
2. Kopma Unhas
3. Front Mahasiswa Nasional Universitas Hasanuddin
4. Kreatifitas Seni Ekonomi FEB-UH
5. HPMM Kom. Unhas
6. LPM Kalosi Raya
7. Bidikmisi Unhas

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 18 November 2021

Nur Awil Debiyanti

## Lampiran 2 Peta Teori

## Peta Teori

No.	Penulis/Topik/Judul Buku/Artikel	Tujuan Penelitian/Penulisan Buku/ Artikel	Konsep/Teori/Hipotesis	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian/Isi Buku
1	Indah Pratiwi & Arry Irawan (2018). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotr Roda Dua di Kantor SAMSAT Cimareme)	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan secara parsial dan simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.	<b>H1</b> : Sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh positif secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. <b>H2</b> : Sanksi perpajakan berpengaruh positif secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. <b>H3</b> : Sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi berpengaruh positif secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.	Variabel: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y), Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X1) dan Sanksi Perpajakan (X2)  Teknik: analisis regresi linier berganda	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor baik secara parsial dan simultan di Kantor SAMSAT Cimareme.
2	Ni Putu Mita & Ni Luh Supadmi (2020). Pengaruh Pengetahuan	Tujuan penelitian untuk meneliti faktor-faktor yang dapat mempengaruhi	<b>H1</b> : Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten	Variabel : Pengetahuan perpajakan (X1), Sosialisasi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan

	Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak	kepatuhan wajib pajak dengan berpedoman pada teori Atribusi.	Bangli. <b>H2</b> : Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bangli. <b>H3</b> : Penerapan layanan SAMSAT Keliling berpengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Bangli.	Perpajakan (X2), Layanan SAMSAT Keliling (X3), dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)  Teknik : analisis uji regresi linear berganda	perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan penerapan layanan samsat keliling dinilai memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangli.
3	Ratih Kusuma Wardani Sagita (2017). Pengaruh Norma Subjektif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Wilayah 1 Kota Makassar	Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh norma subjektif dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Wilayah 1 Kota Makassar.	<b>X1</b> : Norma subjektif berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak <b>X2</b> :Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak <b>X3</b> : Norma subjektif dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak.	Variabel : Norma subjektif (X1), Kualitas pelayanan pajak (X2) dan kepatuhan wajib pajak (Y)  Teknik : analisis regresi linear berganda, pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis berupa uji t dan uji f.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa norma subjektif dan kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Wilayah 1 Kota Makassar
4	Randi Ilhamsyah, Maria G Wi	Tujuan penelitian ini adalah untuk	<b>H1</b> : Variabel pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang	Variabel : peraturan	Hasil penelitian menunjukkan

	Endang, & Rizky Yudhi Dewantara (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang).	mengetahui pengaruh variabel pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	peraturan perpajakan (X1), kesadaran wajib pajak (X2), kualitas pelayanan (X3), dan sanksi perpajakan (X4) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kepatuhan wajib pajak (Y). <b>H2</b> : Variabel pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan pajak (X1 ) secara dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak (Y).	perpajakan (X1), kesadaran wajib pajak (X2), kualitas pelayanan (X3), dan sanksi perpajakan (X4) berpengaruh signifikan secara simultan dan parsial terhadap kepatuhan wajib pajak (Y).  Teknik : analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda	bahwa pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Malang.
5	Kusuma Dani, Ony Widilestariningtyas, dan Juan Kasma (2013). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan Terhadap	Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi	<b>H1</b> : sistem perpajakan modern berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak <b>H2</b> : sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak <b>H3</b> : sistem perpajakan modern dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap	Variabel : Sistem Administrasi Perpajakan Modern (X1), Sanksi Perpajakan (X2) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap



	Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada 5 KPP di Kanwil DJP Jabar 1)		kepatuhan wajib pajak	Teknik :	kepatuhan wajib pajak pada 5 KPP di Kanwil DJP Jabar 1
6	Devi Safitri & Sem Paulus Silalahi (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengaruh kualitas pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan dan Penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak.	<p><b>H1</b> : Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.</p> <p><b>H2</b> : Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.</p> <p><b>H3</b> : Penerapan sistem e-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.</p> <p><b>H4</b> : Sosialisasi perpajakan memperkuat pengaruh positif kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p><b>H5</b> : Sosialisasi perpajakan memperkuat pengaruh positif pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p><b>H6</b> : Sosialisasi perpajakan memperkuat pengaruh positif penerapan sistem e-filling terhadap</p>	<p>Variabel : Kepatuhan Wajib Pajak (Y), Kualitas Pelayanan Fiskus (X1), Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2), Penerapan e-Filing (X3), dan Sosialisasi Perpajakan (X4).</p> <p>Teknik : analisis regresi berganda dan analisis regresi yang dimoderasi</p>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus dan pemahaman peraturan perpajakan secara parsial tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, namun penerapan sistem e-filling memiliki pengaruh positif pada kepatuhan wajib pajak. Selain itu, sosialisasi perpajakan bukan sebagai variabel pemoderasi antara pengaruh kualitas pelayanan

			kepatuhan wajib pajak		fiskus, pemahaman peraturan perpajakan, dan penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak.
7	Yoiz Shofwa Shafrani (2019)	Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap.	Kerangka teori : pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, kualitas pelayanan, dan kepatuhan wajib pajak	Variabel : pengetahuan perpajakan (X1), ketegasan sanksi pajak (X2), kualitas pelayanan (X3), dan kepatuhan wajib pajak (Y)  Teknik : uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, ketegasan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib

					pajak kendaraan bermotor.
--	--	--	--	--	---------------------------

## Lampiran 3 Kuesioner

## KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini bersifat **rahasia** dan hanya diperuntukkan untuk kepentingan penelitian

---

## A. Identitas Responden

1. Nama : .....
2. Jenis kelamin :  Perempuan  Laki-laki
3. Usia : ..... Tahun
4. Alamat Kecamatan : .....
5. Tingkat Pendidikan :  SMP  SMA  
 Diploma  S1  
 S2  Lainnya  
 (.....)
6. Pekerjaan :  Mahasiswa  PNS  
 Wiraswasta  Karyawan Swasta  
 Anggota TNI/ Kepolisian RI  
 Lainnya (.....)

## B. Syarat Pengisian Kuesioner

1. Pernah melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Gowa
2. Pernah melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui sistem perpajakan modern berbasis *e-samsat* (melalui pembayaran pajak yang disediakan oleh SAMSAT baik melalui indomart, Qris, Bank Sulselbar, Gopay, dll).

## C. Petunjuk Pengisian

1. Diharap Bapak/Ibu/ Saudara (i) membaca pertanyaan dengan cermat sebelum mengisi dan memberi tanda cetang (√) pada kolom jawaban yang menjadi pilihan.

2. Setiap pilihan jawaban hanya terdiri atas satu jawaban.
3. Kuesioner penelitian ini menggunakan pengukuran Skala *Likert* yang terdiri dari:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- N : Netral
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

#### D. Daftar Pertanyaan

1. Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor

No.	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak secara sukarela dengan mengisi formulir Surat Pendaftaran dan Pendapatan Kendaraan Bermotor (SPPKB)					
2.	Saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya					
3.	Saya menyerahkan bukti pembayaran pajak sesuai dengan kebutuhan perpajakan					
4.	Saya selalu membayar sanksi jika terdapat tunggakan pajak					
5.	Saya tidak pernah dipidana karena melakukan kejahatan dibidang perpajakan berdasarkan putusan pengadilan yang mempunyai kekuatan hukum tetap dalam jangka 5 tahun terakhir					
6.	Saya tidak pernah diberikan surat peringatan dari Kantor Bersama SAMSAT Gowa					

2. Sistem Perpajakan Modern Berbasis *E-samsat*

No.	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa sistem perpajakan modern mempersingkat waktu pembayaran Pajak					

	Kendaraan Bermotor karena tidak perlu mengantri dan prosesnya cepat					
2.	Saya merasa sistem perpajakan modern memudahkan wajib pajak Pajak Kendaraan Bermotor karena prosesnya sederhana					
3.	Saya merasa sistem perpajakan modern memberikan rasa aman dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor					
4.	Saya merasa tata cara atau prosedur pembayaran melalui <i>e-samsat</i> lebih mudah dibandingkan dengan pembayaran manual					
5.	Saya merasa pembayaran pajak melalui <i>e-samsat</i> lebih baik karena dapat diakses selama 24 jam					
	Saya merasa sistem perpajakan modern berbasis <i>e-samsat</i> sangat membantu					

### 3. Kualitas Pelayanan Fiskus (Petugas Pajak)

No.	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa petugas pajak memberikan pelayanan dengan cepat dan memuaskan					
2.	Saya merasa petugas pajak sangat membantu dan memberikan arahan yang mudah dimengerti jika saya dalam kesulitan					
3.	Saya merasa bahwa sosialisasi yang dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu saya mengetahui tentang perpajakan					
4.	Saya merasa petugas pajak memberikan pelayanan yang ramah dan sopan saat membayar pajak kendaraan bermotor					
5.	Saya merasa petugas pajak memiliki skill/ kemampuan dan kompetensi yang baik					
	Saya merasa petugas pajak menginformasikan bahwa pembayaran pajak berbasis					

	elektronik dapat diakses melalui Samsat elektronik seperti Bank SulSelBar, ATM, Indomaret, Qris, Gopay, dll					
--	---	--	--	--	--	--

## 4. Pengetahuan Perpajakan

No.	Pertanyaan	Kategori Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui bahwa pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang dan bersifat memaksa					
2.	Saya mengetahui bahwa kewajiban wajib pajak yaitu membayar pajak tepat pada waktunya dan membayar sesuai dengan jumlah yang harus dibayarkan					
3.	Saya mengetahui bahwa terdapat sanksi yang akan diterima jika melakukan pelanggaran pajak					
4.	Saya mengetahui bahwa Pajak Kendaraan Bermotor adalah sumber penerimaan terbesar bagi pendapatan daerah yang digunakan untuk menunjang pembangunan di daerah					
5.	Saya mengetahui bahwa pembayaran pajak dapat dilakukan secara langsung (datang ke kantor pajak) dan tidak langsung (menggunakan sistem elektronik)					
6.	Saya mengetahui bahwa pajak dapat dibayar melalui Bank SulSelBar, ATM, Indomaret, Qris, Gopay, dll.					

## Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian

## Hasil Kuesioner Penelitian

NO.	X1	X1	X1	X1	X1	X1	N1	X2	X2	X2	X2	X2	X2	N2	X3	X3	X3	X3	X3	X3	N3	Y	Y	Y	Y	Y	Y	NY
1	3	4	4	3	4	4	22	2	3	2	3	3	3	16	4	4	3	4	3	3	21	3	3	3	4	4	4	21
2	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	5	3	5	3	23	4	4	4	4	4	3	23	2	5	4	2	5	4	22	5	3	5	5	5	5	28
4	5	4	5	3	5	4	26	4	4	3	4	5	3	23	5	3	5	1	5	3	22	4	2	5	5	5	5	26
5	4	4	4	1	5	3	21	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	2	5	5	5	5	26
6	4	4	4	4	4	5	25	3	4	3	4	4	2	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
7	4	3	5	1	5	3	21	4	5	3	5	5	3	25	4	5	5	1	5	2	22	5	3	5	5	5	5	28
8	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
9	4	4	4	3	5	4	24	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30	5	5	3	5	4	3	25	3	3	3	3	3	3	18	5	2	5	5	5	5	27
13	5	4	4	3	5	4	25	4	4	2	5	4	3	22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
14	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	3	5	4	5	5	27
15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	5	3	4	3	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	3	4	5	5	5	27
17	5	5	4	3	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	3	4	4	21	5	4	5	5	5	5	29
18	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	3	5	3	26	5	5	2	5	5	1	23	5	3	5	3	5	3	24	5	2	5	5	5	5	27
20	5	5	5	3	5	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	5	4	24	5	2	5	5	5	5	27
21	5	5	5	4	5	5	29	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30



22	4	4	4	3	5	3	23	3	3	3	3	3	3	18	5	5	5	2	5	3	25	5	2	5	5	5	5	5	27
23	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	5	30
24	4	1	1	4	4	4	18	4	1	3	4	4	3	19	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	24	3	4	5	3	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	29
27	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	29
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	29
30	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	29	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	30
31	5	4	5	3	4	5	26	5	5	4	5	4	5	28	3	4	4	5	5	5	26	5	4	3	4	5	5	5	26
32	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	4	5	5	29	3	4	4	5	5	3	24	5	4	5	5	4	5	5	28
33	5	3	3	4	5	4	24	4	5	4	4	3	5	25	5	5	5	3	3	3	24	4	4	4	5	5	4	5	26
34	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	3	4	5	26	3	4	5	5	5	5	27	5	4	5	5	5	5	5	29
35	4	5	4	5	5	4	27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	3	4	4	23	5	5	5	5	5	5	5	30
37	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30
38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30
39	4	5	4	5	4	4	26	5	5	4	5	5	5	29	3	4	4	5	5	5	26	5	5	4	5	3	5	5	27
40	3	4	4	5	5	4	25	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	4	29
41	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30
42	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	30
43	5	4	4	3	4	5	25	5	5	5	4	5	5	29	3	4	5	4	5	5	26	5	4	5	5	4	4	5	27
44	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	4	5	5	27	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	5	5	28
45	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	5	5	29	3	4	4	4	5	4	24	5	4	5	5	4	5	5	28
46	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	5	3	23	4	3	5	4	4	5	5	25
47	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	4	4	5	5	5	28	4	5	4	5	5	5	5	28
48	5	5	5	4	4	4	27	4	5	5	5	4	4	27	3	4	4	5	5	5	26	4	4	5	5	5	5	5	28

49	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	3	4	4	5	5	5	26	5	5	5	4	4	4	27
50	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	5	5	26
51	4	4	5	4	5	5	27	4	5	5	5	5	5	29	3	5	4	5	5	5	27	4	5	5	5	5	5	29
52	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	4	5	27	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	5	27
53	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	5	28	3	4	5	4	4	5	25	4	5	4	5	5	5	28
54	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	3	4	4	5	5	5	26	4	5	4	4	5	5	27
55	4	4	4	3	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	5	4	5	4	26	4	3	2	4	3	4	20	5	5	5	3	5	5	28	4	5	5	5	5	5	29
57	5	5	5	4	5	5	29	3	3	3	3	4	3	19	5	5	5	3	4	3	25	5	5	5	5	5	5	30
58	5	5	5	4	4	4	27	3	4	3	3	4	3	20	5	5	4	4	5	5	28	4	5	5	4	5	5	28
59	5	5	5	5	5	5	30	2	2	2	2	3	2	13	3	3	3	3	4	1	17	5	5	5	5	5	5	30
60	4	5	3	5	4	5	26	3	3	2	3	3	3	17	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30
61	4	4	4	3	5	5	25	5	5	3	5	5	2	25	3	3	3	3	3	3	18	5	3	5	5	5	5	28
62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	4	26	2	4	3	3	4	3	19	3	5	5	4	5	5	27
63	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	3	3	22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	4	3	5	4	26	3	5	4	5	5	5	27	5	5	5	3	4	4	26	5	5	5	3	5	5	28
65	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	5	5	5	3	4	4	26	4	4	5	5	5	5	28
66	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	2	5	5	5	5	27
67	4	4	5	3	5	3	24	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	5	3	5	5	5	5	28
68	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
69	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
70	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	4	5	5	27	2	5	5	3	4	3	22	5	5	5	5	5	5	30
71	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	3	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25
72	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	4	25	4	5	5	5	5	5	29
73	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
74	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	4	26	5	3	3	3	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30
75	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	3	5	5	28	4	4	5	5	5	5	28

76	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
77	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	4	5	4	4	5	5	27	5	5	5	5	5	30
78	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	29
79	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	4	5	5	4	5	5	28	5	4	4	5	5	28
80	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
81	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	5	4	26	5	5	5	5	4	29
82	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30
83	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	27
84	5	5	4	4	4	4	26	5	3	3	4	4	4	23	5	5	5	4	4	4	27	5	4	4	4	4	25
85	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	4	25	5	4	5	5	4	28
86	5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	30
87	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	5	26	5	5	5	5	4	28
88	5	4	5	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	30
89	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
91	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	4	5	5	27	5	5	5	4	5	29
92	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	4	5	29
93	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	30
94	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	30
95	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
96	5	4	5	3	5	5	27	5	5	4	4	4	4	26	3	4	4	4	4	5	24	5	3	4	4	5	25
97	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	30
98	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
99	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	30
100	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	29

## Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif

**Statistik Deskriptif****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sistem Perpajakan Modern Berbasis E-Samsat	100	18,00	30,00	27,2900	2,77542
Kualitas Pelayanan Fiskus	100	13,00	30,00	26,5900	3,84049
Pengetahuan Perpajakan	100	17,00	30,00	26,5300	3,08288
Kepatuhan Wajib Pajak	100	21,00	30,00	28,5500	1,72548
Valid N (listwise)	100				

## Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

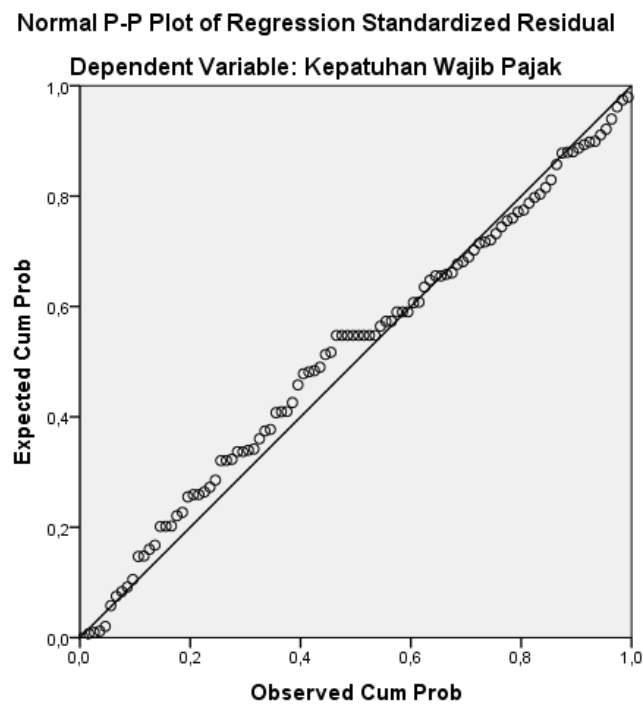
**Uji Normalitas**1. Hasil Uji Normalitas melalui *Kolmogorov-Smirnov*

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,42237822
Most Extreme Differences	Absolute	,088
	Positive	,037
	Negative	-,088
Test Statistic		,088
Asymp. Sig. (2-tailed)		,052 <sup>c</sup>

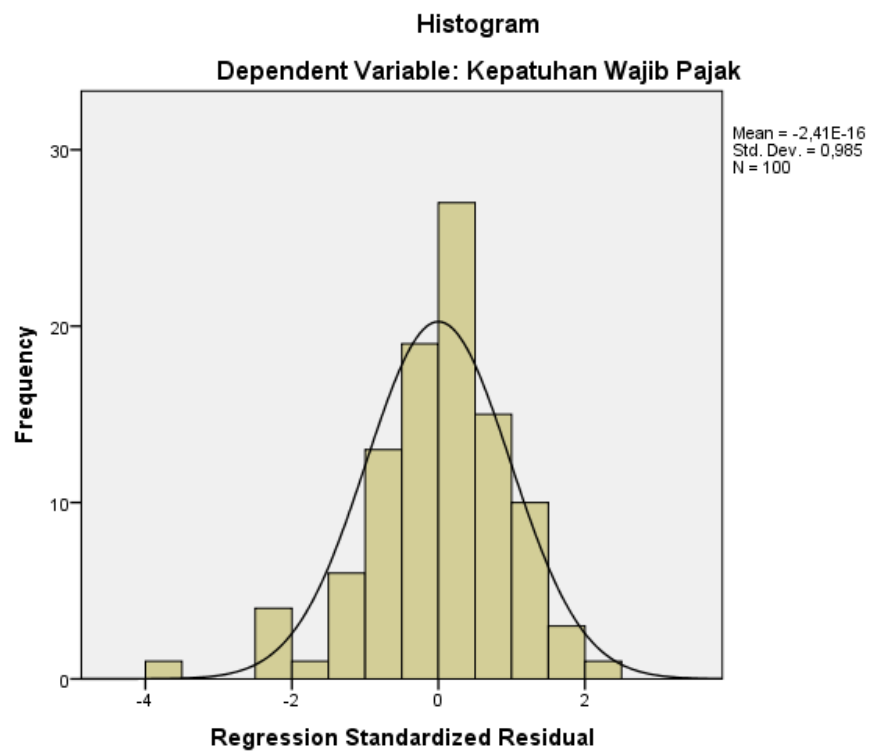
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji Normalitas Melalui Kurva *P-Plot*

## 3. Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik Histogram



## Lampiran 7 Hasil Analisis Kualitas Data

## Uji Kualitas Data

## 1. Uji Validitas

a. Sistem Perpajakan Modern Berbasis *E-Samsat*

Correlations							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
X1.1 Pearson Correlation	1	,513**	,428**	,430**	,579**	,517**	,748**
Sig. (2-tailed)		,001	,007	,007	,000	,001	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X1.2 Pearson Correlation	,513**	1	,673**	,417**	,430**	,487**	,823**
Sig. (2-tailed)	,001		,000	,009	,007	,002	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X1.3 Pearson Correlation	,428**	,673**	1	,139	,346*	,215	,636**
Sig. (2-tailed)	,007	,000		,404	,033	,195	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X1.4 Pearson Correlation	,430**	,417**	,139	1	,166	,773**	,756**
Sig. (2-tailed)	,007	,009	,404		,321	,000	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X1.5 Pearson Correlation	,579**	,430**	,346*	,166	1	,135	,511**
Sig. (2-tailed)	,000	,007	,033	,321		,419	,001
N	38	38	38	38	38	38	38
X1.6 Pearson Correlation	,517**	,487**	,215	,773**	,135	1	,778**
Sig. (2-tailed)	,001	,002	,195	,000	,419		,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Total Pearson Correlation	,748**	,823**	,636**	,756**	,511**	,778**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	
N	38	38	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Kualitas Pelayanan Fiskus

## Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total
X2.1 Pearson Correlation	1	,760**	,646**	,747**	,740**	,523**	,894**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.2 Pearson Correlation	,760**	1	,546**	,648**	,596**	,465**	,819**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,003	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.3 Pearson Correlation	,646**	,546**	1	,384*	,482**	,880**	,854**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,017	,002	,000	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.4 Pearson Correlation	,747**	,648**	,384*	1	,729**	,266	,734**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,017		,000	,107	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.5 Pearson Correlation	,740**	,596**	,482**	,729**	1	,317	,756**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000		,052	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X2.6 Pearson Correlation	,523**	,465**	,880**	,266	,317	1	,768**
Sig. (2-tailed)	,001	,003	,000	,107	,052		,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Total Pearson Correlation	,894**	,819**	,854**	,734**	,756**	,768**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	38	38	38	38	38	38	38

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## c. Pengetahuan Perpajakan

## Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total
X3.1 Pearson Correlation	1	,382*	,514**	,278	,206	,179	,595**
Sig. (2-tailed)		,018	,001	,091	,214	,281	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X3.2 Pearson Correlation	,382*	1	,523**	,440**	,396*	,483**	,718**
Sig. (2-tailed)	,018		,001	,006	,014	,002	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X3.3 Pearson Correlation	,514**	,523**	1	,234	,672**	,407*	,701**
Sig. (2-tailed)	,001	,001		,158	,000	,011	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X3.4 Pearson Correlation	,278	,440**	,234	1	,281	,781**	,789**
Sig. (2-tailed)	,091	,006	,158		,088	,000	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X3.5 Pearson Correlation	,206	,396*	,672**	,281	1	,492**	,638**
Sig. (2-tailed)	,214	,014	,000	,088		,002	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
X3.6 Pearson Correlation	,179	,483**	,407*	,781**	,492**	1	,817**
Sig. (2-tailed)	,281	,002	,011	,000	,002		,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Total Pearson Correlation	,595**	,718**	,701**	,789**	,638**	,817**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	38	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## d. Kepatuhan Wajib Pajak

## Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total
Y.1 Pearson Correlation	1	,373*	,460**	,383*	,501**	,790**	,770**
Sig. (2-tailed)		,021	,004	,017	,001	,000	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Y.2 Pearson Correlation	,373*	1	,051	,203	,129	,129	,754**
Sig. (2-tailed)	,021		,763	,221	,439	,439	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Y.3 Pearson Correlation	,460**	,051	1	,600**	,336*	,557**	,597**
Sig. (2-tailed)	,004	,763		,000	,039	,000	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Y.4 Pearson Correlation	,383*	,203	,600**	1	,368*	,368*	,598**
Sig. (2-tailed)	,017	,221	,000		,023	,023	,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Y.5 Pearson Correlation	,501**	,129	,336*	,368*	1	,472**	,502**
Sig. (2-tailed)	,001	,439	,039	,023		,003	,001
N	38	38	38	38	38	38	38
Y.6 Pearson Correlation	,790**	,129	,557**	,368*	,472**	1	,625**
Sig. (2-tailed)	,000	,439	,000	,023	,003		,000
N	38	38	38	38	38	38	38
Total Pearson Correlation	,770**	,754**	,597**	,598**	,502**	,625**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	
N	38	38	38	38	38	38	38

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

### a. Sistem Perpajakan Modern Berbasis *E-Samsat*

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	38	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,775	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	48,4474	36,686	,707	,752
X1.2	48,7368	33,442	,773	,723
X1.3	48,5263	35,770	,553	,752
X1.4	49,0789	32,129	,666	,723
X1.5	48,2632	39,118	,461	,776
X1.6	48,7368	34,794	,726	,736
Total	26,5263	10,418	1,000	,788

### b. Kualitas Pelayanan Fiskus

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	38	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,798	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	47,4737	59,067	,872	,761
X2.2	47,4474	58,903	,779	,763
X2.3	47,9211	56,723	,815	,752
X2.4	47,5000	61,986	,690	,780
X2.5	47,5000	62,149	,718	,780
X2.6	47,8684	57,685	,706	,762
Total	25,9737	17,594	1,000	,884

## c. Pengetahuan Perpajakan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	38	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,774	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	49,0263	41,864	,501	,755
X3.2	48,7895	42,441	,669	,750
X3.3	48,6842	43,087	,654	,755

X3.4	49,1579	36,569	,707	,713
X3.5	48,6053	43,435	,582	,759
X3.6	48,9737	39,270	,768	,725
Total	26,6579	12,123	1,000	,784

d. Kepatuhan Wajib Pajak

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	38	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,720	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	52,2895	12,752	,721	,673
Y.2	53,0263	9,594	,568	,649
Y.3	52,3947	12,840	,495	,689
Y.4	52,2368	13,861	,550	,707
Y.5	52,2105	14,225	,457	,718
Y.6	52,2105	14,009	,588	,710
Total	28,5789	3,764	1,000	,561

## Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

**Analisis Regresi Linear Berganda****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,443	1,958		6,865	,000
	X1	,235	,071	,313	3,304	,001
	X2	,126	,057	,218	2,203	,030
	X3	,191	,062	,266	3,074	,003

a. Dependent Variable: Y

## Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis T (Uji Parsial)

**Uji T (Uji Parsial)****Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
	1 (Constant)	13,443	1,958				6,865	,000
X1	,235	,071	,313	3,304	,001	,500	,317	,263
X2	,126	,057	,218	2,203	,030	,488	,217	,176
X3	,191	,062	,266	3,074	,003	,432	,297	,245

a. Dependent Variable: Y