

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, M., & Raja, U. (2015). Impact of Psychological Capital on Innovative Performance and Job Stress. *Canadian Journal of Administrative Science*. 1-35.
- Adiwibawa, K., & Kusumawardhani, D. E. (2014). *Hubungan Antara Psycholgical Capital dan Stres Kerja pada Pilot*. Depok: Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Almasitoh, U. H. (2011). Stres Kerja ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. *Psikoislamika: Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam*, 8(1).
- Annisa & Zulkarnain. (2013). Komitmen terhadap Organisasi ditinjau dari Kesejahteraan Psikologis Pekerja. *Insan*. 15(1), 54-62.
- Anoraga, P. (1992). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arisandhi, R. N. (2017). *Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada pegawai bagian tata usaha dan keuangan di perusahaan gula kebon agung malang*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang).
- Asheghi, H., Asheghi, M., & Hesari, M. (2020). Mediation Role of Psychological Capital Between Job Stress, Burnout, and Mental Health Among Nurses. *Journal of Practice in Clinical Psychology*, 8(2), 99-108.
- Aust, M. (2013). *Stress at work*. Texas: Spear Consulting.
- Avey, J. B., Luthans, F., & Jensen, S. (2009). Psychological Capital: A Positive Resource For Combating Employee Stress and Turnover. *Human Resource Management*. 48(5), 677-693.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2014). Job demands-resources theory. In P.Y C.L. Cooper edition. *Work and wellbeing: A Complete reference guide*. New York, USA: John Wiley & Sons.
- Broeck, A. V., et al. (2013). The Job Demands-Resources Model: Overview and Some Suggestions for Future Research. Belgium: Human Relation Research Group.
- Carver, C., & Scheier, M. (2014). Dispositional Optimism. *Trends in Cognitive Sciences*. 18(6), 293-299.

- Cavus, M. F., & Kapasuz, A. G. (2015). Psychological Capital: Definition, Components and Effect. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*. 5(3), 244-255.
- Celik, M. (2018). The Effect of Psychological Capital Level of Employees on Workplace Stress and Employee Turnover Intention. *Innovar*, 28(68), 67-75.
- Cooper, et al. (2005). The Experience of Work-Related stress across occupations. *Journal of Managerial Psychology*. 20(2), 178-187.
- Gaol, N. T. (2016). Teori Stres: Stimulus, Resopons, dan Transaksional. *Jurnal UGM*. 24(1), 1-11.
- Golembiewski, R. T. (2000). *Handbook of Organizational Behavior, Revised and Expanded*. New York: Marcel Dekker, Inc.
- Haryadi, D. D. & Baidun, A. (2016). Pengaruh Psychological Capital dan Kecerdasan Emosi terhadap Stres Kerja. *Tazkiya Journal of Psychology*. 4(2), 33-54.
- Hasyim, W. & Mangundjaya, W. L. (2019). The Mediating Role of Psychological Capital in the Organizational Climate and Work Engagement Relationship. *Advances in social science, education and humanities research*, 229. 990-999.
- Hobfoll, S. E, et al. (2018). Conserveation of Resources in the Organizational Context: The Reality of Resources and Their Consequences. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*. 5, 103-128.
- Hobfoll, S. E. (2011). Conserveation of Resource Caravans and Engaged Setting. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84(1), 116-122.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). Stress, Appraisal, and Coping. New York: Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. S. (1993). From Psychological Stress to the Emotions: A History of Changing Outlooks. *Annual Review of Psychology*. 44(1), 1-21.
- Li, C. T., Cao, J., & Li, T. M. (2016). Eustress or Distress: An Empirical Study of Perceived Stress in Everyday College Life. Germany: Ubicomp.
- Luthans, F., Youssef-Morgan, C. M., & Avolio, B. J. (2006). *Psychological Capital: Developing The Human*.
- Luthans, et. al. (2007). Positive Psychological Capital: Measurement and Relationship With Performance and Satisfaction. *Peronel Psychology*, 60(3). 541-572.

- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior 12<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2015). *Psychological Capital and Beyond*. New York: Oxford University Press.
- Luthans, F., & Youssef-Morgan, C. M. (2017). Psychological Capital: An Evidence-Based Positive Approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4(1), 339-366.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola IT Centre Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 41-49.
- Meiliana. (2020). Psychological Capital dan Stres Kerja Pada Karyawan di PT. MN. *Jurnal Psibernetika*, 13(1), 9-19.
- Morrisan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Noviati, N. P. (2015). Stres Kerja Ditinjau dari Kecerdasan Emosi, Modal Psikologis dan Dukungan Sosial. *Psikologika*, 20(1), 27-38.
- Nurendra, A. M. & Saraswati, M. P. (2016). Model Peranan Work-Life Balance, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *Humanitas*, 13(2), 84-94.
- Pandey, D. (2020). Work Stress and Employee Performance: An Assessment of Impact of Work Stress. *International Research Journal of Human Resource and Social Sciences*, 7(5), 123-135.
- Peterson, et al. (2011). Psychological Capital and Employee Performance: A Latent Growth Modeling Approach. *Personnel Psychology*, 64(2), 426-450.
- Prihatsanti, U., Ratnaningsih, I. Z., & Prasetyo, A. R. (2013). Menurunkan stress kerja petugas pemasangan melalui teknik COPE. *Jurnal Psikologi*, 40(2), 159-168.
- Quick, J. C., Quick, J. D., Nelson, D. L., & Hurrell, J. (1997). *Preventive stress management in organizations*. Amerivan Psychological Association.
- Rakhmawati, V. E., & Syarifah, D. (2017). Pengaruh Job Demands terhadap Job Stress pada Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Klas I Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 6, 78-92.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Organizational Behavior*. USA: Pearson Education.
- Sauter, S & Murphy, L.R. (1995). *Organizational Risk Factors For Job Street*. Washington: American Psychological Association.

- Saputri, N. E. (2012). "Hubungan Antara Stress Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan". Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah: Surakarta
- Schaufeli, W., & Peeters, M.C. (2000). Job Stress and Burnout Among Correctional Officers: A Literature Review. *International Journal of Stress Management*. 7(1), 18-48.
- Seniati, L., Yulianto, A., & Setiadi, B. N. (2011). *Psikologi Eksperimen*. Jakarta: PT Indeks.
- Siregar, S. (2010). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Siyoto, S. & Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology:Research and Practice*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Vijayan, M. (2018). Impact of Job Stress on Employees' Job Performance In AAVIN, Coimbatore. *Journal of Organisation & Human Behaviour*. 6(3), 20-29.

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI  
KANTOR WILAYAH SULAWESI SELATAN  
Jalan Sultan Alauddin Nomor. 102 Makassar 90223  
Telepon (0411) 854731 Faksimili (0411) 871160  
E-mail : kemenkumham.sulawesiselatan@gmail.com

---

Nomor : W.23.UM.01.01-202  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Penelitian

1 April 2021

Yth. Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Makassar  
di  
Makassar

Sehubungan dengan surat Ketua Program Studi Psikologi Universitas Hasanuddin Nomor: 6377/UN4.6.8/PT.01.04/2021 tanggal 29 Maret 2021 hal Permohonan Izin Penelitian, bersama ini diminta kepada Saudara untuk memfasilitasi kegiatan penelitian mahasiswa tersebut:

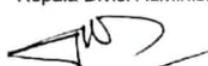
Nama : M. Zukhair  
NIM : C021171321  
Program Studi : Psikologi  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)

Sebagai bahan untuk menyusun Skripsi dengan judul "Pengaruh Psychological Capital terhadap Stres Kerja pada Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Kota Makassar" yang akan dilaksanakan mulai tanggal 1 April sampai dengan 1 Mei 2021 dengan memperhatikan protokol kesehatan pencegahan Covid-19 dan mentaati segala ketentuan yang berlaku di Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Makassar.

Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Kantor Wilayah  
Kepala Divisi Administrasi,



  
Sirajuddin  
NIP. 19621231 198412 1 001

Tembusan :

1. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Selatan (sebagai laporan) ;
2. Kepala Divisi Pemasyarakatan Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Sulawesi Selatan.

## **Lampiran 2 : Skala Penelitian**

### ***INFORMED CONSENT***

**Dengan ini, saya:**

**Nama :**

**Usia :**

**Jenis Kelamin :**

**Divisi/Bagian :**

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden pada penelitian ini. Saya akan mengisi kuesioner penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan.

Makassar, April 2021

Peneliti

Responden

(M.Zukhair)

( )

## **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama/Inisial : .....

Jenis Kelamin : .....

Usia : .....

Suku : .....

Jabatan/Divisi : .....

Status Pekerjaan : PNS / CPNS (\*Pilih salah satunya)

Lama Bekerja : ..... Tahun

Pendidikan Terakhir :

Status Perkawinan : Belum Kawin /Kawin /Cerai

(\*pilih salah satunya)

## **SKALA I**

### **Petunjuk Pengisian Skala**

Skala ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara terkait pekerjaan Anda. Terdapat empat pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataannya, yaitu:

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

Selanjutnya, Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menjawab dengan cara **memberi tanda (X)** pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan keadaan Anda. Tidak ada jawaban yang benar atau pun salah, karena itu mohon untuk mengisi sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu/Saudara.

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
1	Saya semangat untuk menyelesaikan semua pekerjaan	SS	S	TS	STS
2	Saya tidak menguasai pekerjaan yang ada	SS	S	TS	STS
3	Saya mudah tersinggung dengan perkataan rekan kerja	SS	S	TS	STS
4	Pekerjaan yang saya terima terlalu banyak	SS	S	TS	STS
5	Pekerjaan saya terlalu mudah hingga saya merasa bosan	SS	S	TS	STS

6	Kehidupan saya kurang terbantu dari pekerjaan	SS	S	TS	STS
7	Pekerjaan yang ada terasa berat untuk diselesaikan	SS	S	TS	STS
8	Terdapat rekan kerja yang kurang cocok dengan saya	SS	S	TS	STS
9	Keluarga tidak mau tau dengan pekerjaan saya	SS	S	TS	STS
10	Saya percaya akan sukses melalui pekerjaan	SS	S	TS	STS
11	Pekerjaan saya membingungkan untuk diselesaikan	SS	S	TS	STS
12	Pekerjaan saya tidak memberikan jaminan masa depan	SS	S	TS	STS
13	Saya canggung kepada atasan saya	SS	S	TS	STS
14	Keluarga kurang yakin dengan pekerjaan saya	SS	S	TS	STS
15	Atasan saya membuat saya takut	SS	S	TS	STS
16	Pekerjaan yang ada membuat saya kebingungan	SS	S	TS	STS
17	Atasan saya merupakan pribadi yang baik	SS	S	TS	STS
18	Terdapat rekan kerja yang menghambat pekerjaan saya	SS	S	TS	STS

## **Skala 2**

### **PETUNJUK PENGISIAN SKALA**

Skala ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu/Saudara terkait pekerjaan Anda. Terdapat empat pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataannya, yaitu:

**STS = Sangat Tidak Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**ATS = Agak Tidak Setuju**

**AS = Agak Setuju**

**S = Setuju**

**SS = Sangat Setuju**

Selanjutnya, Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menjawab dengan cara **memberi tanda (X)** pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan keadaan Anda. Tidak ada jawaban yang benar atau pun salah, karena itu mohon untuk mengisi sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu/Saudara.

NO	PERNYATAAN	JAWABAN					
1	Saya merasa percaya diri mewakili divisi saya dalam rapat dengan pihak kepala divisi	STS	TS	ATS	AS	S	SS
2	Saya merasa percaya diri terlibat dalam diskusi mengenai strategi pada Lapas	STS	TS	ATS	AS	S	SS

3	Saya merasa percaya diri untuk sharing informasi pada rekan-rekan kerja saya.	STS	TS	ATS	AS	S	SS
4	Saat ini saya sedang bersemangat dalam mengejar target pekerjaan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
5	Jika saya menemukan hambatan dalam pekerjaan saya, saya dapat memikirkan banyak cara penyelesaiannya.	STS	TS	ATS	AS	S	SS
6	Saya dapat memikirkan banyak jalan untuk mencapai tujuan pekerjaan saya saat ini.	STS	TS	ATS	AS	S	SS
7	Pada saat ini saya sedang dalam proses memenuhi target pekerjaan yang saya terapkan untuk diri saya sendiri.	STS	TS	ATS	AS	S	SS
8	Saya dapat menjadi diri sendiri di pekerjaan saya apabila saya harus melakukannya	STS	TS	ATS	AS	S	SS
9	Saya biasanya menangani hal-hal yang menegangkan di tempat kerja tanpa menjadi terlalu emosional.	STS	TS	ATS	AS	S	SS

10	Saya biasanya dapat mengatasi masa-masa sulit dalam pekerjaan karena saya telah mengalami kesulitan sebelumnya.	STS	TS	ATS	AS	S	SS
11	Saya terlalu melihat sisi cerah mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan saya.	STS	TS	ATS	AS	S	S
12	Saya optimis mengenai apa yang akan terjadi pada saya di masa depan selama itu berkaitan dengan pekerjaan saya.	STS	TS	ATS	AS	S	SS

**\*Terima Kasih Atas Partisipasinya\***

### Lampiran 3 : Uji Asumsi

#### Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	115
Asymp. Sig. (2-tailed)	.088 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

#### Uji Linearitas

##### ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
StresKerja * PsyCap	Between Groups	(Combined)	1781.202	27	65.970	1.595
		Linearity	513.636	1	513.636	12.422
		Deviation from Linearity	1267.566	26	48.753	1.179
	Within Groups		3597.442	87	41.350	
	Total		5378.643	114		

## Lampiran 4 : Uji Hipotesis

### Regression

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the
			Square	Estimate
1	.309 <sup>a</sup>	.095	.087	6.561

a. Predictors: (Constant), PsyCap

b. Dependent Variable: StresKerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	513.636	1	513.636	11.930	.001 <sup>b</sup>
	Residual	4865.008	113	43.053		
	Total	5378.643	114			

a. Dependent Variable: StresKerja

b. Predictors: (Constant), PsyCap

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	48.108	5.413	Beta	8.887	.000
	PsyCap	-.305	.088			

a. Dependent Variable: StresKerja