

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA LAYANAN KESEHATAN PRIMER



SUCI RAHMADANI, SKM., M.KES
HADRIANTI H. D. LASARI SKM., MPH
A.MUFLIHAN DARWIS, SKM., M.KES
NUR ANNISA HAMKA, SKM
ARVINA PEBRIANTI HR, SKM
ROSDIANA, SE., M.KES
MUHAMMAD AL FAJRIN, SKM., M.KM

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA LAYANAN KESEHATAN PRIMER

ISBN: 978-623-227-642-0

Penulis: Suci Rahmadani, SKM., M.KES
Hadrianti H. D. Lasari SKM., MPH
A. Muflihah Darwis, SKM., M.KES
Nur Annisa Hamka, SKM
Arvina Pebrianti HR, SKM
Rosdiana, SE., M.KES
Muhammad Al Fajrin, SKM., M.KM

Tata Letak: Galih
Design Cover: Haqi

14,8 cm x 21 cm
vi + 137 halaman
Cetakan Pertama, Oktober 2021

Diterbitkan Oleh:

Uwais Inspirasi Indonesia

Anggota IKAPI Jawa Timur Nomor: 217/JTI/2019 tanggal 1 Maret 2019

Redaksi:

Ds. Sidoarjo, Kec. Pulung, Kab. Ponorogo

Email: Penerbituwais@gmail.com

Website: www.penerbituwais.com

Telp: 0352-571 892

WA: 0812-3004-1340/0823-3033-5859

Sanksi Pelanggaran Pasal 113 Undang-Undang Nomor 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta, sebagaimana yang telah diatur dan diubah dari Undang-Undang nomor 19 Tahun 2002, bahwa:

Kutipan Pasal 113

- (1) Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf i untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
- (2) Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- (3) Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- (4) Setiap orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v

BAB I SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN

KESEHATAN.....	1
A. Sistem Kesehatan	1
B. Data Kesehatan.....	6
C. Informasi Kesehatan.....	13
D. Manajemen Kesehatan	17
E. Pengertian Sistem Informasi dan Manajemen.....	21
F. Komponen Fisik Sistem Informasi.....	24
G. Aktivitas Sistem Informasi dan Manajemen	29
H. Sistem Teknologi Pelayanan Kesehatan.....	30
I. Sistem Manajemen Informasi Kesehatan	33
J. Peran Sistem Informasi Kesehatan dalam Manajemen Kesehatan	34
K. Sistem Informasi Kesehatan dalam Praktik Pelayanan Kesehatan	37

BAB II SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

PUSKESMAS	40
A. Konsep Dasar Puskesmas	40
B. Sistem Informasi Puskesmas	45
C. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)	50
D. Layanan <i>Primary care</i> (Pcare).....	53
E. Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)	61

BAB III PENERIMAAN SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN	89
A. Analisis Sistem Informasi dan Manajemen.....	89
B. Penerimaan Sistem Informasi Manajemen.....	94
BAB IV STUDI PENGGUNAAN SISTEM RUJUKAN TERINTEGRASI (SISRUTE) DI PUSKESMAS	106
A. Pendahuluan	106
B. Metode	110
C. Hasil	111
D. Pembahasan.....	116
E. Kesimpulan dan Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
RIWAYAT PENULIS	137

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, B. (2013). *Evaluasi Penerimaan Auditor Terhadap Sistem Informasi Manajemen Kinerja Individu (MAKIN) di BPK RI*. Gadjah Mada.
- Afrizal, S, H., Handayani, P, W., Hidayanto, A, N., Eryando, T., Budiharsana, M., & Martha, E. (2019). Barriers and challenges to Primary Health Care Information System (PHCIS) adoption from health management perspective: A qualitative study. *Informatics in Medicine Unlocked*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.imu.2019.100198>
- Ahkam, Z. A., Muchlis, N., & Samsualam. (2019). Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di RSUD Labuang Baji Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(2), 98–111.
- Ahmad, L., & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen* (1st ed.).
- Akour, I. A., & Dwairi, D. M. A. (2004). Testing Technology Acceptance Model in Developing Countries : the Case of Jordan. *International Journal of Business and Social Science*, 2(14), 278–285.
- Al-Haderi, S. M. S. (2013). The Effect of Self-Efficacy in the Acceptance of Information Technology in the Public Sector. *International Journal of Business and Social Science*, 4(9), 188–199.
- Anggraeni, R. (2019). *Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Cv Budi Utama.
- Anita, B., Febriawati, H., & Yandrizal. (2019). *Puskesmas Dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Cv Budi Utama.

- Arif, M. F. (2019). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Qiara Media.
- Arifah, N., Anggraeni, R., & Mangilep, A. U. A. (2021). Studi Implementasi Sistem Rujukan Berjenjang Antar Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut di Era JKN di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. <https://doi.org/10.14710/jmki.9.1.2021.45-52>
- Astuti, A., Dewi, R. K., Azizah, N., Nardina, E. A., Lestani, R. T., Hutomo, C. S., Winarso, S. P., Bayu, N., Saragih, H. S., Winarsih, Arum, D. N. S., & Santi, M. Y. (2021). *Mutu Pelayanan Kebidanan Standar, Indikator dan Penilaian*. Yayasan Kita Menulis.
- Asua, J., Orruño, E., Reviriego, E., & Gagnon, M. P. (2012). *Healthcare professional acceptance of telemonitoring for chronic care patients in primary care*.
- Audet, A. M., Squires, D., & Doty, M. M. (2014). Where are we on the diffusion curve? Trends and drivers of primary care physicians' use of health information technology. *Health Services Research*, 49(1 PART 2), 347–360. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.12139>
- Azwar, A. (1996). *Pengantar administrasi kesehatan* (2nd ed.). Binarupa Aksara.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara.
- Bambang, K. (1991). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Bancin, Lamtiur, J., Putri, Nurul, A., Rahmayani, N., Kharisma, R., & Purba, Silvi, W. (2020). Gambaran Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute) Di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 16–19.

- Benedictus, P. (2006). *Evaluasi User Acceptance dengan Technology Acceptance Model (TAM): Kajian Terhadap Help Desk TI Internal BANK INDONESIA*. Gadjah Mada.
- BPJS, K. (2016). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerapan Kendali Mutu Dan Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jakarta: BPJS Kesehatan*.
- Bramantoro, T. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan: Penjelasan Praktis dari Undang-Undang dan Peraturan Menteri Kesehatan*. Airlangga University Press.
- Cabitza, F., & Batini, C. (2016). *Information Quality in Healthcare*.
- Chow, M., Herold, D. K., Choo, T.-M., & Chan, K. (2012). Extending the technology acceptance model to explore the intention to use Second Life for enhancing healthcare education. *Computers & Education*, 59(4), 1136–1144. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.05.011>
- Daihani, & Umar, D. (2001). *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*. Gramedia.
- Darma, S. (2009). *Manajemen kinerja*. Pustaka Pelajar.
- Davis, F. D. (1989a). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Davis, F. D. (1989b). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Management Information Systems Research Center*, 13(3), 319–340.

- Davis, G. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Davis, G. B. (1995). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian II Struktur dan Pengembangannya* (cetakan ke). Pustaka Binaman Pressindo.
- Edityanto, B. K. (2012). *Analisis Tingkat Penerimaan Perangkat Lunak Open Source dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. Gadjah Mada.
- Eduka, T. G. (2021). *Modul Resmi PPPK Non-Guru - Pranata Komputer 2021-2022*.
- Ein-Dor, P., & Segev, E. (1993). *A Classification of Information Systems : Analysis and Interpretation*. 4(2), 166–204.
- Gultom, S. P., & Sopian. (2018). Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Pelaporan Rumah Sakit Khusus Ginjal Rasyida Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 485–493.
- Hadi, I. (2012). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Barito Kuala (Simpusbaku) di Puskesmas Kabupaten Barito Kuala Provinsi Kalimantan Selatan*.
- Handayani, P. W., HHidayanto, A. N., Pinem, A. A., Azzahroh, F., Munajat, Q., & Ayuningtyas, D. (2019). *Konsep dan Implementasi E-Health Dengan Studi Kasus Sistem Rujukan di Indonesia*. Raja Grafindo Persada.
- Handayani, R. (2019). *Buku Ajar Ilmu Kesehatan Masyarakat*.
- Handiwidjojo, W. (2014). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal EKSIS*, 2(2), 32–38.
- Hariyanto, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. *Sistem Informasi Manajemen*, 9(1), 80–85.
- Hartini, Arso, S. P., & Sriatmi, A. (2016). Analisis Pelayanan

- Rujukan Pasien BPJS di Rsud Chatib Quzwain Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 49–59.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Herawati, S., & Purnomo, M, A. (2016). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENCATATAN DAN PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS. *MULTITEK INDONESIA*.
<https://doi.org/10.24269/mtkind.v10i1.237>
- Hidayat, F. (2019). *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*. Cv Budi Utama.
- Idris, F. (2013). *Pola Kerjasama BPJS Kesehatan-Rumah Sakit*.
- Indrajit, R, E. (2000). *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Pengantar Konsep Dasar*.
- Infokes. (2016). *Standar Pengembangan Aplikasi Infokes*. Infokes. <http://www.infokes.co.id>
- Irani, Z., & Kamal, M. (2016). Transforming Government: People, Process, and Policy. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 10(2), 190–195.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/TG-03-2016-0016>
- Irmawati, S., Sultan, H., & Nurhannis. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Katalogis*, 5(1), 188–197.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi* (Andi (ed.); Edisi Revi).
- Kemenkes. (2012). *Pedoman Sistem Rujukan Nasional*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 511 tentang Strategi Pengembangan Sistem Informasi

- Kesehatan Nasional (SIKNAS), (2014).
- Pedoman Sistem Informasi Kesehatan. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, (2011).
- Khodijah, S. (2017). *Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Online pada Pelayanan dan Manajemen Puskesmas di Wilayah Kota Tasikmalaya*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Respati Tasikmalaya.
- Khoirunnisa, S. D. (2016). *Analisis Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RSUD Kota Subulussalam Tahun 2016*.
- King, W. R., Rodriguez, J. I., King, B. W. R., & Rodriguez, J. (1978). *Evaluating Management Information Systems*. 2(3), 43–51.
- Kluwer, W. (2016). *Resources - Expert Insights, White Papers, Webinars and More | Health Language | Wolters Kluwer*.
<https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/health-language/resource-center>
- Kripanont, N. (2007). *Examining a Technology Acceptance Model of Internet Usage by Academics within Thai Business Schools*.
- Kumorotomo, W., & Margono, S. A. (1994). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi-organisasi Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Kumorotomo, & Wahyudi. (2004). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi-organisasi Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Kuo, K., Liu, C., & Ma, C. (2013). *An investigation of the effect of nurses' technology readiness on the acceptance of mobile electronic medical record systems*. 8, 1–14.

- Lamtiur Junita, B., Putri, N. A., Rahmayani, N., Kharisma, R., & Purba, S. W. (2020). Gambaran Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute) Di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 16–19.
- Lasari, Hadrianti H. D. (2014). *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Layanan Primary Care di Puskesmas Kota Makassar Tahun 2014*. UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA.
- Lasari, Hardianti H.D, Pratiwi, E., & Yamin, R. A. (2019). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Biaya Penerapan Rujukan Elektronik Aplikasi P-Care di Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 10(1), 1–9.
- Listyorini, P. I., & Wijananto, D. A. (2019). Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di Puskesmas Jayengan Kota Surakarta. *Infokes*, 9(1), 11–23.
- Louis, A. (2009). *Profesi Manajemen* (Alih bahas). Penerbit Erlangga.
- Ma'rufi, I., Khoiri, A., Indrayani, R., & Prasetyo, H. (2015). Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas: Kajian Kualitatif Kultur Medis, Standarisasi Mutu, Konsep Puskesmas dan Relasi Dokter Pasien di Kabupaten Jember. *Jurnal IKESMA*, 11(1), 72–89.
- Manullang, A., & Ratminto. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Mariani, M. G., Curcuruto, M., & Gaetani, I. (2013). Training opportunities, technology acceptance and job satisfaction: A study of Italian organizations. *Journal of Workplace Learning*, 25(7), 455–475. <https://doi.org/10.1108/JWL-12-2011-0071>

- Marimin, Tanjung, H., & Prabowo, H. (2006). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Maulana, A. (2004). *Sistem manajemen Jilid I* (Edisi 6). Bina Rupa Aksara.
- Maulani, G., Karina, M. T., & Setiawan, I. (2019). Sistem Informasi UKKO Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai Studi Kasus PT.PLN (Persero) Tangerang. *Jurnal CCIT*, 12(1).
- McLeod, R. (2001). *Sistem Informasi Manajemen* (Edisi Ketu). PT Prehallindo.
- McLeod, R., & Siagian, S. P. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Bumi Aksara.
- Michel, & Verkerke, M. (2012). Information Quality of a Nursing Information System depends on the nurses: A combined quantitative and qualitative evaluation. *International Journal Med Inform*, 81(10), 73–662.
- Morris, M. G., & Venkatesh, V. (2000). *Why don't Men ever Stop to Ask For Direction? Gender, Social Influence and Their Role In Technology And Usage Behavior*. 24(1), 115–139.
- Muhidin, R., Kharie, N. F., & Kubais, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web. *Indonesia Journal on Information System*, 2(2), 56–68.
- Muntianah, S. T., Astuti, E. S., & Azizah, D. F. (2012). Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi kasus pada kegiatan belajar Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang). *Profit*.

- Mustofa, A., Roekminiati, S., & Lestari, D. S. (2020). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Cv Jakad Media Publishing.
- Nilakesuma, N. F. (2020). *Pengambil Keputusan Terhadap Rujukan Ibu Bersalin*. Media Sains Indonesia.
- Nopiani, C. S. (2019). Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 7(1), 1–7.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Rineka Cipta.
- Nugroho, E. (2008). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Aplikasi & Perkembangannya*.
- Nugroho, Eko. (2008). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Aplikasi & Perkembangannya*. penerbit andi.
- O'Brien, J. (2005). *Pengantar Sistem Informasi* (D. Fitriasari & A. Kwary, Deni (eds.)). Salemba Empat.
- Oxford. (2005). *Learner's Pocket Dictionary*. Oxford University Press.
- Park, S. Y., Nam, M.-W., & Cha, S.-B. (2012). University students' behavioral intention to use mobile learning: Evaluating the technology acceptance model. *British Journal of Educational Technology*, 43(4), 592–605. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2011.01229.x>
- Pavlou, P. A., & Gefen, D. (2004). Information Systems Research Building Effective Online Marketplaces with Institution-Based Trust Building Effective Online Marketplaces with Institution-Based Trust. *Information Systems Research*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46, (2017). PERMENKES 001 Tentang Sistem Rujukan Terintegrasi,

- (2012).
- Undang-Undang No. 36 tentang Kesehatan, (2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tentang Rumah Sakit, (2009).
- Purwono, E. (2006). *Kebijakan dan Prosedur Penyelenggaraan Sistem Informasi dan Manajemen*. penerbit andi.
- Rahmadani, S., Nasrah, N., Nurhayani, N., Abadi, M. Y., Marzuki, D. S., & Fauziah, A. B. (2020). Implementasi Sistem Rujukan Pasien BPJS Kesehatan Di Puskesmas Pulau Barrang Lompo Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 6(2), 223. <https://doi.org/10.29241/jmk.v6i2.459>
- Ratnasari, D. (2018). Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN di Puskesmas X Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 145. <https://doi.org/10.20473/jaki.v5i2.2017.145-154>
- Rini, E. P., & Saputra, D. I. S. (2021). *Sistem Informasi Manajemen di Era Revolusi Industri 4.0*. Cv ZT Corpora.
- Safroni. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks. Birokrasi Indonesia (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Aditya Media Publishing.
- Sanjaya, G. Y. (2016). Kamus Data Kesehatan: Pendukung Integrasi dan Interoperabilitas Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia. *Buletin Jendela Data Dan Informasi Kesehatan*.
- Santoso, B. (2010). *Pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, dan perceived enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi (Studi Empiris Di Kabupaten Sragen)*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

- Saputra, E., & Misfariyan. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Sains Dan Teknologi Industri*, 10(2), 1–7.
- Sari, D. M. (2015). Partisipasi Masyarakat Dalam Mengembangkan Sarana Prasarana Kawasan Desa Wisata Borobudur. *MODUL*, 15(2), 133–140.
- Sari, N. S. M., & Daroini, A. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menuju Smart City Di Kota Kediri. 20(2), 316–325.
- Setiawati, M. E., & Nurrizka, R. H. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*.
<https://doi.org/10.22146/JKKI.43843>
- Setyawan, F, E, B., & Supriyanto, S. (2013). *Manajemen Rumah Sakit*. Retrieved Fro.
<http://nurjanahmatkul.blogspot.co.id/2013/12/%0Aasani-asi-rs.html>
- Sevtiyani, I., Sedyono, E., & Nugraheni, S. A. (2018). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan Technology Acceptance Model di RSUD Kajan Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 6(1), 14–21.
- Siagian, S, P. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan* (5th ed.). Rineka Cipta.
- Sianturi, E., Sihombing, K. P., Widiyanto, T. W. W., Masni, Argaheni, N. B., Ediana, D., & Maisyarah. (2021). *Sistem Informasi Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Sidora. (2017). *Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan*

Rujukan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Wilayah Kota Poso.

- Siswadi. (2014). Peran BPJS Kesehatan dalam Penjaminan Kesehatan Dasar. *Seminar Peran Teknologi Untuk Meningkatkan Mutu, Efektifitas, Pelayanan Dan Keselamatan Pasien Pada Layanan Primer.*
- Siswanto, H. (2007). *Pengantar manajemen.* Bumi Aksara.
- Sudra, R. I., Dewi, R. K., Widiyanto, W. W., Sihotang, J. I., Jamaluddin, Argaheni, N. B., Koibur, M. E., & Purnawinadi, G. (2021). *Manajemen Informasi Kesehatan.* Yayasan Kita Menulis.
- Supriyanto, Setyawan, S., Ernawaty, & Prayoga, D. (2020). *Kebijakan Kesehatan dan Analisis Kebijakan (Health Policy and Health Analysis - Concept, Method, Technique and Tools).* Zifatama Jawara.
- Susiloningtyas, L. (2020). Sistem Rujukan Dalam Sistem Pelayanan Kesehatan Maternal Perinatal Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(1), 6–16.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem informasi manajemen.* Andi.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi.* Cv Andi Offset.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen sumber daya manusia.* Kharisma Putra Utama.
- USAID, I. (2013). *Kebijakan kesehatan dan reformasi kesehatan sistem kesehatan yang berkelanjutan.*
- V. Venkatesh and F.D. Davis. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies.*
- Venkatesh, V. & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences*, 39, 273–315.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance

- Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences*, 39(2), 273–315. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.2008.00192.x>
- Venkatesh, V. dan F. D. D. (2000). A Theoretical Extension of The Technology Acceptance Model = Four Longitudinal Fields Studies. *Management Science*, 46(2), 186–204.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *Theoretical Acceptance Extension Model : Field Four Studies of the Technology Longitudinal*. 46(2), 186–204.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Hall, M., Davis, G. B., Davis, F. D., & Walton, S. M. (2003). *User acceptance of information technology: toward a unified view*. 27(3), 425–478.
- Wajirah. (2010). *Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Cilacap*.
- Wallace, L. G., & Sheetz, S. D. (2014). The Adoption of Software Measures:, A Technology Acceptance Model (TAM) Perspective. *Information & Management*, 51(2), 249–259. <https://doi.org/10.1016/j.im.2013.12.003>
- WHO. (2000). *The world health report (health system: improving performance)*.
- Wibisono, S., & Munawaroh, S. (2012). Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpuskesmas) berbasis Cloud Computing. *Jurnal Teknologi Informasi Dinamik*, 17(2), 141–146.
- Wibowo, A., & Luhur, U. B. (2017). Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Konferensi Nasional Sistem Informasi*.
- Wibowo, H. (2013). *Sistem Informasi Pelayanan BPJS*

Kesehatan.

- Yani, B. K. D., & Lazuardi, L. (2018). Fungsi Esensial Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Kota Yogyakarta. *Journal of Information Systems for Public Health*, 3(3), 78–84.
- Yu, P., Li, H., & Gagnon, M.-P. (2009). Health IT acceptance factors in long-term care facilities: a cross-sectional survey. *International Journal of Medical Informatics*, 78(4), 219–229.
<https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2008.07.006>
- Zhao, L., Lu, Y., Zhang, L., & Chau, P, Y. (2012). Assessing the effects of service quality and justice on customer satisfaction and the continuance intention of mobile value-added services: An empirical test of a multidimensional model. *Decision Support Systems*, 52(3), 645–656.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.dss.2011.10.022>

RIWAYAT PENULIS



SUCI RAHMADANI SKM, M.KES lahir pada tanggal 1 April 1990 di Watampone, Sulawesi Selatan. Menyelesaikan pendidikan dasar di SD INPRES 6/75 Watampone tahun 2002, pendidikan menengah pertama di SMPN 4 Watampone tahun 2005, hingga menengah atas di SMAN 2 Watampone tahun 2008. Pada

Tahun 2012 menyelesaikan Pendidikan Sarjana di Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, dengan prestasi sebagai lulusan terbaik. Kemudian melanjutkan pendidikan magister pada Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan dan kembali sebagai lulusan terbaik pada tahun 2014. Mengabdikan sebagai dosen pengajar di Universitas Mega Rezky Makassar dari tahun 2015-2018 pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit. Tahun 2019 hingga Sekarang mengabdikan sebagai dosen pengajar di Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.

Sistem informasi berguna mewujudkan pengelolaan kesehatan yang diselenggarakan oleh semua komponen bangsa Indonesia secara terpadu dan saling mendukung dalam mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Pada setiap penyelenggaraan sistem kesehatan harus memiliki sistem informasi kesehatan (SIK) untuk mendukung manajemen Kesehatan. Dalam kesehatan, terlalu banyak sistem yang bersaing dalam penggunaannya sehingga proses integrasi sulit dan belum dapat dilaksanakan.

Persoalan klasik lainnya adalah sebagian besar daerah belum memiliki kemampuan yang memadai. Selain itu, pemanfaatan data dan informasi oleh manajemen belum optimal. Menyadari hambatan serta pentingnya penggunaan sistem informasi manajemen (SIM) dengan baik, oleh karena itu dalam penerapan SIM perlu adanya pemahaman bagaimana penggunaan sistem informasi pada istitusi tersebut.

